



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission



الدليل الاسترشادي لقياس نضج حوكمة البيانات

لمقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

جدول المحتويات

3	مقدمة
5	هيكل الدليل الاسترشادي
9	نطاقات الحوكمة
24	المصطلحات والتعريفات
25	الملحق

مقدمة

بناءً على نظام الاتصالات وتقنية المعلومات الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/601) وتاريخ 3441/11/20هـ، ولائحته التنفيذية (اللائحة)، وبناءً على المهام التنظيمية المسندة إلى الهيئة بموجب تنظيم الهيئة (التنظيم)، وانطلاقاً من دور الهيئة تجاه حماية البيانات الشخصية للمستخدمين في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، أعدت الهيئة وثيقة “الدليل الاسترشادي لقياس مستوى نضج حوكمة البيانات لمقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات”

تمثل هذه الوثيقة دليلاً للتقييم الذاتي لنضج حوكمة البيانات لدى مقدمي الخدمة في قطاعات الاتصالات وتقنية المعلومات، من أجل بناء الممارسات المتعلقة بحوكمة البيانات وتحسينها، وتعزيز القدرات الرقمية لتقديم أفضل الخدمات، وتحسين مستوى أداء الأعمال. كما تحتوي الوثيقة على نموذج لتقييم نضج تسعة عشر مجالاً من المجالات الفرعية لحوكمة البيانات لتحديد مستويات النضج وأفضل الممارسات لها.

يقتصر نطاق هذا الدليل على موضوعات إدارة البيانات وحوكمتها، مثل تخزين البيانات وتصنيفها واستراتيجيتها وأمنها وبنيتها التحتية وغير ذلك. وتعدّ هذه الموضوعات عوامل تمكينية للاستخدام الفعال للبيانات لدى أي مقدم خدمة، وغالباً ما يتولى إدارتها مدير البيانات (أو ما يعادله)، ولا يقدم هذا الدليل أي إرشادات خارج نطاقه المحدد.

1-1 الغرض

يمكن الدليل مقدمي الخدمة من التقييم الذاتي لقياس نضج حوكمة البيانات وممارساتها، وذلك من خلال تسعة عشر من المجالات الفرعية لحوكمة البيانات، بدءاً من رؤية إدارة البيانات واستراتيجيتها وصولاً إلى أخلاقيات البيانات. وتهدف هذه الوثيقة إلى إرشاد مقدمي الخدمة من خلال ما يلي

- تقديم أمثلة على أفضل المنهجيات المرتبطة بمجالات حوكمة البيانات
- حساب درجة نضج حوكمة البيانات لإكتساب نظرة عامة على مستوى مقدم الخدمة
- تحديد المجالات الفرعية لحوكمة البيانات التي يلزم تحسينها

2-1 مراجعة الوثيقة وتحديثها وحفظها

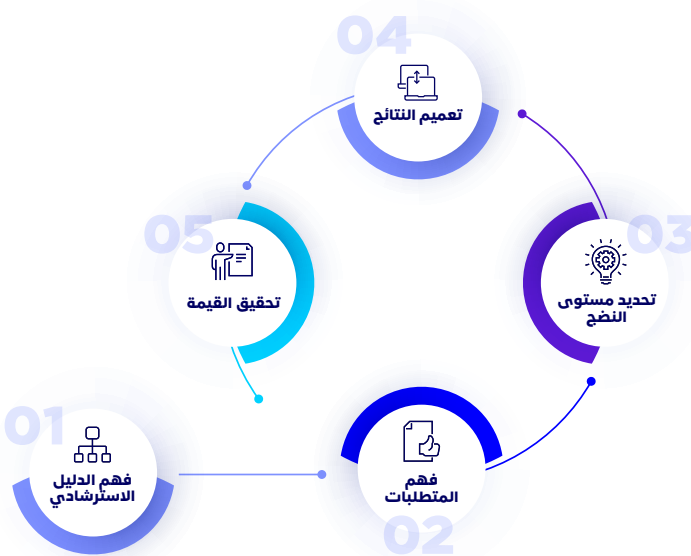
ستعمل الهيئة على تحديث هذا الدليل في المستقبل - متى ما دعت الحاجة - لإجراء أي تغييرات تواكب التغيرات في البيئات التنظيمية أو التقنيات أو أفضل الممارسات.

3-1 كيفية استخدام هذا الدليل الاسترشادي

يتم استخدام هذا الدليل كأداة تقييم ذاتي لمستوى نضج مقدمي الخدمة في المجالات الفرعية لحوكمة البيانات المحددة بعدد تسعة عشر مجالاً، وذلك باتباع الخطوات التالية

1-3-1 الخطوة الأولى: فهم الدليل الاسترشادي وذلك بالاطلاع على هذه الوثيقة بعناية لفهم مختلف المجالات الفرعية لحوكمة البيانات ومستويات نضج كلا منها، وفهم الغرض من إعداد هذا الدليل ومدى منفعة لمقدم الخدمة.

2-3-1 الخطوة الثانية: فهم المتطلبات من خلال إجراء المقابلات مع الإدارة العليا ومدراء الإدارات ومختصي تقنية المعلومات وغيرهم، بالإضافة إلى إجراء مراجعات فنية لأنظمة البيانات ذات الصلة لتقييم مستوى نضج كل مجال فرعي.



الشكل 1: كيفية استخدام هذا الدليل الاسترشادي في خمس خطوات

3-3-1 الخطوة الثالثة: تحديد مستوى النضج باستخدام النماذج الواردة في الملحق عبر تعبئة مستوى النضج لكل مجال فرعي في كل نطاق، ثم ضربه بالمعدل لحساب درجة النضج لكل نطاق، وأخيراً استخدام درجات النطاقات لحساب الدرجة النهائية الإجمالية لمستوى النضج.

4-3-1 الخطوة الرابعة: تعميم النتائج للتقييم الذاتي على الإدارة العليا على شكل تقرير يسلط الضوء على نقاط القوة الحالية، وفرص التحسين في مختلف المجالات الفرعية، والإجراءات والتوصيات المستخلصة من المقابلات، وأفضل الممارسات الواردة في الوثيقة.

5-3-1 الخطوة الخامسة: تحقيق القيمة القصوى من "تعميم النتائج" المذكور في الخطوة الرابعة. ويوصى بإعادة إجراء التقييم الذاتي بشكل منتظم بعد تنفيذ هذه الإجراءات وذلك باستخدام أحدث نسخة متاحة من الدليل الاسترشادي لقياس نضج حوكمة البيانات.

2. هيكل الدليل الاسترشادي

1-2 نموذج نضج حوكمة البيانات

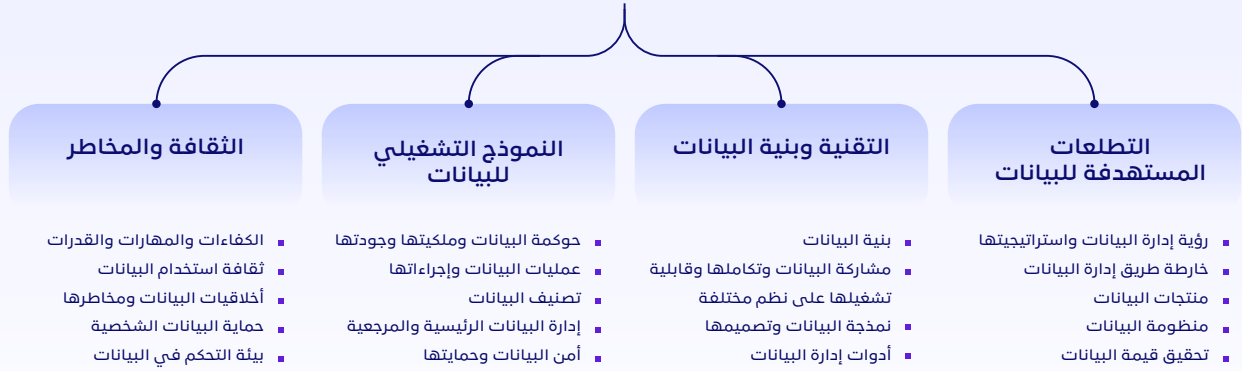
يشكل هذا الدليل بنطاقاته الأربعة (التطلعات المستهدفة للبيانات، والتقنية وبنية البيانات، والنموذج التشغيلي للبيانات، والثقافة والمخاطر) أساس تقييم نضج حوكمة البيانات لدى كافة مقدمي الخدمة.



الشكل 2: إطار حوكمة البيانات

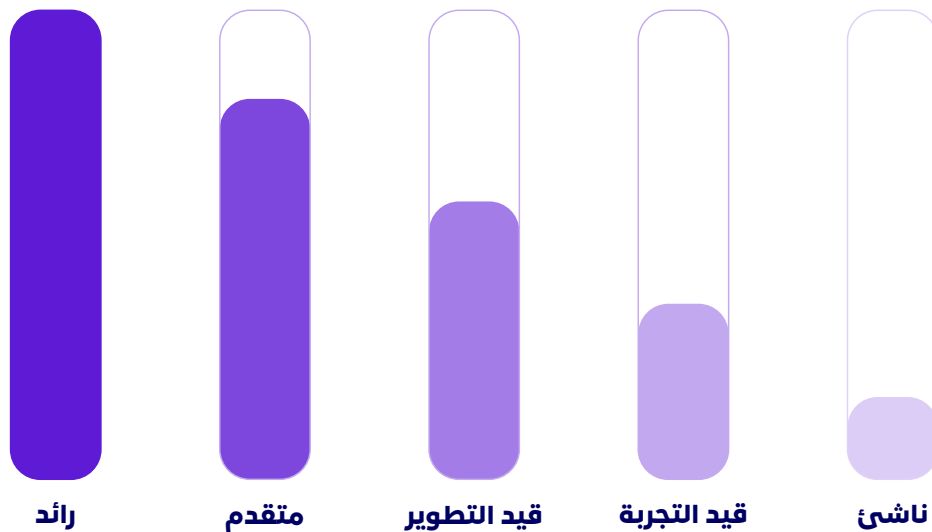
يشمل نطاق التطلعات المستهدفة للبيانات خمسة مجالات فرعية، ويشمل نطاق التقنية وبنية البيانات أربع مجالات فرعية، ويشمل نطاق النموذج التشغيلي للبيانات خمس مجالات فرعية، ويشمل نطاق الثقافة والمخاطر خمس مجالات فرعية.

