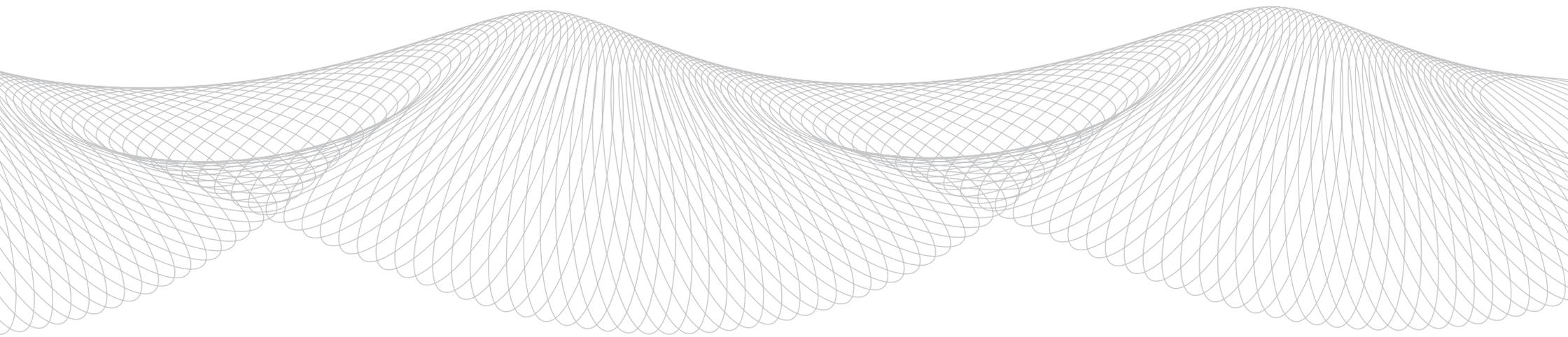
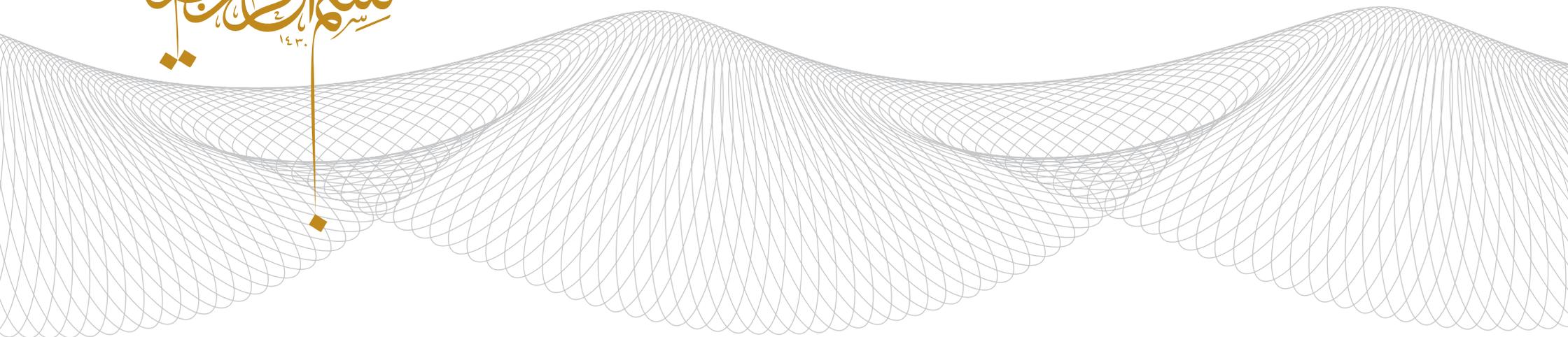
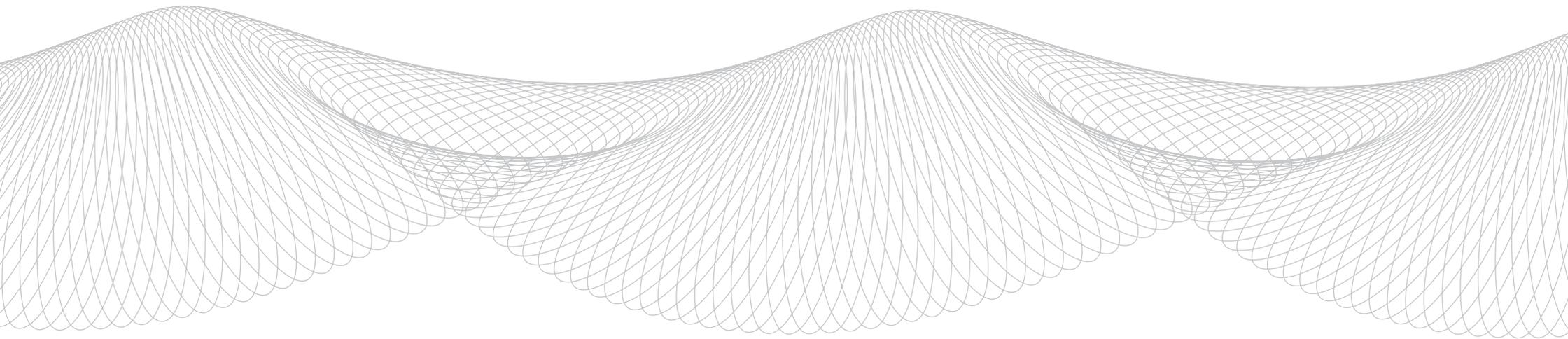


التقرير السنوي ١٤٣٢ - ١٤٣٣ هـ



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ







صاحب السمو الملكي

الأمير نايف بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية



خادم الحرمين الشريفين

الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود

قائمة المحتويات

٨	كلمة رئيس مجلس الإدارة
١٠	كلمة المحافظ
١٣	١. الرؤية والرسالة
١٤	٢. الملخص
١٧	٣. قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة
١٧	١-٣ نمو القطاع ومؤشرات انتشار الخدمات
٢٥	٢-٣ الإطار التنظيمي
٢٦	٣-٣ مهمات الهيئة ومسئولياتها
٢٧	٤. مجلس الإدارة
٢٨	٥. الوضع الراهن
٣٢	٦. أهم النشاطات والإنجازات
٣٢	١-٦ تعزيز المنافسة وتطوير القطاع
٣٩	٢-٦ حماية المستهلك
٤٤	٣-٦ إدارة الموارد المحدودة
٤٧	٤-٦ البيئة التنظيمية والشفافية
٤٨	٥-٦ إنجازات أخرى



٤٩	٧. صندوق الخدمة الشاملة
٥٨	٨. الدراسات
٦٠	٩. الإنجازات مقارنة بخطة التنمية التاسعة
٦٥	١٠. برنامج عمل الهيئة خلال العام القادم (١٤٣٣/١٤٣٤هـ)
٦٧	الملاحق
٦٧	الملحق (أ): قرارات مجلس الإدارة
٦٨	الملحق (ب): قرارات الهيئة
٦٨	الملحق (ج): طلبات مرئيات العموم
٦٩	الملحق (د): الأنشطة والإنجازات الأخرى
٧٧	الملحق (هـ): المشاركات المحلية والإقليمية والدولية
٨٢	الملحق (و): التراخيص الصادرة
٩٠	الملحق (ز): المواقع التابعة للهيئة على شبكة الإنترنت
٩١	الملحق (ح): قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة
٩٢	الملحق (ط): الحسابات الختامية







أعضاء مجلس الإدارة



سعادة الأستاذ

عبدالعزیز بن حسین الحسین
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات



سعادة الأستاذ

أحمد بن عبدالرحمن العبدالعال
وزارة التجارة والصناعة



معالي المهندس

عبدالله بن عبدالعزيز الضراب
محافظ الهيئة
نائب رئيس المجلس



معالي المهندس

محمد جميل بن أحمد ملا
وزير الاتصالات وتقنية المعلومات
رئيس المجلس

7



سعادة الأستاذ

سعود بن عبدالرحمن الشمري
القطاع الخاص



سعادة الأستاذ

صالح بن عيد الحصيني
القطاع الخاص



سعادة الدكتور

أسعد بن سليمان عبده
القطاع الخاص



سعادة الدكتور

عبدالعزیز بن محمد السويلم
مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية



سعادة الأستاذ

فهد بن عبدالله الدكان
وزارة المالية



كلمة رئيس مجلس الإدارة

العام، لتنفيذ مشروعات صندوق الخدمة الشاملة، بهدف توفير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المناطق النائية في المملكة. ولا شك بأن نضج قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة قد بات ملحوظاً في العقد الأخير منذ إنشاء الهيئة. وكان لنجاح الهيئة في تحرير أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات أهمية كبرى في ذلك، بالإضافة إلى الإشراف على تطوير المنافسة من خلال الأنظمة والإجراءات، والسعي الدائم لتحقيق التوازن والعدالة والشفافية في حماية مصالح المستخدمين، ومقدمي الخدمات والصالح العام.

وتمشياً مع توجهات الهيئة ورؤيتها المتمثلة في أدائها للنمو الهائل في هذا القطاع، والحرص على إدخال تقنيات جديدة وخدمات فعالة، وتحقيق المنافسة الحقيقية في أسواق العديد من الخدمات، وهو ما يتطلب تغييراً كبيراً في اهتمامات الهيئة، فإن مجلس إدارة الهيئة وافق على إحداث

ما يزال قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ينمو بوتيرة متسارعة جداً في المملكة كما هو الحال في بقية أنحاء العالم. ولقد أصبح من المسلم به والمتعارف عليه عالمياً أن هذا القطاع؛ لاسيما ما يتعلق بخدمات النطاق العريض، قد بات عاملاً حاسماً في النمو الاقتصادي. كما تتعاظم أهميته اليوم بوصفه أداة رئيسة لتقديم الخدمات الحكومية والتعليمية والصحية لجميع فئات المجتمع، وكذلك التعاملات التجارية، ودعمه للثقافة ونشرها، بالإضافة إلى مهمته المحورية في التحول إلى الاقتصاد المعرفي ومجتمع المعلومات.

لقد التزمت حكومة خادم الحرمين الشريفين -أيدها الله-، من خلال سياساتها وإستراتيجياتها وخططها الوطنية، بالعمل على توسيع قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ودعمه في المملكة، بما يعود بالنفع على جميع المواطنين والصالح العام. وفي هذا السياق تم إبرام عدد من العقود هذا



ونياية عن مجلس إدارة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، يسرني أن أقدم التقرير السنوي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات للعام المالي ١٤٣٢هـ - ١٤٣٣هـ (٢٠١١) الذي يستعرض أهم أنشطة الهيئة وإنجازاتها خلال العام المنصرم.

ولا يفوتني في هذه العجالة أن أتقدم بالشكر الجزيل لأعضاء مجلس الإدارة، ومعالي محافظ الهيئة، وجميع موظفي الهيئة على ما بذلوه - وببذلونه - من جهود لتحقيق أهداف الهيئة.

حفظ الله وطننا الحبيب، بقيادة خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - ووفقنا في جميع مساعيها لما فيه الخير والنماء والازدهار لهذا الوطن وأبنائه.

م. محمد جميل بن أحمد ملا

رئيس مجلس الإدارة

تغييرات شاملة في الهيكل التنظيمي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، بما يمكنها من إيلاء اهتمام أكبر بإدارة المنافسة، وحماية المستهلك، وتوعية الجمهور، وتوسيع مهمة الهيئة في التخطيط الإستراتيجي، لتلبية استحقاقات الأسواق المتطورة، وتلبية حاجات أصحاب المصلحة كافة، بالإضافة إلى تطوير القدرة على تنفيذ القرارات لضمان النزاهة، والقدرة على قراءة السوق، واستقطاب استثمارات أفضل لهذا القطاع.

إن الإنجازات التي يستعرضها التقرير السنوي، والتي توضح التزام الهيئة بدعم نمو قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والإشراف عليه، لتحقيق رؤيتها في نشر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في كل أرجاء المملكة، بجودة عالية، وأسعار مناسبة، فإنها في الوقت نفسه تحفز الجهود، وتكثف التطلعات لتحقيق المزيد من الإنجازات خلال العام القادم، ومن ثم التعاطي بشكل أفضل مع الواقع؛ لتحقيق أهداف الهيئة، وتذليل التحديات والصعوبات التي قد تواجهنا إبان إنجازها لتلك الأهداف.





كلمة المحافظ

النطاق العريض- إلا أن القطاع أصبح أكثر نضجاً خلال العقد الأخير؛ فباتت الحاجة ماسة للعناية بإدارة المنافسة، وحماية المستخدم، ونشر الوعي، والتخطيط الإستراتيجي، بالتشاور مع أصحاب المصلحة، وضمان استقرار السوق؛ بالإضافة إلى جذب المزيد من الاستثمارات، وهو الأمر الأكثر إلحاحاً في الوقت الحاضر من الاهتمام بإصدار تراخيص البنية التحتية، كما كان الحال في السابق.

واستجابةً لهذه المتطلبات الجديدة؛ قامت الهيئة خلال العام ١٤٣٢ هـ- ١٤٣٣ هـ (٢٠١١م) بإعادة هيكلها التنظيمي، وهي الأولى من نوعها منذ إنشاء الهيئة في عام ٢٠٠٢م، مستحدثةً في هذا الشأن قطاعات جديدة تعنى بشكل أكبر بشؤون المنافسة، ورعاية حقوق المستخدمين وحمايتهم. وبالإضافة إلى رصد المنجزات الرئيسية خلال العام المنصرم ١٤٣٢- ١٤٣٣ هـ (٢٠١١م) يتناول هذا التقرير بمزيد من التفصيل بعض المشروعات الجديدة التي تعتمدها الهيئة القيام بها خلال العام المقبل ١٤٣٣-١٤٣٤ هـ (٢٠١٢م). وفي هذا السياق؛ سوف تطلق الهيئة في مطلع

واصلت الهيئة جهودها خلال العام ١٤٣٢-١٤٣٣ هـ (٢٠١١م) في سبيل تعزيز النمو والمنافسة، وإرساء بيئة تنظيمية عادلة وشفافة، في أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة. وما فتئت تعمل باستمرار نتيجة لما تحظى به من دعم معهود، وتوجيهات كريمة من لدن حكومة خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - على المهمات المناطة بها في تنظيم القطاع، وتبني كل ما من شأنه تحقيق رؤيتها في نشر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في أرجاء الوطن كافة، بجودة عالية، وأسعار مناسبة. لقد باتت من السهولة بمكان لحظ النجاح الناجم عن تحرير السوق، وذلك بإلقاء نظرة على أداء قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة بنهاية العام المنصرم، التي تشير إلى نمو إيرادات القطاع بنسبة (٨٪)، التي بلغت (٦٦) مليار ريال، فضلاً عن نسبة انتشار الهاتف المتنقل البالغة (١٨٨٪) وهي نسبة مصنفة ضمن الأعلى عالمياً.

وعلى الرغم من أنه لا يزال هناك الكثير الذي يتعين القيام به - لاسيما في مجال المنافسة في خدمات الاتصالات الثابتة، وانتشار خدمات



ورصد المخالفات، وحل المنازعات بين مقدمي الخدمات المرخص لهم، وتحديث الأطر التنظيمية والمبادئ التوجيهية، لمواكبة التطورات في هذا القطاع، وإعداد المواصفات القياسية لأجهزة الاتصالات وتحديثها بشكل دوري، وكذلك متابعة تنفيذ معايير جودة الخدمة، وضمان مستويات خدمة مناسبة لحجاج بيت الله الحرام والمعتمرين؛ وإدارة الترخيم ونقل الأرقام، وإدارة الطيف الترددي للاستخدام الفعال بما يتماشى مع الاتفاقات الدولية، وإزالة تداخلات الترددات، وتنسيق استخدامها مع الدول المجاورة، والتأكد من توفر الخطوط اللازمة لمواجهة الطوارئ من قبل المشغلين الرئيسيين؛ وإدارة أسماء نطاقات الإنترنت، والتخطيط لتقنية المعلومات وخدمات الحماية، وتوعية الجمهور وتثقيفه، وحماية مصالح المستخدمين، إلى غير ذلك من المهمات الجزئية التي تعنى بها الهيئة.

ولا يفوتني في هذا المقام أن أعتنم هذه الفرصة لأشكر معالي رئيس مجلس الإدارة، وسعادة أعضاء المجلس، وجميع موظفي الهيئة على ما بذلوه من عمل دؤوب، وتقان في إنجاز ما حققته الهيئة خلال العام المنصرم. والشكر موصول -أيضا- لمعالي الدكتور عبد الرحمن بن أحمد الجعفري، المحافظ السابق، لقيادته الهيئة خلال السنوات الأربع الماضية. كما لا يفوتني، أن أقدم الشكر والتقدير إلى كل أولئك الذين أسهموا في إنجاز عمل الهيئة من خلال ما بذلوه من آراء، ومقترحات حول ما تضطلع به من مهمات، وما تقوم به من عمل.

م. عبد الله بن عبدالعزيز الضراب
المحافظ

العام ٢٠١٢م وثيقة مرثيات العموم حول منح ثلاثة تراخيص جديدة لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ والمأمول منها فتح آفاق جديدة كلياً على واقع المنافسة في خدمات الهاتف المتنقل. وعلى صعيد نشر خدمات الاتصالات في الأماكن النائية، وغير المريحة تجارياً، تم توفير الخدمات الصوتية وخدمات الإنترنت ذات النطاق العريض لحوالي ٢٨٢٤ تجمعاً سكانياً. كما تم الانتهاء من إعداد واعتماد وثائق المنافسة لمشروعين إضافيين، وسيتم طرحهما خلال عام ٢٠١٢م لخدمة ٦٦٩ مجتمعاً إضافياً.

ولمواكبة النمو الهائل الذي شهده سوق خدمات الاتصالات المتنقلة، ودخول خدمات النطاق العريض، واستجابةً للتطورات المستمرة في الخدمات والتقنية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، فقد تم إعداد واعتماد الإصدار الثاني من الخطة الوطنية للتقنين، وكان من أبرز ملامح الخطة، العمل على زيادة نطاقات أرقام خدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة، وكذلك الإسهام في إيجاد موارد تقنيمية للخدمات الجديدة، والتقنيات والتطبيقات الحديثة. وعند مراجعة الخطة الوطنية للتقنين، لم تحد الهيئة عمّا انتهجته دائماً من الشفافية، والنزاهة، والموازنة بين مصالح جميع الأطراف المعنية؛ وكان هدفها الأهم هو الوصول إلى خطة من شأنها تلبية احتياجات المملكة في المستقبل المنظور، والقدرة في الوقت نفسه على التعاطي مع التطورات اللاحقة والمستقبلية المحتملة.

ويصف هذا التقرير عدداً من مهمات الهيئة التي تضطلع بها في تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات؛ منها: معالجة شكاوى المستخدمين،



• مبنى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات الجديد في حي النخيل بالرياض.



١. الرؤية والرسالة

تنص رؤية الهيئة على ما يلي:

«توفير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في جميع أنحاء المملكة بجودة عالية وأسعار مناسبة».

أما رسالة الهيئة فتشمل ما يلي:

- ♦ توفير بيئة تنظيمية عادلة مبنية على الوضوح والشفافية؛ لتحفيز المنافسة، وحماية الصالح العام، وحقوق جميع الأطراف.
- ♦ نشر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المتطورة في مختلف أرجاء المملكة، والاستخدام الأفضل للموارد المحدودة.
- ♦ نشر الوعي حول الاتصالات وتقنية المعلومات، وتشجيع استخدامها لتعزيز الإنتاجية، ورفع كفاءة الاقتصاد الوطني.
- ♦ تطوير الموارد البشرية للهيئة، وفق أعلى معايير الأداء المهني، في بيئة عمل إيجابية محفزة.



٢. الملخص

يتناول هذا التقرير أبرز نشاطات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وإنجازاتها خلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ (٢٠١١م). كما يستعرض في عدد من الفصول تطور القطاع والبيئة التنظيمية (الفصل ٢)، وأعضاء مجلس الإدارة (الفصل ٣)، ورؤية الهيئة ورسالتها (الفصل ٤)، والوضع الراهن (الفصل ٥). كما يتناول في الفصول: السادس والسابع والثامن، أبرز النشاطات والإنجازات والدراسات التي قامت بها الهيئة خلال فترة التقرير، مقسمةً على عدة محاور رئيسة هي على النحو التالي:

أولاً - تعزيز المنافسة وتطوير القطاع؛

- ◆ التراخيص وتحرير السوق.
- ◆ التراخيص الموحدة وإعادة بيع الخدمات.
- ◆ ترخيص خدمة تأجير مرافق الاتصالات.
- ◆ تراخيص تقديم خدمات التصديق الرقمي في المملكة.
- ◆ مشروع تحليل التطورات والتوجهات في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◆ تحديث انتشار خدمات النطاق العريض.
- ◆ تحديث إرشادات الربط البيئي.
- ◆ العرض المرجعي لربط الاتصال البيئي.
- ◆ تحديث سياسة الفصل المحاسبي.
- ◆ مقاسم الإنترنت المحلية والدولية.
- ◆ إعداد مؤشرات الأداء لسوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◆ الاندماجات وشراء الحصص، والإفلاس في قطاع الاتصالات.
- ◆ نقل الأرقام.
- ◆ تأسيس مختبر لاعتماد نوعية أجهزة الاتصالات.
- ◆ المركز السعودي لمعلومات الشبكة.
- ◆ رفع جاهزية المملكة للانتقال إلى الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6).
- ◆ برنامج تحفيز قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.



ثانياً - حماية المستهلك :

- ◆ معالجة (١٥٠٦٤) شكوى للمستخدمين.
- ◆ تطوير نظام شكاوى إلكتروني.
- ◆ الفصل في مخالفات نظام الاتصالات.
- ◆ تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◆ تطبيق مؤشرات جودة الخدمة بغرض رفع مستوى رضى المشتركين عن جودة خدمات الاتصالات بالمملكة.
- ◆ مركز أمن خدمات الإنترنت.
- ◆ تطوير خطة الإنترنت.
- ◆ تطوير نظام إلكتروني لفسح أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◆ الإشراف على خدمات الاتصالات خلال موسمي رمضان والحج.
- ◆ البرنامج الوطني للتوعية بأمن المعلومات.
- ◆ الحملة التوعوية حول الاستخدام الأمثل للاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◆ إجراء القياسات الميدانية لمستويات المجالات الكهرومغناطيسية.

ثالثاً - إدارة الموارد المحدودة :

- ◆ إدارة الترددات، ومتابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي.
- ◆ تحديث الخطة الوطنية لترقيم وإدارتها.

رابعاً - البيئة التنظيمية والشفافية :

- ◆ مراجعة أنظمة الهيئة.
- ◆ تحديث البيئة التنظيمية.
- ◆ استطلاعات مرئيات العموم حول الأمور المتعلقة بنشاطات الهيئة.
- ◆ إصدار (١٦) قراراً تنظيمياً.
- ◆ نشر مؤشرات الأداء لسوق خدمات الاتصالات.
- ◆ تقرير عن قطاع تقنية المعلومات.
- ◆ النشاطات الإعلامية والتفاعل مع الرأي العام.



خامساً - الخدمة الشاملة ونشر خدمات الاتصالات في المناطق غير المخدومة :

- ◆ مراجعة سياسة الخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل.
- ◆ إجراء مسح ميداني على الخدمات المطلوبة في جميع المناطق الإدارية بالمملكة.
- ◆ دراسة تحديد المناطق المشمولة بخدمات الاتصالات.
- ◆ دراسة طلبات توفير الخدمة في المناطق النائية.
- ◆ طرح وترسية مشروعات الصندوق (الأول، الثاني، الثالث، والرابع)، والبدء في تنفيذها لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات للتجمعات السكانية النائي.
- ◆ إعداد وثائق المشروع الخامس واعتماده؛ الذي يغطي التجمعات السكانية غير المخدومة بكل من محافظة تيماء بمنطقة تبوك، ومحافظات الشنان وبقعاء وحائل بمنطقة حائل.
- ◆ إعداد وثائق المشروع السادس واعتماده؛ الذي يغطي التجمعات السكانية غير المخدومة بمحافظات بمنطقة نجران (الخرخير، وبدر الجنوب، وحبونا، وخبش، ونجران، وشوررة، وثار، ويدمة).

سادساً : الدراسات

- ◆ وضع آلية لقياس جودة مستوى الاتصال الدولي بالإنترنت للمستخدم النهائي.
- ◆ دراسة حول فرض رسوم سنوية على إنشاء أبراج الاتصالات أو التصريح بالحفر لتمديد شبكات الاتصالات الحديثة.
- ◆ دراسة حول أنسب السبل لتأسيس البنية التحتية لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات؛ في ضاحية الملك عبد الله السكنية في جازان.
- ◆ صندوق شرائح الاتصالات التنقلة (SIM Box).
- ◆ دراسة جدوى تطبيق اختيار الناقل في المملكة.
- ◆ كما يشتمل التقرير على إنجازات الهيئة، مقارنةً بأهداف خطة التنمية التاسعة (الفصل ٩)، كما يعرض التقرير في الختام (الفصل ١٠) برنامج عمل الهيئة للعام القادم ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ (٢٠١٢م).
- ◆ ويختتم التقرير باستعراض عدة ملاحق، عن أهم قرارات مجلس الإدارة، وقرارات الهيئة، واستطلاعات مرئيات العموم، والنشاطات الأخرى للهيئة، والمشاركات المحلية والاقليمية والدولية، والتراخيص الصادرة، وقواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة، بالإضافة إلى الحسابات المالية الختامية للعام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ (٢٠١١م) مقارنةً بالعام السابق.





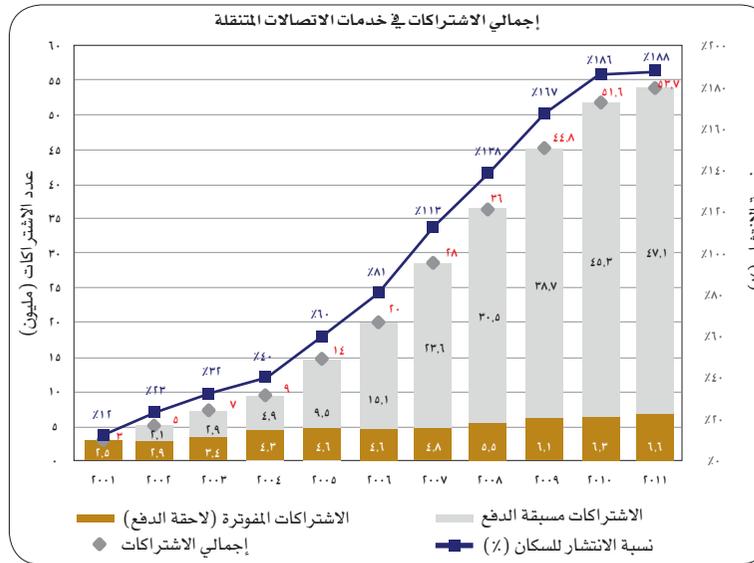
٣. قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

٣-١ نمو القطاع ومؤشرات انتشار الخدمات

٣-١-١ الاتصالات المتنقلة

وصل عدد الإشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة إلى حوالي ٥٣,٧ مليون اشتراك بنهاية العام ٢٠١١م، وتمثل الإشتراكات مسبقة الدفع الغالبية العظمى منها بنسبة تتجاوز ٨٧٪، وبذلك تكون نسبة الانتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ١٨٨٪. وعلى الرغم من معدلات النمو العالية التي حققها قطاع الاتصالات المتنقلة في السنوات الأخيرة، إلا أنه من المتوقع أن يواصل نموه في السنوات القادمة بنفس هذا الاتجاه الايجابي ولكن بمعدلات متباطئة.

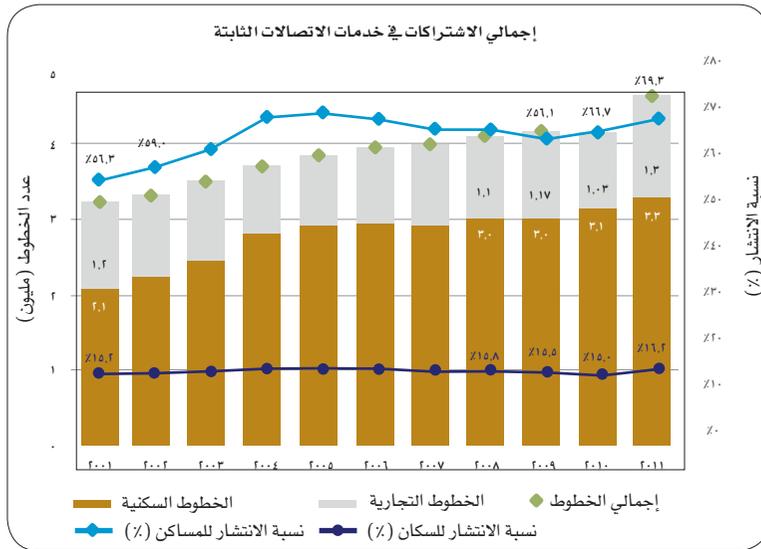
الشكل رقم (١): نمو الاتصالات المتنقلة



٣-١-٢ الاتصالات الثابتة

بلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية العام ٢٠١١م حوالي ٦٣, ٤ مليون خط، منها حوالي ٣, ٢ مليون خط سكني أي ما يمثل حوالي (٧١٪) من إجمالي الخطوط العاملة. وبذلك تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان حوالي ١٦, ٢٪، في حين بلغت نسبة الانتشار للمساكن بحدود ٦٩, ٣٪. ويتضح من الشكل أن هنالك ثباتاً نسبياً في معدل الإقبال على خدمة الاتصالات الثابتة منذ عام ٢٠٠٤م. ويعود السبب في ركود الطلب على خدمات الاتصالات الثابتة إلى سرعة انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة، وسهولة الاشتراك بها، والانخفاض التدريجي في أسعارها؛ مما أدى إلى عزوف المستهلكين عن طلب الخدمة الثابتة. إلا أنه من المتوقع أن ينشط الطلب على الخدمات الثابتة وخصوصاً في المدن الرئيسية نتيجة تنامي الطلب على خدمات النطاق العريض الثابتة.

