

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission

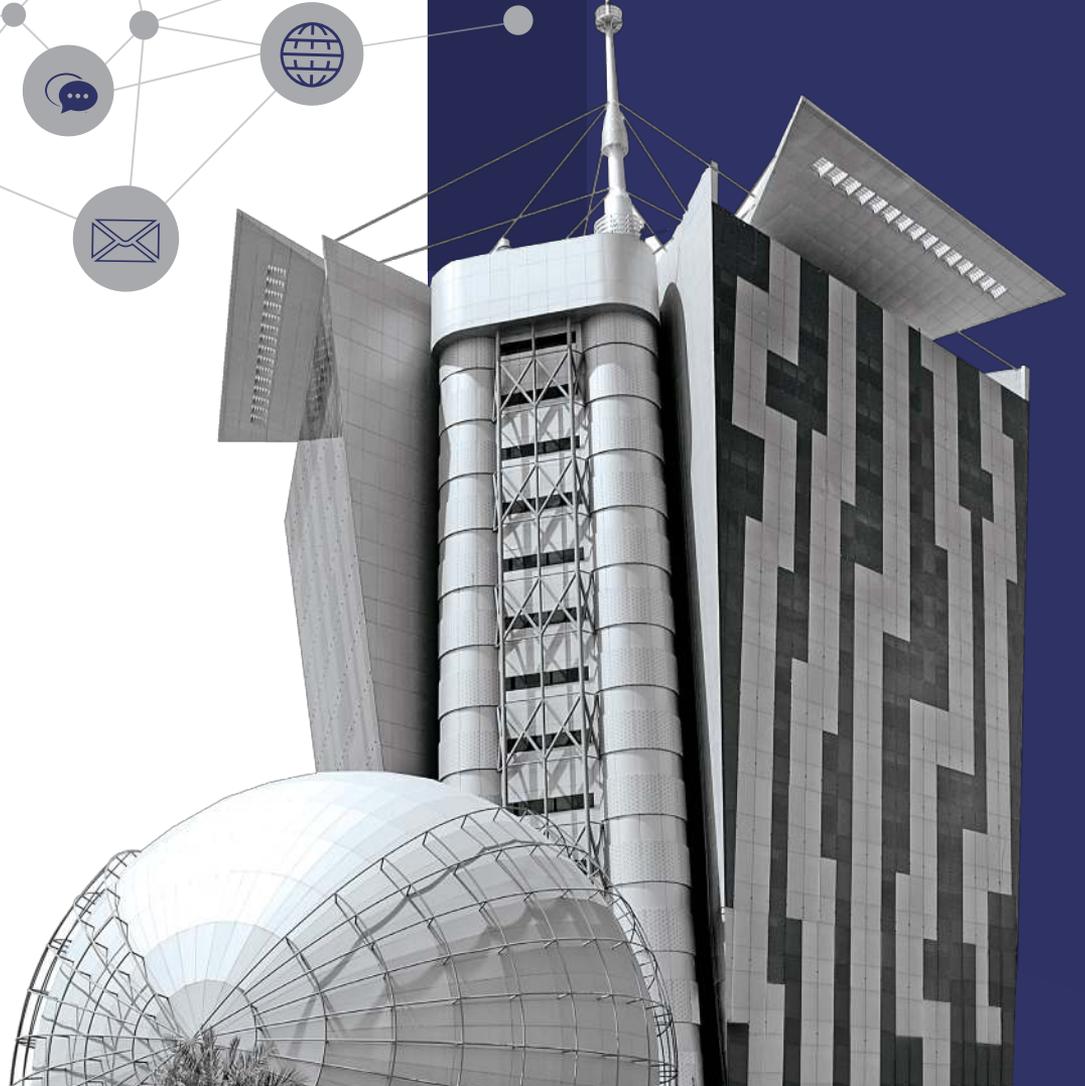


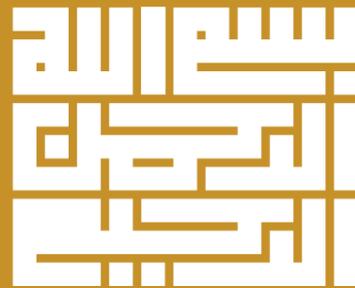
رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



التقرير السنوي
١٤٣٧ هـ - ١٤٣٨ هـ

٢٠١٦





خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
حفظه الله





صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

وليّ وليّ العهد
النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء
وزير الدفاع



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

وليّ العهد
نائب رئيس مجلس الوزراء
وزير الداخلية

	٧٤	٧. الإنجازات والمشاركات الدولية
	٨٠	٨. الأنشطة الإعلامية
	٨٤	٩. الدراسات
	٩٠	١٠. مؤشرات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة
	١٠٠	١١. الصعوبات والتحديات
	١٠٨	١٢. الملحق

الملحق (أ): قرارات مجلس الإدارة
الملحق (ب): الأنشطة والإنجازات الأخرى
الملحق (ج): التراخيص الصادرة
الملحق (د): الحسابات الختامية

١٠٨
١١٠
١١٣
١١٤

	١٠ ١٢	كلمة رئيس مجلس إدارة الهيئة كلمة محافظ الهيئة
	١٦	١. الملخص التنفيذي
	٢٢	٢. الإطار التنظيمي
	٢٦	٣. تحول قطاع الاتصالات: رؤية المملكة ٢٠٣٠ وبرنامج التحول الوطني ٢٠٢٠
	٣٠	٤. استراتيجية الهيئة (٢٠١٦م - ٢٠٢٠م)
	٣٦	٥. الوضع الراهن للهيئة
	٤٢	٦. أهم الأنشطة والإنجازات

١-٦ تراخيص تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات ٤٦
٢-٦ حماية المستخدم ٥٠
٣-٦ تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ٦٠
٤-٦ الموارد المحدودة ٦٤
٥-٦ صندوق الخدمة الشاملة، ونشر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات ٦٦



إصدار الترخيص الموحد
والذي يهدف إلى
تشجيع مقدمي
الخدمات للرفع من
مستوى المنافسة
لخدمة المستخدمين

وفي الختام، أشكر معالي محافظ الهيئة وزملائي أعضاء مجلس الإدارة ومنسوبي الهيئة، وكل الشركاء والمهتمين في القطاع، الذين يساهمون بشكل فاعل في تنمية القطاع وإثرائه بمعارفهم وخبراتهم.

والسلام عليكم

رئيس مجلس إدارة الهيئة
وزير الاتصالات وتقنية المعلومات
د. محمد بن إبراهيم السويل

وكان من أبرز إنجازات الهيئة هذا العام، إصدار الترخيص الموحد والذي يهدف إلى تشجيع مقدمي الخدمات للرفع من مستوى المنافسة لخدمة المستخدمين، وزيادة خيارات الحصول على الخدمة التي تناسبهم، إضافة إلى تحفيز مقدمي الخدمات على رفع كفاءة الشبكات وتقليل التكلفة بإتاحة تقديم عدد من الخدمات من خلال هذا الترخيص، ويزيد من انتشار الخدمات المتنوعة بجميع مناطق المملكة. كما قامت الهيئة خلال هذا العام بإصدار ترخيص تأجير مرافق الاتصالات والذي سيساهم في الاستغلال الأمثل للبنية التحتية البصرية في المملكة.

في ظل هذا الاهتمام قامت الهيئة في أوائل هذا العام باعتماد «استراتيجية هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ٢٠٢٠»، والتي تهدف إلى تحفيز وتعزيز قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة من خلال تنفيذ استراتيجية وطنية متكاملة للاتصالات وتقنية المعلومات تتضمن أهداف طموحة من أجل تطوير خدمات هذا القطاع، بهدف نشر خدمات النطاق العريض وزيادة استخداماته وخلق فرص عمل جديدة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، فضلاً عن تحسين التصنيف العالمي للمملكة في كافة المؤشرات الدولية المتعلقة بالاتصالات وتقنية المعلومات.

بمناسبة إصدار التقرير السنوي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات للعام المالي ١٤٢٧/١٤٢٨ هـ، ونياية عن مجلس إدارة الهيئة وكافة منسوبيها، يسعدني أن أقدم بوافر الشكر وجزيل العرفان إلى مقام سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز أيده الله، وولي عهده وولي ولي عهده يحفظهم الله، لما يولونه من اهتمام بالغ وتوجيهات سديدة بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، بهدف التنمية والرخاء لهذه البلاد المباركة، ورفعة شأنها بين الأمم.

نسعى إلى تنفيذ استراتيجية وطنية متكاملة لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، توأكب تطلعات رؤية المملكة ٢٠٣٠، وتساهم في تحسين فاعلية أداء الخدمات الحكومية والخاصة، وتدعم التنمية وتعزز استدامتها

كلمة
رئيس مجلس
إدارة الهيئة



١٥١٪



نسبة انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة إلى حوالي (١٥١٪) على مستوى السكان

٧٥٪



نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان

٧٤,٩٪



نسبة انتشار الإنترنت على مستوى السكان

٦٪



إسهام قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الناتج المحلي الإجمالي

كلمة محافظ الهيئة



لم تعد الاتصالات وتقنية المعلومات مجرد وسيلة في حضارات الأمم، بل أصبحت غاية من غاياتها، ولبنة أساسية في هرم الاحتياجات الانسانية، بل انضمت إلى الخطوط الأمامية في الدفاع عن الأوطان، وحفظ حقوق الإنسان، وإثراء المعرفة، كونها تحقق الأمن والرخاء للشعوب. وقد أدركت حكومة هذه البلاد المباركة مبكراً أهمية ذلك، وبذلت شتى الجهود للاستثمار في مواردها البشرية والمالية ومسابقة الزمن لتحقيق الريادة في هذا المجال.

وبإرادة ثابتة وجهود متسقة، أدار خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز حفظه الله بوصلة الأداء الحكومي نحو التميز والريادة، يسانده في ذلك ولي عهده وولي ولي عهده حفظهم الله، من خلال رؤية ٢٠٣٠، وحزمة المبادرات المصاحبة لها ضمن برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠، فاحتل قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات أعلى أولويات تلك الرؤى

والبرامج. وترجمت عملياً على أرض الواقع، حيث أسندت ست من تلك المبادرات لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، حيث تركزت على تطوير البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات وخاصة خدمات النطاق العريض في المملكة، لتحقيق عدة أهداف منها الوصول إلى تغطية بنسبة ٩٠٪ في المناطق عالية الكثافة و٦٦٪ في المناطق منخفضة الكثافة.

ولواكبة هذا التغيير الشامل فقد بدأت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بموائمة خطتها الاستراتيجية مع برنامج التحول الوطني، وتنفيذ تهيئة داخلية لمنظومتها الإدارية من خلال إعادة هيكلة لقطاعاتها بما يحقق تسويقاً لمهامها وتطويراً لمخرجاتها لتواكب تطورات القطاع، وتتحقق وتيرة الإنجاز التي تسعى إليها القطاعات الحكومية ككل. وبنهاية عام ٢٠١٦م وصلت نسبة انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة إلى حوالي (١٥١٪)

نحن مسؤولون عن ست مبادرات، في إطار برنامج التحول ٢٠٢٠، ونعمل على تطوير البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات، وبخاصة التوجه نحو توفير خدمات النطاق العريض لكافة مناطق المملكة.

السعادة أعضاء المجلس، كما يطيب لي شكر جميع العاملين في الهيئة على جهودهم، والشكر موصول لكل من أسهم في تطوير أعمال الهيئة من خلال الاقتراحات الوجيهة والنقد البناء. والله من وراء القصد، والهادي إلى سواء السبيل.

محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
د. عبدالعزيز بن سالم الرويس

على مستوى السكان، ونسبة انتشار خدمات الاتصالات الثابتة إلى حوالي (٣٢,٣٪) على مستوى المساكن، كما بلغت نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة حوالي (٤٦,٨٪) على مستوى المساكن، ونسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة إلى حوالي (٧٥٪) على مستوى السكان، ونسبة انتشار الإنترنت إلى حوالي (٧٤,٩٪) على مستوى السكان. بالإضافة إلى ذلك فقد بلغ إسهام قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الناتج المحلي الإجمالي حوالي (٦٪).

ويتناول هذا التقرير العديد من المشاريع والبرامج التي تهدف إلى تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، والاستفادة منه في شتى مجالات التنمية. وأود أن أعتنم هذه الفرصة بأن أسجل شكري وشكر جميع منسوبي الهيئة لمعالي رئيس مجلس الإدارة - وزير الاتصالات وتقنية المعلومات-، وأصحاب

01

الملخص
التنفيذي





أولاً: التراخيص

قامت الهيئة بإصدار عدد من التراخيص الجديدة لعدد من الخدمات المختلفة، إذ بلغ إجمالي عددها (٣٤٩) ترخيصاً بنهاية عام ٢٠١٦م، حيث قامت الهيئة بطرح ترخيص جديد لتقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض، وإصدار الترخيص الموحد لشركات الاتصالات ذات البنية التحتية والمدرجة في السوق المالية السعودية، وطرح وثيقة طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات التصديق الرقمي. كما قامت بتمديد التراخيص الصادرة لشركات الاتصالات وتقنية المعلومات ذات البنية التحتية المرخص لها بالعمل في المملكة والمدرجة في السوق المالية السعودية. وتم إصدار أول ترخيص لتقديم خدمة تأجير مرافق الاتصالات (CSP).

ثانياً: حماية المستخدم

خلال العام (٢٠١٦م) تم استلام (٧٧,٢٤٨) شكوى من مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وإصدار (٩١٩) قرار من قبل لجنة النظر في مخالفات نظام الاتصالات، كما تم نقل أكثر من مليون رقم بين المشغلين، وإستلام ومعالجة (٩٣٨٣٦٥) طلب لترشيح خدمات الإنترنت.



٣٤٩

إجمالي عدد التراخيص



إصدار الترخيص الموحد للشركات



إصدار أول ترخيص لتقديم خدمة تأجير مرافق الاتصالات



مليون رقم

تم نقلهم بين المشغلين

01

الملخص التنفيذي

تنفيذاً للأمر السامي الكريم ذي الرقم (٥٣٧٠٣) والتاريخ ١٤٣٣/١٢/١٩هـ القاضي بالتأكيد على الوزارات والأجهزة الحكومية الأخرى بأهمية الالتزام بمضمون المادة (٢٩) من نظام مجلس الوزراء الصادر بالأمر الكريم ذي الرقم (أ/١٣) والتاريخ ١٤١٤/٣/٣هـ، وكذا مقتضى ما نصت عليه المادة (١٦) من تنظيم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات؛ فقد تم إعداد هذا التقرير الذي يشتمل على أهم منجزات الهيئة والصعوبات التي تواجهها والمقترحات التي تراها لحلها خلال العام المالي ١٤٣٧/١٤٣٨هـ (٢٠١٦م)، ويمكن إيجازها على النحو التالي:

خامساً: صندوق الخدمة الشاملة

إجمالي ما تم إنجازه من مشاريع ١١ مشروعاً من أصل ١٤ مشروع. كما تم طرح أول مشروع للنطاق العريض اللاسلكي للمناطق النائية ضمن مبادرة «توسيع نطاق عمل صندوق الخدمة الشاملة لدعم الاستثمار في النطاق العريض للمناطق النائية»، حيث أن المستهدف بتنفيذ هذه المبادرة هو الوصول إلى زيادة تغطية شبكات النطاق العريض اللاسلكية (أكثر من ١٠ ميجابت بالثانية) بالمناطق النائية حتى نسبة ٧٠٪ من المساكن.

على صعيد نشر خدمات الاتصالات في المناطق النائية، وغير المريحة تجارياً لشركات الاتصالات المرخص لها بتقديم خدمات الاتصالات العامة؛ أنهت الهيئة من خلال صندوق الخدمة الشاملة تنفيذ ثمانية مشاريع قبل عام ٢٠١٦م، وتم إنهاء ٣ مشاريع (١١ و١٠ و٩) خلال هذا العام لتوفير الخدمات الصوتية والإنترنت، لعدد كبير من التجمعات السكانية بالمناطق النائية في عدد من محافظات المملكة، وتم تقديم الخدمة فعلياً لحوالي (١٧,٧٣٦) تجمع سكاني موزعة على كافة مناطق ومحافظات المملكة ليصبح

٣ مشاريع

تم الانتهاء منها وهي خلال هذا العام لتوفير الخدمات الصوتية والإنترنت لعدد كبير من التجمعات السكانية بالمناطق النائية

عدد التجمعات السكانية التي قدمت لها الخدمة موزعة على كافة مناطق ومحافظات المملكة

١٧,٧٣٦

مشروع تم إنجازه من أصل ١٤ مشروع

طرح أول مشروع للنطاق العريض اللاسلكي للمناطق النائية

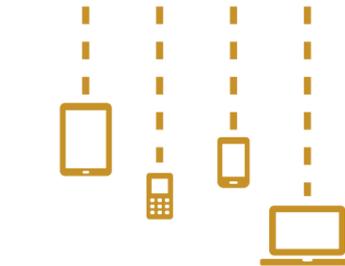
المستهدف

أكثر من ١٠ ميجابت بالثانية بالمناطق النائية حتى نسبة ٧٠٪ من المساكن.

رابعاً: الموارد المحدودة

في مجال إدارة الموارد المحدودة: تقوم الهيئة بإدارة الترددات، ومتابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي، وقد بدأت الهيئة في تنفيذ مبادرة «إخلاء الترددات الخاصة بتقديم خدمات الاتصالات» ضمن برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠ وبلغت نسبة التقدم في المبادرة ٣٤٪. وفيما يخص الموارد الترخيضية، فقد قامت الهيئة بمتابعة طلبات تحديد الموارد الترخيضية المتاحة ودراستها وتخصيصها.

تم اطلاق مشروع يسعى إلى تحديد الطريقة المثلى لترخيص خدمات الحوسبة السحابية بالمملكة وتنظيمها



أن يكون سقف أسعار خدمة المكالمات الصوتية الإنتهائية المحلية بالجملة على شبكات الاتصالات الثابتة هو (٤,٥٠) هللة، تماثلياً

٤,٥ هللة

ثالثاً: تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

في إطار تنظيم أسعار خدمات المكالمات الصوتية الإنتهائية المحلية بالجملة على شبكات الاتصالات المتنقلة وشبكات الاتصالات الثابتة، فقد أقرت الهيئة خلال هذا العام أن يكون سقف أسعار خدمة المكالمات الصوتية الإنتهائية المحلية بالجملة على شبكات الاتصالات المتنقلة هو (١٠) هللات، تماثلياً. و أن يكون سقف أسعار خدمة المكالمات الصوتية الإنتهائية المحلية بالجملة على شبكات الاتصالات الثابتة هو (٤,٥٠) هللة، تماثلياً.

وفي إطار تطوير وتحفيز القطاع، تم إطلاق مشروع يسعى إلى تحديد الطريقة المثلى لترخيص خدمات الحوسبة السحابية بالمملكة وتنظيمها، وكذلك إيجاد إطار تنظيمي مناسب لها. وخلال هذا العام تم الانتهاء من إعداد مسودة الأطر التنظيمية، وتحديد الخيارات التنظيمية المناسبة. ومن المتوقع إصدار التنظيمات والارشادات الخاصة بها خلال الربع الأول من عام ٢٠١٧م. ونظراً لأهمية ربط الاتصال البيني وقواعد الوصول إلى المرافق المادية في تحسين خدمات الاتصالات وتجربة المشتركين في خدمات الاتصالات، فقد قامت الهيئة بإعداد قواعد ربط الاتصال البيني وقواعد الوصول إلى المرافق المادية واعتمادها هذا العام.

01 الملخص التنفيذي

02

الإطار التنظيمي



ويتضمن هذا النظام عدداً من الأهداف منها:

توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية، وبأسعار مناسبة.

إيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة.

استخدام الترددات بصورة فعّالة.

توطين تقنية الاتصالات ومواكبة تقدمها.

تحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات.

تحقيق مبادئ المساواة، وعدم التمييز.

حماية المصلحة العامة، ومصالح المستخدمين والمستثمرين.



كما يحدد تنظيم الهيئة الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٧٤) الصادر في ٥/٣/١٤٢٢هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (١٣٣) الصادر في ٢١/٥/١٤٢٤هـ، مهمات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات واختصاصاتها، بوصفها منظماً للقطاع، يتمتع بالشخصية الاعتبارية، وبالاستقلال المالي والإداري.



توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية، وبأسعار مناسبة، وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة



02

الإطار التنظيمي

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات هي الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية، ويحدد كل من نظام الاتصالات الصادر بالمرسوم الملكي ذي الرقم (١٢/م) وتاريخ ١٢/٣/١٤٢٢هـ ولائحته التنفيذية الصادرة في عام ١٤٢٣هـ الإطار القانوني الخاص بتنظيم القطاع.



7
6
5

03

تحول قطاع الاتصالات
رؤية المملكة ٢٠٣٠
وبرنامج التحول الوطني ٢٠٢٠



٣. تحول قطاع الاتصالات: رؤية المملكة ٢٠٣٠ وبرنامج التحول الوطني ٢٠٢٠

بدأت الهيئة في تنفيذ المبادرات المسندة إليها ضمن هذا التحدي كما يلي:

وضع إطار عمل تنظيمي بين المشغلين والبلديات لتسهيل أعمال نشر الخدمة وتخطى الصعوبات التشغيلية (نسبة الإنجاز ١٧٪)

استحداث الأطر التنظيمية لتحفيز مقدمي خدمات الاتصالات العامة على الاستثمار في البنية التحتية للنطاق العريض (نسبة الإنجاز ١٦٪)

توسيع نطاق عمل صندوق الخدمة الشاملة لدعم الاستثمار في النطاق العريض للمناطق النائية (نسبة الإنجاز ١٦٪)

إخلاء الترددات الخاصة بتقديم خدمات الاتصالات من خلال استكمال تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي (نسبة الإنجاز ٣٤٪)

تطوير معايير الأعمال المدنية للشبكات والمباني وادخالها ضمن أنظمة البناء والتطوير والاستفادة من البنى التحتية القائمة (نسبة الإنجاز ٤٩٪)

تطوير مؤشرات لقياس جودة خدمات النطاق العريض ونشرها للعموم من أجل تحفيز مقدمي الخدمات على تحسين جودة خدماتهم (نسبة الإنجاز ١٥٪)



رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

تم تحديد ٦ تحديات رئيسة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، والتي سيتم معالجتها خلال الخمس سنوات القادمة من أجل سد الثغرات الموجودة حالياً في القطاع وتلبية لمتطلبات رؤية المملكة ٢٠٣٠



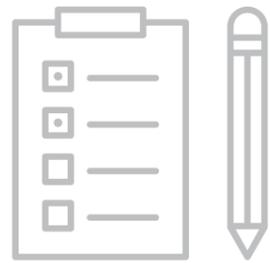
03 تحول قطاع الاتصالات رؤية المملكة ٢٠٣٠ وبرنامج التحول الوطني ٢٠٢٠

تشمل رؤية المملكة ٢٠٣٠ ثلاثة محاور رئيسة تتطلع إلى «وطن طموح، ومجتمع حيوي، واقتصاد مزدهر»، ويقدم برنامج التحول ٢٠٢٠ مرحلة أولى على الطريق نحو ترجمة أهداف الرؤية إلى واقع ملموس، وي طرح البرنامج في هذا السبيل مبادرات تقترن بخطط تنفيذية تتوزع مسؤوليتها على مختلف الجهات الحكومية وفي هذا الإطار تتولى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات مسؤولية تنفيذ ست مبادرات، ولهذه المبادرات أثر في تفعيل أداء المجتمع وتحقيق مختلف طموحات الرؤية

Business Strategy
Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management

04

استراتيجية الهيئة



وترجمتها في ٢٧ مشروع استراتيجي حتى يمكن إنجاز وتنفيذ المبادرات بكفاءة وفعالية، كما تم تحديد مؤشرات الأداء الرئيسة لضمان المتابعة الصحيحة لجهود التنفيذ وتيسير رصد سير العمل في تنفيذ تلك المبادرات.

