



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information
Technology Commission

الإطار التنظيمي لخدمة التحكم الأبوي

المقدمة

- ١-١ تم إصدار هذه الوثيقة بناء على المهام التنظيمية المسندة لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وفق نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية ، وبما يحقق أحد أغراض تنظيم قطاع الاتصالات المنصوص عليها في المادة الثالثة من النظام، حيث أنها تهدف إلى حماية مصالح المستخدمين من خلال المساهمة في توفير تجربة استخدام آمنة للشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) ، وذلك من خلال أدوات تمكن المشتركين من:
- ١-١-١ تعزيز الاستخدام الإيجابي لخدمات الإنترنت.
- ٢-١-١ حماية المستخدم من المحتوى المعلوماتي غير المناسب.
- ٢-١ تشمل الوثيقة ثلاثة مواد رئيسية تبدأ بالتعريف بالمصطلحات التي تستخدمها الوثيقة؛ ثم تطرح دور مقدم الخدمة، وتتركز بعد ذلك على مواصفات خدمة التحكم الأبوي المطلوب من مقدمي الخدمة توفيرها عند تطبيقهم لهذا الإطار، وتم تقسيم هذه المواصفات إلى "مواصفات أساسية" ، و "مواصفات إضافية".

المادة الأولى: التعريفات

١. الهيئة: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.
١. مقدم الخدمة: كل من يحق له تقديم خدمة النطاق العريض بموجب ترخيص صادر له من الهيئة.
٢. خدمة التحكم الأبوي: مجموعة من المواصفات والحلول الفنية التي تمكن المشترك من التحكم بخصائص الوصول إلى خدمة الإنترنت عبر شبكات الاتصالات الثابتة أو المتنقلة.
٣. القائمة التجارية: هي قائمة من المواقع والروابط والعناوين على شبكة الإنترنت والمصنفة من جهة تجارية بناء على محتواها ضمن عدد من التصنيفات.
٤. خدمات الوصول للإنترنت: أي وسيلة اتصال تمكن المستخدم من الوصول إلى الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت).
٥. المشترك: الشخص الذي يتعاقد مع مقدم خدمات اتصالات وتقنية معلومات للحصول على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
٦. المستخدم: الشخص الطبيعي الذي يستخدم خدمات اتصالات وتقنية المعلومات.

المادة الثانية: دور مقدم الخدمة

١. عند توفير مقدم الخدمة لخدمة التحكم الأبوي فيكون ذلك بحسب المواصفات الموضحة في المادة الثالثة من هذه الوثيقة.
٢. تمكين المشترك فقط من التحكم بجميع خدمات الوصول للإنترنت الخاصة به.
٣. في حال عدم تقديم الخدمة بشكل مجاني أو عن طريق باقة فإن تعرفه الخدمة (المقابل المالي) تخضع لإجراءات اعتماد التعرف لدى الهيئة.
٤. عند وجود أي تحديث على الإعدادات الخاصة بخدمة التحكم الأبوي من قبل المشترك فيتم تفعيلها بشكل مباشر للمستخدم.
٥. توفير "دليل المستخدم" باللغتين العربية والإنجليزية، ورفع الوعي بالمواصفات التي توفرها خدمة التحكم الأبوي والتشجيع على استخدامها.
٦. حماية خصوصية المستخدمين ومعلوماتهم، وتحديد الموارد والمصادر والمعلومات التي سيقوم مقدم الخدمة بالوصول إليها من خلال الأدوات المستخدمة والهدف من الوصول إليها وأخذ موافقة المشترك على ذلك بشكل واضح ودقيق.
٧. تحديد جميع الالتزامات المالية التي على المشترك نتيجة اشتراكه في الخدمة وطريقة تحصيلها.
٨. الاشتراك في خدمة التحكم الأبوي لا يغني عن مرور حركة الإنترنت عبر منظومة الترشيح الحالية والالتزام بسياساتها واجراءاتها.