الشكل رقم (٢): نمو الاتصالات الثابتة

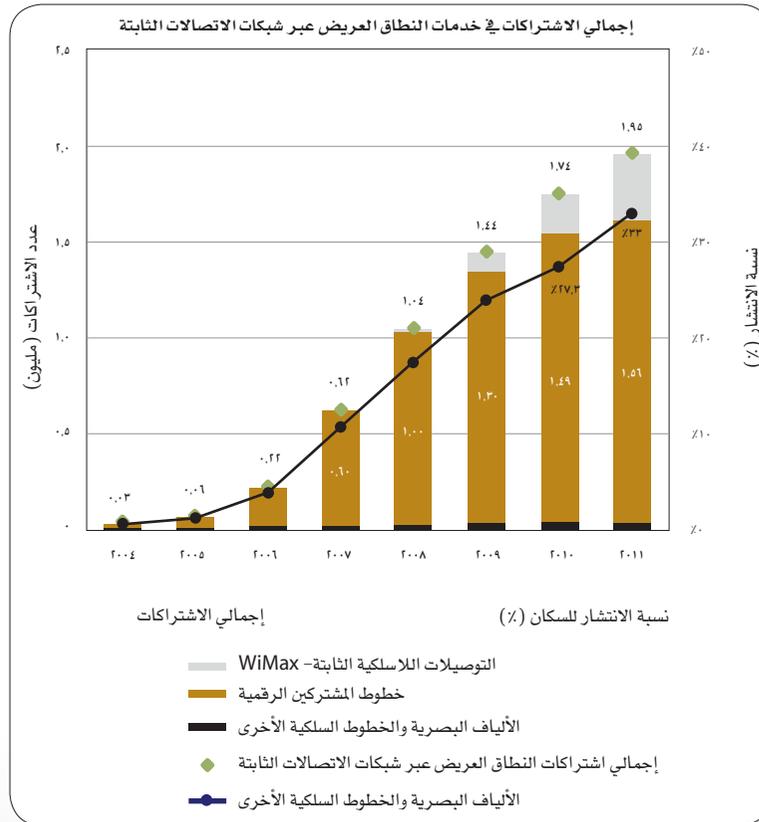


ملاحظة: تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الانتشار للمساكن فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية على عدد المساكن.



٣-١-٣ النطاق العريض

الشكل رقم (٣): نمو خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة



تشير الدراسات إلى أن خدمات النطاق العريض ستكون المحرك الرئيس لنمو قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الفترة القادمة، وأحد أهم مصادر دخل القطاع، وما زالت هناك فرص نمو جيدة في مجال نشر خدمات النطاق العريض في المملكة خلال السنوات القادمة، وخاصة من خلال الاتصالات اللاسلكية الثابتة والمتنقلة مع احتدام المنافسة وزيادة الطلب على استخدام خدمات النطاق العريض وتطبيقاته. ونظراً إلى أن الفجوة في انتشار خدمات النطاق العريض ما زالت كبيرة مقارنة بالدول المتقدمة؛ ولتحقيق أهداف خطة التنمية التاسعة التي تتضمن «السعي نحو الاقتصاد المعرفي من خلال تطبيق التعاملات الإلكترونية ونشر استخدامها في جميع مناطق المملكة»، فإن هذا الأمر يتطلب توفير بنية تحتية من شبكات اتصالات ذات نطاق عريض لنقل البيانات والدخول إلى الإنترنت بسرعة مناسبة وجودة عالية، وأسعار مناسبة؛ وذلك لتسهيل تدفق المعلومات وانسيابها، وإتاحتها للمواطنين في المملكة. وهذا بالطبع سيكون حجر الزاوية لارتقاء المملكة إلى مصاف الدول المتقدمة في توفير ما يعرف بـ(خدمات الإنترنت فائق السرعة للجميع).

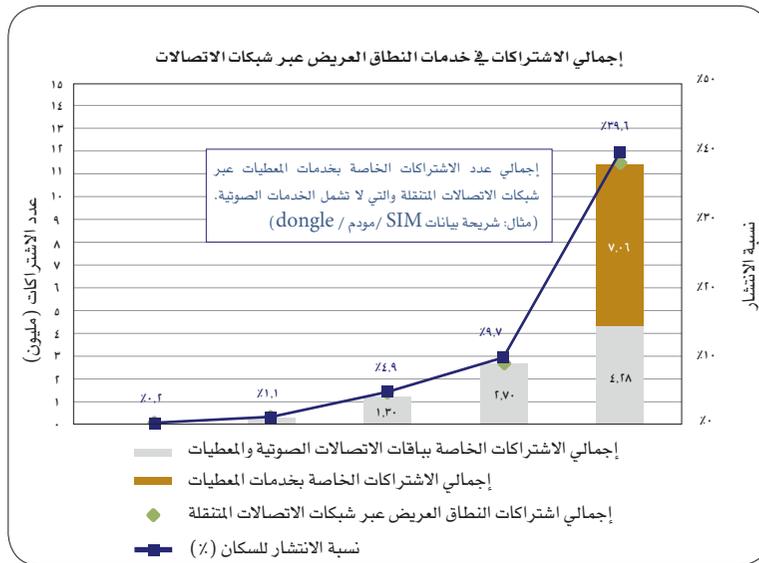
أ. خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة :

نما عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة والتي تشمل خطوط المشتركين الرقمية (DSL)، التوصيلات اللاسلكية الثابتة (WiMax)، بالإضافة إلى الألياف البصرية والخطوط السلكية الأخرى؛ إلى حوالي ١,٩٥ مليون اشتراك بنهاية العام ٢٠١١م؛ بنسبة إنتشار تقدر بحوالي ٢٣% على مستوى المساكن.

ب. خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة :

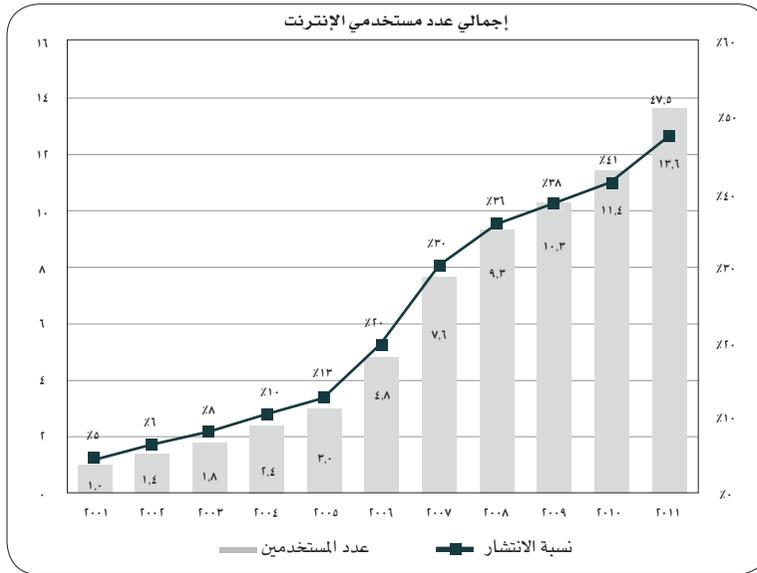
وصل إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة بتعريفها الشامل إلى حوالي ١١,٢ مليون مشترك× بنهاية العام ٢٠١١م، وهي تشمل الاشتراكات في خدمات المعطيات (البيانات) والاشتراكات في باقات الاتصالات الصوتية. ولقد أدى الانتشار المتزايد لأجهزة الهواتف الذكية وما توفره من قدرات هائلة إلى إستخدامها بشكل واسع من مختلف الفئات العمرية للولوج إلى شبكات الانترنت، وهذا ما أدى إلى إرتفاع كبير في عدد المستخدمين سواء عن طريق الشرائح الخاصة بخدمات المعطيات أو الاشتراك بباقات الانترنت والنطاق العريض باستخدام الشرائح الصوتية. وتجدر الإشارة هنا إلى أن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قد واكبت التحديثات التي أجراها الاتحاد الدولي للاتصالات في حساب مؤشرات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة في بداية العام ٢٠١١م، حيث شمل التعريف الجديد جميع الاشتراكات في خدمات النطاق العريض سواءً بإستخدام شرائح الاتصالات الصوتية أو الشرائح الخاصة بخدمات المعطيات وهذا ما جعل الرقم الإجمالي لخدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة ونسبة الانتشار مرتفعين مقارنة بالفترات السابقة. وبالتالي تصبح نسبة إنتشار خدمات النطاق العريض بالنسبة للسكان بنهاية العام ٢٠١١م حوالي ٣٩,٦٪.

الشكل رقم (٤): نمو خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة





الشكل رقم (٥): نمو مستخدمي الإنترنت في المملكة

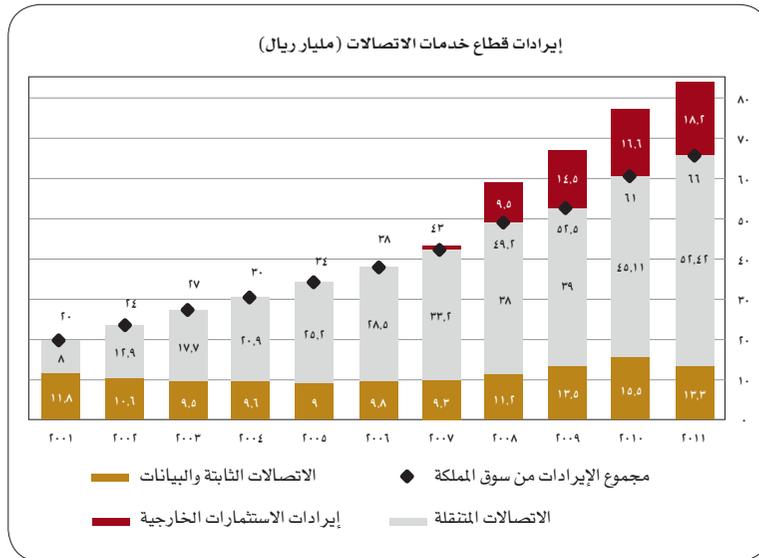


٣-١-٤ الإنترنت

زادت نسبة انتشار الإنترنت بمعدلات عالية خلال السنوات الماضية حيث ارتفعت من ٥% عام ٢٠٠١م إلى حوالي ٤٧,٥% في نهاية العام ٢٠١١م. ويقدر عدد مستخدمي الانترنت في المملكة حالياً بحوالي ١٣,٦ مليون مستخدم. وتعزى أسباب النمو إلى زيادة الوعي بفوائد الإنترنت، والنمو الكبير في خدمات النطاق العريض والسرعات المتاحة لها، إضافة إلى انخفاض المتواصل في أسعار الأجهزة والخدمات، وتوفير التطبيقات والتعاملات الإلكترونية (الخدمات المصرفية والتجارية والحكومية) بشكل متزايد. ومن المتوقع أن يشهد الطلب على خدمات الانترنت ارتفاعاً ملحوظاً في السنوات القليلة القادمة نتيجة توفر شبكات الألياف البصرية (FTTx) وما تقدمه من سرعات عالية وخصوصاً في المدن الكبيرة كمرحلة أولى، وتزايد العوامل المساعدة والداعمة لمحتوى الانترنت، وانتشار الأجهزة الذكية وما تحويه من برامج وتطبيقات معتمدة على الاتصال بالانترنت.

٣-١-٥ الإيرادات

الشكل رقم (٦): نمو إيرادات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

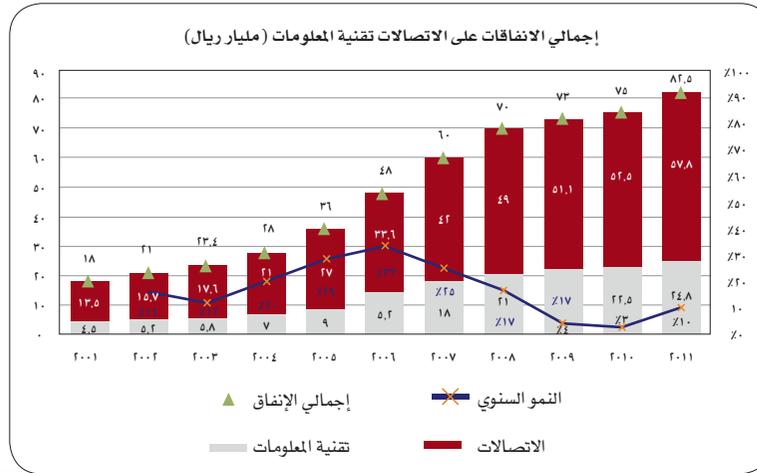


حققت شركات الاتصالات إيرادات إجمالية مباشرة من عملياتها في المملكة بحوالي (٦٥ مليار) ريال في نهاية عام (٢٠١١م)، بمتوسط نمو يقدر بحوالي (١٢,٨٪) سنوياً خلال السنوات العشر الماضية (٢٠٠١م-٢٠١١م) وتمثل إيرادات خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي (٨٠٪) من إجمالي الإيرادات، في حين تمثل خدمات الاتصالات الثابتة والمعطيات حوالي (٢٠٪). وبالإضافة إلى الإيرادات من الخدمات المقدمة في سوق المملكة، فقد أدت استثمارات بعض شركات الاتصالات الوطنية في أسواق الدول الأخرى إلى نمو إيرادات القطاع من الاستثمارات الخارجية من (٤٥٥ مليون) ريال في عام (٢٠٠٧م)، إلى ما يقارب (١٨,٢ مليار) ريال في نهاية عام (٢٠١١م)، بحيث يصبح إجمالي إيرادات قطاع الاتصالات من عمليات شركات الاتصالات داخل المملكة وخارجها حوالي (٨٤ مليار) ريال.



أسواق الخليج العربي، وباستثمارات رأسمالية تزيد عن (١٢٥ مليار) ريال في السنوات العشر السابقة وذلك بسبب التنوع الصناعي الذي شهدته المملكة، والذي أدى بدوره إلى زيادة الطلب على البرمجيات والمعدات والخدمات التي تشكل القطاع الأكثر نمواً في مجال تقنية المعلومات.

الشكل رقم (٧): الإنفاق على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات
(المصدر: مصلحة الاحصاءات العامة، والهيئة)



٣-١-٦ الإنفاق على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

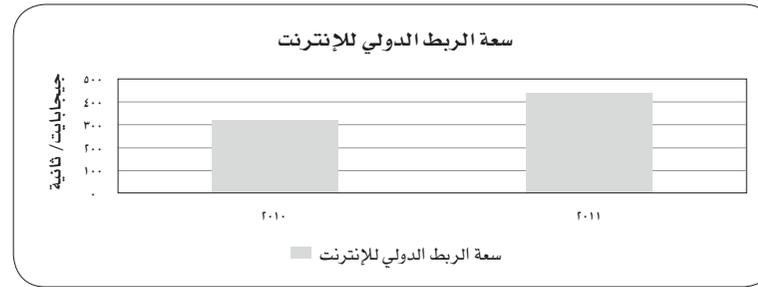
تشير تقديرات الهيئة إلى أن حجم الإنفاق على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات يقدر بحدود (٨٢ مليار) ريال في العام (٢٠١١م) مقارنة بـ (٢١ مليار) ريال في العام (٢٠٠٢م)، وبمتوسط نمو سنوي يقدر بحوالي (١٤٪). ويمثل الإنفاق على تقنية المعلومات حوالي (٣٠٪) من إجمالي حجم الإنفاق؛ يتركز معظمها في الإنفاق على الأجهزة وخدمات تقنية المعلومات. ومن المتوقع أن ينمو حجم الإنفاق على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات بنسبة تزيد على (١٠٪) في عام (٢٠١٢م)؛ مدفوعاً بشكل رئيسي من قبل الاستثمارات المتواصلة في القطاع الحكومي، حيث أن تنفيذ المشاريع الحكومية سيعزز إنفاق القطاع العام على تقنية المعلومات، إضافة إلى توقع أن تشهد سوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات نمواً قوياً في الطلب على الهواتف الذكية في عام (٢٠١٢م) مع زيادة الاهتمام بالتقنيات الحديثة والتطبيقات التفاعلية جراء التطورات الجديدة في التقنية والمعلومات وشبكات الاتصالات؛ والذي سيؤدي بدوره إلى تنامي الاستثمار في الخدمات المساندة في هذا القطاع. ويعتبر سوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة أكبر أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات في منطقة الشرق الأوسط من حيث القيمة الرأسمالية وحجم الإنفاق، ويستحوذ على نسبة تزيد على (٦٨٪) من حجم هذا القطاع في

إلى جذب الاستثمارات للقطاع، وزيادة معدلات النمو فيه، وارتفاع إسهامه المباشر في الناتج الإجمالي المحلي- إضافة إلى آثاره الإيجابية غير المباشرة في رفع كفاءة القطاعات الانتاجية الأخرى في الاقتصاد. إذ تشير الأرقام الأولية لبيانات الناتج المحلي الاجمالي إلى إرتفاعه بنسبة (٧٪) كنمو حقيقي لعام (٢٠١١م) وصولاً إلى (١, ٢ ترليون ريال) - بالأسعار الجارية-. وبحسب تقديرات الهيئة؛ تقدر مساهمة قطاع الاتصالات في إجمالي الناتج المحلي بحوالي (٢٪)، وفي حال استخدام تحييد قطاع البترول والتعدين في مكون الناتج المحلي، يقدر أن تكون نسبة مساهمة نشاط الاتصالات في إجمالي الناتج المحلي- غير النفطي- بحدود (٦٪) للعام (٢٠١١م). إضافة إلى ذلك، ستؤدي نسب السيولة المتاحة لشركات الاتصالات، وتحسن بيئة الائتمان المصرفي للشركات إلى تعاظم قيم الاستثمارات في البنى التحتية والشبكات وخصوصاً لخدمات النطاق العريض، حيث تبين الدراسات أن هنالك علاقة طردية بين نسبة انتشار خدمات النطاق العريض ومعدل النمو في إجمالي الناتج المحلي؛ حيث يؤدي الارتفاع في انتشار خدمات النطاق العريض بنسبة (١٠٪) إلى نمو تتراوح نسبته بين (٢, ١٪ و ٣, ١٪) في إجمالي الناتج المحلي.

٣-١-٧ سعة الربط الدولي للإنترنت

حسب أحدث البيانات المتاحة؛ فقد بلغ إجمالي ساعات الربط الدولي للإنترنت حوالي ٤٤٠ جيغا بت/ثانية؛ مُقارنةً بـ ٢١٨ جيغا بت/ثانية في عام ٢٠١٠م.

الشكل رقم (٨): سعة الربط الدولي للإنترنت



٣-١-٨ مساهمة نشاط الاتصالات في الناتج المحلي الاجمالي أدى تنامي الاستثمارات الرأسمالية وتوسيع وتطوير شبكات الاتصالات إلى زيادة مساهمة نشاط الاتصالات في الناتج المحلي الاجمالي بشكل ملموس، نتيجة تحرير قطاع الاتصالات وفتح سوقه للمنافسة، مما أدى



وتعنى الأهداف المرحلية للهيئة في الوقت الحاضر؛ بمواصلة السعي لتحرير قطاع الاتصالات، وتعزيز البيئة التنافسية في جميع خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتشجيع تأسيس البنى التحتية ونشر شبكات جديدة لزيادة المنافسة، مع تشجيع بناء شبكات النطاق العريض ونشر خدماته، وتوفير البدائل في حالات الأعطال والطوارئ، إضافة إلى تمكين تقديم الخدمة الشاملة في جميع أنحاء المملكة.

وفي هذا الإطار واصلت الهيئة خلال هذا العام ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ (٢٠١١ م) إعداد الأطر التنظيمية والضوابط الفنية وتحديثها، ومنها:

- ◆ إجراءات تسهيل تأسيس خدمات الاتصالات المفوترة، وإلغائها، وتوثيقها.
- ◆ سياسة الاستخدام العادل لخدمات عائلة (جود بلس) من الهاتف.
- ◆ أسلوب معرفة عدد بطاقات الاتصال المسجلة.
- ◆ ضوابط إضافية تتعلق بعملية إصدار أرصدة الشرائح مسبقة الدفع وتحويلها.
- ◆ ضوابط العروض الترويجية للمكالمات المحلية للاتصالات المتنقلة.

٣-٢ الإطار التنظيمي

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات هي الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية. ويحدد كل من (نظام الاتصالات) الصادر عام ١٤٢١ هـ ولائحته التنفيذية الصادرة عام ١٤٢٣ هـ الإطار القانوني الخاص بتنظيم القطاع. ويتضمن النظام عدداً من الأهداف؛ منها توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية، وبأسعار مناسبة، وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة، واستخدام الترددات بصورة فعّالة، وتوطين تقنية الاتصالات ومواكبة تقدمها، وتحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة، وعدم التمييز، وحماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين.

كما يحدد (تنظيم الهيئة) الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٧٤) في ١٤٢٢/٣/٥ هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (١٣٣) في ١٤٢٤/٥/٢١ هـ، مهام هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات واختصاصاتها، بوصفها منظماً للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتبارية، وبالاستقلال المالي والإداري. وتحدد (القواعد الإجرائية) الخطوات الواجب اتباعها من قبل كل من الهيئة، بوصفها جهة تنظيمية، ومقدمي الخدمات وغيرهم؛ لضمان التعامل الميسر والموثق للمتطلبات التنظيمية والقضايا التي تقع ضمن إطار العلاقة بين الأطراف المختلفة.



٣-٣ مهمات الهيئة ومسؤولياتها

- ◆ تحرص الهيئة على الالتزام بأسس الوضوح والشفافية، والتمسك بمبادئ العدالة، والتوازن بين جميع الأطراف ذات العلاقة: مقدمي الخدمات، والمستثمرين، والحكومة، والمستخدمين من أفراد ومؤسسات. كما تعمل الهيئة على تنفيذ إستراتيجيات الدولة، وسياسات القطاع التي تعتمدها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◆ وقد حدد (تنظيم الهيئة) مهماتها ومسؤولياتها بوصفها منظماً للاتصالات، ومحضراً لتطوير تقنية المعلومات، ومن أبرز هذه المهمات ما يلي:
 - ◆ تنفيذ السياسات والخطط والبرامج المعتمدة لتطوير القطاع.
 - ◆ إصدار التراخيص اللازمة؛ لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
 - ◆ العمل على حماية مصالح المستخدمين، لخدمات الاتصالات العامة والإنترنت.
 - ◆ التأكد من أداء المستخدمين والمشغلين لواجباتهم، مع مراعاة المصلحة العامة.
- ◆ وضع أسس تحديد المقابل المالي للخدمات بالقدر الذي تتطلبه المنافسة.
- ◆ اقتراح الشروط المتعلقة بالخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل.
- ◆ تشجيع الاعتماد على قوى السوق لتوفير الخدمات.
- ◆ جذب الاستثمارات وتشجيع تقديم الخدمات بأسعار مناسبة، وجودة عالية، في جميع مناطق المملكة.
- ◆ إدارة الترددات بفعالية، والسعي لتحقيق الاستخدام الأمثل لمورد الطيف الترددي المحدود.
- ◆ وضع الخطة الوطنية للطيف الترددي، وتطبيقها، وتحديثها دورياً.
- ◆ وضع الخطة الوطنية لترقيم، وإدارتها، وتحديثها.
- ◆ تشجيع تحديث الشبكات والخدمات، وتشجيع البحوث والتطوير، ونقل التقنية وتوطينها.
- ◆ التنسيق والمشاركة في برامج ومشروعات التحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية والتجارة الإلكترونية.



٤. مجلس الإدارة

مجلس الإدارة، هو السلطة العليا في الهيئة، والمشرف على إدارتها، وتصريف أمورها ووضع السياسة العامة لها. ويرأس المجلس معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات المهندس/ محمد جميل بن أحمد ملا. وخلال العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٠١١م) تكون المجلس من عضوية كل من:

- ◆ معالي المهندس/ عبد الله بن عبدالعزيز الضراب
 - ◆ سعادة الأستاذ/ أحمد بن عبدالرحمن العبدالعالي
 - ◆ سعادة الأستاذ/ عبدالعزيز بن حسين الحسين
 - ◆ سعادة الأستاذ / فهد بن عبد الله الدكان
 - ◆ سعادة الدكتور/ عبدالعزيز بن محمد السويلم
 - ◆ سعادة الدكتور / أسعد بن سليمان عبده
 - ◆ سعادة الأستاذ/ صالح بن عيد الحصيني
 - ◆ سعادة الأستاذ/ سعود بن عبدالرحمن الشمري
- محافظ الهيئة - نائب رئيس المجلس.
 - وزارة التجارة والصناعة.
 - وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
 - وزارة المالية.
 - مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية.
 - القطاع الخاص.
 - القطاع الخاص.
 - القطاع الخاص.



٥. الوضع الراهن

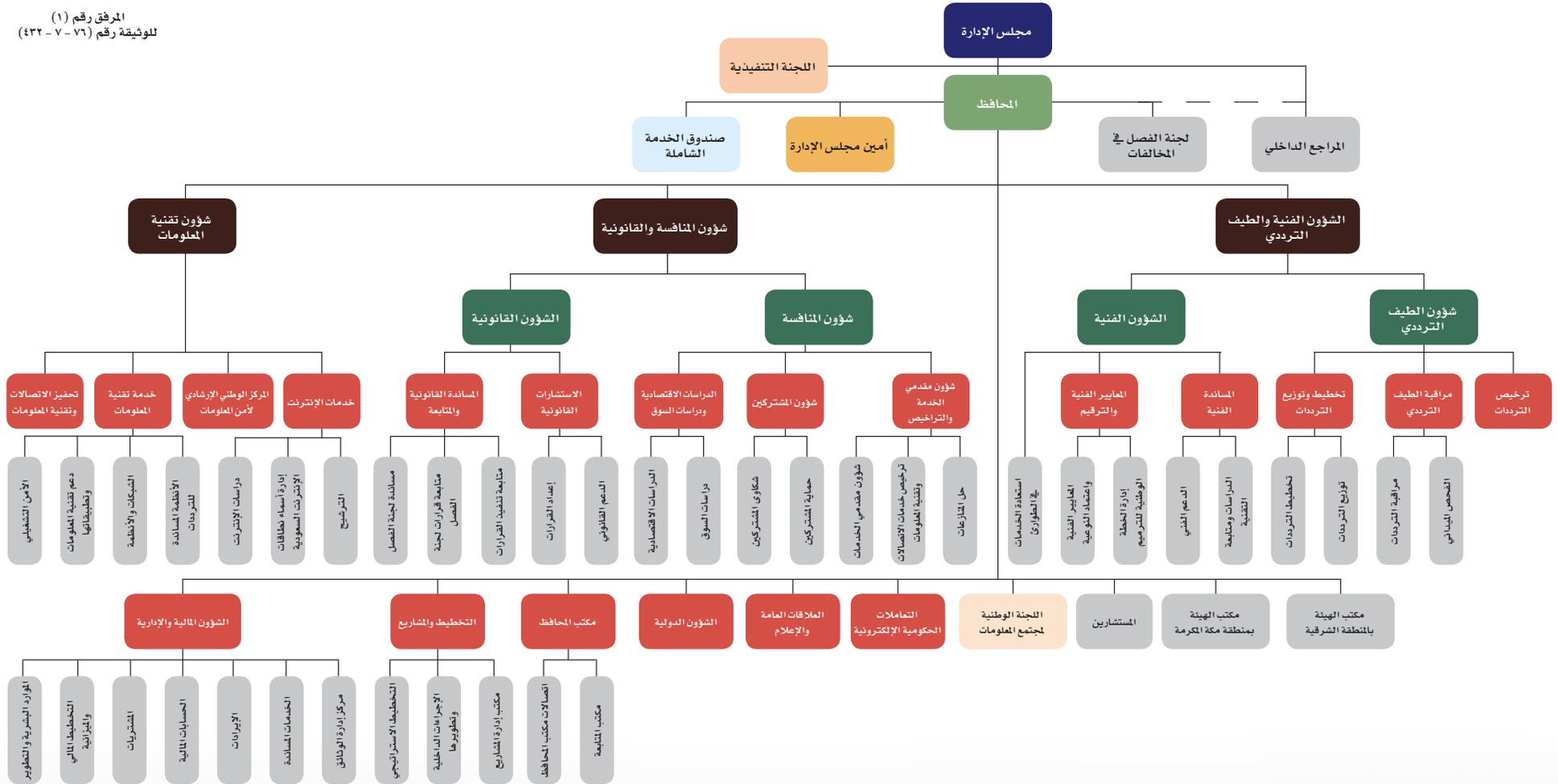
٥-١ الهيكل التنظيمي

بالإضافة إلى العمل على نشر خدمات النطاق العريض في جميع أنحاء المملكة. واستجابة لتلك الاستحقاقات؛ كان إيجاد هيكل تنظيمي جديد للهيئة ضرورة حتمية، وحاجة ماسة للاستجابة لتلك المتطلبات، بما يتوافق مع التوجهات المستقبلية، وبما تمليه طبيعة التطورات السريعة والمتلاحقة التي يشهدها قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات؛ فتم إعداد الهيكل الجديد، وعرضه على مجلس إدارة الهيئة الموقر الذي منح الموافقة عليه. ومن أهم ملامح الهيكل التنظيمي الجديد، تأسيس إدارة جديدة تُعنى بحماية المشتركين، ومعالجة شكاواهم وفق إجراءات محددة ضمن أطر زمنية قصيرة، بهدف الحفاظ على حقوقهم، ومراقبة أداء الجهات المرخصة في تقديم الحلول المناسبة لها، وتأسيس إدارة جديدة تُعنى بتحفيز خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات؛ وإعداد المبادرات المتعلقة بنشر خدمات النطاق العريض في جميع أنحاء المملكة؛ بالإضافة إلى تأسيس إدارة جديدة أخرى تُعنى بمتابعة قرارات الهيئة وتنفيذها ومساندة لجنة الفصل في مخالفات نظام الاتصالات، ودمج بعض القطاعات ذات الطبيعة المتشابهة. كما روعي في الهيكل الجديد سهولة اتخاذ القرارات وسرعتها، ومنع الإزدواجية بين القطاعات المختلفة في الهيئة. وعدم المساس بحقوق الموظفين. وسوف يسهم هذا الهيكل الجديد في تعزيز فعالية الهيئة ومهمتها لتحقيق الأهداف المنشودة منها، والوصول إلى تطلعات جميع الجهات المشاركة في القطاع (مقدمي الخدمات، المستخدمين، الاقتصاد الوطني والصالح العام)، وذلك من خلال تعاون جميع هذه الأطراف، وتقدمها لمتطلبات المرحلة المقبلة. ويوضح الشكل التالي الهيكل التنظيمي الجديد للهيئة.