تشتمل الاستراتيجية على أربعة محاور رئيسة وهي: البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات والموارد المحدودة، منظومة خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، تحسين المهارات المتعلقة بالاتصالات وتقنية المعلومات، والسعي نحو التحسين الداخلي. وتم إطلاق ٧ مبادرات

المشاريع الاستراتيجية لمبادرة البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات والموارد المحدودة	المبادرات الاستراتيجية	المحاور الرئيسة
استراتيجية النطاق العريض	البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات والموارد المحدودة	البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات والموارد المحدودة
التوسع في التغطية بالشبكات الاسلكية	مراجعة الأطر القانونية والتنظيمية	
إنشاء مقسم تبادل وطني (NIXP)	ريادة الأعمال، الابتكار، التوطين، الاستثمار الأجنبي	
توفير الطيف الترددي	البرامج والتطبيقات والمحتوى الرقمي	منظومة خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات
تحسين جودة الخدمة والأسعار	سلامة وأمن الانترنت	
	رأس المال البشري للاتصالات وتقنية المعلومات	مهارات الاتصالات وتقنية المعلومات
	عوامل التحسين الداخلية	عوامل التحسين الداخلية

إجمالي المشاريع الاستراتيجية



مشروع

٣٧



مبادرات

٧



محاور رئيسية

٤

04

استراتيجية الهيئة

أعدت الهيئة في عام ٢٠١٥م خطتها الاستراتيجية للأعوام (٢٠١٦-٢٠٢٠م)، آخذة في الاعتبار الخطط التنموية في المملكة والوضع الراهن لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، والأطر والتنظيمات القائمة مقارنة بأفضل الممارسات الدولية، والتطورات في أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات الاقليمية والعالمية، وما طرأ عليها من مستجدات ومتغيرات في الخدمات والتقنيات. وعليه تم تطوير «استراتيجية هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ٢٠٢٠»، من أجل سد الثغرات وتحقيق الأهداف المرجوة

الاهداف والمؤشرات الاستراتيجية للهيئة

القيمة المحلية المضافة للاتصالات وتقنية المعلومات



٧٧ مليار

خط الأساس ٢٠١٥ م

١٠٠ مليار

مستهدفات ٢٠٢٠ م



تعزيز بيئة المنافسة العادلة والفعالة وتشجيعها في مجالات الاتصالات وتقنية المعلومات.



مؤشر قياس متوسط حصص السوق للشركات (HHI)

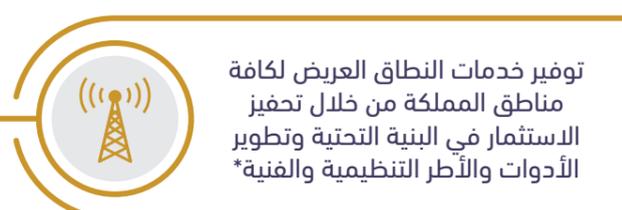
٣,٨٠٠

مستهدفات ٢٠٢٠ م

٥,٠٠٠

خط الأساس ٢٠١٥ م

*تم تحديث المستهدفات لتتواءم مع مستهدفات ومبادرات برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠



مستهدفات ٢٠٢٠ م

خط الأساس ٢٠١٥ م

٪٨٠

٪٤٤

نسبة تغطية الألياف الضوئية للمنازل بالمناطق الحضرية مرتفعة الكثافة

٪٥٥

٪١٢

نسبة تغطية الألياف الضوئية للمنازل بالمناطق الحضرية

٪٧٠

٪١٢

نسبة تغطية شبكات النطاق العريض اللاسلكية (أكثر من ١٠ ميجابت بالثانية) بالمناطق النائية



مستهدفات ٢٠٢٠ م

خط الأساس ٢٠١٥ م

٪٨٠

٪٤٢

نسبة الطيف الترددي المتوفر لخدمات الاتصالات من إجمالي خدمات الاتصالات المخصصة

04
استراتيجية
الهيئة

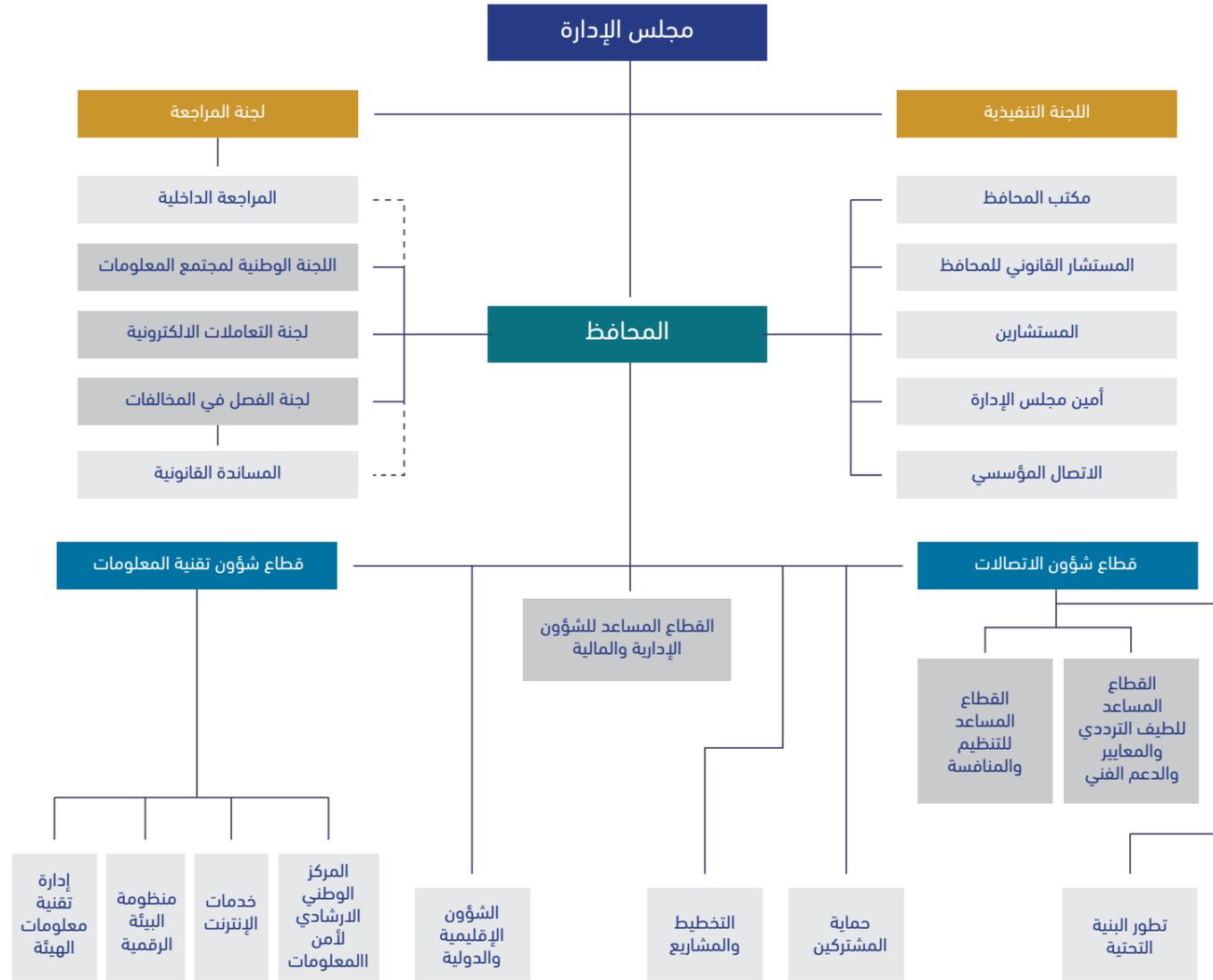
05

الوضع الراهن
للهيئة



١-٥ الهيكل التنظيمي

قامت الهيئة بإعادة تشكيل هيكلها التنظيمي كأولى الخطوات التنفيذية المتأخمة مع توجهات الدولة والقطاع وبما يتوافق مع برنامج التحول الوطني، وأهداف الهيئة الاستراتيجية. واعتمدت اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة الهيكل التنظيمي الأساسي أدناه، وسوف يصدر الهيكل التنظيمي التفصيلي في بداية العام ٢٠١٧م.



05

الوضع الراهن للهيئة

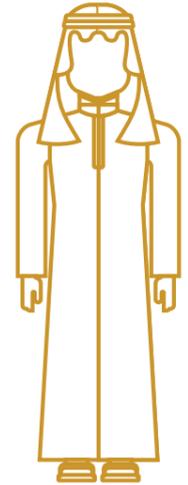




٣-٤ البناء المؤسسي

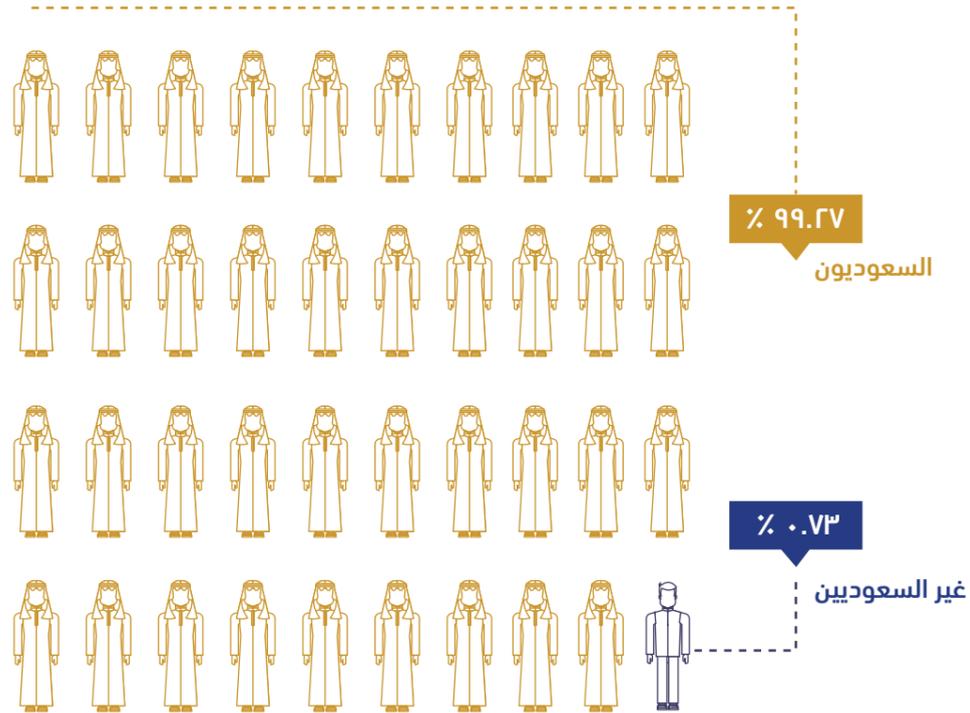
١-٣-٤ القوى البشرية

تسعى الهيئة لاستقطاب الكفاءات والخبرات التي تحتاجها للقيام بمهامها وتحقيق أهدافها، والحفاظ على بيئة عمل إيجابية محفزة وذات إنتاجية عالية.



٤١٢

عدد الموظفين
العاملين بالهيئة



٢-٤ مجلس الإدارة

مجلس الإدارة، هو السلطة العليا في الهيئة، والمشرف على إدارتها، وتصريف أمورها، ووضع السياسة العامة لها، ويتكون أعضاؤه من:



معالى الدكتور

محمد بن إبراهيم السويل
وزير الاتصالات وتقنية المعلومات
رئيس المجلس



الأستاذ

سلطان بن محمد المالک
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات



الأستاذ

فهد بن عبد الله الدكان
وزارة المالية



الدكتور

عبدالعزیز بن محمد السويلم
مدينة الملك عبد العزيز
للعلوم والتقنية



معالى الدكتور

عبدالعزیز بن سالم الرويس
محافظ الهيئة
نائب رئيس المجلس



الدكتور

سعيد بن طراد بن جرمان
القطاع الخاص



الدكتور

خالد بن سليمان الراجحي
القطاع الخاص



الدكتور

عبدالعزیز بن عبد الرحمن القويز
القطاع الخاص



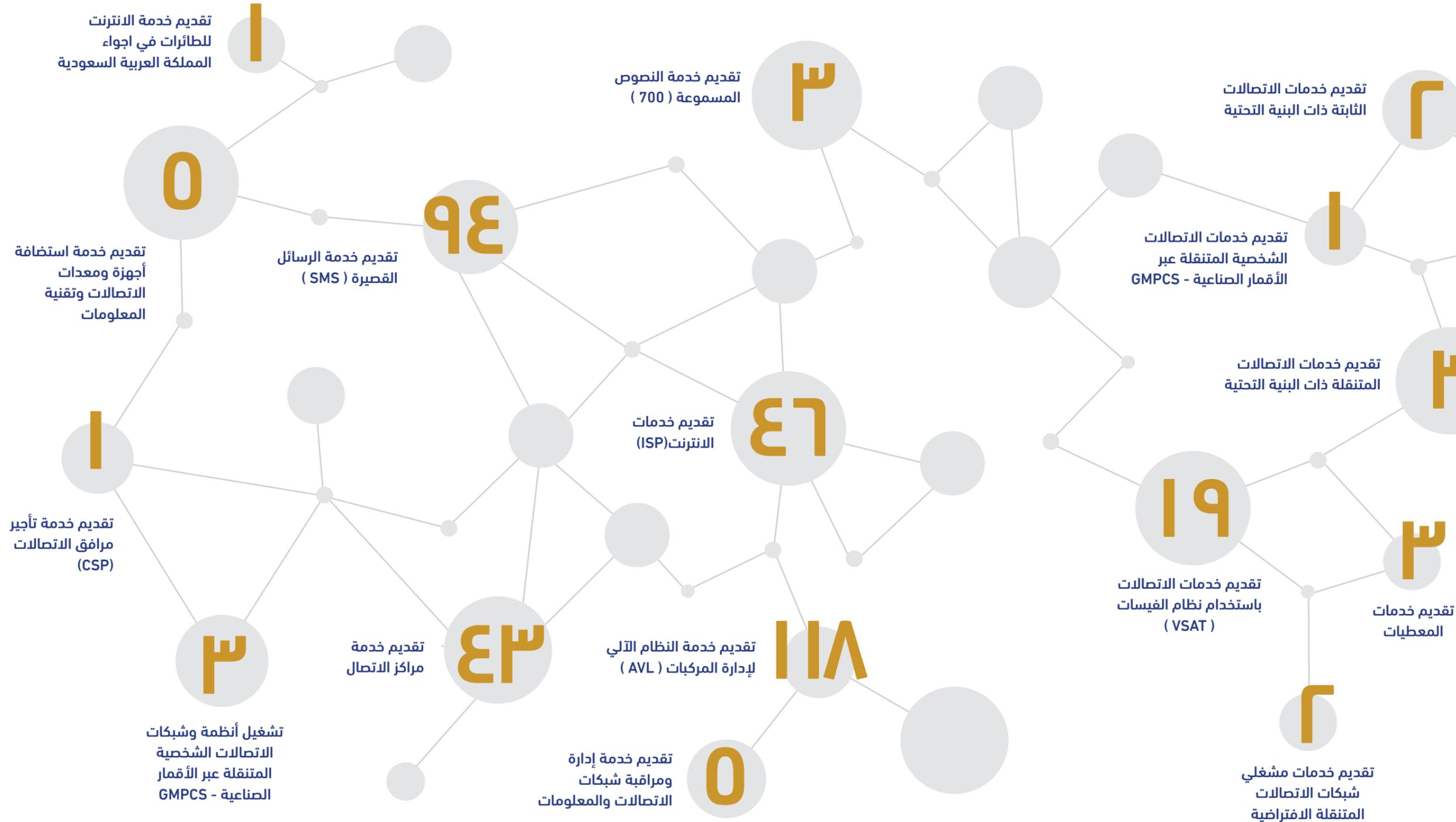
الأستاذ

ماجد بن عبد الله البواردي
وزارة التجارة والاستثمار

ويوضح الملحق ذو الرقم (أ)، أهم قرارات المجلس التي اتخذها خلال العام ١٤٣٧/١٤٣٨هـ.

06

أهم الأنشطة
والإنجازات



٦. أهم الأنشطة والإنجازات

١-٦ تراخيص تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

١-٦ التراخيص (الفردية والفضوية)

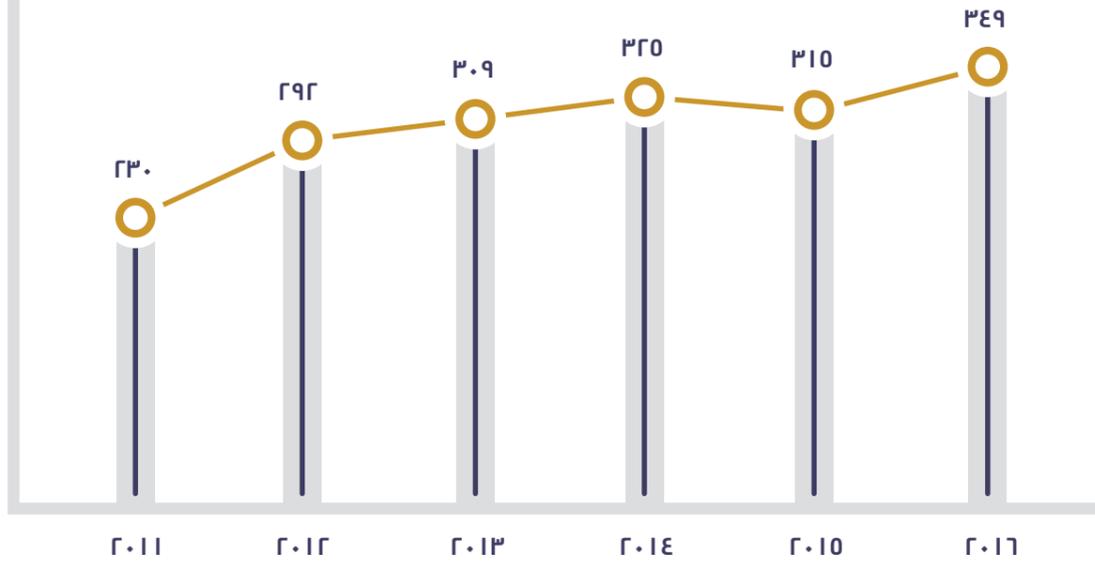
بلغ إجمالي التراخيص السارية (٣٤٩) ترخيصاً بنهاية عام ٢٠١٦م، وهي:

٣٤٩

ترخيصاً بنهاية عام ٢٠١٦ م



إجمالي التراخيص الصادرة بنهاية كل عام



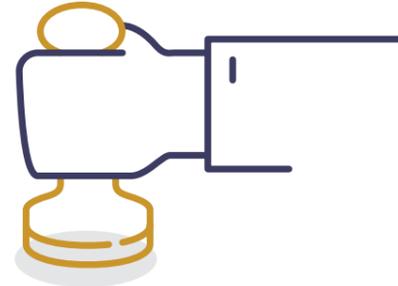
خدمة النظام الآلي لإدارة المركبات (AVL)	١١٨
خدمة الرسائل القصيرة	٩٤
خدمة النصوص المسموعة (٧٠٠)	٣
خدمة مراكز الاتصال	٤٣
خدمة وإدارة ومراقبة شبكات الاتصالات والمعلومات	٥
خدمة استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات	٥
خدمة الانترنت للطائرات في أجواء المملكة	١
ترخيص تقديم خدمة تأجير مرافق الاتصالات (CSP)	١

خدمات الاتصالات الثابتة	٢
خدمات الاتصالات المتنقلة	٣
خدمة مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية	٢
خدمات المعطيات	٣
خدمة الانترنت	٤٦
خدمات الاتصالات باستخدام نظام الفيسات (VSAT)	١٩
تشغيل أنظمة وشبكات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية	٣
ترخيص تقديم خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS)	١



٦-١-٦ إصدار ترخيص لتقديم خدمة تأجير مرافق الاتصالات (CSP)

تم إصدار أول ترخيص لتقديم خدمة تأجير مرافق الاتصالات (CSP) لشركة ضوئيات للاتصالات، وهي خدمة تمكن جهات المرافق العامة، مثل الكهرباء، والمياه، وسكك الحديد، التي تمتلك مرافق اتصالات (كوابل ألياف بصرية وأبراج) في مناطق المملكة، للأغراض الخاصة بأعمالها، من تأجير الفائض من تلك المرافق على شركات الاتصالات ذوات البنية التحتية المرخص لها من قبل الهيئة بتقديم خدمات الاتصالات الثابتة والمتحركة في المملكة.



٥-١-٦ تمديد التراخيص الصادرة لشركات الاتصالات وتقنية المعلومات ذات البنية التحتية

تنفيذا للأمر السامي الكريم بتاريخ ١٤٣٧/١٢/٣٠هـ القاضي بتمديد التراخيص الصادرة لشركات الاتصالات وتقنية المعلومات ذات البنية التحتية المرخص لها بالعمل في المملكة والمدرجة في السوق المالية السعودية، وذلك لمدة ١٥ سنة إضافية اعتباراً من تاريخ انتهاء التراخيص الصادرة لهذه الشركات، بعد استكمال المتطلبات الصادرة من الهيئة مع الالتزام بدفع نسبة ٥% من صافي أرباح الشركة السنوية خلال مدة التمديد؛ بالإضافة إلى المقابلات المالية الأخرى بالتراخيص الصادرة لهم سابقاً. وقد أعلنت الهيئة عن تمديد ترخيص شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)، وترخيص شركة الاتصالات المتحركة السعودية (زين).



٤-١-٦ طرح وثيقة طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات التصديق الرقمي في المملكة العربية السعودية

طرحت الهيئة وثيقة طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات التصديق الرقمي في المملكة، وهي منظومة بيانات إلكترونية معدة بشكل خاص لتعمل مستقلة أو بالاشتراك مع منظومة بيانات إلكترونية أخرى لإنشاء توقيع إلكتروني، وإثبات هوية المتعاملين إلكترونياً وموافقتهم على التعامل الإلكتروني، واكتشاف أي تعديل يطرأ على هذا التعامل الإلكتروني. وتم استلام العروض والرفع بنتائج التقييم للاعتماد. وسيتم الإعلان عن أسماء الشركات المؤهلة للحصول على هذه الرخصة.



٣-١-٦ إصدار الترخيص الموحد لشركات الاتصالات ذات البنية التحتية والمدرجة في السوق المالية السعودية

قامت الهيئة بإصدار الترخيص الموحد لشركات الاتصالات ذات البنية التحتية والمدرجة في السوق المالية السعودية، والذي يسمح لمقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية لتقديم مجموعة خدمات واسعة من الخدمات الثابتة، والخدمات المتحركة، وخدمات المعطيات، والخدمات الأخرى المرخص بها والشبكات تحت مظلة رخصة موحدة.



٢-١-٦ تراخيص تقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض

طرحت الهيئة ترخيصاً جديداً لتقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض في المملكة. وقد حددت نطاق الخدمات التي يمكن تقديمها وتتمثل في خدمات المعطيات والاتصالات الصوتية و القيمة المضافة ذات النطاق العريض عبر الأقمار الصناعية.

١٠٢٨٦
تراخيص الأجهزة



٢٩٦٥
طلب اعتماد



٦-١-٨ تراخيص أجهزة الاتصالات
وتقنية المعلومات واعتمادها

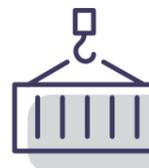
تضع الهيئة المعايير الفنية لأجهزة الاتصالات
وتقنية المعلومات، وإجراءات اعتماد الأجهزة،
وتصدر أذونات الفسخ الجمركي إلكترونياً.

