



وثيقة طلب الحصول على ترخيص تقديم  
خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية  
في المملكة العربية السعودية

مسودة

## جدول المحتويات

٤	.....	مقدمة
٤	.....	١. التعاريف
٩	.....	٢. الأنظمة المعمول بها
٩	.....	١,٢ أنظمة الاتصالات
١٠	.....	٢,٢ الإطار التنظيمي
١٠	.....	٣,٢ الملكية الأجنبية
١٠	.....	٤,٢ إصدار التراخيص
١٠	.....	٥,٢ تخصيص الأرقام
١١	.....	٦,٢ نقل الأرقام
١١	.....	٧,٢ الخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل
١١	.....	٨,٢ استضافة مشغلي شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية
١١	.....	٣. جدول وعملية الترخيص
١١	.....	١,٣ الجدول الزمني لعملية الترخيص
١٢	.....	٢,٣ عملية إصدار الترخيص
١٣	.....	٣,٣ أهلية المرخص لهم الحاليين
١٤	.....	٤. الإرشادات المتعلقة بمقدمي الطلبات ومحتويات الطلب
١٤	.....	١,٤ الجزء الأول: خطاب التقديم
١٤	.....	٢,٤ الجزء الثاني: الطلب الرئيسي
١٧	.....	٣,٤ الجزء الثالث: الضمان المالي للأداء
١٧	.....	٤,٤ الجزء الرابع: الطبيعة الإلزامية للطلبات
١٨	.....	٥. إجراءات تقديم الطلبات
١٩	.....	٦. الأحكام العامة
١٩	.....	١,٦ طلب إيضاحات

١٩	.....	سرية الطلبات	٢,٦
١٩	.....	استخدام الهيئة للطلبات	٣,٦
٢٠	.....	تكلفة الطلبات وعملية تقديمها	٤,٦
٢٠	.....	حفظ الحقوق	٥,٦
٢١	.....	أحكام أخرى	٦,٦
٢٢	.....	المتطلبات النظامية والرسمية	٧,٦
٢٢	.....	وسائل الاتصال المتعلقة بعملية الترخيص	٨,٦
٢٣	.....	ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية	الملحق ١
٢٩	.....	الجدول الزمني لعملية إصدار التراخيص	الملحق ٢
٣١	.....	معايير التقييم	الملحق ٣
٣٥	.....	نموذج خطاب التقديم	الملحق ٤
٣٨	.....	نموذج الوكالة الشرعية	الملحق ٥
٤٠	.....	نموذج خطاب التعريف المالي	الملحق ٦
٤٣	.....	نموذج خطة العمل	الملحق ٧
٤٥	.....	موجز الملخص المالي المبدئي	الملحق ٨
٥٠	.....	نموذج الضمان البنكي للمقابل المالي للترخيص	الملحق ٩
٥٣	.....	نموذج ضمان الأداء	الملحق ١٠
٥٦	.....	نموذج خطاب توزيع الملكية	الملحق ١١
٥٩	.....	قائمة المطابقة	الملحق ١٢

## مقدمة

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (الهيئة) هي الجهة المناط بها تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية (المملكة)، وذلك بموجب نظام الاتصالات (النظام) الصادر بالمرسوم الملكي ذي الرقم م/١٢ والتاريخ ١٢/٠٣/١٤٢٢هـ الموافق (٢٠٠١/٠٦/٠٤ م)، ويضع نظام الاتصالات الإطار التنظيمي لتطوير هذا القطاع وتنظيمه. وتم إنشاء الهيئة بموجب تنظيم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (٧٤) وتاريخ ١٤٢٢/٣/٥هـ وحدد وظائفها وكيفية إدارتها ومصادر تمويلها. أما اللائحة التنفيذية للنظام والتي بدأ العمل بها فور صدورها في ١٧/٠٥/١٤٢٣هـ (٢٠٠٢/٠٧/٢٧ م)، فتحتوي على الأطر التنظيمية لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.