قامت الهيئة خلال الفترة الماضية بدور أساسي في تحرير هذا القطاع الحيوي، وإيجاد بيئة استثمارية مبنية على أسس وقواعد تعتمد على الوضوح والشفافية، وعدم التمييز. ونظراً إلى أن لكل مرحلة أولوياتها وإستراتيجيتها؛ فلقد مرت الهيئة بعدد من المراحل منذ نشأتها، إذ كانت البداية بمرحلة التأسيس، تلاها مرحلة فتح السوق، وإصدار تراخيص الاتصالات المتنقلة والثابتة، فأعقبها مرحلة رعاية المرخصين الجدد، وتذليل العقبات لإطلاق الخدمات تجارياً. وكان أن استأثرت تلك المراحل السابقة بالاهتمام والجهد اللذين أوجبتهما حاجات المراحل نفسها إبان تلك الفترات. ولما كانت الحاجة ماتزال قائمة لإيلاء مزيد من العناية بعدد من الموضوعات كالتأكيد على حماية مستخدم خدمات الاتصالات، وبعض الموضوعات المهمة الأخرى، مثل نشر خدمات النطاق العريض؛ فقد تطلب الأمر إجراء تقييم لأداء الهيئة في الوقت الحاضر بهدف تحديد التوجهات الرئيسية المستقبلية، وتحديد متطلبات المرحلة المقبلة التي كان من أهمها توفير الحماية للمستخدمين النهائيين لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وضبط السوق وتشجيع المنافسة على أسس من الشفافية والعدالة وعدم التمييز، ومراقبة الأسواق؛ للحفاظ على المنافسة وتعزيزها، وإدارتها بكفاءة، لاسيما مع زيادة عدد المرخصين في الأسواق السعودية. وقد واكب ارتفاع وتيرة المنافسة ارتفاع في القضايا الخلافية بين مقدمي الخدمة أنفسهم، وبين مقدمي الخدمة والمستخدمين النهائيين للخدمة. بالإضافة إلى العمل على تخفيض أسعار الخدمات وتنظيمها، وضمان تقديمها بجودة عالية، وإدخال التقنيات الحديثة وتوفير الخدمات الأساسية في المناطق غير المربحة تجارياً (الخدمة الشاملة)



المرفق رقم (١)
للوשיقة رقم (٧٦ - ٧ - ٤٣٢)



٢-٥ القوى البشرية

تسعى الهيئة لاستقطاب الكفاءات والخبرات التي تحتاجها للقيام بمهامها، ولتحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها، والحفاظ على بيئة عمل إيجابية محفزة وذات إنتاجية عالية. وقد بلغ عدد العاملين حتى نهاية العام المالي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ (٢٢٢) موظفاً. وتبلغ نسبة الكوادر الوطنية منهم حوالي (٩٥,٢%) بخبرات متخصصة ومؤهلات عالية. ويمثل المهندسون والفنيون، وأخصائيو الحاسب الآلي، والخبراء القانونيون والماليون حوالي ٦٦% من إجمالي العاملين.

ونظراً لمهامها التنظيمية، وإشرافها على الشركات المتنافسة، وحرصاً منها على تعزيز قيم العمل، وترسيخ أسس النزاهة والعدالة؛ اعتمدت الهيئة قواعد للسلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة، مشتملة على أسس التعامل في بيئة العمل، وأسس التعامل مع الشركات، والحفاظ على أسرارها، ومنع تعارض المصالح، أو استغلال السلطة. وهذه القواعد، منشورة على موقع الهيئة على شبكة الإنترنت (أنظر الملحق (ح)).

٣-٥ المباني

لا توجد مبانٍ مملوكة للهيئة في الوقت الحالي، وهي تستأجر مبنى لمقرها الرئيس، ومبنى للطيف الترددي بمدينة الرياض ومبنى آخر لصندوق الخدمة الشاملة، كما يتم استخدام موقع رابع تابع لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات في مدينة الرياض لاستيعاب بعض العاملين. وللهيئة

فرعان، الأول في محافظة جدة بمنطقة مكة المكرمة، والثاني في محافظة الخبر بالمنطقة الشرقية، وكلاهما مستأجران.

وقامت الهيئة في نهاية عام ٢٠٠٨م بترسية مشروع تنفيذ مقرها الرئيس بمدينة الرياض على إحدى الشركات الوطنية، وتم إنجاز حوالي (٩٦%) من المشروع بنهاية عام ٢٠١١م ومن المتوقع الانتقال للمبنى الجديد في نهاية عام ٢٠١٢م. كما قامت الهيئة بشراء قطعتي أرض في كل من محافظة جدة ومدينة الدمام لإنشاء مقرين دائمين للفرعين هناك، ويجري عمل التصاميم اللازمة لإنشائهما، بالإضافة إلى تخصيص مساحة (١٠٠٠) متر مربع بمكة المكرمة؛ لتمكين الهيئة من القيام بأعمالها أثناء موسم الحج.

٤-٥ الجاهزية الإلكترونية

استكمالاً لما بدأته الهيئة خلال السنوات الماضية في تجهيزات البنية التحتية التي تحتاجها للقيام بمهامها؛ فقد تم خلال العام المنصرم إنجاز ما يلي:

أ. تطوير نظام إلكتروني (Hybrain) لأعمال الميزانية والتخطيط.

ب. إكمال أعمال تطوير نظام إدارة موارد الهيئة (ERP).

ج. البدء في مشروع تجهيز جميع مكونات خدمات تقنية المعلومات ونقلها إلى مبنى الهيئة الجديدة، بسلاسة تضمن استمرار العمل، وموثوقية تضمن عدم ضياع البيانات؛ إذ تم حصر الخدمات الحالية



هـ. إطلاق خدمة الاستعلام الإلكتروني للعموم عن المعاملات الخاصة بهم في الهيئة، تلك التي توفرها الهيئة للمراجعين، لمعرفة حالة المعاملة، وطباعة الإيصال دون الحاجة إلى الاتصال أو الحضور إلى مقر الهيئة.

و. تفعيل نظام استقبال طلبات تخصيص الترددات، وطلبات تراخيص الأجهزة اللاسلكية عبر موقع الهيئة الإلكتروني؛ لتمكين عملاء الهيئة من التقديم الإلكتروني لطلبات تخصيص الترددات، وطلبات تراخيص الأجهزة اللاسلكية.

ز. تم إعادة تطوير الموقع الإلكتروني للهيئة بأحدث التقنيات الحالية، وإدراج خدمات إلكترونية جديدة به؛ لتمكين المستفيدين من التعامل معه ببسر وسهولة.

5-5 إدارة المراجعة الداخلية

تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء القاضي بإنشاء وحدات المراجعة الداخلية للأجهزة الحكومية والمؤسسات العامة؛ اعتمد مجلس الإدارة قرار إنشاء إدارة للمراجعة الداخلية بالهيئة. وباشرت الإدارة أداء عملها؛ وتم إعداد خطة المراجعة والبدء في تنفيذها.

والمستقبلية قبل عملية النقل. كما تم وضع الخطط الفعالة لعملية النقل؛ شاملة ما قبل فترة النقل و خلالها و مابعدھا. وتم تحديد الاحتياجات واعداد المواصفات اللازمة؛ بالإضافة إلى طرح المشروع، وتقييم عروضه وترسيته، والبدء في التنفيذ.

د. البدء في مشروع تقديم خدمات الهيئة إلكترونياً. ويهدف هذا المشروع تطوير إستراتيجية عملية، لتحويل خدمات الهيئة إلى خدمات إلكترونية، باتباع أفضل الممارسات العالمية على مستوى الأعمال، والأنظمة، والبنية التحتية التقنية، بالاتساق مع إستراتيجية الهيئة، ووضع أولويات تنفيذ الخدمات. وقد تم خلال عام ٢٠١١م مايلي:

- ◆ حصر متطلبات الخدمات الإلكترونية لقطاعات الهيئة وإداراتها.
- ◆ إعداد وثيقة بنية الأعمال المستهدفة.
- ◆ دراسة بنية التطبيقات الحالية والمستهدفة، وتسليم الوثائق الخاصة بذلك.
- ◆ إعداد وثيقة تحديد الخدمات الإلكترونية وأولوياتها.
- ◆ إعداد وثيقة تحليل متطلبات مواصفات الخدمات الإلكترونية، وتصميمها.
- ◆ إعداد وثائق الفجوات بين الوضع الحالي، والوضع المستهدف للبنية التحتية لتقنية المعلومات والتطبيقات.
- ◆ إعداد خارطة طريق للتنفيذ، مع قائمة بالمبادرات والمشروعات لتنفيذ الخدمات الإلكترونية.



٦. أهم النشاطات والانجازات

٦-١ تعزيز المنافسة وتطوير القطاع

٦-١-١ التراخيص وتحرير السوق

واصلت الهيئة أنشطتها نحو تعزيز المنافسة بإصدار تراخيص جديدة لعدد من الخدمات المختلفة، وإلغاء بعض التراخيص الأخرى. وقد بلغ إجمالي التراخيص الصادرة ٢٢٠ ترخيصاً بنهاية العام ٢٠١١م، وهذه التراخيص مدرجة في الملحق (و).

واستكمالاً لبرنامج تحرير سوق الاتصالات الثابتة وفتحه للمنافسة، وصدور قرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٢٨) والتاريخ ١٤٢٩/٢/١٨ هـ (٢٠٠٨م/٢/٢٦) بالموافقة على منح تراخيص إنشاء شبكات اتصالات ثابتة عامة، وتقديم خدماتها، لكل من شركة اتحاد عذيب، وشركة اتحاد الاتصالات الضوئية، والشركة السعودية للاتصالات المتكاملة؛ فقد تم إصدار الترخيص لشركة اتحاد عذيب في ١٤٢٠/٤/٥ هـ بعد طرح أسهمها للاكتتاب العام، وأطلقت الشركة خدماتها تجارياً في ١٤٢٠/٦/١٢ هـ (٢٠٠٩م/٦/٦). كما تم طرح أسهم الشركة السعودية للاتصالات المتكاملة للاكتتاب العام، وتم تأسيس الشركة ويجري العمل حالياً مع الشركة لاستكمال باقي إجراءات إصدار التراخيص، ومن ثم إطلاق خدماتها تجارياً.

كما يتم بشكل دوري متابعة التزام مقدمي خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة، وخدمات المعطيات المرخص لها، بخطط نشر الشبكة والتغطية المضمنة بالعروض المقدمة منهم للحصول على الرخصة.

٦-١-٢ التراخيص الموحدة وإعادة بيع الخدمات

بهدف تعزيز المنافسة وتشجيع انتشار الخدمات؛ قامت الهيئة بتبني مشروع يهدف إلى دراسة التوجهات العالمية في مجال التراخيص الموحدة، وإعادة بيع الخدمات، ومدى مناسبتها للتطبيق في المملكة، ودراسة أثرها على أسواق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتحديد المنهج الأمثل والوقت المناسب للتطبيق، وفق أفضل الممارسات العالمية؛ وفي هذا السياق تم خلال العام (٢٠١١م) إنجاز مايلي:

- ◆ وضع خطة عمل مفصلة للمشروع، مع تقرير يفصل في كل مرحلة من مراحل المشروع ومخرجاته.
- ◆ إعداد دراسة مقارنة دولية، وتحليل الفجوات، واحتياجات السوق؛ لفهم الخيارات التنظيمية المناسبة وتحديدتها.
- ◆ إعداد تقرير مفصل عن الآثار المحتملة من تطبيق أسلوب التراخيص الموحدة، أو فتح السوق لإعادة بيع خدمات الاتصالات.
- ◆ تم البدء في تنفيذ إجراءات الترخيص لخدمات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) التي تعد جزءاً من إعادة بيع خدمات الاتصالات؛ فتم الانتهاء من إعداد مسودة وثائق طلب مرئيات العموم التي تشمل على مسودة ترخيص خدمات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، ومسودة الإرشادات العامة لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، ومسودة طلب الحصول على الترخيص؛ تمهيداً لطرحها للعموم بهدف الحصول على مرئياتهم حولها، ومن ثم وضعها في صيغتها النهائية، والبدء في إجراءات التراخيص لهذه الخدمات.



أمام استخدام هذه التعاملات؛ فقد قامت الهيئة بإعداد الشروط الخاصة، والعامّة، والتزامات الترخيص لتقديم خدمات التصديق الرقمي في المملكة؛ بهدف تمكين الشركات والمؤسسات التي سيتم الترخيص لها من إصدار شهادات التصديق الرقمي، من خلال المركز الوطني للتصديق الرقمي، وطرحت وثيقة طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات التصديق الرقمي في المملكة للجهات الراغبة في الحصول على الترخيص، وتم استقبال الطلبات، ويجري حالياً تقييمها من قبل لجنة مشكلة لهذا الغرض، تمهيداً لإصدار التراخيص اللازمة.

٥-١-٦ مشروع تحليل التطورات والتوجهات في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

يهدف المشروع إلى تحليل التطورات، والتوجهات الحديثة في سوق الاتصالات وتقنية المعلومات على المستوى المحلي والدولي (مثل الخدمات الجديدة في مجال الإعلام والمحتوى) ومعرفة الآثار المتوقعة على قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والتنظيمات المرتبطة به. وقد تم إعداد التقرير النهائي الخاص بتوجهات وتطورات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة (النسخة الداخلية والعامّة)، والجداول البيانية الخاصة بتطور سوق الاتصالات وتقنية المعلومات؛ كما تم إعداد التقرير النهائي الخاص بتفاصيل التأثيرات المتوقعة على توجهات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

٣-١-٦ ترخيص خدمة تأجير مرافق الاتصالات

بهدف الاستخدام الأمثل للبنية التحتية لمرافق الاتصالات لدى شركات المرافق العامة، واستخدامها في تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، الأمر الذي يؤدي إلى خفض في تكلفة بناء الشبكات لشركات الاتصالات، وبما يسهم في سرعة نشر الخدمات، وانخفاض تكلفتها في جميع مناطق المملكة، ولاسيما المناطق النائية. ونظراً لوجود مرافق اتصالات لدى شركات المرافق العامة مثل الكهرباء والمياه، وسكك الحديد (كوابل ألياف بصرية وأبراج) في مناطق المملكة للأغراض الخاصة بأعمالها، وضرورة تمكينهم من تأجير الفائض من تلك المرافق لشركات الاتصالات ذوات البنية التحتية المرخص لها في المملكة؛ قامت الهيئة بإعداد دراسة حول هذا الموضوع تتضمن التوصية بالمقابل المالي لقاء الترخيص لمثل هذه الجهات. وقد تمت الموافقة عليها من قبل مجلس إدارة الهيئة بعد عرضها عليه، ويجري حالياً التنسيق مع وزارة المالية لاعتمادها.

٤-١-٦ تراخيص تقديم خدمات التصديق الرقمي في المملكة

ضمن مساعي الهيئة لتحقيق جملة من أهدافها تتمثل في تعزيز المنافسة، وتشجيع استخدام الخدمات الإلكترونية، وتيسير التعاملات والتوقيعات الإلكترونية على الصعيدين المحلي والدولي، وإضفاء الثقة في صحة التعاملات والتوقيعات، والسجلات الإلكترونية وسلامتها، وإزالة العوائق



٦-١-٦ تحفيز انتشار خدمات النطاق العريض

نظراً للأهمية المتزايدة للنطاق العريض، وانعكاساته على التطور الاقتصادي والاجتماعي، ولتسريع ردم الفجوة الرقمية والتحول لمجتمع المعرفة؛ قامت الهيئة بالبدء في مشروع تحفيز انتشار النطاق العريض في المملكة، إذ يهدف هذا المشروع إلى دراسة النطاق العريض وتحليله في المملكة، تمهيداً لوضع الخطط والبرامج الهادفة إلى تحفيز انتشاره. وفي هذا السياق تم خلال عام ٢٠١١م إنجاز مايلي:

- ◆ دراسة الوضع الحالي لحجم انتشار خدمات النطاق العريض
- ◆ تحديد مهمات ومسؤولية الأطراف المعنية من القطاع العام والخاص في تشجيع انتشار خدمات النطاق العريض وتحفيزه مع البرامج المساندة.
- ◆ عمل دراسات المقارنة لأفضل التجارب الدولية.
- ◆ وضع خارطة طريق للإستراتيجية المستقبلية لخدمات النطاق العريض في المملكة.
- ◆ إعداد تقرير نهائي مفصل لجميع أعمال المشروع ونشاطاته.

٦-١-٧ تحديث إرشادات الربط البيني

يهدف المشروع إلى تحديث إرشادات الربط البيني المعتمدة بقرار الهيئة ذي الرقم ١٤٢٤/٢٥ والتاريخ ١٤٢٤/٩/٢٣ هـ لضمان حيادية التقنية في ظل الانتقال إلى شبكات الجيل القادم، وإضافة العديد من الخدمات لدعم المنافسة بين مقدمي الخدمة؛ ولتتبع الوضع التنظيمي الجديد للسوق. وفي هذا السياق تم إنجاز مايلي خلال العام ٢٠١١م:

- ◆ إعداد دراسة مقارنة عالمية، وتحليل لأفضل التجارب الدولية.
- ◆ إعداد مسودة وثيقة إرشادات الربط البيني المحدثة.
- ◆ إعداد مسودة وثيقة لإرشادات الوصول إلى شبكات الاتصالات.
- ◆ إعداد وثيقة طلب مرثيات العموم، على مسودة وثيقتي إرشادات الربط البيني، والوصول إلى شبكات الاتصالات.
- ◆ تدريب عدد من موظفي الهيئة، مع توفير المواد التدريبية.
- ◆ ويجري العمل حالياً على نشر وثيقة طلب مرثيات العموم، ومن ثم العمل على تحليل المرثيات المستلمة، ووضع الارشادات في صيغتها النهائية واعتمادها.





٦-١-٨ العرض المرجعي لربط الاتصال البيئي

استمراراً لجهود مراجعة العرض المرجعي لربط الاتصال البيئي وتحديثه بصورة دورية؛ تم استطلاع مرثيات العموم حول الوثيقة المعدلة (النسخة الرابعة) المقدمة من شركة الاتصالات السعودية بوصفها مقدم خدمة مسيطر، وتحليل المرثيات التي تم استلامها، وإجراء الدراسات المقارنة مع الدول الأخرى، ومن ثم مقارنتها بالأسعار والخدمات المعروضة في الوثيقة. وتم تحديد التعديلات المطلوب إدخالها على وثيقة العرض المرجعي، ويجري إصدار قرار باعتماد الوثيقة في نسختها المحدثة.

٦-١-٩ تحديث سياسة الفصل المحاسبي

يهدف هذا المشروع إلى مراجعة سياسة الفصل المحاسبي الحالية، ودراسة الخيارات المطروحة بما يتماشى مع التغييرات التي طرأت على سوق الاتصالات في المملكة، وإعداد إرشادات تنظيمية للفصل المحاسبي، والزام مقدمي الخدمة باتباعها عند تقديم المعلومات والقوائم المالية المتعلقة بوحدة العمل المختلفة لديهم. وتم في هذا الصدد خلال العام ٢٠١١م إنجاز ما يلي:

- ◆ إجراء دراسات المقارنة لأفضل التجارب الدولية.
- ◆ إعداد ورقة مناقشة لتحديد الخيارات، والتوجهات الأفضل لسياسة الفصل المحاسبي في المملكة، والأنواع الأخرى من الفصل التنظيمي.
- ◆ إعداد مسودات وثيقتي الإطار التنظيمي، والإرشادات الخاصة بالفصل

المحاسبي، وتم استطلاع مرثيات العموم حولهما، كما تم تحليل المرثيات المستلمة، واعداد الوثائق في صيغتها النهائية، تمهيداً لعرضها للاعتماد.

٦-١-١٠ مقاسم الإنترنت المحلية والدولية

يهدف هذا المشروع إلى دراسة مدى فعالية إنشاء مقاسم إنترنت لخدمة حركة الإنترنت المحلية والدولية في المملكة، ودراسة مدى الحاجة إلى الترخيص لها من عدمه، بما يؤدي في النهاية إلى تحسين خدمات الإنترنت، وتقليل أسعارها على المستخدمين النهائيين، وحصر حركة الإنترنت المحلية داخل المملكة؛ بالإضافة إلى جذب حركة الإنترنت الإقليمية والدولية. واستمراراً للنشاطات التي تمت خلال العام الماضي؛ فقد تم خلال العام ٢٠١١م إنجاز ما يلي:

- ◆ تحليل مرثيات العموم عن وثيقة الحاجة لإنشاء مقاسم إنترنت دولية في المملكة.
- ◆ إعداد تقرير عن الحاجة لوضع التنظيمات والتراخيص، أو تعديلها عند الحاجة فيما يتعلق بحركة الإنترنت المحلية والدولية.
- وقد تبين من الدراسة عدم الحاجة لإنشاء المقاسم من قبل الهيئة، وضرورة وضع المحفزات لمقدمي الخدمة؛ لتشجيعهم لإنشاء مقاسم الإنترنت على المستويين المحلي والدولي.



٦-١-١١ إعداد مؤشرات الأداء لسوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

يهدف مراقبة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وتحليل أداء المرخص لهم؛ تم تطوير تقرير شامل ربع سنوي لأسواق خدمات الاتصالات في المملكة، من خلال تحليل البيانات والأرقام الواردة من الشركات، وحساب مؤشرات الأداء الخاصة بخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات. وقد تم إعداد المؤشرات ونشرها في نهاية كل ربع سنة خلال العام ٢٠١١م، وسيتم الاستمرار في ذلك خلال الأعوام القادمة.

٦-١-١٢ الاندماجات وشراء الحصص والإفلاس في قطاع الاتصالات.

يهدف المشروع إلى دراسة إجراءات طلبات شراء الحصص، والاندماجات، والإفلاس؛ المقدمة للهيئة من قبل مقدمي الخدمات المرخص لهم بالمملكة. فقد تمت دراسة الأنظمة المعمول بها في المملكة لتحديد مسؤوليات الجهات المختصة بتلك الأمور، وإعداد المقارنات الدولية، وإجراءات دراسة طلبات الإندماج؛ كما تم استطلاع مرئيات العموم حيالها وتحليلها. ويجري حالياً إعداد الإجراءات في صيغتها النهائية، تمهيداً لاعتمادها.

٦-١-١٣ نقل الأرقام

تعمل الهيئة على إعداد إرشادات نقل أرقام خدمات الاتصالات الثابتة، وتحديث وثيقة إرشادات نقل الأرقام لخدمات الاتصالات المتنقلة، ودمجها في إرشادات موحدة. وقد تم في هذا الصدد خلال عام ٢٠١١م، إعداد مسودة الإرشادات، ووثيقة طلب مرئيات العموم حولها؛ ويجري حالياً الإعداد لنشر وثيقة طلب المرئيات، تمهيداً لوضعه في شكلها النهائي، ومن ثم اعتمادها وإصدارها.

وفي مجال الإشراف على نقل أرقام الهاتف المتنقل؛ فإن الهيئة تقوم بمتابعة عمل الخدمة والإشراف على قاعدة بياناتها، والتأكد من فعالية إجراءات خدمة نقل الأرقام، وتطبيق هذه الإجراءات من قبل المشغلين على الوجه الصحيح، والعمل على حل شكاوى المستخدمين التي بلغت (٨٥١٤) شكوى خلال عام ٢٠١١م، وحل خلافات المشغلين حول الخدمة، وبحث سبل تطوير الخدمة ما أمكن. وفي هذا السياق قامت الهيئة برعاية توقيع اتفاقية بين جميع مقدمي خدمات الاتصالات لتسهيل عمليات نقل الرقم، وإطلاق الخدمة مع شركة زين.





٦-١-١٤ إعداد متطلبات تأسيس مختبر لإعتماد نوعية أجهزة الاتصالات

نظراً لحاجة الهيئة إلى تأسيس مختبر لفحص واختبار أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات الواردة إلى المملكة للتأكد من مدى مطابقتها للمواصفات الفنية المعتمدة من قبل الهيئة؛ فقد تم دراسة المتطلبات الخاصة بمختبر اعتماد النوعية، والاطلاع على عدد من المنتجات الخاصة بمثل هذه المختبرات من قبل عدة شركات، و تم عقد عدد من الاجتماعات وورش العمل مع مصنعي تلك الأجهزة، كما تم تحديد متطلبات إنشاء المختبر، وتم تضمينها بوثيقة طلب العروض لمشروع إنشاء نظام حديث لإدارة الطيف الترددي.

٦-١-١٥ المركز السعودي لمعلومات الشبكة

واصل المركز السعودي لمعلومات الشبكة نشاطه في تسجيل أسماء النطاقات السعودية على شبكة الإنترنت، وإدارتها. كما قام باعتماد عدد من الإضافات المهمة للخدمات المقدمة للمستخدمين عبر بوابة الخدمات الإلكترونية، التي ستمكنهم من إنجاز العديد من المهام والإجراءات ذاتياً بمرونة وسرعة عاليتين. وقد تم خلال العام ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٠١١م) إنجاز مايلي:

◆ إعداد النسخة الجديدة (الإصدار الثالث) من لائحة تسجيل أسماء النطاقات السعودية ونشرها. ومن أبرز ما تقدمه اللائحة دمج النسخة

السابقة منها مع لائحة تسجيل أسماء النطاقات العربية؛ لتصبحا معا لائحة واحدة، مع وجود عدد من التغييرات الأخرى.

◆ إعداد النسخة الجديدة (الإصدار ١, ١) من قواعد الاعتراض على أسماء النطاقات السعودية، ونشرها.

◆ إعداد إجراءات تقديم اعتراض على أسماء النطاقات السعودية ونشرها، و تهدف إلى شرح أهم البنود الإجرائية لعملية تقديم الاعتراض، والمتطلبات لكل مرحلة وتوضيحها، كما تشرح تسلسل الخطوات بعد ذلك، و كيف تتم معالجة الاعتراض. وتأتي هذه الإجراءات بوصفها وثيقة مكملة لوثيقة قواعد الاعتراض على النطاقات السعودية.

◆ قواعد إرشادية لصياغة أسماء النطاقات العربية ضمن النطاق العربي (.السعودية) وتعنى هذه الوثيقة بتحديد الرموز المسموح باستخدامها عند تسجيل أسماء نطاقات عربية، ضمن النطاق العلوي العربي السعودي (.السعودية)، كما توضح الإرشادات والقواعد التي تساعد على كتابة أسماء النطاقات العربية بشكل صحيح، أخذة في الحسبان الأمور التي تمس اللغة، أو الحرف العربي.

◆ فتح التسجيل لأسماء النطاقات ذات المقطعين ويقصد بالنطاقات ذات المقطعين أسماء النطاقات التي تتكون من مقطع الاسم ومقطع التفريع العلوي السعودي (sa) مباشرة مثل النطاق التالي: (www.nic.sa) دون تفريعات (com,net,org) المعتادة.

٦-١-١٦ رفع جاهزية المملكة للانتقال للإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6)

نتيجةً للتطور السريع في استخدامات الإنترنت، والزيادة الكبيرة في الشبكات المبنية على أساس بروتوكول الإنترنت، واستهلاك أكثر من ٩٠٪ من العناوين المتاحة من الإصدار الرابع لبروتوكول الإنترنت (IPv4) المستخدم حالياً؛ تواصل الهيئة العمل على رفع جاهزية المملكة؛ للانتقال إلى الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6) الذي سيتيح توفير عدد ضخم من العناوين؛ للوفاء بالمتطلبات العالمية الحالية والمستقبلية. وقد تم في هذا الصدد إنجاز ما يلي:

- ◆ إقامة ورشة العمل الثانية حول الإصدار السادس للإنترنت، وتمت مناقشة عدد من أوراق العمل المقدمة من مجموعة من الخبراء والمتحدثين من داخل المملكة وخارجها.
- ◆ عقد الاجتماع العاشر لفريق عمل الإصدار السادس للإنترنت في محافظة جدة.
- ◆ إقامة ورشة عمل حول الإصدار السادس للإنترنت موجهة لممثلي البنوك في المملكة، بالتنسيق مع مؤسسة النقد العربي السعودي.
- ◆ تنظيم برنامجين تدريبيين حول الإصدار السادس للإنترنت، بالتعاون مع مجموعة مشغلي الشبكة في الشرق الأوسط (MENOG) ومنظمة الرايب (RIPE).

◆ تقديم برنامجين تدريبيين حول الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت، أولهما في الرياض، وكان موجهاً لمقدمي الخدمة والمهتمين بها، والثاني تم تقديمه في مقر شركة أرامكو في محافظة الظهران لمنسوبي الشركة.

◆ ربط عدد من الجهات، ومنها الدولية، بمعمل اختبارات الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت.

◆ زيادة عدد الجهات في المملكة الحاصلة على عناوين الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت إلى ٢٥ جهة، منها ست جهات حصلت عليها في عام ٢٠١١م.

٦-١-١٧ برنامج تحفيز قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

يهدف برنامج «تحفيز» إلى تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية، من خلال تعزيز العوامل المساندة لتطوير القطاع، والعمل على تشجيع المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية على تحسين قدراتها التنافسية ومستوى نضجها. كما يهدف البرنامج بشكل أساسي إلى تحفيز نمو صناعة اتصالات وتقنية معلومات وطنية رائدة، والتقليل من الاعتماد على المنتجات والخدمات المستوردة، كما يهدف، على المدى البعيد، إلى تمهيد الطريق أمام قيام منشآت محلية رائدة، من شأنها التأثير في معدلات النمو والتوظيف في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، وخلال العام ٢٠١١م تم إنجاز ما يلي:





٢-٦-٢ حماية المستهلك

١-٢-٦ شكاوى المستخدمين

وفقاً لأنظمة الهيئة بخصوص توفير الحماية للمستخدمين؛ تم العمل على معالجة (١٥٠٦٤) شكوى وإنهاءها خلال العام ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٠١١م)، مقارنة بـ (١٦٠٣٣) شكوى خلال العام (٢٠١٠م). وتتعلق الشكاوى بالفوترة، والإزعاجات الهاتفية، وجودة الخدمات، أو عدم توفرها، ونقل الرقم، وفصل الخدمة وغيرها.

٢-٢-٦ تطوير نظام شكاوى إلكتروني

حرصاً على حماية حقوق المستخدمين؛ فقد تم البدء في تطوير نظام إلكتروني مركزي على موقع الهيئة الإلكتروني باللغتين العربية والإنجليزية، يتيح لمستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات تقديم الشكاوى ضد مقدمي الخدمة ومتابعتها آلياً عن بُعد بسرعة وسهولة، ويساعد كلاً من مختصي الهيئة ومقدمي الخدمة على معالجة تلك الشكاوى. وتم تدشين الخدمة إلكترونياً على موقع الهيئة الإلكتروني، وبدأت باستقبال الشكاوى في شهر ربيع الأول من عام ١٤٣٢هـ. وقد تم استقبال حوالي (١٢٧٥٢) شكوى، كما تم ربط مزودي الخدمة بالنظام؛ لتسهيل سرعة البت وحل المشكلة.