وقد تم خلال هذا العام ما يلي:

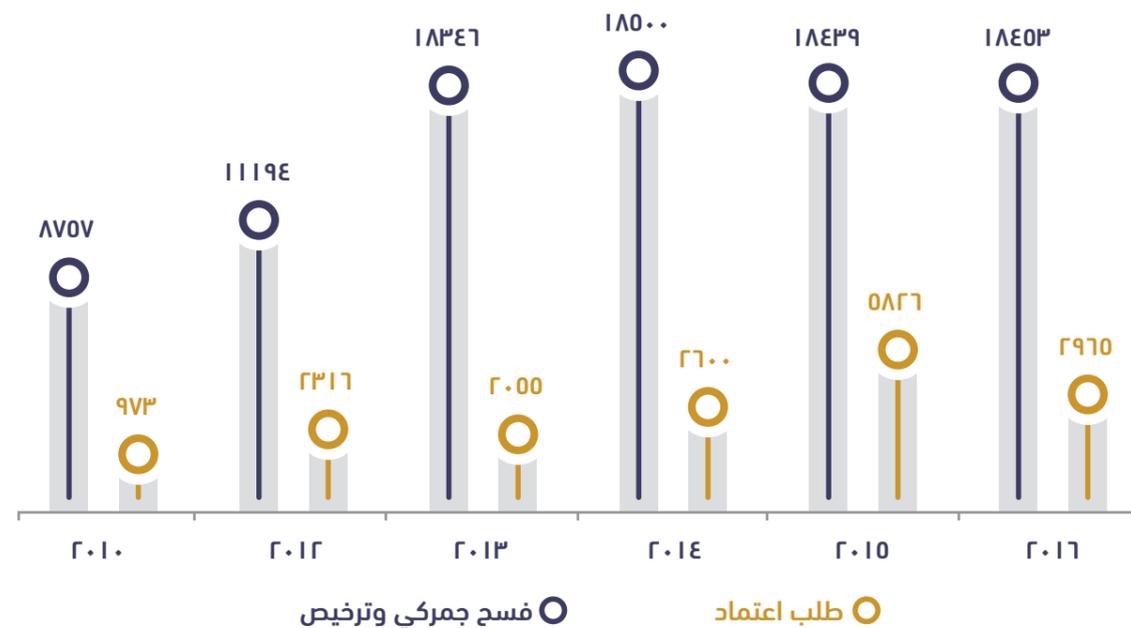
٨٥
دراسة لمضبوطات
أجهزة الاتصالات
وتقنية المعلومات



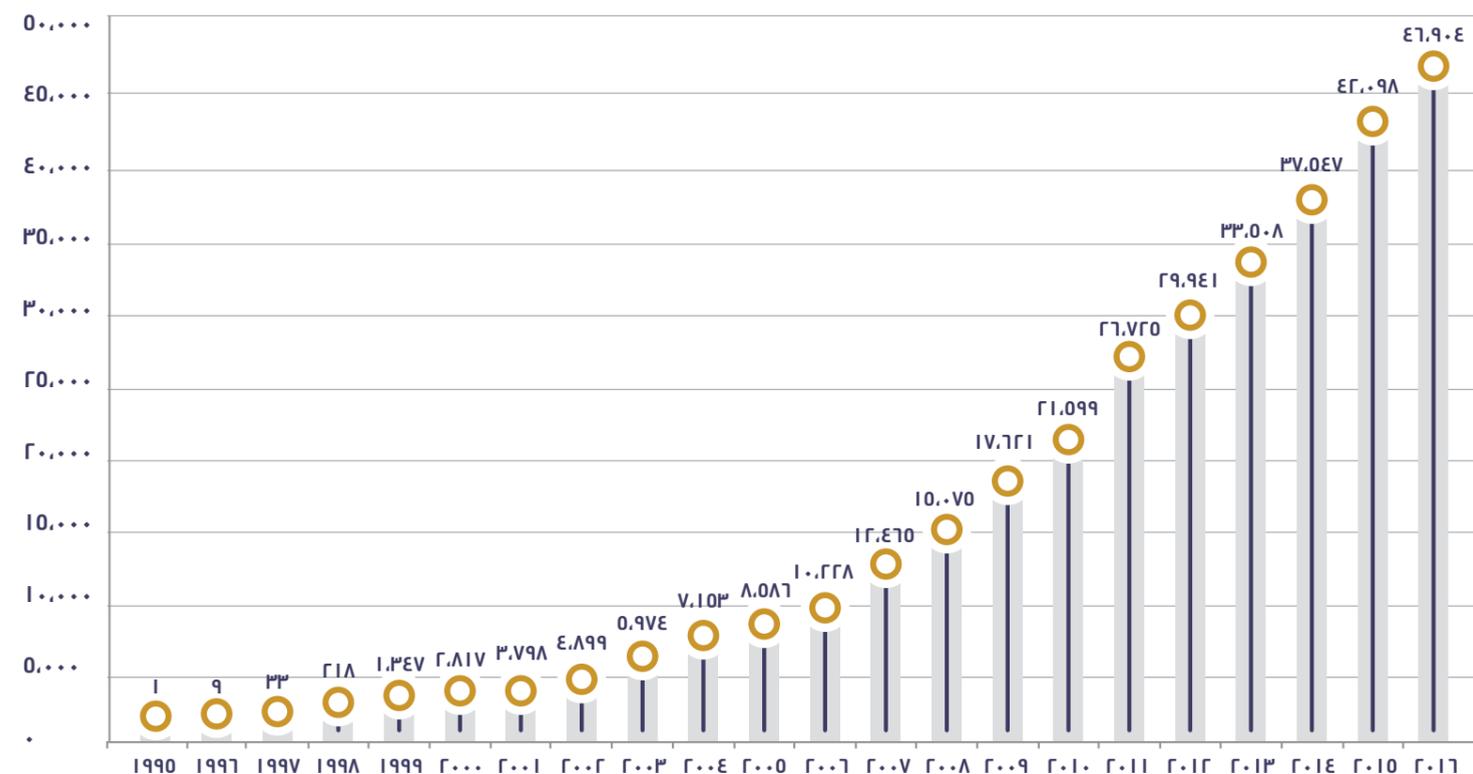
٨١٦٧
طلب فسخ



تراخيص أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات واعتمادها



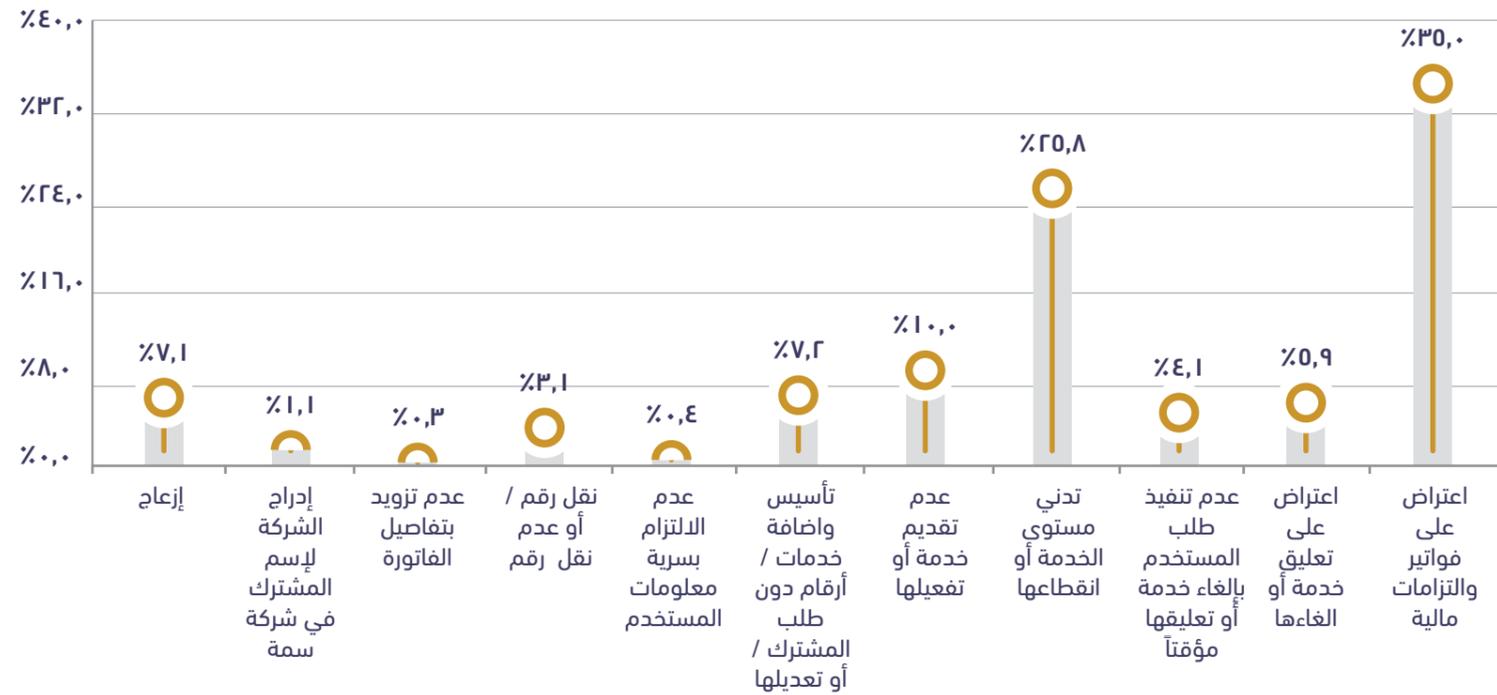
إجمالي عدد النطاقات المسجلة في المملكة (تراكمياً)



٦-١-٧ المركز السعودي لمعلومات الشبكة

- تعمل الهيئة من خلال المركز السعودي لمعلومات الشبكة في تسجيل أسماء النطاقات السعودية (السعودية و sa) على شبكة الإنترنت، وإدارتها، واعتماد عدد من الإضافات المهمة للخدمات المقدمة للمستخدمين، عبر بوابة الخدمات الإلكترونية، التي تمكنهم من إنجاز العديد من المهمات والإجراءات ذاتياً، بمرونة وسرعة عاليتين. وقد سجلت هذا العام الأنشطة التالية:
- تسجيل حوالي (٤٨٠٦) اسم نطاق سعودي في المملكة، ليصبح إجمالي عدد النطاقات المسجلة في المملكة حوالي (٤٦,٩٠٤) اسم نطاق. ويمثل الشكل أعلاه إجمالي عدد النطاقات المسجلة في المملكة تراكمياً.
- تفعيل الامتداد الآمن لنظام أسماء النطاقات (DNSSEC) لمنظومة أسماء النطاقات السعودية تحت النطاق السعودي العربي (السعودية).

توزيع الشكاوى بحسب نوعها



تقييم رضا الشاكين عن معالجة الشكاوي

الوقت المستغرق لمعالجة الشكاوى %٤١

وضوح طريقة تقديم الشكاوى %٨٦

الوصول إلى نموذج تقديم الشكاوى %٨٨

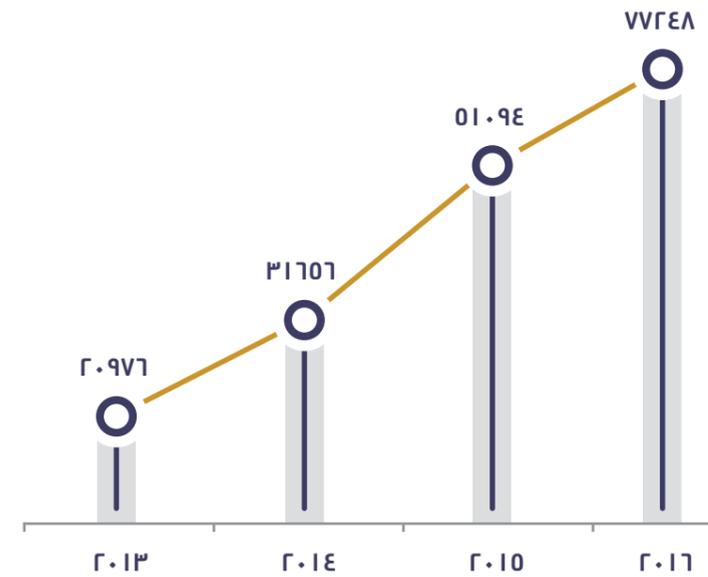
وسائل متابعة الشكاوى %٥٣

الرضا العام %٦٥

نتيجة معالجة الشكاوى %٣٩

سهولة نموذج تقديم الشكاوى %٨٥

عدد الشكاوي



٢-٦ حماية المستخدم

١-٢-٦ معالجة شكاوى المشتركين

تسعى الهيئة لحماية المشتركين في خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وحفظ حقوقهم وإستقبال شكاويهم، كما تسعى إلى دراسة تلك الشكاوى وتحليلها وخاصة المتكرر منها وحصر مسبباتها؛ ومن ثم السعي لإيجاد حلول جذرية تساهم في الحد من تكرارها. تفاصيل واحصائيات عامة عن شكاوى المستخدمين :

٧٧,٢٤٨

شكاوى من مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

%١٧



متنقل مسبق الدفع

%١٦



إنترنت (ثابت)

%١٤



إنترنت (متنقل)

%١٢



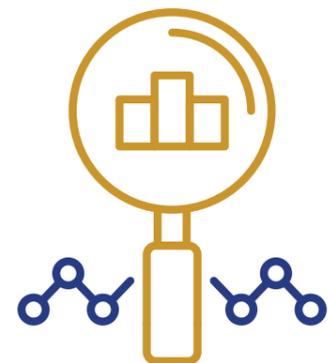
ثابت

%٤١



متنقل مافتور

مبالغ المخالفات حتى نهاية العام 2016م
(بالريال السعودي)



٨,٨٩٧,٣٤٠
المخالفات المسددة
في عام 2016م

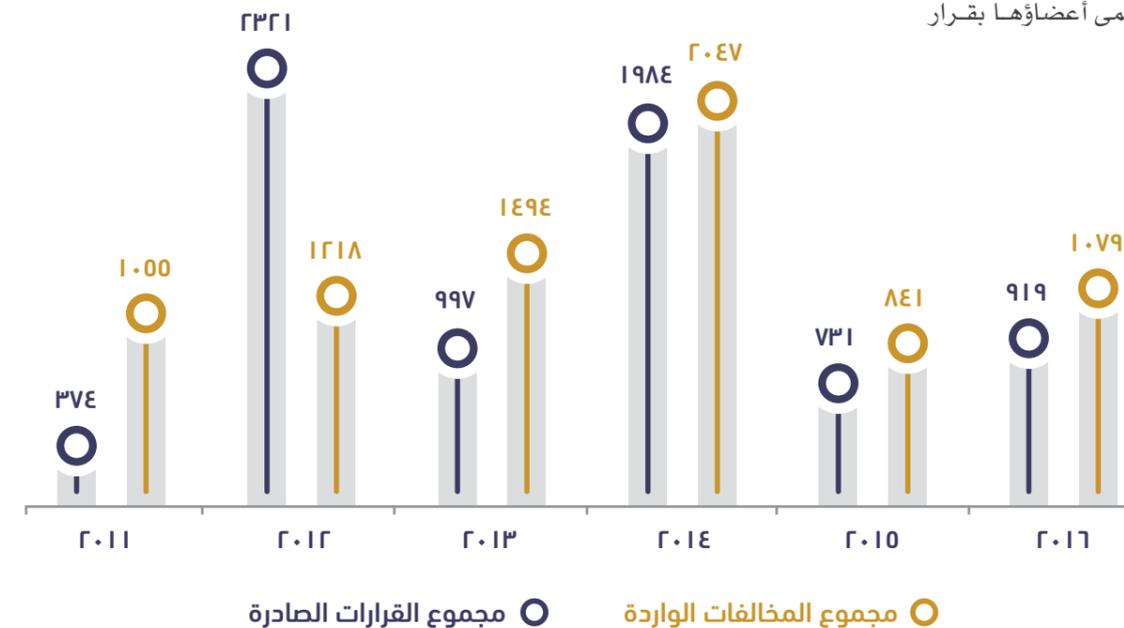
٣٩,٦٩٤,٤٨٠
المخالفات المستحقة وغير
المسددة في عام 2016م



٢-٢-٦ الفصل في مخالفات نظام الاتصالات

قضت الفقرة (٢٨ / ٥) من نظام الاتصالات على أن يتم النظر في الأعمال التي تعد مخالفة للنظام من قبل لجنة يسمى أعضاؤها بقرار من المجلس.

لجنة النظر في مخالفات نظام الاتصالات



القرارات الصادرة من اللجنة

١%
أخرى

٨%
عدم تنفيذ
قرار الهيئة

٧٥%
قطع كوابل

٠%
مسبقة الدفع
غير النظامية

١١%
استخدام جهاز
لاسلكي

31%
عن عام 2010

زيادة قدرها

وبزيادة قدرها 113%
عن عام 2014



الحجب	
الاجمالي	938360
المحجوب	024021 (26%)
التصنيف	
الإباحية	384429 (41.3%)
أخرى	31939 (3.4%)
رفع الحجب	
الإجمالي	8387
المقبولة	091 (1%)
المرفوضة	7796 (93%)

٤-٢-٦ ترشيح خدمات الإنترنت

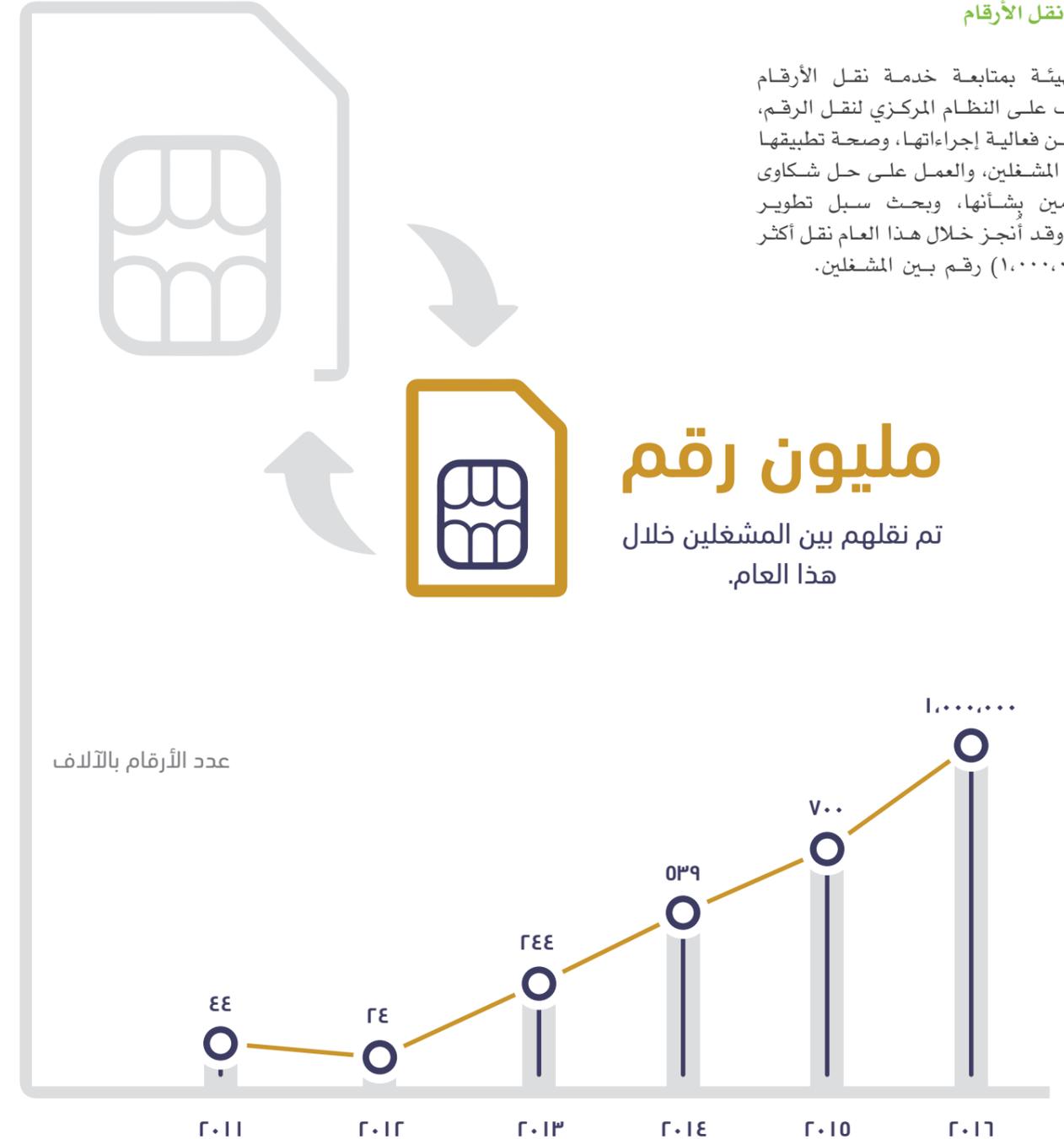
- بلغ معدل طلبات الترشيح التي تم التعامل معها خلال هذا العام 2500 طلب ترشيح يومياً من خلال المنظومة الإلكترونية لخدمة الترشيح الوطنية.
- تساهم الهيئة بفعالية في دعم جهود مكافحة جرائم الإباحية واستغلال الأطفال عبر الإنترنت ووسائل التقنية من خلال حجب المواد المسيئة للأطفال، وإبلاغ الجهات الأمنية المختصة والمنظمات الدولية المعنية بها أولاً بأول، وقد بلغ عدد الروابط المسيئة للأطفال التي تمت معالجتها في العام 2016 أكثر من 1200 رابط.
- وفي إطار المساهمة في حماية الأطفال والمراهقين من مخاطر الإنترنت وتفعيل دور الأسرة في الحد من تعرضهم للمحتوى الضار على شبكة الإنترنت، تكلف الهيئة على إعداد المسودة الأولى للإطار التنظيمي لدعم توفير أدوات التحكم الأبوي لمستخدمي الإنترنت بالمملكة. كما تعمل الهيئة بالتوازي مع مقدمي الخدمة على إعادة تفعيل البحث الآمن على أبرز محركات البحث، ويتوقع الانتهاء من تفعيله خلال الربع الأول من العام 2017.
- وقد أثمرت هذه الجهود عن عدد من الإيجابيات؛ مثل استمرار صعوبة الوصول لنطاقات إباحية مفتوحة عبر محركات البحث، وانخفاض ملحوظ في نتائج البحث الإباحية لدى عدد من أبرز مواقع التواصل الاجتماعي، و انخفاض في عدد التطبيقات الإباحية على مختلف متاجر الأجهزة الذكية.

٣-٢-٦ نقل الأرقام

تقوم الهيئة بمتابعة خدمة نقل الأرقام والإشراف على النظام المركزي لنقل الرقم، والتأكد من فعالية إجراءاتها، وصحة تطبيقها من قبل المشغلين، والعمل على حل شكاوى المستخدمين بشأنها، وبحث سبل تطوير الخدمة. وقد أنجز خلال هذا العام نقل أكثر من (1,000,000) رقم بين المشغلين.

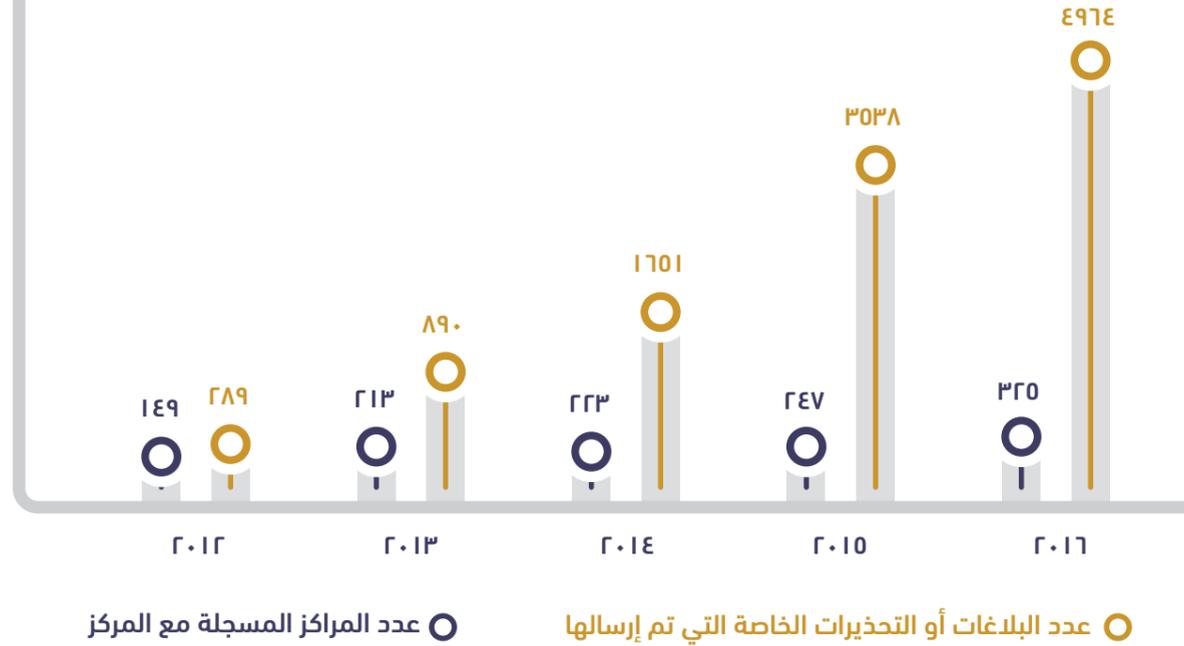
مليون رقم

تم نقلهم بين المشغلين خلال هذا العام.





إحصائيات المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات



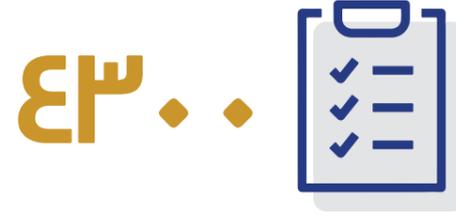
المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات
COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM

٥-٢-٦ المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات

يهدف المركز إلى رفع مستوى الوعي والمعرفة بأخطار أمن المعلومات وبالسلامة الرقمية ورفع مستوى الثقة في التعاملات الإلكترونية بالتعاون مع أعضائه وشركائه في المملكة من خلال التدريب والتعليم والتوعية الأمنية. وقام المركز خلال العام بالآتي:



موقع تم استكمال قياسها ومطابقتها في مختلف مناطق ومدن المملكة منذ ابتداء أول مشروع تم استكمال قياسها ومطابقتها الميدانية عام (2007م)، ولم يتبين وجود أي موقع مخالف للضوابط المعتمدة من الهيئة فيما يخص الإشعاعات الصادرة من هوائيات المحطات اللاسلكية.