يتم تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في المملكة في الوقت الحاضر من قبل شركة الاتصالات السعودية، وشركة اتحاد اتصالات (موبايلي)، وشركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين). في حين أن خدمات الاتصالات الصوتية الثابتة يتم تقديمها في الوقت الحالي من قبل شركة الاتصالات السعودية، وشركة اتحاد عذيب للاتصالات (جو)، علماً بأنه لا يوجد حالياً مشغلون لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة.

لقد نشرت الهيئة إعلاناً عاماً عن إصدار تراخيص جديدة لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة، وذلك من خلال إصدار الإعلان ذي الرقم (١٤٣٣/١) والتاريخ ١٤٣٣/٠٢/٢٤هـ الموافق ١٨/٠١/٢٠١٢م والمرفق به وثيقة طلب مرئيات العموم بعنوان "ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية". كما قامت الهيئة بإعداد الإرشادات العامة لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

إن الهدف من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه هو توفير الشروط والمتطلبات لمقدمي الطلبات الراغبين بالتقدم للهيئة للحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة.

وعند إعداد الطلبات، ينبغي على أصحابها الرجوع إلى مجمل المعلومات التي توفرها الهيئة، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر، أنظمة وقرارات الهيئة، والأطر التنظيمية، والأسئلة والأجوبة، ووثائق طلب مرئيات العموم.

## ١. التعاريف

يكون للكلمات والعبارات الواردة في أنظمة الهيئة نفس المعاني عند استخدامها في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه. أما الكلمات والعبارات التالية فسيكون لها المعاني المحددة لها أدناه ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك.

**مستشارون:** يُقصد بهم ممثلي الهيئة أو وكلائها أو مستشاريها، بما في ذلك الموظفين التابعين لكل منهم.

**تابع:** فيما يتعلق بشريك مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية، أي شخص يسيطر على هذا الشريك، أو أي شخص يسيطر عليه هذا الشريك، أو أي شخص آخر يسيطر عليه الشخص الذي يسيطر على الشريك.

**مقدم الطلب:** يعني الاتحاد الذي قام بتقديم الطلب.

**الطلب:** يقصد به طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة، والذي يُقدم إلى الهيئة رداً على وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

**المفوض بالتوقيع:** يقصد به أي شخص مفوض رسمياً من قبل مقدم الطلب بموجب: (أ) سجل تجاري ساري المفعول يتضمن اسم ذلك الشخص مديراً للشركة، أو (ب) خطاب تفويض رسمي موقع من ممثل للشركة مفوض رسمياً، ومصديق من الغرفة التجارية ذات العلاقة، أو (ج) وكالة رسمية معدة من قبل ممثل مفوض رسمياً للشركة، ومصدقة من كاتب العدل، وإذا كانت الوكالة الرسمية صادرة في دولة أخرى غير المملكة، فيجب أن تكون مصدقة من البعثة الدبلوماسية السعودية ذات العلاقة لدى الدولة التي يوجد بها مقر الشركة، أو (د) قرار ساري المفعول صادر رسمياً من مجلس إدارة الشركة.

**الضمان البنكي:** يعني الضمان الذي يحقق المعيار المشار إليه في القسم (٤-٢) (ح) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، ووفقاً لشكل وصيغة نموذج الضمان البنكي الوارد في الملحق رقم (٩) من هذه الوثيقة.

**نموذج الضمان البنكي:** يعني النموذج المرفق بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه الوارد في الملحق رقم (٩) من هذه الوثيقة.

**مقترح خطة العمل:** يعني خطط العمل والخطط التجارية والتشغيلية لمقدم الطلب المعني.

**الهيئة:** تعني هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

**الموقع الإلكتروني لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات:** يعني الموقع الإلكتروني لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات على شبكة الانترنت [www.citc.gov.sa](http://www.citc.gov.sa).

**أنظمة الهيئة:** يقصد بها نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، وتنظيم هيئة الاتصالات، أو أي قرارات أو وثائق تنظيمية أخرى أو توجيهات أو إرشادات تصدر من الهيئة.