إطار حوكمة البيانات



الشكل 3: الإطار الشامل لحوكمة البيانات

يتضمن نموذج نضج حوكمة البيانات خمس مستويات للنضج تبدأ من المستوى الأول وحتى المستوى الخامس لكل مجال فرعي ضمن كل نطاق مفضل في القسم الموالي. حيث يُتوقع من مقدم الخدمة تلبية متطلبات كافة المستويات السابقة لتحقيق مستوى نضج أعلى، ويمكن لمقدم الخدمة تعريف مستوى نضج المجالات الفرعية عن طريق الاسترشاد بالمستويات الموضحة أدناه.



مستويات نضج حوكمة البيانات

مستوى النضج	القيمة لغرض الحساب	الوصف
ناشئ	1	لم يتخذ مقدم الخدمة أي إجراء بعد بشأن هذا المجال الفرعي، ويمكن اعتباره ناشئاً فيه، وقد يكون أو لا يكون بصدد التخطيط لاتخاذ إجراء بشأن هذا المجال الفرعي في الوقت الحالي.
قيد التجربة	2	اتخذ مقدم الخدمة بعض الإجراءات بشأن هذا المجال الفرعي، ولكنه لا يعدّ جزءاً أساسياً من استراتيجيته، ولم تتحقق بعد أية فوائد من الإجراءات المتخذة في هذه المرحلة.
قيد التطوير	3	اتخذ مقدم الخدمة العديد من الإجراءات بشأن هذا المجال الفرعي الذي بدأ يصبح جزءاً أساسياً من استراتيجية عمله. وقد تكون أو لا تكون هناك بعض الفوائد التي تحققت من الإجراءات المتخذة، ويخطط مقدم الخدمة لتوسيع نطاق هذه الإجراءات.
متقدم	4	يطبّق مقدم الخدمة أفضل الممارسات في هذا المجال الفرعي الذي يعدّ جزءاً أساسياً من استراتيجية عمله. وأدت هذه الممارسات إلى تحقيق فوائد على نطاق واسع وإلى تحسين قدرات مقدم الخدمة بشكل عام.
رائد	5	يستخدم مقدم الخدمة أفضل الممارسات في هذا المجال الفرعي، ويتبع نهجاً متكاملًا ومتسقاً في جميع الأنظمة التابعة له، كما أنه يبتكر فيه ليتقدم على نظرائه، وقد يكون بصدد اختبار تقنيات وعمليات ومنهجيات جديدة، ويعدّ بشكل عام مرجعاً معيارياً لأفضل الممارسات في هذا المجال.

2-2 بنية الدليل الاسترشادي

يوضح الدليل أدناه كيفية قراءة وفهم الجداول التي تحتوي على المعلومات حول المجالات الفرعية والنطاقات الواردة في القسم التالي

2-2-1 البنية الخاصة بنطاقات الحوكمة

رمز النطاق	نطاق الحوكمة X.	نطاق الحوكمة XX
وصف النطاق	XXXX	
رمز المجال الفرعي	المجال الفرعي	
نطاق الحوكمة X.1.	XXXX	
نطاق الحوكمة X.2.	XXXX	
نطاق الحوكمة X.3.	XXXX	
...	...	

الرمز	العنصر	الوصف
1	رمز النطاق	صيغة الترقيم لهذا النطاق هي "نطاق الحوكمة X."
2	نطاق الحوكمة	على سبيل المثال، يسمى النطاق الأول بـ "نطاق الحوكمة 1."
3	وصف النطاق	اسم نطاق الحوكمة
4	رمز المجال الفرعي	وصف نطاق الحوكمة، بما في ذلك توضيح أهميته
5	المجال الفرعي	صيغة الترقيم الخاصة بالمجال الفرعي هي "نطاق الحوكمة X.X"، إذ يشير الرقم الأول إلى رقم النطاق ويشير الرقم الثاني إلى رقم المجال الفرعي
		على سبيل المثال، يسمى المجال الثاني في النطاق الأول بـ "نطاق الحوكمة 1.2"، وبصيغة أخرى "اسم نطاق الحوكمة. رقم النطاق. رقم المجال الفرعي"
		اسم المجال الفرعي للحوكمة

2-2-2 بنية المجالات الفرعية

نطاق الحوكمة. X	نطاق الحوكمة	XXXX	النسخة	X
نطاق الحوكمة. X.X	المجال الفرعي	XXXX		
وصف المجال الفرعي	XXXX			
أفضل الممارسات للمجال الفرعي	XXXX			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
1	XXXX			
2	XXXX			
3	XXXX			
...	...			

الرمز	العنصر	الوصف
1	رمز النطاق	صفة التقييم لهذا النطاق هي "نطاق الحوكمة. X". على سبيل المثال، يسمى النطاق الأول بـ "نطاق الحوكمة. 1".
2	نطاق الحوكمة	اسم نطاق الحوكمة
3	رمز المجال الفرعي	صفة التقييم الخاصة بالمجال الفرعي هي "نطاق الحوكمة. X.X"، إذ يشير الرقم الأول إلى رقم النطاق ويشير الرقم الثاني إلى رقم المجال الفرعي. على سبيل المثال، يسمى المجال الفرعي الثاني في النطاق الأول بـ "نطاق الحوكمة. 1.2"، وبصفة أخرى "اسم نطاق الحوكمة. رقم النطاق. رقم المجال الفرعي".
4	المجال الفرعي	اسم المجال الفرعي للحوكمة
5	النسخة	النسخة الحالية من تعريفات المجالات الفرعية ومستويات النضج
8	وصف المجال الفرعي	وصف بسيط لمستوى نضج المجال الفرعي.
	أفضل الممارسات للمجال الفرعي	وصف لأفضل الممارسات التي يمكن لمقدمي الخدمة إتباعها.
	مستوى النضج	مستويات النضج التي تتراوح من المستوى الأول وحتى المستوى الخامس
	وصف مستوى النضج	وصف مستوى نضج المجال، بما في ذلك الأنشطة المرتبطة بهذا المستوى

3. نطاقات الحوكمة

1-3 التطلعات المستهدفة للبيانات



رمز النطاق	نطاق الحوكمة 1-3	نطاق الحوكمة	التطلعات المستهدفة للبيانات
وصف نطاق الحوكمة	تحديد منهجية سليمة لمقدمي الخدمة الذين يعتزمون استخدام البيانات في عملياتهم واستراتيجيات أعمالهم على مستوى الجهة لحوكمة البيانات وإدارتها بغية تحقيق الفوائد المرجوة من الوقت والجهد المبذول في تطوير بنية البيانات والنموذج التشغيلي والمجالات الثقافية والحوكمة المرتبطة عادة بالجهات التي تتسم بنضج البيانات.		
	يشمل هذا النطاق الأنشطة الاستراتيجية التي تشكّل الاستراتيجية العامة لحوكمة البيانات وإدارتها لدى مقدم الخدمة، بما في ذلك نموذج الأعمال للخدمات والمنتجات التي قد يطورها وتحالفاته المحتملة مع جهات أخرى، إضافة إلى الإجراءات التي يمكن أن يتخذها لضمان التنفيذ الفعال للاستراتيجية		
رمز المجال الفرعي	المجال الفرعي		
نطاق الحوكمة 1-3	رؤية إدارة البيانات واستراتيجيتها		
نطاق الحوكمة 2-3	خارطة طريق إدارة البيانات		
نطاق الحوكمة 3-3	منتجات البيانات		
نطاق الحوكمة 4-3	منظومة البيانات		
نطاق الحوكمة 5-3	تحقيق القيمة من البيانات		

3-1-1 رؤية إدارة البيانات واستراتيجيتها

نطاق الحوكمة 1-3	نطاق الحوكمة	التطلعات المستهدفة للبيانات	النسخة 1
نطاق الحوكمة 1-1-3	المجال الفرعي	رؤية إدارة البيانات واستراتيجيتها	
وصف المجال الفرعي	يُتوقع من مقدمي الخدمة تفعيل تطلعاتهم المستهدفة للبيانات بوضع استراتيجية لحوكمة البيانات وإدارتها، والتي تنطوي على إعداد وتطوير مبادرات داخلية مثل تحديد المنهجيات المستخدمة للبيانات، ومراقبة استخدامها، ووضع معايير لحوكمة البيانات، بالإضافة لوضع البنية التحتية اللازمة		
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	إعداد استراتيجية محددة بدقة لحوكمة البيانات وإدارتها، مع تحديد مبادرات مرتبطة بأهداف الأعمال والفوائد المخطط لها والإدارات/الجهات المسؤولة عنها وآلية فعالة لمراجعة ومتابعة الفوائد المحققة منها، والتخطيط لمبادرات جديدة عند الضرورة بهدف دمج نتائج هذه الاستراتيجية في عمليات مقدم الخدمة وتحقيق الفوائد منها.		
مستوى النضج	وصف مستوى النضج		
1	يتوفر لدى مقدم الخدمة رؤية واستراتيجية للبيانات ولكنها غير واضحة ومحددة، ولم يبدأ بعد في تنفيذ رؤية واستراتيجية حوكمة البيانات وإدارتها، وقد لا يوجد لديه خطة لتنفيذ هذه الرؤية والاستراتيجية.		
2	بدأ مقدم الخدمة بتنفيذ بعض المبادرات العامة والمتفرقة لدعم رؤية البيانات واستراتيجيتها، ولكن لا تتوفر لديه استراتيجية كاملة وواضحة، وقد تشمل هذه الأنشطة تعيين مختصي البيانات، وتبني الحلول التقنية للبيانات، وغير ذلك.		
3	يعمل مقدم الخدمة على تنفيذ مجموعة من المبادرات التي تشكّل جزءاً من رؤية واستراتيجية حوكمة البيانات وإدارتها، مثل تحديد السياسات والمعايير وتفويض المسؤوليات وغير ذلك، ولكن فوائدها لم تتحقق بعد.		
4	يعمل مقدم الخدمة على تنفيذ مجموعة كبيرة من المبادرات كجزء من رؤية واستراتيجية عامتين لإدارة البيانات، نتج عنها تحقيق بعض الفوائد المبكرة التي تساعد مقدم الخدمة على تحسين الأهداف المتعلقة بالبيانات.		
5	نفذ مقدم الخدمة مجموعة كبيرة من المبادرات كجزء من رؤية واستراتيجية مدمجتين لإدارة البيانات، ويعمل على مراجعة أثارها وتنفيذ مبادرات جديدة بشكل متكرر عند الحاجة لتحقيق التطلعات المستهدفة للبيانات الأوسع نطاقاً.		