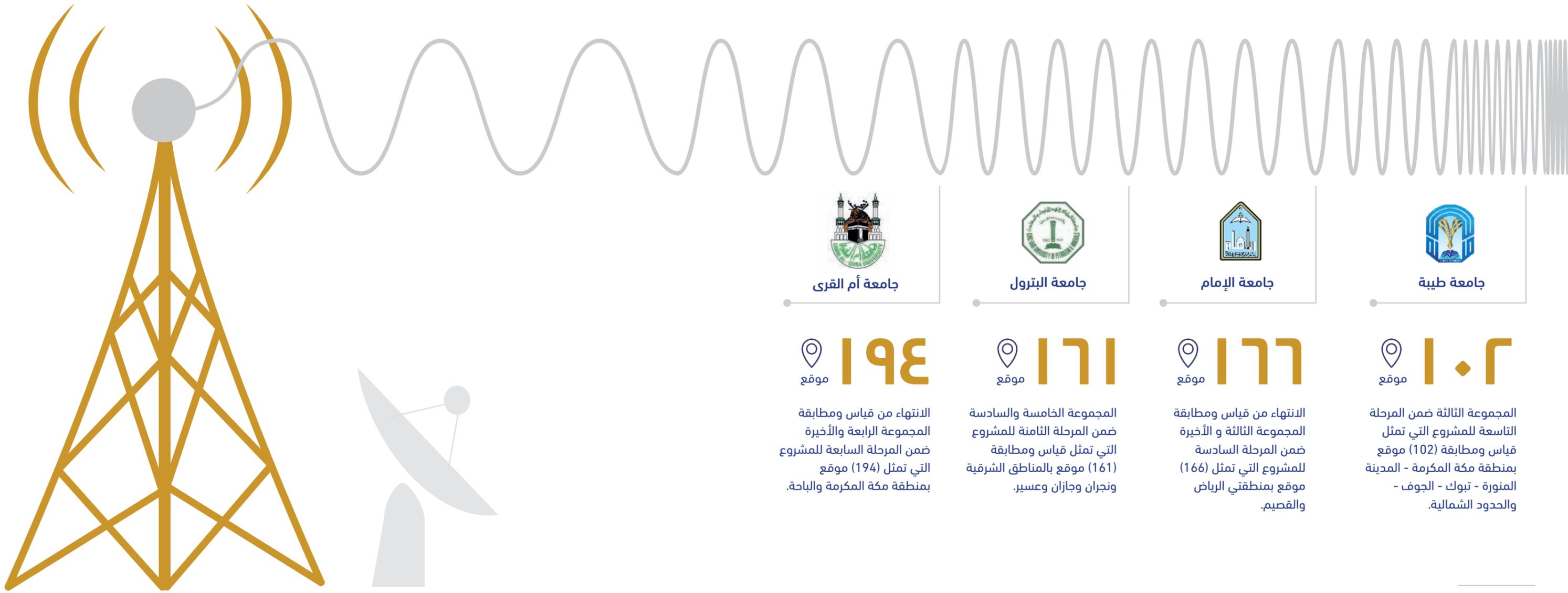


لستويات الإشعاعات الصادرة من هوائيات المحطات اللاسلكية عن طريق برنامج التعاون مع الجهات الأكاديمية والبحثية الرائدة في المملكة، وفي هذا الشأن تم خلال هذا العام إنجاز المراحل التالية:

والاتحاد الدولي للاتصالات، وذلك للحد من التعرض البشري للمجالات الكهرومغناطيسية وتوفير الحماية من أي آثار سلبية على الصحة ناتجة عن أجهزة الاتصالات اللاسلكية. وتتم مطابقة المواقع بإجراء قياسات ميدانية

٦-٢-٦ قياسات الأشعة الكهرومغناطيسية

يهدف هذا المشروع لمتابعة التزام مقدمي خدمات الاتصالات بالإرشادات الوطنية للتعرض البشري للمجالات الكهرومغناطيسية المعتمدة من الهيئة؛ المبنية على المعايير المطبقة عالمياً والموصى بها من منظمة الصحة العالمية



٣-٦ تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

١-٣-٦ تنظيم أسعار خدمات المكالمات الصوتية الإنتهائية المحلية بالجملة على شبكات الاتصالات الثابتة وشبكات الاتصالات المتنقلة

في إطار تنظيم أسعار خدمات المكالمات الصوتية الإنتهائية المحلية بالجملة على شبكات الاتصالات المتنقلة وشبكات الاتصالات الثابتة، واستناداً على نتائج تحليل دراسات المقارنة التي أجرتها الهيئة بهذا الخصوص، والاطلاع على أفضل التجارب العالمية في هذا الشأن، فقد أقرت الهيئة هذا العام ما يلي:

- أن يكون سقف أسعار خدمة المكالمات الصوتية الإنتهائية المحلية بالجملة على شبكات الاتصالات المتنقلة هو (١٠) هللات، تماثلياً.
- أن يكون سقف أسعار خدمة المكالمات الصوتية الإنتهائية المحلية بالجملة على شبكات الاتصالات الثابتة هو (٤,٥٠) هللة، تماثلياً.

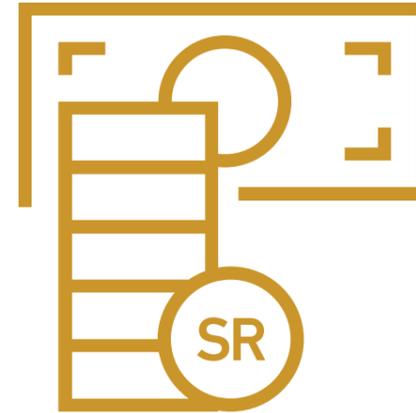
والذي تم تطبيقه من مقدمي الخدمات اعتباراً من ١٤٣٧/٧/٧ هـ الموافق ٢٠١٦/٤/١٥ م.

٢-٣-٦ تحديد أسقف لأسعار خدمات التجوال الدولي المتنقل بين دول مجلس التعاون الخليجي

أقرت اللجنة الوزارية للبريد والاتصالات وتقنية المعلومات بمجلس التعاون لدول الخليج العربية بالموافقة على أسقف أسعار خدمات التجوال الدولي المتنقل بين دول مجلس التعاون الخليجي التي تم الخلوص لها عبر فريق عمل التجوال الخليجي بمشاركة الهيئة. وتم تطبيق سقوف لأسعار خدمات الاتصالات التالية:

١. المكالمات المحلية داخل بلد التجوال
٢. المكالمات الدولية إلى أي دولة خليجية أخرى
٣. استقبال المكالمات أثناء التجوال في دول المجلس
٤. الرسائل النصية القصيرة الصادرة أثناء التجوال
٥. خدمة البيانات أثناء التجوال في دول المجلس

حيث تم تحديد سقوف لأسعار الجملة لهذه الخدمات بتاريخ ٢٠١٦/٠١/٠١ م تلاها تطبيق سقوف لأسعار التجزئة لنفس الخدمات بتاريخ ٢٠١٦/٠٤/٠١ م. تجدر الإشارة بأن هذه هي المرحلة الأولى من أصل خمس مراحل سيتم تخفيض سقوف الأسعار فيها.



المكالمات المحلية داخل بلد التجوال

سقف أسعار الجملة ٠,٧١٣ ريال
سقف أسعار التجزئة ٠,٩٧٥ ريال



المكالمات الدولية إلى أي دولة خليجية أخرى

سقف أسعار الجملة ١,٧٦٣ ريال
سقف أسعار التجزئة ٢,٤ ريال



استقبال المكالمات أثناء التجوال في دول المجلس

سقف أسعار الجملة -
سقف أسعار التجزئة ١,٣١٣ ريال



الرسائل النصية القصيرة الصادرة أثناء التجوال

سقف أسعار الجملة ٠,١٥ ريال
سقف أسعار التجزئة ٠,٣٠ ريال



خدمة البيانات أثناء التجوال في دول المجلس

سقف أسعار الجملة ٣,٠ ريال
سقف أسعار التجزئة ٤,٨٧٥ ريال

وسيتم البدء في تطبيق المرحلة الثانية من تخفيض سقوف أسعار الجملة لتلك الخدمات، يليها تطبيق تخفيض سقوف أسعار التجزئة خلال عام ٢٠١٧ م.



٦-٣-٦ إجراءات اعتماد التعرف لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

بهدف تنظيم ومواكبة التطورات في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات قامت الهيئة بدراسة وضع آلية جديدة لاعتماد تعرفه خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات بناءً على أفضل الممارسات الدولية، ودراسات المقارنة الدولية، وتطور سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة؛ وذلك سعياً لتحقيق معدلات أداء أفضل للتجاوب مع الوضع الحالي لأسواق الاتصالات بالمملكة، وتوفير أنسب الوسائل والإجراءات التنظيمية لتعريف خدمة الاتصالات بالتجزئة.

وخلال هذا العام صدرت موافقة واعتماد مجلس إدارة الهيئة على الإطار التنظيمي لإجراءات اعتماد التعرف وتم البدء بالعمل بها. والتي سيكون لها أثر على ضمان حماية المستخدمين، وتعزيز المنافسة العادلة في سوق الاتصالات وتقنية المعلومات.

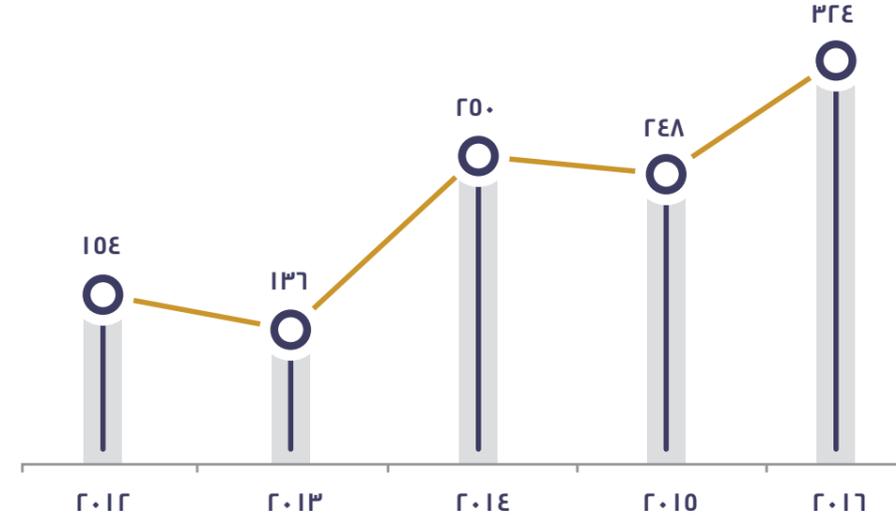
٥-٣-٦ ربط الاتصال البيئي وقواعد الوصول إلى المرافق المادية

تتركز قواعد ربط الاتصال البيئي بوضعها لأسس ربط خدمات الاتصالات بين مقدمي الخدمة مثل خدمة ربط الاتصال الصوتي والرسائل النصية وخدمات البيانات والإنترنت وغيرها من الخدمات، حتى يتمكن المشتركون لدى مقدم خدمة معين من التواصل مع مشتركين لدى مقدم خدمة آخر.

فيما تعنى قواعد الوصول إلى المرافق المادية بوضع الأسس لخدمات الوصول التي تتطلب وجود مادي (بنية تحتية للاتصالات وتقنية المعلومات) لأجزاء من شبكات مقدم خدمة الاتصالات والمشاركة في الحفر.

ونظراً لأهمية هذه القواعد في تحسين خدمات الاتصالات وتجربة المشتركين في خدمات الاتصالات، فقد قامت الهيئة بإعداد قواعد ربط الاتصال البيئي وقواعد الوصول إلى المرافق المادية واعتمدها هذا العام، لتنفيذها والالتزام بها من قبل مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.

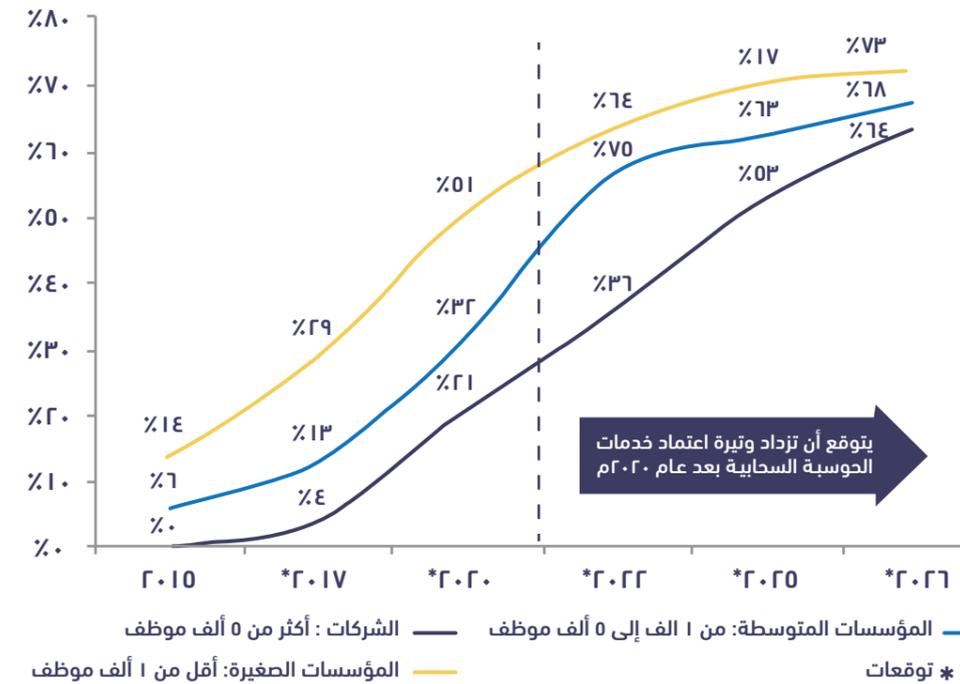
عدد العروض الترويجية



٦-٣-٦ العروض الترويجية لمقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

بلغ عدد العروض الترويجية التي تم إطلاقها خلال هذا العام حوالي (٣٢٤) عرضاً لجميع المشغلين.

النسبة المئوية للمؤسسات التي تعتمد الحوسبة السحابية في جميع عملياتها بلا استثناء



٤-٣-٦ الحوسبة السحابية

يهدف مشروع الحوسبة السحابية إلى توفير بيئة تنظيمية لجميع مقدمي ومستخدمي خدمات الحوسبة السحابية. وخلال هذا العام تم الانتهاء من إعداد مسودة الأطر التنظيمية، وتحديد الخيارات التنظيمية المناسبة، ومقابلة الأطراف المعنية المحلية والدولية، وطرحها للعموم وأخذ مآرائهم. ومن المتوقع إصدار التنظيمات والإرشادات الخاصة بها خلال الربع الأول من عام ٢٠١٧م.

رمزاً من رموز الرسائل
الموحدة للجهات الإنسانية
الخيرية والجهات الحكومية.

(٤١)

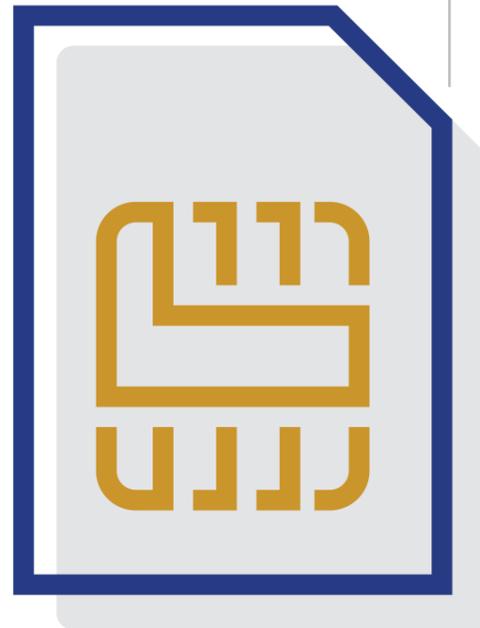
رموز من رموز النفاذ
القصيرة التي تستخدم من
قبل المشغلين والجهات
الحكومية وبعض الجهات
الأخرى.

(٤)

رمز النفاذ الثلاثي (٩١١)
لتشغيل مركز العمليات
الموحد للطوارئ والأمن
العام والدفاع المدني.

(٩١١)

تخصيص



٦-٤-٢ الخطة الوطنية لترقيم وإدارتها

تقوم الهيئة بمتابعة طلبات تحديد الموارد الترقيمية المتاحة ودراساتها وتخصيصها؛ وفقاً للإجراءات المنصوص عليها في الخطة الوطنية لترقيم، والتأكد من الاستغلال الأمثل لجميع الموارد الترقيمية المخصصة، من حيث تفعيلها في شبكات مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات للخدمات المنصوص عليها في طلب التخصيص، وخلال هذا العام تم ما يلي:

٦ ملايين رقم لخدمات
البيانات للهاتف المتنقل.

٦

٢,٥ مليون رقم من أرقام
الاتصال بين آلة وأخرى
(M2M).

٢,٥

٣٠ ألف رقم من أرقام
الاتصال الجغرافية.

٣٠

٤-٦ الموارد المحدودة

٦-٤-١ إدارة الترددات ومتابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي

نسب إخلاء الترددات بنهاية هذا العام:

الترددات المطلوب إخلاؤها خلال عامين من تاريخ بدء تنفيذ الخطة

مستوى التخصيص	المملكة	منطقة كاملة	مدينة كاملة	موقع محدد
نسبة الإخلاء بنهاية ٢٠١٦	%٤٥,٥٠	%٢٩	%٩٧,٤٩	%٩٨,٧٤
نسبة الإخلاء بنهاية ٢٠١٥	%٤٥,٤١	%٢٨,٩٥	%٩٧,٤٩	%٩٨,٧٤

الترددات المطلوب إخلاؤها خلال (٣) ثلاثة أعوام من تاريخ بدء تنفيذ الخطة

مستوى التخصيص	المملكة	منطقة كاملة	مدينة كاملة	موقع محدد
نسبة الإخلاء بنهاية ٢٠١٦	%٠,٨٧	%٩٢	%٢٧,٨٢	%١٥
نسبة الإخلاء بنهاية ٢٠١٥	%٠,٨٧	%٩١,٦٥	%٢٧,٨٢	%١٤,٨٣

الترددات المطلوب إخلاؤها خلال (٥) خمسة أعوام من تاريخ بدء تنفيذ الخطة

مستوى التخصيص	المملكة	منطقة كاملة	مدينة كاملة	موقع محدد
نسبة الإخلاء بنهاية ٢٠١٦	%١٥,٩٠	%٢٣,٦٣	%٢١,٠٤	%١٩,٢٤
نسبة الإخلاء بنهاية ٢٠١٥	%١٥,٨٠	%٢٣,٦٣	%٢١,٠٤	%١٩,٢٤

اعتمد مجلس الوزراء الخطة الوطنية للطيف الترددي بالقرار ذي الرقم (٦١) والتاريخ ١٤٢٩/٣/٢ هـ (٢٠٠٨/٣/١٠م)، وتتضمن الخطة تحديد فئات المستخدمين، وجدول توزيع الترددات على الخدمات المختلفة؛ بما يتوافق مع احتياجات مستخدمي الترددات في المملكة، ويتسق مع التوجهات العالمية في استخدام الترددات. وتم البدء بتنفيذها ابتداءً من ١٤٢٩/٥/٢ هـ حسب الفترات المحددة في الخطة (عامين، وثلاثة أعوام، وخمسة أعوام) من هذا التاريخ.

0-6 صندوق الخدمة الشاملة، ونشر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

استكمالاً للجهود المبذولة في سبيل تحقيق أهداف سياسة الخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل وتنفيذ الخطة الإستراتيجية لصندوق الخدمة الشاملة ضمن الإطار الزمني المحدد والمعتمد، تم إعداد خطط تشغيلية مشتملة على الأهداف الرئيسية للصندوق وبرامجه ومشاريعه التي يسعى لإنجازها خلال كل سنة تشغيلية، بالإضافة إلى تحديد هيكله وتخطيطه وأسلوب تنفيذ المشاريع، وكذلك توضيح مخرجات برامج الصندوق بشكل عام ونطاقات العمل وتحديد التكاليف التقديرية لمساندة برامج الصندوق ومشاريعه التي سيتم دعمها. وفي هذا السياق، أنهى الصندوق تنفيذ ثمانية مشاريع قبل عام 2016م، وتم إنهاء 3 مشاريع (9 و10 و11) خلال هذا العام، و تم إجمالاً توفير الخدمات لما مجموعه 17,736 تجمع سكاني موزعة على كافة مناطق ومحافظات المملكة ليصبح إجمالي ما تم إنشاؤه من مشاريع 11 مشروعاً من أصل 14 مشروع.

٤٨٣
تجمع سكاني

المشروع رقم (١)

الاستكشافي:- يهدف المشروع الاستكشافي للصندوق إلى توفير الخدمة الصوتية وخدمة الانترنت، للتجمعات السكانية غير المخدومة في محافظتي خليص والكامل بمنطقة مكة المكرمة، ومحافظة المهدي بمنطقة المدينة المنورة، البالغ عددها (٤٨٣) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (١٠0,000) نسمة.

٥٦٣
تجمع سكاني

المشروع رقم (٢)

يغطي هذا المشروع إحدى عشرة محافظة، هي جميع المحافظات التابعة لمنطقة الحدود الشمالية (عرعر، ورفحاء، وطريف، والعيقيلة)، وجميع المحافظات التابعة لمنطقة الجوف (القيبات، ودومة الجندل، وسكاكا، وطبرجل) إضافة إلى محافظات (الدائر، والريث، والدرب) بمنطقة جازان. وقد بلغ عدد التجمعات السكانية التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (٥٦٣) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (٢٠٦,٠٠٠) نسمة.

٢,٣٢٥
تجمع سكاني

المشروع رقم (٣)

يغطي هذا المشروع محافظتي (القنفذة، والعرضيات) في منطقة مكة المكرمة، ومحافظات (النماص، وبلقرن، وبيشة) في منطقة عسير، إضافة إلى جميع المحافظات في منطقة الباحة (العقيق، والباحة، والمنندق، والمخواة، والقرى، وبلجرشي، وقلوة، وبنبي حسن، وفرعة غامد الزناد، والحجرة)، ويبلغ عدد التجمعات السكانية التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (٢,٣٢٥) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (٦٥٣,٠٠٠) نسمة.

٢٦١
تجمع سكاني

المشروع رقم (٤)

يغطي هذا المشروع محافظتي (المجمعة، ورماح) بمنطقة الرياض، إضافة إلى محافظات (الخفجي، وحفر الباطن، وقرية العليا) بالمنطقة الشرقية، ويبلغ عدد التجمعات السكانية التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (٢٦١) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يبلغ حوالي (٩٤,٠٠٠) نسمة.

٤٤٦
تجمع سكاني

المشروع رقم (٥)

يشمل نطاق عمل هذا المشروع تغطية محافظة تيماء بمنطقة تبوك، ومحافظات (الشنان، بقعاء، حائل، الشمالي، موقق، وسميراء) بمنطقة حائل، ويبلغ عدد التجمعات السكانية التي يغطيها هذا المشروع (٤٤٦) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني قدره (١٦٥,٠٠٠) نسمة.

٤٥٧
تجمع سكاني

المشروع رقم (٦)

يغطي هذا المشروع جميع المحافظات بمنطقة نجران (الخرخير، وبدر الجنوب، وحبونا، وخباش، ونجران، وشرورة، وتار، وبيدما)، ويبلغ إجمالي المواقع التي يغطيها نطاق عمل المشروع حوالي (٤٥٧) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني قدره (١٢٠,٠٠٠) نسمة.

