

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



التقرير السنوي ١٤٣٤هـ - ١٤٣٥هـ

10001100 101100100 000 01000

١٣١٠



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





خادم الحرمين الشريفين

الملك عبدالعزيز آل سعود





صاحب السمو الملكي

الأمير سلطان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء
وزير الدفاع





صاحب السمو الملكي

الأمير مقرن بن عبدالعزيز آل سعود

وليّ وليّ العهد

النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء



قائمة المحتويات:

الصفحة	العنوان
٤٣	٧. صندوق الخدمة الشاملة
٥٥	٨. الدراسات
٥٨	٩. الإنجازات مقارنة بخطة التنمية التاسعة
٦٥	١٠- نمو قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة ومؤشرات انتشار الخدمات
٧٣	١١ - برنامج عمل الهيئة خلال العام القادم ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ (٢٠١٤م)
٧٥	الملاحق
٧٥	الملحق (أ): قرارات مجلس الإدارة
٧٥	الملحق (ب): الأنشطة والإنجازات الأخرى
٨١	الملحق (ج): المشاركات المحلية والإقليمية والدولية
٨٦	الملحق (د): التراخيص الصادرة
٩٣	الملحق (هـ): المواقع التابعة للهيئة على شبكة الإنترنت
٩٤	الملحق (و): قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة
٩٥	الملحق (ز): الحسابات الختامية

الصفحة	العنوان
١٢	كلمة رئيس مجلس الإدارة
١٤	كلمة المحافظ
١٧	١. الملخص
٢٠	٢. الإطار التنظيمي
٢١	٣. مهمات الهيئة ومسؤولياتها
٢٣	٤. الرؤية والرسالة
٢٤	٥. الوضع الراهن
٢٨	٦. أهم النشاطات والإنجازات
٢٨	٦-١ تعزيز المنافسة وتطوير القطاع
٣٤	٦-٢ حماية المستخدم
٤٠	٦-٣ إدارة الموارد المحدودة
٤٢	٦-٤ البيئة التنظيمية والشفافية
٤٢	٦-٥ إنجازات أخرى



مجلس إدارة الهيئة

أعضاء مجلس الإدارة



سعادة الأستاذ

فهد بن عبدالله الدكان
وزارة المالية



عضو مجلس الإدارة

ماجد بن عبدالله البواردي
وزارة التجارة والصناعة



معالبي المهندس

عبدالله بن عبدالعزيز الضراب
محافظ الهيئة
نائب رئيس المجلس



معالبي المهندس

محمد جميل بن أحمد ملا
وزير الاتصالات وتقنية المعلومات
رئيس المجلس



سعادة الأستاذ

سعود بن عبدالرحمن الشمري
القطاع الخاص



سعادة الأستاذ

صالح بن عيد الحصيني
القطاع الخاص



سعادة الدكتور

أسعد بن سليمان عبده
القطاع الخاص



سعادة الدكتور

عبدالعزيز بن محمد السويلم
مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية

كلمة رئيس مجلس الإدارة

تتسارع

الخطى في السعي إلى تنامي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وانتشارها في أرجاء المملكة كافة، مع تنوع كبير في التقنيات والتطبيقات المصاحبة لها. كما ازداد تأثيرها في نمو الأعمال وازدهار المجتمع، أفراداً ومؤسسات؛ بعد أن شملت التطورات تحديث السياسات التنظيمية والتشريعات، وتوسيع أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، حتى تمكن من دخول خدمات جديدة ومتطورة تفي باحتياجات المستفيدين منها، مواطنين ومقيمين، مما يعكس الدور الحيوي لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وأثره في تنامي جميع القطاعات الأخرى وازدهارها؛ نظراً لما لذلك من تأثير مباشر على تقدم الدول والشعوب.

وعلى الرغم من التقدم الملموس الذي حققه هذا القطاع في مجالات التنظيم وجذب التقنيات الحديثة، وتوفير خدمات الاتصالات المختلفة؛ فإنه سوف يشهد أيضاً - بإذن الله تعالى - في السنوات المقبلة تطورات جديدة في هذه المجالات، وهو الأمر الذي سوف يعزز تشجيع الاستثمارات الكبيرة والمجدية في هذا القطاع. ومن الملامح الرئيسة التي يمكن التنبؤ بها زيادة المنافسة في تقديم الخدمات الجديدة؛ مثل خدمات

الجيل الرابع، وتبني خدمات الحوسبة السحابية، والخدمات المدارة، وخدمات مراكز المعلومات المحلية وتشجيعها؛ للاستغناء عن تأسيسها في الخارج لدى الدول الأخرى؛ مما سيعود بالنفع على قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بشكل عام، وتوفير خدمات جديدة ومتطورة، وكذلك خلق مصادر جديدة للتوظيف، وزيادة ربحية شركات الاتصالات وتقنية المعلومات الصغيرة والمتوسطة؛ بالإضافة إلى جذب مزيد من الاستثمارات المحلية والأجنبية. كما أنه سوف يزيد من مستوى التنافسية في المملكة ومع الدول الأخرى في الوقت نفسه. وتقوم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بمهام رئيسية وفعالة في سبيل تحقيق تلك الأهداف.

ونتيجة لما شهده القطاع خلال السنوات الماضية من قفزات تقنية ومتغيرات كبيرة على المستويات كافة؛ فإن المرحلة المقبلة تتطلب بذل جهود أكبر لمواصلة دعم صناعة اتصالات وتقنية معلومات منافسة، وبناء كوادر وطنية مؤهلة ومتخصصة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، إضافة إلى مواصلة العمل على توفير خدمات اتصالات وتقنية معلومات ذات كفاءة عالية وأسعار مناسبة؛ والعمل على ضمان استمرارية الخدمات في حالات الطوارئ، وتعزيز منظومة وطنية



العالمية، الذي يصدره المنتدى الاقتصادي العالمي في دافوس بسويسرا. كما حصلت على المركز الرابع عالمياً في المناخ الاقتصادي الكلي، وقد بينت نتائج مؤشر مجموعة المرشدين العرب السنوي لقياس مستوى التنافس في أسواق خدمات الاتصالات المتقلة في الدول العربية لعام ٢٠١٢م أن المملكة ما زالت تحتل المركز الأول في هذا المجال؛ إضافة إلى ما أوضحه تقرير الأمم المتحدة لعام ٢٠١٢م عن الحكومات الإلكترونية، من أن المملكة العربية السعودية قد حققت مراكز متقدمة عالمياً؛ إذ جاءت في الترتيب الحادي والأربعين بعد أن كانت في الترتيب الثامن والخمسين عام ٢٠١٠م.

وفي الختام، يسرني باسم مجلس الإدارة، أن أقدم تقرير الإنجازات السنوي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات للعام ١٤٣٥/٣٤هـ (٢٠١٣م)؛ الذي يحتوي بين ثناياه مجمل إنجازات الهيئة وأنشطتها وبرامجها خلال فترة التقرير، منتهزاً الفرصة لتقديم الشكر لمعالي محافظ الهيئة، ولأصحاب السعادة أعضاء مجلس إدارتها، وللعاملين فيها كافة على ما بذلوه وبذلونه من جهود مخلصة؛ لتحقيق أهدافها، عاقدين العزم - بمشيئة الله تعالى - على تحقيق طموحات حكومتنا الرشيدة وتطلعاتها، والقيام بما أوكل إلينا بأمانة وإخلاص، حتى يستمر العطاء والإنجاز لوطننا العزيز.

والله الموفق،،،

م. محمد جميل بن أحمد ملا

رئيس مجلس الإدارة

متكاملة لأمن المعلومات. ونظراً إلى أن تنفيذ تلك الأهداف يعتمد بشكل أساسي على توفر بيئة تنظيمية وتشريعية مناسبة؛ تتمثل في سن الأنظمة والتشريعات، وتطبيق القوانين لضمان العدالة والنزاهة، والحفاظ على حقوق كافة الأطراف، ونشر الخدمات الحديثة والمتطورة؛ فإن الهيئة ستواصل جهودها، وتسخر طاقتها في سبيل تطوير القطاع، والمشاركة بشكل فاعل في تحقيق تلك الأهداف، ومن ثم الاسهام بشكل أساسي في تحقيق الإنجازات والريادة للمملكة في مجالات اختصاصها محلياً وإقليمياً ودولياً.

لقد كان الاهتمام والعناية اللتان حظيا بهما قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات من قبل الحكومة الرشيدة، بقيادة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله - واضحة الهدف ومحددة الطريق؛ تسعى في مضمونها إلى الاستفادة القصوى من إمكانات هذا القطاع بما يخدم الوطن والمواطنين في تعاملاتهم، وييسر عليهم سبل معيشتهم؛ ويعزز من فاعلية أداء مختلف المرافق الحكومية، وقطاع الأعمال؛ وفي الوقت نفسه رفع كفاءة الاقتصاد الوطني، والإسهام في تنوع مصادره؛ وإيجاد بيئة استثمارية مبنية على أسس من الوضوح والشفافية؛ تتميز بعدم التفرقة بين الأطراف، فضلاً عن ما يتيح هذا المجال للقطاع الخاص الوطني من الاستثمار في نشاط قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، بهدف زيادة إسهامه في الناتج المحلي الإجمالي، وتبني سياسة تهدف إلى الاعتماد على التعاملات الإلكترونية في شتى المجالات.

وكان نتيجة الجهود المبذولة لتطوير القطاع؛ أن أظهرت المؤشرات العالمية أن المملكة احتلت المركز العشرين من بين (١٤٨) دولة في مؤشر التنافسية

كلمة المحافظ

واصلت الهيئة الاضطلاع بمسؤولياتها خلال العام ١٤٣٤/١٤٣٥ هـ (٢٠١٣ م)، فغنيت بجملة من النشاط؛ منها تعزيز النمو والمنافسة العادلة بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات؛ نظراً لارتباطه وتأثيره المباشر على التنمية المستدامة في جميع المجالات العلمية والاقتصادية، والثقافية والاجتماعية، وأثره الكبير في تحفيز الإنتاجية وتحسينها في تلك المجالات، وكذلك الاهتمام بحماية المستفيدين من الخدمات، ورعاية مصالحهم، ومعالجة الشكاوى، وفق آليات وتنظيمات جديدة، وإدارة الموارد المحدودة المتمثلة في الطيف الترددي ونطاقات الأرقام بكفاءة، وفق أحدث النظم المعمول بها عالمياً، وكذلك إيجاد بيئة تنظيمية فاعلة لحفظ التوازن بين جميع أصحاب المصلحة بالقطاع من مقدمي الخدمات المرخص لهم، ومستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، والحكومة. وقد شحذت قوى السوق المتغيرة الهمم للارتقاء بمستوى الخدمات التي يقدمها القطاع وتنويعها.

لقد كان للدعم الكبير والمتواصل من قبل خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين أيدهما الله، أثر بالغ في الارتقاء بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، والإسهام في التحول نحو مجتمع معلوماتي قادر على العطاء والإبداع، وتحقيق الشراكة والتواصل المعرفي على المستويين الوطني والعالمي.

وخلال العام ١٤٣٤/١٤٣٥ هـ (٢٠١٣ م) قامت الهيئة بتنفيذ العديد من المهمات، أبرزها البدء في إجراءات منح تراخيص جديدة لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، بهدف دعم المنافسة في سوق خدمات الاتصالات المتنقلة، وزيادة الخيارات أمام مستخدميها. كما بدأت في إجراءات تراخيص تقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض؛ بهدف نشر خدماتها التي أصبحت ضرورة للتطبيقات الإلكترونية، وخاصة تطبيقات الحكومة الإلكترونية، ومتطلبات الأفراد، وقطاع الأعمال.



كما شهد العام نفسه؛ تنفيذ الخطة الوطنية للترقيم الجديدة التي اعتمدها مجلس إدارة الهيئة، وكانت أهم ملامحها تعديل رموز الأرقام لمناطق المملكة الجغرافية، وإخلاء رموز الشبكة (٠٢-٠٣-٠٤-٠٦-٠٧) مما نتج عنه توفير ما يزيد عن ٥٠٠ مليون مورد ترقيمي جديد؛ يمكن إتاحتها للخدمات الجديدة.

وفي مجال تطوير خدمات الإنترنت؛ قامت الهيئة بدور ريادي في دعم انتشار الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت في المملكة، وذلك ضمن مبادرة الهيئة في هذا المجال، وقيادتها لفعاليات فريق العمل الوطني الخاص بموضوع الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت. وتعد تجربة المملكة في هذا المجال من التجارب الرائدة التي حظيت بتقدير عالمي كبير.

وعلى صعيد حماية المستخدم النهائي لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات؛ تم تطوير نظام إلكتروني مركزي على موقع الهيئة الإلكتروني باللغتين العربية والإنجليزية؛ يتيح للمشاركين تقديم الشكاوى إلكترونياً عن بُعد، كما يتيح لهم والمهتمين الاطلاع على مستوى تعامل مقدمي الخدمات مع شكاوى المشاركين التي قدمت من خلال النظام.

وفي إطار نشر خدمات الاتصالات في الأماكن النائية، وغير المربحة تجارياً؛ وفرت الخدمات الصوتية، وخدمات الإنترنت ذات النطاق العريض لحوالي (٣٦٠٠) تجمعاً سكانياً. كما أرسيت أربعة مشروعات أخرى؛ لتقديم تلك الخدمات لنحو (٣٨٤٦) تجمعاً سكانياً على مستوى المملكة، ويجري تنفيذها حالياً.

ويتناول هذا التقرير العديد من المشاريع والبرامج التي تهدف إلى الاستفادة من قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في شتى المجالات. وأود أن أعتنم هذه الفرصة لأشكر معالي رئيس مجلس الإدارة، وزير الاتصالات وتقنية المعلومات، وأصحاب السعادة أعضاء المجلس، وجميع العاملين في الهيئة على جهودهم، والشكر موصول لكل من أسهم في إنجاح أعمال الهيئة.

والله من وراء القصد، والهادي إلى سواء السبيل.

م. عبدالله بن عبدالعزيز الضراب

محافظ الهيئة



١. الملخص

يتناول هذا التقرير أهم نشاطات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، وإنجازاتها، والدراسات التي قامت بها خلال العام المالي ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م)، ويمكن إيجاز أبرزها فيما يلي:

أولاً - تعزيز المنافسة وتطوير القطاع:

في مشروع دراسة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة وتحديث إرشادات الربط البيئي، وإعداد مؤشرات الأداء لسوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وإرشادات المشاركة في البنية التحتية لشبكات الألياف البصرية. وفي إطار سعي الهيئة لتعزيز المنافسة فقد تم تطوير إجراءات وضوابط جديدة لنقل الأرقام، وتنفيذ الخطة الوطنية للترقيم المحدث، وتحديث خطط استعادة الخدمة في حالات الكوارث والطوارئ، كما واصل المركز السعودي لمعلومات الشبكة القيام بالعديد من النشاطات في مجال تسجيل أسماء النطاقات السعودية على شبكة الإنترنت وإدارتها، والعمل على رفع جاهزية المملكة للانتقال إلى الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6).

في هذا المجال؛ قامت الهيئة بإصدار تراخيص جديدة لعدد من الخدمات المختلفة؛ إذ بلغ إجمالي التراخيص الصادرة (٢٠٩) ترخيص بنهاية عام ٢٠١٣م، وبُدئ في الإجراءات الخاصة بإصدار تراخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية التي تهدف إلى تحسين مستوى خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات ونشرها، والإسهام في خفض أسعارها، والعناية بالمستخدمين، وزيادة الفرص الوظيفية للمواطنين، وتحقيق المنافسة في أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وزيادة الاستثمار في هذا القطاع المهم، بالإضافة إلى زيادة إسهامه في إجمالي الناتج المحلي. كما قامت بإعداد الدراسات الخاصة بإصدار تراخيص تقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض، وكذلك البدء



ثانياً - حماية المستخدم:

على صعيد حماية المستخدم، قامت الهيئة بمعالجة شكاوى المستخدمين، والفصل في مخالفات نظام الاتصالات، وتطوير عدد من الأنظمة الإلكترونية تهدف إلى تطوير الأعمال داخل الهيئة وخارجها، ومن ضمن هذه الأنظمة، نظام متابعة القضايا، ونظام فسخ أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات واعتمادها، كما واصلت الهيئة مهامها في تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتطبيق مؤشرات جودة الخدمة، وخدمات الإنترنت والترشيح. وحرصاً من الهيئة على ضمان تقديم أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام والمعتمرين فقد قامت بمتابعة أداء مقدمي خدمات الاتصالات المرخص لهم خلال موسمي رمضان والحج، وإجراء القياسات الميدانية لمستويات المجالات الكهرومغناطيسية. كما واصل المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات القيام بمهامه في تعزيز الأمن الإلكتروني، وتوفير بيئة تعاملات إلكترونية آمنة.

ثالثاً - إدارة الموارد المحدودة:

وفي مجال إدارة الموارد المحدودة؛ قامت الهيئة بإدارة الترددات، ومتابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي، وتأسيس نظام حديث لإدارة الطيف الترددي، وإدارة الموارد الترددية بالخطة الوطنية للتقييم المحدثة.

رابعاً - البيئة التنظيمية والشفافية:

قامت الهيئة بمراجعة نظام الاتصالات، والرفع بمسودة تعديله إلى مجلس الوزراء الموقر للنظر فيها، وتم إقرارها بصدور المرسوم الملكي الكريم ذي الرقم (م/٤) والتاريخ ١٤٣٤/٣/٧ هـ القاضي بالمصادقة على ما تضمنه قرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٦٣) والتاريخ ١٤٣٤/٣/٢ هـ بشأن الموافقة على تعديل المواد (الأولى، والسابعة والثلاثين، والثامنة والثلاثين) من نظام الاتصالات، وتم نشرها في صحيفة أم القرى في العدد ذي الرقم ٤٤٥٠ الصادر في يوم الجمعة، الموافق ١٢ ربيع الآخر ١٤٣٤ هـ، وبدأ العمل بهذه التعديلات من تاريخ هذا النشر وفق الإجراءات المتبعة في هذا الشأن. وفي إطار سعي الهيئة لمراقبة أداء أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، فقد تم دراسة معطيات تلك الأسواق وتحليل البيانات الواردة من الشركات، ومن ثم إعداد مؤشرات الأداء ونشرها، بالإضافة إلى القيام بالنشاطات الإعلامية، والتفاعل مع الرأي العام؛ بغرض توعية مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.

سادساً- الدراسات:

وفي مجال الدراسات، قامت الهيئة بتطوير عدد من الدراسات بهدف تطوير القطاع ونشر خدماته والوقوف على تطورات التقنية وتأثيرها على تقديم الخدمات في المملكة؛ فقد تم إعداد دراسة عن وضع خدمات الاتصالات المتنقلة في المملكة، ودراسة أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، ودراسة التوجهات المستقبلية لتقنيات الاتصالات والمعلومات.

كما يشتمل التقرير على إنجازات الهيئة؛ مقارنةً بأهداف خطة التنمية التاسعة (الفصل التاسع)، ومؤشرات أداء القطاع (الفصل العاشر)،. ويعرض التقرير في (الفصل الحادي عشر) برنامج عمل الهيئة للعام القادم ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م).

ويختتم التقرير بعدة ملاحق، عن أهم قرارات مجلس الإدارة، والنشاطات والإنجازات الأخرى للهيئة، والمشاركات المحلية والإقليمية والدولية، والتراخيص الصادرة، وقواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة؛ بالإضافة إلى الحسابات المالية الختامية للعام المالي ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م) مقارنةً بالعام السابق.

خامساً- الخدمة الشاملة، ونشر خدمات الاتصالات في المناطق غير المخدومة:

وعلى صعيد نشر خدمات الاتصالات في الأماكن النائية، وغير المربحة تجارياً؛ تمت دراسة السوق، وتحديد المناطق المشمولة بخدمات الاتصالات، وتحديث قاعدة بيانات الهيئة، ودراسة إمكانية خدمة (٣٤٥٦) تجمعاً سكانياً ضمن مشاريع الصندوق؛ كما تم إكمال تنفيذ المشروع الثالث لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لحوالي (٢٣٢٢) تجمعاً سكانياً نائياً، وكذلك إكمال تنفيذ المشروع الرابع لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لحوالي (٢٣٢) تجمعاً سكانياً نائياً. وفي المشروع الخامس نفذ منه (٨٩٪) لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لحوالي (٣٦٨) تجمعاً سكانياً نائياً. وكذلك تنفيذ (٨٩٪) من المشروع السادس لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لحوالي (٢٩٥) تجمعاً سكانياً نائياً. كما أرسيت مشروعات الصندوق (السابع، والثامن) لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لحوالي (٣١٨٣) تجمعاً سكانياً نائياً. بالإضافة إلى إعداد وثائق مشروعات الصندوق (التاسع، والعاشر، والحادي عشر) واعتمادهما؛ لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لحوالي (٥٤١٦) تجمعاً سكانياً نائياً.

٢. الإطار التنظيمي

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات هي الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية. ويحدد كل من (نظام الاتصالات) الصادر عام ١٤٢٢هـ ولائحته التنفيذية الصادرة عام ١٤٢٣هـ الإطار القانوني الخاص بتنظيم القطاع. ويتضمن النظام عدداً من الأهداف؛ منها توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية، وبأسعار مناسبة، وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة، واستخدام الترددات بصورة فعّالة، وتوطين تقنية الاتصالات ومواكبة تقدمها، وتحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة، وعدم التمييز، وحماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين.

كما يحدد (تنظيم الهيئة) الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٧٤) في ٥/٣/١٤٢٢هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (١٣٣) في ٢١/٥/١٤٢٤هـ، مهمات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات واختصاصاتها، بوصفها منظماً للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتبارية، وبالاستقلال المالي والإداري.

وتُعنى الأهداف المرحلية للهيئة في الوقت الحاضر بمواصلة السعي لجذب الاستثمار في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتعزيز البيئة التنافسية في جميع أسواق خدماته، وتشجيع تأسيس البنى التحتية، ونشر شبكات جديدة لزيادة المنافسة؛ مع تشجيع بناء شبكات النطاق العريض ونشر خدماته، وتوفير البدائل في حالات الأعطال والطوارئ، إضافة إلى تقديم الخدمة الشاملة في جميع أنحاء المملكة.

٣. مهمات الهيئة ومسؤولياتها

- تقوم الهيئة - وفقاً لانظمتها- بمهمتها في تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات؛ آخذةً في الحسبان أهمية تحقيق الوضوح والشفافية، وتهيئة المناخ المناسب للمنافسة العادلة وإذكائها؛ بما يؤدي إلى تقديم أفضل الخدمات في انحاء المملكة كافة بجودة عالية وبأسعار مناسبة. كما تحرص الهيئة على إيجاد التوازن بين جميع الأطراف ذات العلاقة؛ مقدمي الخدمات، والمستثمرين، والحكومة، والمستخدمين من أفراد ومؤسسات. كما تعمل الهيئة على تنفيذ إستراتيجيات الدولة، وسياسات القطاع التي تعتمد عليها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.
- وقد حدد (تنظيم الهيئة) مهماتها ومسؤولياتها بوصفها منظماً للاتصالات، ومحضراً لتطوير تقنية المعلومات، ومن أبرز هذه المهمات ما يلي:
 - تنفيذ السياسات والخطط والبرامج المعتمدة لتطوير القطاع.
 - إصدار التراخيص اللازمة؛ لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
 - العمل على حماية مصالح المستخدمين، لخدمات الاتصالات العامة والإنترنت.
 - التأكد من أداء المستخدمين والمشغلين لواجباتهم، مع مراعاة المصلحة العامة.
- وضع أسس تحديد المقابل المالي للخدمات بالقدر الذي تتطلبه المنافسة.
- اقتراح الشروط المتعلقة بالخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل.
- تشجيع الاعتماد على قوى السوق لتوفير الخدمات.
- جذب الاستثمارات، وتشجيع تقديم الخدمات بأسعار مناسبة، وجودة عالية، في جميع مناطق المملكة.
- إدارة الترددات بفعالية، والسعي لتحقيق الاستخدام الأمثل لمورد الطيف الترددي المحدود.
- وضع الخطة الوطنية للطيف الترددي، وتطبيقها، وتحديثها دورياً.
- وضع الخطة الوطنية للترقيم، وإدارتها، وتحديثها.
- تشجيع تحديث الشبكات والخدمات، وتشجيع البحوث والتطوير، ونقل التقنية وتوطينها.
- التنسيق والمشاركة في برامج ومشروعات التحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية، والتجارة الإلكترونية.
- تشجيع الاستثمار في خدمات تقنية المعلومات، وتصنيعها.



• مبنى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات الجديد في حي النخيل بالرياض.

٤. الرؤية والرسالة

تنص رؤية الهيئة على:

« توفير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في جميع أنحاء المملكة بجودة عالية وأسعار مناسبة ».

وتشمل رسالة الهيئة على ما يلي:

- توفير بيئة تنظيمية عادلة مبنية على الوضوح والشفافية؛ لتحفيز المنافسة، وحماية الصالح العام، وحقوق جميع الأطراف.
 - نشر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المتطورة في مختلف أرجاء المملكة، والاستخدام الأفضل للموارد المحدودة.
 - نشر الوعي حول الاتصالات وتقنية المعلومات، وتشجيع استخدامها لتعزيز الإنتاجية، ورفع كفاءة الاقتصاد الوطني.
 - تطوير الموارد البشرية للهيئة، وفق أعلى معايير الأداء المهني، في بيئة عمل إيجابية محفزة.
- أما القيم فتشتمل على:
- الشفافية والوضوح في التعامل مع الجميع.
 - النزاهة والصدق في التعامل.
 - الاستنارة برأي الآخرين.
 - الاستفادة من تجارب الدول الأخرى.
 - الحرص التام على حماية حقوق المستخدمين، وجميع الاطراف المعنيين.

٥-٢ مجلس الإدارة

مجلس الإدارة، هو السلطة العليا في الهيئة، والمشرف على إدارتها، وتصريف أمورها، ووضع السياسة العامة لها. ويرأس المجلس معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات المهندس/محمد جميل بن أحمد ملا. وخلال العام المالي ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م)، تكون المجلس من عضوية كل من:

- معالي المهندس / عبدالله بن عبدالعزيز الضراب
 - سعادة الأستاذ/ فهد بن عبدالله الدكان
 - سعادة الدكتور/ عبدالعزيز بن محمد السويلم
 - سعادة الدكتور / أسعد بن سليمان عبده
 - سعادة الأستاذ/ صالح بن عيد الحصيبي
 - سعادة الأستاذ/ سعود بن عبدالرحمن الشمري
 - سعادة الأستاذ/ ماجد بن عبدالله البواردي
- محافظ الهيئة - نائباً لرئيس المجلس.
- وزارة المالية.
- مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية.
- القطاع الخاص.
- القطاع الخاص.
- القطاع الخاص.
- وزارة التجارة والصناعة.

ويوضح الملحق رقم (أ)، أهم قرارات المجلس.



٥-٣ القوى البشرية

تسعى الهيئة لاستقطاب الكفاءات والخبرات التي تحتاجها للقيام بمهامها، ولتحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها، والحفاظ على بيئة عمل إيجابية محفزة وذات إنتاجية عالية. وقد بلغ عدد العاملين حتى نهاية العام المالي ١٤٣٥/١٤٣٥ هـ (٣٦٩) موظفاً، وتبلغ نسبة الكوادر الوطنية منهم حوالي (٩٧,٢٪) بخبرات متخصصة ومؤهلات عالية، ويمثل المهندسون والفنيون، وأخصائيو الحاسب الآلي، والخبراء القانونيون والماليون نسبة تتجاوز ٦٠٪ من إجمالي العاملين.

ونظراً لمهامها التنظيمية، وإشرافها على الشركات المتنافسة، وحرصاً منها على تعزيز قيم العمل، وترسيخ أسس النزاهة والعدالة؛ اعتمدت الهيئة قواعد للسلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة، مشتملة على أسس التعامل في بيئة العمل، وأسس التعامل مع الشركات، والحفاظ على أسرارها، ومنع تعارض المصالح، أو استغلال السلطة. وهذه القواعد، منشورة على موقع الهيئة على شبكة الإنترنت (أنظر الملحق (و)).

٥-٤ المباني

قامت الهيئة في نهاية عام ٢٠٠٩م بترسية مشروع تنفيذ مقرها الرئيس بمدينة الرياض بحي النخيل الغربي على إحدى الشركات الوطنية، وذلك على أرض مساحتها (٥٠,٠٠٠) متر مربع، ويبلغ إجمالي مسطحات المشروع (٨٤,٠٠٠) متر مربع، وجارٍ الانتقال إليه حالياً بعد اكتماله واستلامه مبدئياً.

كما قامت الهيئة بشراء (٣٢) قطعة أرض بمختلف مناطق المملكة؛ لإنشاء محطات مراقبة الترددات، تمهيداً للبدء في تنفيذ مشروع إنشاء نظام حديث للطيف الترددي.

٥-٥ الجاهزية الإلكترونية والإجراءات

(و) تطوير منهجية السياسات والإجراءات لإدارة المشاريع، وذلك بهدف تحسين اجراءات ادارة المشاريع وتطويرها، وضبط جوانب المشروع كافة، مثل الوقت، والجودة، والتكلفة، والمخاطر، مع الاستغلال الأمثل لجميع الموارد المتاحة بالشكل الأفضل. وتمثل هذه المنهجية المرجع الأساسي لمديري المشاريع في الهيئة، وتزودهم بالمهارات والأدوات اللازمة لإدارة مشاريعهم.

(ز) تنفيذ المرحلة الأولى من بناء منصة لمتابعة المشاريع، وقياس مؤشراتها.

٥-٦ المراجعة الداخلية

قامت إدارة المراجعة الداخلية بالهيئة، بتطوير خطة أعمال المراجعة الداخلية للهيئة، مبنية على تقييم المخاطر، وتحديد الأولويات. وتم القيام بأعمال المتابعة لمخرجات تقارير المراجعة، والتأكد من تنفيذها.

استكمالاً لما بدأتها الهيئة خلال السنوات الماضية من تجهيزات البنية التحتية التي تحتاج إليها للقيام بمهامها، وتنفيذاً لقرار مجلس الوزراء المرسوم بالرقم (٤٠) الذي تنص المادة السادسة عشرة (١٦) فيه على أن "تقوم كل جهة حكومية بوضع خطة مفصلة للتحويل إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية، وتنفيذها خلال فتره زمنية محددة"، فقد تم خلال العام المنصرم إنجاز ما يلي:

(أ) توثيق ٣٠ إجراء أساسياً بنسبة ١٠٠٪ من مرحلة توثيق الإجراءات.

(ب) تحسين ٢٠ إجراء بنسبة ٦٦٪ من مرحلة تحسين الإجراءات.

(ج) تطوير ١٠ إجراءات جديدة.

(د) اختبار ٤٣٪ من الأنظمة المطورة.