3-1-2 خارطة طريق إدارة البيانات

نطاق الحوكمة 1-3	نطاق الحوكمة	التطلعات المستهدفة للبيانات	النسخة 1
نطاق الحوكمة 2-1-3	المجال الفرعي	خارطة طريق إدارة البيانات	
وصف المجال الفرعي	آلية لتفعيل استراتيجية حوكمة البيانات وإدارتها لدى مقدم الخدمة، تتضمن أنشطة مثل مواءمة الجهات المعنية، والتواصل الداخلي المناسب، والبرامج التعليمية، ونماذج المشاركة، وعمليات المتابعة المنتظمة، والإجراءات الروتينية التشغيلية الموضوعة لتنفيذ الاستراتيجية.		
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	وجود خارطة طريق محددة بدقة ومتعددة السنوات لتعميم المبادرات ومنصة رقمية قوية لمتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بتنفيذ المبادرات، وتعميم استراتيجية حوكمة البيانات وإدارتها على قادة القطاعات/الإدارات والموظفين بوضوح، وتحديد المخاطر المحتملة عليها وإعداد أساليب الحد منها لضمان نجاحها.		
مستوى النضج	وصف مستوى النضج		
1	لا يتوفر لدى مقدم الخدمة استراتيجية لحوكمة البيانات وإدارتها، وبالتالي لا تتوفر لديه خارطة طريق لتفعيلها. وتتولى فرق صغيرة نسبياً مسؤولية أي مبادرات متعلقة بالبيانات، وتقتصر هذه المبادرات برؤية محدودة على مستوى الأقسام.		
2	لدى مقدم الخدمة خارطة طريق عامة لحوكمة البيانات وإدارتها بما يتماشى مع الجهات المعنية الرئيسية، ويوجد عدد قليل من مؤشرات الأداء الرئيسية العامة لتتبع التقدم في تفعيل الاستراتيجية.		
3	لدى مقدم الخدمة خارطة طريق محددة بدقة، لكنها لا تشمل كافة مبادرات البيانات المخطط لها والتي قد تكون حالتها قائمة أو مخطط لها على مستوى الأقسام، وتوجد بعض مؤشرات الأداء الرئيسية لتتبع التقدم على مستوى كل مشروع، وقد جرى تعميمها على الجهات المعنية العليا والمتوسطة المسؤولة عن تنفيذ بعض هذه المبادرات.		
4	لدى مقدم الخدمة خارطة طريق محددة بدقة تشمل مبادرات البيانات المخطط لها في معظم الأقسام، ومؤشرات أداء رئيسية شاملة لقياس التقدم في تفعيلها. ويتم تعميمها بوضوح للجهات المعنية بالمبادرة على كافة المستويات داخلياً وخارجياً.		
5	لدى مقدم الخدمة خارطة طريق محددة بدقة تشمل مبادرات البيانات المخطط لها في جميع الأقسام، ومؤشرات أداء رئيسية شاملة لقياس التقدم في تفعيلها. ويتم تعميمها داخلياً بوضوح مع آلية تلقي ملاحظات الجهات المعنية لتحسين خارطة الطريق، كما تم وضع آليات للحد من أي مخاطر قد تؤثر على تفعيل الاستراتيجية.		

3-1-3 منتجات البيانات

نطاق الحوكمة 1-3	نطاق الحوكمة	التطلعات المستهدفة للبيانات	النسخة	1
نطاق الحوكمة 3-1-3	المجال الفرعي	منتجات البيانات		
وصف المجال الفرعي	خدمة أو منتج للعملاء الداخليين أو الخارجيين، وتشمل هذه المنتجات عادة مجموعات بيانات مستقلة ومكتفية ذاتياً وموسومة بدقة، تكون مفيدة لغرض معين أو مصممة لحل مشكلة معينة للعملاء.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	وجود استراتيجية محددة بدقة لإنشاء منتجات البيانات مع فريق مخصص من مختصي البيانات، مثل مهندسي البيانات أو محللي البيانات، يتولى مسؤولية إجراء المراقبة والمتابعة الفنية لدورة حياة البيانات وإدارة لوحات المتابعة والأدوات الأخرى لضمان التطبيق الناجح للمنتجات لدى الجهات المعنية الداخلية والخارجية.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
1	مقدم الخدمة غير مطلع على منتجات البيانات أو لم يتم بتنفيذها بعد.			
2	بدأ مقدم الخدمة باستكشاف إمكانية إنشاء منتجات البيانات، لكن لا تتوفر لديه خطة إطلاق محددة. وقد تتوفر لديه قدرات داخلية لاختبار منتجات البيانات وتطويرها من دون تحديد جهات مسؤولة مخصصة لها.			
3	يعمل مقدم الخدمة على تطوير منتجات البيانات، كما حدد تواريخ إطلاقها خلال العام المقبل والجهات المسؤولة عن نشرها وتطويرها.			
4	اعتمد مقدم الخدمة العديد من منتجات البيانات مع تحديد أدوار ملكية واضحة، لكنه لا يتتبع أرباحها وخسائرها، ولا تتوفر لديه خارطة طريق استراتيجية لتحسين المنتجات القائمة وتطوير منتجات جديدة.			
5	اعتمد مقدم الخدمة العديد من منتجات البيانات ذات القيمة المقترحة المحددة بدقة، ويتتبع أرباحها وخسائرها، وحدد أدوار الملكية لكل منتج، ويتوفر لديه خارطة طريق استراتيجية لتحسين منتجات البيانات القائمة وتطوير منتجات البيانات المستقبلية.			

4-1-3 منظومة البيانات

نطاق الحوكمة 1-3	نطاق الحوكمة	التطلعات المستهدفة للبيانات	النسخة	1
نطاق الحوكمة 4-1-3	المجال الفرعي	منظومة البيانات		
وصف المجال الفرعي	منصات لتجميع البيانات من العديد من مقدمي الخدمة وتحقيق القيمة لصالح كافة الجهات التي يمكنها الوصول إلى البيانات الموجودة على تلك المنصات. وتتيح منصات البيانات للجهات الوصول إلى موارد غير متاحة لها عادة، مما يسمح لها بإنشاء منتجات وخدمات جديدة قائمة على البيانات، وغالباً ما تساعد الجهات على إنشاء هذه المنظومات.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	وجود شراكات استراتيجية مع العديد من الجهات الفاعلة وبنية تحتية قوية لمشاركة البيانات وتوفير معايير مشتركة للبيانات.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
1	مقدم الخدمة غير مطلع على منظومات البيانات، ولا يشارك في أي منظومة.			
2	بدأ مقدم الخدمة في استكشاف خيارات مثل إنشاء منظومات البيانات أو المشاركة فيها، لكن من دون وجود خطة محددة.			
3	يخطط مقدم الخدمة لإطلاق منظومة بيانات أو الانضمام إلى منظومة خلال العام القادم، ويعمل على إعداد قائمة نهائية للخيارات المتاحة.			
4	حدد مقدم الخدمة منظومات بيانات محددة أو جهات معنية لبناء منظومة البيانات بالتعاون معها، وهو في طور الانضمام إليها.			
5	يستفيد مقدم الخدمة من منظومات البيانات بالتعاون مع الجهات المعنية الأخرى، وحقق العديد من الفوائد منها، مثل الوصول إلى بيانات جديدة من جهة معنية أخرى، وهو ما أسهم بتعزيز المنتجات أو الخدمات القائمة لدى مقدم الخدمة.			

5-1-3 تحقيق قيمة البيانات

نطاق الحوكمة.1-3		نطاق الحوكمة	التطلعات المستهدفة للبيانات	النسخة	1
نطاق الحوكمة3-1-5		المجال الفرعي	تحقيق قيمة البيانات		
تقييم أصول البيانات بوتيرة دورية لمنهجيات الاستخدام المحتملة القائمة على البيانات التي من شأنها توليد الإيرادات أو تقليل التكاليف التشغيلية لدى مقدم الخدمة. ويتم تكوين فهم قيمة البيانات غالبًا من خلال بناء منهجيات استخدام افتراضية للبيانات وتحديد حجمها وقيمتها، ويمكن ذلك مقدم الخدمة من إعداد دراسات الجدوى بشكل فعال باستخدام البيانات وتحديد الحالة الفنية والتنظيمية المستهدفة اللازمة لتحقيق النتائج المرجوة.					
وجود تعاون وثيق بين فرق إدارات الأعمال والتحليلات من أجل تحديد نطاق منهجيات الاستخدام المؤثرة القائمة على البيانات وتطويرها ونشرها وتحديثها، مع تحديد سيناريوهات الربح والخسارة وآلية حوكمة قوية للتدخل عند إخفاق منهجيات استخدام البيانات في تقديم الأداء المرجو -حسب ووفقًا - لأبرز مؤشرات الأداء الرئيسية.					
مستوى النضج					
وصف مستوى النضج					
1 لا يرى مقدم الخدمة البيانات كأصل يولد القيمة، ويستخدمها في الغالب لأغراض إعداد التقارير والتشغيل.					
2 بدأ مقدم الخدمة في النظر إلى البيانات كأصل استراتيجي، وحدد المبادرات الأولى وعيّن الجهات/الإدارات المسؤولة عنها.					
3 ينفذ مقدم الخدمة منهجيات استخدام البيانات في مختلف أقسام الأعمال، مع تحديد الجهات المسؤولة وحساب عائدها على الاستثمارات.					
4 نفذ مقدم الخدمة العديد من منهجيات الاستخدام القائمة على البيانات والتي يتم تتبع أداؤها بانتظام، بما في ذلك الأرباح والخسائر والأعطال وغير ذلك. وتدعم منهجيات الاستخدام الداخلية القائمة العديد من قرارات الأعمال، لكنها غالبًا ما تستدعي إجراء تدخلات يدوية.					
5 نفذ مقدم الخدمة العديد من منهجيات الاستخدام القائمة على البيانات، والتي يتم تتبع تحقيقها للقيمة بصفة دورية مع تطبيق الحوكمة المناسبة، وأصبحت قرارات الأعمال مبنية على منهجيات الاستخدام الداخلية التي تتسم بالنضج والفعالية، والتي نادرًا ما تستدعي تدخلات يدوية.					