**قائمة الالتزام:** تعني قائمة المطابقة المدرجة في الملحق رقم (١٢) من هذه الوثيقة.

**اتحاد:** يقصد به مجموعة من الأشخاص الذي يضم شركة/مؤسسة واحدة مسجلة على الأقل، وشريكا واحداً لمشغل شبكات اتصالات متنقلة افتراضية أو تابعاً له، اتفقوا فيما بينهم على العمل معاً بوصفهم مقدم طلب؛ بهدف التأهل للحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية، إذا وقع عليهم الاختيار لذلك، وفقاً للقوانين والأنظمة ذات العلاقة المعمول بها في المملكة.

**مغلف:** تعني طرد أو مغلف توضع فيه نسخة أصلية واحدة من الطلب وخمس (٥) نسخ منها، بالإضافة إلى نسخة إلكترونية.

**خطاب التقديم:** يعني الخطاب الذي يجب تقديمه كجزء من الطلب، على أن يكون بالشكل والمحتوى المبينين في نموذج خطاب التقديم.

**نموذج خطاب التقديم:** يعني النموذج المبين في الملحق رقم (٤) من هذه الوثيقة.

**الموعد النهائي:** يقصد به التاريخ المحدد في القسم (٣-١) (د) من وثيقة طلب تقديم الحصول على الترخيص هذه.

**تاريخ السريان:** يقصد به تاريخ صدور الترخيص كما هو محدد في وثيقة طلب تقديم الحصول على الترخيص هذه.

**مقدم الطلب المؤهل:** يعني مقدم الطلب الذي تأهل للحصول على الترخيص وفق الإجراءات المحددة في القسم (٣-٢) (أ) في وثيقة طلب تقديم الحصول على الترخيص هذه.

**معايير التقييم:** يقصد بها المعايير الواردة بالملحق رقم (٣) التي على أساسها سيتم تقييم مقدمي الطلبات المؤهلين.

**مقدم الخدمة ذو البنية التحتية:** يعني مقدم خدمة الاتصالات الذي ينشئ ويمتلك ويشغل شبكة اتصالات عامة.

**خطاب التعريف المالي:** يعني النموذج الوارد في الملحق رقم (٦) من هذه الوثيقة.

**م:** تعني التقويم الميلادي.

**الإرشادات:** تعني وثيقة الإرشادات العامة لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الصادرة من قبل الهيئة، والتي تشتمل على مبادئ تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، وإجراءات الدخول في اتفاقيات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، ومحتوى الاتفاقية، والإطار التوضيحي لها.

**هـ:** تعني التقويم الهجري وفق تقويم أم القرى.

**مقدم الخدمة ذو البنية التحتية المضيف:** يعني مقدم الخدمة الذي يوفر لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية السعات اللازمة من شبكة الاتصالات المتنقلة التابعة له وما يرتبط بها من خدمات على أساس البيع بالجملة بهدف إعادة بيعها للمشاركين.

**المملكة:** تعني المملكة العربية السعودية.

**الخدمات المرخص بها:** تعني الخدمات المرخص بتقديمها بموجب الترخيص الصادر للمرخص له.

**الترخيص:** يعني الترخيص بتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة الذي تصدره الهيئة وفقاً لأنظمتها، والمرفقه مسودته بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه كملحق رقم (١) أو أي تعديل تصدره الهيئة على هذا الترخيص.

**المقابل المالي للترخيص:** يعني المقابل المالي الواجب سداده للهيئة من قبل مقدم الطلب الفائز عند إصدار الترخيص المشار إليه في المرفق رقم (١) من الملحق رقم (١) من هذه الوثيقة.

**مقدم خدمة مرخص له:** يعني أي مقدم خدمة مرخص له من قبل الهيئة لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.

**المرخص له:** يعني مقدم الطلب الذي يصدر له ترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

**اتفاقية مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية المبدئية (الاتفاقية المبدئية):** تعني الاتفاقية المبدئية المبرمة بين مقدم الطلب ومقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف، والتي تشتمل كحد أدنى على اسم مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف واسم مقدم الطلب بشكل واضح ودقيق، ونطاق خدمات البيع بالجملة وأسعارها ومواعيد تقديمها، والمعلومات الضرورية للسماح لمقدم الطلب بتطوير وتحديد جدوى خطة عمله التفصيلية، وأنه سيتم إبرام اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية النهائية مع مقدم الطلب الفائز المؤهل للحصول على الترخيص كشرط وحيد ودون ذكر أي شروط أخرى.