(هـ) تم إطلاق مشروع التحول الذكي الخاص بخدمات الهيئة الإلكترونية، استناداً على منهجية إدارة الاجراءات، وبالتزامن مع خطة برنامج التحول الإلكتروني في الهيئة، وبجهود ذاتية؛ تم تحسين وأتمتته ٥٠٪ من إجراءات الهيئة الأساسية وهذه الخدمات قابلة للقياس ومرتبطة بإستراتيجية الهيئة، وكذلك بناء منصة قياس مؤشرات الأداء لإجراءات الهيئة الداخلية، كما أقيمت ورش توعوية حول مفاهيم إدارة الإجراءات لدى موظفي الهيئة.



٦. أهم النشاطات والإنجازات

٦-١ تعزيز المنافسة وتطوير القطاع

٦-١-١ التراخيص وتعزيز المنافسة

واصلت الهيئة أنشطتها نحو تعزيز المنافسة بإصدار تراخيص جديدة لعدد من الخدمات المختلفة، وإلغاء بعض التراخيص الأخرى. وقد بلغ إجمالي التراخيص الصادرة (٣٠٩) ترخيصاً بنهاية العام ٢٠١٣م مقابل (٢٩٢) ترخيصاً بنهاية عام ٢٠١٢م، وهذه التراخيص مدرجة في الملحق (د).

كما يتم بشكل دوري متابعة التزام مقدمي خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة، وخدمات المعطيات المرخص لها، بخطط نشر الشبكة، والتغطية المضمنة بالعروض المقدمة منهم للحصول على الرخصة.

٦-١-٢ تراخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

تحرص هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات على تحسين مستوى خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات ونشرها، والإسهام في خفض أسعارها، والعناية بالمستخدمين، وزيادة الفرص الوظيفية للمواطنين، وتحقيق المنافسة في أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وزيادة الاستثمار في هذا القطاع المهم، بالإضافة إلى زيادة إسهامه في إجمالي الناتج المحلي، ولهذا قامت الهيئة بدراسة وضع سوق الاتصالات المتنقلة في المملكة؛ فتم التوصل إلى أنه يوجد انخفاض في تصنيف المستخدمين لجودة خدمة المستخدمين في خدمات الاتصالات المتنقلة، وانحصار خيارات مستخدمي خدمات الاتصالات المتنقلة بين ثلاثة من مقدمي

الخدمة المرخص لهم، وبذلك تكون البدائل المتاحة أقل من المتوقع في سوق يخدم ما يزيد على ٢٨ مليون نسمة. ولهذا، رأت الهيئة بأنه قد حان الوقت لزيادة هيكلية مبيعات التجزئة والجملة في سوق خدمات الاتصالات المتنقلة؛ وذلك بالبدء في إجراءات منح تراخيص جديدة لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ لما في ذلك من نتائج تؤثر إيجابياً على تقديم خدمات متطورة للعناية بالمستخدمين، وتوفير خيارات إضافية، وتقديم باقات خدمات مبتكرة في السوق، مع زيادة في التنافس على مستوى مبيعات التجزئة، فضلاً عن المنافع التي تعم كلا الطرفين (مقدم الخدمة ذي البنية التحتية ومشغل الشبكة الافتراضية) فبينما سيحصل مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية على نصيب من سوق خدمات التجزئة للاتصالات المتنقلة؛ فإن مقدم الخدمة ذا البنية التحتية المضيف، سوف يقوم بتأمين حركة جديدة، وذات قيمة على الشبكات الخاصة به؛ مما يزيد من إيرادات خدمات مبيعات الجملة دون تحمل التكاليف الخاصة باستقطاب المشتركين. واستكمالاً لما قامت به الهيئة من إعداد وثيقة طلب مرئيات العموم، واستلام المرئيات وتحليلها، والتنسيق مع وزارة المالية حول المقابل المالي لقاء إصدار الترخيص؛ تم إنجاز مايلي خلال العام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م):

- عرض وثيقة طلب الحصول على تراخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية على مجلس إدارة الهيئة، وتمت موافقته عليها.
- طرح وثيقة طلب الحصول على التراخيص المعتمدة، بهدف استجلاب العروض من الجهات الراغبة في الحصول على الترخيص.

■ اعداد تقرير حول المقارنات الدولية، وذلك فيما يتعلق بعدة أمور أهمها؛ نطاق الخدمات التي تقدمه الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض، وأسلوب التراخيص وأنواعها، ومتطلبات الطيف الترددي، والمقابل المالي لقاء تقديم تلك الخدمات، ومتطلبات الترخيم، ومتطلبات الترشيح لخدمات الإنترنت وغيرها من الأمور التنظيمية المهمة. وجارٍ حالياً إعداد تقرير حول خيارات الترخيص لتلك الخدمات، ومن ثم سيتم إعداد وثيقة طلب مرئيات العموم، واستلام المرئيات وتحليلها وتقييمها، والعرض عن ذلك على مجلس الإدارة.

٦-١-٤ مشروع دراسة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

يهدف هذا المشروع إلى تقديم تقارير تحليلية (كمية ونوعية) عن الوضع العام لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وذلك للأعوام الثلاثة القادمة. وسوف يعنى بشكل أساسي بسوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، والاستثمارات، واستخدام المشترك للتقنية، وانتشار استخدام الكمبيوتر والإنترنت، وسلوك المشترك، ومستوى رضاه عن الخدمات، وعوائق استخدامات الإنترنت. هذا وقد تم طرح وثيقة طلب العروض، وتقييم العروض المقدمة من الجامعات المتنافسة، وتم تعميم الجامعة الفائزة بالمشروع، وخلال العام ١٤٢٤/١٤٢٥هـ (٢٠١٣م) تم إنجاز ما يلي:

- وضع منهجية وخطة عمل المشروع.
- تصميم استبانات المسح الميداني، والموضوعات الخاصة بها؛ مثل تقديم الخدمات، وجودة الخدمة، وأسعار الخدمات، ونسبة رضى مستخدم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وسلوكيات المشترك وغيرها.

■ استلام خمسة عروض للحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية من قبل لجنة مشكلة لهذا الغرض، وتقييمها، وتم عرض النتائج على مجلس إدارة الهيئة، حيث وافق على تأهيل ثلاثة اتحادات للمرحلة التالية.

■ إعلان الاتحادات المؤهلة باستيفاء المتطلبات المحددة في وثيقة طلب الحصول على الترخيص (المرحلة الثانية) من أجل الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

وسوف يتم تقييم متطلبات المرحلة الثانية بمجرد استلامها، ورفع النتائج إلى مجلس إدارة الهيئة لاعتمادها؛ تمهيداً لإصدار التراخيص اللازمة.

٦-١-٣ تراخيص تقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض

تُشجع الهيئة التوسع في استخدام خدمات النطاق العريض في جميع أنحاء المملكة. ويهدف هذا المشروع إلى دراسة التوجهات العالمية في مجال الأقمار الصناعية، وخاصة التي توفر خدمات النطاق العريض، وهي التي بدأت تتوفر في الآونة الأخيرة، وتقييم مدى الحاجة إلى الترخيص لها بالمملكة. ودراسة خيارات الترخيص المناسبة، والتأثير الاقتصادي على قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وكذلك التوقيت المناسب لإدخال هذا النوع من التراخيص بأسواق الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة، وفي هذا السياق تم إنجاز ما يلي خلال العام ١٤٢٤/١٤٢٥هـ (٢٠١٣م):

■ إعداد تقرير عن تصنيف الأقمار الصناعية الحالية والمستقبلية والخدمات التي تقدمها.



٦-١-٦ إعداد مؤشرات الأداء لسوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

بهدف مراقبة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وتحليل أداء المرخص لهم؛ تم تطوير تقرير شامل ربع سنوي لأسواق خدمات الاتصالات في المملكة، من خلال تحليل البيانات والأرقام الواردة من الشركات، وحساب مؤشرات الأداء الخاصة بخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات. وقد أعدت المؤشرات، وأخذ في نشرها في نهاية كل ربع سنة، خلال العام ٢٠١٣م، وسيتم الاستمرار في ذلك خلال الأعوام القادمة، ويتضمن الفصل العاشر من هذا التقرير ملخص لأهم مؤشرات الأداء لأسواق خدمات الاتصالات بالمملكة بنهاية عام ٢٠١٣م.

٧-١-٦ إرشادات المشاركة في البنية التحتية لشبكات الألياف البصرية

تعمل الهيئة على إصدار وثيقة إرشادات وضوابط، تغطي كثيراً من الجوانب الفنية والتجارية؛ للمشاركة في شبكة الألياف الضوئية بين مقدمي الخدمة. وتقوم هذه الوثيقة على إيجاد صيغة أو معيار موحد للمواصفات الفنية للحضر والتمديد، وكذلك آلية للمشاركة التجارية، يتم تطبيقها في التمديدات الخارجية لشبكات مقدمي الخدمة في المدن، وعلى الطرق السريعة. وقد تم في هذا الصدد إعداد مسودة تلك الوثيقة باللغة العربية، ومراجعتها بالتنسيق مع وزارة الشؤون البلدية والقروية، والجهات المعنية الأخرى؛ لأخذ مرئياتهم، ومن ثم اعتمادها والعمل بموجبها.

٨-١-٦ نقل الأرقام

حرصت الهيئة على تسهيل الإجراءات الخاصة بنقل الرقم للخدمات

- تقييم الأدوات المتعلقة بتجميع البيانات الناتجة عن المسح الميداني، وكيفية إدارتها، واختبارات جودتها.
- وضع إستراتيجية تحديد عينات المسح الميداني.
- وجار حالياً تدريب الأفراد الذين سيقومون بعملية المسح الميداني، وتجميع البيانات، ومن ثم البدء في التنفيذ.

٥-١-٦ تحديث إرشادات الربط البيني

يهدف المشروع إلى تحديث إرشادات ربط الاتصال البيني المعتمدة بقرار الهيئة ذي الرقم ١٤٢٤/٢٥/١٤٢٤ والتاريخ ١٤٢٤/٩/٢٣هـ لضمان حيادية التقنية في ظل الانتقال إلى شبكات الجيل القادم، وإضافة العديد من الخدمات لدعم المنافسة بين مقدمي الخدمة، ولتبيين أثر الوضع التنظيمي الجديد للسوق. وفي هذا السياق تم إنجاز مايلي خلال العام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م):

- إعداد مسودة وثيقة إرشادات الربط البيني المحدثة.
- إعداد مسودة وثيقة لإرشادات الوصول إلى المرافق المادية لشبكات الاتصالات.
- إعداد وثيقة طلب مرئيات العموم، على مسودة وثيقتي إرشادات الربط البيني، والوصول إلى مرافق شبكات الاتصالات.
- تم عمل الدراسات والمقارنات الدولية اللازمة، وتحليل مرئيات قطاعات الهيئة ذات العلاقة على الوثائق المعدة وتحديثها.
- وتتضمن أعمال المرحلة المقبلة طرح وثائق المشروع لأخذ مرئيات العموم بشأنها؛ ومن ثم العمل على تحليل المرئيات المستلمة، ووضع الإرشادات في صيغتها النهائية واعتمادها.

الهيئة خلال العام (٢٠١٢م) بالتنسيق مع مقدمي خدمات الاتصالات ذوي البنية التحتية؛ لإعداد خططهم لاستعادة الخدمة في حالات الكوارث والطوارئ، والجدول الزمني للاختبارات المتعلقة بتلك الخطط، وتحديثها، وفقاً لما استجد من معلومات وتطورات في القطاع. وقد تم استلام خطط مقدمي الخدمة، ورصدت جميع الملحوظات بعد مراجعتها، وفقاً للمتطلبات الواردة في الإطار التنظيمي، والإرشادات العامة لخطة استعادة الخدمة في حالات الكوارث والطوارئ لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة. وقد خاطبت مقدمي الخدمة بضرورة تحديث الخطط، وإجراء التعديلات اللازمة عليها؛ لتتوافق مع الإطار التنظيمي، والإرشادات العامة المعتمدة من قبل الهيئة. كما تم أيضاً إنجاز ما يلي:

- التنسيق مع مقدمي خدمات الاتصالات ذوي البنية التحتية لتوفير متطلبات السلامة اللازمة للمنشآت التابعة لهم بالمشاعر المقدسة، وتم التأكد من أن جميع الشركات ملتزمة بهذه المتطلبات.
- التنسيق والمتابعة مع مقدمي الخدمة لتنفيذ خطط وتدبير الطوارئ من الدفاع المدني، فيما يخص خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات (الخطة العامة لتنفيذ تدابير الدفاع المدني لمواجهة مخاطر الأمطار والسيول بمنطقة مكة المكرمة للعام ١٤٢٤هـ - ١٤٣٥هـ، الخطة العامة لتنفيذ أعمال الدفاع المدني في حالات الطوارئ بالعاصمة المقدسة خلال شهر رمضان ١٤٢٤هـ، الخطة العامة لتنفيذ أعمال الدفاع المدني في حالات الطوارئ بالحج للعام ١٤٢٤هـ).

المتنقلة وتسريعها، وتقليل المدة الزمنية لذلك، بما يحقق الهدف العام من وراء إتاحة هذه الخدمة في المملكة؛ وهو تشجيع المنافسة بين مقدمي الخدمات بما يؤدي إلى تحسين جودة الخدمة، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتخفيض الأسعار، ولهذا فقد تمت مراجعة إجراءات والتزامات نقل الأرقام وتحديثها واعتمادها بموجب قرار الهيئة ذي الرقم (٢٢٧) والتاريخ ١٤٢٤/٥/٢٢هـ. ونتيجة لتنفيذ هذا القرار لم تسجل الهيئة بعد دخول هذه الضوابط حيز التنفيذ أي ملحوظات تذكر تعيق انسيابية عملية النقل، وفق الآلية الجديدة.

وفي مجال الإشراف على نقل أرقام الهاتف المتنقل؛ تقوم الهيئة بمتابعة عمل الخدمة والإشراف على قاعدة بياناتها، والتأكد من فعالية إجراءات خدمة نقل الأرقام، وتطبيق هذه الإجراءات من قبل المشغلين على الوجه الصحيح، والعمل على حل شكاوى المستخدمين التي بلغت (٢٥٠٠) شكوى خلال عام ٢٠١٢م، وكذلك حل خلافات المشغلين حول الخدمة. وقد تم خلال العام ٢٠١٢م تحقيق زيادة ملحوظة في اتمام عمليات نقل الأرقام نتيجة تطبيق قرار الهيئة سابق الذكر بلغت في النصف الثاني من العام ٣٠٠٪ مقارنة بالنصف الأول من نفس العام.

٩-١-٦ تحديث خطط استعادة الخدمة في حالات الكوارث والطوارئ لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

في إطار مساعي الهيئة الرامية إلى سرعة استعادة الخدمة في حالات الكوارث والطوارئ، وما أعدته في هذا الشأن من إنجاز الإطار التنظيمي والإرشادات المتعلقة بوضع خطط استعادة الخدمة في حالات الكوارث والطوارئ؛ قامت



٦-١-١٠ المركز السعودي لمعلومات الشبكة

تواصل الهيئة من خلال المركز السعودي لمعلومات الشبكة نشاطها في تسجيل أسماء النطاقات السعودية على شبكة الإنترنت، وإدارتها، واعتماد عدد من الإضافات المهمة للخدمات المقدمة للمستخدمين، عبر بوابة الخدمات الإلكترونية، التي تمكنهم من إنجاز العديد من المهام والإجراءات ذاتياً بمرونة وسرعة عاليتين. وقد تم خلال العام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م) إنجاز مايلي:

- نشر وثائق مكتبة تسجيل أسماء النطاقات؛ للإسهام في توفير معلومات تاريخية وتوثيقية لكل الباحثين و المهتمين بخدمة أسماء النطاقات محلياً.
- نشر خدمات النطاقات عبر قناة التكامل الحكومية (GSB).
- تصميم واجهة حسابات مطورة لإدارة الحسابات الكبيرة للنطاقات.
- تنفيذ مشروع لتبني منصة البرتوكول الخاص بتسجيل أسماء النطاقات (EPP).
- تحسين آلية التواصل مع العملاء المسجلين لأسماء النطاقات، وقد اشتمل التحسين على توثيق جميع الرسائل المرسلة للعملاء، وإضافة خاصية إرسال رسائل الجوال النصية لبعض الإجراءات، وتوحيد وحدة الإرسال في الأنظمة ليسهل متابعتها، واعتماد أساليب ومفاهيم تساعد في تحسين أداء الإرسال.
- تطوير آلية تساعد في قياس جودة الخدمة المقدمة للعملاء، وتحديد العوائق التي يواجهونها، وأرائهم في مدى سهولة تنفيذ الخدمات وانسيابها.
- تطوير آلية لتحويل الوثائق المعتمدة وتخزينها لتلافي بعض العيوب التي قد تحدث عليها؛ مما قد يتسبب في رفض طلب العميل بسبب عدم وضوح الوثائق

الخاصة به، خاصة وأن أكثر أسباب الرفض عند معالجة الطلبات، هو عدم وضوح الوثائق المرسلة من العملاء.

- استقبال حوالي (١٠٨٩٣) طلب تسجيل لاسم نطاق جديد.
- تعديل المعلومات العامة لحوالي (٥٢١٩) اسم نطاق قائم، وتحديث هوية (٥٦٩) مسجلاً، وتغيير حساب اسم النطاق لـ (٦٠٨) جهة مستفيدة.
- تجديد معلومات اسم النطاق لحوالي (١٢٤٤٣) جهة مستفيدة، وإلغاء (٧٠) اسم نطاق.
- إنشاء (٤٥١٥) حساباً في بوابة تسجيل أسماء النطاقات، وتعديل معلومات حوالي (٨١٠) حسابات.
- الرد على حوالي (٨٧١٠) استفسارات واردة من العملاء.
- تطوير خاصية جديدة تسمح بتحديد الطريقة المتبعة في معالجة طلبات تعديل أسماء النطاقات، بحيث تتيح للعميل اختيار طريقة المعالجة (آلي أو يدوي).
- وضع آلية إلكترونية؛ لضمان أمن الوصول إلى الحسابات عند فقد إحدى المعلومات المطلوبة للدخول على الحسابات.
- إعداد دراسة حول إمكانية الاستفادة من خدمات المراقبة الخارجية للمواقع ومدى مناسبتها. وهي خدمة تقوم فكرتها على محاكاة تصرف الزوار العاديين للموقع عن طريق برامج و أنظمة خاصة تعمل على محاولة الوصول إلى الموقع بشكل متكرر ومستمر على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع؛ مما يتيح اكتشاف أي خلل يحدث في الموقع.

لتحقيق هذا الهدف، ومن ثم تعميم التجربة والخبرة على الجهات المماثلة. وفي هذا السياق تم إنجاز ما يلي خلال العام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م):

- الانتهاء من خطط العمل و الجدول الزمني.
 - إنجاز مرحلة جيدة من تقييم الوضع الحالي.
 - إنجاز مرحلة جيدة من الدراسات المسحية، ودراسات المقارنة الدولية.
- وتقوم الهيئة بمهمة ريادية في دعم انتشار الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت؛ وذلك ضمن مبادراتها في هذا المجال، وقيادتها لفعاليات فريق العمل الوطني الخاص بموضوع هذا الإصدار. وتعد تجربة المملكة من التجارب الرائدة عالمياً، ولها أثر ملموس على جاهزية المملكة؛ كما تحظى كذلك بتقدير عالمي كبير.

وضمن جهود الهيئة في دعم الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت في المملكة (IPv6) تقوم الهيئة بتنظيم اجتماعات لفريق عمل الإصدار سنوياً، كما تقوم بعقد ورش العمل التدريبية؛ فتم عقد الاجتماع الثالث عشر، والرابع عشر لفريق العمل الوطني في مدينة الرياض، كما قامت الهيئة بالتزامن مع اجتماعات الفريق بتنظيم برنامجين تدريبيين حوله بالتعاون مع مجموعة مشغلي الشبكة في الشرق الأوسط MENOG ومنظمة الرايب RIPE، كما قامت برؤس حلقة النقاش الخاصة بالإصدار في المؤتمر العالمي لتنظيم الاتصالات (GSR)، ونتيجة لذلك فقد ازداد عدد الجهات في المملكة الحاصلة على عناوين الإصدار السادس للإنترنت IPv6 إلى ٤٨ جهة.

٦-١-١١ مشروع دعم نشر الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6)

نتيجةً للتطور السريع في استخدامات الإنترنت، والزيادة الكبيرة في الشبكات المبنية على أساس بروتوكول الإنترنت، واستهلاك أكثر من ٩٠٪ من العناوين المتاحة من الإصدار الرابع لبروتوكول الإنترنت (IPv4) المستخدم حالياً؛ تواصل الهيئة العمل على رفع جاهزية المملكة، للانتقال إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6) الذي سيُتيح توفير عددٍ ضخمٍ من العناوين؛ للوفاء بالمتطلبات العالمية الحالية والمستقبلية.

وقد تم في هذا الصدد خلال العام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م)؛ إطلاق مشروع نشر الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت يهدف إلى اعداد دراسة مقارنة مسحية عن وضعه في المملكة ومقارنتها بنتائج الدراسة السابقة التي أجرتها الهيئة؛ بالإضافة إلى مقارنتها مع أفضل الممارسات العالمية، وتحديد أي عوائق أو متطلبات تنظيمية أو فنية تؤثر على منظومة الإنترنت في المملكة، وتحدد من الانتقال السلس لهذا الإصدار، والعمل على رفع الوعي بأهمية الانتقال السلس إليه، وتوضيح مهمات الجهات المعنية؛ بما في ذلك التنسيق مع عدد من الجامعات السعودية للقيام بأبحاث تطبيقية في هذا المجال، وتشجيع الطلاب على بناء خبراتهم فيه. بالإضافة إلى ترشيح عدد من المنشآت لتكون جهات ريادية لتقديم خدماتها عبر هذا الإصدار، والعمل معها من خلال المشروع لتطوير بنيتها التحتية وواجهتها على الإنترنت؛



١-١-١٢ تراخيص أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات واعتمادها.

تحرص الهيئة على مطابقة أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات للمعايير الفنية التي أعدتها، بناء على أحدث المواصفات الدولية؛ وعلى أثر ذلك تقوم بمراجعة المعايير الفنية لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات وتحديثها بشكل مستمر؛ وكذلك تحديث اجراءات فسخ الأجهزة واعتمادها بشكل

دوري، بما يضمن سرعة الإنجاز وفاعليته. إذ تقوم الهيئة بدراسة الطلبات الواردة لفسح أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات (من الأفراد، والشركات، والمشغلين المرخصين)، ودراستها، والتأكد من مطابقتها للمواصفات الفنية، والأنظمة المعمول بها في الهيئة؛ ومن ثم إصدار الموافقات اللازمة للفسح. وفي هذا الصدد، تم خلال عام ٢٠١٣م دراسة أكثر من ١٨٢٤٦ طلب فسخ وترخيص لأجهزة ومعدات الاتصالات والبت فيها.

٢-١ حماية المستخدم

١-٢-١ معالجة شكاوى المستخدمين

وفقاً لأنظمة الهيئة بشأن توفير الحماية للمستخدمين؛ تم العمل على معالجة (٢٠٩٧٦) شكاوى وإنهائها خلال العام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م)، وهي تمثل مانسبته (٠,٠٣٨%) من عدد مشتركى خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة. وتتعلق الشكاوى بالفوترة، والإزعاجات الهاتفية، وجودة الخدمات، أو عدم توفرها، وفصل الخدمة وغيرها.

وانطلاقاً من مسؤوليات الهيئة تجاه خدمات مقدمي خدمات الاتصالات في المملكة، ومعالجة شكاوى المستخدمين، وحمايتهم، وحفظ حقوقهم، وتحقيق أعلى مستويات الرضا لديهم؛ قامت الهيئة خلال العام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م) بإنجاز ما يلي:

- إعداد مسودة وثيقة إجراءات الهيئة لمعالجة شكاوى المستخدمين، وكذلك إعداد مسودة وثيقة الإرشادات الخاصة بمعالجة الشكاوى لدى مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات. ويجري حالياً مراجعة

- الوثيقتين تمهيداً لإقرارها، ومن ثم العمل بهما.
- إنشاء مركز اتصال مخصص لاستقبال الشكاوى ومتابعتها؛ تسهيلاً لمستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وحل مشاكلهم، وقد تم استقبال حوالي (٣٧١٥٢) مكالمة خلال العام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م) لمتابعة الشكاوى المقدمة من خلال المركز.
- تطوير نظام إلكتروني يتيح لمستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، إمكانية تقديم شكاوهم إلى مقدمي خدمات الاتصالات من خلال موقع الهيئة الإلكتروني.
- تطوير نظام إلكتروني مركزي على موقع الهيئة الإلكتروني؛ متوفر باللغتين العربية والإنجليزية، يتيح لمستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات تقديم شكاوهم ضد مقدمي الخدمات، ومتابعتها آلياً عن بُعد بكل سرعة وسهولة. وهذا النظام يصدر تقارير وإحصائيات دورية

٦-٢-٣ نظام القضايا

يهدف هذا المشروع إلى تسهيل متابعة القضايا المرفوعة سواء أكان ذلك من الهيئة أم ضدها؛ والتحقق من عدم تجاوز المدد النظامية ومواعيد الاستئناف، ومعرفة مرحلة كل قضية، وتقارير القضايا ومؤشراتهما، ورصد حضور الجلسات ومتابعتها؛ وقد تم تطوير البرنامج الذي يشتمل على توثيق لسير جميع القضايا، وحفظ جميع الأحكام الابتدائية والنهائية، وجارٍ حالياً عمل التجارب النهائية عليه قبل تدشينه والعمل به.

٦-٢-٤ تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

من منطلق السعي لحماية حقوق المشتركين، وتعزيز المنافسة العادلة؛ تعمل الهيئة على تطبيق أفضل الإجراءات لتنظيم تعرفه خدمات المشغلين كافة، ووضع إجراءات محددة للتعامل مع تقديم الخدمات والعروض، وفق أفضل الممارسات العالمية. والهيئة مستمرة في إذكاء المنافسة بين مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات لتقديم المزيد من الخدمات المتطورة وبأسعار مناسبة؛ ومن ذلك استمرار العمل بقرار الهيئة الخاص بعدم اشتراط حصول مقدم الخدمة على موافقة الهيئة قبل إطلاق العروض الترويجية المؤقتة لخدمات الهاتف المتنقل، والاكتفاء بإشعار الهيئة بإطلاق العرض.

هذا وقد بلغ عدد الإشعارات التي وردت الهيئة خلال العام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م)، حوالي (١٠٤) إشعارات، تتعلق بالعروض الترويجية، كما قامت الهيئة خلال الفترة نفسها، بدراسة (١٥٩) طلب اعتماد تعرفه خدمات وعروض ترويجية، واعتمد (١٢٦) منها لجميع المشغلين..

بعدد الشكاوى المرفوعة ضد مقدمي الخدمة من خلال الموقع، ومدى الاستجابة لها، وقياس رضا المشتركين، وقد استفاد من النظام عدد كبير من المشتركين؛ حيث بلغ عدد الشكاوى التي استخدمت هذا النظام حوالي (٣٢٧٥٢) شكوى.

وتجدر الإشارة إلى أن الهيئة بجانب سعيها لحل الشكاوى التي يتقدم بها المشتركون، تقوم بتحليل تلك الشكاوى ومسبباتها، ومن ثم السعي لإيجاد حلول جذرية تسهم في الحد من تكرارها.

٦-٢-٢ الفصل في مخالفات نظام الاتصالات

قامت لجنة الفصل في مخالفات نظام الاتصالات بدراسة المخالفات وإصدرت (٩٩٧) قراراً للبت بشأنها، وتتمثل معظم المخالفات في قطوعات الكيابل، وتمرير المكالمات بطريقة غير نظامية، وحيازة أجهزة اتصالات غير مرخصة وبيعها، وبيع بطاقات اتصال مسبق الدفع بطرق غير نظامية، أو عدم ربط إعادة شحنها برقم الهوية، وكذلك العروض والباقات غير النظامية، فضلاً عن مخالفات أخرى تتعلق بتراخيص تقديم خدمات الاتصالات، ونقل الرقم، وغيرها.

كما تم البدء في أتمتة إجراءات المخالفات، والتحول من العمل الورقي إلى الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية على الأداء والتصعيد، وتوحيد الإجراءات والنماذج، والتأكد من استيفاء الإجراءات النظامية، وإصدار التقارير والمؤشرات اللازمة، إذ تم تطوير البرنامج وجارٍ عمل التجارب النهائية عليه قبل تدشينه، والعمل به.



٥-٢-٦ تطبيق مؤشرات جودة الخدمة

حرصاً على حماية حقوق المستخدمين، وضمان تقديم الخدمات بجودة عالية؛ تقوم الهيئة كل ربع سنة بدراسة التقارير الفنية الدورية الواردة من مقدمي الخدمة وتحليلها، واستخلاص النتائج. والمتابعة المستمرة معهم؛ لتحسين جودة الخدمة المقدمة، وفقاً للمعايير المعتمدة من الهيئة.

٦-٢-٦ خدمات الإنترنت وخدمة الترشيح

من منطلق تنفيذ المهمات المناطة بالهيئة فيما يتعلق بترشيح مواقع الإنترنت؛ لحد من المحتوى السيئ، وحماية المستخدمين من هذه الخدمة؛ قامت الهيئة خلال العام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م) بإنجاز ما يلي:

- استلام حوالي (٦٤٨٣٣٦) طلباً للترشيح، وتم معالجتها واتخاذ اللازم بشأنها، منها (٦٠٢٥٨٤) طلب حجب، بما نسبته ٩٣٪.
- تطوير آلية منهجية لمحاولة فتح قنوات تواصل مع أهم مزودي المحتوى في الإنترنت؛ لمكافحة المواد الإباحية حسب الموارد المتاحة، وتم التنسيق بهذا الشأن مع عدد من الشركات العالمية الموفرة للمحتوى؛ لإزالة المواد الإباحية من مواقع الإنترنت التابعة لهم، بعد تزويدهم بـ (١٦٩٧٨٠) رابطاً، وقامت الشركات بإزالة (٨٦٪) منها.
- تطوير المرحلة الأولى من نظام أتمتة عملية التواصل مع موفري المحتوى، وتزويدهم بالمواد المخالفة، وطلب إزالتها، ويجري اختباره حالياً بشكل عملي استعداداً لتنفيذه.
- تطوير المرحلة الأولى من نظام تحليل السجلات للتعرف على النطاقات المشابهة لنطاقات أخرى محددة محجوبة، تحاول تجاوز الحظر، وتم

- حتى الآن اكتشاف ١٥٠٠ موقع مشابه للنطاقات المرصودة.
- تطوير نظام متابعة العناوين الرقمية المتغيرة، والخاصة ببعض النطاقات المحجوبة؛ التي تستخدم عادة منافذ غير قياسية، وتقوم بتغيير عنوانها الرقمي بشكل مستمر بهدف تجاوز الحظر. وتم حتى الآن اكتشاف ١٧٦٧ عنواناً رقمياً تابعة لـ ٨٤ موقعاً محجوباً.
- تطوير كامل لواجهة معالجة تذاكر طلبات الترشيح؛ لمساعدة فريق الترشيح على معالجة الطلبات بدقة وفعالية أكبر.
- تطوير نظام توزيع تذاكر طلبات الترشيح لرفع الكفاءة ودقة التوزيع.
- إعادة تصميم وتنفيذ إطار القوائم البيضاء، وتطبيقها على جميع مراحل نظام إدارة الترشيح.
- تطوير نظام متكامل للتنبه والتصعيد للتذاكر المهمة، حسب آلية يتم تهيئتها لتحديد الحالات التي تستدعي التدقيق أو التنبيه.
- تطوير الصفحة الرئيسية لنظام إدارة الترشيح (FMS) لتتضمن معلومات إحصائية قيمة، تسهم في رفع كفاءة العمل.
- تطوير نماذج الحجب ورفع الحجب بشكل جذري لتواكب تطور أنظمة إدارة الترشيح وسيتم تفعيلها قريباً.
- تطوير المرحلة الأولى من نظام استقبال الفاكس، والبريد الإلكتروني، وربطه آلياً بتذاكر نظام إدارة الترشيح (FMS) ويجري تفعيلها حالياً.
- تطوير نظام للمتابعة الآلية للعناوين الرقمية الخاصة بتطبيق تجاوز الترشيح (HotSpotShield) وقد تم تطوير عدة إصدارات لمواكبة محاولات البرامج للتمويه وتجاوز الحظر، ويجري تفعيل المنظومة حالياً.