رمز النطاق	نطاق الحوكمة 2-3	نطاق الحوكمة	التقنية وبنية البيانات
وصف نطاق الحوكمة	يُتوقع من مقدمي الخدمة التأكد من وجود الأدوات والتقنيات والأنظمة والمعايير المناسبة لتخزين البيانات وتحليلها وتحويلها لتحقيق القيمة منها. ويدل الاستثمار في التقنيات المناسبة على قدرة مقدمي الخدمة على إدارة بياناتهم بشكل أكثر كفاءة، وبناء نماذج أكثر تقدمًا ودقة قائمة على التحليلات، وتوفير أحدث الأدوات لتمكين الموظفين من التعامل مع البيانات بكفاءة، وتسهيل الاندماج مع الموارد الخارجية بفضل المعايير الملائمة لقابلية تشغيل البيانات على نظم مختلفة.		
	نطاق الحوكمة 1-2-3	بنية البيانات	المجال الفرعي
	نطاق الحوكمة 2-2-3	مشاركة البيانات وتكاملها وقابلية تشغيلها على نظم مختلفة	المجال الفرعي
	نطاق الحوكمة 3-2-3	نمذجة البيانات وتصميمها	المجال الفرعي
	نطاق الحوكمة 4-2-3	أدوات إدارة البيانات	المجال الفرعي

3-2-1 بنية البيانات

نطاق الحوكمة 2-3	نطاق الحوكمة الفرعي	التقنية وبنية البيانات	النسخة 1
نطاق الحوكمة 1-2-3	المجال الفرعي	بنية البيانات	1
وصف المجال الفرعي	يقصد ببنية البيانات لدى مقدم الخدمة كيفية تخزين البيانات وإدارتها ودمجها مع الأنظمة المختلفة باتباع قواعد واستخدام أنظمة ونماذج محددة لدعم استراتيجية الأعمال. ويعمل التصميم الجيد لبنية البيانات على تمكين مستخدمي البيانات من بناء مسارات لنقل البيانات أو إجراء التحولات أو تحديدها لأي من منتجات بيانات أو منهجيات الاستخدام التي يرغبون في بنائها بسهولة.		
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تتطوي أفضل الممارسات لبنية البيانات على الاتساق من البداية إلى النهاية، وتغطية كافة طبقات تحويل البيانات التي تمر بها معظم البيانات التي تملكها الجهة من مصدرها إلى التجميع والتنظيف والتخزين للمستخدم النهائي أو المنتجات.		
مستوى النضج	وصف مستوى النضج		
1	لم يحدد مقدم الخدمة بنية البيانات بعد.		
2	حدد مقدم الخدمة بنية البيانات لبعض العمليات أو وحدات الأعمال.		
3	حدد مقدم الخدمة بنية البيانات لكل العمليات ذات الصلة تقريباً، لكنها لا تغطي كل مستويات التحويل (الحصول على البيانات وتخزينها وتجميعها ومعالجتها وعرضها وغير ذلك) ولا تقدم رؤية شاملة حول تدفقات البيانات وتشعباتها.		
4	حدد مقدم الخدمة بنية البيانات لكل العمليات ذات الصلة، ولكنها لا تغطي كل مستويات التحويل (الحصول على البيانات وتخزينها وتجميعها ومعالجتها وعرضها وغير ذلك) وتقدم رؤية غير مكتملة حول تدفقات البيانات وتشعباتها.		
5	حدد مقدم الخدمة بنية البيانات لكل العمليات ذات الصلة، وتغطي بنية البيانات كل مستويات التحويل (الحصول على البيانات وتخزينها وتجميعها ومعالجتها وعرضها وغير ذلك). وتقدم البنية معلومات مفصلة عن تدفقات البيانات وتشعباتها، ويعمل مقدم الخدمة على تقييم بنيته بانتظام لتحديد الثغرات والتحسينات.		

3-2-2 مشاركة البيانات وتكاملها وقابلية تشغيلها على نظم مختلفة

نطاق الحوكمة 2-3	نطاق الحوكمة الفرعي	التقنية وبنية البيانات	النسخة 1
نطاق الحوكمة 2-2-3	المجال الفرعي	مشاركة البيانات وتكاملها وقابلية تشغيلها على أنظمة مختلفة	1
وصف المجال الفرعي	يشمل هذا المجال الفرعي جمع البيانات من مصادر مختلفة، وتضم حلول تكامل تعزز اتساق التواصل الداخلي والخارجي بين مختلف مكونات تقنية المعلومات التي تسمح بحركة مرنة للبيانات من نظام إلى آخر لتمكين المنتجات والمستخدمين من استخدام أنواع متعددة من البيانات ضمن نفس الحل.		
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تتطوي أفضل الممارسات على وجود معايير مشتركة للبيانات وتقنيات قابلية تشغيل البيانات على نظم مختلفة داخل الجهة أو خارجها، واستخدام واجهات برمجة التطبيقات على نطاق واسع لتسهيل نقل البيانات داخلياً وخارجياً، ودمج تقنيات مشاركة البيانات في كل الأنظمة التي تشكّل جزءاً من تدفق البيانات، وغير ذلك.		
مستوى النضج	وصف مستوى النضج		
1	لا ينظر مقدم الخدمة إلى مشاركة البيانات كجزء مهم من تطوير الحلول، وغالباً ما تكون البيانات معزولة وغير متاحة للأنظمة الخارجية أو المستهلكين الخارجيين.		
2	خطط مقدم الخدمة لاعتماد التقنيات والممارسات ذات الصلة لتمكين مشاركة البيانات، لكنه لم ينفذها بعد، كما حدد متطلبات التكامل اللازمة لدمج عناصر/مكونات تقنية المعلومات، بما فيها التكلفة والموارد المطلوبة وغير ذلك.		
3	بدأ مقدم الخدمة بتنفيذ الأنظمة والمعايير داخلياً لتحسين مشاركة البيانات وقابلية تشغيلها على نظم مختلفة، وتوثيق تعليمات استخراج البيانات وتحويلها وتحميلها وتدفق البيانات والتحويل لتحسين التكامل بين عناصر/مكونات تقنية المعلومات المستقبلية.		
4	يبنى مقدم الخدمة في الغالب حلولاً تدعم مشاركة البيانات وقابلية تشغيلها على نظم مختلفة داخلياً، ويتيح دمجها خارجياً في بعض الحالات الاستثنائية فقط، ولا يشارك في منظومات مشاركة البيانات أو أسواقها، ويتحقق بانتظام من صحة تدفق البيانات بين عناصر/مكونات تقنية المعلومات المدمجة.		
5	يبنى مقدم الخدمة حلولاً تقنية مصممة لدعم تكامل الأنظمة الداخلية والخارجية بشكل افتراضي، مما يتيح التكامل السلس بين مصادر البيانات الخارجية مثل البيانات المفتوحة وواجهات برمجة التطبيقات المختلفة والأنظمة الخاصة وغيرها، كما يشارك في منظومات البيانات أو أسواقها.		

3-2-3 نمذجة البيانات وتصميمها

نطاق الحوكمة 2-3		نطاق الحوكمة		1	النسخة
نطاق الحوكمة. 3-2-3		المجال الفرعي			
وصف المجال الفرعي		نمذجة البيانات هي عملية اكتشاف متطلبات البيانات وتحليلها وتمثيلها وتعميمها بشكل دقيق ليسهل على مستخدمي البيانات تفسير البيانات بسرعة والبدء في استخدامها. وقد يسبب غياب نماذج البيانات بعض المشكلات مثل تضارب المعايير والتعريفات، وصعوبة تحديد مواقع البيانات، وعدم الوعي بالسياق أثناء استخدام بيانات معيّنة وغير ذلك.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي		تنطوي أفضل الممارسات على وجود نموذج لبيانات الجهة مع تجميع شامل لمعظم أنواع البيانات ذات الصلة بالجهة، بما في ذلك على المستويات المفاهيمية والمنطقية والمادية. كما يتوقع تحديث نموذج بيانات الجهة بانتظام وضمان مرونته لاستيعاب أنواع جديدة من البيانات.			
مستوى النضج		وصف مستوى النضج			
1		لا يعمل مقدم الخدمة على تجميع بياناته ولا يخطط لذلك ولا للحصول على رؤية تفصيلية حول البيانات.			
2		يعمل مقدم الخدمة على تجميع كميات محدودة من البيانات بشكل عام من دون الحصول على رؤية تفصيلية كافية حول البيانات.			
3		يعمل مقدم الخدمة على تجميع كميات محدودة من البيانات، ويوفر النموذج رؤية تفصيلية كافية لمعظم منهجيات الاستخدام المعقدة.			
4		عمل مقدم الخدمة على تجميع كامل البيانات ذات الصلة تقريبًا، مع أنّ التجميع غير مرن ولا يستوفي مستوى التفصيل المطلوب لمنهجيات الاستخدام المعقدة.			
5		حدد مقدم الخدمة مصدرًا واضحًا لمعظم عناصر البيانات، وعمل على تجميع كامل البيانات ذات الصلة تقريبًا في نموذج بيانات مؤسسية مرن يستوفي مستوى التفصيل الكافي لكل منهجيات الاستخدام تقريبًا، باستثناء بعض منهجيات الاستخدام الاستثنائية التي تتطلب برامج جاهزة للتأكد من تمثيل البيانات بشكل مناسب.			