- ◆ تسجيل اسم (تحفيز) وشعاره لتكون علامة تجارية لدى وزارة التجارة.
- ◆ اعتماد تصنيف لمنشآت قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات المحلية، وتصميم دليل منشآت الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة وتطويرها.
- ◆ إطلاق دليل منشآت الاتصالات وتقنية المعلومات وتشجيع المنشآت المحلية على التسجيل فيه.
- ◆ إعداد نموذج لتقييم المنشآت المشاركة واعتماده، وتصميم استمارة التسجيل في البرنامج.
- ◆ إقامة ورشة عمل تعريفية بالبرنامج؛ تم من خلالها إطلاق البرنامج رسمياً، وشجعت الشركات على التسجيل في البرنامج.
- ◆ استلام وتقييم (٥٤) طلب تسجيل للمرحلة الأولى من البرنامج، وترشيح أفضل ١٩ منشأة، وفقاً للتقييم المعتمد.
- ◆ ترشيح أفضل أربع منشآت للمرحلة الثالثة من البرنامج، وتحديد موضوعات الدعم المحتملة لكل منشأة.



٦-٢-٣ الفصل في مخالفات نظام الاتصالات

قامت لجنة الفصل في مخالفات نظام الاتصالات بدراسة (٢١٧) مخالفة، وإصدار القرارات الخاصة بها. وتتمثل معظم هذه المخالفات في قطوعات الكيابل الهاتفية، وتميرير المكالمات الهاتفية بطريقة غير نظامية، وحيازة أجهزة اتصالات غير مرخصة وبيعها، وبيع بطاقات اتصال مسبق الدفع بطرق غير نظامية، وكذلك مخالفات تتعلق بتراخيص تقديم خدمات الاتصالات، ونقل الرقم، وغيرها.

٦-٢-٤ تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

من منطلق السعي لحماية حقوق المستهلكين، وتعزيز المنافسة العادلة؛ تعمل الهيئة على تطبيق أفضل الإجراءات لتنظيم تعرفه خدمات المشغلين كافة. وفي هذا الإطار؛ تم البدء بمشروع لتنظيم إجراءات التعرفه بهدف تطوير إطار تنظيمي، ووضع إجراءات محددة للتعامل مع تقديم الخدمات والعروض، وفق أفضل الممارسات العالمية. فتم إعداد تقرير عن المقارنات الدولية، وإعداد مسودة الإطار التنظيمي، وإجراءات طلب الموافقة على تعرفه الخدمات، وتم استطلاع مرئيات العموم حيالهما، وتحليل الردود المستلمة؛ تمهيداً لاعتمادهما.

وفي السياق نفسه ووفقاً للأنظمة، والقواعد المعتمدة لتحديد سقف الأسعار؛ واصلت الهيئة دراسة طلبات شركة الاتصالات السعودية (بوصفها مقدم خدمة مسيطر) فيما يخص تعرفه خدماتها، وإصدار القرارات

التنظيمية المناسبة بشأنها. وفيما يلي ملخص لأهم تلك القرارات (التفاصيل في الملحق (ب) وموقع الهيئة الإلكتروني):

- ◆ الموافقة على تعديل تعرفه باقات جهاز (iPhone 4).
- ◆ الموافقة على تعديل تعرفه باقة (سوا الدولية) من الجوال.
- ◆ الموافقة على تعرفه خدمة (أعمال نت) لقطاع الأعمال.
- ◆ الموافقة على تعديل تعرفه الاتصال الدولي، والرسائل الدولية لعملاء البطاقات المسبقة الدفع من الجوال.
- ◆ الموافقة على تعرفه خدمة الإنترنت عالي السرعة (٤٠ ميجا/ثانية) على تقنية الألياف البصرية (FTTH-40Mb/s).
- ◆ الموافقة على تعرفه باقات (البرودباند) الجديدة للجوال المفوتر والمسبق الدفع.
- ◆ الموافقة على تعديل تعرفه باقات جهاز (iPhone 4).
- ◆ ضوابط إضافية تتعلق بعملية إصدار أرصدة الشرائح مسبقة الدفع وتحويلها.
- ◆ الموافقة على تعديل تعرفه باقات جهاز (iPhone 4) للأفراد.
- ◆ الموافقة على تعديل تعرفه باقات جهاز (iPhone 4) لقطاع الأعمال.
- ◆ اعتماد وثيقة مؤشرات الأداء لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◆ الموافقة على تعديل تعرفه باقات جوال الاعمال.
- ◆ الموافقة على (مفتاح الطالب) الخاص بعملاء المفوتر من الجوال.



٦-٢-٧ مركز أمن خدمات الإنترنت

من منطلق تنفيذ الدور المناط بالهيئة فيما يتعلق بترشيح مواقع الإنترنت، الذي يهدف إلى الحد من المحتوى السيئ، وحماية المستخدمين من هذه الخدمة؛ قام مركز أمن خدمات الإنترنت بإدارة أنظمة ترشيح البيانات في المملكة وتنظيمها ومراقبتها، وفي هذا الصدد، تم إنجاز ما يلي:

- ◆ معالجة أكثر من (١,٢٧٤,١٦٣) طلباً للحجب أو لرفع الحجب أو إساءة.
- ◆ التنسيق والتعاون مع عدد من الشركات العالمية الموفرة للمحتوى لإزالة المواد الإباحية من مواقع الإنترنت الخاصة بها.
- ◆ تفعيل خاصية حجب الروابط المبطنة، التي أسهمت في رفع الحجب عن خدمة ترجمة المواقع عموماً. كما أسهمت في الحد من الوصول إلى المواقع المحجوبة باستخدام مواقع المموهات.
- ◆ تم إضافة تطويرات جديدة لنظام إدارة الترشيح.
- ◆ اصدار بعض وثائق التوعية حول كيفية استخدام أدوات الإنترنت الآمن، المتوفرة على أنظمة التشغيل، وبرامج الحماية الأسرية، وبعض مواقع الإنترنت.
- ◆ المشاركة في اجتماعات اللجنة الأمنية الدائمة للإنترنت.

الموافقة على تعديل باقة (سوا زيارة) الخاصة بعملاء البطاقات المسبقة الدفع من الجوال.

٥-٢-٦ تطبيق مؤشرات جودة الخدمة

حرصاً على حماية حقوق المستخدمين، ولضمان تقديم الخدمات بجودة عالية؛ تقوم الهيئة كل ربع سنة بدراسة التقارير الفنية الدورية الواردة من مقدمي الخدمة وتحليلها، واستخلاص النتائج. والمتابعة المستمرة معهم؛ لتحسين جودة الخدمة المقدمة. وبالإضافة إلى هذا تم التأكد من صحة بعض العروض الترويجية، التي تمس جودة الخدمة من خلال التجارب الميدانية.

٦-٢-٦ رفع مستوى رض المستهلكين عن جودة خدمات الاتصالات بالمملكة

انطلاقاً من مسؤوليات الهيئة المتعلقة بالخدمات المقدمة من قبل مقدمي خدمات الاتصالات في المملكة، بهدف تحسينها وكذلك تحقيق أعلى مستويات الرضا عنها من قبل المشتركين، مع الأخذ في الحسبان عدم تحميل المشغل تكاليف كبيرة تنعكس سلباً على تكلفة الخدمات المقدمة لهم؛ فقد تم تشكيل فريق يُعنى بدراسة هذا الأمر، على أن تتضمن التوصيات اللازمة في هذا الشأن، ومن ثم رفعها للمحافظ لإقرارها والعمل بموجبها.



٦-٢-٨ تطوير خطة الإنترنت

يهدف المشروع إلى وضع خطة عمل؛ لتطوير خدمات الإنترنت في المملكة للسنوات الثلاث القادمة، من خلال إطلاق عدة مشروعات، وإعداد الدراسات التي تهدف إلى تطوير الإنترنت في المملكة، حيث تم وضع خطة عمل للمشروع، وتقسيمه إلى مراحل هي:

- ◆ المرحلة الأولى: تقييم وضع الإنترنت في المملكة.
- ◆ المرحلة الثانية: مقارنة أفضل الممارسات والتطبيقات.
- ◆ المرحلة الثالثة: تقرير اعتمادية الإنترنت في المملكة.
- ◆ المرحلة الرابعة: تحليل الفجوة.
- ◆ المرحلة الخامسة: خطة تطوير الخدمات العامة للإنترنت.
- ◆ المرحلة السادسة: خطة تطوير الخدمات العامة للإنترنت، وبرنامج العمل لثلاث سنوات.

وقد تم خلال العام (٢٠١١م)، الانتهاء من المراحل الثلاث الأولى للمشروع، والمخرجات الخاصة بكل مرحلة، كما تم عقد عدة اجتماعات مع مقدمي الخدمة، ومناقشتهم في كل مراحل المشروع، وأخذ الأفكار والأطروحات لديهم لتكون أحد مدخلات المشروع الرئيسية، ومن ثم تحليلها والخروج بالإحصائيات والاستنتاجات المطلوبة.

٦-٢-٩ نظام فسخ أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات الإلكتروني

يهدف هذا المشروع إلى تطوير نظام فسخ أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات في الهيئة؛ عن طريق تأسيس قاعدة معلومات للأجهزة المعتمدة والمفسوحة من قبل الهيئة، وإنشاء بوابة إلكترونية عبر موقع الهيئة الإلكتروني؛ لتقديم طلبات الموافقة على الاستيراد، والفسح الجمركي لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات، والبت في الطلبات إلكترونياً، وربط النظام مع نظام مصلحة الجمارك، وذلك لإرسال إفادة الهيئة المتعلقة بالفسوحات الجمركية إلكترونياً؛ لتحقيق الفعالية المنشودة من النظام. بحيث يمكن النظام الجديد الجهات الداخلية والخارجية من تقديم طلبات الفسخ، واعتماد الأجهزة إلكترونياً إلى الهيئة، بالإضافة إلى إنجاز إجراءات الفسخ، واعتماد الأجهزة بشكل إلكتروني كامل. وتم في هذا الصدد خلال عام ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ (٢٠١١م) إنجاز ما يلي:

- ◆ إنهاء وثيقة الإجراءات التي سيتم العمل بها عند إنشاء النظام واعتمادها.
- ◆ إنهاء جمع البيانات اللازمة والمتطلبات الخاصة بعملية ربط نظام الفسخ مع نظام مصلحة الجمارك والمتطلبات الخاصة بإنشاء النظام وإدارته.
- ويجري العمل حالياً على تطوير النظام، والربط مع الجهات ذات العلاقة داخل الهيئة وخارجها.





١٢-٢-٦ التوعية حول الاستخدام الأمثل للاتصالات وتقنية المعلومات

تسعى الهيئة لنشر الوعي حول الاتصالات والمعلوماتية، وتعزيز الثقافة الرقمية، وطرق الاستفادة المثلى منها، وحماية للمستخدمين، والمستفيدين من الآثار المترتبة على الممارسة الخاطئة لتلك الخدمات والتقنيات الحديثة. وفي هذا السياق، قامت الهيئة وعن طريق عدة قنوات توعوية بتنفيذ الأنشطة التالية:

- ◆ إطلاق مشروع التعاون مع الجهات الحكومية في مجال التوعية، وتزويدها بالمطويات التوعوية لجمهور تلك الجهات بمجال الاتصالات وتقنية المعلومات، كما قامت بتوزيع أكثر من (٢٠٠,٠٠٠) نسخة.
- ◆ توزيع أكثر من ١١٥,٠٠٠ نسخة لثبث الوعي لدى الطلاب والطالبات بمختلف المراحل الدراسية، إضافة إلى أولياء أمورهم، وذلك بالتعاون مع مشروع الملك عبد الله بن عبد العزيز لتطوير التعليم العام.
- ◆ أصدر المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات بهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات سبعة إصدارات توعوية جديدة متعلقة بأمن المعلومات تستهدف مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◆ توزيع أكثر من ٣٥,٠٠٠ مطبوعة بشكل مباشر على جمهور الهيئة المستهدف بمختلف قنوات التوزيع، كالمشاركة بالمعارض والمؤتمرات والندوات التي تقيمها، وتشارك بها الهيئة.
- ◆ بث الرسائل التوعوية عن طريق قنوات الشبكات الاجتماعية التي تتواجد بها الهيئة.

١٠-٢-٦ الإشراف على خدمات الاتصالات خلال موسمي رمضان والحج

ضمن سعي الهيئة للقيام بواجباتها في ضمان تقديم أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام، والزوار والمعتمرين؛ تم تشكيل فريق عمل من المختصين للقيام بمتابعة أداء خدمات الاتصالات بمكة المكرمة، والمدينة المنورة، والمشاعر المقدسة خلال شهر رمضان وموسم الحج. ويتضمن الملحق (د-٦) موجزاً لأبرز النشاطات في هذا الخصوص.

١١-٢-٦ البرنامج الوطني للتوعية بأمن المعلومات

يهدف البرنامج إلى رفع الوعي بأمن المعلومات على المستوى الوطني، خلال السنوات الخمس القادمة. ويحتوي البرنامج على مجموعة من الخطط الزمنية التي تستهدف رفع الوعي العام بأمن المعلومات لجميع شرائح المجتمع بالمملكة. ويتكون هذا البرنامج من أدوات قياس مستوى الوعي العام بأمن المعلومات على المستوى الوطني، والاستعانة في ذلك بأليات وحملات إعلامية لرفع هذا المستوى وفق خطة زمنية، وأهداف قياسية، وإستراتيجية محددة، وقد تم خلال عام (٢٠١١م) مايلي:

- ◆ تحديد المسارات والموضوعات المختارة المتعلقة بأمن المعلومات.
- ◆ تحديد القطاعات والشرائح الاجتماعية المشمولة وقنوات التواصل.
- ◆ اختيار رسائل التوعية بأمن المعلومات لكل مسار على حدة، ووضع خطة خمسية (على مدى خمس سنوات) للبرنامج الوطني للتوعية بأمن المعلومات.

بما يتوافق مع احتياجات مستخدمي الترددات في المملكة، ويتسق مع الاتجاهات العالمية. وتم البدء بتنفيذها حسب الجدول المرسوم ابتداءً من ٢/٥/١٤٢٩ هـ على فترات محددة في الخطة (عامين، ثلاثة أعوام، وخمسة أعوام). وفيما يلي نسب إخلاء الترددات بنهاية عام ٢٠١١م:

نسبة الإخلاء	مستوى التخصيص	
٤٥٪	المملكة	الترددات المطلوب إخلاؤها خلال عامين من تاريخ بدء تنفيذ الخطة
١٩,٧٪	منطقة كاملة	
٩٦,٤٤٪	مدينة كاملة	
٩٦,٨٪	موقع محدد	
٠,٥٪	المملكة	الترددات المطلوب إخلاؤها خلال (٣) ثلاثة أعوام
٦٤,٩٪	منطقة كاملة	
٢٤,٤٪	مدينة كاملة	
١١,٢٪	موقع محدد	
١٥,٧٪	المملكة	الترددات المطلوب إخلاؤها خلال (٥) خمسة أعوام
١٢٪	منطقة كاملة	
١٦,٩٩٪	مدينة كاملة	
١٣,٣٪	موقع محدد	

١٣-٢-٦ إجراء القياسات الميدانية لمستويات المجالات الكهرومغناطيسية

يهدف هذا المشروع إلى متابعة مدى التزام مقدمي خدمات الاتصالات بضوابط الإشعاعات الصادرة من المحطات اللاسلكية، وذلك بإجراء القياسات الميدانية لمستوى التعرض البشري للموجات الكهرومغناطيسية للترددات الراديوية الصادرة من هوائيات المحطات اللاسلكية؛ من خلال برنامج التعاون مع الجهات الأكاديمية والبحثية الرائدة في المملكة. وفي هذا الجانب تم إجراء قياسات ميدانية لعدد من المحطات القاعدية اللاسلكية على مستوى المملكة، للتحقق من مدى التزام مقدمي خدمات الاتصالات بالإرشادات الصادرة عن الهيئة التي تم إعدادها، بناءً على المعايير الدولية. وقد بينت جميع القياسات التي تم إجراؤها - حتى الآن - على هذه المحطات اللاسلكية أن مستويات الإشعاعات الصادرة من هوائياتها تقل بمئات المرات عن الحد المسموح به، وفقاً للمعايير العالمية.

٣-٦ إدارة الموارد المحدودة

١-٣-٦ إدارة الترددات ومتابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي

اعتمد مجلس الوزراء (الخطة الوطنية للطيف الترددي) بالقرار ذي الرقم (٦١) والتاريخ ٢/٣/١٤٢٩ هـ (١٠/٣/٢٠٠٨م)، وتتضمن الخطة تحديد فئات المستخدمين، وجدول توزيع الترددات على الخدمات المختلفة،



- ◆ دراسة طلب شركة زين استكمال تخصيص النطاق (٠٥٨).
- ◆ دراسة طلب شركة الاتصالات السعودية تخصيص عدد من نطاقات الأرقام الجغرافية بشكل عاجل لعدد من الجامعات والجهات الحكومية.
- ◆ دراسة طلب تخصيص نطاق أرقام لجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن؛ لاستكمال إيصال الخدمات المطلوبة للجامعة.
- ◆ دراسة طلب تخصيص عشرين ألف رقم؛ لتلبية طلب المدينة الجامعية بمنطقة القصيم.
- ◆ دراسة طلب تخصيص نطاقات أرقام جغرافية جديدة؛ لخدمة مشروع مجمع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◆ تخصيص وتفعيل الرمز الثلاثي ٩٨٦ لمركز استقبال بلاغات قوات الأمن الدبلوماسي.
- ◆ دراسة طلب تخصيص نطاق أرقام جغرافية جديد؛ لاستخدامه لخدمة البنك العربي.
- ◆ دراسة طلب شركة اتحاد عذيب تخصيص نطاقات أرقام ترحالية جديدة.
- ◆ دراسة طلب تخصيص رقم موحد مميز، وسهل الحفظ؛ لخدمة الديوان الملكي.
- ◆ دراسة طلب شركة الاتصالات السعودية، تخصيص نطاقات أرقام جديدة للاتصالات المتنقلة وشرائح البيانات.
- ◆ دراسة طلب شركة زين السعودية، تخصيص نطاقات أرقام جديدة للاتصالات المتنقلة.

وكما يتضح من الجدول فهناك تأخر كبير في تنفيذ الخطة، مقارنة بالمستهدف، وذلك بسبب عدم تجاوب بعض الجهات الحكومية في تنفيذ ما يخصها من الخطة، خلال الفترة المنقضية، منذ بدء سريانها. وستواصل الهيئة متابعة تنفيذ الخطة الوطنية، ومطالبة جميع الجهات التي لها مخصصات ترددية غير متوافقة مع الخطة، بإخلاء تلك الترددات، حسب الإطار الزمني المعتمد في الخطة.

وواصلت الهيئة أداء مهماتها الأخرى في إدارة الطيف الترددي، كما هو موضح في الملحق (د-١).

٦-٣-٢ تحديث الخطة الوطنية للترقيم وإدارتها

استكمالاً للنشاطات الخاصة بتحديث الخطة الوطنية للترقيم لمواكبة النمو المستقبلي، وتوفير المرونة لاستيعاب التقنيات والخدمات الجديدة؛ تم إعداد مسودة الخطة الوطنية المحدثة للترقيم، وطلبت مرثيات العموم حيالها، وتم تحليل تلك المرثيات، ثم وضعت الخطة في صيغتها النهائية، ورفعت إلى مجلس إدارة الهيئة، وتم اعتمادها بموجب قرار مجلس الإدارة ذي الرقم (٩٦/٥) والتاريخ ١٤٣٢/٩/٢٣هـ.

وفي مجال إدارة الخطة الحالية؛ تمت دراسة طلبات تخصيص نطاقات الأرقام والرموز من مقدمي الخدمات، وبعض الجهات، والبت فيها، والتنسيق مع الاتحاد الدولي للاتصالات بخصوص رموز تعريف الشبكات اللاسلكية وفيما يلي أهم ماتم إنجازه خلال العام ٢٠١١م.



- ◆ دراسة طلب شركة اتحاد اتصالات موبايلى، تخصيص نطاقات أرقام جديدة للاتصالات المتنقلة.
- ◆ دراسة طلب تخصيص نطاقات رقمية لشركة الاتصالات المتكاملة.
- ◆ دراسة طلب تخصيص نطاقات أرقام جغرافية جديدة لاستخدامها في تشغيل تقنية NGN.
- ◆ دراسة طلب تأمين الرقم ٩٢٠٥٠٢٠٠ لمركز الاتصال الخاص ببرنامج (حافز).
- ◆ دراسة طلب شركة زين السعودية تخصيص الرمز الرباعي (١٤١٤) لخدمة الإهداءات الصوتية.
- ◆ حصر وطلب تحصيل دفعات المقابل المالي للتخصيص، والمقابل المالي السنوي للموارد التقييمية.
- ◆ تخصيص الرمز الثلاثي (٩٨٧) لمركز طوارئ القيادة والسيطرة بالمشاعر المقدسة لأمن الحج.
- ◆ تخصيص رمز النفاذ الخماسي (١٩٩٩١) لمركز استقبال المكالمات، التابع للهيئة الوطنية لمكافحة الفساد.
- ◆ تخصيص رمز الرسائل الموحد (٥٠١١١١) لصندوق التنمية العقاري، لاستخدامه في تقديم طلبات القروض من صندوق التنمية العقارية، عن طريق خدمة الرسائل النصية القصيرة.
- ◆ تخصيص رمز الرسائل الموحد (٥١٠٢٠٠) لوزارة العمل؛ لاستخدامه للتسجيل في برنامج (حافز) للتوظيف.
- ◆ تخصيص رمز الرسائل الموحد (٥٠٠٢٠٠) لصندوق الموارد البشرية؛ لاستخدامه في استلام طلبات البرنامج الوطني الخاص بصرف إعانة الباحثين عن العمل.
- ◆ تحديد رمز النفاذ الخماسي (١٩٩١١) لوزارة العمل؛ لاستقبال حالات الطوارئ التي تخص العمالة الوافدة.
- ◆ تخصيص رمز الرسائل الموحد (٥١٠٠٠٠) للمركز الوطني للقياس والتقويم في التعليم العالي؛ لاستخدامه في تقديم خدمات المركز الوطني للقياس والتقويم.
- ◆ تخصيص رمز الرسائل الموحد (٥٠٤٤٤٤) لاستخدامه في تقديم خدمة أخبار وكالة الأنباء السعودية (واس).
- ◆ تخصيص رمز الرسائل الموحد (٥٠٠١٠٠) لصندوق المؤية، لاستخدامه في جمع التبرعات عن طريق الرسائل النصية القصيرة لصالح صندوق المؤية.
- ◆ تخصيص رمز الرسائل الموحد (٥٠٠١٠١) للهيئة العامة للسياحة والآثار؛ لاستخدامه في تقديم خدمات الهيئة.
- ◆ تحديد رمز الرسائل الموحد (٥٥٦٥) في حملة جمع التبرعات؛ للتخفيف من معاناة أشقائنا في الصومال.
- ◆ تخصيص عدد من رموز الرسائل الرباعية الموحدة؛ لاستقبال التبرعات لصالح الجمعيات الخيرية.





٦-٤-٣ استطلاعات مرثيات العموم

تحرص الهيئة على الالتزام بأسس الوضوح والشفافية، والمشاركة في الرأي، والالتزام بمبادئ العدالة والتوازن بين جميع الأطراف ذات العلاقة، بمن فيهم المستخدمون من أفراد ومؤسسات، والمستثمرون ومقدمو الخدمات، والحكومة والصالح العام؛ ويوضح الملحق (ج) تفاصيل تلك الطلبات.

٦-٤-٤ قرارات الهيئة

انطلاقاً من مهمات الهيئة وأنظمتها المتعلقة بتنظيم القطاع، وخاصة تلك المرتبطة بمراقبة أداء الشركات المرخص لها، واتخاذ الإجراءات؛ لضمان التزام تلك الشركات بشروط التراخيص الممنوحة إياها، والنظر في الأمور المرتبطة بالقطاع، واتخاذ القرارات اللازمة حيالها؛ فقد تم خلال العام ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٠١١م) إصدار (١٦) قراراً تنظيمياً (الملحق ب)).

٦-٤-٥ نشر مؤشرات الأداء لسوق خدمات الاتصالات

في إطار سعي الهيئة لمراقبة أداء سوق خدمات الاتصالات؛ فقد تم إعداد تقارير ربع سنوية خلال العام المنصرم (٢٠١١م) تشمل على مؤشرات الأداء للقطاع من خلال تحليل البيانات الواردة من الشركات المقدمة للخدمات. وتم نشر ملخص لها (نشرة الهيئة الإلكترونية) وعلى موقع الهيئة الإلكتروني.

٦-٤-٤ البيئة التنظيمية والشفافية

٦-٤-١-١ مراجعة أنظمة الهيئة

يهدف هذا المشروع إلى إجراء مراجعة شاملة لأنظمة الهيئة، على ضوء المسؤوليات المناطة بها، ونقل مهمات تقنية المعلومات والإنترنت إليها، خاصة بعد انضمام المملكة إلى منظمة التجارة العالمية. وقد تم الانتهاء من رفع مسودة لتعديل نظام الاتصالات إلى مجلس الوزراء الموقر؛ للنظر فيها، ومن ثم إقرارها وفق الإجراءات المتبعة في هذا الشأن.

٦-٤-٢ تحديث البيئة التنظيمية

تسعى الهيئة لتحديث أنظمتها وفق المستجدات، وأفضل الممارسات العالمية؛ وفي ضوء المسؤوليات المناطة بها، تم خلال عام ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٠١١م) إنجاز ما يلي:

- ◆ إعداد إجراءات تسهيل تأسيس خدمات الاتصالات المفوترة، وإلغائها، وتوثيقها.
- ◆ الموافقة على سياسة الاستخدام العادل لخدمات عائلة (جود بلس) من الهاتف.
- ◆ التمكين من معرفة عدد بطاقات الاتصال المسجلة على هوية المستخدم.
- ◆ ضوابط إضافية تتعلق بعملية إصدار أرصدة الشرائح مسبقاً الدفع وتحويلها.
- ◆ ضوابط العروض الترويجية للمكالمات المحلية للاتصالات المتنقلة.

٦-٤-٦ تقرير عن قطاع تقنية المعلومات

يحتاج قطاع تقنية المعلومات في المملكة إلى التغلب على العديد من المعوقات، والاستفادة من الفرص المتاحة؛ لتنمية هذا القطاع وتطويره من جهة، وجذب الاستثمارات من جهة أخرى. ومن هذا المنطلق قامت الهيئة خلال العام (٢٠٠٩م) بالبداية بمشروع لإصدار تقرير سنوي عن وضع قطاع تقنية المعلومات في المملكة، بحيث يكون أداة لجذب الاهتمام العام بأوضاع القطاع، وتحفيز صانعي القرار في الجهات العامة والخاصة لإزالة العقبات التي تواجه نموه، وخلق بيئة تنافسية شفافة، تجذب الاستثمار فيه وتعود إلى تطويره. وتم الانتهاء من التقرير الثاني واعتماده ونشره خلال العام ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٠١١م)، كما تم تنظيم الملتقى السنوي لتقنية المعلومات الذي حضره أكثر من (٤٥٠) شخصاً لرفع الوعي بموضوعات التقرير وتوصياته، ومناقشة مخرجاته، وسبل التعاون بين المعنيين بالقطاع، كما تم الإعلان عن توصيات الملتقى، وتوزيع ما يزيد عن ستة آلاف نسخة من التقرير.

٦-٤-٧ النشاطات الإعلامية

تدرك الهيئة مهمتها في توعية المستخدمين والجمهور، والتفاعل مع الرأي العام، والترويج للفرص الاستثمارية في القطاع؛ لهذا تم تعيين متحدث رسمي باسم الهيئة للتعامل مع وسائل الإعلام المختلفة، والمشاركة في الأنشطة والفعاليات الإعلامية، ومتابعة الاتصال بالجمهور والمهتمين عبر قنوات التواصل المختلفة. وتزويده بالأخبار والبيانات الصحفية؛ بالإضافة إلى التقارير والتصاريح الرسمية. وكذلك إطلاق نشرة إلكترونية ربع سنوية تعنى برصد مستجدات القطاع في نهاية ربع كل سنة (الملحق (د-٥)).

٦-٥ إنجازات أخرى

إضافة إلى الإنجازات المذكورة آنفاً؛ قامت الهيئة بالعديد من النشاطات الأخرى، كما هو موضح في الملحق (د).



٧. صندوق الخدمة الشاملة

٧-١ مراجعة سياسة الخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل

بناءً على ما ورد في سياسة الخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل المعتمدة من ضرورة قيام الهيئة بمراجعتها بصفة دورية كل سنتين على الأقل، من تاريخ تشغيل صندوق الخدمة الشاملة؛ فقد تم البدء في النشاطات المتعلقة بمراجعة السياسة مع الأخذ في الحسبان التطورات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والتقنية، ومدى التوسع في نشر الخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل، وتطور سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، بما في ذلك التوجهات المستقبلية، وإمكانية تحقيق أهداف الخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل للخدمة الصوتية، وخدمة الإنترنت ذات النطاق العريض. ولتحقيق ذلك فقد تم خلال العام ٢٠١١م، إنجاز ما يلي:

- ◆ إعداد دراسة عن قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة تُعنى بمعرفة مدى التوسع في نشر الخدمات الصوتية، وخدمة الإنترنت ذات النطاق العريض، وتطور سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.
- ◆ إعداد دراسة مقارنة دولية (دراسة المقارنة الدولية للصندوق) تُعنى بالإطلاع على أفضل التجارب والممارسات الدولية، والاستفادة من خبرات الدول الأخرى الناجحة في مجال عمل الصندوق، وتقييم مختلف الجوانب المتعلقة بإدارة الصندوق وإجراءاته وخططه وبرامجه.

- ◆ إعداد وثيقة مناقشة؛ استناداً إلى نتائج وتوصيات دراسة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، ودراسة المقارنة الدولية.