- إنجاز التقييم النهائي لمنتج قائمة حجب، والفراغ من التقييم المبدئي؛
عرض الحل المقدم من منتج قائمة حجب آخر، واستصدار موافقة
الجهات المعنية لذلك.
- تطوير سير العمل داخل نظام إدارة الترشيح؛ لدعم عدة قوائم حجب.
- إنجاز مشروع توثيق بنية نظام إدارة الترشيح (FMS) ومكوناته وإجراءات
مطوري النظام وإرشاداته (Development__Guidelines).
- تصميم نموذج حجب مستقل خاص بالمواقع التي تقرر وزارة الثقافة
والاعلام حجبها، وتمت الموافقة عليه من قبل وزارة الثقافة والاعلام.
- دراسة طرق حجب روابط تحميل تطبيقات الأيفون على متاجر أبل
المختلفة (السعودي والتركي والأمريكي)، بالإضافة إلى حجب روابط
التحميل العديد من تطبيقات الأجهزة الذكية على المتاجر الرئيسية.
- متابعة معالجة المشاكل الفنية المتعلقة بأنظمة الترشيح لدى مقدمي
الخدمة؛ وهي التي يتم تصعيدها من خلال مكتب الدعم الفني لخدمات
الإنترنت بالهيئة.
- تحسين رسالة الرد الآلي التي يتلقاها المستخدم فور تقديمه لطلبه من
خلال النماذج الإلكترونية، أو استفساره عبر البريد الإلكتروني؛ من
خلال زيادة توضيح أسلوب معالجة الهيئة لطلبات مستخدمي الإنترنت
واستفساراتهم؛ مع إضافة نصوص إرشادية حول إساءة استخدام
خدمات الإنترنت.
- المشاركة في أعمال الهيئة الخاصة بتحديث الدليل الإرشادي المبسط؛
للتعامل مع إساءة الاستخدام في بعض مواقع الشبكات الاجتماعية على
شبكة الإنترنت.
- المشاركة في أعمال الهيئة الخاصة بإعداد تقرير حول المواقع السعودية
(gov, org, edu) المستضافة خارج المملكة.
- المشاركة في أعمال الهيئة الخاصة بتطوير أداة برمجية، تعمل على
تحليل قائمة المواقع الأكثر زيارة، والتأكد من استمرار عملها، ومعرفة
العنوان الرقمي الخاص بها، والجهة المالكة، ومكان الاستضافة.
- الإسهام ضمن فريق الهيئة، وفريق وزارة الاتصالات في إعداد ورقة
العمل المشتركة الخاصة بدراسة إمكانية إنشاء شبكات اجتماعية.
- تم عقد اجتماع مع المسؤولين الإقليميين للسياسات العامة، والعلاقات
الحكومية بالشرق الأوسط، وشمال أفريقيا بشركة جوجل، لدراسة
منع إمكانية تجاوز منظومة الترشيح الوطنية حالياً عند الدخول على
خدمات جوجل المشفرة.
- القيام بدراسة بحثية عن منتج مفتوح المصدر أو غير ذلك؛ يكون قادراً
على تقييم محتوى المواقع ألياً؛ للإسهام في رفع كفاءة معالجة طلبات
الترشيح ودقتها.
- القيام بدراسة عدد من تقنيات وبرامج تجاوز الترشيح؛ مع كتابة تقارير
فنية لكل واحد منها، وذلك بهدف إيجاد حلول مناسبة لكل منها.



٦-٢-٧ المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات

استمرت الهيئة من خلال المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات في سعيها لتعزيز الأمن الإلكتروني، وتوفير بيئة تعاملات إلكترونية صحية؛ مما يسهم في طمأنة الاستثمارات الأجنبية، وجذبها إلى صناعة تقنية المعلومات في المملكة. وتم في هذا الصدد خلال عام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م) إنجاز ما يلي:

- إرسال (٧١٣) بلاغ إصابة بأحد أنواع الفيروسات.
- إرسال (١٥) تحذيرا عاما لهجمات متوقعة لجميع الجهات المشتركة مع المركز (٢٢٣ جهة).
- إرسال (٦) بلاغات لست جهات عن اختراق لمواقعهم، أو عطل في الخدمة.
- إرسال (١٥) تحذيرا من ثغرات موجودة لدى ١٥ جهة مشتركة مع المركز.
- إرسال (١٥٦) تحذيرا عن مخاطر شبكية للمشاركين في خدمة المراقبة الآنية.
- الاشتراك في خدمات المراقبة الآنية، وخدمة التحذير، والإبلاغ عن حوادث أمن المعلومات.
- توصيل مركز معلومات وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بخدمة المراقبة الآنية.
- توصيل مركز معلومات البنية التحتية لمفاتيح العموم بخدمة المراقبة الآنية.
- إضافة (٧٣) جهة جديدة في خدمة الإنذار والإبلاغ عن حوادث أمن المعلومات.

- تحديث بيانات (أرقام عناوين الإنترنت والمنسقين) لـ ٥٩ جهة مشتركة مع المركز في خدمة الإنذار والإبلاغ عن حوادث أمن المعلومات.
- تقديم الدعم الفني لـ (١١) قضية جنائية، ويشمل ذلك؛ تحليل الأدلة الالكترونية، وإعداد التقارير اللازمة.
- التنسيق مع مواقع الشبكات الاجتماعية (مثل تويتر وفيس بوك) بشأن إزالة ٥٨ حسابا منتحلا لرموز وطنية.
- الاستجابة لتسعة حوادث، هجوم إلكتروني واسع، استهدفت جهات حكومية أو تجارية حساسة في المملكة العربية السعودية.
- نشر (٧٠) خبرا متخصصا بأمن المعلومات على موقع المركز.
- نشر (٣٥) تحذيرا عن فيروسات خبيثة وذلك على موقع المركز.

٦-٢-٨ نظام تراخيص واعتماد أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات الإلكتروني

يهدف هذا المشروع إلى تطوير نظام للترخيص باستخدام أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات؛ عن طريق تأسيس قاعدة معلومات للأجهزة المعتمدة والمضسوحة من قبل الهيئة، وإنشاء بوابة إلكترونية عبر موقع الهيئة الإلكتروني؛ لتقديم طلبات الموافقة على الاستيراد، وطلبات اصدار شهادات المطابقة، وطلبات الفسخ الجمركي لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات، والبت فيها إلكترونيا؛ كما يمكن هذا النظام من استكمال إجراءات الفسوحات الجمركية إلكترونيا؛ من خلال الربط مع مصلحة الجمارك عبر القناة التكاملية الحكومية لبرنامج (يسر) لتحقيق الفعالية المنشودة من النظام.

ويجري العمل حالياً على إكمال تطوير النظام، ومن ثم الربط مع الجهات ذات العلاقة داخل الهيئة وخارجها (مصلحة الجمارك).

للمشروع التي تتمثل في قياس (٢٠٠) موقع بمنطقة المدينة المنورة بالتعاون مع جامعة طيبة، وتم اختيار مواقع المجموعة الرابعة من هذه المرحلة.

- الانتهاء من قياس ٥٠٪ من مواقع المجموعة الثانية ضمن المرحلة (السادسة) للمشروع التي تتمثل في قياس (١٠٠) موقع بالمنطقة الوسطى بالتعاون مع جامعة الامام محمد بن سعود.
- الانتهاء من قياس المجموعة الثانية ضمن المرحلة (السابعة) للمشروع التي تمثل قياس (١٤٠) موقعا بالمنطقة الغربية بالتعاون مع جامعة أم القرى.

- تحديث المعلومات الفنية للمحطات اللاسلكية من المشغلين لغرض التحقق حسابيا من مدى التزام مقدمي خدمات الاتصالات بضوابط الإشعاعات الصادرة من المحطات اللاسلكية.
- توجيه الشركات بتصحيح أوضاع أبراج الاتصالات المخالفة لضوابط الإرشادات الوطنية، وتزويد لجنة الفصل في المخالفات بنسخة منها لاتخاذ الإجراء النظامي بحق الشركات المخالفة.
- معايرة أربعة أجهزة لقياس الإشعاعات الكهرومغناطيسية.
- إعداد دراسة إحصائية عن القياسات الميدانية لمستويات المجالات الكهرومغناطيسية في المملكة، وتجميع بيانات تقارير القياسات الميدانية في ملف موحد؛ وعمل كود يقوم بقراءة البيانات أليا ويضيفها للجداول الإحصائية عند إجراء أي تغير على تلك البيانات، أو إضافة بيانات لتقارير جديدة.
- إعداد وثيقة الخدمة الخاصة بالاطلاع على مستويات الاشعاعات الكهرومغناطيسية.

٩-٢-٦ الإشراف على خدمات الاتصالات خلال موسمي رمضان والحج

ضمن سعي الهيئة للقيام بواجباتها لضمان تقديم أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام، والزوار والمعتمرين؛ تم تشكيل فريق عمل من المختصين للقيام بمتابعة أداء خدمات الاتصالات بمكة المكرمة، والمدينة المنورة، والمشاعر المقدسة خلال شهر رمضان، وموسم الحج. ويتضمن الملحق (ب-٧) موجزا لأبرز النشاطات في هذا الخصوص.

١٠-٢-٦ إجراء القياسات الميدانية لمستويات المجالات الكهرومغناطيسية

يهدف هذا المشروع إلى متابعة التزام مقدمي خدمات الاتصالات بضوابط الإشعاعات الصادرة من المحطات اللاسلكية؛ وذلك بإجراء القياسات الميدانية لمستوى التعرض البشري للموجات الكهرومغناطيسية للترددات الراديوية، الصادرة من هوائيات المحطات اللاسلكية؛ من خلال برنامج التعاون مع الجهات الأكاديمية والبحثية الرائدة في المملكة. وفي هذا الشأن، تم إنجاز مايلي خلال عام ١٤٢٤/١٤٢٥هـ (٢٠١٣م):

- الانتهاء من قياس المجموعة الرابعة، والخامسة، والأخيرة ضمن المرحلة (الرابعة) للمشروع التي تتمثل في قياس (٢٨٠) موقعا بالمملكة بالتعاون مع جامعة الملك فهد للبترول والمعادن. وبهذا تم استلام جميع مخرجات المرحلة الرابعة.
- تجهيز جميع الوثائق اللازمة لتجديد العقد مع جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (المرحلة الثامنة) لمدة أربع سنوات.
- الانتهاء من قياس المجموعة الثانية والثالثة ضمن المرحلة (الخامسة)

٣-٦ إدارة الموارد المحدودة

١-٣-٦ إدارة الترددات ومتابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي

اعتمد مجلس الوزراء (الخطة الوطنية للطيف الترددي) بالقرار ذي الرقم (٦١) والتاريخ ١٤٢٩/٣/٢ هـ (٢٠٠٨/٣/١٠ م)، وتتضمن الخطة تحديد فئات المستخدمين، وجدول توزيع الترددات على الخدمات المختلفة؛ بما يتوافق مع احتياجات مستخدمي الترددات في المملكة، ويتسق مع الاتجاهات العالمية. وتم البدء بتنفيذها من ١٤٢٩/٥/٢ هـ حسب الفترات المحددة في الخطة (عامين، ثلاثة أعوام، وخمسة أعوام) من هذا التاريخ.

وفيما يلي نسب إخلاء الترددات بنهاية العام المالي ١٤٣٤/١٤٣٥ هـ (٢٠١٣ م):

وكما يتضح من الجدول فإن نتيجة إخلاء الترددات التي لا تتوافق مع الخطة جاءت منخفضة جداً، مقارنة بالمستهدف؛ إذ إن معظم الترددات التي لم يتم إخلاؤها مخصصة لبعض الجهات الحكومية، وأكثرها موزع في الخطة لتقديم خدمات الاتصالات العامة في المملكة. والهيئة مستمرة في متابعة تنفيذ الخطة الوطنية، ومطالبة جميع الجهات المخصص لها ترددات ليست متوافقة مع الخطة، بإخلائها. كما واصلت الهيئة أداء مهماتها الأخرى في إدارة الطيف الترددي، كما هو موضح في الملحق (ب-١).

نسبة الإخلاء	مستوى التخصيص	
٤٥,٣٨%	المملكة	الترددات المطلوب إخلاؤها خلال عامين من تاريخ بدء تنفيذ الخطة
٢٦,٥٦%	منطقة كاملة	
٩٦,٧%	مدينة كاملة	
٩٦,٩%	موقع محدد	
٠,٧٨%	المملكة	الترددات المطلوب إخلاؤها خلال (٣) ثلاثة أعوام من تاريخ بدء تنفيذ الخطة
٩٠,٧%	منطقة كاملة	
٢٦,٨%	مدينة كاملة	
١٤,٤%	موقع محدد	
١٥,٧%	المملكة	الترددات المطلوب إخلاؤها خلال (٥) خمسة أعوام من تاريخ بدء تنفيذ الخطة
٢٣,٤٤%	منطقة كاملة	
١٧,٤%	مدينة كاملة	
١٩,١%	موقع محدد	

٦-٣-٢ تأسيس نظام حديث لإدارة الطيف الترددي

نظراً لقدم النظام الحالي لإدارة الطيف الترددي الذي تم إنشاؤه قبل حوالي (٢٠) عاماً، وأصبح لا يفي بمتطلبات إدارة الطيف الترددي وتقنياتها الحديثة؛ فقد اتخذت الهيئة الإجراءات اللازمة، لإنشاء نظام حديث لإدارة الطيف الترددي؛ يتضمن استخدام أحدث التقنيات في مجال إدارة الترددات وتخصيصها وتنسيقها على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، والقيام بمهام المراقبة الفنية للترددات؛ لتحديد التداخلات بين استخداماتها، وكشف البث غير النظامي، وإنشاء نظام التفتيش الميداني على أجهزة الاتصالات اللاسلكية، ومختبر إصلاح ومعايرة أجهزة النظام ومختبر اعتماد النوعية لأجهزة الاتصالات، وتنفيذ الأعمال الإنشائية لمحطات المراقبة الفنية للترددات، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية. وقد قامت الهيئة بإعداد المواصفات الفنية للمشروع، وطرح في منافسة عامة، واستجلبت العروض، وتم تقييمها.

٦-٣-٣ تنفيذ الخطة الوطنية لترقيم المحدثه وإدارتها

استكمالاً للنشاطات الخاصة بتحديث الخطة الوطنية لترقيم، واعتماد الإصدار الثاني للخطة بموجب قرار مجلس الإدارة ذي الرقم (٩٦/٥) والتاريخ ١٤٣٢/٩/٢٢هـ لمواكبة النمو المستقبلي، وتوفير المرونة لاستيعاب التقنيات والخدمات الجديدة؛ قامت الهيئة بالإشراف على خطط تنفيذ تحويل رموز المناطق الجغرافية للهاتف الثابت بالتنسيق مع شركات الاتصالات المرخص لها؛ لتنفيذ التحويل، وتم تعديل رموز المناطق الجغرافية بنجاح.

وفي مجال إدارة الخطة المحدثه، تمت دراسة طلبات تخصيص نطاقات الأرقام والرموز من مقدمي الخدمات، وبعض الجهات، والبت فيها؛ والتنسيق مع الاتحاد الدولي للاتصالات بخصوص رموز تعريف الشبكات اللاسلكية، وفي مايلي أهم ماتم إنجازه خلال العام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م).

- دراسة طلبات تخصيص الموارد الترقيميه المقدمة من قبل شركات الاتصالات المرخص لها بتقديم خدمات الاتصالات، والجهات الحكومية، والبت فيها.
- تخصيص (١٢) رمزاً من رموز الرسائل الرباعية الموحدة لاستقبال التبرعات لصالح عدد من الجمعيات الخيرية المرخصة بجمع التبرعات؛ من خلال رموز الرسائل القصيرة (SMS).
- حصر دفعات المقابل المالي للتخصيص، والمقابل المالي السنوي لاستخدام الموارد الترقيميه المخصصة، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحصيلها.

٤-٦-٤ البيئة التنظيمية والشفافية

١-٤-٦-١ مراجعة أنظمة الهيئة

يهدف هذا المشروع إلى إجراء مراجعة شاملة لأنظمة الهيئة، على ضوء المسؤوليات المناطة بها، وقد رُفعت مسودة تعديل نظام الاتصالات إلى مجلس الوزراء الموقر للنظر فيها، فأقرت بصدور المرسوم الملكي الكريم ذي الرقم (٤/م) والتاريخ ١٤٣٤/٣/٧هـ القاضي بالمصادقة على ما تضمنه قرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٦٣) والتاريخ ١٤٣٤/٣/٢هـ بشأن الموافقة على تعديل المواد (الأولى، والسابعة والثلاثين، والثامنة والثلاثين) من نظام الاتصالات، وتم نشرها في صحيفة أم القرى في العدد ذي الرقم ٤٤٥٠ الصادر في يوم الجمعة، الموافق ١٢ ربيع الآخر ١٤٣٤هـ، وبدأ العمل بهذه التعديلات من تاريخ هذا النشر وفق الإجراءات المتبعة في هذا الشأن.

٢-٤-٦-٢ تحديث البيئة التنظيمية

تسعى الهيئة لتحديث أنظمتها وفق المستجدات، وأفضل الممارسات العالمية؛ وفي ضوء المسؤوليات المناطة بها، تم خلال عام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م) إنجاز ما يلي:

- تعديل اللائحة التنفيذية لنظام الاتصالات؛ بناءً على التعديلات التي أقرها مجلس الوزراء على نظام الاتصالات، وتم رفعها لمجلس إدارة الهيئة الذي اعتمدها، وصدرت بموجب قرار معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات ذي الرقم (١) والتاريخ ١٤٣٥/٠١/٠١هـ، وتم نشرها في صحيفة أم القرى في العدد ذي الرقم ٤٤٩١ الصادر في يوم الجمعة، الموافق ٣ صفر ١٤٣٥هـ، وبدأ العمل بها من تاريخ هذا النشر.

- إعداد الإطار العام للإجراءات الداخلية للهيئة.

٣-٤-٦-٣ نشر مؤشرات الأداء لسوق خدمات الاتصالات

في إطار سعي الهيئة لمراقبة أداء سوق خدمات الاتصالات؛ أعدت تقارير ربع سنوية خلال العام المنصرم ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م) تشتمل على مؤشرات الأداء للقطاع من خلال تحليل البيانات الواردة من الشركات المقدمة للخدمات. ونشر ملخص لها في نشرة الهيئة الإلكترونية، وعلى موقع الهيئة الإلكتروني.

٤-٤-٦-٤ النشاطات الإعلامية

تدرك الهيئة مهمتها في توعية المستخدمين والجمهور، والتفاعل مع الرأي العام، والترويج للفرص الاستثمارية في القطاع؛ ولهذا تتعامل مع وسائل الإعلام المختلفة من خلال متحدثها الرسمي، وتشارك في الأنشطة والفعاليات الإعلامية، وتتابع الاتصال بالجمهور والمهتمين عبر قنوات التواصل المختلفة. وتزود العموم بالأخبار والبيانات الصحفية، والتقارير والتصاريح الرسمية. بالإضافة إلى إطلاق نشرة إلكترونية ربع سنوية، تعنى برصد مستجدات القطاع في نهاية ربع كل سنة (الملحق (ب-٥)).

٥-٤-٦-٥ إنجازات أخرى

إضافة إلى الإنجازات المذكورة آنفاً؛ قامت الهيئة بالعديد من النشاطات الأخرى، كما هو موضح في الملحق (ب).

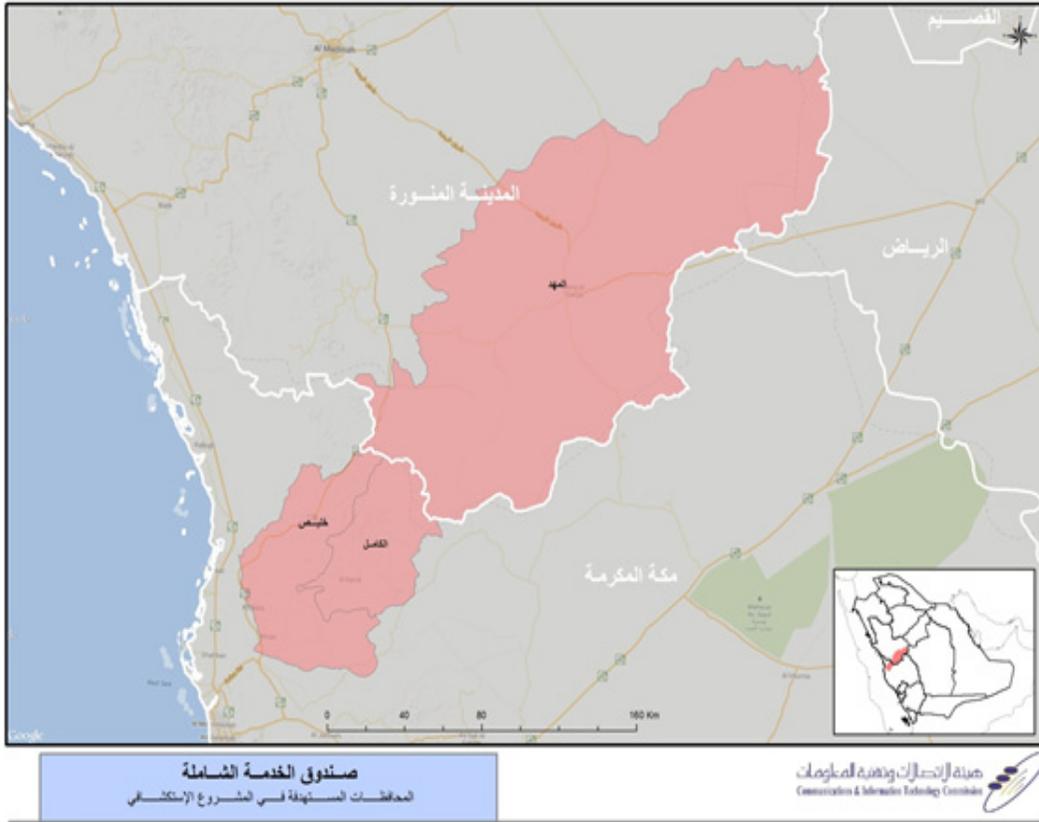
٧. صندوق الخدمة الشاملة

٧-١ أنشطة التخطيط والتنفيذ

استكمالاً للجهود المبذولة في سبيل تحقيق أهداف سياسة الخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل، وتنفيذ الخطة الإستراتيجية، ضمن الإطار الزمني المحدد والمعتمد؛ تم إعداد خطط تشغيلية مشتملة على الأهداف الرئيسية للصندوق، وبرامجه ومشروعاته، التي يسعى إلى إنجازها خلال كل سنة تشغيلية، بالإضافة إلى تحديد هيكله المشروعات وتخطيطها، وأسلوب تنفيذها، وكذلك توضيح مخرجات برامج الصندوق بشكل عام، ونطاقات العمل، وتحديد التكاليف التقديرية؛ لمساندة برامج الصندوق ومشروعاته التي سيتم دعمها. وكان من أبرز نشاطات الخطط التشغيلية وإنجازاتها وتنفيذها، ما يلي:

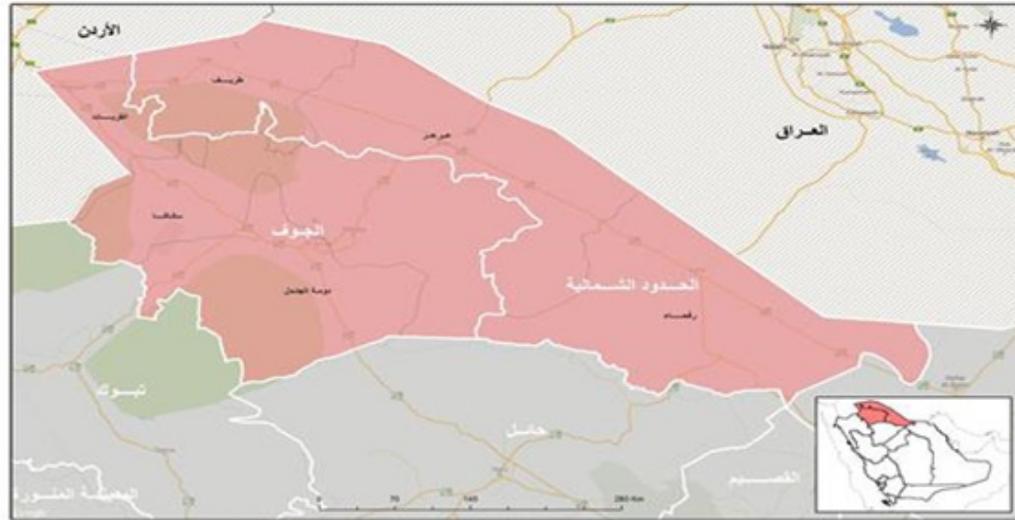
٧-١-١ المشروع الاستكشافي

يهدف المشروع الاستكشافي للصندوق إلى توفير الخدمة الصوتية، وخدمة الإنترنت ذات النطاق العريض، لجميع التجمعات السكانية غير المخدومة التي يقل عدد سكانها عن (٥,٠٠٠) نسمة في محافظتي خليص، والكامل بمنطقة مكة المكرمة، ومحافظة المهد بمنطقة المدينة المنورة كما هو موضح في (الشكل رقم ١) والبالغ عددها (٤٨٢) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني قدره (١٠٣,٠٨٩) نسمة. وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، وتم استقبال العروض وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع، وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق مع مقدم العرض الفائز بتاريخ ١٩/٩/١٤٣١هـ الموافق ٢٩/٨/٢٠١٠م، وقد أكمل تنفيذ المشروع، وأصدرت شهادة القبول النهائية، وجارٍ حالياً إطلاق الخدمات تجارياً.



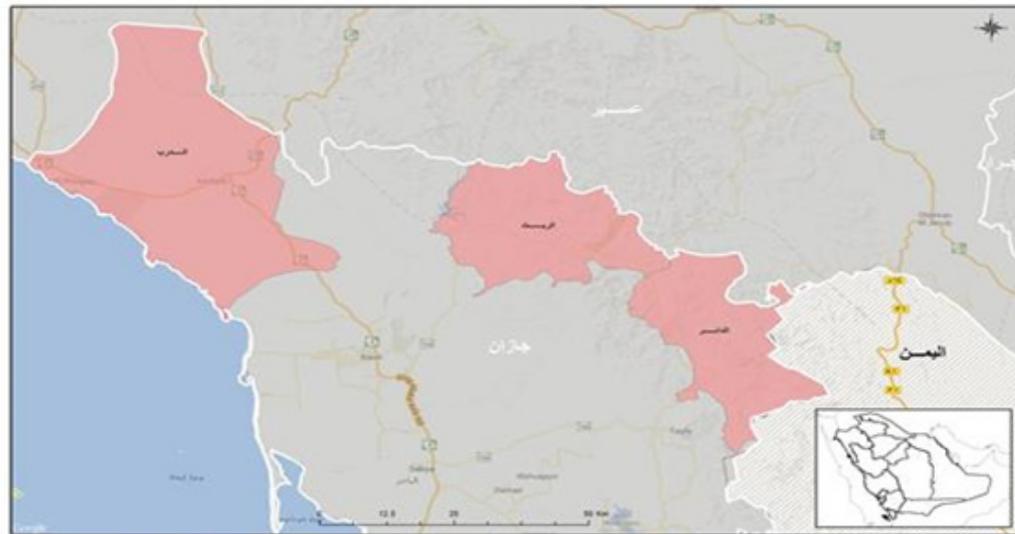
الشكل رقم (١): المحافظات المستهدفة ضمن نطاق عمل المشروع الاستكشافي

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات



صندوق الخدمة الشاملة
المحافظات المستهدفة في الخطة التشغيلية الأولى - المشروع رقم ٢

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information Technology Commission



صندوق الخدمة الشاملة
المحافظات المستهدفة في الخطة التشغيلية الأولى - المشروع رقم ٢

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information Technology Commission

٧-٢ الخطة التشغيلية الأولى

تم إعداد الخطة التشغيلية السنوية الأولى واعتمادها للعام ١٤٣٢/١٤٣١هـ (٢٠١٠م)، واشتمل نطاق عمل الخطة على المشروع رقم ٢ الذي يضم تسع محافظات؛ هي جميع المحافظات التابعة لمنطقة الحدود الشمالية (عرعر، ورفحاء، وطريف)، وجميع المحافظات التابعة لمنطقة الجوف (القريات، ودومة الجندل، وسكاكا) إضافة إلى محافظات (الدائر، والريث، والدرب) بمنطقة جازان، كما هو موضح في (الشكل رقم ٢). وقد بلغ عدد المواقع التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (٥٦٣) تجمعا سكانيًا بتعداد سكاني قدره (١١٤, ١٧٤) نسمة. كما تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، واستقبلت العروض وجرى تحليلها وتقييمها، وترسية المشروع وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق مع مقدم العرض الفائز بتاريخ ١٤٣٢/١/٢٣هـ الموافق ٢٩/١٢/٢٠١٠م. وقد أكمل تنفيذ المشروع وأصدرت شهادة القبول النهائية، وجارٍ حاليًا إطلاق الخدمات تجاريًا.