4-2-3 أدوات إدارة البيانات

نطاق الحوكمة 2-3		نطاق الحوكمة	التقنية وبنية البيانات	النسخة	1
نطاق الحوكمة 4-2-3		المجال الفرعي	أدوات إدارة البيانات		
وصف المجال الفرعي		يصف هذا المجال الفرعي مدى كفاءة مقدم الخدمة في تسجيل البيانات وتخزينها والوصول إليها واستخدامها بالاستفادة من أدوات إدارة البيانات، مثل أدوات إدارة قواعد البيانات، وأنظمة تخطيط الموارد المؤسسية، وأدوات تحليل البيانات وذكاء الأعمال، وأدوات تشعبات البيانات، وأدوات فهرسة البيانات، وغير ذلك.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي		تنطوي أفضل الممارسات على تحديد حزمة تقنية سهلة الاستخدام، وقادرة على تلبية كافة احتياجات مستخدمي البيانات بشكل كافٍ، وقابلة تشغيل البيانات على نظم مختلفة، ومتوافقة مع الأنظمة القائمة.			
مستوى النضج		وصف مستوى النضج			
1	لا يتوفر لدى مقدم الخدمة أدوات متخصصة لإدارة البيانات أو أنه يوفر الحد الأدنى من الأدوات التي تمنح صلاحيات الوصول من قبل إدارة تقنية المعلومات.				
2	يسمح مقدم الخدمة لإدارة تقنية المعلومات بتمكين المستخدمين من الوصول إلى أدوات إدارة البيانات على أساس مخصص وفقًا لمتطلباتهم التي تستغرق عادة أكثر من يومين إلى ثلاثة أيام.				
3	يتوفر لدى مقدم الخدمة قائمة بأحدث أدوات إدارة البيانات التي تم اعتماد استخدامها من قبل الموظفين، ويمكن للمستخدمين الوصول إليها عادة في نفس اليوم الذي يتم فيه تقديم الطلب إلى إدارة تقنية المعلومات.				
4	يسمح مقدم الخدمة للمستخدمين بالوصول السلس إلى معظم أدوات إدارة البيانات، مثل التسجيل باستخدام أداة تسجيل الدخول الأحادي المدعومة من الجهة، باستثناء أدوات معينة تتطلب تقديم طلبات خاصة، ويضمن أولوية التوافق الواسع مع مجموعة متنوعة من الأنظمة في اختيار الأدوات.				
5	يسمح مقدم الخدمة للمستخدمين بالوصول السلس إلى معظم أدوات إدارة البيانات، مثل التسجيل باستخدام أداة تسجيل الدخول الأحادي المدعومة من الجهة، باستثناء أدوات معينة تتطلب تقديم طلبات خاصة، ويوفر التدريب والتوجيه للمستخدمين الجدد، كما أن سياسات وأدلة استخدام هذه الأدوات متوافقة مع أهداف مقدم الخدمة.				

3-3 النموذج التشغيلي للبيانات



رمز النطاق	نطاق الحوكمة 3-3	النموذج التشغيلي للبيانات
	يعدّ النموذج التشغيلي للبيانات عنصرًا مهمًا في الاستراتيجية العامة لإدارة البيانات لدى مقدمي الخدمة، إذ يربط الممارسات التنظيمية بعمليات البيانات اللازمة للاستفادة من البيانات كأصل.	
	يعزز النموذج التشغيلي الفعال قدرة مقدمي الخدمة على الاستفادة من الاستثمارات في التقنيات المتعلقة بالبيانات من خلال المواءمة مع أصحاب المصلحة، والسياسات المناسبة لإدارة البيانات، ومعايير الحوكمة والجودة، وذلك من أجل جعل البيانات قابلة للاستخدام بسهولة من قبل فرق البيانات والتحليلات لتطوير منهجيات استخدام تحقق القيمة.	
رمز المجال الفرعي	المجال الفرعي	
نطاق الحوكمة. 1-3-3	حوكمة البيانات وملكيته وجودتها	
نطاق الحوكمة. 2-3-3	عمليات البيانات وإجراءاتها	
نطاق الحوكمة. 3-3-3	تصنيف البيانات	
نطاق الحوكمة. 4-3-3	إدارة البيانات الرئيسية والمرجعية	
نطاق الحوكمة. 5-3-3	أمن البيانات وحمايتها	

1-3-3 حوكمة البيانات وملكيته وجودتها

نطاق الحوكمة 3-3	نطاق الحوكمة	النموذج التشغيلي للبيانات	النسخة	1
نطاق الحوكمة. 1-3-3	المجال الفرعي	حوكمة البيانات وملكيته وجودتها		
	يصف هذا المجال الفرعي ضوابط تخطيط ممارسات إدارة البيانات لدى مقدمي الخدمة وتنفيذها من خلال ضمان وضوح ملكية نطاقات البيانات والتنفيذ السليم لمعايير البيانات وجودتها. ومن شأن إجراء تحسينات على حوكمة البيانات وملكيته وجودتها أن يقلل من الوقت اللازم لتحقيق القيمة في منهجيات استخدام البيانات التي يتصورها مستخدمو البيانات لدى مقدمي الخدمة.			
	تنطوي أفضل الممارسات على وجود إدارة فعالة ومخصصة لحوكمة البيانات بقيادة مدير البيانات، ونطاقات/مجالات بيانات محددة بدقة لمعظم البيانات ذات الصلة مع ملكية واضحة، وتقييمات منتظمة للبيانات حسب مصادر البيانات المرجعية، وذلك لضمان أعلى معايير جودة البيانات وتقليل الوقت لتحقيق القيمة لمستخدمي البيانات.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			

1	لا يتوفر لدى مقدم الخدمة هيكل قيادي واضح لوظائفه المتعلقة بالبيانات والتحليلات ولمعايير حوكمة البيانات وجودتها، وبالتالي لا تُربط البيانات في كثير من الأحيان بنطاق/مجال بيانات معيّن، وغالبًا ما تكون ذات جودة منخفضة ومن دون ملكية واضحة.
2	لدى مقدم الخدمة فريق لحوكمة البيانات في إدارة تقنية المعلومات/المخاطر، وبدأ في وضع معايير مركزية لحوكمة البيانات وجودتها، وربط بعض البيانات ببعض النطاقات/المجالات، ويخطط لربط المزيد من البيانات بنطاقات إضافية، ويجري عمليات فحص موضعي لمشاكل جودة بعض البيانات.
3	لدى مقدم الخدمة مدير بيانات يتولى تنسيق أنشطة إدارة البيانات في الجهة، وهيكل مركزي فعال لحوكمة البيانات، وملكية واضحة، وبعض النطاقات/المجالات المحددة بدقة كبيرة للبيانات ولكن دون اتباعها بشكل متسق؛ ويجري عمل فحوصات منتظمة لجودة مجموعات البيانات الكاملة التي تحتوي على العديد من الأخطاء.
4	لدى مقدم الخدمة مدير بيانات يدعمه هيكل قوي للحوكمة المركزية وحدد العديد من نطاقات/مجالات البيانات بوضوح، مع أنّ الالتزام بهذه النطاقات/المجالات ليس مثاليًا. ويتم إجراء تقييم شامل لجودة البيانات بانتظام في أبعاد مختلفة (مثل الاكتمال والدقة والتوقيت والتفرد والصحة وغير ذلك)، وعادة ما تكون كافية.
5	لدى مقدم الخدمة مدير بيانات وهو مرتبط بالمدير التنفيذي ويدعمه هيكل قوي للحوكمة المركزية يتكون من مجالس ولجان مخصصة حددت العديد من نطاقات/مجالات البيانات الواضحة والمعتمدة بشكل جيد والتي تشمل الجهة بأكملها.
	ويراقب مقدم الخدمة كذلك جودة البيانات بشكل شامل في أبعاد مختلفة (مثل الاكتمال والدقة والتوقيت والتفرد والصحة وغير ذلك)، ويُعدّ التقارير والتدخلات عند تحديد أي مشكلات تتعلق بجودة البيانات، ويتحقق من البيانات بالكامل مقارنة بمصادر البيانات المرجعية مع بعض الانحرافات إن وُجدت.

2-3-3 عمليات البيانات وإجراءاتها

نطاق الحوكمة 3-3		نطاق الحوكمة	النموذج التشغيلي للبيانات	النسخة	1
نطاق الحوكمة. 1-3-3		المجال الفرعي	عمليات البيانات وإجراءاتها		
وصف المجال الفرعي		يشمل هذا المجال الفرعي تصميم آليات تخزين البيانات وتنفيذها ودعمها لتحقيق أقصى قيمة ممكنة من البيانات في مختلف مراحلها، بما في ذلك مراحل إعداد البيانات وجمعها والتخلص منها، وضمان مشاركة القيادة في هذه العمليات.			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي		تنطوي أفضل الممارسات على مشاركة القيادة في اتخاذ القرارات المتعلقة بعمليات البيانات، ووجود خطة عمليات محددة بدقة تتطلب من الجهة أداء أنشطة متنوعة، مثل توقع متطلبات تخزين البيانات ومراقبة قاعدة البيانات ووضع ضوابط الوصول وغير ذلك.			
مستوى النضج		وصف مستوى النضج			
1	لا يتوفر لدى مقدم الخدمة خطة لعمليات البيانات.				
2	يعمل مقدم الخدمة على وضع خطة تشمل عمليات البيانات، مثل توقع متطلبات تخزين البيانات، وتحديد أولويات نظم المعلومات المهمة لاستمرارية الأعمال، وعمليات اختيار أنظمة إدارة قواعد البيانات، وغير ذلك.				
3	لدى مقدم الخدمة خطة لعمليات البيانات، لكنها لا تشمل العمليات الفنية، مثل إدارة كافة مراحل البيانات ومراقبة قواعد البيانات وضوابط الوصول وغير ذلك.				
4	لدى مقدم الخدمة خطة شاملة لعمليات البيانات، وتغطي الخطة كل العمليات والإجراءات الفنية والخاصة بالأعمال في إطار إدارة تخزين البيانات.				
		لدى مقدم الخدمة خطة شاملة لعمليات البيانات، وتتم مراجعتها بانتظام من قبل الإدارة العليا من أجل اتخاذ القرارات الاستراتيجية بشأن ممارسات إدارة تخزين البيانات.			