٢١٩١
تجمع سكاني

المشروع رقم (٧)

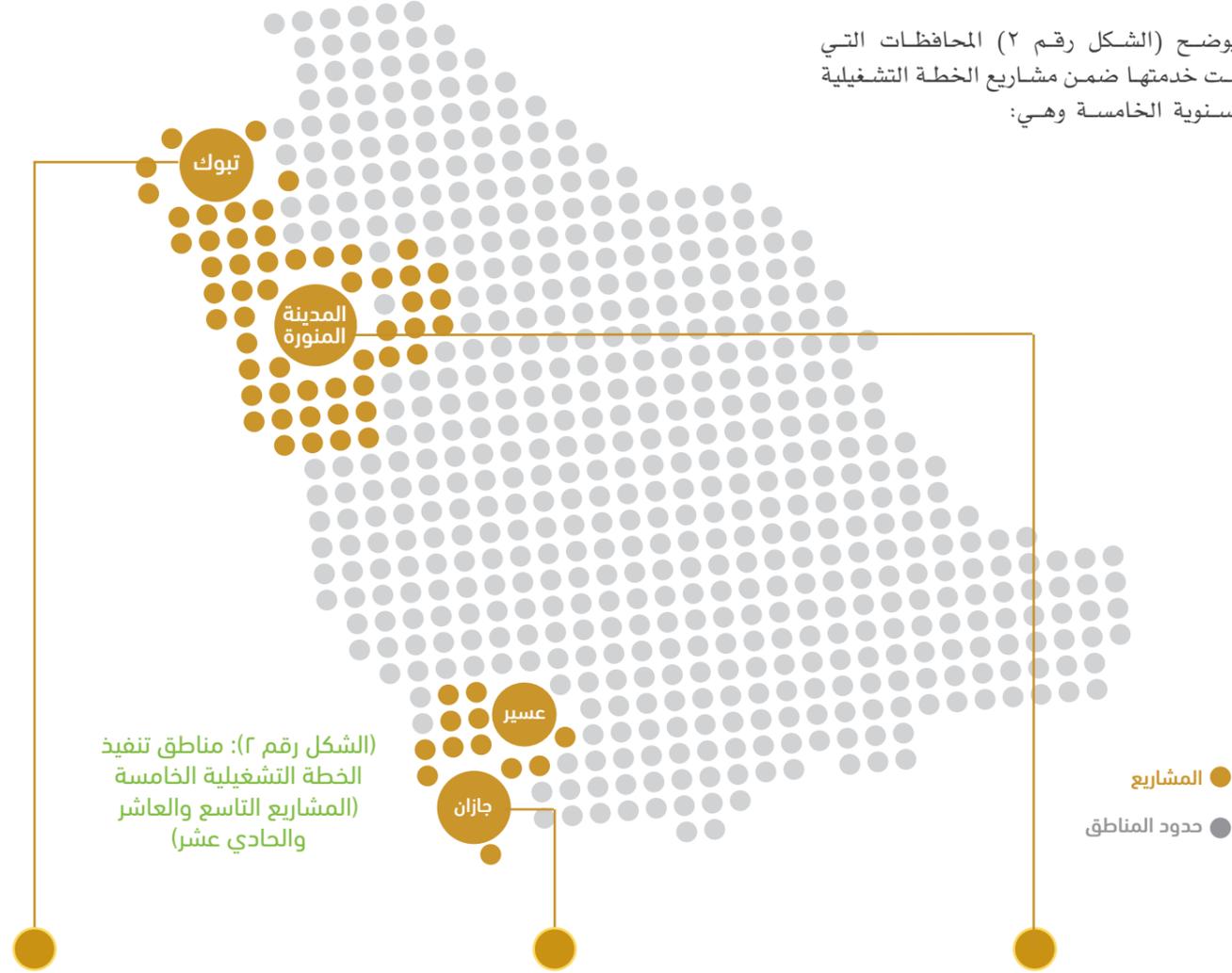
يغطي هذا المشروع جميع المحافظات بمنطقة القصيم (بريده، عينزه، الرس، المذنب، البكيريه، البدائع، الأسياب، النهانیه، عيون الجواء، رياض الخبراء، الشماسيه، عقلة الصقور، ضرية). ومحافظات (الزلفي، شقراء، ثادق، الغاط، الدوادمي، عفيف، القويه، الرياض، حريملاء، ضرما، الدرعية، مرات) بمنطقة الرياض، ويبلغ إجمالي عدد التجمعات السكانية المستهدفة (٢١٩١) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يزيد عن (٧٠0,٠٠٠) نسمة.

المشروع رقم (٨)

يغطي هذا المشروع محافظات (الخرمه، الطائف، زنيه، تربه، المويه، ميسان) بمنطقة مكة المكرمة، ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (١٩٣٦) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني يزيد عن (٣٢0,٠٠٠) نسمة.

١٩٣٦
تجمع سكاني

ويوضح (الشكل رقم ٢) المحافظات التي تمت خدمتها ضمن مشاريع الخطة التشغيلية السنوية الخامسة وهي:



(الشكل رقم ٢): مناطق تنفيذ الخطة التشغيلية الخامسة (المشاريع التاسع والعاشر والحادي عشر)

المشروع رقم (١١): يغطي هذا المشروع محافظات (الوجه، وأملج، وضياء، وحقل، وتبوك، البدع) بمنطقة تبوك، ومحافظة (الغلا) بمنطقة المدينة المنورة. ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المخدومة (٦٠٦) تجمعا سكانيًا بتعداد سكاني يزيد عن (١٤٢,٠٠٠) نسمة. وقد تم إنجاز المشروع بالكامل بنهاية هذا العام

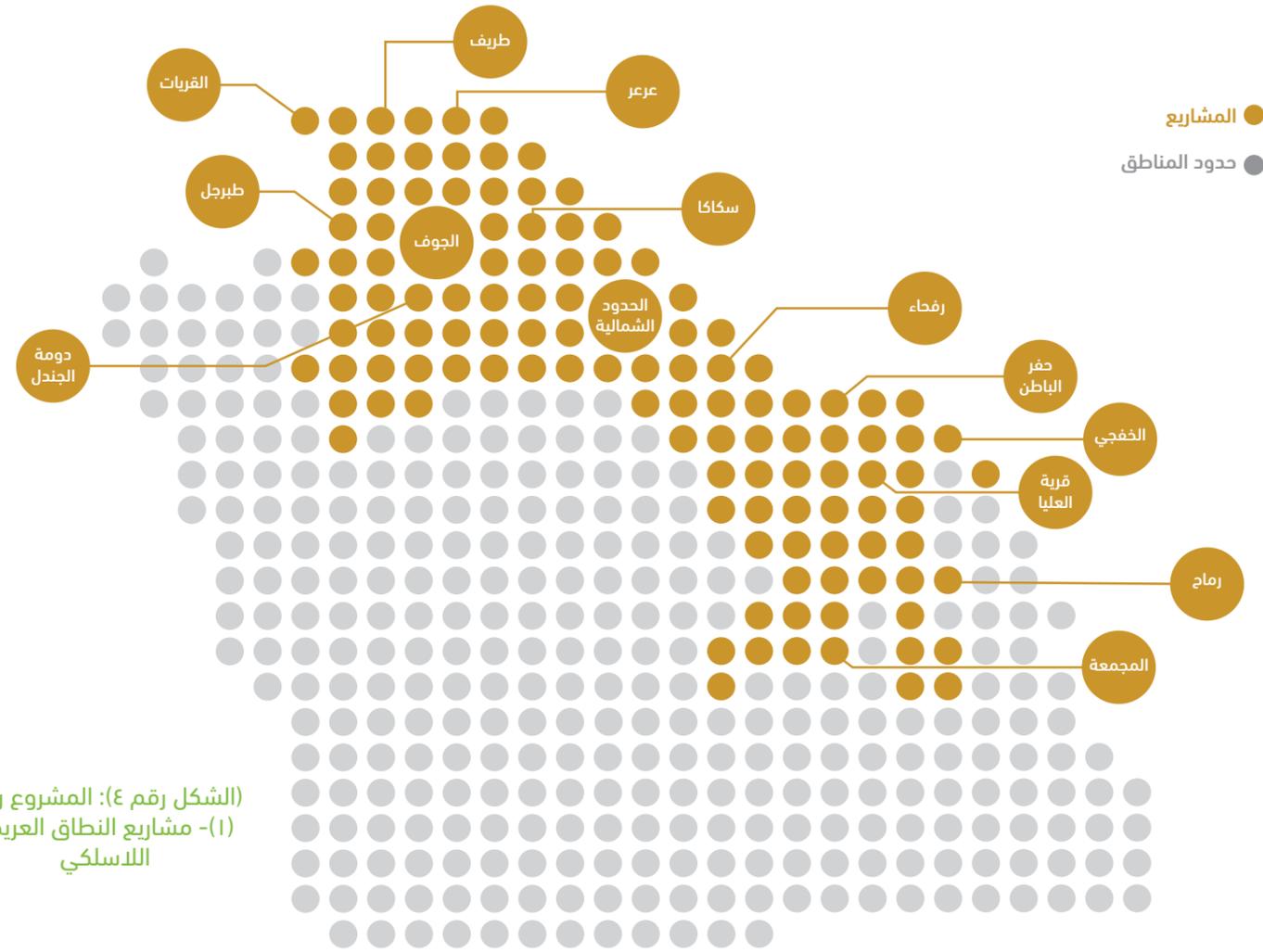
المشروع رقم (١٠): يغطي هذا المشروع محافظات (أبها، المجاردة، محایل، رجال ألمع، سراة عبيدة، البرك، بارق، تنومة) بمنطقة عسير. ومحافظات (العيديبي، بيش، جازان، صبياء، أبوعريش، أحد المسارحة، العارضة، الحرث، ضمد، فرسان، صامطة، الطوال، هروب، فيفا) بمنطقة جازان. ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المخدومة (٦,٥٣٥) تجمعا سكانيًا بتعداد سكاني يزيد عن (١,٢٥٥,٠٠٠) نسمة. وقد تم إنجاز المشروع بالكامل بنهاية هذا العام.

المشروع رقم (٩): يغطي هذا المشروع محافظات (الحنائية، المدينة المنورة، بدر، خيبر، ينبع، وادي الفرع، العيص) بمنطقة المدينة المنورة. ومحافظة (الغزاة، الحائط، السليمي) بمنطقة حائل، ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المخدومة (١,٩٣٣) تجمعا سكانيًا بتعداد سكاني يزيد عن (٣٤٥,٠٠٠) نسمة. وقد تم إنجاز المشروع بالكامل بنهاية هذا العام.

ويوضح (الشكل رقم ١) المحافظات التي تمت خدمتها ضمن المشاريع الثمانية الأولى وهي:



(الشكل رقم ١): مناطق المشاريع المنجزة



(الشكل رقم ٤): المشروع رقم (١) - مشاريع النطاق العريض اللاسلكي

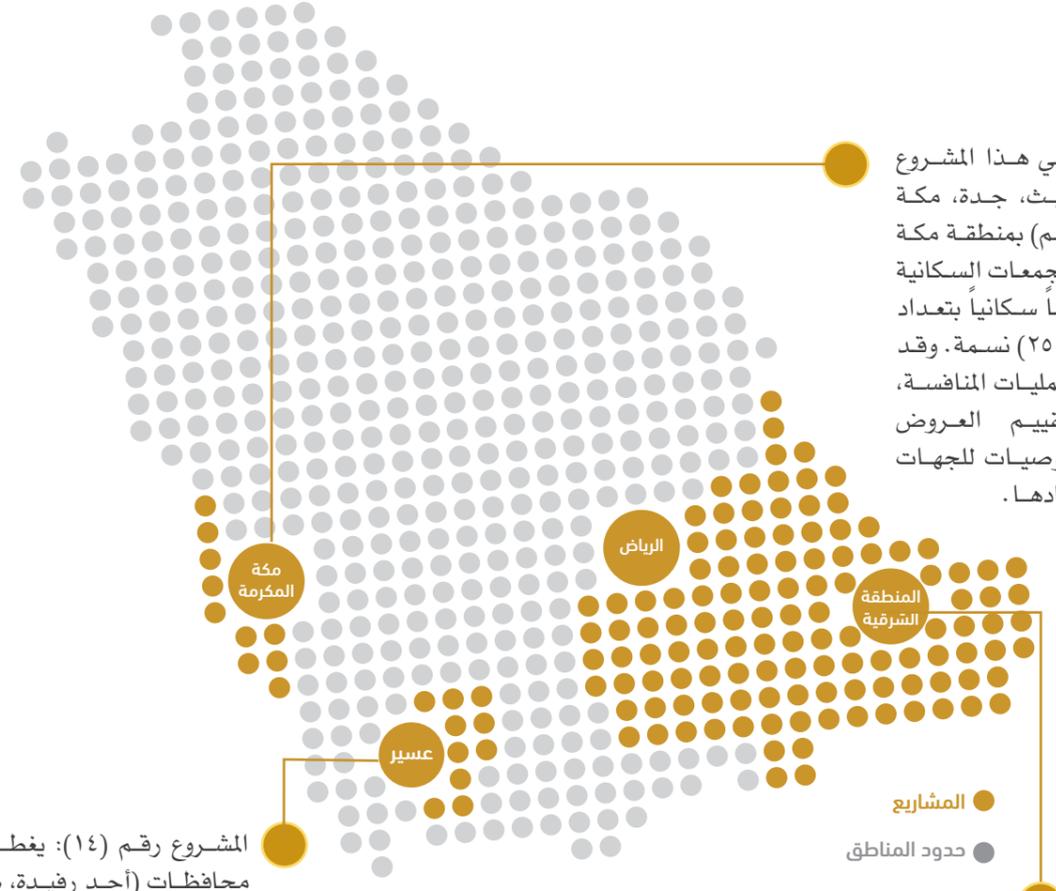
مشاريع النطاق العريض اللاسلكي عالي السرعة للمناطق النائية

والشرقية كما هو موضح في (الشكل رقم ٤). ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (١٢٩) تجمعا سكانياً تحوي (١٢٥,٢٣٢) مسكناً. وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها للمنافسة، ومن المتوقع أن يتم ترسية المشروع وبدء تنفيذه خلال الربع الأول من عام ٢٠١٧م.

وخلال هذا العام تم الانتهاء من إعداد نطاق عمل مشروع النطاق العريض اللاسلكي رقم (١) ويغطي هذا المشروع محافظات (القريات ودومة الجندل وسكاكا وطبرجل) بمنطقة الجوف، ومحافظات (العويقيلة ورفحاء وطريف وعرعر) بمنطقة الحدود الشمالية، ومحافظات (المجمعة ورماح) بمنطقة الرياض، ومحافظات (الخفجي وحفر الباطن وقرية العليا) بالمنطقة

كأحد مبادرات التحول الوطني ٢٠٢٠، مبادرة «توسيع نطاق عمل صندوق الخدمة الشاملة لدعم الاستثمار في النطاق العريض للمناطق النائية»، حيث أن المستهدف بتنفيذ هذه المبادرة هو الوصول إلى زيادة تغطية شبكات النطاق العريض اللاسلكي (أكثر من ١٠ ميغابايت بالثانية) بالمناطق النائية حتى نسبة ٧٠٪ من المساكن.

(الشكل رقم ٣): مناطق تنفيذ الخطة التشغيلية السادسة (المشاريع الثاني عشر والثالث عشر والرابع عشر)



المشروع رقم (١٤): يغطي هذا المشروع محافظات (أحد رفيدة، ظهران الجنوب، خميس مشيط، تثليث، طريب) بمنطقة عسير، ومحافظات (وادي الدواسر، الأفلاج، السليل، الخرج، حوطة بني تميم، المزاحمية، الحريق) بمنطقة الرياض. ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (١,٦١٢) تجمعا سكانياً بتعداد سكاني يزيد عن (٢٨٧,٠٠٠) نسمة. وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة، واستقبال وتحليل وتقييم العروض المستلمة، وتم الرفع بالتوصيات للجهات المختصة للنظر في اعتمادها.

المشروع رقم (١٣): يغطي هذا المشروع محافظات (بقيق، الأحساء، الدمام، الجبيل، الخبر، النعيرية، القطيف، رأس تنورة، العديد) بالمنطقة الشرقية. ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (٤٢١) تجمعا سكانياً بتعداد سكاني يزيد عن (١٦٢,٠٠٠) نسمة. وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة، واستقبال وتحليل وتقييم العروض المستلمة، وتم الرفع بالتوصيات للجهات المختصة للنظر في اعتمادها.

ويوضح (الشكل رقم ٣) المحافظات المستهدفة خدمتها ضمن مشاريع الخطة التشغيلية السنوية السادسة؛ وهي:

المشروع رقم (١٢): يغطي هذا المشروع محافظات (الجموم، الليث، جدة، مكة المكرمة، رابغ، بحرة، أضم) بمنطقة مكة المكرمة. ويبلغ إجمالي التجمعات السكانية المستهدفة (١,٨٦٧) تجمعا سكانياً بتعداد سكاني يزيد عن (٢٥٠,٠٠٠) نسمة. وقد تم إعداد وطرح وثائق عمليات المنافسة، واستقبال وتحليل وتقييم العروض المستلمة، وتم الرفع بالتوصيات للجهات المختصة للنظر في اعتمادها.

07

الإنجازات
والمشاركات
الدولية



٢-٧ الهيئة تشارك في لجنة تسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (CSTD).

انضمت المملكة للمرة الثانية لعضوية لجنة تسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية، للفترة من ٢٠١٧-٢٠٢١م، وذلك بعد انتخابها بالتزكية من قبل المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة. والتي تقوم باعداد قرارات تعنى بالعلم والتكنولوجيا والابتكارات لأغراض التنمية، وتقييم التقدم في تنفيذ مخرجات القمة العالمية لمجتمع المعلومات ومتابعتها. كما شاركت المملكة بفاعلية في أعمال الدورة السنوية التاسعة عشر للجنة من خلال اسهامها في صياغة واعتماد تلك القرارات.



United Nations

١-٧ الانضمام إلى عضوية لجنة الأمم المتحدة للنطاق العريض والتنمية المستدامة.

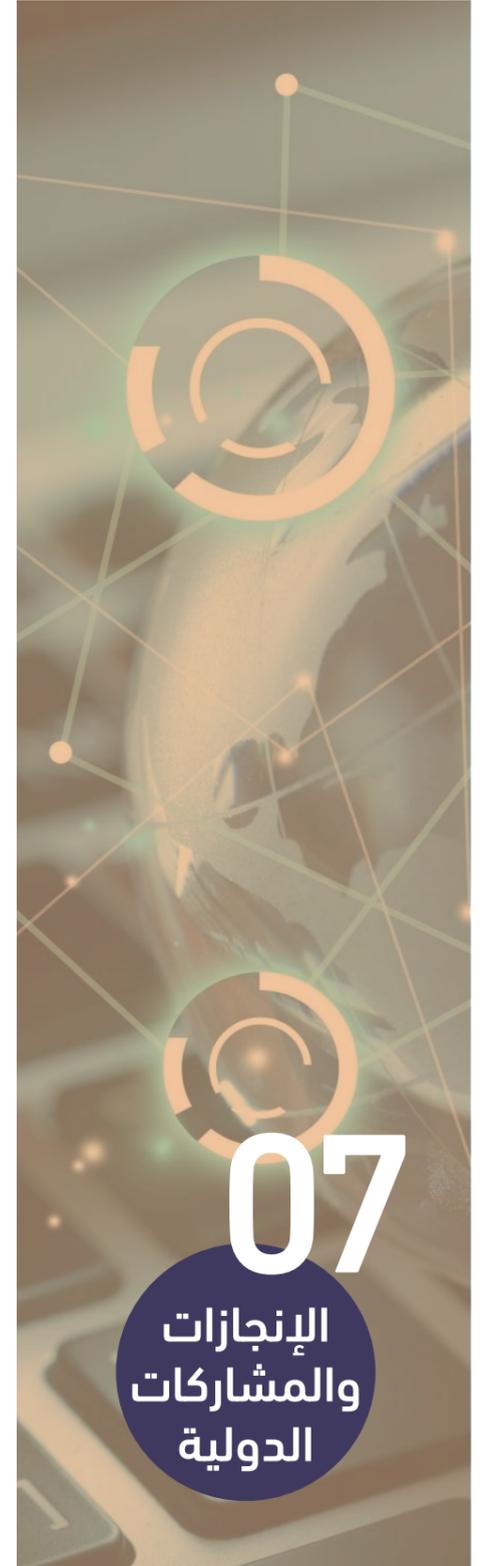
انضمت المملكة إلى عضوية لجنة الأمم المتحدة للنطاق العريض والتنمية المستدامة، ويتمثل دور اللجنة في تعزيز أهمية النطاق العريض على مستوى السياسات الدولية، ونشره في جميع الدول كأداة نحو تحقيق الأهداف الإنمائية الوطنية والدولية والوصول بالاتصالات وتقنية المعلومات إلى المناطق النائية من خلال العناية بإيصال الخدمات بصور مبتكرة، وتشجيع الدول على تبني سياسات وطنية للنطاق العريض، والبرامج الرقمية.



٧. الإنجازات والمشاركات الدولية

للأمم المتحدة، وجامعة الدول العربية، ومجلس التعاون لدول الخليج العربية، والشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات. هذا وتشغل المملكة مناصب عدة بوصفها رئيساً، أو نائباً للرئيس في العديد من مؤتمرات المنظمات الإقليمية والدولية واجتماعاتها وفرق العمل بها. كما تقدم المملكة العديد من الإسهامات في تلك المنظمات. وتسعى كثيراً لتوافق الآراء مع جميع الشركاء؛ حرصاً منها على تحقيق الأهداف المشتركة.

تعمل الهيئة على تنمية مصالح المملكة وحمايتها في الساحة الدولية؛ وذلك في المجالات المتعلقة بالاتصالات وتقنية المعلومات؛ وتتواصل مع أجهزة تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الدول العربية والدول الأخرى بهدف زيادة التعاون، وتبادل المعلومات والخبرات. وفي هذا السياق؛ تشارك الهيئة في عدد من المنظمات الإقليمية والدولية ذات الصلة بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. ومن أبرز تلك المنظمات الاتحاد الدولي للاتصالات، واللجان المتخصصة في المجلس الاقتصادي والاجتماعي





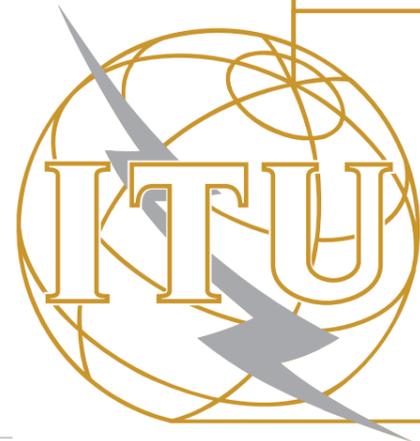
٤-٧ المملكة تساهم في إنشاء لجنة دراسية متخصصة في إنترنت الأشياء والمدن الذكية (IoT)

تولت المملكة قيادة المفاوضات و التنسيق مع العديد من الدول لإنشاء لجنة دراسية متخصصة في إنترنت الأشياء والمدن الذكية، حيث يعد أحد الاتجاهات التقنية التي يتوقع أن تُحدث تغييراً في كافة مجالات الحياة، وخصوصاً في المجالات الاقتصادية والصناعية، وتوصلت تلك الجهود الى إنشاء لجنة بعنوان «إنترنت الأشياء والمدن الذكية»، وتشغل المملكة منصب نائب رئيس اللجنة. وتحظى اللجنة باهتمام كبير من قبل العديد من الدول والقطاع الخاص.



وقد وافقت الجمعية على مرشحي المملكة لمنصب نائب الرئيس في اللجان الدراسية التالية:

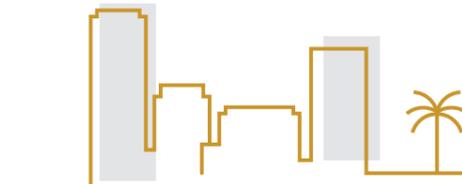
- اللجنة الدراسية المعنية بشبكات المستقبل بما في ذلك الشبكات المتنقلة وشبكات الجيل التالي.
- اللجنة الدراسية المعنية بالجوانب التشغيلية لتوفير الخدمات وإدارة الاتصالات.
- اللجنة الدراسية المعنية بالبنية التحتية لشبكات النقل البصرية وشبكات النفاذ.
- اللجنة الدراسية المعنية بإنترنت الأشياء و المدن والمجتمعات الذكية.



٥-٧ المملكة تتولى دور قيادي في الجمعية العالمية لتقييم الاتصالات ٢٠١٦م.

شغلت المملكة منصب نائب رئيس الجمعية العالمية لتقييم الاتصالات ٢٠١٦م، ورئاسة الفريق العربي المعني بإعادة هيكلة اللجان الدراسية بقطاع التقييم في الاتحاد الدولي للاتصالات، وقدمت المملكة عدداً من المساهمات التي اعتمدت من قبل الجمعية، منها ما يتعلق بسياسات الاتصالات وتقنية المعلومات، والتنظيمات المتعلقة بالإنترنت، وتعزيز العمل على المصادر المفتوحة في قطاع التقييم، إضافة إلى موضوعات الخصوصية والأمن والثقة في استخدام الاتصالات وتقنية المعلومات.