الشكل رقم (٢): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الأولى (مشروع رقم ٢)

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات



الشكل رقم (٣): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الثانية - مشروع رقم (٣)

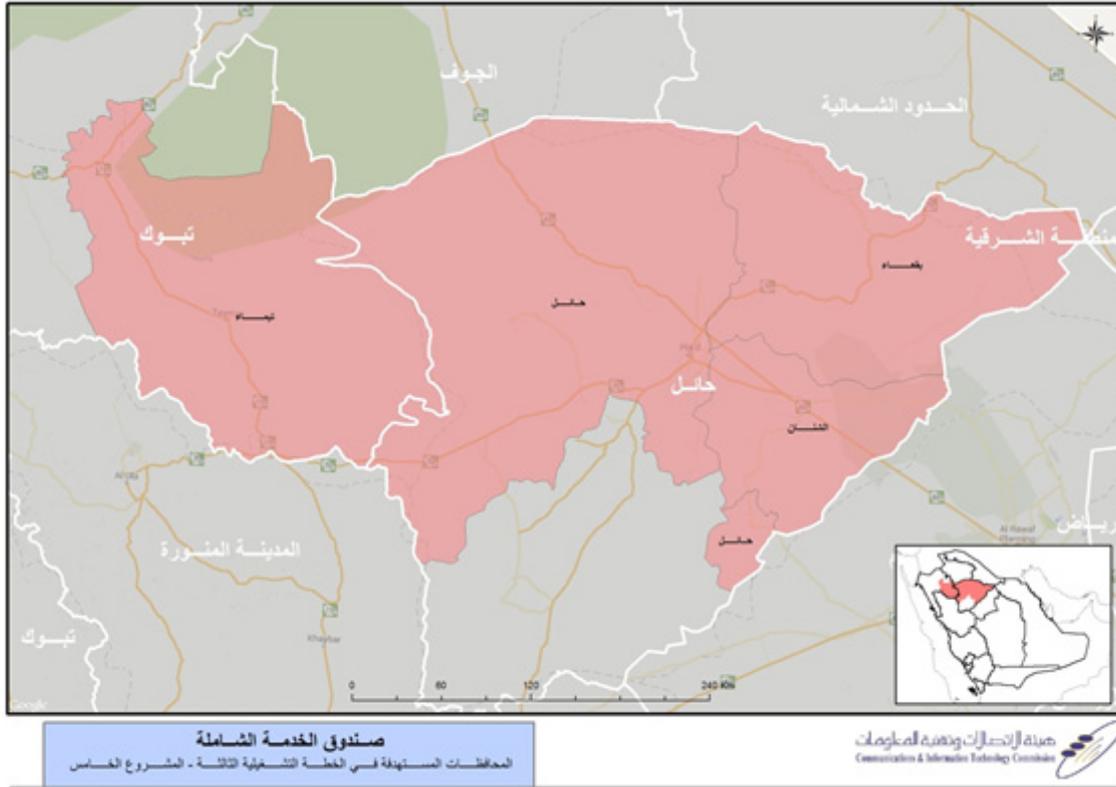
المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

٧-١-٣ الخطة التشغيلية الثانية

تم إعداد الخطة التشغيلية السنوية الثانية للعام ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٠١١م) واعتمادها، وإعداد الموازنة المالية لها، وقد اشتملت على مشروعين هما:

أ. المشروع رقم (٣)

يغطي هذا المشروع محافظة القنفذة في منطقة مكة المكرمة، ومحافظات (النباص، وبلقرن، وبيشة) في منطقة عسير؛ إضافة إلى جميع المحافظات في منطقة الباحة (العقيق، والباحة، والمندق، والمخوأة، والقرى، وبلجرشي، وقلوة) كما هو موضح في (الشكل رقم ٣)، وبلغ عدد المواقع التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (٢,٣٢٢) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني قدره (٦١٠,٠٦٩) نسمة. كما تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، واستقبلت العروض وجرى تحليلها وتقييمها، وترسية المشروع وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق مع مقدم العرض الفائز بتاريخ ١٥/١٠/١٤٣٢هـ الموافق ١٣/٠٩/٢٠١١م، وفي نهاية عام (٢٠١٣م) بلغت نسبة إنجاز تنفيذ المشروع ١٠٠٪.



الشكل رقم (٥): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الثالثة - (مشروع رقم (٥))

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

٧-١-٤ الخطة التشغيلية الثالثة

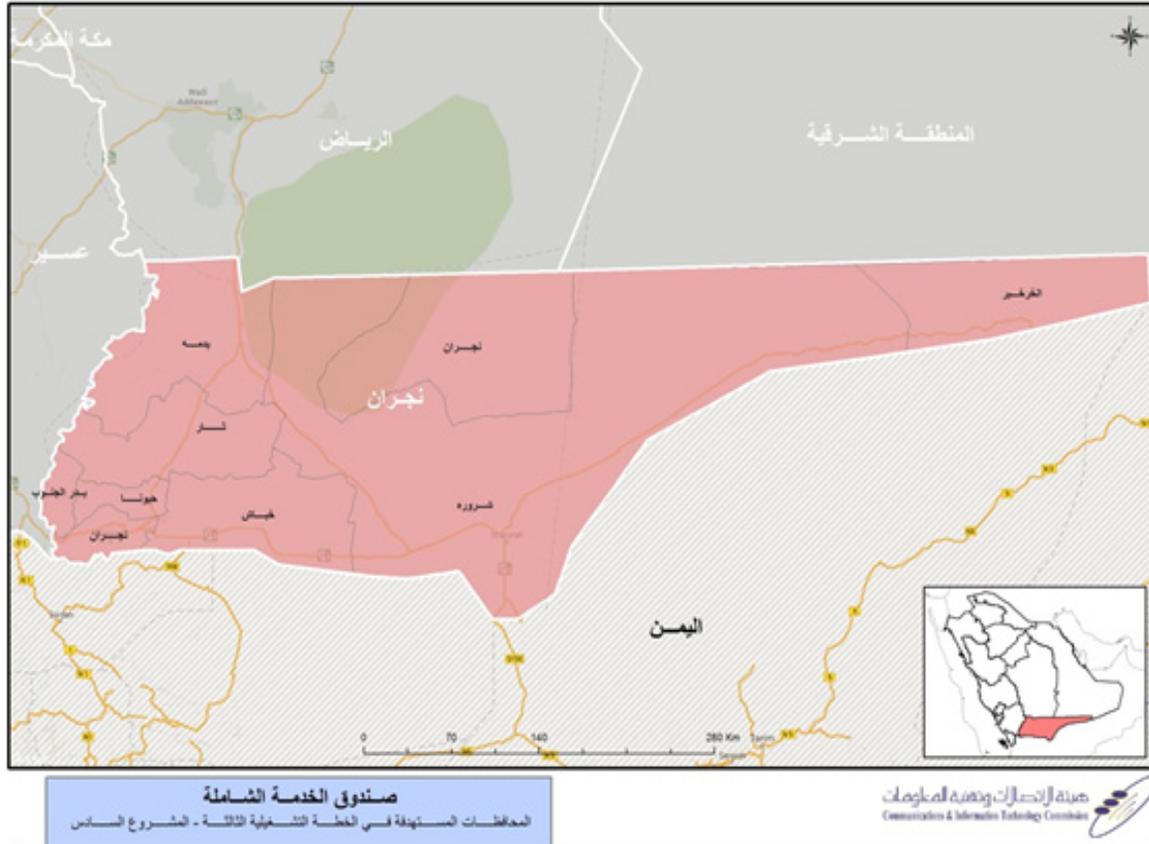
تم إعداد الخطة التشغيلية السنوية الثالثة واعتمدت للعام ١٤٣٢/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م)، وأعدت الموازنة المالية لها. وقد اشتملت على مشروعين هما:

(أ) المشروع رقم (٥):

يشمل نطاق عمل هذا المشروع تغطية محافظة تيماء بمنطقة تبوك، ومحافظات (الشنان، وبقعاء، وحائل) بمنطقة حائل؛ كما هو موضح في (الشكل رقم ٥) ويبلغ إجمالي مواقع الخدمة الإلزامية التي يغطيها هذا المشروع (٣٦٨) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني قدره (٦٢١, ٢٠٤) نسمة. وتم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، واستقبلت العروض وجرى تحليلها وتقييمها، وترسية المشروع، وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق مع مقدم العرض الفائز بتاريخ ٢٠٣/٠٢/١٤٣٤هـ الموافق ١٦/١٢/٢٠١٢م، وفي نهاية عام (٢٠١٢م) بلغت نسبة إنجاز تنفيذ المشروع ٨٩٪.

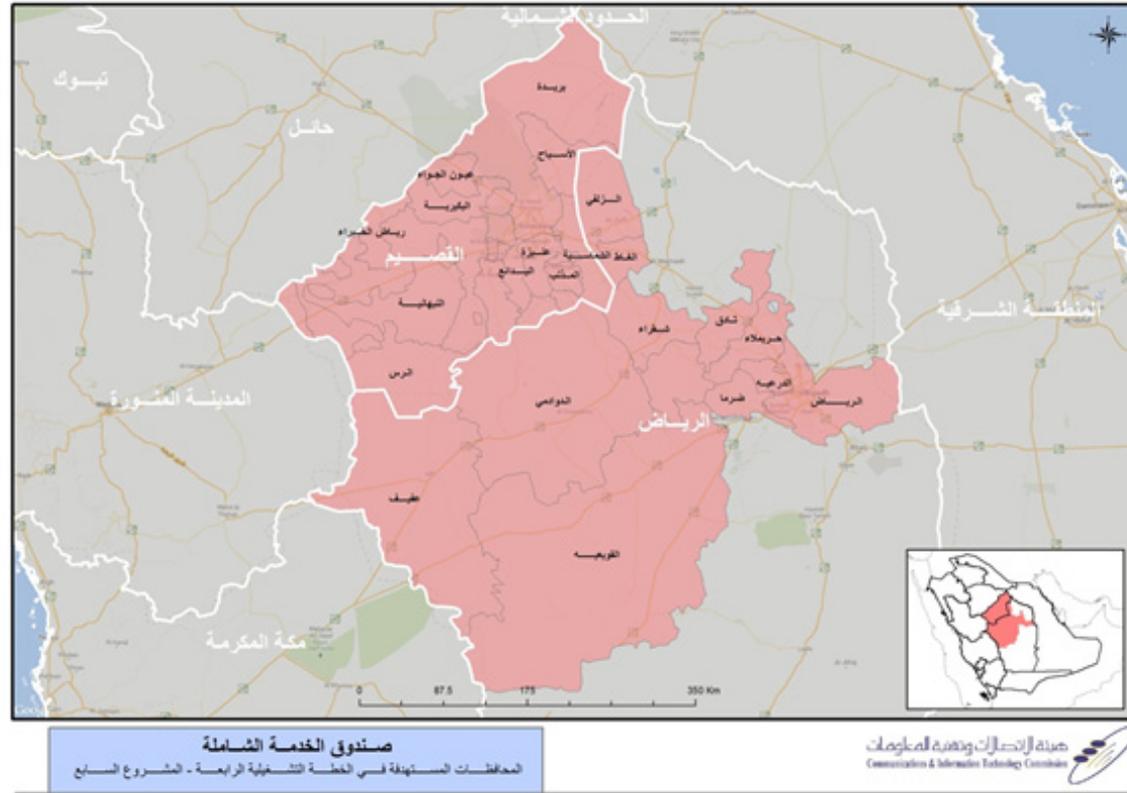
(ب) المشروع رقم (٦):

يغطي هذا المشروع جميع المحافظات بمنطقة نجران (الخرخير، وبدر الجنوب، وحبونا، وخباش، ونجران، وشرورة، وثار، ويدمة) كما هو موضح في (الشكل رقم ٦)، ويبلغ إجمالي المواقع التي يغطيها نطاق عمل المشروع حوالي (٢٩٥) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني قدره (٩١,٠٥٥) نسمة. وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، واستقبلت العروض وجرى تحليلها وتقييمها، وتمت ترسية المشروع وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق، مع مقدم العرض الفائز بتاريخ ٠٢/٠٢/١٤٣٤هـ الموافق ١٦/١٢/٢٠١٢م وفي نهاية عام (٢٠١٣م) بلغت نسبة إنجاز تنفيذ المشروع ٨٩٪.



الشكل رقم (٦): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الثالثة - مشروع رقم (٦)

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات



الشكل رقم (٧): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الرابعة - مشروع رقم (٧)

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

٧-١-٥ الخطة التشغيلية الرابعة

تم إعداد الخطة التشغيلية السنوية الرابعة وإعتمدت للعام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م)، وأعدت الموازنة المالية لها؛ واشتملت على مشروعين هما:

(أ) المشروع رقم (٧):

يغطي هذا المشروع جميع المحافظات بمنطقة القصيم (بريدة، عنيزة، الرس، المذنب، البكيرية، البدائع، الأسياح، النبهانية، عيون الجواء، رياض الخبراء، الشماسية). ومحافظات (الزلفى، شقراء، ثادق، الغاط، الدوادمي، عفيف، القويبة، الرياض، حريملاء، ضرما، الدرعية) بمنطقة الرياض، كما هو موضح في الشكل رقم (٧) ويبلغ إجمالي مواقع الخدمة الإلزامية التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (١,٨٦٨) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني قدره (٦٩١,٧٠٤) نسمة. وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، واستقبال العروض، وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع على مقدم العرض الفائز بتاريخ ٢٠/١/١٤٣٥هـ الموافق ٢٠١٣/١٢/٠٣م، وجارٍ إعداد الاتفاقية والبدء في التنفيذ.

ب) المشروع رقم (٨):

يغطي هذا المشروع محافظات (الخرمة، الطائف، رنية، تربة) بمنطقة مكة المكرمة. كما يوضح (الشكل رقم ٨)، ويبلغ إجمالي المواقع التي يغطيها نطاق عمل المشروع (١,٢١٥) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني قدره (٢٧٩,٢٨٦) نسمة، وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، واستقبال العروض وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع على مقدم العرض الفائز بتاريخ ١٤٣٥/٠١/٣٠هـ الموافق ٢٠١٣/١٢/٠٣م، وجارٍ إعداد الاتفاقية والبدء في التنفيذ.



الشكل رقم (٨) : المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الرابعة- مشروع رقم (٨)

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

٧-١-٦ الخطة التشغيلية الخامسة:

تم إعداد واعتماد الخطة التشغيلية السنوية الخامسة للعام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م)، وإعداد الموازنة المالية لها، وقد اشتملت على ثلاثة مشاريع، وهي:

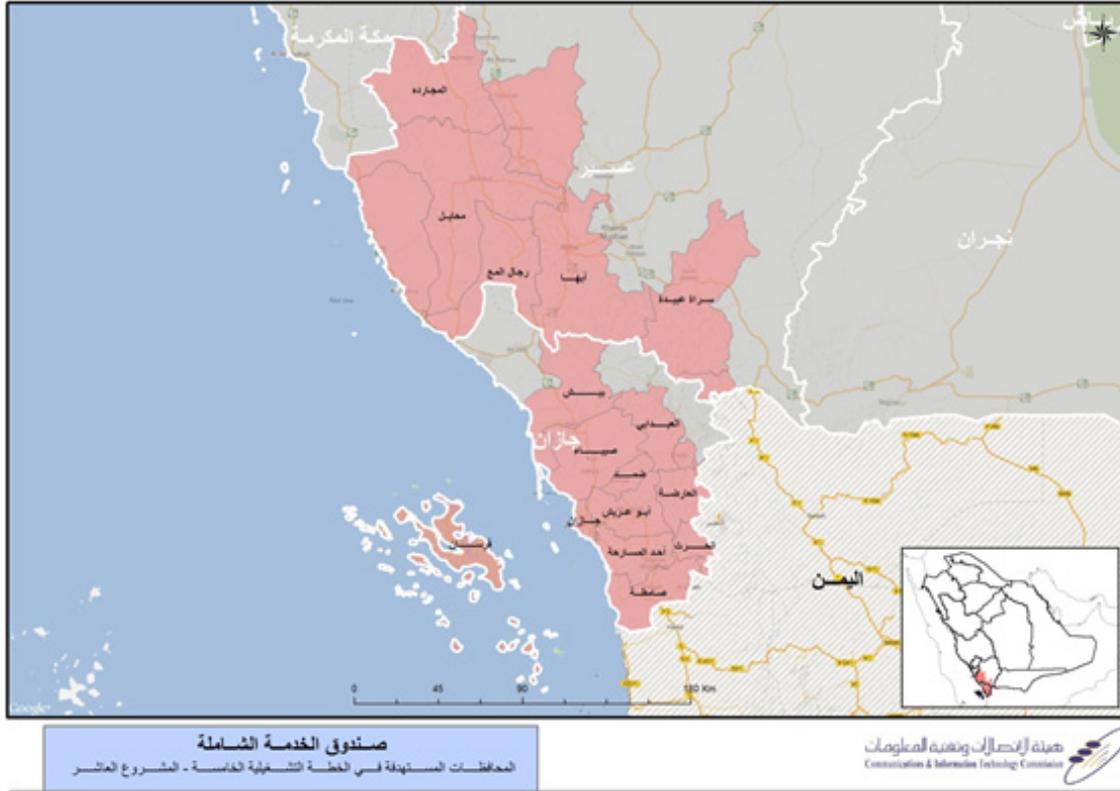
أ) المشروع رقم (٩):

يغطي هذا المشروع محافظات (الحناكية، والمدينة المنورة، وبدر، وخيبر، وينبع البحر) بمنطقة المدينة المنورة. ومحافظة (الغزاة) بمنطقة حائل، كما هو موضح في (الشكل رقم ٩)، ويبلغ إجمالي مواقع الخدمة الإلزامية التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (١,١٣٠) تجمعا سكانيا بتعداد سكاني قدره (٣٣٤,٥٧٢) نسمة. وسيتم بإذن الله إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، واستقبال العروض وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع، وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق مع مقدم العرض الفائز خلال العام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م).



الشكل رقم (٩): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الخامسة - مشروع رقم (٩)

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

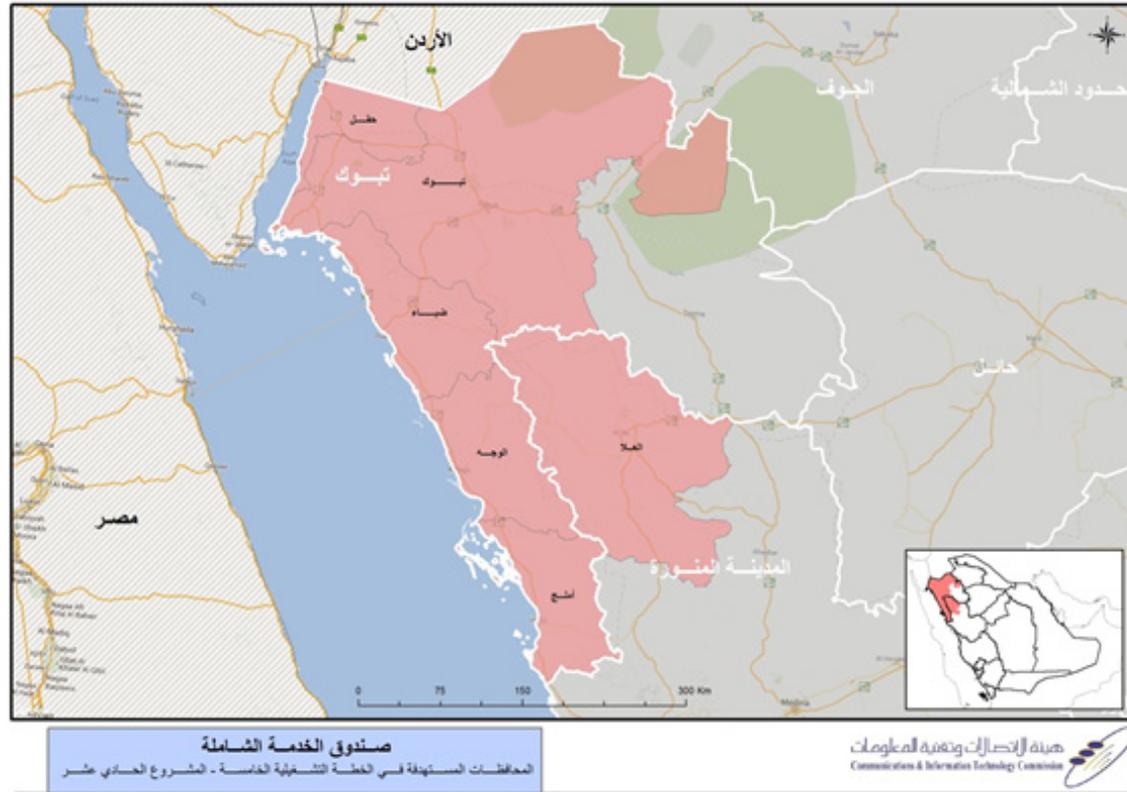


ب) المشروع رقم (١٠):

يغطي هذا المشروع محافظات (أبها، والمجاردة، ومحايل، ورجال ألمع، وسراة عبيدة) بمنطقة عسير. ومحافظات (العيديبي، وبيش، وجازان، وصبياء، وأبوعريش، وأحد المسارحة، والعارضة، والحرث، وضمد، وفرسان، وصامطة) بمنطقة جازان، كما يوضح (الشكل رقم ١٠). ويبلغ إجمالي المواقع التي يغطيها نطاق عمل المشروع (٢,٨٢٩) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني قدره (١,١٩٥,٨١٧) نسمة. وسيتم بإذن الله إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، واستقبال العروض وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع، وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق مع مقدم العرض الفائز خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٥هـ (٢٠١٤م).

الشكل رقم (١٠): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الخامسة - مشروع رقم (١٠)

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات



(أ) المشروع رقم (١١):

يغطي هذا المشروع كلاً من محافظات (الوجه، وأمّالج، وضباء، وحقل، وتبوك) بمنطقة تبوك، ومحافظة (العلا) بمنطقة المدينة المنورة. كما يوضح (الشكل رقم ١١). ويبلغ إجمالي المواقع التي يغطيها نطاق عمل المشروع (٤٥٧) تجمعاً سكانياً بتعداد سكاني قدره (١٣٢,٣٩٦) نسمة. وسيتم بإذن الله إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، واستقبال العروض وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع، وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق مع مقدم العرض الفائز خلال العام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م).

الشكل رقم (١١): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الخامسة - مشروع رقم (١١)

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات



٧-٢ أنشطة الدراسات

٧-٢-١ دراسة السوق

تم البدء في إعداد دراسة سوقية متكاملة، وتحليل شامل لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة، بهدف مراجعة الخطة الإستراتيجية وتحديثها، وكذلك الخطط التشغيلية، وقاعدة بيانات مواقع خدمات الصندوق، والنموذج المالي للصندوق. وتشتمل الدراسة على إجراء مسح ميداني على الخدمات المطلوبة في جميع المناطق الإدارية بالمملكة. وفي هذا السياق؛ تم خلال العام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م)، إجراء المسوحات الميدانية لحوالي ١٥٦ تجمعاً سكانياً، وإجراء (١٥٠٠) مقابلة في المناطق الحضرية والنائية على مستوى المملكة، كما تم التنسيق مع مقدمي الخدمات وزيارتهم؛ للوقوف على تفاصيل تغطية شبكاتهم، وخططهم المستقبلية لنشر الشبكات.

٧-٢-٢ تحديد المناطق المشمولة بخدمات الاتصالات

يتم تحديد التجمعات السكانية غير المخدومة بخدمات الاتصالات، وتحليل فجوة الخدمة الصوتية وخدمة الإنترنت ذات النطاق العريض؛ من خلال رسم خريطة لتغطية شبكات الاتصالات وخدماتها باستخدام نظم المعلومات الجغرافية في كل أنحاء المملكة، وتمثيل التغطية المتوفرة جغرافياً. وقد تم في هذا السياق إنجاز ما يلي خلال العام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م):

- التنسيق مع مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات للحصول على البيانات التفصيلية المتعلقة بالسكان، والتوزيع الديموغرافي، والمواقع الحضرية، والفئات الاجتماعية والاقتصادية، وأسماء التجمعات السكانية بناء على آخر تحديث لنتائج التعداد العام للسكان والمساكن.
- تحديث معلومات تغطية خدمات الاتصالات بناء على بيانات وخرائط تغطية خدمات الاتصالات التي يقدمها مقدمو الخدمة الشاملة، ضمن متطلبات عروضهم، للمنافسة على مشاريع الصندوق.

- تحليل جميع البيانات المحدثة للسكان؛ بالإضافة إلى بيانات مستوى التغطية باستخدام نظم المعلومات الجغرافية (GIS).

٧-٢-٣ تحديث قاعدة بيانات الصندوق

تم تحديث قواعد بيانات صندوق الخدمة الشاملة (قاعدة بيانات التجمعات السكانية، وقاعدة البيانات المكانية) اعتماداً على دليل الخدمات لعام ١٤٣٣هـ الصادر من مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات، وشملت عملية تحديث قاعدة البيانات على ما يلي:

- تحليل معلومات التوزيع الديموغرافي ومعلومات التجمعات السكانية، والتغطية الفعلية.
- تحليل ومقارنة المعلومات الواردة حسب آخر تحديث من قبل مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات (التجمعات السكانية، المحافظات، التعداد السكاني) بقاعدة البيانات الحالية لصندوق الخدمة الشاملة.
- تحليل وتقييم بيانات نظم المعلومات الجغرافية المقدمة من مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات، ومقدمي خدمة الاتصالات في المملكة.
- تحليل خرائط التغطية لمقدمي الخدمة الشاملة وتقييمها.

٧-٢-٤ دراسة طلبات توفير الخدمة في المناطق النائية

ضمن مساعي صندوق الخدمة الشاملة في متابعة تنفيذ سياسة الخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل؛ يقوم الصندوق برصد طلبات تقديم الخدمة التي ترد من المواطنين والجهات الحكومية، ودراستها وتحليلها، والنظر في إمكانية تغطيتها ضمن مشاريعه؛ وفقاً للسياسة والأنظمة التي تحكم عمل الصندوق. وفي هذا السياق، قام الصندوق بما يلي:

٨. الدراسات

تم القيام بعدد من الدراسات خلال عام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م) من أبرزها ما يلي:

٨-١ دراسة عن وضع الخدمات المتنقلة في المملكة

يحتاج قطاع تقنية المعلومات في المملكة إلى التغلب على العديد من المعوقات، والاستفادة من الفرص المتاحة؛ لتنمية هذا القطاع وتطويره من جهة، وجذب الاستثمارات من جهة أخرى. ومن هذا المنطلق قامت الهيئة خلال العام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م) بالبدء في مشروع لدراسة وضع الخدمات المتنقلة، وتطبيقاتها في بيئة الأعمال والأفراد في المملكة، وتم إنجاز ما يلي:

- إجراء دراسة ميدانية حول خدمات الاتصالات المتنقلة لقياس التغيرات فيها؛ شملت (١٣٢٤) مقابلة مع منشآت، من القطاعين الخاص والحكومي؛ لقياس مدى انتشار التقنيات المتنقلة.
- إجراء (١٣٢٤) مقابلة، مع مواطنين سعوديين ومقيمين؛ لقياس مدى انتشار استخدام الأجهزة المتنقلة والذكية في المملكة.
- إجراء (٤٩٣) مقابلة مع جهات من القطاعين العام والخاص، تستخدم التقنيات المتنقلة؛ وذلك لجمع بيانات كمية حول محفزات ومعوقات استخدامها.
- إجراء (٦٤٢) مقابلة مع الأفراد من مستخدمي الأجهزة الذكية؛ لمعرفة توجهات استخدامهم لها.

- دراسة إمكانية خدمة (٣٤٥٦) تجمعاً سكانياً ضمن مشاريعه؛ وردت ضمن (٥٦٧) طلباً لتوفير خدمات الاتصالات.
- خدمة (٤٣٣) تجمعاً سكانياً؛ وردت في طلبات توفير الخدمة ضمن نطاق عمل المشروع الاستكشافي (مشروع الصندوق رقم (١)).
- خدمة (٢٦٦) تجمعاً سكانياً؛ وردت في طلبات توفير الخدمة ضمن نطاق مشروع الصندوق رقم (٢).
- خدمة (٤٨٢) تجمعاً سكانياً؛ وردت في طلبات توفير الخدمة ضمن نطاق مشروع الصندوق رقم (٣).
- خدمة (٨) تجمعات سكانية؛ وردت في طلبات توفير الخدمة ضمن نطاق مشروع الصندوق رقم (٤).
- إدراج (٣٦) تجمعاً سكانياً؛ وردت في طلبات توفير الخدمة ضمن نطاق مشروع الصندوق رقم (٥).
- إدراج (١٣٦) تجمعاً سكانياً؛ وردت في طلبات توفير الخدمة ضمن نطاق مشروع الصندوق رقم (٦).
- إدراج (٨٩) تجمعاً سكانياً؛ وردت في طلبات توفير الخدمة ضمن نطاق مشروع الصندوق رقم (٧).
- إدراج (٤٥٦) تجمعاً سكانياً؛ وردت في طلبات توفير الخدمة ضمن نطاق مشروع الصندوق رقم (٨).

٧-٣ الأنشطة المالية للصندوق

أعدت الميزانية السنوية للصندوق للعام ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م) واعتمدت، وكذلك الحساب الختامي للصندوق للعام المالي ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م)، بالإضافة لعمليات الصرف حسب الإجراءات المعتمدة.



وخلال العام ١٤٣٥ / ١٤٣٦ هـ (٢٠١٤م) سوف يتم استكمال نشاطات المسح الميداني، ومن ثم إعداد تقرير يوضح الفرص المتاحة، والتوصيات اللازمة لتطوير تلك الخدمات في المملكة.

■ إجراء (٤٠) مقابلة ومباشرة مع (٣٣) منشأة، تمثل قطاع الاتصالات، ومطوري التطبيقات، وكبرى المنشآت الحكومية، والقطاع الخاص، والمنشآت التشريعية المعنية؛ بهدف جمع بيانات نوعية ومعرفة آراء هذه المنشآت حول منظومة التقنيات المتنقلة في المملكة.

٨-٢ دراسة أسعار خدمات الاتصالات في المملكة

- حصر جميع أسعار خدمات المشغلين في دول العالم محل المقارنة.
- إجراء مقارنة لأسعار الخدمات في المملكة؛ مقارنة بعدد من الدول باستخدام سلة الاسعار، والباقات المدمجة، والخدمات المنفردة.
- تقييم لجوانب القوة والضعف في التنظيم التسعيري للخدمات في المملكة.
- تقييم الهيكل التنظيمي لتسعير الخدمات في المملكة.
- معرفة وضع سوق الاتصالات في المملكة في المرحلة الحالية، ومنهجية تسعير هذه الخدمات، مقارنة بعدد من الدول.

وقد خلصت الدراسة إلى أن أسعار خدمات الاتصالات والبيانات في المملكة، تتوسط دول المنطقة، وتقل بشكل أكبر مع الكثير من دول العالم، خاصة إذا وضعت المزايا التي تتيحها الباقات للمشارك في الحسبان. كما أن تعرفه خدمات الاتصالات في المملكة تخضع بشكل كامل إلى أسس المنافسة وقواعدها.