3-3-3 تصنيف البيانات

نطاق الحوكمة 3-3	نطاق الحوكمة	النموذج التشغيلي للبيانات	النسخة	1
نطاق الحوكمة.3-3-3	المجال الفرعي	تصنيف البيانات		
وصف المجال الفرعي	يُتوقع من تصنيف البيانات لدى مقدم الخدمة بالاستناد إلى مدى أهميتها لنجاح الأعمال ومدى حساسيتها تجاه أمن الجهة وخصوصيتها لتمكين الفرق من تحديد أولويات البيانات التي يجب استخدامها وتأمينها وتتبع المشكلات فيها.			
أفضل الممارسات في المجال	تنطوي أفضل الممارسات على التتبع المنتظم لتحديد أي مشكلات قائمة في البيانات، مما يضمن الالتزام القوي بإرشادات تصنيف البيانات ومستويات التصنيف المحددة بدقة لكل أنواع البيانات المستخدمة من قبل الجهة إن لم تكن معظمها (متاح، مقيّد، سرّي، سرّي للغاية) وإدارة الوصول لحصر الوصول إلى البيانات الحساسة أو المهمة لفائدة المستخدمين الذين لديهم سبب مشروع لذلك، وفرض معايير التصنيف بدمجها في مختلف الأنظمة مثل بوابات البريد الإلكتروني وبوابات الإنترنت وحلول منع فقدان البيانات.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
1	لا يصنف مقدم الخدمة البيانات، وتطبق وحدات الأعمال أو فرق التحليلات أي تصنيفات موجودة بشكل مستقل.			
2	يصنف مقدم الخدمة بعض أنواع البيانات، لكنه لا يطبّق إرشادات التصنيف بفعالية على مستوى الجهة.			
3	يصنف مقدم الخدمة معظم أنواع البيانات، ويطبّق إرشادات التصنيف لبعض الأنواع المهمة من عناصر البيانات (مثل البيانات الشخصية والبيانات المالية ورسائل البريد الإلكتروني الداخلية وغير ذلك).			
4	يصنف مقدم الخدمة معظم أنواع البيانات، ويطبّق إرشادات التصنيف لكل أنواع عناصر البيانات في الجهة بناءً على مستوى المخاطر المرتبطة بها (مثل البيانات العامة والداخلية والمقيدة والمحمية) وأهميتها لمجالات أو وظائف الأعمال.			
5	يصنف مقدم الخدمة كل أنواع البيانات، ويطبّق إرشادات التصنيف الفعالة بدرجة عالية من الالتزام، ويتبع فريق مخصص من الخبراء مشكلات البيانات بانتظام ويحلها.			

4-3-3 إدارة البيانات الرئيسية والمرجعية

نطاق الحوكمة. 3-3	نطاق الحوكمة	النموذج التشغيلي للبيانات	النسخة	1
نطاق الحوكمة. 4-3-3	المجال الفرعي	إدارة البيانات الرئيسية والمرجعية		
وصف المجال الفرعي	يتيح هذا المجال الفرعي ربط كل البيانات المهمة التي يستخدمها مقدم الخدمة ببنية بيانات رئيسية ومرجعية واحدة، مما يسهل على مستخدمي البيانات العثور على البيانات المملوكة للجهة واستخدامها وفهمها. وتوفر حلول إدارة البيانات الرئيسية السياق للبيانات المملوكة للجهة، وتساعد على أتمتة عملية تصنيفها وإدارتها، كما تعتمد إدارة البيانات الرئيسية والمرجعية بشكل جزئي على البيانات الوصفية لتحقيق الالتزام وتقليل المخاطر ذات العلاقة			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تنطوي أفضل الممارسات على وضع سياسات ومعايير واضحة لتصنيف عناصر البيانات، وتصميم بنية فعالة لبيئة البيانات الرئيسية والمرجعية وتوثيقها، وتعيين مختصي البيانات الرئيسية والمرجعية، وغير ذلك.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
1	لا يتوفر لدى مقدم الخدمة استراتيجية للبيانات الرئيسية والمرجعية، ولا يعمل على أي أنشطة يمكن تضمينها في إطارها.			
2	يعمل مقدم الخدمة على أنشطة مثل تحديد وتصنيف مجموعات البيانات التي يستخدمها مقدم الخدمة، لكنه لا يعمل على تنفيذها كجزء من استراتيجية البيانات الرئيسية والمرجعية المعمول بها.			
3	يعمل مقدم الخدمة على تنفيذ استراتيجية للبيانات الرئيسية والمرجعية تنص على ربط البيانات التي يستخدمها مقدم الخدمة من خلال تحديد مجموعات البيانات الرئيسية ومصادرها، وتحديد أولويات المجموعات لدمجها، وتصنيف مجموعات البيانات، وغير ذلك.			
4	يتوفر لدى مقدم الخدمة استراتيجية محددة بدقة للبيانات الرئيسية والمرجعية، ونجح في تحديد وتصنيف وربط معظم البيانات التي يستخدمها، ويعمل الآن على اختيار تصميم لمركز بيانات رئيسي لإدارة مجموعات البيانات الرئيسية والمرجعية.			
5	نجح مقدم الخدمة في تنفيذ استراتيجية واضحة للبيانات الرئيسية والمرجعية أدت إلى تحقيق فوائد مثل تحسين جودة البيانات وتحسين أمثال البيانات وغير ذلك، ويواصل الابتكار والتكيف مع أفضل الممارسات والبنى والأدوات المتاحة على مستوى العالم.			

5-3-3 أمن البيانات وحمايتها

نطاق الحوكمة. 3-3	نطاق الحوكمة	النموذج التشغيلي للبيانات	النسخة	1
نطاق الحوكمة. 5-3-3	المجال الفرعي	أمن البيانات وحمايتها		
وصف المجال الفرعي	يشمل هذا المجال الفرعي العمليات والأفراد والتقنيات المصممة لحماية بيانات الجهة من خلال تحديد مخاطر البيانات الرئيسية، وتقييد الوصول إلى أصول البيانات الحساسة، وتحسين البنية التحتية للأمن السيبراني لدى مقدم الخدمة، واتباع التنظيمات والضوابط والارشادات الصادرة من الجهات المختصة			
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تشمل أفضل ممارسات أمن البيانات وحمايتها وضع خطة لحوكمة أمن المعلومات، ووجود فريق متخصص مسؤول عن تنفيذ ممارسات أمن المعلومات، وتصميم بنية أمن المعلومات، ومراعاة أمن المعلومات أثناء تطوير الأنظمة، ووجود إدارة قوية للهوية والوصول، وغير ذلك.			
مستوى النضج	وصف مستوى النضج			
1	لا يتوفر لدى مقدم الخدمة استراتيجية لحوكمة أمن المعلومات على مستوى الجهة، ولا يقيّد الوصول إلى البيانات مما يؤدي إلى إتاحة البيانات الحساسة إلى فئات أكبر من الفئات المستهدفة في ظل عدم توفر حلول لإدارة الهوية والوصول.			
2	نفذ مقدم الخدمة حلولاً لإدارة الهوية والوصول، ويعمل على وضع استراتيجية لحوكمة أمن المعلومات وبنية لأمن المعلومات، لكنه لا يعتبر أمن المعلومات أولوية أثناء تطوير الأنظمة.			
3	يقيّد مقدم الخدمة الوصول إلى معظم بياناته الحساسة بشكل فعال بينما يتم تنفيذ بنية أمن المعلومات وإدارة الهوية والوصول وإدارة الحوادث والأدوات الأمنية الأخرى كجزء من استراتيجية حوكمة أمن المعلومات.			
4	يتوفر لدى مقدم الخدمة أنظمة مؤتمتة للموافقة على الوصول إلى البيانات الحساسة، ونفذ بنية أمن المعلومات وإدارة الهوية والوصول وإدارة الحوادث وغير ذلك كجزء من استراتيجية حوكمة أمن المعلومات، ويولي الأولوية لقدرات أمن المعلومات في الحلول التقنية التي يطورها.			
5	يطبق مقدم الخدمة كل التوصيات الواردة في إرشادات أمن المعلومات ذات الصلة الصادرة عن الهيئات التنظيمية المعنية، ويقوم بأكثر من اللازم في هذا الصدد، ويعمل باستمرار على ابتكار وتحسين ممارساته لأمن البيانات وحمايتها، ونجح في منع اختراق البيانات بفضل ممارساته الفعالة في مجال أمن المعلومات.			



رمز النطاق	نطاق الحوكمة 4-3	نطاق الحوكمة	الثقافة والمخاطر
وصف نطاق الحوكمة	مقدمو الخدمات الذين يوظفون الكفاءات المناسبة ويحفزون على الالتزام بمعايير البيانات ويعززون التعامل الأخلاقي مع البيانات ويقللون المخاطر التي يتعرض لها العملاء بفضل ممارسات حماية البيانات سيكونون قادرين على إنشاء ثقافة مستدامة تتبنى استخدام البيانات كأصل استراتيجي مهم لزيادة الكفاءة التشغيلية وتطوير منتجات جديدة وتحسين المنتجات والخدمات الحالية من خلال التطبيقات المبتكرة للبيانات.		
	رمز المجال الفرعي	المجال الفرعي	
	نطاق الحوكمة. 1-4-3	الكفاءات والمهارات والقدرات	
	نطاق الحوكمة. 2-4-3	ثقافة استخدام البيانات	
	نطاق الحوكمة. 3-4-3	أخلاقيات ومخاطر البيانات	
نطاق الحوكمة. 4-4-3	حماية البيانات الشخصية		
نطاق الحوكمة. 5-4-3	بيئة التحكم في البيانات		