٣-٧ المملكة تُمنح صلاحية إدارة أحد سجلات التداول العالمية



على نظام بنية المفاتيح العامة (PKI). وتتميز المعمارية بأنها متوافقة مع الأنظمة الحالية بما في ذلك نظام أسماء النطاقات، وذات معيار مفتوح، أي أنها لا تلزم تنفيذها بمورد معين، وهو ما من شأنه خفض التكاليف، وتسهيل إدخال التقنيات الجديدة. كما أن من مميزات المعمارية القدرة على تمكين قابلية التشغيل البيئي لقواعد البيانات المختلفة، ومن المتوقع أن تلعب دوراً مهماً في تمكين البيانات الضخمة، وانتشار إنترنت الأشياء، والمدن الذكية وغيرها من التوجهات التقنية الحديثة.

المسؤولة عن إدارة سجل التداول العالمي الذي يعد المكون الرئيس لمعمارية الأشياء الرقمية. وتعد معمارية الأشياء الرقمية منصة متقدمة لإدارة المعلومات بشكل آمن ومستقر على الشبكة الإلكترونية بما يضمن سيادة البنية التحتية الرقمية، وعدم الاعتماد على أي دولة أخرى مقارنة بالوضع الحالي للإنترنت. ويرى بعض الخبراء أنها تعد النسخة الثانية من الإنترنت الحالي. وتتميز المعمارية بأنها مبنية على برامج مفتوحة المصدر، وتتحدى بإمكانات أمنية عالية مصممة فيها من الأساس (Secure-by-design) بما في ذلك قيامها

في الخامس من شهر يونيو من العام ٢٠١٦م أصبحت المملكة ممثلة بهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات خامس مسؤول عن إدارة سجل التداول العالمي إلى جانب المسؤولين الأساسيين الآخرين في العالم والذين يتواجدون في عدد من الدول منها الولايات المتحدة الأمريكية وألمانيا والصين وجنوب أفريقيا. ونظراً لحجم الاستثمارات في البنية التحتية للاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وأهمية أن تعتمد المملكة في إدارة عناوين سجلاتها الرقمية على خوادم متواجدة داخلها، فقد عملت المملكة على أن تكون أحد الجهات

08

الأنشطة الإعلامية

٢-٨ إحصائيات لبعض الأنشطة الإعلامية



١٠٢٥

مادة إعلامية تم نشرها
في وسائل الإعلام
التقليدي والإلكتروني



١٣٧٨

مادة إعلامية توعوية
نشرت على قنوات الهيئة
في وسائل التواصل
الاجتماعي



٤٠

مادة إعلامية كمتوسط النشر
والتواجد الإعلامي اليومي
في وسائل الإعلام المختلفة.



١٤٤٩٨

إجمالي المواد التي
نشرت إعلاميا



٤

عدد إصدارات النشرة
الإلكترونية



١١٧٢٦

عدد الردود التفاعلية مع
المستخدمين على حساب
الهيئة التفاعلي(معك
CITC_withU)

٨. الأنشطة الاعلامية

١-٨ الحملة التوعوية الخاصة بحماية الأطفال من مخاطر الإنترنت

والنفسية والهوية والسمعة للطفل، وذلك بتوعيته وتعريفه على سبل وأدوات لتجنب التحرش والتعرض لمحتوى غير لائق والمضايقة والابتزاز وأساليب التمر، كما ستساعده على الحفاظ على معلوماته الشخصية من الاستغلال أو التعرض للنصب والاحتيال وكذلك حماية الحاسب الآلي من البرمجيات الخبيثة، واحترام الآخرين وسمعتهم والحفاظ على حقوق الملكية والفكرية للمعلومات المتوفرة على الإنترنت وغيرها من الموضوعات.

وقامت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بإطلاق مبادرة مشروع وطني يعنى بحماية الاطفال من مخاطر الانترنت بالتعاون مع الشريك الاستراتيجي وزارة التعليم، وذلك بهدف رفع مستوى الوعي بمخاطر الانترنت وخاصة بعد ظهور العديد من الوسائل التقنية في الآونة الأخيرة بشكل متسارع وتقنيات متطورة أسهمت بانتشار هذه السلوكيات الخاطئة والتي ينبغي تحذير الأطفال بشأنها. وتركز هذه الحملات على عدد من المحاور (توعوية وتعليمية وتفاعلية) تتضمن السلامة الجسدية

وتم العمل مع عدة قنوات إعلامية لايصال الرسائل التوعوية وذلك من خلال إنشاء موقع الكتروني متخصص واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي وإنتاج عدد من الأفلام الكرتونية القصيرة باللغة العربية وإقامة معارض متنقلة في الأسواق التجارية في المدن الرئيسية بالمملكة وبرامج للتوعية المدرسية تشمل حقائب تعليمية وترفيهية.

وتهدف هذه الحملات إلى :



تعريف الطفل بتأثير مخاطر
الاستخدام السيئ للانترنت
على سلامته الصحية.



رفع مستوى وعي
الطفل بفوائد
استخدام الانترنت.



تزويد الطفل بالمهارات
اللازمة لضمان استخدامه
الأمثل لوسائل الاتصال
وتقنية المعلومات



انترنت أمن
SAFE INTERNET



التعريف بدور الجهات التشريعية
والتنظيمية في حماية الأطفال
على الانترنت من الناحيتين
التقنية والقانونية.



تنمية مهارات المعلم
لتمكينه من مساعدة
الطفل على الاستخدام
الآمن والمسؤول للانترنت.



الاستراتيجية الإعلامية
(٢٠١٦-٢٠٢٠)

08

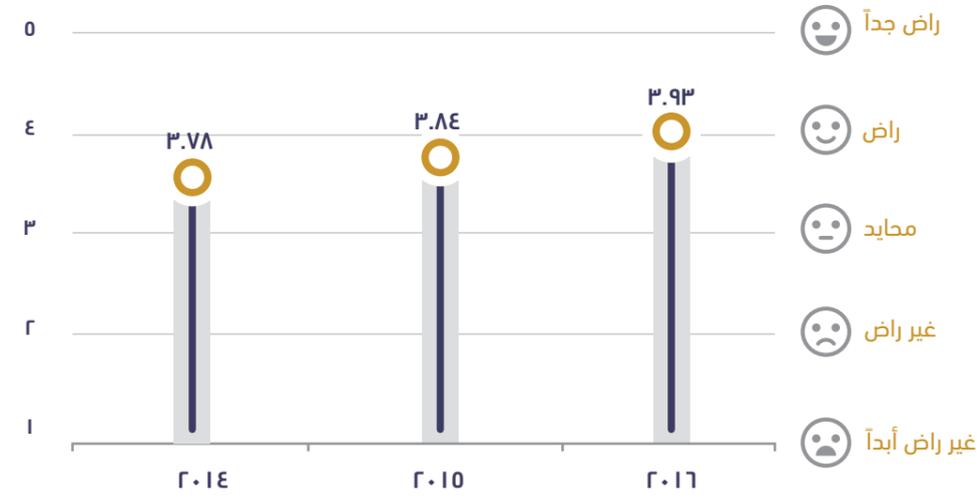
الأنشطة
الإعلامية

09

الدراسات

مقتطفات من تقرير سوق الاتصالات وتقنية المعلومات لعام 2016م

الرضا عن خدمة الهاتف الثابت



وتهدف الهيئة من إجراء هذه الدراسات الاستقصائية إلى معرفة اتجاهات السوق الحالية، والتوقعات المستقبلية، أخذة بالحسبان نتائج الدراسات السابقة التي قامت بها بغرض وضع تصور للتطور التاريخي لخدمات الاتصالات واستخداماتها.

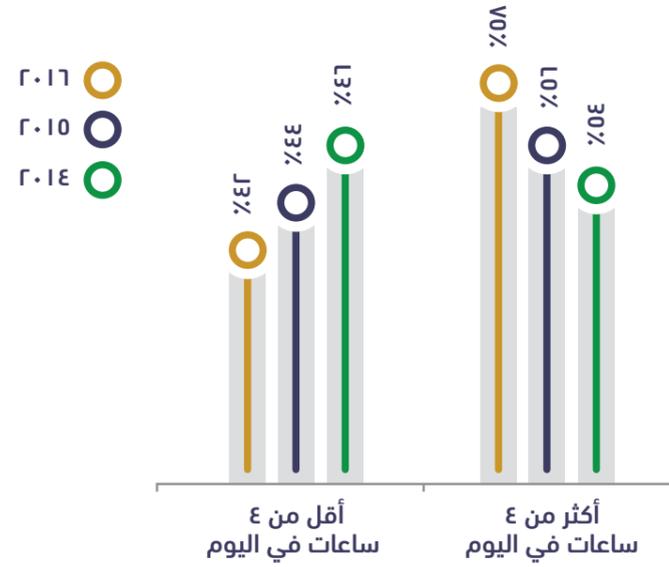
9. الدراسات

١-٩ دراسة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

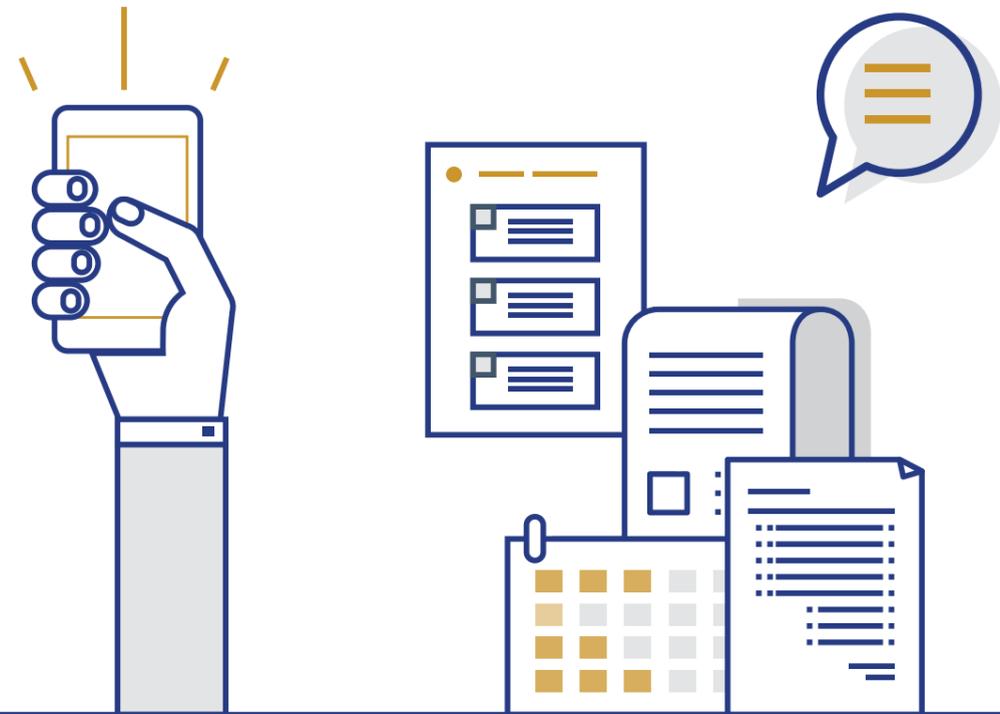
تقوم الهيئة سنوياً بإجراء دراسات لسوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة متضمنة دراسات استقصائية للخدمات المتوفرة فيه، وسلوك المستخدمين وعاداتهم في التعامل مع هذه الخدمات، ومستوى رضاهم عنها. وتشمل هذه الدراسات أيضاً تحليلاً كمياً ونوعياً لمدى التطور والإقبال على هذه الخدمات، ومدى استخدام التقنيات وانتشارها، وكذلك مستوى الرضى عن مقدمي الخدمة من حيث جودة الخدمات والأسعار



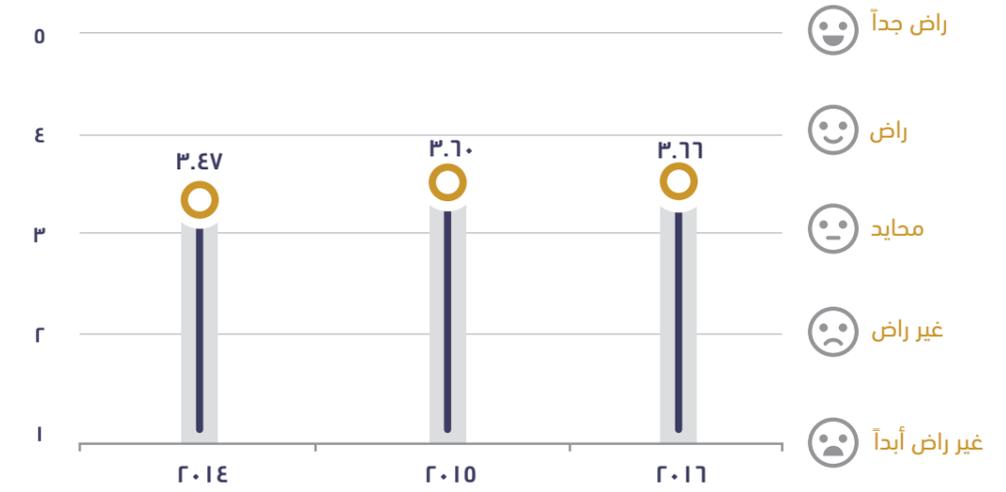
الوقت الذي يقضى على الانترنت - الاستخدام النشط
(كنسبة مئوية من مستخدمي الانترنت)



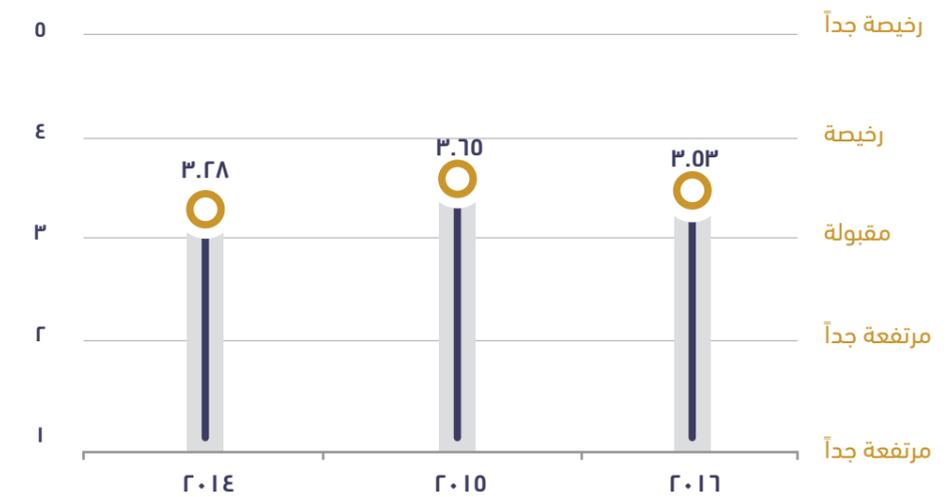
يجري حالياً العمل على المراجعة النهائية للتقارير التحليلية للعام (٢٠١٦م) مع التوصيات الخاصة بها باللغتين العربية والانجليزية على أن يتم نشرها خلال العام ٢٠١٧م.



الرضا العام عن خدمات الاتصالات المتنقلة (للمكالمات الصوتية)



الرضا عن سرعة الانترنت والاستجابة للإنترنت عبر شبكات الاتصالات المتنقلة



10

مؤشرات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

١٠ مؤشرات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

١-١٠ خدمات الاتصالات المتنقلة

بلغ عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي ٤٧,٩ مليون إشتراك بنهاية العام ٢٠١٦م، تمثل الاشتراكات مسبقة الدفع الغالبية العظمى منها بنسبة تتجاوز ٨٢٪، وقد انخفضت نسبة الانتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان إلى حوالي ١٥١٪ نظير انخفاض إجمالي عدد الاشتراكات نتيجة لتطبيق بعض القرارات والأنظمة كربط الشرائح بالبصمة وإلغاء الشرائح غير الفعالة، وقد ساهم منح الهيئة تراخيص المشغل الافتراضي لشبكة الهاتف المتنقل، في تحسين مستوى الخدمات وزيادة تنوعها، وتوسيع سوق الاتصالات وإتاحة مزيد من الخيارات للمشاركين.

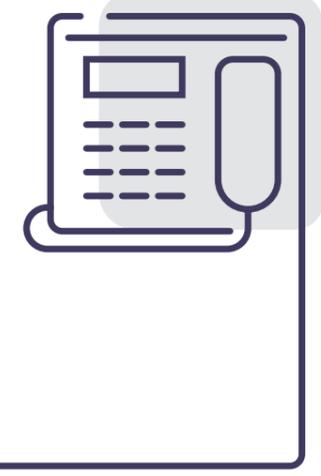


٢-١٠ خدمات الاتصالات الثابتة

بلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية العام ٢٠١٦م حوالي ٣,٦٥ مليون خط، منها حوالي ١,٩ مليون خط سكني أي ما يمثل حوالي (٥٢٪) من إجمالي الخطوط العاملة. وبذلك تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان حوالي ١١,٥٪، في حين بلغت نسبة الانتشار للمساكن حوالي ٣٢,٣٪. ومما يُلاحظ انخفاضاً في عدد اشتراكات خدمات الاتصالات الصوتية الثابتة نتيجة لمنافسة خدمات الاتصالات المتنقلة، مما أدى إلى إلغاء عدد من المشتركين لخدمة الهاتف الثابت والاستعاضة عنها بخدمات الاتصالات المتنقلة.

٣,٦٥ مليون

عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية العام ٢٠١٦م



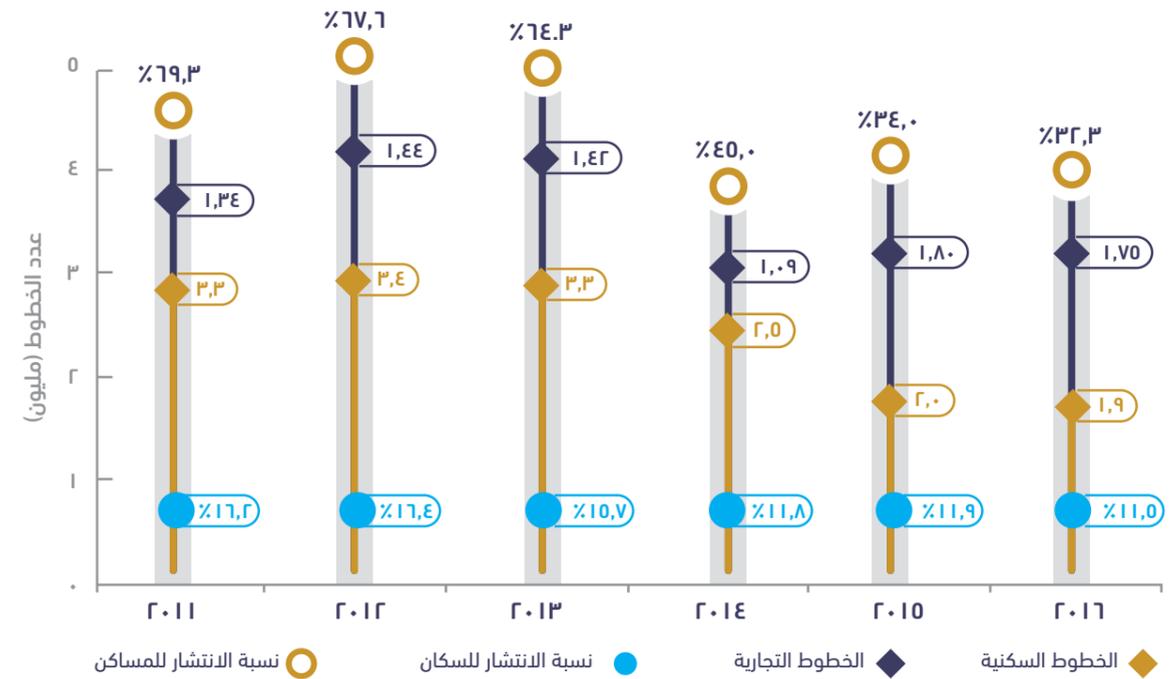
٣٢,٣٪

نسبة الانتشار للمساكن

١١,٥

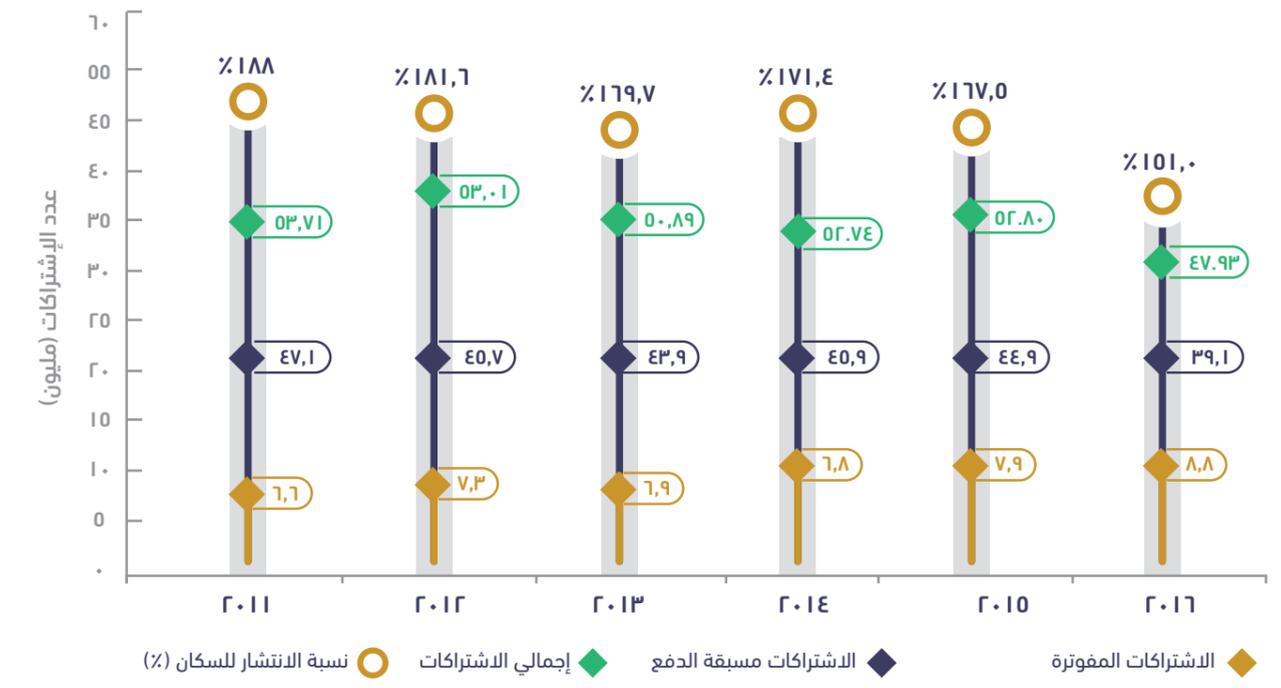
نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان

إجمالي الإشتراكات في خدمات الاتصالات الثابتة



ملحوظة: تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الانتشار للمساكن؛ فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية على عدد المساكن.

إجمالي الإشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة



٢٠١٠-٣ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة

انخفض إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة بتعريفها الشامل إلى حوالي ٢٣,٩ مليون اشتراك بنهاية العام ٢٠١٦م وذلك نتيجة لتطبيق نظام ربط أرقام الهواتف المتنقلة وشرائح البيانات بالبصمة الشخصية، وتشمل هذه الاشتراكات شرائح خدمات المعطيات (البيانات) وشرائح باقات الاتصالات الصوتية المدمجة (صوت وانترنت). وبذلك تكون نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ٧٥,٢٪ ومن المتوقع المزيد من النزول في إجمالي الاشتراكات بسبب تطبيق نظام البصمة.

٧٥,٢٪

نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان



٢٣,٩ مليون

اجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة بتعريفها الشامل



٣-١٠ خدمات النطاق العريض

١-٣-١٠ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة

بلغ عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة؛ والتي تشمل خطوط المشتركين الرقمية (DSL)، والتوصيلات اللاسلكية الثابتة، بالإضافة إلى الألياف البصرية، والخطوط السلكية الأخرى حوالي ٣,٢٩ مليون اشتراك بنهاية العام ٢٠١٦م؛ بنسبة انتشار تقدر بحوالي ٤٦,٨٪ على مستوى المساكن.

عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة

٣,٢٩ مليون

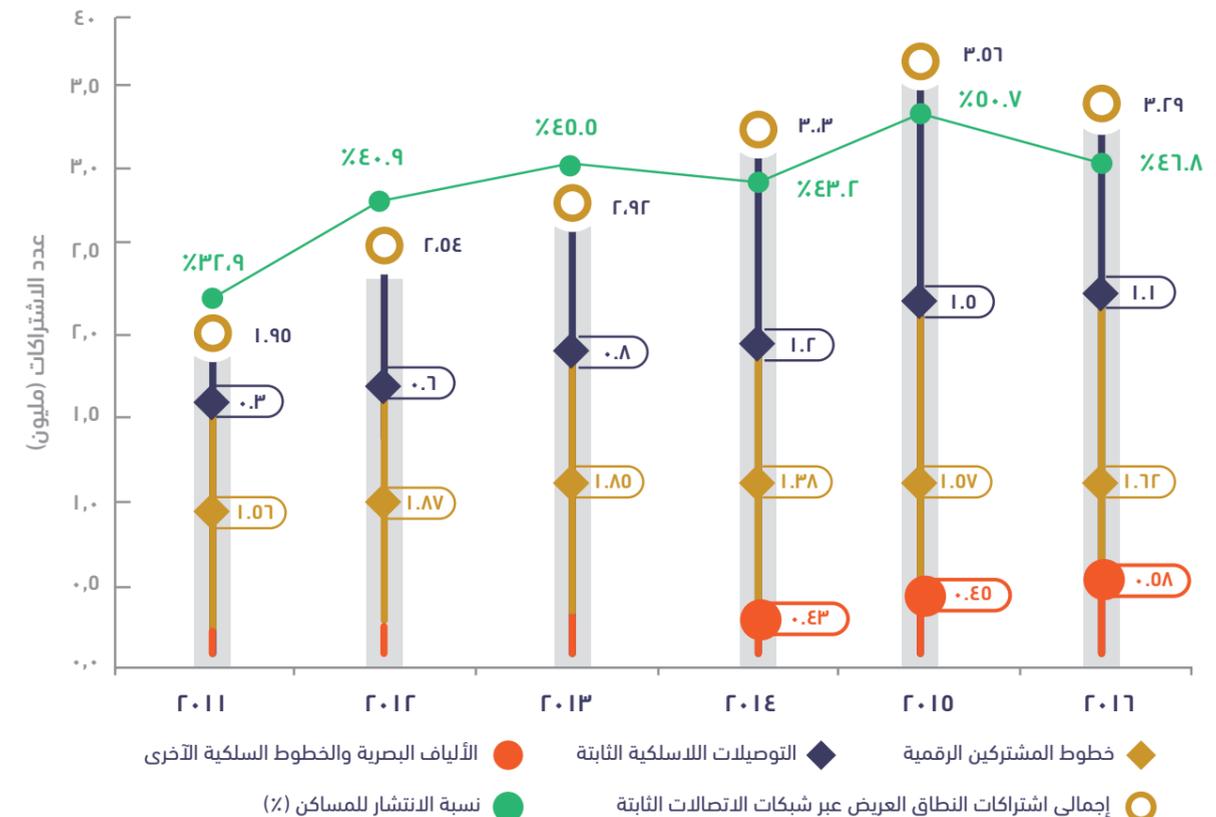


٤٦,٨٪

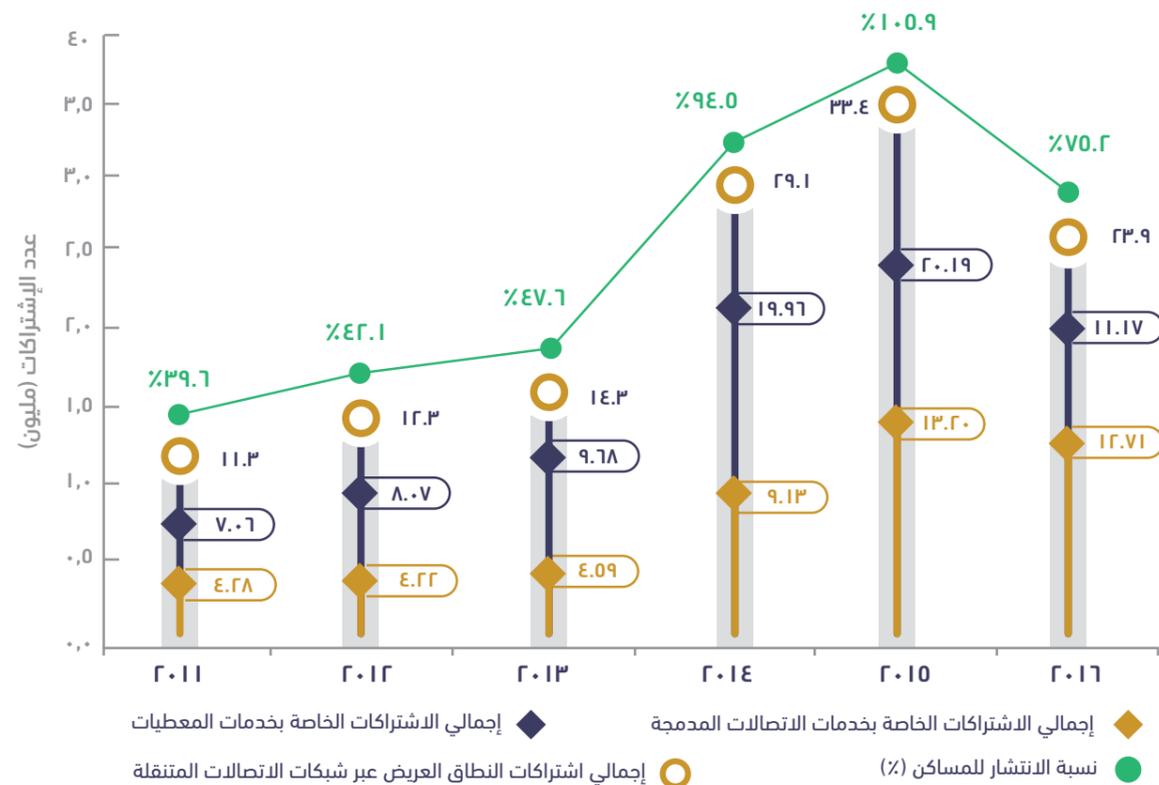
نسبة الانتشار على مستوى المساكن



إجمالي الإشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة



إجمالي الإشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة

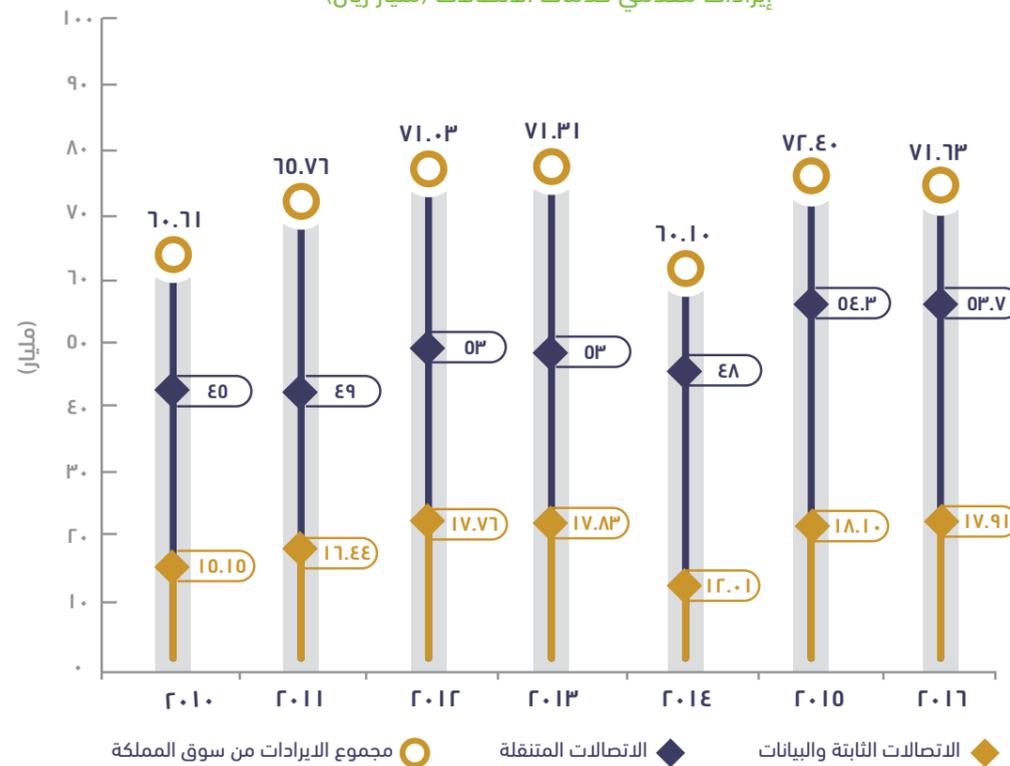


71,6 مليار

إيرادات شركات الاتصالات من عملياتها في المملكة في نهاية 2016م.



إيرادات مقدمي خدمات الاتصالات (مليار ريال)



0-10 الإيرادات

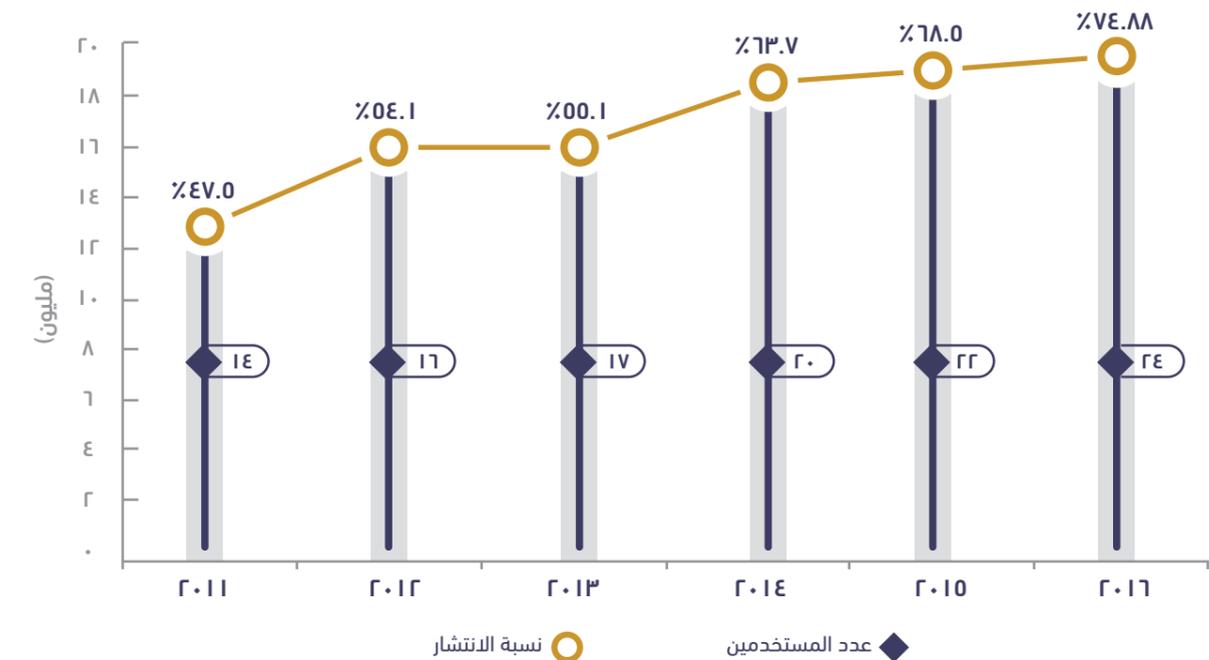
حققت شركات الاتصالات إيرادات إجمالية مباشرة من عملياتها في المملكة بحوالي (71,6 مليار) ريال في نهاية عام (2016م)، منخفضة عن العام الماضي 2015م بنسبة بلغت حوالي (-1,1%)، وتمثل إيرادات خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي (75%) من إجمالي الإيرادات، في حين تمثل خدمات الاتصالات الثابتة والمعطيات حوالي (25%)

4-10 خدمات الإنترنت



زادت نسبة انتشار الإنترنت بمعدلات عالية خلال السنوات الماضية حيث ارتفعت من 47% عام 2011م إلى حوالي 74,9% في نهاية العام 2016م، ويقدر عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة حالياً بحوالي 24 مليون مُستخدم؛ ويلحظ زيادة الطلب على خدمات الإنترنت والنطاق العريض مؤخراً مع زيادة الاستخدام والارتباط الكبير بقنوات التواصل الاجتماعي، واستخدام قنوات المحتوى بحسب الطلب (مثل يوتيوب- سناب شات)، إضافة إلى الألعاب عبر الإنترنت؛ إذ أصبح المشترك يبحث عن سرعات أعلى وسعات تحميل أكبر؛ ولذلك زادت كمية البيانات المستخدمة بشكل كبير جداً في السنوات القليلة الماضية.

إجمالي عدد مستخدمي الإنترنت



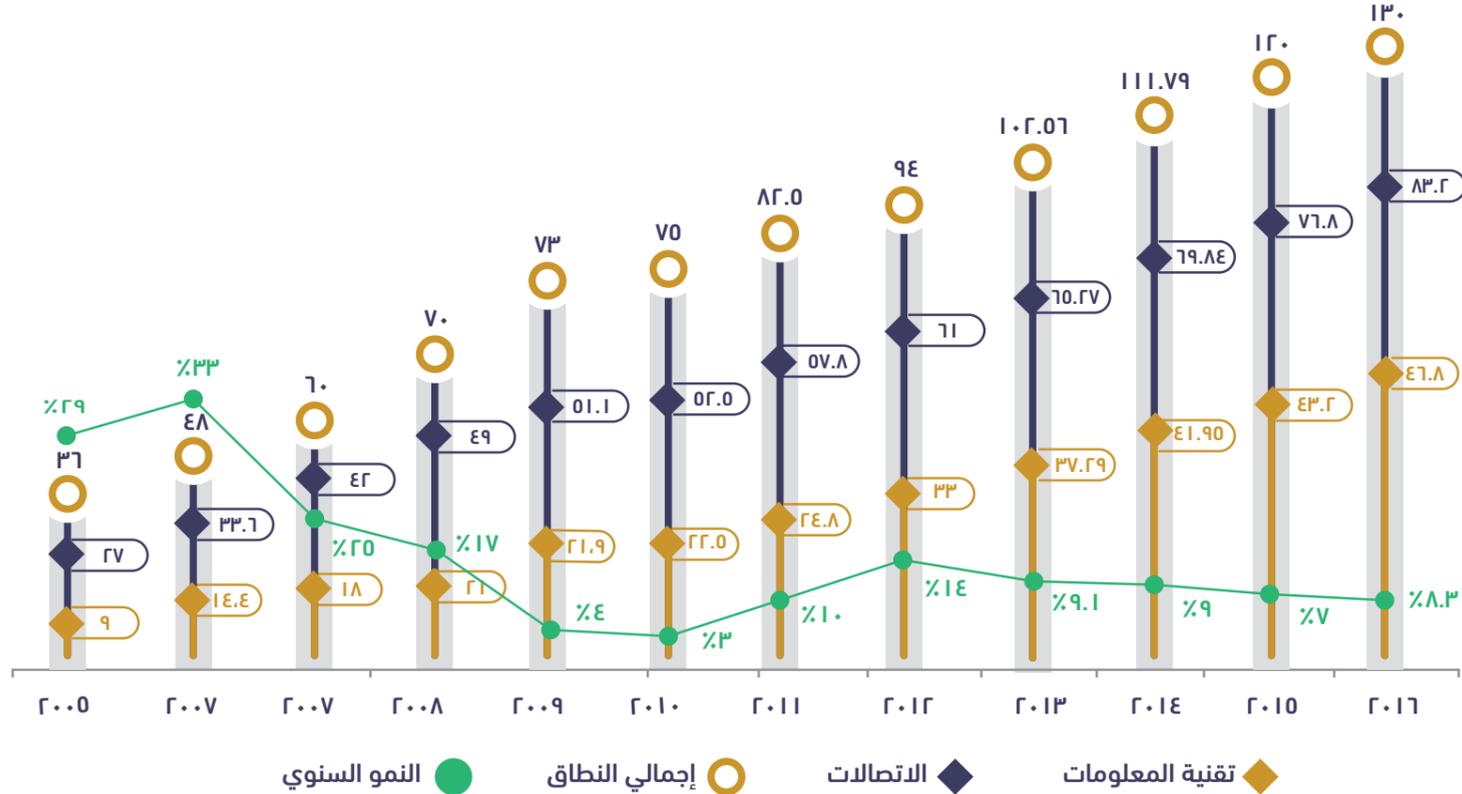
١٠-٧-٢ الإنفاق على قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

المعلومات بزخم أقوى، إذ أن أمن المعلومات سيتحول إلى مكون أساسي في استراتيجيات المنشآت التي تتطلع لتطبيق مختلف حلول أمن المعلومات المتقدمة والاستباقية.

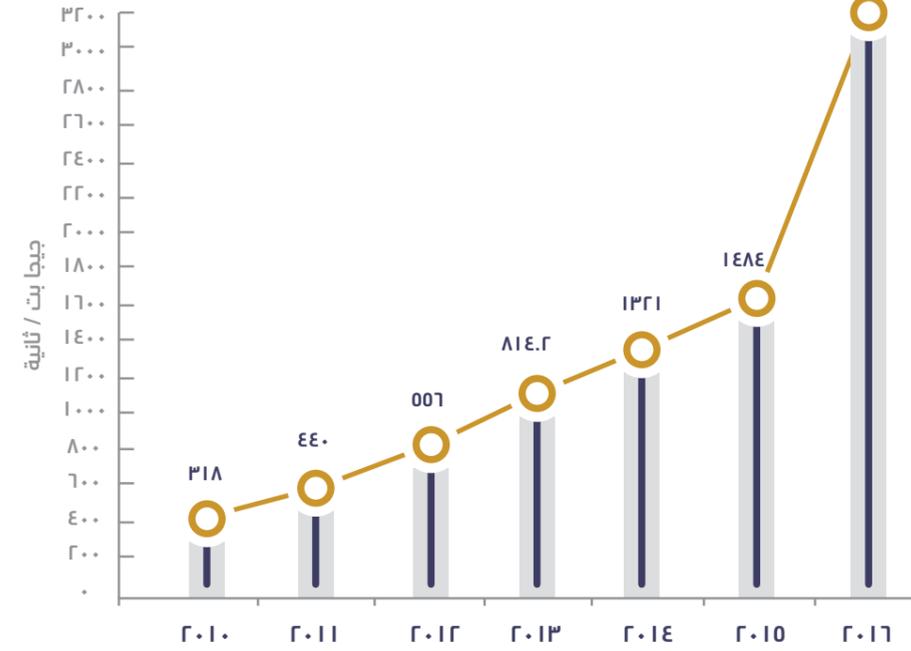
١٣٠ مليار ريال في عام ٢٠١٦م، بمعدل نمو يقدر بحوالي ٨,٢٪ عن العام ٢٠١٥م، في ظل بدء المنشآت في كافة أنحاء المملكة في اعتماد مبادرات التحول الرقمي من أجل خفض التكاليف وتعزيز كفاءة إجراءات الأعمال. ومن المتوقع نمو الإنفاق على خدمات تقنية

قامت الهيئة بإجراء دراسة تحليلية لتقدير حجم الإنفاق على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، والتي تشمل خدمات الاتصالات وخدمات تقنية المعلومات والأجهزة والبرمجيات، إذ قدرت حجم الإنفاق على الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة بحوالي

إجمالي الانفاق على الاتصالات وتقنية المعلومات (مليار ريال)



سعة الربط الدولي للإنترنت



٦-١٠ سعة الربط الدولي للإنترنت

ارتفع إجمالي ساعات الربط الدولي للإنترنت لعام ٢٠١٦م بنسبة ١١٤٪ إلى حوالي ٣١٨٥ جيجابت / ثانية مقارنة بـ ١٤٨٤ جيجا / بت ثانية في عام ٢٠١٥م، وذلك نتيجة لزيادة الطلب المتوقع لاستخدام الإنترنت، إضافة إلى اتجاه الشركات إلى تخصيص ساعات موازية للساعات المستخدمة كمسارات بديلة في حال حدوث أي إنقطاع للكوابل الخاصة بالإنترنت.

١٠-٧-١ إسهام نشاط الاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي

تقدر دراسات الهيئة إسهام قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الناتج المحلي الإجمالي بحوالي (٦٪) للعام (٢٠١٦م) مع ارتفاع القيمة المضافة لنشاط الاتصالات خلال الأعوام الثلاثة الماضية. وفي حال تحييد قطاع البترول والتعدين في مكون الناتج المحلي؛ فوفق دراسات الهيئة فإن نسبة إسهام قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في إجمالي الناتج المحلي -غير النفطي- تقدر بحدود (١٠٪).

ونظراً للدور الكبير والاساسي الذي يلعبه قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في التحول نحو اقتصاد مزدهر، فقد سعت المملكة إلى دعم هذا القطاع من خلال صياغة استراتيجيات وتنفيذ مبادرات وبرامج داعمة، استهدفت زيادة مستويات النفاذ لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتعزيز مستويات إيرادات هذا القطاع، والقيمة المضافة وجذب المزيد من الاستثمارات وتوفير المزيد من فرص العمل بما يؤهل اقتصاد المملكة من التحول وبشكل تدريجي نحو اقتصاد مزدهر.

١٠-٧-١ إسهام نشاط الاتصالات وتقنية المعلومات في الاقتصاد الوطني

أدى تنامي الاستثمارات الرأسمالية، وتوسيع وتطوير شبكات الاتصالات إلى زيادة إسهام نشاط الاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي بشكل ملموس مما أدى إلى جذب الاستثمارات للقطاع، وزيادة معدلات النمو فيه، وارتفاع درجة إسهامه المباشر في الناتج المحلي؛ إضافة إلى آثاره الإيجابية غير المباشرة في رفع كفاءة القطاعات الانتاجية الأخرى في الاقتصاد. وبحسب دراسات الهيئة بلغ متوسط النمو السنوي في حدود ٢٪ خلال الأعوام الستة الماضية (٢٠١١-٢٠١٦م).

11

الصعوبات والتحديات

1.1 الصعوبات والتحديات

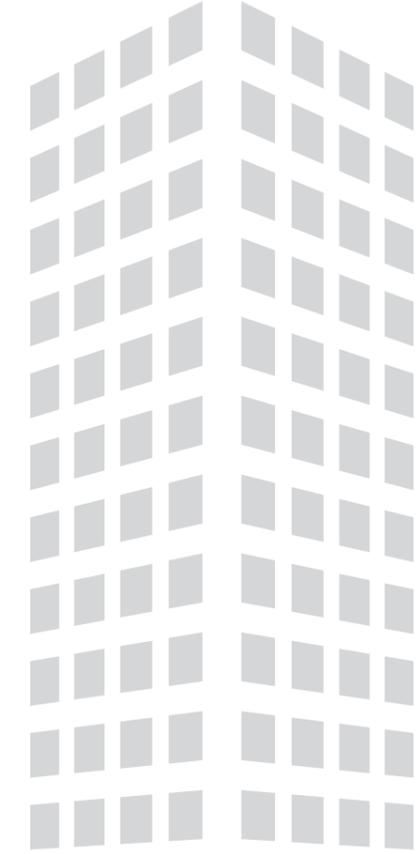
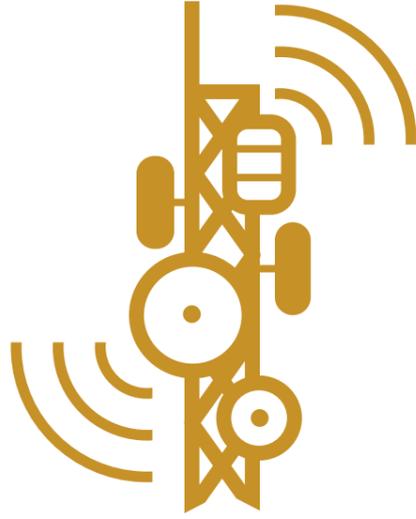
تواجه الهيئة تحديات تسعى إلى مُعالجتها وإيجاد الحلول المناسبة لها في المستقبل.

وتشمل هذه التحديات قضايا ترتبط: بتنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي؛ وتكاليف أبراج محطات الاتصالات؛ والتمكّن من إنشائها في المواقع المناسبة؛ والحصول على التصاريح اللازمة لتمديد الكوابل؛ إضافة إلى الاستجابة للمُستجِدات المُستمرة للأهلية الرقمية وتوعية المواطنين بشأنها.



11

الصعوبات والتحديات



٢-١١ ارتفاع القيمة الإيجارية لمواقع أبراج شبكات ومحطات الاتصالات وتقنية المعلومات

التوصية المقترحة:

١. أن تكون القيم الإيجارية لمواقع أبراج ومحطات الاتصالات وتقنية المعلومات بأسعار معقولة أو رمزية في المواقع التابعة للأمانات والبلديات والمطارات، والأماكن العامة التابعة للجهات الحكومية؛ قياساً على الأسعار في بقية مدن المملكة ذات الكثافة السكانية العالية.

٢. أن يتم تخصيص مواقع لمحطات الاتصالات وكيانها في المخططات، وتكون تحت مسمى مرافق الاتصالات، ضمن المرافق العامة، ويتم التعامل معها مثل خدمات المياه والكهرباء.

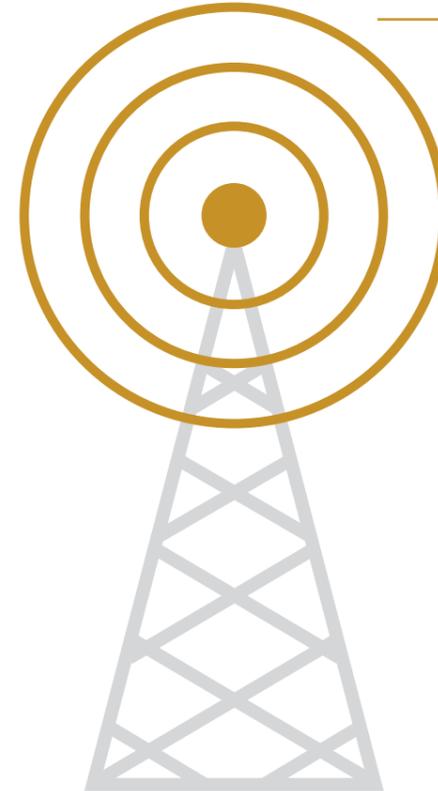
٣. عدم فرض رسوم على اللوحات، واللافتات الخاصة بمواقع المحطات اللاسلكية، وهي التي تحتوي على رسائل إرشادية وتحذيرية، وليست دعائية أو إعلانية، ويتم إلزام الشركات بها من قبل الهيئة.

٤. عدم إزالة المواقع الخاصة بتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات أو إغلاقها من قبل الأمانات أو البلديات؛ إلا بعد توفير مواقع بديلة، تفي بمتطلبات توفير الخدمات والتغطية.

عمدت بعض الجهات مثل الأمانات والبلديات والمطارات إلى رفع قيمة الإيجارات بشكل كبير جداً على مقدمي الخدمات؛ نظير إقامة أبراج الاتصالات ومحطاتها على الأراضي والمواقع التابعة لها. وحيث أن التنسيق بين هذه الجهات لم يثمر بحلول مرضية للأطراف ذات العلاقة، فقد تمت مخاطبة المقام السامي للنظر والتوجيه لمعالجة هذا التحدي.

التوصية المقترحة:

التأكيد على الجهات الحكومية بسرعة إخلاء الترددات التي لا تتوافق مع الخطة الوطنية للطيف الترددي، وبنبغي إخلاؤها وتخصيصها للشركات المرخص لها من الهيئة بتقديم خدمات الاتصالات العامة من أجل تحسين جودة تقديم الخدمات وتطوير الشبكات بما يتواءم مع حاجة سوق الاتصالات في المملكة.



١-١١ إخلاء الترددات التي لا تتوافق مع الخطة الوطنية للطيف الترددي المطلوبة لتقديم خدمات الاتصالات العامة في المملكة

يوجد حالياً ترددات مخصصة لبعض الجهات الحكومية تقع في نطاقات ترددية محددة -حسب الخطة الوطنية للطيف الترددي- لتقديم خدمات الاتصالات العامة، وينبغي إخلاؤها وتخصيصها للشركات المرخص لها من الهيئة بتقديم خدمات الاتصالات العامة من أجل تحسين جودة تقديم الخدمات وتطوير الشبكات بما يتواءم مع حاجة سوق الاتصالات في المملكة.

ويجري العمل حالياً لمعالجة هذا التحدي من خلال تنفيذ إحدى مبادرات برنامج التحول الوطني «إخلاء الترددات الخاصة بتقديم خدمات الاتصالات العامة من خلال استكمال تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي»، ومن المتوقع تجاوز هذا التحدي في حال تنفيذ تلك المبادرة خلال المدة الزمنية المحددة في عام ٢٠٢٠م.

11
المصوبات والتحديات

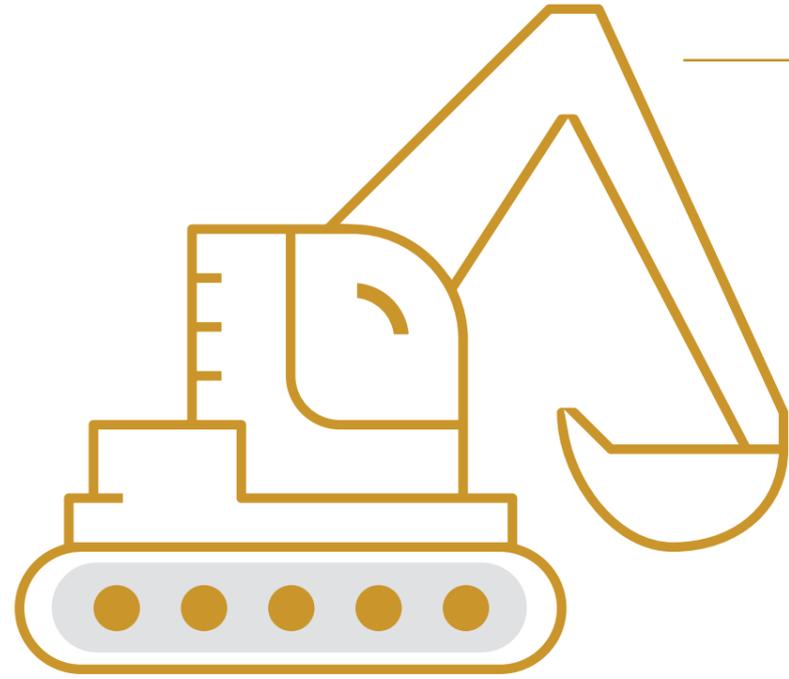
٤-١١ إجراءات الحصول على تصاريح للحفر لتمديد الكوابل، وإنشاء المرافق الخاصة بشبكات الاتصالات

التوصية المقترحة:

إصدار تنظيم يتضمن إجراءات موحدة لمنح تصاريح للحفر لتمديد الكوابل، وإنشاء المرافق الخاصة بشبكات الاتصالات في المملكة.

تواجه شركات الاتصالات المرخص لها عوائق في الحصول على تصاريح الحفر من البلديات في مختلف مناطق المملكة، لإنشاء الشبكات وتوسيعها ومرافقها وتمديد كوابلها.

ويجري العمل حالياً لمعالجة هذا التحدي من خلال تنفيذ إحدى مبادرات برنامج التحول الوطني «وضع إطار شراكة بين المشغلين والبلديات لتسهيل اعمال المشغلين»، ومن المتوقع تجاوز هذا التحدي في حال تنفيذ تلك المبادرة خلال المدة الزمنية المحددة في عام ٢٠٢٠م.



٣-١١ عدم السماح بإنشاء أبراج الاتصالات ومحطاتها في الأحياء السكنية

التوصية المقترحة:

السماح بإنشاء محطات الاتصالات داخل الأحياء السكنية وتركيب أبراج التقوية ومحطاتها، أو الهوائيات، أو أي أجهزة أخرى للاتصالات اللاسلكية في الأحياء السكنية، وتضمن ذلك في الضوابط البلدية والفنية بإنشاء أجهزة الاتصالات اللاسلكية التجارية الصادرة من وزارة الشؤون البلدية والقروية.

تتطلب التقنيات الحالية والمستقبلية للاتصالات وخاصة الجيل الخامس للاتصالات المتنقلة، إنشاء أبراج متقاربة فيما بينها وداخل الأحياء السكنية، والضوابط الحالية الصادرة من وزارة الشؤون البلدية والقروية لا تسمح بإنشاء أبراج اتصالات ومحطاتها داخل الأحياء السكنية، ويقتصر إنشاؤها في المواقع التي تكون على شوارع تجارية. وذلك لاعتبارات تراها وزارة الشؤون البلدية والقروية؛ منها أن الأبراج تُعد من المنشآت التجارية.

وقد تم الرفع للمقام السامي للنظر في إحالة هذا الموضوع إلى هيئة الخبراء في مجلس الوزراء لدراسة البنود التي لم يتم التوصل إلى إتفاق بشأنها بين وزارة الشؤون البلدية والقروية و هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات والمتعلقة بتحديث الضوابط البلدية والفنية لترخيص بإنشاء أجهزة الاتصالات اللاسلكية التجارية.





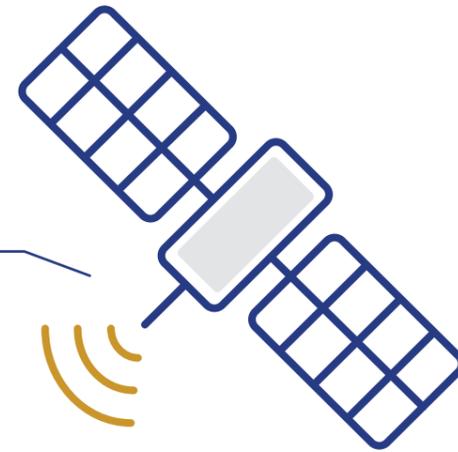
الملاحق

ا ر



هالة

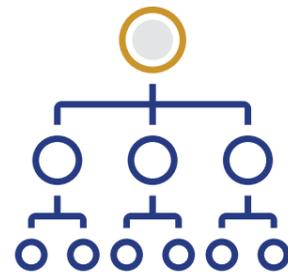
الموافقة على وثيقة الترخيص لتقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض.



الموافقة على تنظيم أسعار خدمات المكالمات الصوتية الانتهاية المحلية بالجملة للاتصالات الثابتة، والمتنقلة بالمملكة، وخفضها؛ ليكون سقف أسعار الجملة للاتصالات المتنقلة (10) هالة؛ في حين يكون سقف أسعار الجملة للاتصالات الثابتة (4,0) هالات، تماثلياً لكليهما خلال العام 2016م.



إقرار التقرير السنوي للهيئة للعام 2010م.



إقرار تعديل الهيكل التنظيمي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.



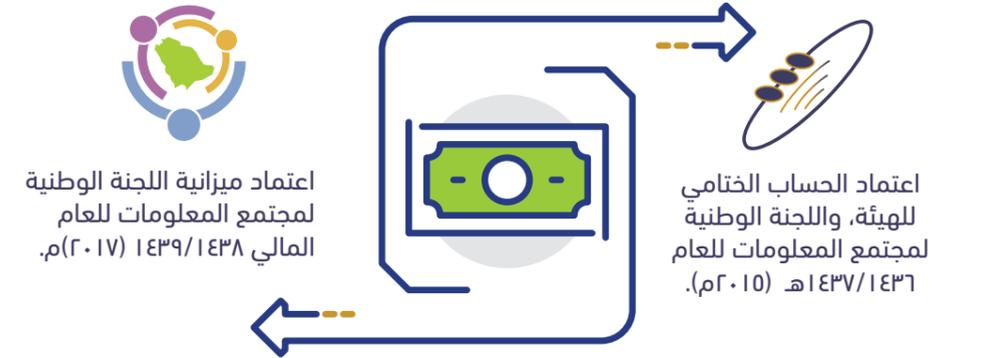
إعادة تشكيل اللجنة التنفيذية لمجلس الإدارة واللجنة التنفيذية لصندوق الخدمة الشاملة.

الموافقة على الخطة الاستراتيجية لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (2016-2020م).



الملحق (أ) قرارات مجلس الإدارة

عقد المجلس خلال هذا العام ثمانية اجتماعات، واتخذ عدداً من القرارات كان من أبرزها ما يلي:



اعتماد ميزانية الهيئة للعام المالي 1438/1439 (2017م).



اعتماد ميزانية صندوق الخدمة الشاملة للعام المالي 1438/1439 (2017م).



اعتماد الحساب الختامي لصندوق الخدمة الشاملة عن العام المالي 1437/1436 هـ (2015م).



الملحق ب ا إدارة الطيف الترددي

١٩٧٣٠
ترددا

تم تخصيصه لاستخدامات الجهات الحكومية، ومقدمي خدمات الاتصالات العامة في المملكة، والمؤسسات والشركات الخاصة، والمنظمات الدولية، بالمملكة؛ لتوفير خدمات اتصالات خاصة، وتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات العامة، من قبل الشركات المرخص لها بتقديم هذه الخدمات. وتسجيل بعضها لدى الاتحاد الدولي للاتصالات؛ بهدف حمايتها من التداخلات الضارة من الدول الأخرى.

١٤١٣٧

مخصصاً ترددياً تم إلغاؤها نتيجة لتنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي، أو لاستغناء بعض المستخدمين عنها.

١٩٠

طلباً تم دراستها للحصول على رخصة هواة لاسلكي.

١٣٥ و ٣٢٤

معايرة (٣٢٤) جهازاً، وإصلاح (١٣٥) جهازاً للأنظمة إدارة الطيف الترددي، وإجراء القياسات الفنية لـ (٨١٩) جهازاً لاسلكياً.

١٦

جهة تم إجراء الفحص الفني عليها للتأكد من استخدامها للترددات المخصصة لها، ومواصفات تخصيصها.

١٢٠

شخصاً تم إجراء الإختبارات عليهم للحصول على رخصة هواة لاسلكي.

٢,٨٦٨
رخصة

إصدار (٢٩٤) رخصة بحرية باستخدام ترددات للسفن وقوارب النزهة والصيد وتجديدها، و (٤٧٢) رخصة هواة لاسلكي، و (٤٣٢) رخصة لاستخدام ترددات لاسلكي الهواة، و (١٦٧٠) رخصة محطة لاسلكية لاتصالات الملاحة الجوية.

٢١,٢٧٤

جهازاً لاسلكياً تم إجراء الكشف الفني عليه.

٤٠

طلباً تم دراستها لترخيص استخدام أجهزة لاسلكية.

٧١
طلب

تنسيق (٧١) طلباً لاستخدام ترددات؛ أثناء زيارة الشخصيات الرسمية للمملكة، أو السفن الدولية، أثناء دخولها المياه الإقليمية للمملكة.

٤٢١٢
تردد

تم كشف الاستخدامات غير المرخص بها، وتسببها بتداخلات مع الترددات النظامية.

٥٢٢
تردد

غير مرخص باستخدامها، تم رصدتها ومخاطبة الجهات المختصة، لضبط الأجهزة التي تستخدمها، واتخاذ الإجراءات النظامية بشأنها.

١٣٨٧١
تردداً

تم مراقبتها لمعرفة حجم الاستخدامات الفعلية لها، بهدف تحقيق الاستخدام الأفضل للترددات.

٧٠٩
تردد

تم مراقبتها ورصدها لتأثيرها على التغطية المتجاوزة لحدود المملكة، والصادرة من دول مجاورة لها، ومعالجتها.

١٠
طلبات

لتنسيق تخصيص ترددات بين المملكة، ودول مجلس التعاون، واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.

٩٠٣١
تردد

مرخص باستخدامها تم إجراء القياسات عليها؛ للتأكد من مطابقتها لشروط التخصيص.

٥٥
فحص

موقع للتأكد من التزام الجهات المستخدمة للترددات بالمواصفات الفنية للترددات، التي تم الترخيص بها من قبل الهيئة.

١٣٧٨
تقرير

تمت دراستها عن تداخلات ضارة بين استخدامات الترددات في المملكة وإزالتها.

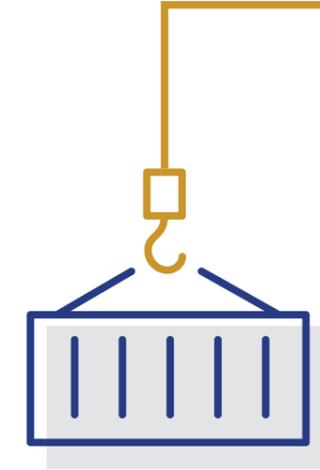
الملحق (ج): التراخيص الصادرة / ج أعداد المرخص لهم:

الخدمة	٢٤ / ٢٠٠٤م	٢٦ / ٢٠٠٦م	٢٨ / ٢٠٠٨م	٣٠ / ٢٠١٠م	٣٣ / ٢٠١٢م	٣٤ / ٢٠١٣م	٣٥ / ٢٠١٤م	٣٦ / ٢٠١٥م	٣٧ / ٢٠١٦م
خدمات الهاتف الثابت	١	١	١	٢	٢	٢	٢	٢	٢
خدمات الاتصالات المتنقلة	٢	٢	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣
خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية	-	-	-	-	-	-	-	-	-
خدمات المعطيات	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٣	٣
خدمات الإنترنت	٢٣	٤٧	٥٣	٥٦	٤٠	٤١	٥٠	٤٧	٤٦
اتصالات الأقمار الصناعية باستخدام نظام (الفيسات)	٥	٧	١٤	١٨	١٩	١٩	١٩	١٨	١٩
الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية	٢	٣	٣	٣	٢	٢	١	١	١
الإنترنت على الطائرات	١	١	١	١	-	-	-	-	-
خدمة الهاتف المتنقل على الطائرات	-	١	١	٢	-	-	-	-	-
خدمات متابعة المركبات	٦	٢٤	٢٦	٤٤	٦٤	٧٤	٨٩	٩٩	١١٨
خدمة الرسائل القصيرة	٦	٩٢	١٣٥	١٣٧	١٢٧	١٣١	١١٦	٩٩	٩٤
النصوص المسموعة (٧٠٠)	-	٢٦	٢٤	١٤	٦	٥	٦	٣	٣
خدمات مراكز الاتصال	-	٧	١٠	١١	١٥	٢٠	٢٤	٢٧	٤٣
خدمات المحفظة الإلكترونية	-	٢	٥	٥	-	-	-	-	-
خدمة إعادة شحن البطاقات مسبقة الدفع للاتصالات المتنقلة	-	٤	٤	٥	١	-	-	-	-
إدارة ومراقبة الشبكات	-	٣	٣	٤	٤	٤	٤	٤	٥
الاتصال الإلكتروني بالمشترك	-	-	-	-	-	-	-	-	-
استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات	-	-	٣	٦	٧	٦	٦	٥	٥
خدمة تأجير مرافق الاتصالات	-	-	١	-	-	-	-	-	١
تشغيل أنظمة وشبكات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS)	-	-	-	-	-	-	١	٢	٣
إجمالي التراخيص	٤٨	٢٢٢	٢٨٨	٣١٣	٢٩٢	٣٠٩	٣٢٥	٣١٥	٣٤٩

ب أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات ومعداتنا:

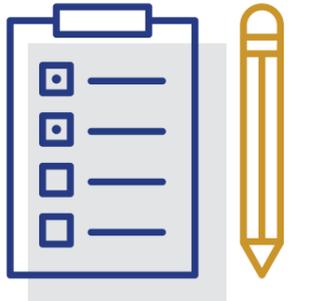
١٨٤٥٣ طلب

تمت دراستها لفسح وترخيص لأجهزة اتصالات، مستلمة من الموردين، لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات والبت فيها.



٢٩٦٥ طلب

تمت دراستها لاعتماد الأجهزة، والبت فيها.



٨٥ طلب

تمت دراستها للإفادة حيال مضبوطات أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات والاستشارات الفنية والبت فيها.



٨٨٢٣ استفسار، وطلب

مرئيات من الجهات الداخلية والخارجية والبت فيها.



العام المالي ١٤٣٨/١٤٣٧
كما في ٣٠ / ١٢ / ٢٠١٦
غيرمراجعة (بآلاف الريالات)

العام المالي ١٤٣٧/١٤٣٦
كما في ٣٠ / ١٢ / ٢٠١٥
مراجعة ومعتمدة (بآلاف الريالات)

المصروفات



العام المالي ١٤٣٨/١٤٣٧ كما في ٣٠ / ١٢ / ٢٠١٦ غيرمراجعة (بآلاف الريالات)	العام المالي ١٤٣٧/١٤٣٦ كما في ٣٠ / ١٢ / ٢٠١٥ مراجعة ومعتمدة (بآلاف الريالات)	المصروفات
٢٦٦,٣٠٣	٢٥٤,٢٤٣	تكاليف الموظفين
٩١,٩٠٤	٦٩,٣٢٠	المصروفات العمومية والإدارية
٥٨,٢٢١	١٨,٦٢٧	الاستشارات
٥,٩٣٥	٢,٦٨١	أنظمة وبرمجيات تقنية المعلومات
٣٩,٠٨٤	١٢,٩٢٩	المصروفات الرأسمالية
٤٦١,٤٤٧	٣٥٧,٨٠٠	إجمالي المصروفات

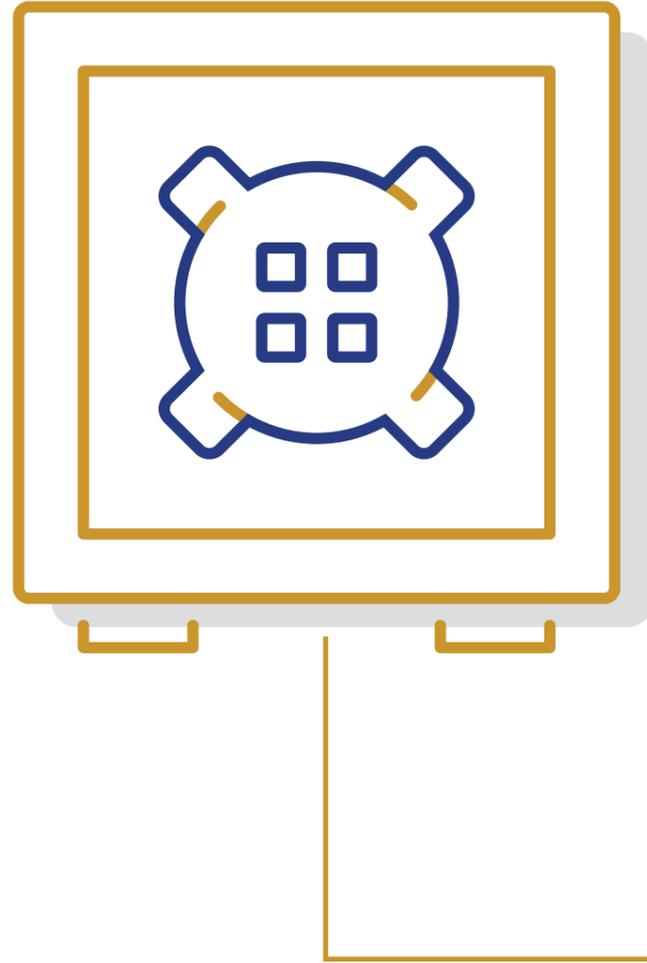
العام المالي ١٤٣٨/١٤٣٧
كما في ٣٠ / ١٢ / ٢٠١٦
غيرمراجعة (بآلاف الريالات)

العام المالي ١٤٣٧/١٤٣٦
كما في ٣٠ / ١٢ / ٢٠١٥
مراجعة ومعتمدة (بآلاف الريالات)

الإيرادات



العام المالي ١٤٣٨/١٤٣٧ كما في ٣٠ / ١٢ / ٢٠١٦ غيرمراجعة (بآلاف الريالات)	العام المالي ١٤٣٧/١٤٣٦ كما في ٣٠ / ١٢ / ٢٠١٥ مراجعة ومعتمدة (بآلاف الريالات)	الإيرادات
٢,١٤٨,٤٥٢	٣,٢٤٨,٤٣٤	المقابل المالي لتقديم الخدمة تجارياً
٣٧١,٦١٢	٣٢١,٦٦٦	المقابل المالي للتراخيص
٤٩٢,٩٠٢	٢٠,٩٣٦,٨١٩	المقابل المالي للطيف
٦٨,٣٠١	٧٠,٨٩٥	إيرادات أخرى
٣,٠٨١,٢٦٧	٢٤,٥٧٧,٨١٤	إجمالي الإيرادات



الفائض



٢٤,٢٢٠,٠١٤

أربعة وعشرون ملياراً ومائتان وعشرون مليوناً
وأربعة عشر ألف ريال

العام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧
كما في ٢٠/١٢/٢٠١٥
مراجعةً ومعتمدةً (بآلاف الريالات)

٢,٦١٩,٨٢٠

ملياران وستمائة وتسعة عشر مليوناً
وثمانمائة وعشرون ألف ريال

العام المالي ١٤٣٧/١٤٣٨
كما في ٢٠/١٢/٢٠١٦
غيرمراجعةً (بآلاف الريالات)

ملاحظة:

تقوم الهيئة بالفوترة، وتحصيل الإيرادات الخاصة بالمقابل المالي لتقديم الخدمة تجارياً وتوريدها للخزينة العامة للدولة.

www.citc.gov.sa