تقوم الهيئة بشكل دوري بمراجعة تعرفه (أسعار) خدمات الاتصالات، ومقارنتها بدول المنطقة والعالم؛ بهدف التأكد من أن أسعار خدمات الاتصالات في المملكة متسقة مع متوسط الأسعار إقليمياً ودولياً؛ وكذلك مقارنة أسعار خدمات الاتصالات في المملكة بعدد من الدول الإقليمية والدولية، ولتحقيق هذه المراجعات، وأهدافها؛ تم إجراء دراسة مقارنة علمية وذات منهجية محددة تأخذ في الحسبان التغيرات الحاصلة في أسواق الاتصالات، وتوجهات الشركات، ومقدمي الخدمة في تسويق خدماتهم ومنتجاتهم. وفي هذا السياق تم خلال العام ١٤٣٤/١٤٣٥ هـ (٢٠١٣م)، مايلي:

- تحديد وتصنيف أسعار خدمات الاتصالات والبيانات المقدمة من مزودي الخدمة في المملكة.
- تقييم الوضع الحالي لأسعار خدمات الاتصالات في المملكة.
- حصر جميع أسعار خدمات الاتصالات والبيانات للمشغلين كافة في المملكة.

٨-٣ دراسة التوجهات المستقبلية لتقنيات الاتصالات والمعلومات

ويمكن للمستخدم الوصول إلى خدمات الحوسبة السحابية على شبكة الإنترنت بواسطة الحاسب الشخصي، أو هاتف ذكي، أو جهاز لوحي وغيرها من الأجهزة الذكية. ونظراً لمميزات خدمات الحوسبة السحابية، فمن المتوقع التوسع والانتشار في استخدامها محلياً وعالمياً. وقد خلصت الدراسة إلى أهمية توفير البيئة التنظيمية المناسبة لها، وضرورة قيام الشركات السعودية بإنشاء مراكز البيانات المتطورة، وتوفير الحلول والخدمات الخاصة بالحوسبة السحابية؛ حتى لا يضطر الأفراد، والجهات الحكومية، والشركات السعودية إلى الشركات الأجنبية، مما يؤدي إلى محاذير تتعلق بالأمن الوطني، وارتفاع الطلب على ساعات الاتصال الدولي، والاعتمادية، وحماية البيانات، وتسرب الأموال والاستثمارات للخارج.

٨-٤ دراسات أخرى

إضافة إلى الدراسات السابقة؛ قامت الهيئة بعدد من الدراسات الأخرى، كما هو موضح في الملحق (ب٨).

استمراراً لجهود الهيئة في تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة؛ قامت بإعداد دراسة حول التوجهات المستقبلية لتقنيات الاتصالات. وتضمنت الدراسة قائمة بأبرز التوجهات المستقبلية لتقنيات الاتصالات والمعلومات، واشتملت على عدد من التقنيات والخدمات التي يُتوقع أن يكون لها تأثير على القطاع، فعلى سبيل المثال؛ تطبيقات ما فوق الشبكة (over-the-top - OTT) وهي التطبيقات أو الخدمات التي تقدم عن طريق طرف ثالث غير مرخص له، عبر شبكات الإنترنت بالاستفادة من مرافق الشبكات المتاحة، متجاوزة في ذلك طرق تقديم الخدمة التقليدية. وتكون هذه الخدمات في العادة متعلقة بالوسائط المتعددة؛ مثل الصوت، والفيديو، والرسائل النصية، وتكون ذات تكلفة وجودة أقل. ويشمل ذلك تطبيقات المحادثات الفورية، وتطبيقات الاتصالات الصوتية وغيرها. ويتم في مثل هذه التطبيقات، تحويل الدخل من الشركات المرخص لها إلى أصحاب تلك التطبيقات، بالإضافة إلى خدمة الحوسبة السحابية (Cloud Computing) التي تمثل مجموعة من الموارد والأنظمة الحاسوبية المتعددة والمتاحة للمستخدم على شبكة الإنترنت. وعادة ما تقدم هذه الخدمات للمستخدم عن طريق طرف ثالث (مقدم الخدمة غير مرخص له) من خلال مراكز البيانات الخاصة به.

٩. الإنجازات مقارنة بخطة التنمية التاسعة

تنص المادة السادسة عشرة من تنظيم الهيئة على أن "يرفع المحافظ خلال تسعين يوماً من بداية كل سنة مالية إلى الوزير تقريراً سنوياً، بعد إقراره من المجلس، عمّا حققته الهيئة من إنجازات؛ مقارنة بما ورد في الخطة العامة للتنمية خلال السنة المنقضية، وما واجهها من صعوبات، وما تراه من مقترحات لتحسين سير العمل فيها؛ تمهيداً لرفعه إلى رئيس مجلس الوزراء". ويتضمن الجدول التالي الأهداف ذات العلاقة في خطة التنمية التاسعة ١٤٣١/١٤٣٢ - ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ (٢٠١٠-٢٠١٤ م)، وملخصاً لأهم إنجازات الهيئة بخصوصها.

أهداف (خطة التنمية التاسعة) التي تخص الهيئة، والإنجازات المتحققة حيالها

إنجازات الهيئة	سياسات خطة التنمية التاسعة (١)
<ul style="list-style-type: none"> ■ استمرار الهيئة في تعزيز المنافسة بإصدار تراخيص جديدة لعدد من الخدمات المختلفة، وإلغاء بعض التراخيص الأخرى. وقد بلغ إجمالي التراخيص الصادرة ٣٠٩ تراخيص بنهاية العام ٢٠١٣ م. ■ استمرار الهيئة بالمهام والمسؤوليات المنوطة بها، ومنها تنفيذ عدد من البرامج والمشروعات، التي يأتي من أبرزها ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> □ استكمال إجراءات تراخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية. □ تحديث إجراءات اعتماد التعرفة لخدمات الاتصالات بالتجزئة والجملة، بحيث تقلل من العبء التنظيمي على الشركات، وتحفز المنافسة، وتخفف أسعار الخدمات، وتحسن من جودتها. □ دراسة أسواق الاتصالات في المملكة، وتعريفها وتحديثها، وتصنيف مقدمي خدمات الاتصالات في هذه الأسواق، وتحديد مقدمي خدمات الاتصالات المسيطرين فيها، والتزاماتهم التنظيمية. وقد تم تحرير أربعة من أسواق الاتصالات، نتيجة لهذه الدراسة؛ مما أدى إلى زيادة المنافسة بها في تقديم خدمات أفضل بأسعار أقل. ■ استمرار الهيئة في متابعة التزام مقدمي خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة، وخدمات المعطيات، بخطط نشر الشبكة، والتغطية المضمنة بالعروض المقدمة منهم؛ للحصول على الرخصة. 	<p>مواصلة جهود وبرامج تحرير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتنظيمه</p>

إنجازات الهيئة

- بنهاية عام ٢٠١٣م، نما عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر الشبكات الثابتة إلى (٢,٩٢) مليون مشترك بنسبة انتشار قدرها (٤٥,٥٪) بالنسبة للمساكن، كما وصلت نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر الشبكات المتنقلة إلى (٤٧,٦٪) بالنسبة للسكان.
- تحقيق أهداف خطة التنمية التاسعة المتمثلة في "التوجه نحو الاقتصاد المبني على المعرفة، وتعزيز مقومات مجتمع المعلومات" وهذا يتطلب توفير بنية تحتية من شبكات اتصالات ذات نطاق عريض لنقل البيانات، والدخول إلى الإنترنت بسعة وجودة عالية، وأسعار مناسبة؛ وهو مما يجعل تطوير خدمات النطاق العريض حجر زاوية لنجاح خطة التنمية في المملكة، خلال السنوات القليلة المقبلة؛ ولهذا قامت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بإجراء عدد من الدراسات المتخصصة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، لإيجاد أفضل السبل نحو تحقيق التحول إلى اقتصاد المعرفة، وتحديد أبرز المعوقات التي تحد من انتشار خدمات النطاق العريض بالسعة والجودة المطلوبة. ولأهمية تضافر الجهود بين جميع الجهات ذات العلاقة؛ فقد عقدت عدة اجتماعات مع العديد من الجهات الحكومية، والمؤسسات العامة، ومقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وشركات القطاع العام والخاص، ووضعت رؤية شاملة بعيدة المدى لتطوير خدمات النطاق العريض في المملكة. كما أعدت مبادرات لمعالجة العقبات التي تعترض نشر خدمات النطاق العريض، وتسهيل الوصول إلى تلك الخدمات من قبل جميع شرائح المجتمع؛ بالإضافة إلى وضع خارطة طريق لتنفيذ تلك المبادرات بعد اعتمادها.
- اعتماد الخطة الإستراتيجية لصندوق الخدمة الشاملة، التي حددت نطاق العمل الكلي لجميع التجمعات السكانية التي يقل عدد سكانها عن (٥٠٠٠ نسمة)، وتمثل (١٨,٢٪) من إجمالي عدد سكان المملكة، وتتضمن تغطية ٥,٦٢٦ تجمعاً سكانياً بالخدمة الصوتية، وهي تمثل (٣٦٪) من إجمالي التجمعات السكانية على مستوى المملكة، وكذلك تغطية (١٥٤٢٨) تجمعاً سكانياً بخدمة الإنترنت ذات النطاق العريض؛ وتمثل (٩٨٪) من إجمالي التجمعات السكانية، وتتضمن جميع المؤسسات التعليمية والصحية وغيرها من المؤسسات الخدمية في تلك التجمعات السكانية.

سياسات خطة التنمية التاسعة^(١)

نشر تجهيزات النطاق العريض في جميع مناطق المملكة.

إيصال شبكات النطاق العريض والإنترنت السريع لجميع المدارس والجامعات والجهات الحكومية، ومؤسسات المجتمع المدني.

إنجازات الهيئة

- طرح المشروع الاستكشافي لصندوق الخدمة الشاملة وترسيته وتنفيذه، وهو المشروع الذي يهدف إلى تقديم خدمات الاتصالات الصوتية والإنترنت ذات النطاق العريض لجميع التجمعات السكانية غير المخدومة التي يقل عدد سكانها عن (٥٠٠٠) نسمة في محافظتي خليص والكامل بمنطقة مكة المكرمة ومحافظه المهد بمنطقة المدينة المنورة، والبالغ عددها (٤٨٣) تجمعاً سكانياً، وقد أكتمل تنفيذ المشروع، وأصدرت شهادة القبول النهائية بتاريخ ١٥/١١/١٤٣٣هـ الموافق ٢٠١٢/١٠/٠١م.
- طرح المشروع الثاني (الخطة التشغيلية الأولى للصندوق) وترسيته وتنفيذه، وهو المشروع الذي يهدف إلى تقديم خدمات الاتصالات الصوتية والإنترنت، ذات النطاق العريض في جميع محافظات منطقة الجوف (القريات، ودومة الجندل، وسكاكا)، وفي جميع محافظات منطقة الحدود الشمالية (عرعر، ورفحاء، وطريف)، وكذلك في محافظات (الداثر، والدرب، والريث) بمنطقة جازان، وقد بلغ عدد المواقع التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (٥٦٣) تجمعاً سكانياً، وأكتمل تنفيذ المشروع، وأصدرت شهادة القبول النهائية بتاريخ ١٦/٢/١٤٣٤هـ الموافق ٢٩/١٢/٢٠١٢م.
- طرح مشروعات الخطة التشغيلية الثانية (المشروعان الثالث والرابع) وترسيتهما. ويهدف المشروع الثالث منها إلى تقديم خدمات الاتصالات الصوتية والإنترنت ذات النطاق العريض في جميع محافظات منطقة الباحة (الباحة، العقيق، القرى، المخواة، المندق، بلجرشي، قلو)، ومحافظات (النماص، بلقرن، بيشة) بمنطقة عسير، ومحافظه القنفذة بمنطقة مكة المكرمة. وقد بلغ عدد المواقع التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (٢,٣٢٢) تجمعاً سكانياً، بمدة تنفيذ قدرها عامان، واكتمل تنفيذ المشروع. ويهدف المشروع الرابع إلى تقديم خدمات الاتصالات الصوتية والإنترنت ذات النطاق العريض في محافظتي (المجمعة، ورماح) بمنطقة الرياض، ومحافظات (الخفجي، حفر الباطن، قرية العليا) بالمنطقة الشرقية، وتم استقبال العروض وتحليلها وتقييمها، وبلغ عدد المواقع التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (٢٣٢) تجمعاً سكانياً، وقد اكتمل تنفيذ المشروع.

سياسات خطة التنمية التاسعة (١)

توظيف موارد صندوق الخدمة الشاملة لتوفير الخدمات الأكثر احتياجاً.

إنجازات الهيئة

- طرح مشروعات الخطة التشغيلية الثالثة (المشروعان الخامس والسادس) وترسيتهما. ويهدف المشروع الخامس إلى تقديم خدمات الاتصالات الصوتية والإنترنت ذات النطاق العريض لتغطية محافظة تيماء بمنطقة تبوك، ومحافظات (الشنان، وبقعاء، وحائل) بمنطقة حائل، ويبلغ إجمالي مواقع الخدمة الإلزامية التي يغطيها هذا المشروع (٣٦٨) تجمعاً سكانياً، ويجري حالياً التنفيذ؛ وقد بلغت نسبة الإنجاز ٩٨٪.
- ويهدف المشروع السادس إلى تغطية جميع المحافظات بمنطقة نجران (الخرخير، وبدر الجنوب، وحبونا، وخباش، ونجران، وشرورة، وثار، وبيدة)، ويبلغ إجمالي المواقع التي يغطيها نطاق عمل المشروع حوالي (٢٩٥) تجمعاً سكانياً؛ ويجري حالياً التنفيذ، وقد بلغت نسبة الإنجاز ٩٨٪.
- طرح مشروعات الخطة التشغيلية الرابعة (المشروعان السابع والثامن) وترسيتهما. ويهدف المشروع السابع إلى تقديم خدمات الاتصالات الصوتية والإنترنت ذات النطاق العريض لتغطية جميع المحافظات بمنطقة القصيم (بريدة، عنيزة، الرس، المذنب، البكيرية، البدائع، الأسياح، النبهانية، عيون الجواء، رياض الخبراء، الشماسية). ومحافظات (الزلفى، شقراء، ثادق، الغاط، الدوادمي، عفيف، القويعية، الرياض، حريملاء، ضرما، الدرعية) بمنطقة الرياض، ويبلغ إجمالي مواقع الخدمة الإلزامية التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (١,٨٦٨) تجمعاً سكانياً. وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، واستقبال العروض وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع بتاريخ ٣٠/٠١/١٤٣٥هـ الموافق ٠٢/١٢/٢٠١٣م.
- ويهدف المشروع الثامن إلى تغطية محافظات (الخرمة، الطائف، رنية، تربة) بمنطقة مكة المكرمة. كما يوضح (الشكل رقم ٨)، ويبلغ إجمالي المواقع التي يغطيها نطاق عمل المشروع (١,٣١٨) تجمعاً سكانياً. وقد تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، واستقبال العروض وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع بتاريخ ٣٠/٠١/١٤٣٥هـ الموافق ٠٢/١٢/٢٠١٣م.

سياسات خطة التنمية التاسعة^(١)

توظيف موارد صندوق الخدمة الشاملة لتوفير الخدمات الأكثر احتياجاً.



إنجازات الهيئة	سياسات خطة التنمية التاسعة ^(١)
<ul style="list-style-type: none"> تواصل الهيئة متابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي، ومطالبة جميع الجهات التي لها مخصصات ترددية غير متوافقة مع الخطة بإخلاء تلك الترددات. (انظر الفقرة (٦-٣-١) والملحق رقم (ب ١) من هذا التقرير). البدء في تنفيذ مشروع إنشاء نظام حديث لإدارة الطيف الترددي، وفق أحدث المعايير الفنية. تأسيس نظام لتقديم خدمات الطيف الترددي إلكترونياً عبر شبكة الإنترنت. 	<p>إدارة الطيف الترددي بكفاءة وتعزيز طاقته، والتعجيل بتنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي.</p>
<ul style="list-style-type: none"> أكمل تحديث المواصفات المتعلقة بأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات. تدريب فريق العمل على تطبيق المواصفات الفنية المحدثة؛ والآلية المتبعة في تحديث المواصفات الفنية مستقبلاً. أجريت قياسات ميدانية لعدد من المحطات القاعدية اللاسلكية على مستوى المملكة؛ للتحقق من مدى التزام مقدمي خدمات الاتصالات بالإرشادات الصادرة عن الهيئة التي تم إعدادها؛ بناءً على المعايير الدولية. وقد بينت جميع القياسات التي تم إجراؤها - حتى الآن - على هذه المحطات اللاسلكية؛ أن مستويات الإشعاعات الصادرة من هوائياتها، تقل بمئات المرات عن الحد المسموح به وفقاً للمعايير العالمية. 	<p>الاستمرار في تطوير معايير الاتصالات وتقنية المعلومات، وتحديث مقاييسها.</p>
<ul style="list-style-type: none"> سعت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات إلى جذب الاستثمارات الأجنبية، عن طريق القيام بدراسات دورية عن أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة؛ توضح جميع المؤشرات المتعلقة بتلك الأسواق التي تهتم المستثمرين المحليين والدوليين، ونشر المعلومات المتعلقة بتلك الدراسات على موقع الهيئة، مع تحديثها بشكل دوري. ومن أهم المعلومات التي تهتم المستثمرين، نسب انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة، والنطاق العريض في المملكة، وبيانات الإيرادات، والاستثمارات المتعلقة بالقطاع. 	<p>توفير مختلف الحوافز لجذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة إلى صناعة تقنية المعلومات.</p>

إنجازات الهيئة

- أصدرت الهيئة تقارير عن وضع قطاع تقنية المعلومات في المملكة (خلال العام ٢٠١٠م، ٢٠١١م)؛ لتكون أداة لجذب الاهتمام العام بأوضاع القطاع، ولتحفيز صانعي القرار في الجهات العامة والخاصة؛ على إزالة العقبات التي تواجه نموه، وخلق بيئة تنافسية شفافة تجذب الاستثمار في صناعة تقنية المعلومات وتقود إلى تطويره. كما يتم تنظيم ملتقى لرفع الوعي بموضوعات التقرير وتوصياته، ومناقشة مخرجاته، وسبل التعاون بين المعنيين بالقطاع.
- سعت الهيئة من خلال المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات إلى تعزيز الأمن الإلكتروني، وتوفير بيئة تعاملات إلكترونية صحية؛ مما يسهم في طمأنة الاستثمارات الأجنبية، وجذبها إلى صناعة تقنية المعلومات في المملكة.
- أعدت دراسة عن وضع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وذلك في سعيها الحثيث إلى تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. وتعالج هذه الدراسة الخدمات الجديدة؛ المتمثلة في مراكز البيانات والخدمات المدارة والسحابية، بهدف رفع الوعي بها، وتحديد سبل تطويرها. كما تهدف هذه الدراسة إلى طرح توصيات تسهم في دعم أعمال منشآت تقنية المعلومات والاتصالات الصغيرة والمتوسطة؛ بالإضافة إلى جذب مزيد من الاستثمارات المحلية والأجنبية، مما سيسهم في إيجاد فرص وظيفية في القطاع، ورفع مستوى تنافسية المملكة في هذا المجال.
- إعداد برنامج لرفع الوعي بأمن المعلومات على المستوى الوطني. ويحتوي البرنامج على مجموعة من الخطط الزمنية التي تستهدف رفع الوعي العام بأمن المعلومات لجميع شرائح المجتمع بالمملكة. ويتكون هذا البرنامج من أدوات قياس مستوى الوعي العام بأمن المعلومات على المستوى الوطني، مع الاستعانة في ذلك بآليات وحملات إعلامية؛ لرفع هذا المستوى وفق خطة زمنية، وأهداف قياسية، وإستراتيجية محددة.
- تستمر الهيئة في تقديم خدمات تسجيل أسماء النطاقات السعودية بمختلف أنواعها مجاناً، وبكفاءة عالية؛ تتيح للمستثمرين الحصول على مواقع آمنة بسهولة.
- تم تنفيذ مشروع يهدف إلى تطوير نظام فسخ أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات في الهيئة؛ عن طريق تأسيس قاعدة معلومات للأجهزة المعتمدة، والمفسوحة من قبل الهيئة، وإنشاء بوابة إلكترونية عبر موقع الهيئة الإلكتروني؛ لتقديم طلبات الموافقة على الاستيراد، والفسخ الجمركي لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات، والبت في الطلبات إلكترونياً، وتقديم الخدمة مجاناً.

سياسات خطة التنمية التاسعة^(١)

توفير مختلف الحوافز لجذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة إلى صناعة تقنية المعلومات.

إنجازات الهيئة

- قامت الهيئة بعمل دراسة مفصلة، ومسح ميداني شمل العديد من المنشآت العامة والخاصة، وانعكست نتائج الدراسة في تقارير تقنية المعلومات التي تصدرها؛ إذ تسلط الضوء على فرص النمو والاستثمار في تقنية المعلومات، وعلى الثغرات الكائنة في المهارات، والتوظيف في القطاع؛ مما يزود أصحاب المصلحة في القطاعين العام والخاص بالمعلومات الأساسية، التي ستدعم جهود الشركات في تحسين قدراتها من حيث التوظيف والتدريب والاستثمار، كما سيسهم بشكل غير مباشر في تطوير قدرات الشركات ومؤسسات الأعمال.
- قامت الهيئة بإطلاق برنامج (تحفيز) بهدف تحفيز صناعة الاتصالات وتقنية المعلومات وخدماتها في المملكة، والتعامل مع النقص الحالي في المنتجات والخدمات التي توفرها منشآت الاتصالات وتقنية المعلومات الصغيرة والمتوسطة المحلية، وتشجيعها؛ لتحسين قدراتها التنافسية. ويهدف البرنامج على المدى البعيد إلى تمهيد الطريق أمام قيام شركات وطنية رائدة، من شأنها الإسهام في زيادة معدلات النمو والتوظيف في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة. وسيستكمل المشروع في عام ٢٠١٣ من خلال تنظيم سلسلة من الاجتماعات؛ لمتابعة أداء المنشآت المشاركة.
- قامت الهيئة بعمل دراسة مفصلة، ومسح ميداني شمل العديد من المنشآت العامة والخاصة، وانعكست نتائج الدراسة في تقرير تقنية المعلومات السنوي للعام ٢٠١٢م. وتسلط هذه الدراسة الضوء على وضع خدمات مراكز البيانات والخدمات المدارة والخدمات السحابية في المملكة، كما تهدف إلى تقييم الوضع الراهن لتلك الخدمات، وتقديم التوصيات المعنية بتطويرها في المملكة.

سياسات خطة التنمية التاسعة^(١)

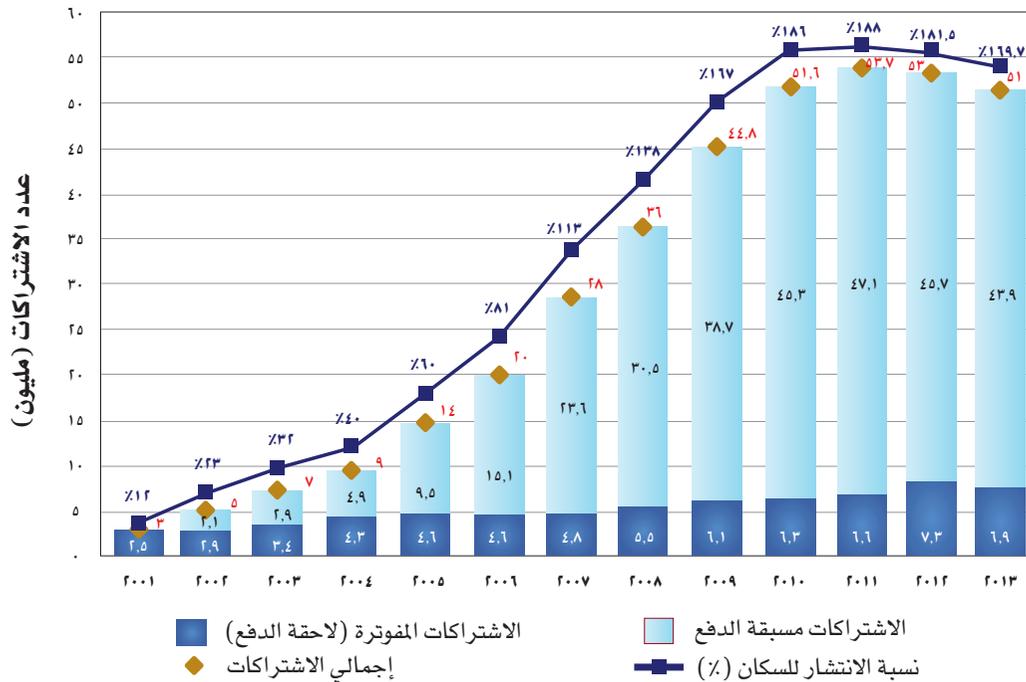
**تطوير قدرات شركات ومؤسسات الأعمال،
وزيادة استخدامها لتقنية الاتصالات
والمعلومات.**

(١) السياسات المحددة كما وردت في البند ٣/٥/١/٢٤ من خطة التنمية التاسعة (١٤٣١-١٤٣٦هـ)

١٠. نمو قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة ومؤشرات انتشار الخدمات

١٠-١ الاتصالات المتنقلة.

إجمالي الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة



بلغ عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي ٥١ مليون اشتراك بنهاية العام ٢٠١٣م. وتمثل الاشتراكات مسبقة الدفع الغالبية العظمى منها بنسبة تتجاوز ٨٦٪، وبذلك تكون نسبة الانتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ١٦٩,٧٪. إلا أنه يُلاحظ انخفاض عدد الاشتراكات منذ الربع الثالث لعام ٢٠١٢م ويرجع ذلك إلى عدة أسباب تتمثل في انخفاض الطلب على الخدمات الصوتية والارتفاع في خدمات البيانات، وتنفيذ قرار ربط شحن الشرائح مسبقة الدفع برقم الهوية، والجهود التي تبذلها الهيئة مع الجهات المعنية للحد من الشرائح المجهولة الهوية، وعملية تحديث البيانات لدى مقدمي الخدمات، التي كان من نتائجها أن قامت الشركات بإلغاء تفعيل أعداد كبيرة من الشرائح المجهولة الهوية؛ مما أثر على إجمالي عدد الاشتراكات ونسبة الانتشار.

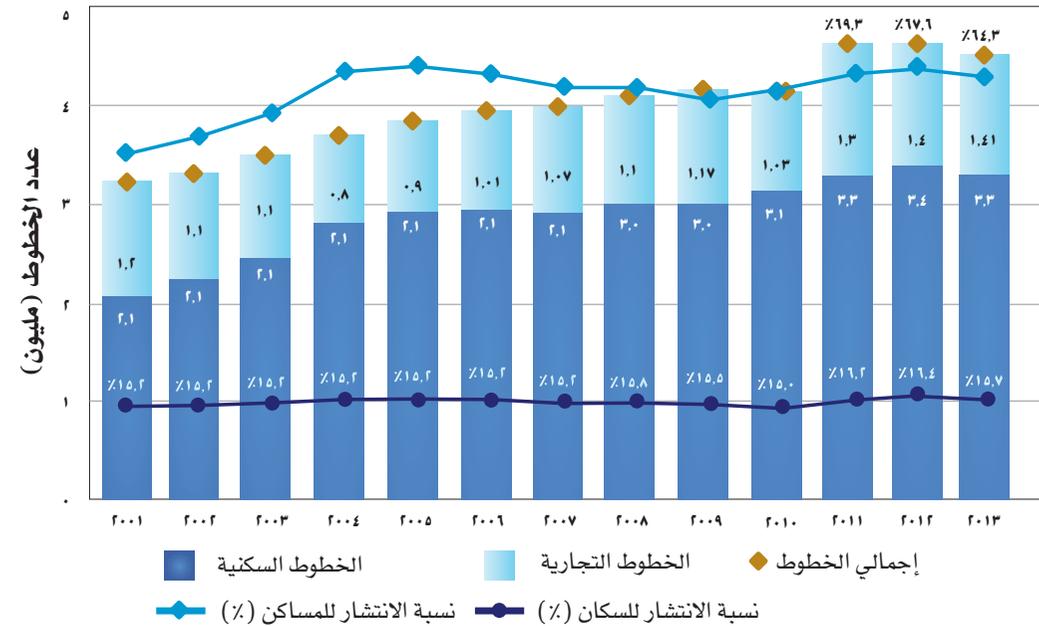
الشكل رقم (١٢) : نمو الاتصالات المتنقلة

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات



٢-١٠ الاتصالات الثابتة

يبلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية العام ٢٠١٣ م حوالي ٧,٤ مليون خط، منها حوالي ٣,٢ مليون خط سكني أي ما يمثل حوالي (٧٠٪) من إجمالي الخطوط العاملة. وبذلك تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت إلى السكان حوالي ١٥,٧٪، في حين بلغت نسبة الانتشار للمساكن بحدود ٦٤,٣٪.



الشكل رقم (١٣) : نمو الاتصالات الثابتة

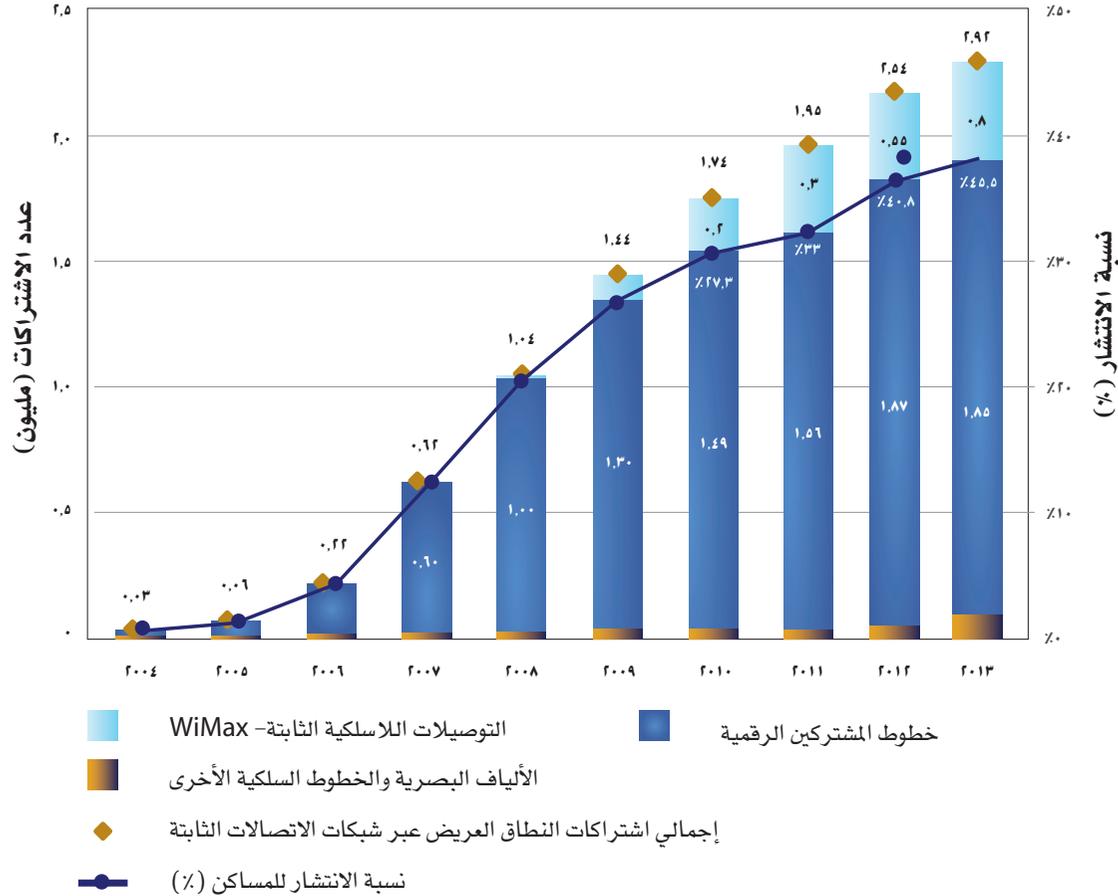
المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

ملحوظة: تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الانتشار للمساكن؛ فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية على عدد المساكن.