1-4-3 الكفاءات والمهارات والقدرات

نطاق الحوكمة 4-3	نطاق الحوكمة الفرعي	الثقافة والمخاطر	النسخة 1
نطاق الحوكمة 1-4-3	المجال الفرعي	الكفاءات والمهارات والقدرات	
وصف المجال الفرعي	يشير هذا المجال الفرعي إلى إدارة تعيين المواهب والكفاءات والقدرات اللازمة في مجال البيانات والتحليلات (الاستقطاب والاستحواذ والتطوير والاستبقاء وغير ذلك) والتي تعدّ مهمة لاستراتيجية البيانات والتحليلات لأي مقدم خدمة.		
أفضل الممارسات الفرعية	تنطوي أفضل الممارسات على إنشاء مسارات مهنية محددة بدقة لكل من الأدوار المتمحورة حول البيانات والأدوار المرتبطة بالبيانات، وتحديد متطلبات الكفاءات مسبقاً، وضمان استبقاء الكفاءات، وضمان توفير التدريب الفعال لجميع الموظفين المهتمين بتعلم مهارات إدارة البيانات وتحليلها، وتعزيز الكفاءات من خلال فعاليات مثل مسابقات الهاكاثون.		
مستوى النضج	وصف مستوى النضج		
1	لا يتوفر لدى مقدم الخدمة استراتيجية شاملة لإدارة الكفاءات في مجال البيانات والتحليلات، ويسمح عوض ذلك لوحدة الأعمال بتوظيف الكفاءات المطلوبة بشكل مستقل أو الاستعانة بخدمات خبراء خارجيين في مشروعات البيانات والتحليلات حسب الطلب.		
2	يعمل مقدم الخدمة على تطوير استراتيجية شاملة لإدارة الكفاءات في مجال البيانات والتحليلات، بما في ذلك الأدوار المحددة بدقة وهياكل الأجور والأوصاف الوظيفية، ويحدد متطلبات هذه الكفاءات على مستوى مقدم الخدمة أو وحدة الأعمال أو المنتج أو الفصل.		
3	يعمل مقدم الخدمة على تطبيق استراتيجية شاملة لإدارة الكفاءات في مجال البيانات والتحليلات، بما في ذلك التدريب على البيانات والتحليلات للموظفين الحاليين، واستراتيجية محددة بدقة لاستقطاب الكفاءات في كافة المستويات، لكنها لا تركز على استبقاء الكفاءات حتى الآن.		
4	لدى مقدم الخدمة استراتيجية شاملة لإدارة الكفاءات في مجال البيانات والتحليلات مع فعاليات منتظمة لتحفيز الابتكار والاهتمام بين الموظفين، مثل مسابقات الهاكاثون والعروض الموجزة وورشات العمل.		
5	لدى مقدم الخدمة استراتيجية شاملة لإدارة المواهب والكفاءات في مجال البيانات والتحليلات، تشمل الاستقطاب والتطوير وال جذب والاستبقاء بفضل المزايا الرائدة في القطاع وتجارب الموظفين، مما يؤدي إلى وجود محللي ومختصي ومهندسي بيانات ذوي مهارات عالية كجزء أساسي من العديد من الفرق التي تحقق قيمة لمقدم الخدمة بفضل الاستخدام الفعال والمبتكر للبيانات، كما يستخدم مقدم الخدمة أدوات مؤتمتة للتخطيط وتقييم المهارات والكفاءات في مجال البيانات		

2-4-3 ثقافة استخدام البيانات

نطاق الحوكمة 4-3	نطاق الحوكمة الفرعي	الثقافة والمخاطر	النسخة 1
نطاق الحوكمة 2-4-3	المجال الفرعي	ثقافة استخدام البيانات	
وصف المجال الفرعي	يصف هذا المجال الفرعي مدى قدرة مقدم الخدمة على دفع التغيير الثقافي في الموظفين لتغيير نهجهم إلى التعامل مع البيانات كأصل من أجل تحقيق الابتكار الذاتي لتطوير منهجيات استخدام جديدة للبيانات وتشجيع الانضباط الذاتي في الالتزام بمعايير البيانات.		
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تختلف أفضل الممارسات من مقدم خدمة إلى آخر حسب مستوى نضج الحالي والوضع المستهدف المثالي والنطاق المخطط لهذا التحول. ويمكن أن تشمل الأنشطة عقد دورات تدريبية، وتتبع الأداء من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية للبيانات، وإجراء مقابلات لفهم التحديات، ومكافأة الأداء الأفضل، وغير ذلك.		
مستوى النضج	وصف مستوى النضج		
1	لا يتوفر لدى مقدم الخدمة استراتيجية لثقافة استخدام البيانات.		
2	يعمل مقدم الخدمة على وضع استراتيجية لثقافة استخدام البيانات ويحاول حالياً فهم طريقة تفكير الموظفين وسلوكياتهم ونقاط ضعفهم.		
3	يعمل مقدم الخدمة على إطلاق بعض عناصر استراتيجية ثقافة استخدام البيانات في عدد قليل من وحدات الأعمال المختارة مثل برامج التدريب والتوعية وتتبع مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة ومشاركة أهداف الاستراتيجية مع الموظفين.		
4	يتوفر لدى مقدم الخدمة استراتيجية لثقافة استخدام البيانات على مستوى الجهة، بما في ذلك برامج التدريب والتوعية، وتتبع مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة، ومشاركة الحالة المستهدفة، وتحفيز الالتزام بمعايير البيانات، إلا أن الاستراتيجية لم ينتج عنها بعد منهجيات استخدام للابتكار الذاتي في مجال البيانات.		
5	نفذ مقدم الخدمة استراتيجية محددة بدقة لثقافة استخدام البيانات على مستوى الجهة، مما أدى إلى تعزيز كبير للابتكار القائم على البيانات في مختلف الأدوار وفي كافة المستويات، والتحسين العام لقابلية استخدام البيانات، وفهم معظم الموظفين للفوائد الناجمة عن أفضل ممارسات البيانات.		

3-4-3 أخلاقيات ومخاطر ومخاطرها

نطاق الحوكمة 4-3	نطاق الحوكمة الفرعي	الثقافة والمخاطر	النسخة 1
نطاق الحوكمة 3-4-3	المجال الفرعي	أخلاقيات ومخاطر البيانات	
وصف المجال الفرعي	يشير هذا المجال الفرعي إلى أخلاقيات التعامل مع نماذج البيانات والتحليلات لحماية حقوق الأفراد الذين قد يتأثرون بمنتجات مقدمي الخدمة، وإدارة المخاطر المرتبطة باستخدام البيانات التي قد يتسبب اختراقها أو إساءة استخدامها في حدوث مخاطر مالية أو قانونية أو أمنية أو متعلقة بالسمعة أو غيرها من أنواع المخاطر.		
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تتطوي أفضل الممارسات على وضع ممارسات محددة بدقة بخصوص الاستخدام الأخلاقي للبيانات، ووضع ممارسات للحد من مخاطر البيانات المحتملة، واتخاذ القرارات بشأن قابلية تحمل المخاطر بدعم من الإدارة العليا، ووضع هيكل حوكمة لمراقبة الالتزام بهذه الممارسات، وتطوير آلية تدخل للوقاية من ممارسات وإجراءات البيانات غير الأخلاقية التي قد تتسبب في حدوث المخاطر.		
مستوى النضج	وصف مستوى النضج		
1	لا يُراعى مقدم الخدمة أخلاقيات ومخاطر البيانات في استراتيجية البيانات الخاصة به.		
2	يعمل مقدم الخدمة على تطوير استراتيجية لأخلاقيات ومخاطر البيانات، بما في ذلك تحديد مجموعة من أخلاقيات التعامل مع البيانات وتحديد المخاطر المحتملة التي قد تنشأ عن البيانات التي يملكها مقدم الخدمة أو يستخدمها.		
3	يتوفر لدى مقدم الخدمة استراتيجية لأخلاقيات ومخاطر البيانات، والتي تتقّف الموظفين عن أخلاقيات التعامل مع البيانات وطرق الحد من مخاطر البيانات التي قد يواجهونها؛ ويعمل مقدم الخدمة على إنشاء مجلس أو لجنة لمراقبة الالتزام بأخلاقيات ومخاطر البيانات.		
4	لدى مقدم الخدمة استراتيجية لأخلاقيات ومخاطر البيانات، ولجنة يتم من خلالها متابعة مدى التزام مستخدمي البيانات بأخلاقيات التعامل مع البيانات التي تحددها الجهة والتدابير المتخذة للحد من مخاطر البيانات،		
5	لدى مقدم الخدمة استراتيجية شاملة لأخلاقيات ومخاطر البيانات، والتي نجح من خلالها في تحديد الممارسات المحتملة للتعامل غير الأخلاقي مع البيانات والتدخلات المحتملة كلما تم استخدام البيانات من دون مراعاة المخاطر؛ ويعمل مقدم الخدمة على تحسين قدراته باستمرار، ويتعاون مع شركائه ومورديه لتشجيعهم على اتباع مبادئ توجيهية مماثلة.		

4-4-3 حماية البيانات الشخصية

نطاق الحوكمة 4-3	نطاق الحوكمة الفرعي	الثقافة والمخاطر	النسخة 1
نطاق الحوكمة 4-4-3	المجال الفرعي	حماية البيانات الشخصية	
وصف المجال الفرعي	مع قيام مقدمي الخدمة بجمع البيانات أكثر من أي وقت مضى، من المهم حماية البيانات الشخصية للعملاء والموظفين. ويُتوقع من الجهات التأكد من عدم انتهاك البيانات ووضع ضمانات مناسبة للتعامل السليم مع المعلومات الشخصية وعدم الإفصاح عنها.		
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تتطوي أفضل الممارسات على إجراء تقييمات منتظمة لسياسات حماية البيانات في الجهة، وإجراء التدريبات، ووضع سياسات وعمليات قوية لإدارة انتهاكات البيانات، ووضع سياسات خصوصية محددة بدقة، وغير ذلك.		
مستوى النضج	وصف مستوى النضج		
1	لا يتوفر لدى مقدم الخدمة خطة لحماية البيانات الشخصية، ولم يُقَيِّم أبدًا بيئة حماية البيانات الشخصية لديه.		
2	يعمل مقدم الخدمة على تطوير خطة لحماية البيانات الشخصية، ويتوقع تنفيذها خلال الاثني عشر شهرًا القادمة، ولم يتم إجراء تقييم الوضع الحالي لحماية البيانات الشخصية		
3	لدى مقدم الخدمة خطة لحماية البيانات الشخصية، وتم أو يجري العمل على تقييم الوضع الحالي لحماية البيانات الشخصية		
4	لدى مقدم الخدمة خطة لحماية البيانات الشخصية وأُجِري تقييمًا لإجراءات حماية البيانات الشخصية، ويطبّق عمليات لإشعار الجهات المختصة وأصحاب البيانات الشخصية في حالة تسريب البيانات وغيرهم من أصحاب البيانات بشأن حقوقهم في حماية البيانات الشخصية، ويعمل مقدم الخدمة على الالتزام التام بكافة اللوائح التنظيمية ذات الصلة بحماية البيانات الشخصية.		
5	يعمل مقدم الخدمة على مراجعة ممارسات حماية البيانات الخاصة به وتحديثها بانتظام لمراعاة المخاطر الجديدة التي قد تنشأ، ويعتمد أفضل الممارسات لحماية البيانات الشخصية، ويتوفر لديه سجل متسق في ضمان عدم تسريب البيانات الشخصية، ويبتكر في هذا المجال من خلال اختبار التقنيات والطرق الفنية والممارسات الجديدة في مجال حماية البيانات الشخصية.		