و جارٍ حالياً تحديث السياسة وفقاً للدراسات السابق ذكرها، ومن ثم إعداد وثائق طلب مرئيات العموم حولها، والعرض بذلك على مجلس الإدارة؛ لإقرارها، تمهيداً لاعتمادها من معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات.

٧-٢ دراسة السوق

بهدف مراجعة وتحديث الخطة الإستراتيجية، والخطط التشغيلية، وقاعدة بيانات مواقع خدمات الصندوق، والنموذج المالي للصندوق؛ فقد تم البدء في إعداد دراسة سوقية متكاملة، وتحليل شامل لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة تشتمل على إجراء مسح ميداني على الخدمات المطلوبة في جميع المناطق الإدارية بالمملكة. وفي هذا السياق، تم خلال العام ٢٠١١م، البدء في تنفيذ المرحلة الأولى لتقييم متطلبات نظام المعلومات الجغرافية.

٧-٣ دراسة تحديد المناطق المشمولة بخدمات الاتصالات

تهدف هذه الدراسة التعرف على التجمعات السكانية غير المخدومة بخدمات الاتصالات، وتحليل فجوة الخدمة الصوتية، وخدمة الإنترنت ذات النطاق العريض؛ وذلك من خلال رسم خريطة لتغطية شبكات وخدمات

٧-٤ دراسة طلبات توفير الخدمة في المناطق النائية

ضمن مساعي صندوق الخدمة الشاملة في متابعة تنفيذ سياسة الخدمة الشاملة، وحق الاستخدام الشامل؛ يقوم الصندوق برصد طلبات تقديم الخدمة في المناطق النائية غير المخدومة التي ترد من المواطنين، وبعض الجهات الحكومية، ودراستها وتحليلها؛ والنظر في إمكانية تغطيتها ضمن مشروعاته وفقاً للسياسة والأنظمة التي تحكم عمل الصندوق. وفي هذا السياق، قام الصندوق خلال العام ٢٠١١م بما يلي:

- ◆ دراسة إمكانية خدمة (٢٤٧٤) تجمعاً سكانياً ضمن مشروعاته، وردت ضمن (٢٩٧) طلباً لتوفير خدمات الاتصالات.
- ◆ إدراج (٢٦) تجمعاً سكانياً وردت في طلبات توفير الخدمة، ضمن نطاق عمل المشروع الاستكشافي (مشروع الصندوق رقم ١) الجاري تنفيذه حالياً.
- ◆ إدراج (٥١) تجمعاً سكانياً وردت في طلبات توفير الخدمة، ضمن نطاق مشروع الصندوق رقم (٢) الجاري تنفيذه حالياً.
- ◆ إدراج (٣٦١) تجمعاً سكانياً وردت في طلبات توفير الخدمة ضمن نطاق مشروع الصندوق رقم (٣) الجاري تنفيذه حالياً.
- ◆ إدراج (٣) تجمعات سكانية وردت في طلبات توفير الخدمة ضمن نطاق مشروع الصندوق رقم (٤) الجاري تنفيذه حالياً.

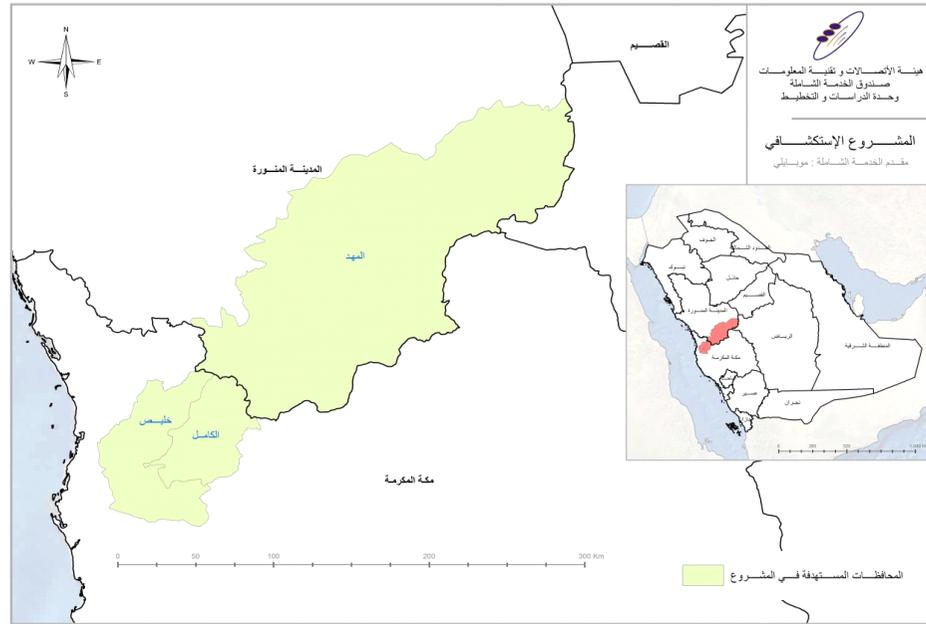
الاتصالات في كل أنحاء المملكة، وتمثيل التغطية المتوفرة جغرافياً، وقد تم في هذا السياق إنجاز ما يلي:

- ◆ جمع وتحليل البيانات الرسمية من مصلحة الاحصاءات العامة والمعلومات، المتعلقة بالسكان، والتوزيع الديموغرافي، والمواقع الحضرية، والفئات الاجتماعية والاقتصادية، وأسماء التجمعات السكانية، بناءً على النتائج الأولية لتعداد السكان والمساكن للعام ١٣٤١هـ، والتنسيق مع جهات حكومية أخرى؛ للحصول على البيانات التكميلية الضرورية لتحديث قاعدة بيانات الصندوق.
- ◆ تحديث تغطية خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتحليلها بناءً على بيانات وخرائط تغطية خدمات الاتصالات التي يقدمها مقدمو الخدمة، ضمن متطلبات عروضهم للمنافسة على مشروعات الصندوق.
- ◆ إدخال جميع بيانات السكان، والبيانات التي تم تحديثها بنموذج نظام المعلومات الجغرافي (SIG) ودمج بيانات تغطية خدمات الاتصالات التي تم الحصول عليها من مقدمي خدمات مشروعات الصندوق بهذا النموذج.
- ◆ تحديث قاعدة بيانات مواقع خدمات الصندوق، وتشمل البيانات الديموغرافية والارتباط الإداري، والإحداثيات الجغرافية، وخدمات الاتصالات المتوفرة في كل تجمع سكاني.





وطرحها، وتم استقبال العروض المستلمة وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق مع مقدم العرض الفائز شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) بتاريخ ١٩/٩/٢٠١٤هـ الموافق ٢٩/٨/٢٠١٠م بمدة تنفيذ قدرها عامان.



الشكل رقم (٩):

المحافظات المستهدفة ضمن نطاق عمل المشروع الاستكشافي

٥-٧ أنشطة التخطيط والتنفيذ

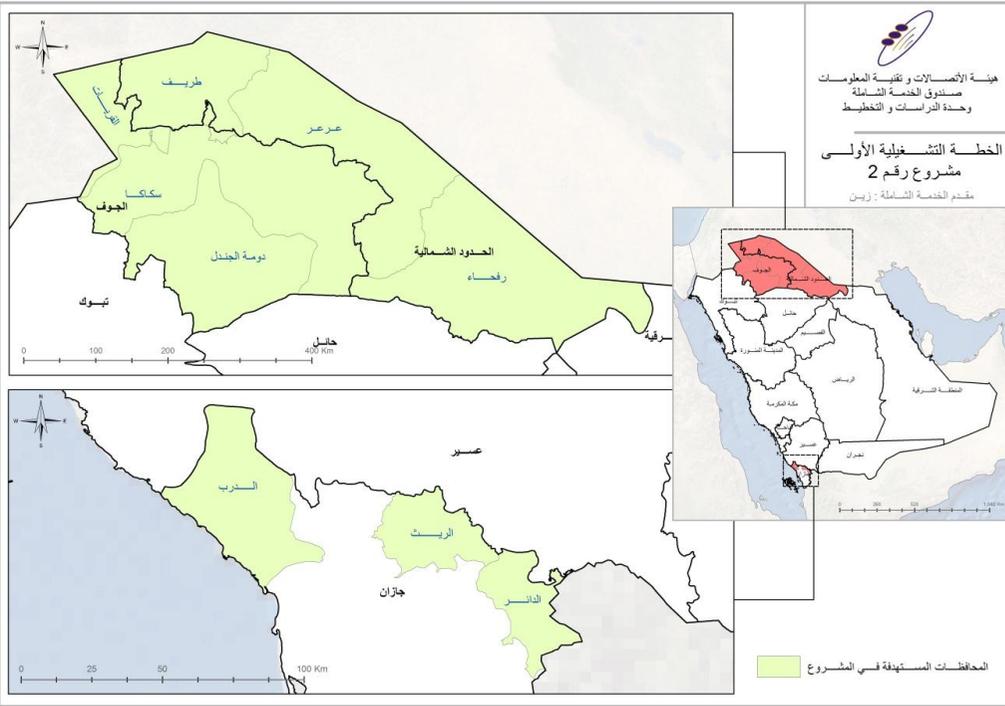
استكمالاً للجهود المبذولة في سبيل تحقيق أهداف السياسة، وتنفيذ الخطة الإستراتيجية ضمن الإطار الزمني المحدد والمعتمد؛ تم إعداد خطط تشغيلية مشتملة على الأهداف الرئيسية للصندوق، وبرامجه ومشروعاته، التي يسعى إلى إنجازها خلال كل سنة تشغيلية، بالإضافة إلى تحديد هيكلية المشروعات وتخطيطها، وأسلوب تنفيذها، وكذلك توضيح مخارج برامج الصندوق بشكل عام، ونطاقات العمل، وتحديد التكاليف التقديرية؛ لمساندة برامج الصندوق ومشروعاته التي سيتم دعمها، وكان من أبرز نشاطات وإنجازات الخطط التشغيلية وتنفيذها، ما يلي:

٧-٥-١ المشروع الاستكشافي

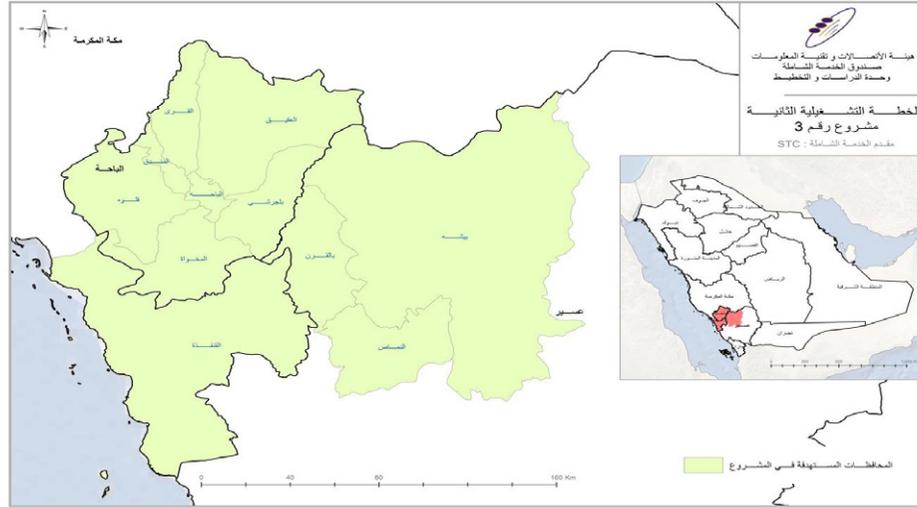
يهدف المشروع الاستكشافي للصندوق إلى تقييم الطرق البديلة؛ لتوفير خدمات الصندوق (الخدمة الصوتية وخدمة الإنترنت ذات النطاق العريض)، وتقييم الخيارات الفنية والمالية والإدارية، وقياس تحديات الجودة، والجدوى الاقتصادية، واستجابة السوق، ونماذج الخدمة، والمواسفات الفنية. وتم تحديد نطاق عمل المشروع واعتماده؛ بحيث يغطي جميع التجمعات السكانية غير المخدومة التي يقل عدد سكانها عن ٥,٠٠٠ نسمة في محافظتي خليص والكامل بمنطقة مكة المكرمة، ومحافظة المهد بمنطقة المدينة المنورة، والبالغ عددها مايقارب (٤٨٢) تجمعاً سكانياً، كما هو موضح في (الشكل رقم ١). كما تم إعداد وثائق عمليات المنافسة

٧-٥-٢ الخطة التشغيلية الأولى

تم إعداد الخطة التشغيلية السنوية الأولى واعتمادها للعام ١٤٣٢/١٤٣١ هـ (٢٠١٠م)، وقد اشتمل نطاق عمل الخطة على مشروع واحد هو (مشروع رقم ٢)، الذي يضم تسع محافظات؛ هي جميع المحافظات التابعة لمنطقة الحدود الشمالية (عرعر، ورفحاء، وطريف)، وجميع المحافظات التابعة لمنطقة الجوف (القريات، ودومة الجندل، وسكاكا)، إضافة إلى محافظات (الدائر، والريث، والدرب) بمنطقة جازان (الشكل رقم ٢). وبلغ عدد المواقع التي يُغطّيها نطاق عمل هذا المشروع حوالي (٥٢٨) تجمعاً سكانياً. كما تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، وتم استقبال العروض المستلمة وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق، مع مقدم العرض الفائز؛ شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) بتاريخ ١٤٣٢/١/٢٣ هـ الموافق ٢٠١٠/١٢/٢٩م بمدة تنفيذ قدرها عامان.



الشكل رقم (١٠): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الأولى



الشكل رقم (١١):

المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الثانية- مشروع رقم (٣)

٧-٥-٣ الخطة التشغيلية الثانية

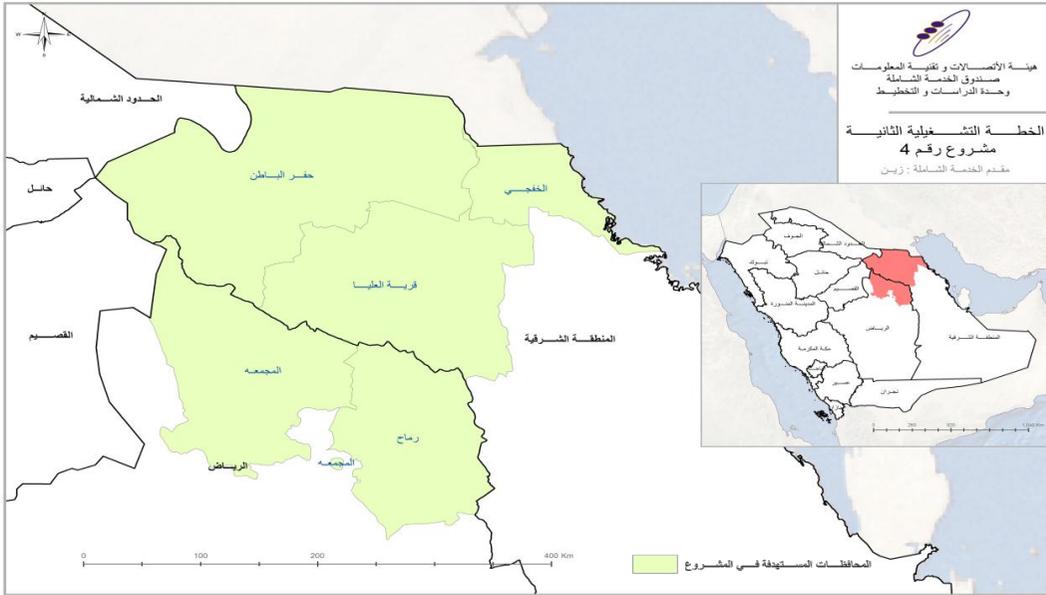
تم إعداد الخطة التشغيلية السنوية الثانية للعام ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (٢٠١١م) واعتمادها، وإعداد الموازنة المالية لها، وقد اشتملت على مشروعين هما:

أ. المشروع رقم (٣)

يغطي هذا المشروع محافظة القنفذة في منطقة مكة المكرمة، ومحافظات (النماص، وبلقرن، وبيشة) في منطقة عسير، إضافة إلى جميع المحافظات في منطقة الباحة (العقيق، والباحة، والمندق، والمخواة، والقرى، وبلجرشي، وقلوة)، وبلغ عدد المواقع التي يُغطّيها نطاق عمل هذا المشروع حوالي (٢٤٥٧) تجمعاً سكانياً (الشكل رقم ٣). كما تم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، وتم استقبال العروض المستلمة وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع، وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق مع مقدم العرض الفائز شركة الاتصالات السعودية بتاريخ ١٥/١٠/١٤٣٢هـ الموافق ١٣/٠٩/٢٠١١م بمدة تنفيذ قدرها عامان.

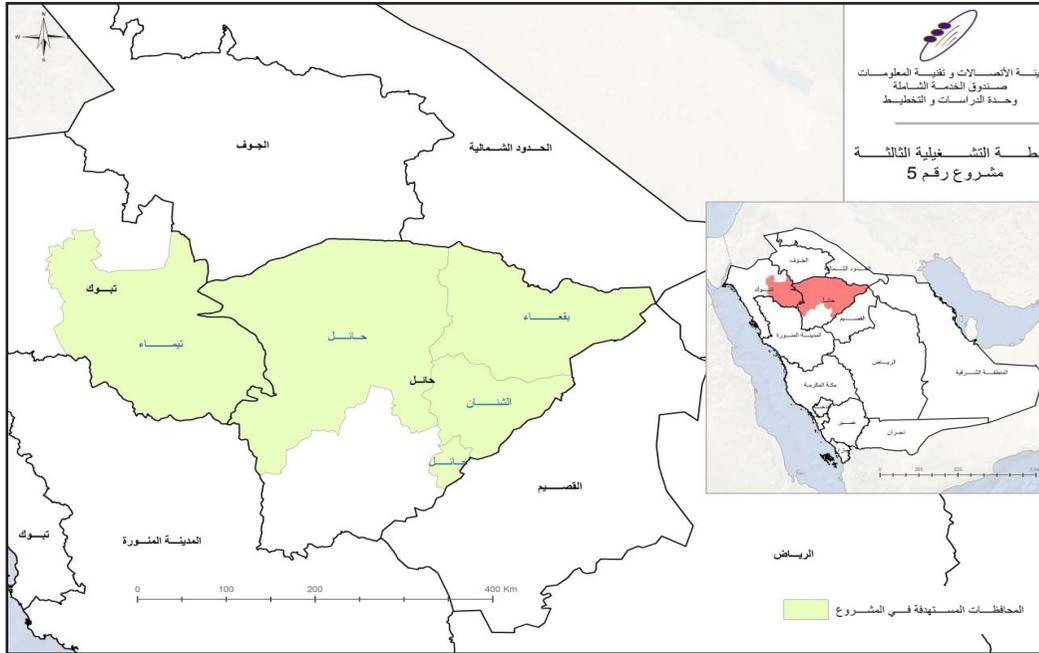
ب. المشروع رقم (٤)

يغطي هذا المشروع محافظتي (المجمعة، ورماح) بمنطقة الرياض، إضافة إلى محافظات (الخفجي، وحفر الباطن، وقرية العليا) بالمنطقة الشرقية (الشكل رقم ٤)، وبلغ عدد المواقع التي يُغطّيها نطاق عمل هذا المشروع حوالي (٢٤٧) تجمعاً سكانياً. وقد أعدت وثائق عمليات المنافسة وطرحها، وتم استقبال العروض وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع، وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق مع مقدم العرض الفائز؛ شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) بتاريخ ١٥/١٠/١٤٣٢ هـ الموافق ١٣/٠٩/٢٠١١م بمدة تنفيذ قدرها عامان.



الشكل رقم (١٢):

المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الثانية- مشروع رقم (٤)



الشكل رقم (١٣): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الثالثة- (مشروع رقم (٥))

٧-٥-٤ الخطة التشغيلية الثالثة

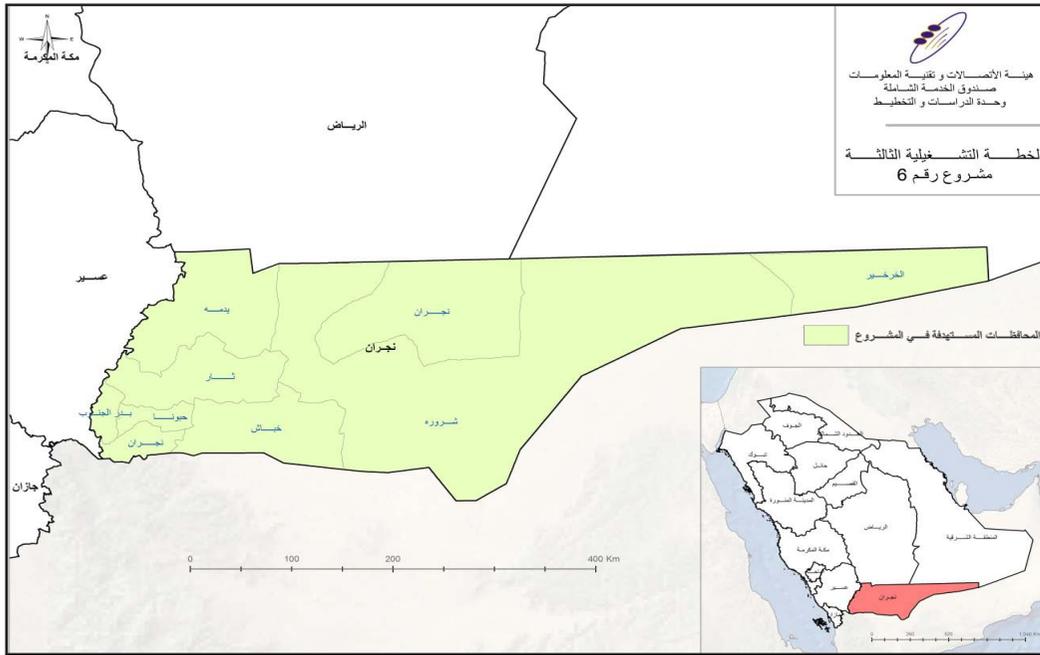
تم إعداد الخطة التشغيلية السنوية الثالثة واعتمادها للعام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م)، وإعداد الموازنة المالية لها. وقد اشتملت على مشروعين هما:

أ. المشروع رقم (٥)

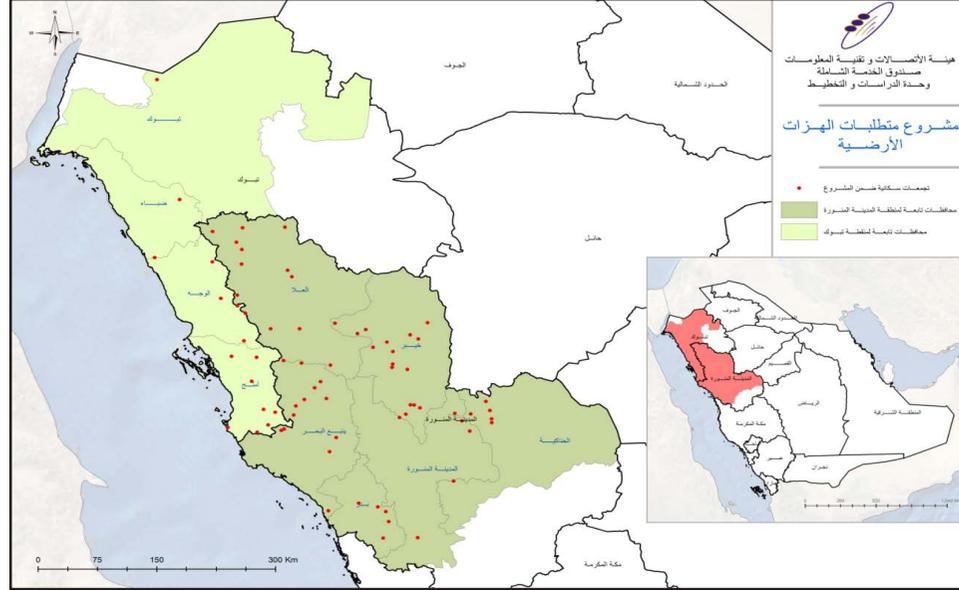
يشمل هذا المشروع تغطية محافظة تيماء بمنطقة تبوك، ومحافظات الشنان وبقعاء وحائل بمنطقة حائل (الشكل رقم ١٢)، ويبلغ إجمالي مواقع الخدمة الإلزامية التي يغطيها نطاق عمل هذا المشروع (٤١٢) تجمعاً سكانياً. وسيتم إعداد وثائق عمليات المناقصة وطرحها، واستقبال العروض وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع، وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق مع مقدم العرض الفائز خلال العام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م).

ب. المشروع رقم (٦)

يغطي هذا المشروع جميع المحافظات بمنطقة نجران (الخرخير، وبدر الجنوب، وحبونا، وخبش، ونجران، وشرورة، وثار، وبيدة) كما يوضح (الشكل رقم ٢١)، ويبلغ إجمالي المواقع التي يغطيها نطاق عمل المشروع حوالي (٧٥٢) تجمعاً سكانياً. وسيتم إعداد وثائق عمليات المنافسة وطرحها، واستقبال العروض وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع، وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق مع مقدم العرض الفائز خلال العام ١٤٣١/٢٣٤١هـ (٢٠٢٠م).



الشكل رقم (١٤): المحافظات المستهدفة ضمن الخطة التشغيلية الثالثة- مشروع رقم (٦)



الشكل رقم (١٥): مواقع الهزات الارضية التي يخدمها المشروع

٧-٧ الأنشطة المالية للصندوق

تم إعداد الميزانية السنوية للصندوق واعتمادها، والحساب الختامي، بالإضافة لعمليات الصرف حسب الإجراءات المعتمدة.

٧-٦ مشروع الهزات الأرضية

بناءً على الأمر السامي الكريم ذي الرقم (٧٧٤٧/م ب) والتاريخ ١٤٣٠/٩/٢٠هـ الموافق ٢٠٠٩/٩/١٠م، والتوجيه السامي الكريم بالموافقة على محضر اللجنة المشكلة من عدة جهات حكومية بتاريخ ١٤٣٠/٨/١١هـ الموافق ٢٠٠٩/٨/٢م، على إثر الهزات الأرضية بمنطقة المدينة المنورة وتبوك، وخاصة فيما يتعلق بالفقرة العاشرة من المحضر التي نصت على أنه «على وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات التنسيق مع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لدراسة إمكانية تقديم الخدمات الهاتفية في المناطق المعنية والناثية المعرضة للخطر- لا قدر الله- والتنسيق مع شركات الاتصالات المرخص لها؛ لتوفير الخدمة في تلك المناطق». وبناءً على ذلك صدر توجيه صاحب السمو الملكي النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء، وزير الداخلية، رئيس مجلس الدفاع المدني للجهات ذات العلاقة، بالعمل، كل فيما يخصه، نحو الحفاظ على سلامة المواطنين وتحقيق سبل العيش الآمن لهم. وبناءً على توجيه معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات؛ فقد قام الصندوق بدراسة إمكانية تقديم الخدمات المطلوبة في المواقع ذات العلاقة بمنطقة المدينة المنورة وتبوك (الشكل رقم ١٤) وتم إدراجها في مشروع مستقل ضمن برنامج المشروعات الخاصة، والمبادرات المضمنة بالخطة الإستراتيجية للصندوق؛ ليكون بذلك المشروع الأول في برنامج المشروعات الخاصة والمبادرات، وسيتم طرحه خلال العام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م).

٨. الدراسات

تم القيام بعدد من الدراسات خلال عام ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ (٢٠١١م)، من أبرزها ما يلي:

٨-١ وضع آلية لقياس جودة مستوى الاتصال الدولي بالإنترنت للمستخدم النهائي

انطلاقاً من مهمات الهيئة ومسؤولياتها في متابعة مستوى جودة خدمات الاتصالات المقدمة للمشاركين بها، ووفق ما تضمنته وثيقة أسلوب تنظيم جودة الخدمة؛ فقد تبين ضرورة إيجاد أسلوب لقياس جودة الاتصال بالإنترنت الدولي، ومدى الوفاء بمعايير جودة الخدمة المعتمدة. وقد تم إعداد دراسة حول هذا الموضوع بالتنسيق مع الجهات الدولية المتخصصة في هذا المجال، بالإضافة إلى تحديد أسلوب القياس الذي يُمكن المشترك من قياس جودة خدمة الإنترنت المقدمة له، وتم وضعها على موقع الهيئة.

٨-٢ دراسة حول فرض رسوم سنوية على إنشاء أبراج الاتصالات أو التصريح بالحفر لتمديد شبكات الاتصالات الحديثة

تم إجراء دراسة مقارنة دولية حول فرض رسوم سنوية؛ للتصريح بإنشاء أبراج الاتصالات، أو التصريح بالحفر لتمديد شبكات الاتصالات الحديثة. وتضمنت هذه الدراسة عدداً من الدول في مختلف مناطق العالم شملت

بعض الدول الخليجية، بهدف الاستفادة من تجاربها بغية الوصول إلى النتيجة المثلى التي يُمكن تطبيقها في المملكة. وقد تم الانتهاء من الدراسة التي خلصت إلى أن العديد من الدول لا تفرض رسوماً سنوية على إنشاء أبراج الاتصالات أو التصريح بالحفر لتمديد شبكات الاتصالات، بل إنها تشجع على نشر الخدمات، خاصة الدول ذات المساحات الجغرافية الكبيرة مثل المملكة.

٨-٣ دراسة حول أنسب السبل لتأسيس البنية التحتية لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في ضاحية الملك عبد الله السكنية في جازان

تم إجراء دراسة حول إمكانية إنشاء البنية التحتية لجميع الخدمات المطلوبة لضاحية الملك عبد الله بن عبد العزيز السكنية بمدينة جازان، والتي من بينها خدمات الاتصالات؛ وذلك بناءً على التوجيه السامي الكريم الوارد في برقية خادم الحرمين الشريفين رئيس مجلس الوزراء ذات الرقم (٤٧٢٥/م ب) والتاريخ ١٤٣٢/٠٧/٢١ هـ بدون الاعتماد على تخصيص ميزانية لتنفيذ خدمات الاتصالات.





٤-٨ صندوق شرائح الاتصالات التنقلة (SIM Box)

تم إجراء دراسة حول صندوق شرائح الاتصالات المتنقلة الذي يستخدم لتميرير المكالمات بطريقة غير شرعية. وهذا الصندوق عبارة عن جهاز يُمكن من الربط بين شبكة المشغلين المحليين للهواتف المتنقلة وشبكة الإنترنت، حيث يوضع بها شرائح تتبع لمقدمي الخدمة المحليين، ويمكنها تشغيل أكثر من شريحة واحدة في الوقت نفسه، والتواصل مع مقدم خدمة أو أكثر في الوقت نفسه، كما يمكن ربط جهاز SIM BOX بالإنترنت من خلال مقدمي خدمة الإنترنت المرخص لهم، أو عن طريق الأقمار الصناعية العالمية. وتقوم أجهزة (SIM BOX) باستقبال المكالمات الدولية الواردة إلى المملكة عبر شبكة الإنترنت، وتوصيل المكالمات إلى الهواتف المحلية المراد الاتصال عليها باستخدام الشرائح المحلية الموجودة في الجهاز نفسه. وتعد هذه العملية غير قانونية وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة. وقد خلصت الدراسة إلى مؤشرات تشير إلى اكتشاف هذه الأجهزة، وألية الإبلاغ عنها، وعن الأرقام التي تُستخدم لتميرير المكالمات عبر الشرعية، متضمنة شروط ضبط ماهية هذه الأجهزة والأرقام، وتم تعميمها على مقدمي الخدمة المرخص لهم لتنفيذها.

٥-٨ دراسة جدوى تطبيق اختيار الناقل في المملكة

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم جدوى تطبيق خاصية اختيار الناقل، في ظل المتغيرات والاتجاهات الحديثة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وعمل دراسة معيارية؛ لتجارب الدول، وأفضل التطبيقات (لاسيما الحديثة منها) في هذا المجال. وفي هذا الصدد، تم استكمال دراسة حول تطبيقات اختيار الناقل، وأفضل الممارسات العالمية في هذا المجال ونماذج التكلفة الخاصة بتطبيق هذه الخاصية، وإعداد التوصيات النهائية بها. وقد خلصت إلى عدم الحاجة إلى تطبيقها في المملكة، وأن البديل الفعلي هو إتاحة إعادة بيع الخدمات، وتنظيم المكالمات الصوتية عبر بروتوكول الإنترنت.

٦-٨ دراسات أخرى

إضافة إلى الدراسات السابقة؛ قامت الهيئة بعدد من الدراسات الأخرى، كما هو موضح في الملحق (د).



٩. الإنجازات مقارنة بخطة التنمية التاسعة

تنص المادة السادسة عشرة من تنظيم الهيئة على أن «يرفع المحافظ خلال تسعين يوماً من بداية كل سنة مالية إلى الوزير تقريراً سنوياً، بعد إقراره من المجلس، عمّا حققته الهيئة من إنجازات، مقارنة بما ورد في الخطة العامة للتنمية خلال السنة المنقضية، وما واجهها من صعوبات، وما تراه من مقترحات لحسن سير العمل فيها؛ تمهيداً لرفعه إلى رئيس مجلس الوزراء». ويتضمن الجدول التالي الأهداف ذات العلاقة في خطة التنمية التاسعة ١٤٣١/١٤٣٢-١٤٣٥/١٤٣٦ هـ (٢٠١٠-٢٠١٤ م)، وملخصاً لأهم إنجازات الهيئة بخصوصها.

أهداف (خطة التنمية التاسعة) التي تخص الهيئة، والإنجازات المتحققة حيالها:

إنجازات الهيئة	سياسات خطة التنمية التاسعة ^(١)
<ul style="list-style-type: none"> ◆ استمرار الهيئة في تعزيز المنافسة بإصدار تراخيص جديدة لعدد من الخدمات المختلفة، وإلغاء بعض التراخيص الأخرى. وقد بلغ إجمالي التراخيص الصادرة ٢٥٨ ترخيصاً بنهاية العام ٢٠١١ م. ◆ استمرار الهيئة بالمهام والمسؤوليات المنوطة بها، ومنها تنفيذ عدد من البرامج والمشروعات، والتي يأتي من أبرزها ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> - السعي لاستكمال إجراءات إصدار تراخيص تقديم خدمات الاتصالات الثابتة. - إعداد الدراسات والأطر التنظيمية اللازمة للتراخيص الموحدة، وإعادة بيع خدمات الاتصالات. - السعي لاستكمال إصدار تراخيص تأجير مرافق الاتصالات لشركات المرافق العامة. - السعي لإصدار تراخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات الممتثلة الافتراضية. - تحديث إجراءات اعتماد التعرف لخدمات الاتصالات بالتجزئة والجملة، بحيث تقلل من العبء التنظيمي على الشركات، وتحفز المنافسة، وتخفف أسعار الخدمات وتحسن من جودتها. - دراسة أسواق الاتصالات في المملكة وتعريفها وتحديثها، وتصنيف مقدمي خدمات الاتصالات في هذه الأسواق؛ وتحديد مقدمي خدمات الاتصالات المسيطرين فيها والتزاماتهم التنظيمية. وقد تم تحرير أربعة من أسواق الاتصالات نتيجة لهذه الدراسة؛ مما أدى لزيادة المنافسة بها في تقديم خدمات أفضل بأسعار أقل. ◆ استمرار الهيئة في متابعة التزام مقدمي خدمات الاتصالات الثابتة والممتثلة، وخدمات المعطيات، بخطمت نشر الشبكة، والتغطية المضمنة بالعروض المقدمة، منهم للحصول على الرخصة. 	<p>مواصلة جهود وبرامج تحرير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتنظيمه</p>

(١) السياسات المحددة كما وردت في البند ٢٤/١/٣ من خطة التنمية التاسعة (١٤٣١-١٤٣٦ هـ)



إنجازات الهيئة

- ◆ بنهاية عام ٢٠١١م، نما عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر الشبكات الثابتة إلى (١,٩٥) مليون اشترك بنسبة انتشار (٣٣٪) بالنسبة للمساكن، كما وصلت نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر الشبكات المتنقلة إلى (٢٩,٦٪) بالنسبة للسكان.
- ◆ نظراً إلى أن تحقيق أهداف خطة التنمية التاسعة التي تتضمن ”التوجه نحو الاقتصاد المبني على المعرفة، وتعزيز مقومات مجتمع المعلومات“ يتطلب توفير بنية تحتية من شبكات اتصالات ذات نطاق عريض؛ لنقل البيانات والدخول إلى الإنترنت بسرعة وجودة عالية، وأسعار مناسبة؛ وهذا كله مما يجعل تطوير خدمات النطاق العريض حجر زاوية لنجاح خطة التنمية في المملكة خلال السنوات القليلة المقبلة. ولهذا فقد قامت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بإجراء عدد من الدراسات المتخصصة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات؛ لإيجاد أفضل السبل نحو تحقيق التحول إلى اقتصاد المعرفة، وتحديد أبرز المعوقات التي تحد من انتشار خدمات النطاق العريض بالسعة والجودة المطلوبة. ولأهمية تضافر الجهود بين جميع الجهات ذات العلاقة، فقد تم عقد عدة اجتماعات مع العديد من الجهات الحكومية، والمؤسسات العامة، ومقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وشركات القطاع العام والخاص، وتم وضع رؤية شاملة بعيدة المدى لتطوير خدمات النطاق العريض في المملكة. كما تم إعداد مبادرات لمعالجة العقبات التي تعترض نشر خدمات النطاق العريض في المملكة وتسهيل الوصول إلى تلك الخدمات من قبل جميع شرائح المجتمع؛ بالإضافة إلى وضع خارطة طريق لتنفيذ تلك المبادرات بعد اعتمادها.
- ◆ تم اعتماد الخطة الإستراتيجية لصندوق الخدمة الشاملة، التي حددت نطاق العمل الكلي لجميع التجمعات السكانية التي يقل عدد سكانها عن (٥,٠٠٠ نسمة) وتمثل (٢,١٨٪) من إجمالي عدد سكان المملكة، وتتضمن تغطية ٦٢٦,٥ تجمعاً سكانياً بالخدمة الصوتية، وهي تمثل (٢٦٪) من إجمالي التجمعات السكانية، وتغطية ٤٢٨,١٥ تجمعاً سكانياً بخدمة الإنترنت ذات النطاق العريض وتمثل (٩٨٪) من إجمالي التجمعات السكانية، وتتضمن جميع المؤسسات التعليمية والصحية وغيرها من المؤسسات الخدمية في تلك التجمعات السكانية.
- ◆ تم طرح وترسية المشروع الاستكشافي لصندوق الخدمة الشاملة، الذي يهدف إلى تقديم خدمات الاتصالات الصوتية والإنترنت ذات النطاق العريض في كل من محافظتي خليص والكامل بمنطقة مكة المكرمة، ومحافظه المهد بمنطقة المدينة المنورة، وذلك بقيمة إجمالية قدرها (٥٠,٠٠٠,٠٠٠) خمسون مليون ريال، وبمدة تنفيذ قدرها عامان، ويجري التنفيذ حالياً؛ إذ تم إنجاز ما نسبته ٩٥٪.

سياسات خطة التنمية التاسعة^(١)

نشر تجهيزات النطاق العريض في جميع مناطق المملكة.

إيصال شبكات النطاق العريض والإنترنت السريع لجميع المدارس والجامعات والجهات الحكومية، ومؤسسات المجتمع المدني.

إنجازات الهيئة	سياسات خطة التنمية التاسعة ^(١)
<p>♦ تم طرح وترسية المشروع الثاني (الخطة التشغيلية الأولى للصندوق)، الذي يهدف إلى تقديم خدمات الاتصالات الصوتية والإنترنت، ذات النطاق العريض في جميع محافظات منطقة الجوف (القريات، ودومة الجندل، وسكاكا)، وفي جميع محافظات منطقة الحدود الشمالية (عرعر، ورفحاء، وطريف)، وكذلك في محافظات (الدائر، والدرب، والريث) بمنطقة جازان، وذلك بقيمة إجمالية قدرها (٨٨٥, ٩٩٦, ٣٩) تسعة وثلاثون مليوناً وتسع مئة وستة وتسعون ألفاً وثمان مئة وخمسة وثمانون ريالاً، وبمدة تنفيذ قدرها عامان.</p> <p>♦ تم طرح مشروعات الخطة التشغيلية الثانية (المشروع الثالث والرابع). إذ يهدف المشروع الثالث إلى تقديم خدمات الاتصالات الصوتية والإنترنت ذات النطاق العريض في جميع محافظات منطقة الباحة (الباحة، العقيق، القرى، المخواة، المنطق، بلجرشي، قلو،) ومحافظات (النامص، بلقرن، بيشة) بمنطقة عسير، محافظة القنفذة بمنطقة مكة المكرمة، وتم استقبال العروض المستلمة وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق مع مقدم العرض الفائز شركة الاتصالات السعودية بتاريخ ١٥/١٠/١٤٣٢ هـ الموافق ١٢/٠٩/٢٠١١ م، بمبلغ دعم مالي قدره (٢٩, ٥٠٠, ٠٠٠) تسعة وعشرون مليوناً وخمس مئة ألف ريال سعودي، بمدة تنفيذ قدرها عامان، ويجري التنفيذ حالياً حيث تم انجاز مانسبته ٢٥٪. ويهدف المشروع الرابع إلى تقديم خدمات الاتصالات الصوتية والإنترنت ذات النطاق العريض في محافظتي (المجمعة، ورماح) بمنطقة الرياض، ومحافظات (الخبجي، حفر الباطن، قرية العليا) بالمنطقة الشرقية، وتم استقبال العروض المستلمة وتحليلها وتقييمها، وترسية المشروع وتوقيع اتفاقية خدمات الصندوق مع مقدم العرض الفائز شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) بتاريخ ٢٣/١/١٤٣٢ هـ الموافق ٢٩/١٢/٢٠١٠ م، بمبلغ دعم مالي قدره (١٥, ٠٨٦, ٢٨٨) خمسة عشر مليوناً وستة وثمانون ألفاً ومئتان وثمانية وثمانون ريالاً سعودياً، بمدة تنفيذ قدرها عامان.</p>	<p>توظيف موارد صندوق الخدمة الشاملة؛ لتوفير الخدمات الأكثر احتياجاً.</p>
<p>تواصل الهيئة متابعة تنفيذ الخطة الوطنية للترددات، ومطالبة جميع الجهات التي لها مخصصات ترددية غير متوافقة مع الخطة بإخلاء تلك الترددات حسب الإطار الزمني المعتمد في الخطة. (انظر الفقرة ٦-١-٢) والملحق رقم (د) من هذا التقرير).</p>	<p>إدارة الطيف الترددي بكفاءة وتعزيز طاقته، والتعجيل بتنفيذ الخطة الوطنية للترددات.</p>





إنجازات الهيئة

- ◆ تواصل الهيئة متابعة تنفيذ الخطة الوطنية للترددات، ومطالبة جميع الجهات التي لها مخصصات ترددية غير متوافقة مع الخطة بإكمال تحديث المواصفات المتعلقة بأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◆ تم تدريب فريق العمل على تطبيق المواصفات الفنية المحدثة، والآلية المتبعة في تحديث المواصفات الفنية مستقبلاً.
- ◆ تم البدء في تطوير نظام فسخ أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات في الهيئة؛ عن طريق تأسيس قاعدة معلومات للأجهزة المعتمدة والمضسوخة من قبل الهيئة، وإنشاء بوابة إلكترونية عبر موقع الهيئة الإلكتروني؛ لتقديم طلبات الموافقة على الاستيراد، والفسخ الجمركي لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات، والبت في الطلبات إلكترونياً، وربط النظام مع نظام مصلحة الجمارك، وذلك لإرسال إفادة الهيئة المتعلقة بالفسوحات الجمركية إلكترونياً لتحقيق الفعالية المنشودة من النظام.
- ◆ تم إجراء قياسات ميدانية لعدد من المحطات القاعدية اللاسلكية على مستوى المملكة؛ للتحقق من مدى التزام مقدمي خدمات الاتصالات بالإرشادات الصادرة عن الهيئة التي تم إعدادها، بناءً على المعايير الدولية. وقد بينت جميع القياسات التي تم إجراؤها - حتى الآن - على هذه المحطات اللاسلكية أن مستويات الإشعاعات الصادرة من هوائياتها تقل بمئات المرات عن الحد المسموح به وفقاً للمعايير العالمية. لاء تلك الترددات حسب الإطار الزمني المعتمد في الخطة. (انظر الفقرة (٦-٣-١) والملحق رقم (د) من هذا التقرير).
- ◆ سعت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات إلى جذب الاستثمارات الأجنبية عن طريق القيام بدراسات دورية عن أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، توضح جميع المؤشرات المتعلقة بتلك الأسواق التي تهتم المستثمرين المحليين والدوليين، ونشر المعلومات المتعلقة بتلك الدراسات على موقع الهيئة، مع تحديثها بشكل دوري. ومن أهم المعلومات التي تهتم المستثمرين، نسب انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة، والنطاق العريض في المملكة، وبيانات الإيرادات، والاستثمارات المتعلقة بالقطاع.

سياسات خطة التنمية التاسعة^(١)

الاستمرار في تطوير معايير الاتصالات وتقنية المعلومات، وتحديث مقاييسها.

توفير مختلف الحوافز لجذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة إلى صناعة تقنية المعلومات.

إنجازات الهيئة	سياسات خطة التنمية التاسعة ^(١)
<ul style="list-style-type: none"> ◆ قامت الهيئة خلال العام (٢٠١١م) بإصدار التقرير السنوي الثاني عن وضع قطاع تقنية المعلومات في المملكة؛ ليكون أداة لجذب الاهتمام العام بأوضاع القطاع، ولتحفيز صانعي القرار في الجهات العامة والخاصة؛ على إزالة العقبات التي تواجه نموه، وخلق بيئة تنافسية شفافة تجذب الاستثمار في صناعة تقنية المعلومات وتقود إلى تطويره. وتم الإنتهاء من التقرير واعتماده ونشره خلال عام ٢٠١١م، كما تم تنظيم ملتقى لرفع الوعي بموضوعات التقرير وتوصياته، ومناقشة مخرجاته، وسبل التعاون بين المعنيين بالقطاع. ◆ سعت الهيئة من خلال المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات إلى تعزيز الأمن الإلكتروني، وتوفير بيئة تعاملات إلكترونية صحية، مما يساهم في وطمأنة الاستثمارات الأجنبية، وجذبها إلى صناعة تقنية المعلومات في المملكة. ◆ تم إطلاق برنامج لرفع الوعي بأمن المعلومات على المستوى الوطني، خلال السنوات الخمس القادمة. ويحتوي البرنامج على مجموعة من الخطط الزمنية التي تستهدف رفع الوعي العام بأمن المعلومات لجميع شرائح المجتمع بالمملكة. ويتكون هذا البرنامج من أدوات قياس مستوى الوعي العام بأمن المعلومات على المستوى الوطني؛ مع الاستعانة في ذلك بآليات وحملات إعلامية لرفع هذا المستوى وفق خطة زمنية، وأهداف قياسية، وإستراتيجية محددة. قد تم خلال عام (٢٠١١م) تحديد المسارات والموضوعات المختارة المتعلقة بأمن المعلومات، والقطاعات والشرائح الاجتماعية المشمولة، وفتوات التوصيل، واختيار رسائل التوعية بأمن المعلومات لكل مسار على حدة، ووضع خطة خمسية (على مدى خمس سنوات) للبرنامج الوطني للتوعية بأمن المعلومات 	
<p>قامت الهيئة بعمل دراسة مفصلة، ومسح ميداني شمل العديد من المنشآت العامة والخاصة، وانعكست نتائج الدراسة في تقرير تقنية المعلومات الذي أصدرته في عام ٢٠١٠م. ويسلط التقرير الضوء على فرص النمو والاستثمار في تقنية المعلومات، وعلى الثغرات الكائنة في المهارات، والتوظيف في القطاع؛ مما يزيد أصحاب المصلحة في القطاعين العام والخاص بالمعلومات الأساسية، التي ستدعم جهود الشركات في تحسين قدراتها؛ من حيث التوظيف والتدريب والاستثمار، كما سيساهم بشكل غير مباشر في تطوير قدرات الشركات ومؤسسات الأعمال.</p>	<p>تطوير قدرات شركات ومؤسسات الأعمال وزيادة استخدامها لتقنية الاتصالات والمعلومات.</p>



١٠. برنامج عمل الهيئة خلال العام القادم ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م)

- ◆ ستواصل الهيئة - بمشيئة الله - القيام بالمهام والمسؤوليات المنوطة بها، وتعتزم تنفيذ عدد من البرامج والمشروعات خلال العام المالي القادم ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (٢٠١٢م)، ومن أبرزها ما يلي:
- ◆ السعي لاستكمال إجراءات إصدار تراخيص تقديم خدمات الاتصالات الثابتة.
- ◆ استكمال مشروع التراخيص الموحدة، وإعادة بيع الخدمات.
- ◆ تنظيم النفاذ إلى الشبكات، وحق الوصول لعناصر الشبكة والربط البيئي.
- ◆ متابعة اعتماد المقابل المالي؛ لتقديم خدمات تأجير مرافق الاتصالات.
- ◆ استكمال مراحل الترخيص؛ لتقديم خدمات التصديق الرقمي.
- ◆ استكمال إجراءات شراء الحصص، والاندماجات، والإفلاس.
- ◆ الاستمرار في تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، واستكمال الإجراءات المحدثة لها.
- ◆ مواصلة العمل في تحديث سياسة الفصل المحاسبي.
- ◆ مواصلة العمل في مشروع تحفيز النطاق العريض.
- ◆ استكمال تحديث إرشادات الربط البيئي.
- ◆ استكمال إعداد وثيقة إرشادات نقل الأرقام.
- ◆ استمرار متابعة جودة خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◆ تحديث بيانات نظام إدارة الأرقام، ودراسة طلبات تخصيص الأرقام والرموز للجهات المستفيدة، سواء كان ذلك لمقدمي الخدمة المرخص لهم أو كان لغيرهم، وفقاً للمبادئ والقواعد والأحكام المضمنة بالخطة الوطنية للترقيم.
- ◆ تأسيس مختبر اعتماد نوعية أجهزة الاتصالات.
- ◆ استكمال تنفيذ مشروع النظام الإلكتروني؛ لفسح أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات واعتمادها.
- ◆ متابعة حل مشكلات نقل أرقام الهاتف المتنقل.
- ◆ متابعة تنفيذ الخطة الوطنية للترقيم، والعمل على تنفيذ تحويل رموز المناطق؛ لتتوافق مع الهيكل المعتمدة للهاتف الثابت، والمضمنة بالخطة.
- ◆ متابعة تنفيذ الخطة الوطنية للطيف الترددي.
- ◆ تحديث مواصفات إنشاء نظام حديث لإدارة الطيف الترددي، وتأسيسه، والإشراف عليه.
- ◆ قياس مستوى أداء شبكات الاتصالات المتنقلة من خلال البرنامج المحدد للعام ٢٠١٢م.



- ◆ الاستمرار في إجراء قياسات ميدانية لمستوى الإشعاع بالمملكة في إطار المرحلة الثالثة من برنامج التعاون التقني مع الجهات الأكاديمية والبحثية.
- ◆ استكمال مشروع جاهزية المملكة للانتقال إلى الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت.
- ◆ استكمال مشروع تطوير خدمات الانترنت الوطنية.
- ◆ استكمال التقرير الخاص بدراسة وضع الانترنت في المملكة.
- ◆ استكمال تطوير البنية التحتية لأسماء النطاقات.
- ◆ تطوير لوائح خدمات الترشيح وإجراءاتها.
- ◆ تطوير أنظمة الترشيح، ومنتجات الحجب وأدواتها.
- ◆ مواصلة العمل على استكمال تنفيذ مشروعات صندوق الخدمة الشاملة (المشروع الأول والثاني والثالث والرابع).
- ◆ الاستمرار في العمل على تحديث قاعدة بيانات صندوق الخدمة الشاملة في ضوء نتائج التعداد العام للسكان والمساكن، ومخرجات المشروعات الجاري تنفيذها.
- ◆ استكمال مشروع مراجعة سياسة الخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل، ووضعها في صيغتها النهائية، ومن ثم رفعها للاعتماد.
- ◆ استمرار العمل في مشروع دراسة السوق الخاص بنشاطات صندوق الخدمة الشاملة.
- ◆ إعداد وثائق طلب تقديم العروض لمشروعات الخطة التشغيلية الثالثة لصندوق الخدمة الشاملة، وطرحها للمنافسة، واستلام العروض وتقييمها وترسيبها.
- ◆ إعداد موازنة صندوق الخدمة الشاملة (الخاصة بالخطة التشغيلية الرابعة) للعام المالي ١٤٣٤/١٤٣٥ هـ (٢٠١٣م).
- ◆ إعداد الحساب الختامي لصندوق الخدمة الشاملة عن العام المالي ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ (٢٠١٢م).
- ◆ إعداد نطاق عمل مشروعات الخطة التشغيلية الرابعة في ضوء الميزانية المعتمدة.





الملاحق

الملحق (أ): قرارات مجلس الإدارة

- ◆ عقد المجلس ستة اجتماعات خلال عام ١٤٣٣/١٤٣٢ هـ (٢٠١١ م)، واتخذ عدة قرارات من أبرزها:
- ◆ الموافقة على الإصدار الثاني من الخطة الوطنية للترقيم.
- ◆ الموافقة على ميزانية الهيئة للعام المالي ١٤٣٤/٣٣ هـ (٢٠١٢ م).
- ◆ الموافقة على إيرادات الهيئة التقديرية في مشروع الميزانية للعام المالي ١٤٣٤/٣٣ هـ (٢٠١٢ م).
- ◆ الموافقة على ميزانية اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات للعام المالي ١٤٣٤/٣٣ هـ (٢٠١٢ م).
- ◆ الموافقة على ميزانية صندوق الخدمة الشاملة للعام المالي ١٤٣٤/٣٣ هـ (٢٠١٢ م).
- ◆ إقرار الحساب الختامي للهيئة واللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات للعام المالي ١٤٣٢/٣١ هـ (٢٠١٠ م).
- ◆ إقرار الحساب الختامي لصندوق الخدمة الشاملة للعام المالي ١٤٣٢/٣١ هـ (٢٠١٠ م).
- ◆ تثبيت بدل غلاء المعيشة بمقدار (١٥٪) ضمن الراتب الأساسي للعاملين بالهيئة.
- ◆ تثبيت بعض العاملين السعوديين بالهيئة.
- ◆ إعادة تشكيل اللجان التنفيذية المنبثقة عن المجلس، بعد انتهاء فترة عمل المحافظ السابق، وتعيين أعضاء جدد لعضوية المجلس.
- ◆ إعادة هيكلة الهيئة.
- ◆ الموافقة على تعيين مكتب محاسبين قانونيين؛ للقيام بأعمال مراجعة وتدقيق حسابات الهيئة لثلاثة أعوام.



الملحق (ب): قرارات الهيئة

رقم القرار	التاريخ	الموضوع
١٤٣٢/٣/٠١	١٤٣٢/٠١/٢٦	الموافقة على تعديل تعرفه باقات جهاز (iPhone 4).
١٤٣٢/٣/٠٢	١٤٣٢/٠٢/١٤	الموافقة على تعديل تعرفه باقة (سوا الدولية) من الجوال.
١٤٣٢/٣/٠٤	١٤٣٢/٠٢/١٥	الموافقة على تعرفه خدمة (أعمال نت) لقطاع الأعمال.
١٤٣٢/٣/٠٥	١٤٣٢/٠٢/١٥	الموافقة على تعديل تعرفه الاتصال الدولي والرسائل الدولية لعملاء الأرقام المسبقة الدفع من الجوال.
١٤٣٢/٣/٠٦	١٤٣٢/٠٢/١٩	الموافقة على تعرفه خدمة الإنترنت عالي السرعة (٤٠ ميجا/ثانية) على تقنية الألياف البصرية (FTTH-40Mb/s)
١٤٣٢/٣/٠٧	١٤٣٢/٠٢/٢٦	الموافقة على تعرفه باقات البرودباند الجديدة للجوال المفوتر والمسبق الدفع.
١٤٣٢/٣/٠٨	١٤٣٢/٠٣/١٦	الموافقة على تعديل تعرفه باقات جهاز iPhone 4.
١٤٣٢/٣/٠٩	١٤٣٢/٠٣/١٧	ضوابط إضافية تتعلق بعملية إصدار أرصدة الشرائح مسبق الدفع وتحويلها.
١٤٣٢/٣/١٠	١٤٣٢/٠٤/٠٤	الموافقة على تعديل تعرفه باقات جهاز iPhone 4 للأفراد.
١٤٣٢/٣/١١	١٤٣٢/٠٤/٠٤	الموافقة على تعديل تعرفه باقات جهاز iPhone 4 لقطاع الأعمال.
١٤٣٢/٣/١٢	١٤٣٢/٠٤/١٧	اعتماد وثيقة مؤشرات الأداء لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
١٤٣٢/٣/١٣	١٤٣٢/٠٤/٢١	تسهيل إجراءات تأسيس خدمات الاتصالات المفوترة، وإلغائها، وتوثيقها.
١٤٣٢/٣/١٦	١٤٣٢/٠٦/٢٥	الموافقة على تعديل تعرفه باقات جوال الأعمال.
١٤٣٢/٣/١٩	١٤٣٢/٠٧/١٣	الموافقة على سياسة الاستخدام العادل لخدمات عائلة (جود بلس) من الهاتف.
١٤٣٢/٣/٢٠	١٤٣٢/٠٧/١٨	الموافقة على (مفتاح الطالب) الخاص بعملاء المفوتر من الجوال.
١٤٣٢/٣/٢١	١٤٣٢/٠٨/١٢	الموافقة على تعديل باقة (سوا زيارة) الخاصة بعملاء البطاقات المسبقة الدفع من الجوال.

الملحق (ج): طلبات مرثيات العموم

رقم الوثيقة	التاريخ	الموضوع
١٤٣٢/١/٥	٢٠١١/١/١٠م	تمديد طلب مرثيات العموم حول الخطة الوطنية للتقييم للمملكة / النسخة الثانية.



الملحق (د): الأنشطة والإنجازات الأخرى

إضافة إلى الإنجازات الرئيسية المضمنة بالفصل السادس من هذا التقرير؛ قامت الهيئة بأنشطة متعددة أخرى، ومنها ما يلي:

د-1 إدارة الطيف الترددي

- ◆ تخصيص (٨٧٠٨) تردداً، وتسجيل بعضها لدى الاتحاد الدولي للاتصالات، بغرض حمايتها من التداخلات من الدول الأخرى.
- ◆ إلغاء (٣٧١٤) مخصصاً ترددياً؛ وذلك إما تنفيذاً للخطة الوطنية للطيف الترددي، أو نتيجة لاستغناء المستخدمين عنها.
- ◆ إصدار وتجديد (١٤٩) رخصة للأجهزة اللاسلكية، و(٣٠٥) رخص استخدام ترددات، للسفن وقوارب النزهة والصيد، و (٤٦٨) رخصة هواة لاسلكي، و(٤٠٥) رخصة لاستخدام ترددات لاسلكي الهواة، و(١٥٦) رخصة محطة لاسلكية للاتصالات الملاحة الجوية.
- ◆ إجراء الاختبارات ل (١٤٠) شخصاً من هواة اللاسلكي.
- ◆ معايرة (٧٠٣) أجهزة، وإصلاح (٣٨) جهازاً لأنظمة إدارة الطيف الترددي، وكذلك إجراء القياسات الفنية ل (٣٣٧) جهازاً لاسلكياً.
- ◆ إجراء الكشف الفني على (٥١١٩) جهازاً لاسلكياً و (١٤٧١٨٢) قطعة غيار.
- ◆ دراسة (٤١) طلباً لترخيص استخدام أجهزة لاسلكية.
- ◆ رصد (٢٥١٣) إرسالاً من دول مجاورة تسبب تداخلات على مخصصات

- ◆ نظامية داخل المملكة، والتنسيق مع تلك الدول لمعالجتها.
- ◆ تنسيق (٢٤٢) طلباً لاستخدام ترددات، أثناء زيارة الشخصيات الرسمية للمملكة، أو السفن الدولية أثناء دخولها المياه الإقليمية للمملكة.
- ◆ تنسيق (٧١٤) مخصصاً ترددياً لشبكات الأقمار الصناعية السعودية، والمؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات)، مع شبكات الأقمار الصناعية للدول الأخرى.
- ◆ دراسة (٤٢) طلباً لتنسيق تخصيص ترددات بين المملكة، ودول مجلس التعاون، واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.
- ◆ مراقبة (١٤٢٠٠٢) تردداً لكشف الاستخدامات غير النظامية للترددات التي تسبب تداخلات.
- ◆ إجراء قياسات ل (٨٨٧٦) تردداً نظامياً؛ للتأكد من مطابقتها لشروط التخصيص.
- ◆ رصد (٨٢٧) تردداً غير نظامي، ومخاطبة الجهات المختصة لضبط الأجهزة التي تستخدمها، واتخاذ الإجراءات النظامية بشأنها.
- ◆ دراسة ومعالجة (٣٥٥) تقريراً عن تداخلات من داخل المملكة، والعمل على إزالتها.
- ◆ مراقبة (١٠٣٤٠٠) تردد لخدمتي السلامة والاستغاثة، المتعلقةتين بحماية أرواح البشر والممتلكات؛ للتأكد من خلوها من التداخلات الضارة.



- ◆ تقديم الدعم لوزارة الثقافة والإعلام؛ للمساعدة في حل المشكلات الفنية المتعلقة بخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات التي تواجه مبنى إستوديوهات الإذاعة الجديد بمدينة جدة.
- ◆ تقديم الدعم لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية لحل مشكلة ضعف خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في مدينة الملك عبد الله بن عبد العزيز للطالبات.
- ◆ المشاركة في اجتماع الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض، بخصوص مناقشة موضوع الحد من التأثيرات السلبية للموجات الكهرومغناطيسية في مدينة الرياض، وتزويدهم بالضوابط والتنظيمات التي قامت الهيئة بإصدارها، وتوضيح جهود الهيئة ونشاطاتها المتعلقة بهذا الموضوع.
- ◆ التنسيق مع الهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض، بخصوص ضعف تغطية خدمة الاتصالات المتنقلة في بعض المواقع داخل الحي الدبلوماسي (السفارات).
- ◆ توفير الدعم لإمارة منطقة القصيم؛ للتنسيق مع مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، لإزالة ونقل بعض الأبراج والمواقع التابعة للشركات والتي تؤثر على حركة السير.
- ◆ دعم وزارة النقل والتنسيق مع شركات الاتصالات بخصوص موضوعات الأبراج التي لم يتم الترخيص لها.

- ◆ دراسة (٢١٨٥) نشرة صادرة من الاتحاد الدولي للاتصالات، والمعلومات الفنية بشأن ترددات الأقمار الصناعية، أو الخدمات الأرضية في الدول الأخرى، أو المنظمات الإقليمية والدولية، وتم اتخاذ الاجراءات اللازمة حيال (١٦٧٢) منها.
- ◆ إدخال (١٦٠٠) مطالبة لسداد المقابل المالي لتراخيص الترددات بنظام إدارة موارد الهيئة.

د-٢ أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات:

- ◆ دراسة أكثر من (٩٧٢) طلباً لاعتماد الأجهزة.
- ◆ البت في إجراءات الفسخ لحوالي (٨٧٥٧) طلباً من المنافذ الجمركية، والشركات الموردة.
- ◆ الرد على أكثر من (١١٦٦) استفساراً متعلقاً بالمعايير الفنية.

د-٣ تقديم الدعم والمشورة الفنية للجهات الحكومية والخارجية:

- ◆ إجراء القياسات الميدانية لمستوى الإشارات اللاسلكية في عدد من المواقع الحكومية، وإعداد تقرير فني مفصل متضمن النتائج والتوصيات.
- ◆ دراسة مسببات ظاهرة مخالفة بيع بطاقات الاتصالات المتنقلة، مسبقاً الدفع المخالفة للأنظمة، وطرق معالجتها.





- ◆ توفير الدعم لإمارة منطقة مكة المكرمة، بخصوص مشروع قطار الحرمين الشريفين، والتنسيق في ذلك مع مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات؛ للمشاركة في أعمال لجنة الوقوف على مسار قطار الحرمين الشريفين.
- ◆ تقديم الدعم لوزارة التربية والتعليم، بخصوص المشكلات الفنية في خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في بعض مراكز التربية والتعليم.
- ◆ دعم الأمانات والبلديات في الموضوعات المتعلقة بمشاكل الأبراج ومتطلبات إزالتها، وتحصيل المستحقات من المشغلين، ومنها وضع إطار لاتفاقية المشاركة في الحفر لتمديد الكوابل بحيث تشمل الاتفاقية الجوانب الفنية والمالية والإجرائية والمحاسبية بين مقدمة الخدمة؛ ليتم العمل بذلك في المنطقة الشرقية، بناءً على طلب أمانة المنطقة الشرقية.
- ◆ دراسة لائحة صندوق التضامن الرقمي، والنظام الأساسي للصندوق، وإعداد مرئيات الهيئة وملحوظاتها؛ للمشاركة في اللجنة المشكلة من وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، ووزارة المالية، ووزارة الخارجية.
- ◆ دراسة وثيقة مسودة الخطة التنفيذية الثانية للتعاملات الإلكترونية الحكومية في المملكة، الواردة من وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، وإبداء المرئيات والملحوظات عليها.
- ◆ دراسة وثيقة مسودة مشروع نظام الخصوصية الإلكترونية الواردة من وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، وإبداء المرئيات والملحوظات عليها.
- ◆ المشاركة في دراسة وثيقة اللائحة التنفيذية لنشاط النشر الإلكتروني، الواردة من وزارة الثقافة والإعلام، وإبداء المرئيات والملحوظات عليها.
- ◆ تقديم الدعم الفني للرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي، حول عدد من الأمور المتعلقة بالاتصالات وتقنية المعلومات، ومنها التنسيق بشأن تنفيذ مشروع التغطية الداخلية للحرمين الشريفين بشبكة الاتصالات اللاسلكية.
- ◆ المشاركة في اللجنة الحكومية المكلفة بدراسة معايير إيصال الخدمات ووضعها (مثل خدمات الاتصالات) لمخططات المنح المعدة لسكن المواطنين، ويتمثل ذلك في عدة نشاطات، منها تقدير تكاليف إيصال خدمات الاتصالات إلى تلك المخططات.
- ◆ المشاركة في اللجنة المشكلة لتحديث الضوابط البلدية والفنية، لإنشاء أجهزة الاتصالات اللاسلكية التجارية.
- ◆ المشاركة في لجنة استغلال أسطح دورات المياه في المشاعر المقدسة في تركيب أجهزة الاتصالات وهوائياتها من قبل مقدمي الخدمة.
- ◆ المشاركة في لجنة وضع إجراءات موحدة، لمنح التصاريح اللازمة لتمديد الكوابل مع وزارة الشؤون البلدية والقروية.
- ◆ المشاركة في اللجنة الوطنية الدائمة للاستجابة للكوارث الإشعاعية والنووية.



ذات الرقم ٢٢٨/ب والتاريخ ١٤٣٢/٠١/٠٢ هـ المتضمنة قيام هيئة الخبراء بمجلس الوزراء بمشاركة الجهات المعنية بمراجعة الأنظمة التي تأثرت بالترتيبات التنظيمية للجنة الوطنية لتنظيم المعلومات الجغرافية الواردة في قرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٢٨٨) والتاريخ ١٤٢٢/١٢/٣٠ هـ، فقد تم تزويد هيئة الخبراء بمجلس الوزراء

- ◆ المشاركة في لجنة دراسة وضع التشفير وتقييم أعمال اللجان المختصة في هذا المجال.
- ◆ المشاركة في لجنة (التأكد من عدم تزويد أجهزة الكمبيوتر المحمول بأجهزة إرسال).
- ◆ المشاركة في لجنة المتابعة المشكلة من الخبراء، وذوي الاختصاص لتنفيذ التوصيات التي من شأنها تحقيق الشمولية والموضوعية والشفافية في الإدارات المعنية بالأمن الوطني.
- ◆ إبداء المرئيات على توصيات الاتحاد الدولي للاتصالات، وتعبئة نماذج الاستبيانات الخاصة بالاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◆ إبداء المرئيات على المنشورات والمخرجات التي تصدر من مشروع المجالات الكهرومغناطيسية الدولي بمنظمة الصحة العالمية.
- ◆ تزويد الدفاع المدني بخطط الطوارئ لموسمي رمضان والحج ١٤٣٢ هـ.
- ◆ التنسيق مع مقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة؛ لبث الرسائل التحذيرية الصادرة من الدفاع المدني في حالات الكوارث والطوارئ، وفقاً للآلية المعتمدة من الهيئة.

- ◆ تقديم الدعم للشؤون الخاصة لخدام الحرمين الشريفين؛ بخصوص توجيه شركات الاتصالات المتنقلة بالتنسيق فيما بينها لمشاركة شركة الاتصالات السعودية في الأبراج الواقعة في قصور خادم الحرمين الشريفين في كل من محافظة جدة ومدينة الرياض.
- ◆ وفقاً لبرقية صاحب السمو الملكي رئيس ديوان رئاسة مجلس الوزراء بالمهام التي تتعلق بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◆ إلزام المشغلين بالربط مع مركز المعلومات الوطني؛ للتحقق من هويات المستخدمين.
- ◆ تقديم الدعم والمشورة والتنسيق مع الأطراف المعنية، حول إمكانية تحديد موقع طالبي خدمة الطوارئ.
- ◆ المشاركة في معالجة البلاغات المزعجة التي ترد إلى الجهات الأمنية، ووضع الحلول الفنية والتنظيمية للحد من هذه الإزعاجات.
- ◆ المشاركة في وضع الضوابط اللازمة والكفيلة بحماية السفن والمنشآت البترولية، وكابلات الاتصالات من أي أعمال إرهابية أو تخريبية، بواسطة القوارب الصغيرة.
- ◆ تقديم الدعم والمشورة بشأن تحسين خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية المقدمة لهيئة الهلال الأحمر السعودي، ومناقشة الحلول والبدائل التقنية التي تتيحها التطورات التقنية المتجددة، من خلال شبكات مقدمي خدمات الاتصالات المرخص لهم؛ لتحقيق الهدف بأقل التكاليف.





- ◆ تقديم مشروع قرار، ومقرر لاجتماعات دورة مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات لعام ٢٠١١م. (جنيف، سويسرا في الفترة من ١١ - ٢١ مايو ٢٠١١ م)، وتم اعتماد القرار ذي الرقم ١٣٣٦ بعنوان (فريق العمل التابع للمجلس المعني بقضايا السياسات العامة الدولية المتعلقة بالإنترنت)، والمقرر ذي الرقم ٥٦٢ بعنوان (المنتدى العالمي الخامس لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات).
- ◆ المشاركة في أعمال الاجتماع الخامس للمجموعة المخصصة لقضايا السياسات العامة الدولية المتعلقة بالإنترنت، وذلك بحضور ممثلين حكوميين لأكثر من ٣٠ دولة.

د-٤ المساندة الفنية لمقدمي خدمات الاتصالات

- ◆ دراسة معالجة التداخلات الصادرة من أجهزة لاسلكية، تستخدم لتقوية بث إشارات محطات الاتصالات المتنقلة، وإيجاد حل فني لها.
- ◆ دراسة مقترح شركة الاتصالات السعودية، وموبايلي، تأسيس شركة مشتركة لإقامة الأبراج وتأجيرها، وتقديم المرئيات اللازمة.
- ◆ إعداد دراسة حول تجارب الدول والمنظمات الدولية؛ لتحديد عرض النطاقات الترددية المخصصة لتقنيات الهاتف المتنقل، حيث تم استخدام بعض مخرجاتها في النظر في طلب شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) لتخصيص ترددات إضافية لها في النطاقين (١٩٢٠-١٩٨٠) و (٢١١٠-٢١٧٠) ميگاهرتز.

- ◆ التنسيق مقدمي الخدمات المرخص لهم في المملكة لإعداد خطط الأمطار والسيول لمنطقة مكة المكرمة، وتم تزويد الدفاع المدني بها.
- ◆ التنسيق مع مقدمي الخدمات المرخص لهم في المملكة لتقديم خدمات الاتصالات لمركز الإيواء للطوارئ في الشميسي بمنطقة مكة المكرمة، الجاري تنفيذه من قبل وزارة المالية.
- ◆ المشاركة في تحديث سياسة قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◆ التنسيق مع وزارة الداخلية، ووزارة المالية، وهيئة الخبراء بمجلس الوزراء، وشركة الاتصالات السعودية؛ لتصحيح مهمات ومسؤوليات تشغيل المحطات الساحلية وتطويرها، وتم إعداد مسودة التوصيات الخاصة بذلك.
- ◆ معالجة مشاكل عدم ظهور رقم المتصل لدى أنظمة غرف عمليات الطوارئ؛ بالتنسيق مع مقدمي خدمات الاتصالات.
- ◆ المشاركة في إعداد تقرير الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في المملكة العربية السعودية لعام ٢٠١١ م، بطلب من اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات والمبني على طلب لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (إسكوا).
- ◆ المشاركة في إعداد مشروع قرار الدورة الرابعة عشرة، للجنة تسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية التابعة للمجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة (جنيف، سويسرا في الفترة من ٢٣ - ٢٧ مايو ٢٠١١ م).



- ◆ إطلاق مشروع التعاون مع الجهات الحكومية في مجال التوعية، وتزويدها بالمطويات التي تمكنها من توعية عملائها حول موضوعات الاتصالات وتقنية المعلومات، وقامت بتوزيع أكثر من ٢٠٠,٠٠٠ نسخة لجهات حكومية، بالإضافة إلى توزيع أكثر من ١١٥,٠٠٠ نسخة لطلاب وطالبات المدارس، بالتعاون مع مشروع الملك عبد الله بن عبد العزيز لتطوير التعلم العام. كما تم التنسيق بين قطاعات الهيئة المعنية لإصدار عدد من الرسائل، والكتيبات التوعوية، المتعلقة بأمن المعلومات، وبثها عبر حسابات الهيئة على مواقع الشبكات الاجتماعية.
- ◆ إصدار ملف صحفي يومي بما ينشر في وسائل الإعلام والإنترنت، من أخبار وموضوعات، تخص الهيئة والقطاع.
- ◆ إصدار تقرير إعلامي سنوي، يوثق كل ما تم تداوله في وسائل الإعلام عن الهيئة في العام ٢٠١١م.
- ◆ تأسيس حسابات للهيئة على مواقع الشبكات الاجتماعية وإدارتها.
- ◆ إصدار مطبوعات متنوعة عن أنظمة الهيئة، والدراسات المعنية باهتماماتها.
- ◆ إطلاق نشرة إلكترونية بشكل ربع سنوي، تُعنى برصد الأرقام، والإحصاءات المهمة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة بشكل خاص، وعلى المستوى العالمي بشكل عام.
- ◆ تعزيز الاتصال الداخلي مع منسوبي الهيئة، وإبلاغهم عن نشاطات الهيئة بشكل مستمر.

- ◆ دراسة الجوانب الفنية المتعلقة بطلب شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) استثناءها من المدة المتبقية من وجود الشريك الإستراتيجي الأجنبي.

د-٥ الأنشطة والفعاليات الإعلامية:

- ◆ المشاركة في عدد من المؤتمرات والمنتديات والمعارض، كما هو مبين في المرفق الخاص بالمشاركات المحلية والإقليمية والدولية (الملحق رقم هـ).
- ◆ التنظيم والتجهيز لمشاركات الهيئة في العديد من المحافل المحلية والدولية.
- ◆ التنظيم والمشاركة في معرض جايتكس الرياض ٢٠١١م.
- ◆ تنظيم وعقد عدد من ورش العمل المتخصصة والندوات؛ ومنها ملتقى تقنية المعلومات (نحو منظومة إنترنت متكاملة وأكثر نضوجاً في المملكة العربية السعودية).
- ◆ نشر الإعلانات في الصحف عن بعض مشروعات الهيئة، واستطلاعات مرئيات العموم.
- ◆ إصدار العديد من البيانات والأخبار الصحفية المتعلقة بالقطاع.
- ◆ التواصل مع وسائل الإعلام المختلفة المحلية والأجنبية، وذلك من خلال المقابلات واللقاءات الصحفية والتلفزيونية مع كبار المسؤولين في الهيئة.





بسبب صعوبة التنقل أثناء فترات الذروة في موسم الحج؛ نظراً لأهمية مثل هذه المواقع في هذا الموسم.

- ◆ تقديم خدمة الإنترنت اللاسلكية (Wi-Fi) مجاناً لحجاج بيت الله الحرام في مشعر منى للعام الرابع على التوالي.
- ◆ دعم شبكات الاتصالات المتنقلة من قبل مقدمي الخدمات لمقابلة زيادة الحركة أثناء موسم الحج.
- ◆ تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة بكفاءة وجودة عالية، ولم تكن هنالك أعطال أو انقطاعات مؤثرة في شبكات الاتصالات المتنقلة في مناطق الحج، أو في بوابات العبور الدولية، وقد لحظ زيادة حركة الاتصالات الداخلية على شبكات الاتصالات المتنقلة خلال حج هذا العام (في مكة والمشاعر)، وتراوح نسبة الزيادة ما بين (١٥% و ٧٠%) من شركة اتصالات إلى أخرى، وبلغت زيادة حركة الاتصالات الدولية نسبة (٣٠%) تقريباً.
- ◆ استقبال الشكاوى المتعلقة بخدمات الاتصالات في المشاعر، والتنسيق لحلها.

د-٧ نشاطات أخرى متفرقة

- ◆ دراسة استخدام الاتفاقيات الإطارية في المملكة العربية السعودية مع الموردين؛ لتنفيذ عمليات الشراء الحكومية المتكررة، الحالية والمستقبلية لمجموعة من منتجات تقنية المعلومات وخدماتها التي تحتاجها إحدى الجهات خلال مدة محددة.

د-٦ الإشراف على خدمات الاتصالات خلال موسمي رمضان والحج

- ◆ متابعة استعدادات شركات الاتصالات المشغلة لخدمات الاتصالات لموسم الحج لعام ١٤٣٢هـ.
- ◆ متابعة أداء شبكات مقدمي خدمات الاتصالات أثناء موسمي رمضان والحج لعام ١٤٣٢ هـ في مكة المكرمة، والمشاعر، والمدينة المنورة.
- ◆ مراقبة المجال الترددي للاتصالات المتنقلة قبيل موسم الحج حول الحرم المكي، والمشاعر المقدسة؛ للتأكد من عدم وجود تداخلات.
- ◆ التنسيق بين الجهات الحكومية، ومقدمي خدمات الاتصالات؛ للتأكد من تنفيذ تنظيمات الحج.
- ◆ القيام بزيارات ميدانية لمقدمي خدمات الاتصالات، والاطلاع على أداء شبكاتهم.
- ◆ القيام بزيارات ومراجعات يومية لمراكز التشغيل، أثناء موسمي الحج والعمرة في رمضان، لاسيما في أوقات الذروة.
- ◆ قيام الهيئة بوضع آلية لبث رسائل (SMS) تحذيرية في حالات الطوارئ في الحج، وذلك بالتنسيق مع مقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة ومديرية الدفاع المدني.
- ◆ التنسيق مع شركة الاتصالات السعودية (الهاتف الثابت) بتعيين فنيين متواجدين على مدار الساعة أثناء موسم الحج، في بعض المواقع المهمة والحساسة؛ لمباشرة الأعطال وإصلاحها في الحال، وذلك

- ◆ دراسة الجوانب الفنية لخدمة إنهاء المكالمات الدولية الواردة، وتم إصدار قرار الهيئة ذي الرقم ٣٢٢ والتاريخ ١٤٣٢/٩/٢١ هـ لتنظيم اتفاقيات الربط البيئي المتعلقة بخدمة إنهاء المكالمات الدولية الواردة.
- ◆ متابعة التزام شركات الاتصالات المتنقلة المرخص لها في المملكة، والشركة المصنعة للبلاك بيري (RIM) بالمطلبات التنظيمية للخدمة.
- ◆ تقديم الدراسات والمرئيات في الموضوعات المتعلقة بالاتصالات وتقنية المعلومات؛ لدعم مشاركة المملكة العربية السعودية في القمة العربية للاتصالات وتقنية المعلومات.
- ◆ متابعة الالتزامات الفنية، ونشر الشبكة، والتغطية لمقدمي خدمات الاتصالات المرخص لهم، لتقديم خدمات الاتصالات الثابتة، وخدمات الاتصالات المتنقلة، وخدمات المعطيات.
- ◆ المشاركة في اجتماعات لجان الكوارث البحرية في مؤتمر ادارة الكوارث البحرية بمحافظة الخبر.
- ◆ المشاركة في اجتماعات أمانة المنطقة الشرقية، والهيئة الملكية بالجبيل، وشركات الاتصالات؛ بهدف التنسيق لحل أي معوقات لتقديم خدمات الاتصالات.
- ◆ التعامل مع القضايا والشكاوى المتعلقة بالتعرض البشري للإشعاعات الكهرومغناطيسية، للترددات الراديوية الصادرة من هوائيات المحطات اللاسلكية؛ من خلال دراستها والبت فيها، وإجراء القياسات الميدانية على مستوى الإشعاع حسب الحاجة الفنية.
- ◆ دراسة مشروع لائحة صندوق التضامن الرقمي الخاص بدعم الدول الفقيرة لسد الفجوة الرقمية.
- ◆ دراسة مقترح مشروع نظام المركز الوطني للطوارئ بالمملكة العربية السعودية (١١٢)، وتقديم بعض المقترحات المتعلقة بإنشاء المركز.
- ◆ دراسة مشروع القرار الروسي الخاص بالتطورات في مجال المعلومات والاتصالات في سياق الأمن الدولي المقدم في الدورة العادية للأمم المتحدة. وقد خلصت الدراسة إلى تأييد تبني مشروع القرار الروسي، والانضمام إلى الدول التي تتبنى مشروع القرار؛ استناداً إلى أن حماية وسائل الاتصالات وأمن المعلومات، يعد من الأهداف الأساسية التي تسعى الدول لتحقيقها.
- ◆ إعداد متطلبات تزويد الهيئة بوحدة طرفية؛ للنفاد إلى قواعد بيانات المشتركين لدى مقدمي خدمات الاتصالات، وتحديد آلية ذلك، مع الحفاظ على سرية المعلومات، واستخدامها وفق أنظمة الهيئة.
- ◆ إعداد دراسة حول الحلول الممكنة للرسائل الاقترامية والتهكمية، وغير المرغوب بها، وإيجاد حلول فنية للحد منها.





- ◆ تسيق القنوات الإذاعية FM بين دول مجلس التعاون الخليجي، البحرين (٨-٩/٥/٢٠١١م).
- ◆ الاجتماع الرابع لفريق دول مجلس التعاون الخليجي، المكلف بالتحضير للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية ٢٠١٢، دبي (١٩-٢١/٩/٢٠١١م).
- ◆ الاجتماع التسيقي الثلاثون بين دول مجلس التعاون الخليجي، وممثلي وزارة الدفاع الأمريكية؛ لمناقشة التداخلات الرادارية، البحرين (٦-٧/٢/٢٠١١م).
- ◆ ورشة عمل بعنوان (فهم سياسات الطيف)، دبي (٢٧/٣/٢٠١١م).
- ◆ ورشة عمل بعنوان (اكتشاف وإيجاد الحلول للقضايا القانونية المتعلقة بإدارة الطيف الترددي) دبي (٢٨/٣/٢٠١١م).
- ◆ مؤتمر الطيف الترددي الثاني للشرق الأوسط، دبي (٢٩-٣٠/٣/٢٠١١م).
- ◆ الاجتماع التسيقي الأول لتشغيل شبكات (تترا) في المناطق الحدودية بين كل من المملكة العربية السعودية، ودولة الإمارات العربية المتحدة، ودولة قطر، الدوحة (٢٨-٢٩/٦/٢٠١١م).
- ◆ الاجتماع التسيقي الواحد والثلاثون بين دول مجلس التعاون الخليجي، وممثلي وزارة الدفاع الأمريكية لمناقشة التداخلات الرادارية، دبي (٢١-٢٢/٩/٢٠١١م).
- ◆ الاجتماع الثالث للجنة التوجيهية للاتصالات وتقنية المعلومات لدول مجلس التعاون الخليجي، أبو ظبي (١٥-١٧/٥/٢٠١١م).

الملحق (هـ): المشاركات المحلية والإقليمية والدولية

شاركت الهيئة في العديد من الاجتماعات، والمؤتمرات، والندوات، والمعارض المحلية، والإقليمية والدولية، كان من أبرزها ما يلي:

هـ-١ المشاركات المحلية

- ◆ الاجتماع الثنائي الثالث بين المملكة العربية السعودية، ومملكة البحرين لمناقشة التداخلات الضارة على شبكات (WiMAX) بالمنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية، الرياض (٣-٤/٥/٢٠١١م).
- ◆ الاجتماع بين الشركة الاستشارية المكلفة من هيئة تنظيم الاتصالات بمملكة البحرين؛ للحد من التداخلات الضارة على شبكة (WiMAX) في المملكة العربية السعودية، المنطقة الشرقية (٢٢/١١/٢٠١١م).

هـ-٢ المشاركات الإقليمية

أ. اجتماعات مجلس التعاون الخليجي تمثيل رسمي:

- ◆ مؤتمر الشرق الأوسط للطيف الترددي، دبي (٢٧-٣٠/٣/٢٠١١م).
- ◆ الاجتماع الثاني لفريق دول مجلس التعاون الخليجي، المكلف بمناقشة أسس التحول من البث الإذاعي التماثلي إلى البث الرقمي، أبو ظبي (١٠/٤/٢٠١١م).



- ◆ حضور الاجتماع الثنائي الثاني لمناقشة التداخلات بين المملكة والبحرين، البحرين (٢٧-٢٨/١/٢٠١١م).
 - ◆ الاجتماع التنسيق بين ممثلي دول التعاون الخليجي ووزارة الدفاع الامريكية، البحرين (٦-٧/٢/٢٠١١م).
 - ◆ المشاركة في الاجتماع الثاني لمجلس التعاون الخليجي لبحث التحول البث الاذاعي، الإمارات (١٠-١٣/٤/٢٠١١م).
 - ◆ اجتماع اللجنة الفنية للمكتب الفني للاتصالات، الإمارات (١١-١٣/٤/٢٠١١م).
 - ◆ تسيق ترددات إذاعية (FM) البحرين (٨-٩/٥/٢٠١١م).
 - ◆ الاجتماع الثالث للجنة التوجيهية للاتصالات وتقنية المعلومات، الإمارات (١٥-١٧/٥/٢٠١١م).
 - ◆ المشاركة في اجتماعي لجنة الوكلاء، واللجنة الوزارية للبريد والاتصالات وتقنية المعلومات، الإمارات (٢٠-٢٢/٦/٢٠١١م).
 - ◆ المشاركة في الاجتماع التنسيق الثلاثين بين ممثلي دول مجلس التعاون الخليجي ووزارة الدفاع الأمريكية، الإمارات (٢١-٢٢/٩/٢٠١١م).
- ب. اجتماعات جامعة الدول العربية تمثيل رسمي:**
- ◆ الاجتماع الخامس عشر لفريق العمل العربي الدائم للطيف الترددي، شرم الشيخ (١-٥/١٠/٢٠١١م).
- ج. المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات:**
- ◆ حضور وزراء الاتصالات العرب، لبنان (٢٥-٢٧/١/٢٠١١م).
 - ◆ اللجنة الدائمة للاتصالات وتقنية المعلومات، الإمارات (١-٢/٥/٢٠١١م).
 - ◆ حضور الاجتماع الثامن للجنة التوجيهية لمشروع النطاقات العلوية العربية العام، مصر (٤-٧/٧/٢٠١١م).
 - ◆ اجتماع فريق عمل ربط شبكات الإنترنت العربية، البحرين (٢٠-٢١/٧/٢٠١١م).
 - ◆ حضور الاجتماع الأول لفريق العمل العربي للتحضير لقمة توصيل العالم العربي، الدوحة (١٨-١٩/٩/٢٠١١م).
 - ◆ الاجتماع الخامس للفريق العربي الدائم للطيف الترددي للتحضير للمؤتمر العالمي للاتصالات ٢٠١٢م، مصر (١-٥/١٠/٢٠١١م).
 - ◆ ورشة عمل حول المشاركة في البنى التحتية للاتصالات والمشاركة في دوائر النفاذ المحلية، الخرطوم (٢٧-٢٩/٢/٢٠١١م).





هـ-٣ المشاركات الدولية

١. اجتماعات الاتحاد الدولي للاتصالات، تمثيل رسمي:

- ◆ المجموعات الدراسية وفرق العمل للاتصالات الراديوية والتقييم والتنمية.
- ◆ اجتماعات فريق عمل مجلس القمة العالمية لمجتمع المعلومات.
- ◆ اجتماعات فريق عمل مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات.
- ◆ الدورة الثانية للاجتماع التحضيري للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية (٢٠١٢م)، جنيف (١٤-٢٥/٢/٢٠١١م).
- ◆ فريق العمل (WP-1A)، جنيف (٥/٢٥-١/٦/٢٠١١م).
- ◆ المشاركة في أنشطة المجموعة الدراسية (SG1) وتقديم المشاركة بمراجعة توصية (إيجاد تحديد الاتجاه وتحديد المواقع في محطات المراقبة)، جنيف (مايو ٢٠١١م).
- ◆ حضور اجتماع فريق العمل (WP-5A)، جنيف (١٣-٢٢/٦/٢٠١١م).
- ◆ الاجتماعات التحضيرية لمؤتمر الراديو ٢٠١٢م، جنيف (١٤-٢٥/٢/٢٠١١م).
- ◆ المجموعة الدراسية الثالثة، جنيف (٢٨-٣/١/٢٠١١م).
- ◆ حضور اجتماع اللجنة الدراسية الخامسة البيئية وتغير المناخ، جنيف (٢٧-٤/٥/٢٠١١م).
- ◆ حضور المجموعة الدراسية (WP-4A) في الاتحاد الدولي للاتصالات، جنيف (٥-٢٠/٥/٢٠١١م).
- ◆ رئاسة اجتماع DG في الاتحاد الدولي للاتصالات، والمشاركة في منتدى WSIS 2011 واجتماع CSTD الرابع عشر، جنيف (١٦-٢٧/٥/٢٠١١م).
- ◆ اجتماعات متابعة المستجبات في إدارة الطيف الترددي WP-1A، جنيف (٥/٢٥-١/٦/٢٠١١م).
- ◆ المشاركة في فريق عمل WP 1C والمجموعة الدراسية SG1، جنيف (٥/٢٥-٣/٦/٢٠١١م).
- ◆ اجتماع الاتحاد الدولي للاتصالات حول الاستعمال غير القانوني لتكنولوجيا المعلومات، جنيف (٧-٨/٦/٢٠١١م).
- ◆ المشاركة في فريق العمل الخامس، جنيف (١٣-٢٢/٦/٢٠١١م).
- ◆ المشاركة في دورة مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات ٢٠١١م، جنيف (٥-٢١/١٠/٢٠١١م).
- ◆ حضور معرض الاتصالات العالمي، جنيف (٢٤-٢٧/١٠/٢٠١١م).

٢. حضور مؤتمر (كوميونيك أسيا)، سنغافورة (٢١-٢٤/٦/٢٠١١م).
٣. حلقة تدريبية عن تنظيم الاتصالات، إسطنبول (١٢-١٨/٦/٢٠١١م).
٤. مجلس الخدمات بمنظمة التجارة العالمية، جنيف (١٧-٢١/١/٢٠١١م).
٥. مؤتمر دولي حول مبادئ التصميم، إيطاليا (٢-٤/٢/٢٠١١م).
٦. المؤتمر العالمي لبروتوكول الإنترنت IPv6، فرنسا (٨-١١/٢/٢٠١١م).
٧. المؤتمر العالمي للاتصالات المتنقلة، أسبانيا (١٤-١٧/٢/٢٠١١م).
٨. مجلس الخدمات بمنظمة التجارة العالمية، جنيف (١٧-١٨/٢/٢٠١١م).
٩. ورشة عمل أسماء النطاقات، الصين (١٤-٢٥/٢/٢٠١١م).
١٠. اجتماع الخبراء حول البيئة التمكينية لتطوير الخدمات العربية (الأسكوا) لبنان (٨-٩/٣/٢٠١١م).
١١. المؤتمر الثالث لمستخدمي تطبيقات أوراكل، الإمارات (١٦-١٧/٣/٢٠١١م).
١٢. منتدى منظمي الاتصالات، بريطانيا (٢١-٢٣/٣/٢٠١١م).
١٣. مؤتمر الشرق الأوسط للطيف الترددي، الإمارات (٢٧-٣٠/٣/٢٠١١م).
١٤. الاستفادة من جديد التقنية في الاتصالات المتنقلة، سنغافورة (٢٨-٣٠/٣/٢٠١١م).
١٥. حضور معرض السبيت CeBIT، ألمانيا (١-٥/٤/٢٠١١م).
١٦. اجتماع مراجعة السياسات التجارية، جنيف (٥-٧/٤/٢٠١١م).
١٧. اجتماع الدورة العشرين للجنة الأمم المتحدة لمنع الجريمة وتحقيق العدالة، النمسا (١١-١٥/٤/٢٠١١م).
١٨. المؤتمر السنوي للعلاقات العامة، الإمارات (١٣-١٤/٤/٢٠١١م).
١٩. ندوة النطاق العريض وإدارة الحركة، الإمارات (١٧/٤/٢٠١١م).
٢٠. حضور مؤتمر النطاق العريض آسيا-٢٠١١م، سنغافورة (٢٣-٢٥/٤/٢٠١١م).
٢١. زيارة وفد من الهيئة لهيئة الاتصالات السنغافورية، سنغافورة (٢-٤/٥/٢٠١١م).
٢٢. حضور اجتماع مع معالي المحافظ في هيئة الاتصالات الماليزية، ماليزيا (٩-١١/٥/٢٠١١م).
٢٣. مؤتمر قانون المنافسة والاتصالات، النمسا (١٦-١٧/٥/٢٠١١م).
٢٤. حضور المؤتمر العالمي لتقنية التطور البعيد المدى (LTE)، هولندا (١٧-١٨/٥/٢٠١١م).





٢٥. المشاركة في مؤتمر التوعية العامة للصحة والسلامة من الهواتف المتنقلة وأبراج الاتصالات، بروناي (٢٥/٥/٢٠١١م).
٢٦. حضور مؤتمر وورش عمل Cloud Asia 2011، سنغافورة (٣٠-٢/٥-٢٠١١م).
٢٧. الاطلاع على آخر التجارب العملية المتعلقة بموضوعات تنظيم الاتصالات، تركيا (١٢-١٧/٦/٢٠١١م).
٢٨. حضور اجتماع منظمة الأيكان، سنغافورة (١٩-٢٤/٦/٢٠١١م).
٢٩. حضور مؤتمر أمن المعلومات وإدارة المخاطر، الولايات المتحدة (٢٠-٢٣/٦/٢٠١١م).
٣٠. المؤتمر العالمي للاتصالات ٢٠١١م، ماليزيا (٢١-٢٣/٦/٢٠١١م).
٣١. حضور معرض ومؤتمر (communicasia)، سنغافورة (٢١-٢٤/٦/٢٠١١م).
٣٢. حضور المؤتمر السنوي الخاص لمستخدمي أنظمة إدارة الترددات الذي تنظمه شركة إل أس، ألمانيا (٤-٧/٧/٢٠١١م).
٣٣. حضور اجتماع الشبكة العربية، لبنان (٦-٧/٧/٢٠١١م).
٣٤. حضور المؤتمر التقني الرئيسي لشركة IBM لأنظمة إدارة المعلومات، فرنسا (٦-٨/٧/٢٠١١م).
٣٥. زيارة هيئة الاتصالات في هونغ كونج لتبادل الخبرات المالية والإدارية، هونغ كونج (١٨-٢٠/٧/٢٠١١م).
٣٦. المشاركة في أعمال الجزء العام من الدورة الموضوعية للمجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة، سويسرا (٢٢-٢٩/٧/٢٠١١م).
٣٧. حضور مؤتمر تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سنغافورة (١٢-١٦/٩/٢٠١١م).



الملحق (و): التراخيص الصادرة و-١ أعداد المرخص لهم

الخدمة	١٤٣٥/٢٤ (م٢٠٠٤)	١٤٣٦/٢٥ (م٢٠٠٥)	١٤٣٧/٢٦ (م٢٠٠٦)	١٤٣٨/٢٧ (م٢٠٠٧)	١٤٣٩/٢٨ (م٢٠٠٨)	١٤٣٠/٢٩ (م٢٠٠٩)	١٤٣١/٣٠ (م٢٠١٠)	١٤٣٢/٣١ (م٢٠١١)
خدمات الهاتف الثابت	١	١	١	١	١	٢	٢	٢
خدمات الاتصالات المتنقلة	٢	٢	٢	٢	٣	٣	٣	٣
خدمات المعطيات	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢	٢
خدمات الإنترنت	٢٣	٢٧	٤٧	٦٤	٥٣	٥٧	٥٦	٣٦
اتصالات الأقمار الصناعية بالأطباق الصغيرة (الفيسات)	٥	٥	٧	١٣	١٤	١٦	١٨	١٧
الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية	٢	٢	٣	٣	٣	٣	٣	٢
الإنترنت على الطائرات	١	١	١	١	١	١	١	-
خدمة الجوال على الطائرات	-	-	١	٢	١	٢	٢	١
خدمات متابعة المركبات	٦	١٩	٢٤	٣٣	٢٦	٢٨	٤٤	٣٥
خدمة الرسائل القصيرة	٦	٣٨	٩٢	١٢٢	١٣٥	١٤٣	١٣٧	١٠٥
النصوص المسموعة (٧٠٠)	-	٢١	٣٦	٢٤	٢٤	١٥	١٤	٧
خدمات مراكز الاتصالات	-	٤	٧	١١	١٠	٨	١١	١٠
خدمات المحفظة الإلكترونية	-	٢	٢	٥	٥	٦	٥	-
خدمة إعادة شحن البطاقات مسبقة الدفع للاتصالات المتنقلة	-	١	٤	٤	٤	٣	٥	٢
إدارة ومراقبة الشبكات	-	٢	٣	٤	٣	٤	٤	٣
الاتصال الآلي بالمشترك	-	-	-	١	-	-	-	-
استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات	-	-	-	١	٣	٥	٦	٥
الرسائل الصوتية التفاعلية	-	-	-	-	١	-	-	-
إجمالي التراخيص	٤٨	١٢٨	٢٢٣	٢٩٤	٢٩٠	٢٩٨	٣١٣	٢٣٠



مؤسسة ناصر حجاب الحربي للتجارة	٤
شركة الكترولنيا المحدودة	٥
شركة ربط الشبكات السعودية المحدودة	٦
شركة اطلس التقنية المتقدمة للاتصالات	٧
شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة	٨
شركة بريتيش تليكوم السعودية المحدودة	٩
شركة بعد للاتصالات السلكية واللاسلكية المحدودة	١٠
مركز القنوات للاجهزة الالكترونية	١١
شركة الفضاء القمرية للاتصالات المحدودة	١٢
شركة عالم الكمبيوتر والتكنولوجيا التجارية	١٣
مؤسسة شهد الصحراء للتجارة	١٤
مؤسسة البترول والطاقة للخدمات التجارية	١٥
مؤسسة علوم الشبكة للاتصالات السلكية	١٦
شركة اتحاد اتصالات - موبايلى	١٧
تراخيص تقديم خدمة الهاتف المتنقل على الطائرات في أجواء المملكة العربية السعودية	
شركة نجم البيانات المحدودة	١

٩-٢ الشركات المرخصة:

تراخيص تقديم خدمات الاتصالات الثابتة	
شركة الاتصالات السعودية	١
شركة اتحاد عذيب للاتصالات	٢
تراخيص تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة	
شركة اتحاد اتصالات (موبايلى)	١
شركة الاتصالات السعودية	٢
شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)	٣
تراخيص تقديم خدمات المعطيات	
شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات	١
شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة	٢
تراخيص تقديم خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS)	
شركة فرحان التجارية المحدودة	١
شركة الثريا للاتصالات	٢
تراخيص تقديم خدمات الاتصالات باستخدام نظام الفيسات (VSAT)	
شركة الاتصالات السعودية	١
شركة الكفاءات العالية للاتصالات المحدودة	٢
شركة ديتكون السعودية المحدودة	٣

١٨	شركة نافتك العربية السعودية المحدودة
١٩	شركة نجم البيانات المحدودة
٢٠	شركة نسما التجارية المحدودة
٢١	شركة نومد للتجارة والمقاولات
٢٢	مؤسسة ازرار التقنية لتقنية المعلومات
٢٣	مؤسسة افاقي للتقنية للتجارة
٢٤	مؤسسة الامدادات الفنية
٢٥	مؤسسة بدران الشرق الاوسط للمقاولات العامة
٢٦	مؤسسة بسمه التجهيزات للتجارة
٢٧	مؤسسة زياد عبدالعزيز اليحيى للاتصالات وتقنية المعلومات
٢٨	مؤسسة شهد الصحراء للتجارة
٢٩	مؤسسة ضمان المهندس
٣٠	مؤسسة عرب التكنولوجيا للاتصالات وتقنية المعلومات والاجهزة الامنية
٣١	مؤسسة عكاظ للاتصالات
٣٢	مؤسسة عهد الانتاج لتقنية المعلومات
٣٣	مؤسسة كراء للخرائط ونظم المعلومات الجغرافية
٣٤	شركة المتابع للانظمة الالكترونية الحديثة المحدودة
٣٥	مؤسسة أنظمة المتتبع لتقنية المعلومات

تراخيص تقديم خدمة النظام الآلي لإدارة المركبات (AVL)	
١	شركة البعد المطور لتقنية المعلومات
٢	شركة القائد للاستثمار
٣	الشركة العربية لخدمات الامن والسلامة المحدودة
٤	الشركة العربية للخدمات النفطية المحدودة
٥	شركة اديد التجارية
٦	شركة الاجهزة اليدوية المتخصصة
٧	شركة الالكترونيات المتقدمة المحدودة
٨	شركة التكامل المتقدمة للتجارة
٩	شركة الرحاب للمعدات والاليات المحدودة
١٠	شركة العيون السبعة للتسويق
١١	شركة المهارات للاتصالات وتقنية المعلومات
١٢	شركة انظمة حلول الاعمال الاستراتيجية
١٣	شركة تقنية الامداد
١٤	شركة تقنية تتبع المركبات
١٥	شركة زولتيك لمتابعة المركبات المحدودة
١٦	شركة قولو للاتصالات وتقنية المعلومات والدعاية والاعلان
١٧	شركة مجموعة المسحل التجارية المحدودة



مجموعة الاعمال الفريدة	١٩
شركة الافضلية للتسويق المحدودة	٢٠
شركة الالكترونيات المتقدمة المحدودة	٢١
شركة الانظمة الاربعة للتجارة	٢٢
شركة التعليم والتدريب الالكتروني	٢٣
شركة التقنية للتعهدات والتجارة	٢٤
شركة ارا لوسائل الدعاية والاعلان المحدودة	٢٥
شركة اسيج المتحدة للاتصالات	٢٦
شركة تجاري للتجارة المحدودة	٢٧
شركة سما للاتصالات المحدودة	٢٨
مؤسسة ارتقاء المعلومات	٢٩
مؤسسة العربي لاجهزة الاتصالات السلكية	٣٠
مؤسسة عكاظ للصحافة والنشر	٣١
مؤسسة مجموعة زاد لخدمات الحاسب الالي	٣٢
مؤسسة مدار سديم لتقنية المعلومات	٣٣
مؤسسة مسيان للتسويق	٣٤
شركة الحقول العالمية المحدودة	٣٥
شركة الحلول المتميزة	٣٦
شركة الرسائل التفاعلية	٣٧

تراخيص تقديم خدمة الرسائل قصيرة	
الشركة الاولى للخدمات المعلوماتية	١
الشركة الخليجية الاولى للتعهدات والمقاولات المحدودة	٢
الشركة السعودية للابحاث والنشر	٣
الشركة العربية الشاملة للتطبيقات الحديثة المحدودة	٤
الشركة العربية الوطنية للتوريد والتجهيزات المحدودة	٥
الشركة العربية للعلوم والتقنية	٦
شركة اتصالات العرب المحدودة	٧
الشركة الوطنية للاعلان	٨
شركة الابتكارات الالكترونية	٩
شركة الخليج النموذجية للاعلام الرقمي المحدودة	١٠
شركة الكارت الشامل لخدمات التجارة الالكترونية	١١
شركة الوان الطاووس للدعاية والاعلان	١٢
شركة تسهيل المتميزة للاتصالات المحدودة	١٣
شركة حلول الجوال المبتكرة	١٤
مؤسسة الشبكة النموذجية للتجارة	١٥
مؤسسة دار الاختراع الدولية للتجارة	١٦
مؤسسة فن الرؤيا للتجارة	١٧
مؤسسة هاش فرع مؤسسة محمد علي حمزة اسكندراني	١٨

مؤسسة اركي للتقنية	٥٦
مؤسسة اعمال المتنقل للاتصالات وتقنية المعلومات	٥٧
مؤسسة الإتصالات المضافة للتجارة	٥٨
مؤسسة الاعلام التفاعلي	٥٩
مؤسسة الافاق الالكترونية للاتصالات	٦٠
مؤسسة الاوتار الذهبية للتجارة	٦١
مؤسسة التطوير التكنولوجي	٦٢
مؤسسة الجزيرة للصحافة والطباعة والنشر	٦٣
مؤسسة الخدمات المزدهرة للتجارة	٦٤
مؤسسة الخدمات المضافة للتجارة	٦٥
مؤسسة الربط الشبكي للتجارة	٦٦
مؤسسة العراب الوطنية لتقنية المعلومات	٦٧
مؤسسة الكهف الذهبي للاتصالات	٦٨
مؤسسة المعطيات التقنية للتجارة	٦٩
مؤسسة المعلومات الذكية للتجارة	٧٠
مؤسسة المناسب للحلول والتسويق	٧١
مؤسسة النظم الفنية للحاسب الالي	٧٢
مؤسسة الوسائل المتعددة فرع الاتصالات	٧٣

شركة الرسالة الذكية للاتصالات وتقنية المعلومات	٢٨
شركة انبعاث التقنية	٣٩
شركة انديكس الشرق الأوسط المحدودة	٤٠
شركة تقنية الذكاء التجارية	٤١
شركة تواصل للاتصالات المحدودة	٤٢
شركة تيم وي العربية السعودية	٤٣
شركة حلول التقنية المثالية	٤٤
شركة ديوان الرسائل لتقنية المعلومات المحدودة	٤٥
شركة روافد المعلومات	٤٦
شركة زافه المحدودة	٤٧
شركة سارا جودنيوز فورمي السعودية	٤٨
شركة سارا للاتصالات	٤٩
شركة فندا القابضة	٥٠
شركة لمسات التقنية للاتصالات	٥١
شركة مجموعة محمد منصر العيسائي وعلي حسين السوادي وشركائهم (دريم نت)	٥٢
شركة مرحب السعودية للاتصالات	٥٣
شركة نومد للتجارة والمقاولات	٥٤
فرع مؤسسة الكنوز العالمية	٥٥



مؤسسة قرية الصخر للتقنية	٩٢
مؤسسة مدى المستقبل للتجارة	٩٣
مؤسسة مرافق التقنية للتجارة	٩٤
مؤسسة نداء الذكي للتجارة	٩٥
مؤسسة نسيج التقنية للتجارة	٩٦
مؤسسة همس الشمس للتجارة	٩٧
مؤسسة وقت النخبة للتجارة	٩٨
شركة الامثل للاعمال والاستثمار التجاري	٩٩
شركة العرض المتقن للخدمات التجارية	١٠٠
شركة القيم المضافة	١٠١
شركة سرمد التجارية	١٠٢
شركة فواز عبدالعزيز الحكير وشركاه	١٠٣
فرع شركة الشبكة المصرية للانترنت	١٠٤
مؤسسة سعود سمار المطيري للتجارة	١٠٥
تراخيص تقديم خدمة النصوص المسموعة (٧٠٠)	
شركة سما للاتصالات المحدودة	١
مجموعة الاعمال الفريدة	٢
الشركة السعودية للتجارة والموارد المحدودة	٣

مؤسسة انتشار الاعمال للتجارة	٧٤
مؤسسة بن سمار للمقاولات	٧٥
مؤسسة بناء الصرح التجارية	٧٦
مؤسسة بيانات التقنية للتجارة	٧٧
مؤسسة حلول الولاء للتجارة	٧٨
مؤسسة خدمات التنفيذ المثالية للتجارة	٧٩
مؤسسة خدمات الربط للتجارة	٨٠
مؤسسة خط الروابط للتجارة	٨١
مؤسسة داتا الخليج لتقنية المعلومات	٨٢
مؤسسة دانة الحاسب للتجارة	٨٣
مؤسسة رابط السرعة للتجارة	٨٤
مؤسسة راموز للتجارة	٨٥
مؤسسة روازن الدولية للتجارة	٨٦
مؤسسة سماء جديدة لتقنية المعلومات	٨٧
مؤسسة عبدالرحمن عبدالله الموسى للتجارة	٨٨
مؤسسة عبدالهادي علي ال الراحلة للتجارة	٨٩
مؤسسة عز الخير للتطوير والمساندة	٩٠
مؤسسة عسير للصحافة والنشر	٩١

تراخيص تقديم خدمة إدارة ومراقبة شبكات الاتصالات والمعلومات	
١	الشركة الالكترونية للاتصالات الدولية
٢	شركة الشبكات المتكاملة
٣	شركة ديتكون السعودية المحدودة
تراخيص تقديم خدمة الاتصال الالكتروني بالمشترك	
تراخيص تقديم خدمات الإنترنت (ISP)	
١	شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة
٢	الشركة الخليجية لخدمات الحاسب الالى المحدودة
٣	الشركة الدولية لهندسة النظم المحدودة
٤	الشركة السعودية للحاسبات الالكترونية
٥	شركة الانترنت السعودية
٦	شركة الجريسي لخدمات الانترنت المحدودة
٧	شركة الشرق الاوسط للانترنت المحدودة (سيبيريا)
٨	مؤسسة النطاق الواسع
٩	مؤسسة شهد الصحراء للتجارة
١٠	الشركة الاهلية للانظمة المتقدمة المحدودة
١١	الشركة السعودية للابحاث والنشر
١٢	الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات

٤	شركة تسهيل المتميزة للاتصالات المحدودة
٥	شركة مرحب السعودية للاتصالات
٦	شركة نداء الاعلام لخدمات النصوص المسموعة
٧	مؤسسة قرية الصخر للتقنية
تراخيص تقديم خدمة مراكز الاتصال	
١	شركة الخليج الساطع لخدمات الجوال المحدودة
٢	شركة انبعاث التقنية
٣	شركة مجموعة الجرس السعودي للتجارة
٤	شركة مراكز الاتصال
٥	مؤسسة السعودية للإمدادات المساندة الفنية
٦	مؤسسة المكتب التنفيذي للخدمات التجارية
٧	مؤسسة انتشار الاعمال للتجارة
٨	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية
٩	شركة الحلول الممتازة
١٠	شركة المتحالفه للحلول التقنية السعودية
تراخيص تقديم خدمة إعادة شحن البطاقات مسبقة الدفع للهاتف المتنقل	
١	شركة الكارت الشامل لخدمات التجارة الالكترونية
٢	شركة المفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر



مؤسسة تحسيب لخدمات الكمبيوتر والاجهزة الالكترونية	٢٩
مؤسسة علوم الشبكة للاتصالات السلكية	٣٠
مجموعة سامبا المالية	٣١
شبكة الجزيرة لخدمات الانترنت "صحف"	٣٢
شركة اتحاد اتصالات - موبيلي	٣٣
شركة الاول للشبكة العالمية	٣٤
شركة شبكة زاجل الدولية للاتصالات	٣٥
شركة شبكة صحارى المحدودة	٣٦
تراخيص تقديم خدمة استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات	
الشركة الالكترونية للاتصالات الدولية	١
شركة الكيبل البحري الحديثة	٢
شركة المفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر	٣
شركة ضوئيات للاتصالات	٤
شركة شبكة الخليج الدولية للاتصالات	٥

شركة اتحاد عذيب للاتصالات	١٣
شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)	١٤
شركة الشبكات المتكاملة	١٥
شركة العرض المتقن للخدمات التجارية	١٦
شركة الفضاء القمرية للاتصالات المحدودة	١٧
شركة المفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر	١٨
شركة ب غروب السعودية	١٩
شركة برنامج سلطان بن عبدالعزيز للاتصالات الطبية والتعليمية المحدودة	٢٠
شركة بريتيش تليكوم السعودية المحدودة	٢١
شركة ديتكون السعودية المحدودة	٢٢
شركة ربط الشبكات السعودية المحدودة	٢٣
شركة سرمد التجارية	٢٤
شركة مباشر السعودية	٢٥
شركة مجموعة محمد منصر العيسائي وعلي حسين السوادي وشركائهم (دريم نت)	٢٦
فرع مؤسسة توكيلات الباروم التجارية	٢٧
مؤسسة امبرو للتجارة	٢٨



الملحق (ز): المواقع التابعة للهيئة على شبكة الإنترنت



www.citc.gov.sa

موقع الهيئة الرئيسي:



<http://my.citc.gov.sa>

البوابة الداخلية لمنسوبي الهيئة:

CERT.sa

المركز الوطني الإرشادي لآمن المعلومات
COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM

www.cert.gov.sa

المركز الوطني الإرشادي لآمن المعلومات:



www.internet.gov.sa

البوابة السعودية لخدمة الإنترنت:



www.nic.net.sa

المركز السعودي لمعلومات الشبكة:



www.ipv.1org.sa

فريق عمل الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت:



www.spam.gov.sa

البرنامج الوطني السعودي لمكافحة الرسائل الاحتمامية:



www.ncis.org.sa

اللجنة الوطنية لمجتمع المعلومات:



الملحق (ج): قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة

على موظف الهيئة :

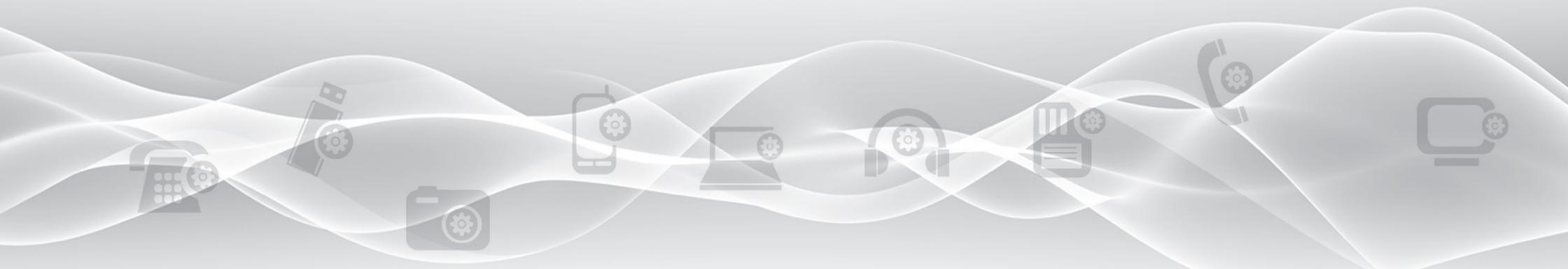
١. احترام حقوق المتعاملين مع الهيئة ومصالحهم، والتعامل معهم باحترام ولباقة وكياسة وحيادية، وتجرد وموضوعية دون تمييز.
٢. الامتناع عن أي تصرفات، أو ممارسات، أو أعمال تنتهك الآداب والسلوك القويم، وتخل بالشرف والكرامة.
٣. عدم قبول هدايا أو طلبها، أو طلب إكراميات، أو ضيافة، أو أي فوائد أخرى من أي نوع كانت، له أو لغيره من الجهات والأفراد المتعاملين مع الهيئة، سواء أكان ذلك بطريق مباشر أو غير مباشر.
٤. عدم استغلال وظيفته بصورة مباشرة، أو غير مباشرة؛ للحصول على مكاسب مالية، أو معنوية، أو أي شيء ذي قيمة؛ لمصلحة خاصة به، أو بأحد أقاربه أو معارفه.
٥. الامتناع عن القيام بأي نشاط من شأنه أن يؤدي إلى نشوء تضارب بين مصالحه الشخصية من جهة، ومسؤولياته، ومهامه الوظيفية من جهة أخرى، وفي حال وجود تضارب في المصالح أو احتمال وجوده، أو تعرض العامل إلى ضغوط تتعارض مع مهامه الرسمية، أو تثير شكوكاً حول الموضوعية التي يجب أن يلتزم بها؛ فعلى الموظف إبلاغ رئيسه المباشر خطياً بذلك.
٦. الامتناع عن القيام بأي فعل يمكن أن يؤدي إلى معاملة تفضيلية، لأشخاص طبيعيين، أو اعتباريين في تعاملاتهم مع الهيئة، أو يسبب لسمعة الهيئة.
٧. تنادي إقامة علاقات عمل خاصة مع أفراد، أو مؤسسات، وشركات تعتمد مصالحها على قرارات الهيئة، والامتناع عن تقديم نصائح، أو إفشاء معلومات من شأنها أن تتيح فرصاً غير متكافئة لأي جهة، اعتماداً على معلومات غير متوفرة للعموم.
٨. عدم إفشاء المعلومات السرية التي يطلع عليها أثناء تأديته لعمله، سواء أكان ذلك كتابياً أم شفوياً أو إلكترونياً، ويظل هذا الالتزام قائماً حتى بعد انتهاء مدة خدمة العامل بالهيئة.
٩. عدم استغلال أو توظيف المعلومات غير المتاحة للعموم التي حصل عليها الموظف أو اطلع عليها أثناء تأديته لمهامه الرسمية؛ وسيلة لتحقيق منافع شخصية لنفسه، أو لغيره بشكل مباشر أو غير مباشر، أو للإساءة إلى غيره، سواء أكان ذلك أثناء قيام علاقته الوظيفية بالهيئة أم كان بعد انتهائها.
١٠. ألا يقوم أثناء عمله في الهيئة بمزاولة أي أعمال حرة تتفق في طبيعتها مع طبيعة عمل الهيئة أو مجاله، كما يحظر مزاولة الأعمال الحرة التي لا تتفق في طبيعتها مع طبيعة عمل الهيئة أو مجاله؛ إلا بعد الحصول على موافقة رسمية مسبقة من المحافظ.

الملحق (ط): الحسابات الختامية

البيان	العام المالي ١٤٣٢/١٤٣١ هـ كما في ٢٠١٠/١٢/٣١ م مراجعة ومعتمدة (بآلاف الريالات)	العام المالي ١٤٣٣/١٤٣٢ هـ كما في ٢٠١١/١٢/٣١ م غير مراجعة (بآلاف الريالات)
الإيرادات:		
المقابل المالي لتقديم الخدمة تجارياً	٤,٤٢٠,٢٤٤	٤,٦٠٧,٠٥٣
المقابل المالي للتراخيص (×)	٣٨٦,٥٥٧	٤٠٦,٩٤٤
المقابل المالي لاستخدام الطيف	٢,١٩٩,٦٩٨	٥٨٨,٠٣٥
إيرادات أخرى	١٣,٢٨٤	١٦,٧١٦
إجمالي الإيرادات	٧,٠١٩,٧٨٣	٥,٦١٨,٧٤٨
المصروفات:		
تكاليف الموظفين	١٥٩,١٦٧	١٧٣,٤٠٥
المصروفات الإدارية والعمومية	٥٥,٧٨٦	٥٣,٥٧٨
الاستشارات	٤٠,٩٨٦	٨,٢١٣
أنظمة وبرمجيات تقنية المعلومات	٧,٠٧٠	٢٤,٧٨٣
المصروفات الرأسمالية	٩٩,٨٠٤	١٦٢,٩٣٤
إجمالي المصروفات	٣٦٢,٨١٣	٤٢٢,٩١٣
الفائض (××)	٦,٦٥٦,٩٧٠	٥,١٩٥,٨٣٥
	ستة مليارات، وستة مئة وستة وخمسون مليوناً، وتسع مئة وسبعون ألف ريال.	خمس مليارات، ومائة وخمسة وتسعون مليوناً، وثمانية مئة وخمسة وثلاثون ألف ريال.

ملاحظات:

(××) الفائض يؤول بكامله إلى الخزينة العامة للدولة. وتقوم الهيئة بالفوترة، وتحصيل الإيرادات، وتوريدها للخزينة العامة.



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



ص.ب. ٧٥٦٠٦ الرياض ١١٥٨٨ المملكة العربية السعودية
هاتف +٩٦٦١ ٤٦١٨٠٠٠ فاكس +٩٦٦١ ٤٦١٨١٩٠
info@citc.gov.sa www.citc.gov.sa
twitter.om/citc_sa facebook.com/citc.sa