المادة الثالثة: مواصفات الخدمة

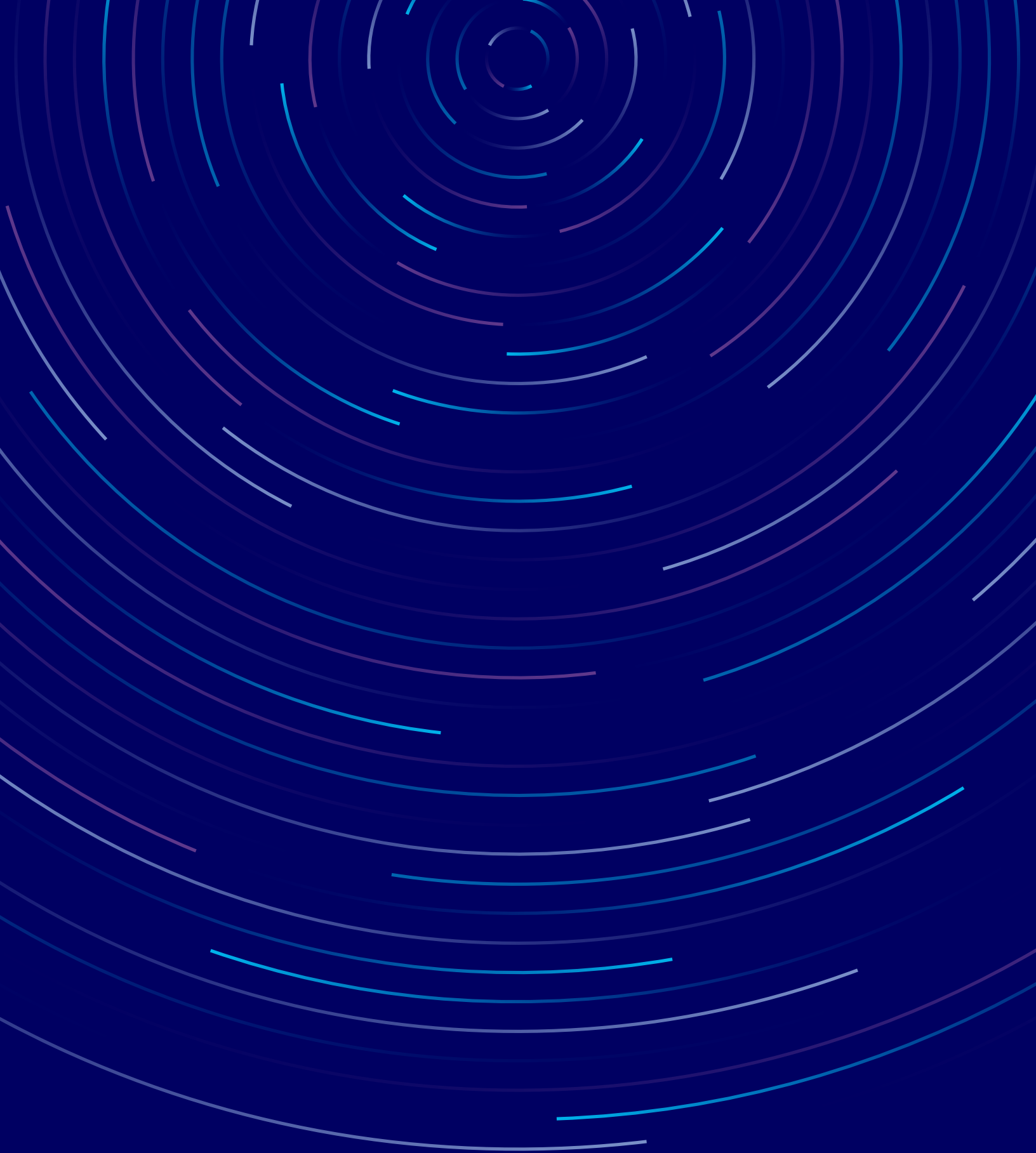
● المواصفات الأساسية:

١. التحكم بأوقات الدخول والاستخدام لخدمات الإنترنت بشكل عام أو لنوع محدد من الخدمات أو التطبيقات، من خلال الأدوات التالية:
 - التحكم بالأيام والأوقات.
 - إمكانية تحديد أوقات معرفة مسبقاً مثل: (أوقات الصلاة، الإجازات، أوقات النوم،...)
 - أو وضع حد أعلى للاستخدام (مثل ساعتين في اليوم).
 - تحديد أوقات المنع والسماح لتصنيفات أو خدمات أو تطبيقات أو أجهزة محددة
٢. تمكين المشترك من منع الوصول لأي محتوى بناء على أنماط محددة مثل
 - اسم النطاق.
 - التعبيرات النمطية (Regular expressions).
 - عناوين الإنترنت (IP addresses)
 - تصنيفات القوائم التجارية التي يوفرها مقدم الخدمة
٣. توفير واجهة نسيجية أو تطبيق للأجهزة الذكية باللغتين العربية والإنجليزية تمكن المشترك من التحكم بإعدادات جميع خدمات الوصول للإنترنت التابعة له، وتكون الواجهات والمسميات مناسبة للمستخدمين.
٤. إمكانية التحكم بالوصول إلى خدمات إنترنت معينة أو برامج معرفة مسبقاً مثل: تطبيقات الشبكات الاجتماعية (social network apps)، تطبيقات الند للند (peer-to-peer application)،... الخ] أو بروتوكولات [مثل FTP، SMTP، HTTPS،...، مع أهمية التحديث المستمر لقائمة التطبيقات والخدمات المتوفرة.
٥. توفير تقارير حول استخدام خدمات الوصول للإنترنت التابعة للمشارك
٦. إمكانية تحديد مستويات افتراضية من الأمان والتحكم والمراقبة (Default levels) تكون معرفة مسبقاً (مثال: أمان عالي، وأمان متوسط، وأمان منخفض)، ويمكن تخصيص مستوى مختلف من الأمان لكل مستخدم.

● المواصفات الإضافية:

يمكن لمقدم الخدمة تقديم أي مواصفات أخرى إضافة للمواصفات الأساسية تخدم مجال التحكم الأبوي والتي يمكن تزويد المشترك بها، وهي على سبيل المثال لا الحصر:

١. تحديد حجم حركة البيانات المسموح بها لموقع أو خدمة محددة.
٢. تمكين المشترك من اعتماد آلية الحجب (قائمة بيضاء، قائمة سوداء) لكل مستخدم على حده.
٣. توفير إجراء آلي للمشارك للموافقة على الوصول للمحتوى الجديد غير الموجود في القائمة البيضاء، أو منع الوصول إلى روابط غير موجودة في القائمة السوداء.
٤. إمكانية تفعيل البحث الآمن على كافة الخدمات والتطبيقات المدعومة.
٥. إمكانية ترشيح بروتوكول الانترنت الآمن (HTTPS)، وذلك من خلال توفير الحلول الفنية اللازمة لذلك.
٦. توفير وسائل للإعلام والمراقبة و التوثيق (Logging ، notification ، monitoring ،....).
٧. تمكين المشترك من تتبع الجغرافي ومعرفة الأماكن التي يتواجد بها المستخدمون التابعون له من خلال خريطة تفاعلية.



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information
Technology Commission



CITC_SA



CITC.SA

citc.gov.sa