٣-١٠ النطاق العريض

زاد الطلب على خدمات النطاق العريض مؤخراً بشكل كبير مقارنة بالسنوات الماضية، ويرجع ذلك إلى حاجة المجتمع إلى خدمات النطاق العريض؛ خاصة بعد أن قدمت الحكومة دعماً قوياً للمشاريع ذات التقنية العالية، التي تتطلب بنية رقمية قوية، وكذلك بعد أن أصبحت الكثير من الإجراءات الحكومية تتم عن طريق التعاملات الحكومية الإلكترونية. ومما ساعد على هذا الارتفاع أيضاً انتشار استخدام خدمات الإنترنت في المجتمع، التي أصبحت مصدراً رئيساً للتواصل، والوصول للمعلومات وإدارة الأعمال، وذلك من خلال العديد من البرامج والتطبيقات التي يتم تحميلها على الأجهزة الذكية؛ مثل تطبيقات شبكات التواصل الاجتماعية، وتطبيقات الأعمال، ومعالجة النصوص، وبرامج المحادثة، والألعاب وغيرها، وهي التي تتطلب ساعات تحميل كبيرة وسرعات عالية. وتعكف المملكة خلال الفترة الحالية على دراسة أفضل السبل في توفير خدمات (النطاق العريض) في أنحاء المملكة كافة، وهي الخدمة التي يتوقع، عند إقرارها؛ أن تحقق قفزات كبيرة في توفير شبكة ذات سرعات عالية تمكن من استيعاب جميع أنواع الخدمات في أنحاء المملكة كافة.

إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة



(أ) خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة:

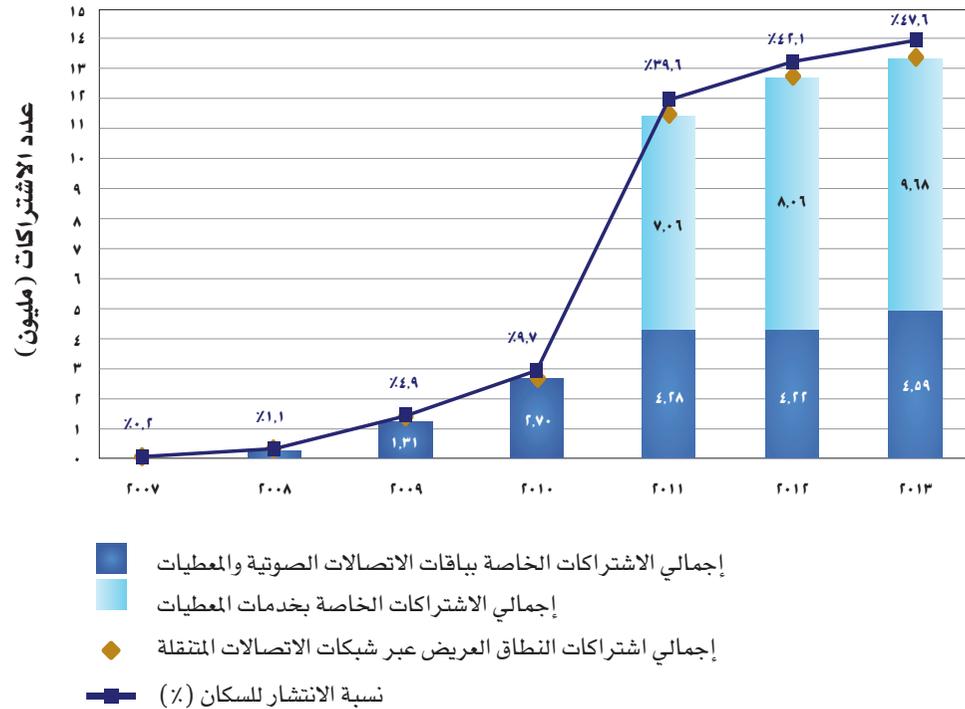
نما عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة والتي تشمل خطوط المشتركين الرقمية (DSL)، والتوصيلات اللاسلكية الثابتة، بالإضافة إلى الألياف البصرية، والخطوط السلكية الأخرى إلى حوالي ٢,٩٢ مليون اشتراك بنهاية العام ٢٠١٣م؛ بنسبة انتشار تقدر بحوالي ٤٥,٥٪ على مستوى المساكن.

الشكل رقم (١٤) : نمو خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات



إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة



الشكل رقم (١٥) : نمو خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة

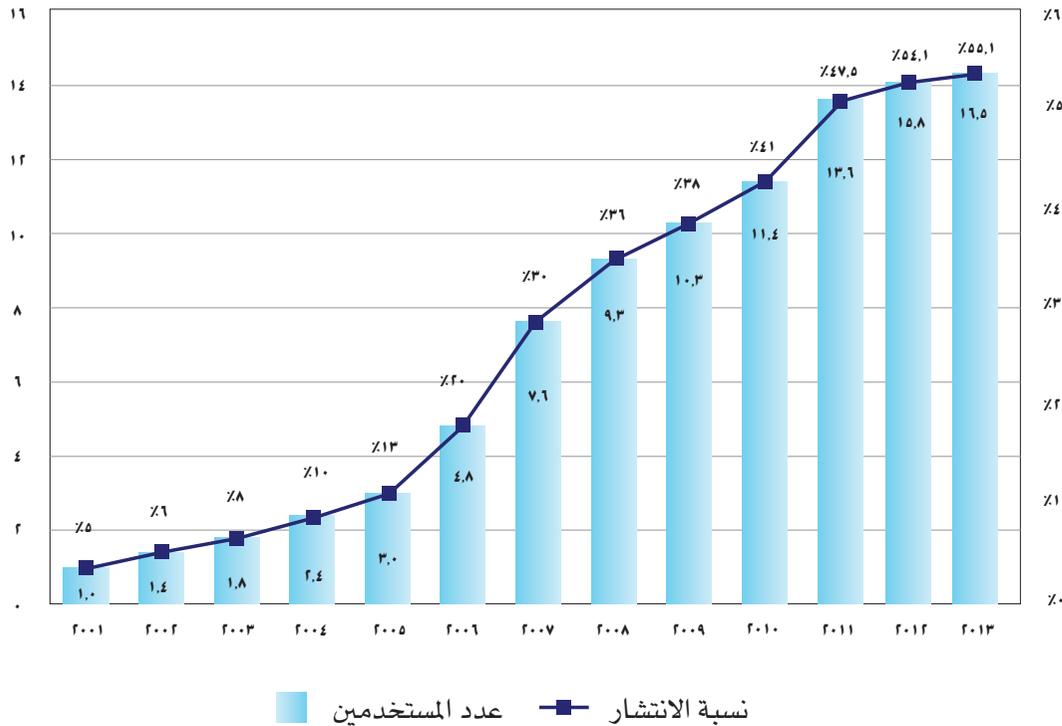
المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

(ب) خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة:

وصل إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة بتعريفها الشامل إلى حوالي ١٤,٢٧ مليون اشتراك بنهاية العام ٢٠١٣م، منها حوالي ٩,٦٨ مليون اشتراك في خدمات المعطيات (البيانات) وبذلك تكون نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ٤٧,٦٪. وقد أدى الانتشار المتزايد لأجهزة الهواتف الذكية المتنقلة إلى ارتفاع في عدد المستخدمين بشكل كبير في السنوات الأخيرة، وزيادة في حركة البيانات عبر هذه الأجهزة، المدعومة بتغطية واسعة من شبكات الجيل الثالث والرابع في مختلف مناطق المملكة.

١-٤ الإنترنت

إجمالي عدد مستخدمي الإنترنت



الشكل رقم (١٦): نمو خدمات الإنترنت

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

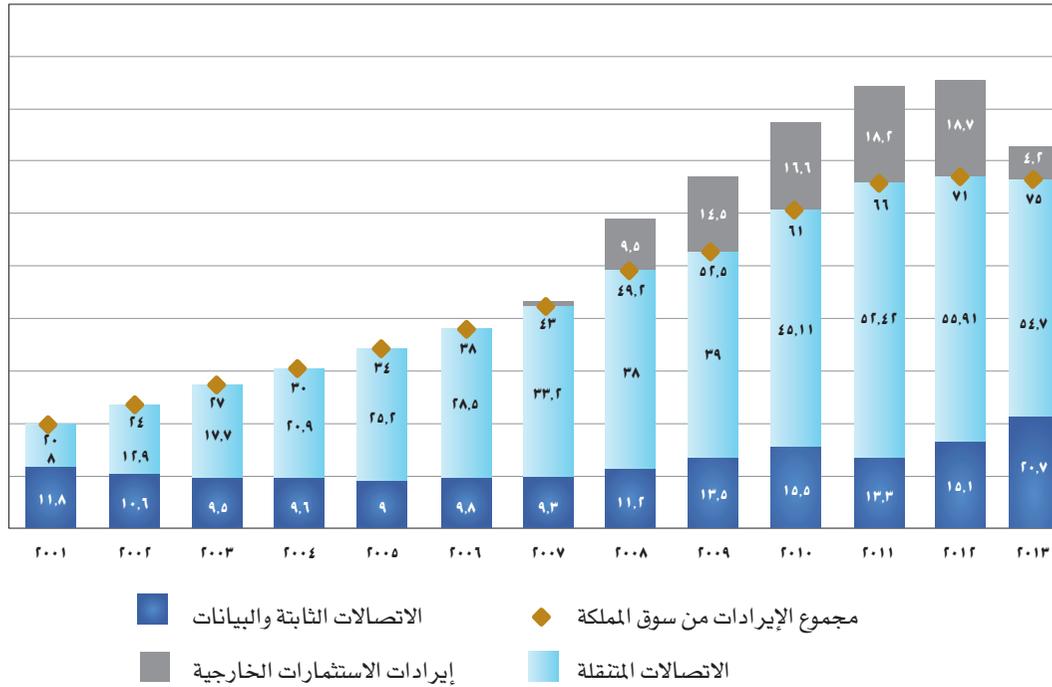
زادت نسبة انتشار الإنترنت بمعدلات عالية خلال السنوات الماضية حيث ارتفعت من ٥٪ عام ٢٠٠١م إلى حوالي ٥٥٪ من السكان في نهاية العام ٢٠١٣م. ويقدر عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة حالياً بحوالي ١٦,٥ مليون مُستخدم؛ ويلحظ زيادة الطلب على خدمات الإنترنت والنطاق العريض مؤخراً مع الاستخدام والارتباط الكبير بقنوات التواصل الاجتماعي؛ فأصبح المشترك يبحث عن سرعات أعلى، وسعات تحميل كبيرة؛ إذ زادت كمية البيانات المستخدمة بشكل كبير جداً في السنوات القليلة الماضية حتى وصلت إلى ما يقارب مليار جيجابايت عبر شبكات الاتصالات المتنقلة، أي بمعدل ٢,٨ تيرابايت في اليوم الواحد تقريباً.

ومن المتوقع أن يشهد الطلب على خدمات الإنترنت ارتفاعاً ملحوظاً في السنوات القليلة القادمة؛ نتيجة تزايد العوامل المساعدة والداعمة لمحتوى الإنترنت، وانتشار الأجهزة الكفية الذكية، وما تحتويه من برامج وتطبيقات معتمدة على الاتصال بالإنترنت.



٥-١٠ الإيرادات

إيرادات قطاع خدمات الاتصالات (مليار ريال)



حققت الإيرادات الإجمالية المباشرة من عمليات شركات الاتصالات في المملكة حوالي (٧٥ مليار) ريال في نهاية عام (٢٠١٣م)، بمتوسط نمو يقدر بحوالي (١٠٪) سنوياً خلال السنوات الثمان الماضية (٢٠٠٥م-٢٠١٣م) وتمثل إيرادات خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي (٧٣٪) من إجمالي الإيرادات؛ في حين تمثل خدمات الاتصالات الثابتة والمعطيات حوالي (٢٧٪). وجاءت هذه الزيادة نتيجة الإقبال الكبير على الخدمات الحديثة والباقات الجديدة، ومجهودات الهيئة في تنظيم أسعار تلك الخدمات والباقات؛ لجعلها في متناول الجميع. ومما يجدر ذكره أن الشركات المرخص لها قد استثمرت جزءاً كبيراً من هذه الإيرادات في توسعة شبكتها، وإدخال خدمات حديثة متطورة تلبى احتياجات المواطنين.

الشكل رقم (١٧): نمو الإيرادات

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

ويعد سوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة أكبر أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات في منطقة الشرق الأوسط من حيث القيمة الرأسمالية وحجم الانفاق. ويستحوذ على نسبة تزيد على (٧٠٪) من حجم هذا القطاع في أسواق دول مجلس التعاون الخليج العربي؛ وباستثمارات رأسمالية تزيد عن (١٣٥ مليار) ريال في السنوات العشر الماضية بسبب الطلب الهائل على الخدمات الصوتية، وخدمات البيانات؛ مما استلزم على الشركات أن تقوم بتوسيع شبكاتها وتحديثها، بدءاً بدوائر الاتصال المحلية والدولية وإنهاءً بالأبراج، ومراكز حفظ البيانات. ولتحقيق ذلك، ضخّت الشركات استثمارات ضخمة لتوسيع شبكاتها وتحديثها. وكان أكبر التحديات التي تواجهها هو تغطية المساحة الجغرافية الكبيرة للمملكة، وتباعد المدن والقرى، وعدم توازن التركيز السكاني.

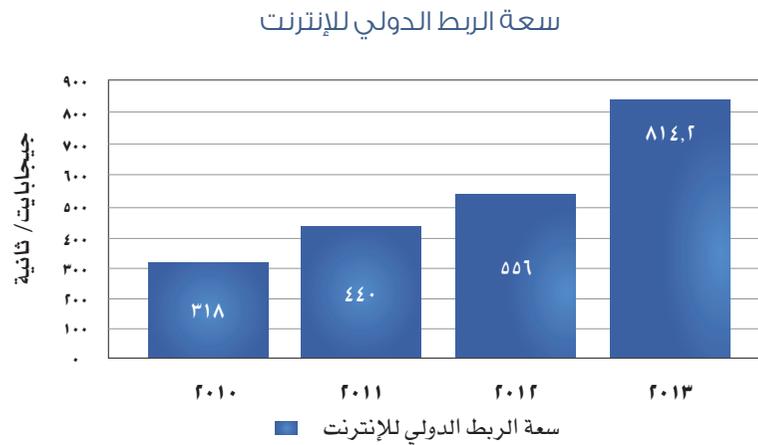
١-٦ الإنفاق على خدمات الاتصالات و تقنية المعلومات

تشير تقديرات الهيئة إلى أن حجم الإنفاق على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات يقدر بحدود (١٠٢ مليار) ريال في العام (٢٠١٣م) مقارنة بـ (٣٦ مليار) ريال في العام (٢٠٠٥م)، وبمتوسط نمو سنوي يقدر بحوالي (١٤٪). ويرجع ذلك إلى زيادة استثمارات الشركات في توسيع شبكاتها وتحديثها، وإدخال الخدمات الحديثة، والنمو في الطلب على أحدث المنتجات التقنية، والبرامج الخاصة بالحماية وأمن المعلومات، والتطبيقات التفاعلية لمواكبة التطورات الجديدة على المستوى التقني والمعلوماتي، والبنية التحتية للشبكات.

ويمثل الإنفاق على تقنية المعلومات حوالي (٣٦٪) من إجمالي حجم الإنفاق؛ يتركز معظمها في الانفاق على الأجهزة، وخدمات تقنية المعلومات. ومن المتوقع أن ينمو حجم الإنفاق على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات بنسبة تزيد على (١٢٪) في عام (٢٠١٤م) بسبب الاستثمارات الكبيرة من القطاع الحكومي والخاص. ومن المتوقع أن يشهد سوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات نمواً قوياً في الطلب على أحدث المنتجات التقنية، والبرامج الخاصة بالحماية وأمن المعلومات؛ مع زيادة الاهتمام بالتقنيات الحديثة، والتطبيقات التفاعلية اتساقاً مع التطورات الجديدة في التقنية والمعلومات وشبكات الاتصالات؛ وهذا سيؤدي إلى تنامي الاستثمار المباشر في خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، والخدمات المساندة لها.

١٠-٧ سعة الربط الدولي للإنترنت

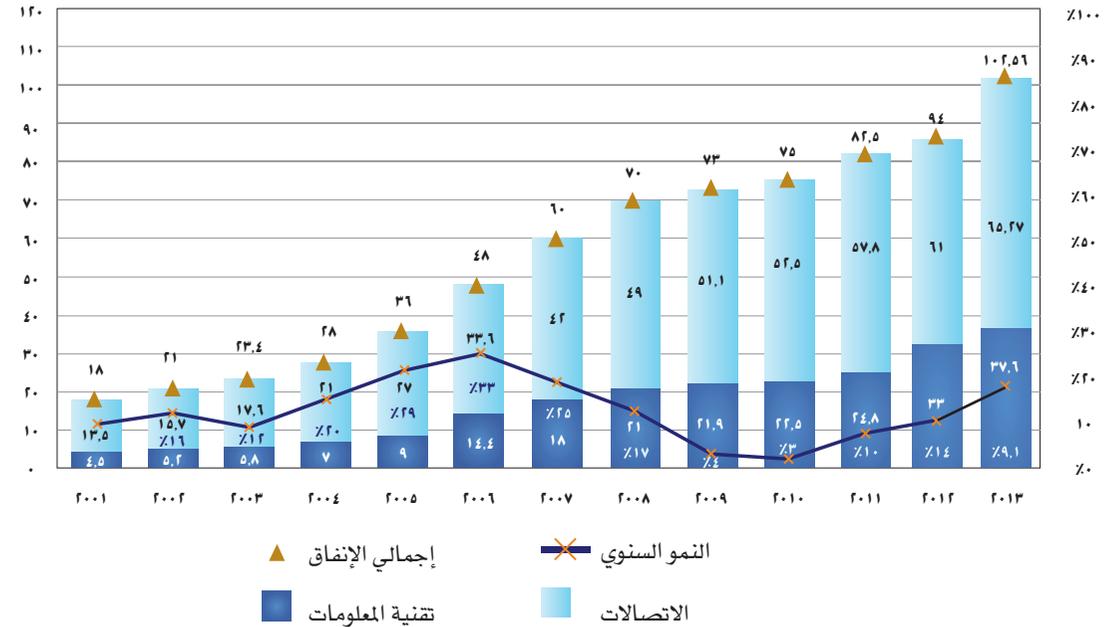
بلغ إجمالي ساعات الربط الدولي للإنترنت لعام ٢٠١٣ م حوالي ٨١٤ جيجا بت/ثانية؛ مقارنة بـ ٣١٨ جيجا بت/ثانية في عام ٢٠١٠ م.



الشكل رقم (١٩) : نمو ساعات الربط الدولي للإنترنت

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

إجمالي الانفاقات على الاتصالات تقنية المعلومات (مليار ريال)



الشكل رقم (١٨) : نمو الانفاقات على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

المصدر: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

١. برنامج عمل الهيئة خلال العام القادم ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م)

سوف تواصل الهيئة - بمشيئة الله - القيام بالمهام والمسؤوليات المنوطة بها، وتعتمزم تنفيذ عدد من البرامج والمشروعات خلال العام المالي القادم ١٤٣٥/١٤٣٦هـ (٢٠١٤م) ومن أبرزها ما يلي:

- استكمال مشروع تراخيص مقدمي خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.
- استكمال مشروع تراخيص تقديم خدمات الاتصالات ذات النطاق العريض، عبر الأقمار الصناعية.
- مراجعة تقرير تحديد الأسواق والسيطرة وتصنيفها في قطاع الاتصالات في المملكة.
- الاستمرار في تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، واستكمال الإجراءات المحدثة لها.
- استكمال تطوير إجراءات معالجة شكاوى مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- مراجعة إجراءات البت في مخالفات الاتصالات، وتطويرها بما يحقق السرعة المطلوبة، والحد من أي عيوب شكلية، أو موضوعية لإلغاء قرارات لجنة النظر في المخالفات.
- مراجعة القواعد الإجرائية لنظام الاتصالات؛ ودراسة ما ورد فيها من مواد ونصوص.
- وضع الإجراءات المناسبة لمتابعة جميع القرارات الصادرة عن الهيئة، أو لجنة الفصل، وطريقة تنفيذها؛ والتأكد من توافق تلك الإجراءات مع أنظمة الهيئة، وأنظمة المملكة.
- استكمال تطوير آلية متابعة قضايا الهيئة لدى ديوان المظالم، وإيجاد نظام آلي لها.
- العمل على استكمال أتمتة نظام إصدار التراخيص الفئوية وتجديدها.
- مراجعة صياغة العقود والاتفاقيات التي تبرمها الهيئة، وتطوير نماذج عقود الهيئة.
- الاستمرار في إجراء قياسات ميدانية لمستوى الإشعاع بالمملكة؛ في إطار برنامج التعاون التقني مع الجهات الأكاديمية والبحثية.
- تنفيذ مشروع قياس مستوى أداء شبكات الاتصالات المتنقلة؛ من خلال البرنامج المحدد للعام ٢٠١٤م.
- الاستمرار في المساندة الفنية لقطاعات الهيئة، والجهات الحكومية، والهيئات الخارجية.
- الاستمرار في متابعة التزامات جودة الخدمة للشركات المرخصة.
- مواصلة العمل في تنفيذ مشروع تحديث إرشادات ربط الاتصال البيئي؛ والوصول إلى عناصر الشبكة المادية.
- الاستمرار في متابعة الجوانب الفنية للشكاوى المتعلقة بنقل الرقم، ومعالجتها.
- الاستمرار في دراسة طلبات تخصيص الأرقام، والرموز للجهات المستفيدة؛ سواء أكان ذلك لمقدمي الخدمة المرخص لهم أم لغيرهم؛ وفقاً للمبادئ، والقواعد، والأحكام المضمنة بالخطة الوطنية للترقيم.
- الاستمرار في إعداد المعايير الفنية لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات ومعداتتها؛ بما يتفق مع المعايير الدولية، وتحديثها بشكل دوري، وإصدار شهادات المطابقة لها.



- مراقبة أداء شبكات الاتصالات خلال موسمي الحج، ورمضان بالحرمين الشريفين، والمشاعر المقدسة.
- البدء في مشروع متابعة تقنيات الاتصالات وتقنية المعلومات ومؤشراتها.
- استكمال مشروع التنظيمات والضوابط الخاصة بالبنى التحتية لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، للأراضي والمخططات السكنية، والتجارية والحكومية
- دراسة إمكانية السماح لموردي أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات باستيراد الأجهزة اللاسلكية؛ بغرض تسويقها داخل المملكة
- استكمال إعداد وثيقة إرشادات وقواعد نقل الأرقام.
- مواصلة العمل في تنفيذ مشروع النظام الإلكتروني؛ لفسح أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات واعتمادها.
- الاستمرار في متابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي.
- تنفيذ مشروع إنشاء نظام حديث لإدارة الطيف الترددي.
- إصدار التقرير السنوي عن وضع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة لعام ٢٠١٣م.
- تطوير بوابة وطنية؛ لدعم التوظيف في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- استكمال إعداد كتاب تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة.
- استكمال تنفيذ المشروع الخامس والسادس (الخطة التشغيلية الثالثة) لصندوق الخدمة الشاملة.
- البدء في تنفيذ المشروع السابع والثامن (الخطة التشغيلية الرابعة) لصندوق الخدمة الشاملة.
- إعداد وثائق طلب تقديم العروض لمشاريع الخطة التشغيلية الخامسة (المشروع التاسع، والعاشر، والحادي عشر) لصندوق الخدمة الشاملة، وطرحها للمنافسة، واستلام العروض وتقييمها وترسيبتها.
- إعداد نطاق عمل مشاريع الخطة التشغيلية السادسة، لصندوق الخدمة الشاملة في ضوء الميزانية المعتمدة.
- استمرار العمل في مشروع دراسة السوق لصندوق الخدمة الشاملة.
- استكمال مراجعة سياسة الخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل، وإعداد النسخة النهائية منها.
- استمرار العمل على تحديث قاعدة بيانات الهيئة، في ضوء مخرجات المشاريع الجاري تنفيذها، والنتائج التفصيلية للتعداد العام للسكان والمساكن، الصادر من مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات.
- استمرار العمل على تطوير قاعدة بيانات الهيئة، وحصص المعلومات الحالية، وإعداد المتطلبات اللازمة.
- استكمال إعداد نطاق عمل مشروع نظم المعلومات الجغرافية، وإعداد النسخة النهائية.
- إعداد وثائق طلب تقديم العروض لمشروع نظم المعلومات الجغرافية، وطرحها للمنافسة، واستلام العروض، وتقييمها وترسيبتها.
- إعداد موازنة صندوق الخدمة الشاملة (الخاصة بالخطة التشغيلية السادسة) للعام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٢٠١٥م).
- إعداد الحساب الختامي لصندوق الخدمة الشاملة للعام المالي ١٤٣٥/١٤٣٤ (٢٠١٣م).
- الاستمرار في أعمال المراجعة الداخلية، وفق الهيكل التنظيمي الجديد للهيئة؛ وبناءً على تقييم المخاطر وتحديد الأولويات.
- إطلاق حملة توعوية تتعلق بالجرائم المعلوماتية.
- إنتاج الأفلام الوثائقية، والتفاعلية، والتوعوية.
- الإعداد والتجهيز للحملة التوعوية الخاصة بالطفل.
- إعداد إستراتيجية إعلامية متكاملة للهيئة
- تطوير هوية الهيئة وتوحيدها.

١٢. الملاحق

الملحق (أ): قرارات مجلس الإدارة

عقد المجلس (١١) اجتماعاً خلال عام ١٤٣٤/١٤٣٥هـ (٢٠١٣م)، واتخذ عدة قرارات من أبرزها:

- اعتماد ميزانية الهيئة للعام المالي ١٤٣٦/٣٥هـ (٢٠١٤م)
- اعتماد ميزانية اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات للعام المالي ١٤٣٦/٣٥هـ (٢٠١٤م).
- اعتماد ميزانية صندوق الخدمة الشاملة للعام المالي ١٤٣٦/٣٥هـ (٢٠١٤م).
- اعتماد الحساب الختامي للهيئة، واللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات للعام ١٤٣٤/٣٣هـ (٢٠١٢م).
- اعتماد الحساب الختامي لصندوق الخدمة الشاملة عن العام المالي ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م).
- اعتماد نتائج تقييم طلبات الاتحادات المؤهلة للحصول على تراخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)، والموافقة على إشعارهم باختيارهم للانتقال للمرحلة التالية؛ وفقاً لوثيقة طلب الحصول على التراخيص لتقديم هذه الخدمة واستكمال المتطلبات المحددة فيها قبل اصدار التراخيص لهم.
- الموافقة على فتح العرضين الماليين للشركتين المتقدمتين لمنافسة مشروع إنشاء نظام حديث لإدارة الطيف الترددي في المملكة، وتقييمهما، والبدأ في خطوات ترسية تنفيذ المشروع.
- الموافقة على ترسية المشروع السابع من الخطة التشغيلية الثالثة لصندوق الخدمة الشاملة على شركة اتحاد اتصالات (موبايلي).

- الموافقة على ترسية المشروع الثامن من الخطة التشغيلية الثالثة لصندوق الخدمة الشاملة على شركة اتحاد اتصالات (موبايلي).
- اعتماد تعديل أحكام اللائحة التنفيذية للمواد (الأولى، والسابعة والثلاثين، والثامنة والثلاثين) من نظام الاتصالات، بعد صدور قرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٦٣) والتاريخ ١٤٣٤/٣/٢هـ القاضي بالموافقة على تعديل المواد (الأولى، والسابعة والثلاثين، والثامنة والثلاثين) من نظام الاتصالات الصادر بالمرسوم الملكي ذي الرقم (١٢/م) والتاريخ ١٤٢٢/٣/١٢هـ، وكذلك صدور المرسوم الملكي ذي الرقم (٤/م) والتاريخ ١٤٣٤/٣/٧هـ بالمصادقة على ذلك.

الملحق (ب): الأنشطة والإنجازات الأخرى

إضافة إلى الإنجازات الرئيسة المضمنة بالفصل السادس من هذا التقرير؛ قامت الهيئة بأنشطة متعددة أخرى، ومنها ما يلي:

ب-١ إدارة الطيف الترددي

- تخصيص (٤٧٥٩) تردداً، لاستخدامات الجهات الحكومية، ومقدمي الخدمات، والمؤسسات والشركات الخاصة، والمنظمات الدولية، والأفراد بالمملكة؛ لتوفير خدمات اتصالات خاصة، وتقديم خدمات اتصالات عامة، من قبل الشركات المرخص لها بتقديم هذه الخدمات. وتم تسجيل بعضها لدى الاتحاد الدولي للاتصالات؛ بهدف حمايتها من التداخلات من الدول الأخرى.