**مقدم خدمات الاتصالات المتنقلة:** يعني مقدم خدمة الاتصالات الذي ينشئ ويمتلك ويشغل شبكة اتصالات متنقلة عامة، ويُقدم خدماته للعموم.

**مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية:** يُقصد به أي مقدم خدمة مرخص له بتقديم كافة خدمات الاتصالات المتنقلة لمشاركيه عن طريق إعادة بيع خدمات الجملة المستأجرة من قبله من مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف بهدف إعادة بيعها للمشاركين بدون حصوله على أي مخصصات من الطيف الترددي أو إنشاء أي شبكات نفاذ لاسلكية. ويمكن له أن يستأجر إمكانيات التراسل من مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف أو أي مقدم خدمة آخر مرخص له.

**اتفاقية مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية النهائية (الاتفاقية النهائية):** تعني اتفاقية بيع الخدمات بالجملة التي يجب إبرامها بين مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف ومقدم الطلب بناء على الاتفاقية المبدئية المبرمة فيما بينهم من أجل إعادة بيع وتقديم الخدمات الضرورية للمشاركين وفق الشروط التي تتلائم مع الإرشادات العامة لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الصادرة من الهيئة.

**شريك مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية:** يعني مشغل شبكات اتصالات متنقلة افتراضي أجنبي، أو التابع له الذي يكون عضواً في الاتحاد ويقدم خبراته في مجال تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية للاتحاد.

**خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية:** تعني الخدمات المرخص بها بموجب الترخيص والمضمنة بالملحق رقم (١) من هذه الوثيقة.

**خطاب توزيع الملكية:** يعني الخطاب الذي يحدد تشكيلة اتحاد مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية طبقاً لنموذج خطاب توزيع الملكية الوارد بالملحق رقم (١١) من هذه الوثيقة.

**ضمان الأداء:** يعني ضمان حسن الأداء الذي يحقق المعايير المشار إليه في القسم (٤-٣) في وثيقة طلب تقديم الحصول على الترخيص هذه ، على أن يكون مطابقاً في الشكل والصيغة لنموذج خطاب ضمان الأداء الوارد بالملحق رقم (١٠) من هذه الوثيقة.

**نموذج ضمان الأداء:** يعني النموذج الوارد بالملحق رقم (١٠) من هذه الوثيقة.

**مرحلة التأهيل المسبق:** تعني الإجراءات المبينة في القسم (٣-٢)(أ) في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه للتحقق من أن مقدمي الطلبات قدموا جميع المستندات المطلوبة.

**الإيرادات:** تعني إجمالي إيرادات الشركة والناجمة عن النشاطات المرتبطة بالاتصالات كما ترد في آخر إصدار للبيانات المالية المدققة.

**طلب الحصول على الترخيص:** يعني طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة.

**الريال السعودي :** تعني العملة الرسمية للمملكة العربية السعودية.

**مرحلة الاختيار:** تعني الإجراءات الموضحة في القسم (٣-٢)(ب) في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، حيث تقوم الهيئة خلال هذه المرحلة بتقييم مقدمي الطلبات المؤهلين وفقاً لمعايير التقييم، واختيار مقدمي الطلبات الفائزين تمهيداً لإصدار التراخيص لهم.

**مقدم الطلب الفائز:** يعني أي مقدم طلب مؤهل تم تأهيله من قبل الهيئة للحصول على الترخيص خلال مرحلة الاختيار.

**المشترك:** يعني أي شخص يكون طرفاً في عقد ساري المفعول أو أي ترتيب مماثل مع مقدم الخدمة لتزويده بخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.

**الخطة الفنية:** يعني الخطط الفنية لمقدم الطلب كما هي واردة في القسم (٤-٢)(و).

**السنة:** تعني السنة الهجرية ما لم يتم تحديدها خلاف ذلك.



## ٢. الأنظمة المعمول بها

يتضمن هذا القسم نبذة موجزة عن تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة نظراً لكونها تنطبق على خدمات مشغلي شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية. ولا يفهم من هذا الملخص أنه كامل، أو نهائي أو شامل، وينبغي على أصحاب الطلبات الإطلاع على أنظمة الهيئة وكافة القوانين والأنظمة الأخرى ذات العلاقة.

وتتوفر على موقع الهيئة الإلكتروني الأنظمة الأساسية وغيرها من الوثائق ذات العلاقة بتنظيم الاتصالات في المملكة.

### ١-٢ أنظمة الاتصالات

(أ) النظام الذي ينظم قطاع الاتصالات في المملكة هو نظام الاتصالات الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/١٢) الصادر في ١٢/٣/١٤٢٢هـ (٢٠٠١/٠٦/٠٣م).

(ب) وبالتحديد فإن المادة (٢١) من النظام تتطلب قيام الهيئة بتصنيف التراخيص، وتحدد أنواعها، ووضع الشروط الخاصة بمنح كل نوع منها.

(ج) إضافة إلى النظام، يخضع قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لكل من: (١) اللائحة التنفيذية لنظام الاتصالات التي صدرت بموجب القرار الوزاري رقم (١١) وتاريخ ١٧/٥/١٤٢٣هـ (٢٠٠٢/٠٧/٢٧م)، و(٢) تنظيم الهيئة الصادر بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (٧٤) وتاريخ ١٤٢٢/٠٣/٠٥هـ (٢٠٠١/٠٥/٢٨م).

(د) تنص أنظمة الهيئة ومنها اللائحة التنفيذية على العديد من الحقوق والالتزامات الرئيسية لمقدمي خدمات الاتصالات، إذ تتناول اللائحة التنفيذية مختلف المسائل التنظيمية التي تشمل المنافسة بين مقدمي الخدمات وإرشادات ربط الاتصال البيني، والنزاعات التي قد تنشأ بين مقدمي الخدمات والتعرفة، والعلاقات بين مقدمي الخدمات والمستخدمين، وسياسات الخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل، والطيف الترددي، ودخول الممتلكات من قبل مقدمي خدمات الاتصالات، وتنظيم الترخيم ومعدات الاتصالات، واختراقات الشبكة، ومخالفات أحكام النظام واللائحة التنفيذية.

(هـ) وبالتحديد فإن اللائحة التنفيذية تشتمل على:

(١) تُجيز المادة (١١-٥) (و) للهيئة إصدار تراخيص فئوية من نوع (أ) لأية خدمة أو شبكة اتصالات أخرى تقرر الهيئة عدم حاجتها لترخيص فردي أو أي نوع آخر من التراخيص الفئوية.

(٢) تحدد المادة (٣٦) المهام والمسؤوليات المناطة للهيئة في سبيل تعزيز ربط الاتصال البيني والوصول لمرافق الشبكة في المملكة بصورة ملائمة وفعالة، و

(٣) تحدد المادة (٣٧) التزامات مقدمي الخدمات فيما يتعلق بتنفيذ ربط الاتصال البيني وتوفير الوصول لمرافق الشبكة كما يُطلب منهم بصورة معقولة.

هـ) الوثائق التنظيمية الأخرى والتي تشمل على سبيل المثال الخطة الوطنية للترقيم، والقرارات التي تصدرها الهيئة من وقت لآخر.

## ٢-٢ الإطار التنظيمي

أصدرت الهيئة وثائق الأطر التنظيمية التي تبين بالتفصيل موقف الهيئة في عدد من المجالات، وقد تم نشر وثائق الأطر التنظيمية التي تتناول الموضوعات المذكورة أدناه على موقع الهيئة الإلكتروني:

- أ) تراخيص تقديم خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة.
  - ب) تصنيف التراخيص ونطاق الخدمات الثابتة والمتنقلة.
  - ج) الإرشادات العامة لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.
  - د) جودة الخدمة.
  - هـ) إرشادات ربط الاتصال البيني.
  - و) الخطة الوطنية للترقيم.
  - ز) إمكانية نقل أرقام الاتصالات المتنقلة.
  - ح) أي أطر تنظيمية وإرشادات أخرى ذات الصلة.
- ويجب على مقدمي الطلبات الإطلاع على الأطر التنظيمية المطبقة ذات العلاقة.

## ٢-٣ الملكية الأجنبية

تخضع الملكية الأجنبية بالنسبة للمرخص له للقوانين والأنظمة ذات الصلة والمعمول بها في المملكة.

## ٢-٤ إصدار التراخيص

ستصدر الهيئة التراخيص لمقدمي الطلبات الفائزين، وذلك بموجب المهام والصلاحيات الممنوحة لها بموجب نظام الاتصالات وتنظيم الهيئة واللائحة التنفيذية لنظام الاتصالات.

## ٢-٥ تخصيص الأرقام

أ) سوف تخصص الهيئة الأرقام التي يطلبها المرخص له من أجل تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية وفقاً لأحكام الخطة الوطنية للترقيم. وعلى المرخص له استخدام تلك الأرقام وفقاً لأنظمة الهيئة، والخطة الوطنية للترقيم، وأي قرارات تصدرها الهيئة لتنظيم عملية الترخيم.

ب) يجب الحصول على رموز نقاط الإشارات التي يحتاجها المرخص له لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية من الهيئة وفقاً لخطة الترقيم وإرشادات رموز نقاط الإشارات، وأنظمة الهيئة ذات الصلة.

## ٦-٢ نقل الأرقام

يجب على المرخص له توفير إمكانية نقل الأرقام لمشركيه وفقاً لتتظيمات نقل أرقام الاتصالات المتنقلة الصادرة عن الهيئة.

## ٧-٢ الخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل

يلتزم المرخص له بالوفاء بالتزامات الخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل وفق مآقره سياسة الخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل.

## ٨-٢ استضافة مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

أ) في هذه المرحلة الأولية من عملية الترخيص، يقوم مقدم الخدمة ذو البنية التحتية المضيف باستضافة مشغل شبكة اتصالات متنقلة افتراضية مرخص واحد فقط، ولا يحق لمقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف استضافة أكثر من مرخص واحد.

ب) وعليه وبعد إجراء تقييم دقيق للسوق، قد تنظر الهيئة في السماح لـ (١) مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية بالانتقال إلى مقدم خدمة ذو بنية تحتية مضيف آخر، أو (٢) استضافة مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية من قبل أكثر من مقدم خدمة ذو بنية تحتية مضيف، أو (٣) استضافة أكثر من مشغل واحد لشبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية من قبل مقدم واحد ذو بنية تحتية مضيف.

## ٣. جدول وعملية الترخيص

### ١-٣ الجدول الزمني لعملية الترخيص

سوف تتم عملية الترخيص وفق الجدول الزمني التالي:

أ) يمكن للأطراف المعنية الحصول مجاناً على نسخة من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه اعتباراً من (.....) من الموقع الإلكتروني للهيئة.

ب) يجوز لمقدمي الطلبات المحتملين طرح أي أسئلة تتعلق بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه قبل (.....)، من خلال وسيلة الاتصال المحددة في القسم (٦-٦) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

ج) تنشر الهيئة ردودها على تلك الأسئلة على موقعها الإلكتروني بتاريخ (.....).

د) يجوز تقديم الطلبات وفق الإجراء المحدد في القسم (٥) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه في أي وقت قبل (.....) عند الساعة ٣:٠٠ من بعد الظهر بتوقيت الرياض.

هـ) تقوم الهيئة بتقييم كل طلب وفق الطريقة المشار إليها في القسم (٣-٢) والملحق رقم (٣) المرفق بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

الملحق رقم (٢) المرفق بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، يتضمن الجدول الزمني لعملية إصدار التراخيص الذي يلخص مراحلها.