3-4-5 بيئة التحكم في البيانات

نطاق الحوكمة 4-3	نطاق الحوكمة	
	الثقافة والمخاطر	النسخة 1
نطاق الحوكمة 5-4-3	المجال الفرعي	بيئة التحكم في البيانات
وصف المجال الفرعي	تشمل بيئة التحكم في البيانات سياسات وإجراءات تستخدم لإدارة البيانات وحمايتها، إضافة إلى الأفراد والعمليات المرتبطة بكافة مراحل البيانات. وتساعد البيئة الفعالة للتحكم في البيانات مقدم الخدمة على تنفيذ سياسات الخصوصية والأمن وضمان استخدام البيانات بشكل فعال لاتخاذ قرارات مستنيرة.	
أفضل الممارسات في المجال الفرعي	تنطوي أفضل الممارسات على وجود سياسات وإجراءات واضحة حول كيفية جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها واستخدامها مع ضمان الشفافية والتعاون والمواءمة بين مستخدمي البيانات ومالكي البيانات ومكتب إدارة البيانات في كافة مراحل البيانات وإجراء عمليات التدقيق المناسبة عند الضرورة.	
مستوى النضج	وصف مستوى النضج	
1	لا يتوفر لدى مقدم الخدمة بيئة للتحكم في البيانات، ويمكن جمع البيانات وتخزينها بطريقة مخصصة، من دون وجود أي عمليات أو ضوابط رسمية.	
2	يعمل مقدم الخدمة على بناء بيئة رسمية للتحكم في البيانات لمواءمة قدرات إدارة البيانات على مستوى الجهة، وتتم توعية الموظفين بمسؤولياتهم، وقد يتم استخدام بعض السياسات والتقنيات الأساسية لدعم هذه العمليات.	
3	يتوفر لدى مقدم الخدمة بيئة محددة للتحكم في البيانات ومعتمدة من قبل معظم عناصر الجهة مع مجموعة شاملة من السياسات والعمليات التي تنطبق على العديد من الفرق، لكن معظم تقنيات دعم بيئة التحكم في البيانات لا تزال يدوية وغير آلية.	
4	يتوفر لدى مقدم الخدمة بيئة رسمية ومحددة للتحكم في البيانات معتمدة ومطبقة على نطاق واسع من قبل الجهات المعنية لمواءمة قدرات وسياسات ومعايير إدارة البيانات في معظم وحدات الأعمال، ويتوفر لديه ثقافة راسخة من الالتزام بسياسات إدارة البيانات، ويعمل على اعتماد تقنيات الأتمتة تدريجياً في العمليات والتدقيق على تنفيذ هذه السياسات والإجراءات.	
5	يتوفر لدى مقدم الخدمة بيئة رسمية ومحددة للتحكم في البيانات، وهي جزء راسخ من الأعمال كالمعتاد، إذ نجحت معظم وحدات الأعمال في مواءمة قدراتها وسياساتها ومعاييرها في إدارة البيانات؛ وعمل مقدم الخدمة كذلك على أتمتة العديد من المهام المتكررة في العمليات والتدقيق على تنفيذ السياسات والإجراءات التي تندرج ضمن بيئة التحكم في البيانات.	

المصطلحات والتعريفات

الأمن السيبراني

يقصد بها حماية الشبكات وأنظمة تقنية المعلومات وأنظمة التقنيات التشغيلية ومكوناتها من أجهزة وبرمجيات، وما تقدمه من خدمات، وما تحتويه من بيانات، من أي اختراق أو تعطيل أو تعديل أو دخول أو استخدام أو استغلال غير مشروع. ويشمل مفهوم الأمن السيبراني أمن المعلومات والأمن الإلكتروني والأمن الرقمي ونحو ذلك.

إدارة الوصول

يقصد بها عملية منح المستخدمين المصرح لهم الحق في استخدام الخدمة، مع منع وصول المستخدمين غير المصرح لهم.

Cybersecurity

هي مجموعة من الحقائق في صورتها الأولية أو في صورة غير منظمة مثل الأرقام أو الحروف أو الصور الثابتة أو التسجيلات المرئية أو التسجيلات الصوتية أو الرموز التعبيرية.

تصنيف البيانات

يقصد به تعيين مستوى الحساسية للبيانات والمعلومات التي ينتج عنها ضوابط أمنية لكل مستوى من مستويات التصنيف. ويتم تعيين مستويات حساسية البيانات والمعلومات وفقاً لفئات محددة مسبقاً حيث يتم إنشاء البيانات والمعلومات أو تعديلها أو تحسينها أو تخزينها أو نقلها. مستوى التصنيف هو مؤشر على قيمة أو أهمية البيانات والمعلومات للجهة.

إدارة البيانات

هي عملية تطوير وتنفيذ الخطط والسياسات والبرامج والممارسات والإشراف عليها لتمكين الجهات من حوكمة البيانات وتعزيز قيمتها باعتبارها أحد الأصول القيمة والثمينة.

مؤشر الأداء الرئيسي

يقصد به نوع من مقاييس الأداء التي تقيّم نجاح الجهة أو نجاح نشاط معين تقوم به، وعادة ما تستخدم العتبة (العتبات) العددية لتصنيف الأداء.

البيانات الشخصية

هو كل بيان - مهما كان مصدره أو شكله - من شأنه أن يؤدي إلى معرفة الفرد على وجه التحديد أو يجعله قابلاً للتعرف عليه بصفة مباشرة أو غير مباشرة عند دمجها مع بيانات أخرى.

الخصوصية

هي الحرية من التدخل غير المصرح به أو الكشف عن معلومات شخصية حول الفرد.

قابلية تحمل المخاطر

يقصد به استعداد الجهة لتحمل المخاطر حسب أحجامها وأنواعها بهدف تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

مقدم الخدمة

مزود خدمات الاتصالات أو تقنية المعلومات طبقاً لأنظمة الهيئة

نموذج تقييم نضج نطاق الحوكمة. 1-3 التطلعات المستهدفة للبيانات

العمود أ	العمود ب	العمود ج	العمود د	العمود هـ
رمز المجال الفرعي	المجال الفرعي	مستوى النضج (5-1)	المعدل %	درجة المجال الفرعي هـ = (ج * د)
نطاق الحوكمة. 1-3	رؤية إدارة البيانات واستراتيجيتها		%02	
نطاق الحوكمة. 2-3	خارطة طريق إدارة البيانات		%02	
نطاق الحوكمة. 3-3	منتجات البيانات		%02	
نطاق الحوكمة. 4-3	منظومة البيانات		%02	
نطاق الحوكمة. 5-3	تحقيق القيمة من البيانات		%02	
درجة نضج نطاق الحوكمة. 1 التطلعات المستهدفة للبيانات				[مجموع العمود هـ]

نموذج تقييم نضج نطاق الحوكمة. 2-3 التقنية وبنية البيانات

العمود أ	العمود ب	العمود ج	العمود د	العمود هـ
رمز المجال الفرعي	المجال الفرعي	مستوى النضج (5-1)	المعدل %	درجة المجال الفرعي هـ = (ج * د)
نطاق الحوكمة. 1-2-3	بنية البيانات		%52	
نطاق الحوكمة. 2-2-3	مشاركة البيانات وتكاملها وقابلية تشغيلها على نظم مختلفة		%52	
نطاق الحوكمة. 3-2-3	نمذجة البيانات وتصميمها		%52	
نطاق الحوكمة. 4-2-3	أدوات إدارة البيانات		%52	
درجة نضج نطاق الحوكمة. 2 التقنية وبنية البيانات				[مجموع العمود هـ]

نموذج تقييم نضج نطاق الحوكمة.3-3 النموذج التشغيلي للبيانات

العمود أ	العمود ب	العمود ج	العمود د	العمود هـ
رمز المجال الفرعي	المجال الفرعي	مستوى النضج (5-1)	المعدّل %	درجة المجال الفرعي هـ = (ج * د)
نطاق الحوكمة.3-3-1	حوكمة البيانات وملكيتها وجودتها		%02	
نطاق الحوكمة.3-3-2	عمليات البيانات وإجراءاتها		%02	
نطاق الحوكمة.3-3-3	تصنيف البيانات		%02	
نطاق الحوكمة.3-3-4	إدارة البيانات الرئيسية والمرجعية		%02	
نطاق الحوكمة.3-3-5	أمن البيانات وحمايتها		%02	
درجة نضج نطاق الحوكمة.3 النموذج التشغيلي للبيانات				[مجموع العمود هـ]

نموذج تقييم نضج نطاق الحوكمة.4-3 الثقافة والمخاطر

العمود أ	العمود ب	العمود ج	العمود د	العمود هـ
رمز المجال الفرعي	المجال الفرعي	مستوى النضج (5-1)	المعدّل %	درجة المجال الفرعي هـ = (ج * د)
نطاق الحوكمة.4-3-1	الكفاءات والمهارات والقدرات		%02	
نطاق الحوكمة.4-3-2	ثقافة استخدام البيانات		%02	
نطاق الحوكمة.4-3-3	أخلاقيات البيانات ومخاطرها		%02	
نطاق الحوكمة.4-3-4	حماية البيانات الشخصية		%02	
نطاق الحوكمة.4-3-5	بيئة التحكم في البيانات		%02	
درجة نضج نطاق الحوكمة.4 الثقافة والمخاطر				[مجموع العمود هـ]

نموذج تقييم النضج العام لحوكمة البيانات

العمود أ	العمود ب	العمود ج	العمود د	العمود هـ
رمز النطاق	النطاق	درجة النضج	المعدّل %	الدرجة الجزئية هـ = (ج * د)
نطاق الحوكمة.1-3	التطلعات المستهدفة للبيانات		%52	
نطاق الحوكمة.2-3	التقنية وبنية البيانات		%52	
نطاق الحوكمة.3-3	النموذج التشغيلي للبيانات		%52	
نطاق الحوكمة.4-3	الثقافة والمخاطر		%52	
الدرجة العامة للنضج حوكمة البيانات لدى مقدم الخدمة				[مجموع العمود هـ]



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission