

2017																	جودة خدمات الربط البيني			
شركة الاتصالات السعودية																	اسم مقدم الخدمة			
نتائج القياسات (M = شهر، Av = المتوسط Q = الربع، Yr = سنه)																	المعيار		المؤشر	
Av Yr	Av Q4	M12	M11	M10	Av Q3	M9	M8	M7	Av Q2	M6	M5	M4	Av Q1	M3	M2	M1				
																	٢٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (جديدة)	الربط البيني القائم على نظام الاشارات رقم ٧	موبايلي
																	١٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفر ساعات إضافية على الاتصال الحالي)		
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم اصلاحه في ١٠ ساعات (Rio)	زمن اصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)		
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم اصلاحه في ٣٦ ساعة (Rio)	زمن اصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
99.99%	99.99%	100.00%	100.00%	99.98%	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%	99.97%	100.00%	99.93%	99.99%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٩٩,٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة		
0.21%	0.06%	0.07%	0.08%	0.04%	0.04%	0.05%	0.03%	0.04%	0.70%	0.88%	0.05%	1.16%	0.04%	0.05%	0.04%	0.03%	> ٢%	معدل التوصيل الانتهائي غير الناجح		
																	١٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفر الأجهزة)	خدمة وصلة التراسل	زين
																	٢٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع عدم توفر الأجهزة)		
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم اصلاحه في ٢٠ ساعات (Rio)	زمن اصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)		
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم اصلاحه في ٧٢ ساعة (Rio)	زمن اصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
99.98%	99.99%	100.00%	99.99%	99.98%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.96%	100.00%	99.87%	100.00%	99.96%	99.92%	99.97%	99.99%	٩٩,٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة		
																	٢٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (جديدة)		
																	١٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفر ساعات إضافية على الاتصال الحالي)	الربط البيني القائم على نظام الاشارات رقم ٧	زين
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم اصلاحه في ١٠ ساعات (Rio)	زمن اصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)		
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم اصلاحه في ٣٦ ساعة (Rio)	زمن اصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.99%	99.99%	99.99%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٩٩,٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة		
0.49%	0.55%	0.44%	0.72%	0.49%	0.57%	0.40%	0.54%	0.77%	0.42%	0.39%	0.52%	0.34%	0.43%	0.34%	0.32%	0.63%	> ٢%	معدل التوصيل الانتهائي غير الناجح		
																	١٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفر الأجهزة)		
																	٢٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع عدم توفر الأجهزة)	خدمة وصلة التراسل	عذيب
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم اصلاحه في ٢٠ ساعات (Rio)	زمن اصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)		
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم اصلاحه في ٧٢ ساعة (Rio)	زمن اصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
99.97%	99.94%	99.99%	99.94%	99.89%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.94%	99.98%	99.93%	99.91%	99.98%	99.97%	100.00%	99.98%	٩٩,٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة		
																	٢٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (جديدة)		
																	١٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفر ساعات إضافية على الاتصال الحالي)		
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم اصلاحه في ١٠ ساعات (Rio)	زمن اصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)	الربط البيني القائم على نظام الاشارات رقم ٧	عذيب
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٨٥% يتم اصلاحه في ٣٦ ساعة (Rio)	زمن اصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
99.98%	99.99%	100.00%	100.00%	99.98%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.92%	99.95%	99.87%	99.93%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	٩٩,٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة		
0.31%	0.06%	0.07%	0.08%	0.04%	0.60%	0.21%	1.40%	0.19%	0.19%	0.17%	0.26%	0.14%	0.40%	0.24%	0.50%	0.46%	> ٢%	معدل التوصيل الانتهائي غير الناجح		
																	١٠ اسبوع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع توفر الأجهزة)		
																	٢٠ اسابيع (Rio)	زمن تركيب وصلة (مع عدم توفر الأجهزة)		
																	٨٥% يتم اصلاحه في ٢٠ ساعات (Rio)	زمن اصلاح عطل (مؤثر على الخدمة)	خدمة وصلة التراسل	عذيب
																	٨٥% يتم اصلاحه في ٧٢ ساعة (Rio)	زمن اصلاح عطل (غير مؤثر على الخدمة)		
																	٩٩,٧% سنويا (Rio)	توفر الخدمة		