- إلغاء (١١٣٩) مخصصاً ترددياً؛ وذلك إما لتنفيذ للخطة الوطنية لطيف الترددي، أو نتيجة لاستغناء المستخدمين عنها.
- إصدار وتجديد (٩٥) رخصة للأجهزة اللاسلكية الثابتة والمتنقلة، و(٢٨٠) رخصة استخدام ترددات، للسفن وقوارب النزهة والصيد، و(٥٧) رخصة هواة لاسلكي، و(١٢٥) رخصة لاستخدام ترددات لاسلكي الهواة، و(٦٧٢) رخصة محطة لاسلكية لاتصالات الملاحة الجوية.
- دراسة (١٦٠) طلباً للحصول على رخصة هواة اللاسلكي.
- إجراء الاختبارات لـ (١٠٩) أشخاص من هواة اللاسلكي.
- معايرة (٣٩٩) جهازاً، وإصلاح (١٠٢) جهازاً لأنظمة إدارة الطيف الترددي، وكذلك إجراء القياسات الفنية لـ (٨٠١) جهازاً لاسلكياً.
- إجراء الكشف الفني على (٤٥٥٥) جهازاً لاسلكياً و (١٢٩٥٦٣) قطعة غيار.
- دراسة (٤٠) طلباً لترخيص استخدام أجهزة لاسلكية.
- رصد (٢٤٤٢) تردداً تؤثر في التغطية المتجاوزة لحدود المملكة، والصادرة من دول مجاورة لها، ومعالجتها.
- تنسيق (٢٣٢) طلباً لاستخدام ترددات، أثناء زيارة الشخصيات الرسمية للمملكة، أو السفن الدولية أثناء دخولها المياه الإقليمية للمملكة.
- دراسة (٥٦) طلباً لتنسيق تخصيص ترددات بين المملكة، ودول مجلس التعاون، واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.
- مراقبة (٣٩٧٥٢) تردداً لكشف الاستخدامات غير النظامية للترددات التي تسبب تداخلات.
- إجراء قياسات لـ (٢٩٥٧٣) تردداً نظامياً؛ للتأكد من مطابقتها لشروط التخصيص.
- رصد (١٧١٣٦) تردداً غير نظامي، ومخاطبة الجهات المختصة لضبط الأجهزة التي تستخدمها، واتخاذ الإجراءات النظامية بشأنها.
- دراسة (٣٩٠) تقريراً عن تداخلات من داخل المملكة ومعالجتها، والعمل على إزالتها.
- مراقبة (١١٢٢٠٠) تردد لخدمتي السلامة والاستغاثة، والمتعلقين بحماية أرواح البشر والممتلكات؛ للتأكد من خلوها من التداخلات الضارة.
- دراسة (٥٠) نشرة صادرة من الاتحاد الدولي للاتصالات، والمعلومات الفنية بشأن ترددات الخدمات الفضائية والخدمات الأرضية، وكذلك دراسة جميع الأقسام الخاصة الملحقة بهذه النشرات، بهدف حماية استخدامات الترددات في المملكة من التعديلات المطلوبة من الإدارات الأخرى على السجل الرئيسي الدولي للترددات، أو على الخطط الدولية والإقليمية، والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتحديد مرثيات الإدارة السعودية حيال هذه التعديلات، واستكمال جميع الإجراءات التنسيقية الخاصة بها؛ وفقاً للمدد الزمنية المحددة في هذه النشرات الإلكترونية، والأقسام الخاصة الملحقة بها.
- إدخال (٢١٢٧) مطالبة لسداد المقابل المالي لاستخدام الترددات بنظام إدارة موارد الهيئة.

ب-٤ تقديم الدعم والمشورة الفنية للجهات الحكومية والخارجية:

- تم دراسة مسودة الخطة الوطنية لمواجهة الحوادث الكيميائية والجرثومية، وإبداء المرئيات حول المسؤوليات المناطة بوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات في الخطة؛ لتتوافق مع الإطار التنظيمي لخطة استعادة الخدمة في حالات الكوارث والطوارئ لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة.
- تقديم الدعم الفني المستمر للعديد من الجهات، ولموضوعات مختلفة ومتغيرة؛ مثل الموضوعات الواردة من وزارة الشؤون البلدية والقروية، ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، وإمارات المناطق، وغيرها.
- تقديم الدعم الفني للعطل المتكرر في خدمات الاتصالات بمحافظة الكامل، ووضع الحلول المناسبة، التي أسفرت عن تركيب وحدة مقسمة جديدة بتقنية (MSAN) بمحافظة الكامل، وتم ربطها عن طريق شبكة الألياف الضوئية؛ مما سيسهم في إنهاء ضعف خدمات الاتصالات بالمحافظة.
- توجيه شركة الاتصالات السعودية ومتابعتها لتركيب أجهزة التقوية اللازمة لشبكة الهاتف المتنقل التابعة لها، داخل مجمع وزارة المالية بالرياض.
- توجيه شركة الاتصالات السعودية ومتابعتها لربط الخطوط الساخنة العاملة بغرفة عمليات الدفاع المدني بمحافظة جدة، مع الجهات المعنية بتنفيذ تدابير أعمال الدفاع المدني.
- التنسيق مع شركات الاتصالات المتنقلة للعمل على إنهاء مشكلة تحويل المكالمات الواردة من الهواتف المتنقلة إلى رقم الطوارئ (٩٣٩)

ب-٢ أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات:

- تم إعداد واصدار مواصفة قياسية جديدة لأجهزة البراري.
- دراسة أكثر من (٢٠٥٥) طلباً لاعتماد الأجهزة.
- البت في إجراءات الفسخ لحوالي (١٨٣٤٦) طلباً والبت في فسحها وترخيصها.
- الرد على أكثر من (٣٠٠٠) استفساراً متعلقاً بالمعايير الفنية خلال ٢٤ ساعة.
- دراسة أكثر من (١٥٠) طلب إفادة، حيال مضبوطات أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات، والاستشارات الفنية.

ب-٣ منح شهادة الاستحقاق للهيئة:

مُنحت الهيئة شهادة الاستحقاق من منظمة الجمارك العالمية، نظير تقديمها خدمات مميزة من خلال تعاملها المثمر مع الجمارك السعودية للعام ٢٠١٢ هـ، حيث قامت الهيئة بتأسيس قاعدة معلومات للأجهزة المعتمدة والمفسوحة، وإنشاء بوابة إلكترونية عبر موقع الهيئة الإلكتروني؛ لتقديم طلبات الموافقة على الاستيراد، وطلبات اصدار شهادات المطابقة، وطلبات الفسخ الجمركي لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات، والبت فيها إلكترونياً؛ كما يُمكن هذا النظام من استكمال إجراءات الفسوحات الجمركية إلكترونياً؛ من خلال الربط مع مصلحة الجمارك عبر القناة التكاملية الحكومية لبرنامج (يسر) لتحقيق الفعالية المنشودة من النظام. وقد قام بتسليم الشهادة معالي مدير عام الجمارك السعودية إلى مندوب الهيئة في احتفال الجمارك السعودية باليوم العالمي للجمارك.



والشركات بشأن ضعف شبكة الهاتف المتنقل في مشروع امتداد طريق أبي بكر الصديق، وطريق العروبة الجديد.

- تزويد وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بمرئيات الهيئة حول المنتدى العربي السنوي الثاني لحوكمة الإنترنت واستضافة.
- تقديم المشورة المتخصصة لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية عن مرئيات الهيئة على إبرام اتفاقية حصرية لتغطية الداخلية مع شركة موبايلى.
- التنسيق والمتابعة، ودراسة الطلبات، والاستفسارات المتعلقة بوزارة الإسكان، وكذلك وزارة الشؤون البلدية والقروية بشأن إجراءات الحفر والتمديد لشبكات الألياف.
- تمثيل الهيئة في اللجنة الوطنية الدائمة للاستجابة للكوارث الإشعاعية والنووية.
- المشاركة في اللجنة الحكومية المكلفة بدراسة ووضع المعايير لإيصال الخدمات (مثل الاتصالات) لمخططات المنح المعدة لسكن المواطنين، ويتمثل ذلك في عدة نشاطات؛ منها تقدير تكاليف إيصال خدمات الاتصالات إلى تلك المخططات.
- التنسيق مع مقدمي الخدمة لتحديد المواقع المشتركة لشركات الاتصالات في المشاعر المقدسة، ومنطقة الحرم المكي؛ وذلك لتوحيد المواقع المخصصة لشركات الاتصالات القائمة والمقترحة في مواقع مشتركة، وتقليص أعدادها بقدر الإمكان. ويأتي ذلك تلبية لطلب إمارة مكة المكرمة للقيام بإعداد دراسة تخطيطية بالتنسيق مع هيئة تطوير مكة المكرمة، والمشاعر المقدسة عن الموضوع.

لفرعي وزارة المياه والكهرباء بالخبر والقطيف. وقد تم إصلاح الخلل، وقد أفادت الجهة المعنية بإنجاز ذلك.

- توجيه شركة الاتصالات السعودية بإنجاز ما يتعلق بطلب نقل خطوط الألياف الضوئية إلى المبنى الجديد لمديرية الشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة، وقد تم الانتهاء من ذلك.
- القيام بمعالجة طلبات التغطية الواردة إلى الهيئة، بما في ذلك مراجعة التزام مقدمي خدمات الاتصالات، وتحديد ما إذا كانت من ضمن التزامات مقدمي الخدمة من عدمه، واتخاذ مايلزم نحو توفير الخدمات المطلوبة.
- تطوير إجراءات التصعيد، بشأن الأعطال، ومشاكل تحويل مكالمات الطوارئ.
- تقديم الدعم والمشورة، والتنسيق مع الهلال الأحمر حول إمكانية تحديد موقع طالبي خدمة الطوارئ.
- التنسيق مع مقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية، وعقد عدة اجتماعات معهم لتزويد هيئة تطوير مكة المكرمة والمشاعر المقدسة بقوائم المواقع المشتركة لشركات الاتصالات في المشاعر المقدسة، ومنطقة الحرم المكي.
- مخاطبة الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي، والتنسيق بينها وبين المشغلين بشأن تنفيذ مشروع التغطية الداخلية للحرم المكي الشريف بشبكة الاتصالات اللاسلكية، وتركيب الهوائيات المشتركة.
- توفير الدعم للهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض، والتنسيق مع الأمانة

ب-٥ الأنشطة والفعاليات الإعلامية:

- مشاركة الهيئة بوصفها داعماً وراعياً لملتقى عرب نت، ومؤتمر سيسكو، ومؤتمر تلسا، ومؤتمر عالم (اتش بي ٢٠١٣).
- المشاركة في مؤتمر خط مساندة الطفل، والمعرض المصاحب بصفتها عضواً في المجلس الإشرافي لبرنامج الأمان الأسري الوطني.
- أطلقت الهيئة خلال العام ١٤٣٤هـ بالتعاون مع شركات الاتصالات الثابتة والمتنقلة حملة إعلامية وإعلانية خاصة بتنفيذ الخطة الوطنية للتريميم، وتم إطلاقها خلال العام ١٤٣٤هـ لتعريف جميع الشرائح المستهدفة بالتغيير الجديد الخاص برموز الهاتف الثابت لمناطق المملكة بعد إضافة رقم ١ قبل مفتاح المنطقة.
- إطلاق ٤ نشرات إلكترونية ربعية باللغتين؛ العربية والإنجليزية، خلال العام المنصرم، وتم خلالها رصد المستجدات التي شهدتها القطاع.
- تحرير أكثر من ٥٠ مادة صحفية؛ بالعربية والإنجليزية (أخبار، بيانات وإيضاحات، تقارير، ردود وتعقيبات)
- إنتاج مجموعة من الأفلام التوعوية القصيرة؛ للتعريف ببعض خدمات الهيئة، أو للتعريف ببعض الإجراءات الواجب اتباعها من قبل مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- البدء في إعداد إستراتيجية إعلامية شاملة تغطي الأعوام الثلاثة المقبلة من ١٤٣٥هـ وحتى ١٤٣٨هـ.
- استمراراً لجهود الهيئة ضمن فعاليات مشروع التعاون مع الجهات الحكومية؛ نظمت ورشة عمل عن دور الاتصالات وتقنية المعلومات في مكافحة الفساد، وتعزيز قيم النزاهة، بالتعاون مع الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد (نزاهة) بمشاركة ممثلين من الجهتين وشركات الاتصالات.

- استمرت الهيئة في بث رسائلها التوعوية المختلفة عن طريق قنوات الهيئة بشبكات الاتصال الاجتماعية.

ب-٦ التعاون مع نزاهة:

هناك تعاون حثيث بين الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد (نزاهة) وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، وقد تضمنت الإستراتيجية الوطنية لحماية النزاهة ومكافحة الفساد، التأكيد على أهمية توعية الجمهور بأضرار الفساد، وتعزيز السلوك الأخلاقي، عن طريق تنمية الوازع الديني؛ للحث على النزاهة ومحاربة الفساد، وتنمية الشعور بالمواطنة، وبأهمية حماية المال العام، والمرافق، والممتلكات العامة. وفي هذا الإطار تم عقد ورشة عمل بعنوان (دور الاتصالات وتقنية المعلومات في مكافحة الفساد وتعزيز قيم النزاهة) بمشاركة ممثلين من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، والهيئة الوطنية لمكافحة الفساد، وشركات الاتصالات العاملة في المملكة؛ وهي مجموعة الاتصالات السعودية، وشركة اتحاد اتصالات (موبايلي)، وشركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)، وشركة اتحاد عذيب للاتصالات، وشركة الاتصالات المتكاملة المحدودة. وتناولت الورشة مهمة وسائل الاتصالات وتقنية المعلومات في مكافحة الفساد، وتعزيز قيم النزاهة، وذلك من خلال التأكيد على أربعة محاور؛ هي مناقشة أساليب الاتصالات وتقنية المعلومات في مكافحة الفساد، وأهم قيم النزاهة التي يمكن أن تسهم التقنية الحديثة في تعزيزها لدى أفراد المجتمع، واستخدام الاتصالات وتقنية المعلومات في الحملات التوعوية في مجال حماية النزاهة، ومكافحة الفساد؛ إضافة إلى مقترحات للشراكة والتعاون بين الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد، وقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. وفي نهاية الورشة تم استعراض أهم التوصيات المقترحة التي توصل لها المشاركون للاستفادة من خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات ووسائلها بالتوعية في مجال حماية النزاهة ومكافحة الفساد.



ب-٧ الإشراف على خدمات الاتصالات خلال موسمي رمضان والحج :

- إجراء قياسات ميدانية في كل من مكة المكرمة، والمدينة المنورة، للحج والعمرة في رمضان؛ للتحقق من التزام شركات الاتصالات المتنقلة العاملة في المملكة بالمعايير الفنية والتنظيمية المحددة من قبل الهيئة لجودة الخدمة المقدمة، وفقاً لأفضل الممارسات والتجارب الدولية المتسقة مع المقاييس العالمية.
- مراجعة استعدادات شركات الاتصالات المشغلة لخدمات الاتصالات في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، والمنافذ الجوية والبحرية وجدة؛ لضمان تقديم خدمات اتصالات تليق بسمعة المملكة، وتلبي حاجات ضيوف الرحمن.
- متابعة أداء شبكات مقدمي خدمات الاتصالات، أثناء موسمي رمضان والحج لعام ١٤٢٤ هـ في مكة المكرمة، والمشاعر، والمدينة المنورة، وإعداد إجراءات التبليغ عن الأعطال لموسم الحج.
- مراقبة المجال الترددي للاتصالات المتنقلة، قبيل موسم الحج حول الحرم المكي، والمشاعر المقدسة؛ للتأكد من عدم وجود تداخلات تؤثر على تقديم الخدمات للحجاج والمعتمرين والأجهزة الحكومية.
- تخصيص ترددات بعرض نطاق ١٣,٢x٢ ميغاهيرتز في نطاق ١٨٠٠ ميغاهيرتز لكل مشغل من مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات بصفة مؤقتة خلال موسم الحج لعام ١٤٢٤ هجرية (للهااتف المتنقل) لتحسين مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، في مكة المكرمة، والمدينة المنورة.
- إجراء قياسات ميدانية في كل من مكة المكرمة، والمدينة المنورة، لموسمي الحج والعمرة في رمضان؛ للتحقق من التزام شركات الاتصالات المتنقلة العاملة في المملكة بالمعايير الفنية والتنظيمية، المحددة من قبل الهيئة لجودة الخدمة المقدمة؛ وفقاً لأفضل الممارسات والتجارب الدولية المتسقة مع المقاييس العالمية. كما تقوم الهيئة بإجراء قياسات مماثلة في عدد من المواقع المختلفة في المملكة؛ يتم اختيارها وفق معايير تحددها الهيئة.
- التنسيق بين الجهات الحكومية، ومقدمي خدمات الاتصالات؛ للتأكد من تنفيذ تظلمات الحج.
- القيام بزيارات ميدانية لمقدمي خدمات الاتصالات، والاطلاع على أداء شبكاتهم.
- القيام بزيارات ومراجعات يومية لمراكز التشغيل، أثناء موسمي الحج والعمرة في رمضان، لاسيما في أوقات الذروة.
- الإشراف على دعم شبكات الاتصالات المتنقلة، من قبل مقدمي الخدمات؛ لمقابلة زيادة الحركة أثناء موسم الحج.
- استقبال الشكاوى المتعلقة بخدمات الاتصالات في المشاعر، والتنسيق لحلها.
- التنسيق مع شركة الاتصالات السعودية، المرخص لها بتعيين فنيين متواجدين على مدار الساعة؛ أثناء فترات الذروة، في موسم الحج، في بعض المواقع المهمة والحساسة؛ لمباشرة الأعطال وإصلاحها في الحال.

الملحق (ج): المشاركات المحلية والإقليمية والدولية

شاركت الهيئة في العديد من الاجتماعات، والمؤتمرات، والندوات، والمعارض المحلية، والإقليمية والدولية خلال العام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م)، كان من أبرزها ما يلي:

ج-١ المشاركات الإقليمية

١. اجتماعات مجلس التعاون الخليجي :

- الاجتماع التنسيقى بشأن التغطية المتجاوزة للحدود، لشبكات الهاتف المتنقل بين السعودية، وقطر، والكويت، والبحرين (المنامة -١٥- ١٦/٠١/٢٠١٣م).
- الاجتماع التحضيرى بين دول المجلس بشأن الاجتماع الذى سيعقد فى جنيف تحت إشراف الإتحاد الدولى للاتصالات؛ لتنسيق استخدام الترددات بمنطقة الخليج، (دبي -٠٢-٠٣/٠٣/٢٠١٣م).
- الاجتماع الخامس لفريق عمل تنظيم واعادة هيكلة اللجان العاملة تحت مظلة اللجنة الوزارية للبريد والاتصالات بدول مجلس (المنامة -٠١- ٠٣/٠٤/٢٠١٣م).
- اجتماع فريق المختصين عن تشغيل شبكات (تترا) بدول المجلس للاتفاق على آلية تشغيل هذه الشبكات فى المناطق الحدودية (المنامة -٠٥-٠٦/٠٥/٢٠١٣م).

- الرفع بالتقارير اليومية إلى لجنة الحج المركزية، أثناء موسم الحج.
- إعداد تقرير تقويم أداء الاتصالات وتقنية المعلومات بعد نهاية موسم الحج ١٤٣٤هـ للاستفادة منه للأعوام القادمة.

ب-٨ نشاطات ودراسات أخرى متفرقة:

- دراسة موضوع شكوى اختراق أجهزة الهواتف المتنقلة والثابتة.
- متابعة التزامات نشر الشبكة لمقدمي خدمات الاتصالات ذوى البنية التحتية، وفقا لضوابط الترخيص الصادر لهم من الهيئة.
- تقديم الدعم والمشورة الفنية المتخصصة، فيما يتعلق بطلب شركة زين إدراجها ضمن مكتب التنسيق والمتابعة لدى أمانة منطقة الرياض.
- دراسة موضوع الخوادم الوسيطة، التي تم تقديمها عبر مكتب وائل العيسى للمحاماة والاستشارات القانونية.
- متابعة التزام شركات الاتصالات المتنقلة المرخص لها في المملكة، والشركة المصنعة للبلاك بيرى (RIM) بالمتطلبات التنظيمية للخدمة.
- دراسة حول آلية نشر تغطية خدمات تقنية التطور بعيدة المدى، المعروف اصطلاحاً بالجيل الرابع (LTE) للهاتف المتنقل، وتضمين التغطية بخرائط مقدمي الخدمة عبر المواقع الإلكترونية.



- اجتماع فريق دول المجلس المكلف بمتابعة آلية تنفيذ خطة دول المجلس؛ للانتقال من البث التلفزيوني الأرضي التماثلي، إلى البث الرقمي (المنامة -٢٦-٣٠/٠٥/٢٠١٣م).
 - الاجتماع الرابع والثلاثون للجنة الفنية لمكتب الاتصالات الفنية لمجلس التعاون لدول الخليج العربية (المنامة -٢٦-٣٠/٠٥/٢٠١٣م).
 - الاجتماع الخامس لفريق عمل أسعار التجوال الدولي بدول مجلس التعاون الخليجية، (المنامة -١٢-١٣/٠٦/٢٠١٣م).
 - الاجتماع الخامس للجنة التوجيهية للاتصالات وتقنية المعلومات بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (المنامة -٢٤-٢٦/٠٦/٢٠١٣م).
 - لجنة وزراء الاتصالات والبريد وتقنية المعلومات في دول مجلس التعاون (المنامة -٠٣-٠٤/٠٩/٢٠١٣م).
 - الاجتماع السابع لفريق عمل أسعار التجوال الدولي بين دول مجلس التعاون الخليجية (المنامة -٠٨-١٠/٠٩/٢٠١٣م).
 - الاجتماع التنسيقي (٣٤) مع ممثلي وزارة الدفاع الامريكية، والاجتماع الثاني لفريق دول مجلس التعاون المكلف بالتحضير للمؤتمر (WRC-١٥)(صلالة -١٥-١٩/٠٩/٢٠١٣م).
 - الاجتماع الثاني للفريق الخليجي المكلف بالتحضير لأعمال المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام ٢٠١٥م (صلالة -١٧-١٩/٠٩/٢٠١٣م).
 - ورشة عمل التوجهات الجديدة لبناء وتمويل النطاق العريض السياسات والاقتصاديات (المنامة -٢٤-٢٥/٠٩/٢٠١٣م).
 - اجتماع الفريق العربي للحوسبة السحابية (مسقط -٢٤-٢٥/٠٩/٢٠١٣م).
 - الاجتماع التاسع للجنة المراكز الوطنية للاستجابة لطوارئ الحاسبات (مسقط -٢٢-٢٤/١٠/٢٠١٣م).
 - الاجتماع الأول لفريق عمل تشريع تنظيم التطبيقات والخدمات المقدمة من خلال الإنترنت في دول مجلس التعاون الخليجي (دبي -٠٤-٠٥/١٢/٢٠١٣م).
 - الاجتماعات الخليجية والعربية التحضيرية لمؤتمر (WTDC-M) (دبي -٢٢-٢٦/١٢/٢٠١٣م).
- ٢. اجتماعات جامعة الدول العربية :**
- الاجتماع التنسيقي الاقليمي لترددات البث الإذاعي للموسم A١٣ (تونس -٢٨/٠١/٠١-٠٢/٠٢/٢٠١٣م).
 - اجتماع تنسيق متطلبات الادارة السعودية من القنوات الاذاعية FM (القاهرة -٠٤-٠٦/٠٢/٢٠١٣م).
 - الاجتماع (١٦) للفريق العربي الدائم للطيف الترددي، والمكلف بالتحضير للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام ٢٠١٥م (WRC-١٥) (دبي -٠٣-٠٧/٠٢/٢٠١٣م).
 - الاجتماع (٣٢) للجنة العربية الدائمة للاتصالات والمعلومات، وكذلك الاجتماع (٣٢) للمكتب التنفيذي لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات (الدوحة -٠٥-٠٧/٠٢/٢٠١٣م).
 - الاجتماع السابع للفريق العربي لشؤون التقييس (الرباط-٠٢-٠٦/٠٩/٢٠١٣م).

- اللجنة العربية الدائمة، والمكتب التنفيذي، والمجلس الوزاري للاتصالات والمعلومات، والاجتماع رفيع المستوى بشأن التعاونية المعززة قبل (Arab IGF) (الجزائر - ٢٦/٠٩-٠١/١٠/٢٠١٣م).
 - اجتماع اللجنة المعنية باعادة صياغة مشروع الإستراتيجية العربية لمكافحة الجرائم الالكترونية (تونس - ٢٣-٢٤/١٠/٢٠١٣م).
 - الاجتماع الأول لفريق العمل العربي للتحضير للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، وحضور المنتدى الإقليمي للتنمية والاجتماع التحضيري العربي لمؤتمر التنمية لقطاع الاتصالات (المنامة - ٢٧-٢١/١٠/٢٠١٣م).
 - اجتماع فريق العمل العربي المعني بتنفيذ مشروع ربط شبكات الإنترنت العربية (تونس - ١٢-١٤/١١/٢٠١٣م).
 - الاجتماع السابع عشر للفريق العربي الدائم للطيف الترددي (الكويت - ٢٤-٢٨/١١/٢٠١٣م).
 - الاجتماع التحضيري العربي الأول لمؤتمر المندوبين المفوضين (PP-١٤) (دبي - ٢٢-٢٦/١٢/٢٠١٣م).
- ٣. اجتماعات الشبكة العربية :**
- الاجتماع الحادي عشر لأعضاء الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات __ الرباط - ٢٧-٢٨/٠٥/٢٠١٣م).
- ج-٢ المشاركات الدولية**
- ١. اجتماعات الاتحاد الدولي للاتصالات :**
- الاجتماع التعريفي لرؤساء اللجان الدراسية ونوابهم بقطاع التقييس في الاتحاد الدولي للاتصالات (جنيف - ١٠-١١/٠١/٢٠١٣م).
 - الاجتماع الأول في اللجنة الدراسية الثانية بقطاع الراديو في الاتحاد الدولي للاتصالات (جنيف - ٢٢-٢١/٠١/٢٠١٣م).
 - اجتماع لجنة الدراسات الخامسة بقطاع التقييس (البيئة وتغير المناخ) في الاتحاد الدولي للاتصالات (جنيف - ٢٩-٠١/٠٧/٢٠١٣م).
 - اجتماعات فرق عمل الاتحاد الدولي للاتصالات، واجتماع الخبراء الثالث (CWG-Internet) و (CWG-WSIS) و (IEG-WTPF-13) (جنيف - ٠١/٠٨/٢٠١٣م).
 - اللجنة الدراسية الثالثة عشرة بقطاع تقييس في الاتحاد الدولي للاتصالات (جنيف - ١٨-٢/٠١/٢٠١٣م).
 - اجتماع اليونسكو بشأن مراجعة مخرجات القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS+10) (باريس - ٢٥-٢٧/٠٢/٢٠١٣م).
 - الاجتماع التنسيقى الاول لدول منطقة الخليج لتسيق الترددات (أقل من ٣ جيجاهيرتز) تحت إشراف الاتحاد الدولي للاتصالات (جنيف - ١١-١٥/٠٣/٢٠١٣م).
 - الاجتماع الخامس لفريق المجلس لوضع دستور مستقر للاتحاد الدولي للاتصالات (جنيف - ٠٨-١٢/٠٤/٢٠١٣م).
 - اجتماع فريق العمل (WP 6A) المعني بدراسة المسائل المتعلقة بالخدمات الاذاعية الارضية بقطاع الراديو في الاتحاد الدولي للاتصالات (جنيف - ١٦-٢٤/٠٤/٢٠١٣م).
 - اجتماع فريق العمل (WP-4A) من المجموعة الدراسية الرابعة بقطاع الراديو في الاتحاد الدولي للاتصالات (جنيف - ٠٢-٠٥/١٠/٢٠١٣م).
 - اجتماع فريق العمل (B5) في الاتحاد الدولي للاتصالات (جنيف - ٢٠-٢١/٠٥/٢٠١٣م).

- الاجتماع الأول لفريق لجنة تسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (CSTD) بشأن التعاونية المعززة (WGEC)، جنيف -٥/٣٠-٢٠١٣/٠٦/٢١م).
- الدورة السادسة عشرة للجنة (CSTD) (جنيف -٥/٣٠-٢٠١٣/٠٦/٢١م).
- الاجتماع التسيقي للجنة المراجعة بقطاع التقييس في الاتحاد الدولي للاتصالات ITU-T Review Committee, TSAG, JCA (جنيف -٠٣-٢٠١٣/٠٦/٠٧م).
- ورشة عمل للاتصالات الساتلية الدولية بشأن منع التداخلات الضارة على الأنظمة الساتلية (جنيف -١٠-١٠/٠٦/٢٠١٣م).
- دورة مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات لعام ٢٠١٣، جنيف (١١-٢٠١٣/٠٦/٢١م).
- الندوة العالمية الثالثة عشرة لمنظمي الاتصالات (GSR)، (وارسو-٢٠١٣/٠٧/٠٥-٠٢م).
- الاجتماع الخاص بمناقشة موضوع الموقعين المداريين (٢٦، ٢٥، ٥) درجة شرقاً بقطاع الراديو في الاتحاد الدولي للاتصالات (جنيف -٠٩-٠٧/١١/٢٠١٣م).
- إجتماع اللجنة الدراسية الثانية بالاتحاد الدولي للاتصالات (جنيف -١٧-٠٩/٢٦/٢٠١٣م).
- اجتماع فريق العمل أ (WP-4A) واللجنة الدراسية الرابعة بقطاع الراديو في الاتحاد الدولي للاتصالات، (جنيف -٠٢-١١/١٠/٢٠١٣م).
- الاجتماع الثاني لفريق عمل CSTD للتعاونية المعززة، جنيف (٢٠١٣/١٠/١١م).
- الاجتماع الثالث لفريق عمل مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) CWG-Internet، (جنيف -٠٦-١٢/١١/٢٠١٣م).
- الاجتماع الخاص باستكمال مناقشة موضوع الموقعين المداريين (٢٦، ٢٥، ٥) درجة شرقاً بقطاع الراديو في الاتحاد الدولي للاتصالات، جنيف (١٢-١٣/١١/٢٠١٣م).
- اجتماع المجموعة الدراسية الخامسة بقطاع الاتصالات الراديوية في الاتحاد الدولي للاتصالات، (جنيف -٠٢-٠٣/١٢/٢٠١٣م).
- الندوة العالمية الحادية عشرة للاتحاد الدولي للاتصالات المعنية بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات، (نيومكسيكو -٠٢-٢٠١٣/١٢/٠٦م).
- اجتماع لجنة الدراسات الخامسة بقطاع التقييس (البيئة وتغير المناخ) في الاتحاد الدولي للاتصالات، (ليما -٠٢-١٣/١٢/٢٠١٣م).
- ورشة العمل الإقليمية الأولى للاتحاد الدولي للاتصالات بشأن الأعمال التحضيرية للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام ٢٠١٥م، (جنيف -٠٦-١٢/١٢/٢٠١٣م).
- اجتماع اللجنة الخاصة بقطاع الراديو في الاتحاد الدولي للاتصالات (جنيف -٠٤-٠٥/١٢/٢٠١٣م).

٢. المشاركات الدولية الأخرى العامة.

- إجراء الاختبارات المصنعية لمشروع خدمات الطيف الترددي الإلكترونية، (ليشتاوا-١٨-٢٥/٠٢/٢٠١٣م).
- اجتماع منظمة التجارة العالمية wto في مجلس الخدمات، (جنيف -٢٠-٢١/٠٢/٢٠١٣م).
- مؤتمر خاص بشبكات الاتصالات اللاسلكية IEEE Wireless Communications & Networking Conference، (شنغهاي -٠٧-١٠/٠٤/٢٠١٣م).
- مؤتمر تنظيم الاتصالات السابع The Telecom Regulations Forum7، (لندن -٢٢-٢٤/٠٤/٢٠١٣م).
- مؤتمر شبكات الألياف البصرية FTTx، (برلين -٢٣-٢٥/٠٤/٢٠١٣م).
- ندوة حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتغير المناخ، (تورينغو -٠٦-٠٩/٠٥/٢٠١٣م).
- منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS Forum 2013)، والمنتدى العالمي الخامس لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTPF)، (جنيف -١٣-١٧/٠٥/٢٠١٣م).
- مؤتمر الهجوم الإيجابي، (موسكو -٢٣-٢٤/٠٥/٢٠١٣م).
- الاجتماع الخاص بمشروع المجالات الكهرومغناطيسية بمنظمة الصحة العالمية، (باريس -٠٦-٠٧/٠٦/٢٠١٣م).
- ورشه العمل لتطبيقات التجارة الإلكترونية، والمشاركة في اجتماعات المنظمة، (جنيف -١٧-٢١/٠٦/٢٠١٣م).
- الاجتماع السنوي لمستخدمي أنظمة LS وحضور التدريب المصاحب وتبادل الخبرات مع مستخدمي هذه الأنظمة في مجال ادارة الطيف، (ليشتاوا -٠١-٠٤/٠٧/٢٠١٣م).
- حضور المنتدى الدولي للأنظمة IIC 2013 International Regulation Forum، (لندن -٠٧-١٠/١٠/٢٠١٣م).
- مؤتمر سيئول حول الفضاء الإلكتروني، (سيئول -١٧-١٨/١٠/٢٠١٣م).
- مؤتمر RSA Conference Europe 2013 السنوي، (أمستردام -٢٨-٢١/١٠/٢٠١٣م).
- الاجتماع الخاص مع الشركات المالكة لمواقع التواصل الاجتماعي، (سان فرانسيسكو -٢١/١٠-٠١/١١/٢٠١٣م).
- مؤتمر مكاتب إدارة المشاريع، (سان دييجو -١٠-١٣/١١/٢٠١٣م).
- اجتماع لجنة تسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية التابعة للأمم المتحدة بين الدورتين ٢٠١٣-٢٠١٤م، (واشنطن -٠٢-٠٤/١٢/٢٠١٣م).
- المؤتمر الوزاري للتجارة الدولية، (بالي -٠٢-٠٦/١٢/٢٠١٣م).
- مؤتمر الواجهة الرئيسية لتقنيات الإنترنت والتطبيقات الحديثة (Ileweb)، (باريس -١٠-١٢/١٢/٢٠١٣م).

الملحق (د): التراخيص الصادرة

د-1 أعداد المرخص لهم

١٤٣٥/٣٤ (٢٠١٣م)	١٤٣٤/٣٣ (٢٠١٢م)	١٤٣٢/٣١ (٢٠١١م)	١٤٣١/٣٠ (٢٠١٠م)	١٤٢٩/٢٨ (٢٠٠٨م)	١٤٢٧/٢٦ (٢٠٠٦م)	١٤٢٥/٢٤ (٢٠٠٤م)	الخدمة
٢	٢	٢	٢	١	١	١	خدمات الهاتف الثابت
٣	٣	٣	٣	٣	٢	٢	خدمات الاتصالات المتنقلة
٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	خدمات المعطيات
٤١	٤٠	٣٦	٥٦	٥٣	٤٧	٢٣	خدمات الإنترنت
١٩	١٩	١٧	١٨	١٤	٧	٥	اتصالات الأقمار الصناعية بالأطباق الصغيرة (الفيسات)
٢	٢	٢	٣	٣	٣	٢	الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية
-	-	-	١	١	١	١	الإنترنت على الطائرات
-	-	١	٢	١	١	-	خدمة الجوال على الطائرات
٧٤	٦٤	٣٥	٤٤	٢٦	٢٤	٦	خدمات متابعة المركبات
١٣١	١٢٧	١٠٥	١٣٧	١٣٥	٩٢	٦	خدمة الرسائل القصيرة
٥	٦	٧	١٤	٢٤	٢٦	-	النصوص المسموعة (٧٠٠)
٢٠	١٥	١٠	١١	١٠	٧	-	خدمات مراكز الاتصالات
-	-	-	٥	٥	٢	-	خدمات المحفظة الإلكترونية
-	١	٢	٥	٤	٤	-	خدمة إعادة شحن البطاقات مسبقة الدفع للاتصالات المتنقلة
٤	٤	٣	٤	٣	٣	-	إدارة ومراقبة الشبكات
-	-	-	-	-	-	-	الاتصال الآلي بالمستخدم
٦	٧	٥	٦	٣	-	-	استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات
-	-	-	-	١	-	-	الرسائل الصوتية التفاعلية
٣٠٩	٢٩٢	٢٣٠	٣١٣	٢٩٠	٢٢٣	٤٨	إجمالي التراخيص

د- ٢ الشركات المرخص لها بتقديم خدمات الاتصالات العامة في المملكة :

١٨	شركة ديتكون السعودية المحدودة (ديتاساد)
١٩	مؤسسة ناصر حجاب الحربي للتجارة
تقديم خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية - GMPCS	
١	شركة الثريا للاتصالات
٢	شركة فرحان التجارية المحدودة
تقديم خدمة الانترنت (ISP)	
١	شركة الشبكات المتكاملة
٢	شبكة الجزيرة لخدمات الانترنت (صحف)
٣	شركة اتحاد اتصالات - موبايلي
٤	شركة الاتصالات السعودية
٥	شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة
٦	شركة الشرق الاوسط للانترنت المحدودة
٧	شركة بيانات الاولى لخدمات الشبكات
٨	شركة ديتكون السعودية المحدودة (ديتاساد)
٩	شركة شبكة الخليج الدولية للاتصالات
١٠	شركة شبكة زاجل الدولية للاتصالات
١١	شركة لينك دوت نت العربية السعودية
١٢	مؤسسة ناصر حجاب الحربي للتجارة
١٣	نور إنترنت - فرع شركة نور للاتصالات
١٤	الشركة الخليجية لخدمات الحاسب الالى المحدودة
١٥	الشركة الدولية لهندسة النظم المحدودة
١٦	الشركة السعودية للابحاث والنشر
١٧	الشركة السعودية للحاسبات الالكترونية
١٨	الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات
١٩	شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)
٢٠	شركة التقنيات التطبيقية
٢١	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية
٢٢	شركة العيون السبعة المحدودة

تقديم خدمات الهاتف الثابت	
١	شركة الاتصالات السعودية
٢	شركة اتحاد عذيب للاتصالات
تقديم خدمات الهاتف المتنقل	
١	شركة الاتصالات السعودية
٢	شركة اتحاد اتصالات - موبايلي
٣	شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)
تقديم خدمات المعطيات	
١	شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة
٢	شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات
تقديم خدمات الاتصالات باستخدام نظام الفيسات (VSAT)	
١	شركة الاتصالات السعودية
٢	شركة ربط الشبكات السعودية المحدودة
٣	شركة أطلس التقنية المتقدمة للاتصالات
٤	شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة
٥	شركة بعد للاتصالات السلكية واللاسلكية المحدودة
٦	مركز القنوات للأجهزة الالكترونية
٧	شركة عالم الكمبيوتر والتكنولوجيا التجارية
٨	شركة شهد الصحراء للتجارة
٩	مؤسسة البترول والطاقة للخدمات التجارية
١٠	مؤسسة علوم الشبكة للاتصالات السلكية
١١	شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)
١٢	شركة الوصلة الذكية المحدودة
١٣	شركة نوافست التجارية المحدودة
١٤	مؤسسة عثمان حمد الفارس للاتصالات
١٥	الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات
١٦	شركة الفضاء القمرية للاتصالات المحدودة
١٧	شركة الكفاءات العالية للاتصالات المحدودة



٧	مؤسسة أطهر للتجارة
٨	مؤسسة محور الخليج للمقاولات
٩	الشركة السعودية لتكنولوجيا المواقع المحدودة
١٠	الشركة السعودية للوقود الآلي للتجارة
١١	شركة أحمد سليمان القهاد واولاده
١٢	شركة الأبعاد الذكية للتجارة
١٣	شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)
١٤	شركة الأجهزة اليدوية المتخصصة
١٥	شركة الإلكترونيات المتقدمة المحدودة
١٦	شركة البرامج المتقدمة للتجارة المحدودة
١٧	شركة البعد المطور لتقنية المعلومات
١٨	شركة الحراني العالمية
١٩	شركة الدهناء الدولية للتسويق المحدودة
٢٠	شركة السهم الأول لتقنية المعلومات المحدودة
٢١	شركة العيون السبعة المحدودة
٢٢	شركة القائد للاستثمار
٢٣	شركة تقنية المرور المتقدمة التجارية المحدودة
٢٤	شركة تقنية تتبع المركبات
٢٥	شركة تواصل الرياض
٢٦	شركة حماية المتحدة الشرق اوسطية للاستثمار التجاري المحدودة
٢٧	شركة خبراء التقنية الدولية للتجارة والمقاولات
٢٨	شركة خدمات المستقبل للتسويق المحدودة
٢٩	شركة دوائر التقنية
٣٠	شركة زولتيك لمتابعة المركبات المحدودة
٣١	شركة عبداللطيف العرفج واخوانه القابضة
٣٢	شركة عبداللطيف جميل للبيع بالتجزئة المحدودة
٣٣	شركة محمد بن عبود العمودي وشريكه للحراسة المدنية الخاصة

٢٣	شركة الفضاء القمرية للاتصالات المحدودة
٢٤	شركة الكمبيوتر الدولية
٢٥	شركة المفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر
٢٦	شركة بغروب السعودية
٢٧	شركة برنامج سلطان بن عبدالعزيز للاتصالات الطبية والتعليمية المحدودة
٢٨	شركة بريتيش تليكوم السعودية المحدودة
٢٩	شركة شبكة صحارى المحدودة
٣٠	شركة شهد الصحراء للتجارة
٣١	شركة ضونيات للاتصالات
٣٢	شركة مجموعة محمد منصر العيسائي وعلي حسين السوادي وشركائهم المحدودة
٣٣	شركة نظام الشبكة لخدمات الانترنت (شبكة نت)
٣٤	مؤسسة التقنية الخصة فرع مؤسسة محمد علي العيسائي للتجارة
٣٥	مؤسسة النطاق الواسع
٣٦	مؤسسة إمبرو لتقنية المعلومات
٣٧	مؤسسة تحسب لخدمات الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية
٣٨	مؤسسة غيهب الخليج العالمية
٣٩	مجموعة سامبا المالية
٤٠	شركة اتحاد عذيب للاتصالات
٤١	شركة الوفاي الدولية للاتصالات وتقنية المعلومات
تقديم خدمة النظام الآلي لإدارة المركبات (AVL)	
١	الشركة العربية لخدمات الأمن والسلامة المحدودة
٢	شركة الرحاب للمعدات والآليات المحدودة
٣	شركة شهد الصحراء للتجارة
٤	شركة نومد للاتصالات وتقنية المعلومات
٥	شركة اتحاد اتصالات - موبايلى
٦	شركة نافتك العربية السعودية المحدودة

٦٢	مركز خدمة قنوات الالكترونيات العالمية
٦٣	شركة آل ساري العالمية
٦٤	شركة العمودي للتجارة المحدودة
٦٥	شركة المتابع للانظمة الالكترونية الحديثة المحدودة
٦٦	شركة المهارات للاتصالات والتقنية
٦٧	شركة حلول الاماكن لتقنية المعلومات
٦٨	شركة ربط الشبكات السعودية المحدودة
٦٩	شركة يونيكوم السعودية لتقنية الاتصالات والبرمجيات
٧٠	مؤسسة أنظمة التتبع لتقنية المعلومات
٧١	مؤسسة أركادا المشرق التجارية
٧٢	مؤسسة التواصل الفضائي لتقنية المعلومات
٧٣	مؤسسة حلول المراقبة للاتصالات وتقنية المعلومات
٧٤	مؤسسة مستقبل حسام لتقنية المعلومات
تقديم خدمة النصوص المسموعة (٧٠٠)	
١	شركة سما للاتصالات المحدودة
٢	شركة الموارد الالكترونية المحدودة
٣	شركة تسهيل المتميزة للاتصالات المحدودة
٤	شركة لؤلؤة السعودية للتشييد والبناء واعمال الطرق
٥	مؤسسة قرية الصخر للتقنية فرع مؤسسة محمد عيسى زكريا بندقجي
تقديم خدمة إدارة ومراقبة الشبكات	
١	شركة الشبكات المتكاملة
٢	الشركة الالكترونية للاتصالات الدولية
٣	شركة ديتكون السعودية المحدودة (ديتاساد)
٤	شركة بريتيش تليكوم السعودية المحدودة
تقديم خدمة الرسائل القصيرة (SMS)	
١	الشركة الأولى للخدمات المعلوماتية
٢	الشركة الخليجية الاولى للتعهدات والمقاولات المحدودة
٣	مؤسسة عز الخير للتطوير والمساندة

٣٤	شركة منظومة الحلول الأمنية
٣٥	شركة نجم البيانات
٣٦	شركة هلا لخدمات الامدادات المساندة
٣٧	فرع مؤسسة الموارد الفنية العربية للأجهزة الأمنية
٣٨	فرع مؤسسة شواهد القمة
٣٩	فرع مؤسسة صالح علي صالح العمري للاتصالات
٤٠	مؤسسة أنظمة الاسطول للاتصالات وتقنية المعلومات
٤١	مؤسسة أيجاد التقنية لنظم المعلومات
٤٢	مؤسسة آفاقي للتقنية للتجارة
٤٣	مؤسسة الأسطورة الرقمية للأنظمة الحاسب الآلي
٤٤	مؤسسة التتبع الأمن للاتصالات وتقنية المعلومات
٤٥	مؤسسة التخطيط الرقمي التجارية
٤٦	مؤسسة التطور المتجدد للاتصالات وتقنية المعلومات
٤٧	مؤسسة التقنية الخصبية فرع مؤسسة محمد علي العيسائي للتجارة
٤٨	مؤسسة التقنية المفيدة لأنظمة المعلومات
٤٩	مؤسسة الخريطة الرقمية للتجارة
٥٠	مؤسسة المصرية والكويتية للاتصالات وتقنية المعلومات
٥١	مؤسسة باقة التطور لتقنية المعلومات
٥٢	مؤسسة بسمة التجهيزات للتجارة
٥٣	مؤسسة بيانات الطريق الأمن للتجارة
٥٤	مؤسسة دار موجه الالكترونيات
٥٥	مؤسسة ديناميكيه العرب للتجارة
٥٦	مؤسسة سولان للاتصالات وتقنية المعلومات
٥٧	مؤسسة شعاع الانظمة للتقنية
٥٨	مؤسسة ضمان المهندس
٥٩	مؤسسة كراء للخرائط ونظم المعلومات الجغرافية
٦٠	مؤسسة محمد خير الله الرفاعي التجارية
٦١	الشركة السعودية لتتبع المركبات القابضة



شركة الأولى للعلوم والتقنية	٣٠
شركة الحبر المضيء المحدودة	٣١
شركة الخليج النموذجية للإعلام الرقمي المحدودة	٣٢
شركة الرسالة الذكية للاتصالات وتقنية المعلومات	٣٣
شركة العلم لأمن المعلومات	٣٤
شركة العيون السبعة المحدودة	٣٥
شركة الضيفا للمقاولات	٣٦
شركة القنوات المتنقلة المحدودة	٣٧
شركة القيم المضافة	٣٨
شركة الموارد الإلكترونية المحدودة	٣٩
شركة النظم العربية المتطورة	٤٠
شركة انبعاث التقنية	٤١
شركة تقنيات الجوال المعلوماتية المحدودة	٤٢
شركة تقنية الذكاء المحدودة	٤٣
شركة تكسب المساندة للتسويق	٤٤
شركة حلول أبدأ لتقنية المعلومات	٤٥
شركة حلول التقنية المثالية	٤٦
شركة حلول الجوال المبتكرة	٤٧
شركة رواقد المعلومات	٤٨
شركة سارا جودنيوز فورمي السعودية	٤٩
شركة سارا للاتصالات	٥٠
شركة سرمد التجارية	٥١
شركة صاب للاتصالات المحدودة	٥٢
شركة فواز عبدالعزيز الحكير وشركاه	٥٣
شركة قنوات السعودية	٥٤
شركة كستنة السعودية للاتصالات وتقنية المعلومات	٥٥

٤	مؤسسة عسير للصحافة والنشر
٥	الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات
٦	الشركة العربية لوسائل الدعاية والإعلان المحدودة
٧	شركة آرا لوسائل الدعاية والإعلان المحدودة
٨	شركة أسيج المتحدة للاتصالات
٩	شركة باب العالمية للخدمات المتخصصة
١٠	شركة بيت الإعلام للإنتاج والتوزيع
١١	شركة تجاري للتجارة المحدودة
١٢	شركة تجسيد المحدودة
١٣	شركة تسهيل المتميزة للاتصالات المحدودة
١٤	شركة سما للاتصالات المحدودة
١٥	شركة مجموعة مسيان للتسويق المحدودة
١٦	شركة مدار سديم للاتصالات وتقنية المعلومات المحدودة
١٧	شركة مستقبل العالم للاتصالات
١٨	مؤسسة التراسل والمعطيات للتجارة
١٩	مؤسسة الجزيرة للصحافة والطباعة والنشر
٢٠	مؤسسة الكهف الذهبي للاتصالات
٢١	مؤسسة دانة الحاسب للتجارة
٢٢	مؤسسة عكاظ للصحافة والنشر
٢٣	مؤسسة مجموعة زاد لخدمات الحاسب الآلي
٢٤	الشركة السعودية للأبحاث والنشر
٢٥	الشركة العربية للعلوم والتقنية
٢٦	شركة إدارة الصحة المحمولة
٢٧	شركة ارتقاء المعلومات
٢٨	شركة الأفضلية للتسويق المحدودة
٢٩	شركة الإلكترونيات المتقدمة المحدودة

٨٢	مؤسسة أمركم للتجارة
٨٣	مؤسسة انتشار الاعمال للتجارة
٨٤	مؤسسة بن سمار للمقاولات
٨٥	مؤسسة بيانات التقنية للتجارة
٨٦	مؤسسة خدمات التنفيذ المثالية للتجارة
٨٧	مؤسسة خدمات الربط للتجارة
٨٨	مؤسسة خط الروابط لتقنية المعلومات
٨٩	مؤسسة رابط السرعة للتجارة
٩٠	مؤسسة روازن الدولية للتجارة
٩١	مؤسسة زوايا رقمية لتقنية المعلومات
٩٢	مؤسسة صدى الرنة للاتصالات وتقنية المعلومات
٩٣	مؤسسة عبدالرحمن عبدالله الموسى للتجارة
٩٤	مؤسسة عبدالله محمد العثمان التجارية
٩٥	مؤسسة هانا الدولية للاتصالات
٩٦	مؤسسة فن الرؤيا للتجارة
٩٧	مؤسسة فهد عبدالله العثيم لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات
٩٨	مؤسسة فيصل عبدالعزيز يوسف الجناعي للتجارة
٩٩	مؤسسة قرية الصخر للتقنية فرع مؤسسة محمد عيسى زكريا بندقجي
١٠٠	مؤسسة قعم المعلومات للتجارة
١٠١	مؤسسة قيادات للتجارة وتقنية المعلومات
١٠٢	مؤسسة كاسب للتجارة
١٠٣	مؤسسة كندور للخدمات التقنية
١٠٤	مؤسسة محمد أحمد إبراهيم عاشور للتجارة
١٠٥	مؤسسة مدى المستقبل للتجارة
١٠٦	مؤسسة مرافق التقنية للتجارة
١٠٧	مؤسسة مسموع مرثي مقروء
١٠٨	مؤسسة مكة المكرمة للطباعة والاعلام

٥٦	شركة لؤلؤة السعودية للتشييد والبناء وأعمال الطرق
٥٧	شركة لمسات التقنية للاتصالات
٥٨	شركة مجموعة محمد منصر العيسائي وعلي حسين السوادي وشركائهم المحدودة
٥٩	شركة مرحب السعودية للاتصالات
٦٠	شركة نجوم العرب
٦١	شركة نومد للاتصالات وتقنية المعلومات
٦٢	شركة وسام الاتحاد التجارية
٦٣	علا المجد فرع شركة روايي مجد الدولية للإنتاج والتوزيع
٦٤	فرع شركة الشبكة المصرية للإنترنت
٦٥	فرع مؤسسة تلال الخير التجارية
٦٦	مؤسسة أنظمة الاتصال لتقنية المعلومات
٦٧	مؤسسة أركي للتقنية
٦٨	مؤسسة أسمي للتجارة
٦٩	مؤسسة أعمال المتنقل للاتصالات وتقنية المعلومات
٧٠	مؤسسة الاتصالات المضافة للتجارة
٧١	مؤسسة الاعلام التفاعلي
٧٢	مؤسسة الافاق الالكترونية للاتصالات وتقنية المعلومات
٧٣	مؤسسة الأوتار الذهبية للتجارة
٧٤	مؤسسة التطوير التكنولوجي للتجارة
٧٥	مؤسسة الجيل التاسع للاتصالات وتقنية المعلومات
٧٦	مؤسسة الخدمات المضافة للتجارة
٧٧	مؤسسة الربط الشبكي للتجارة
٧٨	مؤسسة الشبكة النموذجية للتجارة
٧٩	مؤسسة المعطيات التقنية للتجارة
٨٠	مؤسسة النظم الفنية للحاسب الالي
٨١	مؤسسة الوسائل المتعددة فرع الاتصالات



٣	شركة الخليج الساطع لخدمات الجوال المحدودة
٤	شركة الخليج للتدريب والتعليم
٥	شركة إدارة الصحة المحمولة
٦	شركة الحلول الممتازة للتجارة
٧	شركة الخليج للكمبيوتر والمعدات الالكترونية المحدود
٨	شركة العناية الهاتفية
٩	شركة النداء المتقن للاتصالات
١٠	شركة انبعاث التقنية
١١	شركة تكسب المساندة للتسويق
١٢	شركة رنين الصوت للاتصالات المحدودة
١٣	شركة شاس للتجارة والصيانة
١٤	شركة مراكز الاتصال
١٥	شركة مراكز الاتصال الطبية المحدودة
١٦	شركة مركز اتصالات الحياة للاتصالات وتقنية المعلومات
١٧	فرع شركة المساندة لخدمات الإسناد ومراكز الاتصال المساهمة الخاصة المحدودة
١٨	مؤسسة المعلومات الشاملة للحاسب الآلي
١٩	مؤسسة انتشار الاعمال للتجارة
٢٠	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية
تقديم خدمة استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات	
١	شركة ضوئيات للاتصالات
٢	الشركة الالكترونية للاتصالات الدولية
٣	نور إنترنيت - فرع شركة نور للاتصالات
٤	شركة شبكة الخليج الدولية للاتصالات
٥	شركة يونيكوم السعودية لتقنية الاتصالات والبرمجيات
٦	مؤسسة عثمان حمد الفارس للاتصالات

١٠٩	مؤسسة مكتوبي الرسالة للاتصالات وتقنية المعلومات
١١٠	مؤسسة منيف سمار الشلاحي المطيري للاتصالات وتقنية المعلومات
١١١	مؤسسة نادي البرامج للتجارة
١١٢	مؤسسة نداء الذكي للتجارة
١١٣	مؤسسة همس الشمس لتقنية المعلومات والاتصالات
١١٤	الشركة العربية الوطنية للتوريدات والتجهيزات المحدودة
١١٥	شركة أجنات للاتصالات وتقنية المعلومات
١١٦	شركة الامثل للاعمال والاستثمار التجاري
١١٧	شركة الشرق الاوسط للانترنت المحدودة
١١٨	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية
١١٩	شركة تواصل للاتصالات المحدودة
١٢٠	شركة تيم وي العربية السعودية
١٢١	شركة غراء للاتصالات
١٢٢	شركة فرادا للاتصالات وتقنية المعلومات
١٢٣	فرع شركة الألفية الثالثة للاستثمارات الدولية
١٢٤	فرع مؤسسة العين العالمية للانتاج والتوزيع
١٢٥	مؤسسة الذكر للتجارة
١٢٦	مؤسسة خبر ومعلومة للنشر الالكتروني
١٢٧	مؤسسة داتا الخليج لتقنية المعلومات
١٢٨	مؤسسة دار الاختراع الدولية للتجارة
١٢٩	مؤسسة دليل التكنولوجيا للاتصالات وتقنية المعلومات
١٣٠	مؤسسة سماء جديدة لتقنية المعلومات
١٣١	مؤسسة ليلا محمود نصيص لتقنية المعلومات
تقديم خدمة مراكز الاتصال	
١	الشركة الوطنية لحلول الأعمال
٢	شركة اتصال الدولية لخدمات التسويق

الملحق (هـ): المواقع التابعة للهيئة على شبكة الإنترنت

 <p>هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات Communications and Information Technology Commission</p>	<p>www.citc.gov.sa</p>	<p>موقع الهيئة الرئيسي:</p>
 <p>CERT.sa المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM</p>	<p>www.cert.gov.sa</p>	<p>المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات:</p>
 <p>انترنت السعودية Internet.gov.sa</p>	<p>www.internet.gov.sa</p>	<p>البوابة السعودية لخدمة الإنترنت:</p>
 <p>المركز السعودي لمعلومات الشبكة Saudi Network Information Center</p>	<p>www.nic.net.sa</p>	<p>المركز السعودي لمعلومات الشبكة:</p>
 <p>اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات National Committee for Information Society</p>	<p>www.ncis.org.sa</p>	<p>اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات:</p>



الملحق (و): قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة

على موظف الهيئة:

- احترام حقوق المتعاملين مع الهيئة ومصالحهم، والتعامل معهم باحترام ولباقة وحيادية، وتجرد وموضوعية دون تمييز.
- الامتناع عن أي تصرفات، أو ممارسات، أو أعمال؛ تنتهك الآداب والسلوك القويم، وتخل بالشرف والكرامة.
- عدم قبول هدايا أو طلبها، أو طلب إكراميات، أو ضيافة، أو أي فوائد أخرى من أي نوع كانت، له أو لغيره من الجهات والأفراد المتعاملين مع الهيئة، سواءً أكان ذلك بطريق مباشر أم غير مباشر.
- عدم استغلال وظيفته بصورة مباشرة، أو غير مباشرة؛ للحصول على مكاسب مالية، أو معنوية، أو أي شيء ذي قيمة؛ لمصلحة خاصة به، أو بأحد أقاربه أو معارفه.
- الامتناع عن القيام بأي نشاط من شأنه أن يؤدي إلى نشوء تضارب بين مصالحه الشخصية من جهة، ومسؤولياته، ومهامه الوظيفية من جهة أخرى، وفي حال وجود تضارب في المصالح أو احتمال وجوده، أو تعرض العامل إلى ضغوط تتعارض مع مهامه الرسمية، أو تثير شكوكاً حول الموضوعية التي يجب أن يلتزم بها؛ فعلى الموظف إبلاغ رئيسه المباشر خطياً بذلك.
- الامتناع عن القيام بأي فعل، يمكن أن يؤدي إلى معاملة تفضيلية، لأشخاص طبيعيين، أو اعتباريين في تعاملاتهم مع الهيئة، أو يسيء لسمعة الهيئة.
- تفادي إقامة علاقات عمل خاصة مع أفراد، أو مؤسسات، وشركات تعتمد مصالحها على قرارات الهيئة، والامتناع عن تقديم نصائح، أو إفشاء معلومات من شأنها أن تتيح فرصاً غير متكافئة لأي جهة، اعتماداً على معلومات غير متوفرة للعموم.
- عدم إفشاء المعلومات السرية التي يطلع عليها أثناء تأديته لعمله، سواءً أكان ذلك كتابياً أم شفوياً أو إلكترونياً؛ ويظل هذا الالتزام قائماً حتى بعد انتهاء مدة خدمة العامل بالهيئة.
- عدم استغلال أو توظيف المعلومات غير المتاحة للعموم التي حصل عليها الموظف، أو اطلع عليها أثناء تأديته لمهامه الرسمية؛ وسيلةً لتحقيق منافع شخصية لنفسه، أو لغيره بشكل مباشر أو غير مباشر، أو للإساءة إلى غيره، سواءً أكان ذلك أثناء قيام علاقته الوظيفية بالهيئة أم كان بعد انتهائها.
- ألا يقوم أثناء عمله في الهيئة بمزاولة أي أعمال حرة تتفق في طبيعتها مع طبيعة عمل الهيئة أو مجاله، كما يحظر مزاولة الأعمال الحرة التي لا تتفق في طبيعتها مع طبيعة عمل الهيئة أو مجاله؛ إلا بعد الحصول على موافقة رسمية مسبقة من المحافظ.

الملحق (ز): الحسابات الختامية

البيان	العام المالي ١٤٣٣/١٤٣٤هـ كما في ٢٠١٢/١٢/٣١م مراجعة ومعتمدة (بالآلاف الريالات)	العام المالي ١٤٣٤/١٤٣٥هـ كما في ٢٠١٣/١٢/٣١م غيرمراجعة (بالآلاف الريالات)
الإيرادات:		
المقابل المالي لتقديم الخدمة تجارياً	٤,٤٠٧,٥٤٥	٥,٠٤٥,٢٠٢
المقابل المالي للتراخيص	٤٢٨,٧٦٧	٣٨٢,١٩١
المقابل المالي لاستخدام الطيف الترددي	٢,٥٠٥,٥٦١	١,٥٩٠,٥٠٨
إيرادات أخرى	٧٨,٨٦٢	٦٣,٨٢٢
إجمالي الإيرادات	٧,٤٢٠,٧٣٥	٧,٠٨١,٧٢٣
المصروفات:		
تكاليف الموظفين	١٨٦,١١٧	١٨٥,٠٢٠
المصروفات الإدارية والعمومية	٥٥,٢١٥	٦٦,٧٢٤
الاستشارات	٣٩,٣٦٣	٧,٧٩٢
أنظمة وبرمجيات تقنية المعلومات	٩,٠١٥	١,٩٥٩
المصروفات الرأسمالية	٩٢,٨٦٣	٣٢٩,٢٩٨
إجمالي المصروفات	٣٨٢,٥٧٣	٥٩٠,٧٩٣
الفائض	٧,٠٣٨,١٦٢	٦,٤٩٠,٩٣٠
	سبعة مليارات، وثمانية وثلاثون مليوناً، ومئة واثان وستون ألف ريال.	سنة مليارات، وأربعة مئة وتسعون مليوناً، وتسعة مئة وثلاثون ألف ريال.

ملاحظات:

تقوم الهيئة بالفوترة، وتحصيل الإيرادات، وتوريدها للخزينة العامة.

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission





هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



ص.ب. ٧٥٦٠٦ الرياض ١١٥٨٨ المملكة العربية السعودية
هاتف: +٩٦٦ ١١ ٤٦١٨٠٠٠ فاكس: +٩٦٦ ١١ ٤٦١٨١٩٠
info@citc.gov.sa www.citc.gov.sa