### ٢-٣ عملية إصدار التراخيص

#### أ) مرحلة التأهيل المبدئي

لاعتبار مقدم الطلب مؤهلاً، يجب عليه تقديم جميع الوثائق المطلوب تسليمها مع الطلب والواردة بالتفصيل في قائمة المطابقة. وجميع تلك الوثائق يجب أن تكون كاملة، ودقيقة وتراعي الشكل المطلوب بموجب أحكام وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، وحيث يقتضي الأمر يجب أن تكون موقعة من المفوضين بالتوقيع.

مقدمو الطلبات الذين يستوفون كافة المتطلبات الموضحة في هذا القسم، سيتم اعتمادهم كمقدمي طلبات مؤهلين ويتم انتقالهم إلى مرحلة الاختيار. أما مقدمي الطلبات الذين لا يستوفون جميع تلك المتطلبات فستقوم الهيئة باستبعادهم والتوقف عن دراسة طلباتهم.

#### ب) مرحلة الاختيار

١) في هذه المرحلة، ستقوم الهيئة بتقييم طلبات مقدمي الطلبات المؤهلين وفقاً لمعايير التقييم المحددة في الملحق رقم (٣) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

٢) سيتم تقسيم مقدمي الطلبات المؤهلين إلى ثلاث مجموعات كحد أقصى وفقاً لأسماء مقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية المضيفين والذين تم اختيارهم من قبل مقدمي الطلبات للربط معهم وفقاً للاتفاقية المبدئية التي قدمها كل مقدم طلب، والطلب الذي يحصل على أعلى درجة تقييم في كل مجموعة يتم اعتباره مقدم طلب فائز.

٣) باستثناء ما ورد بالفقرة (٢) أعلاه، فإنه يجوز للهيئة استبعاد أي مقدم طلب مؤهل لا يحصل على درجة ٨٠% على الأقل من الدرجة القصوى للتقييم.

#### ج) إصدار التراخيص

١) بعد الانتهاء من مرحلة الاختيار، ستقوم الهيئة بالإعلان عن أسماء مقدمي الطلبات الفائزين.

٢) قبل إصدار الترخيص، على كل مقدم طلب فائز أن:

– يؤسس شركة سعودية مسجلة (حيثما لا يكون مقدم الطلب شركة بالفعل) وفقاً للأنظمة واللوائح السارية ذات الصلة.

- يقدم ضمان الأداء على شكل تعهد بنكي غير قابل للإلغاء صادر عن بنك قائم بالمملكة ومعتمد من مؤسسة النقد العربي السعودي بالقيمة المحددة في القسم (٤-٣).
- يسدّد المقابلات المالية الأخرى المحددة في الترخيص المرفق بوثيقة طلب الحصول على الترخيص الواردة بالملحق رقم (١)، والتي يستحق سدادها وقت إصدار الترخيص.
- يقدم نسخة من اتفاقية الإدارة الموقعة والموثقة من كاتب العدل.
- يقدم نسخة من اتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية النهائية.
- ٣) يلتزم كل مقدم طلب فائز بكافة أجزاء القسم (٣-٢)(ج) (٢) خلال مدة (٩٠) يوماً من تاريخ إشعار الهيئة.
- ٤) ستقوم الهيئة بإصدار الترخيص بناء على استلام ضمان الأداء بشكل كامل، وسداد المقابل المالي لقاء الترخيص والمقابلات المالية الأخرى الواجب سدادها قبل إصدار الترخيص لمقدم ذلك الطلب.
- ٥) في حال لم يلتزم أي من مقدمي الطلبات الفائزة بأحكام القسم (٣-٢)(ج) (٢) خلال مدة تسعين (٩٠) يوماً من تاريخ إعلان الهيئة عن أسماء مقدمي الطلبات الفائزين، سيفقد حقه في الحصول على الترخيص، وتحفظ الهيئة بحقها في اختيار مقدم الطلب المؤهل الذي حصل على ثاني أعلى درجة من نفس مجموعة مقدم الطلب الفائز الذي لم يلتزم بتنفيذ أحكام القسم (٣-٢)(ج) (٢) خلال المدة المحددة ليحل محله.

### ٣-٣ أهلية المرخص لهم الحاليين

- أ) لا يجوز لمقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة نوي البنية التحتية الحاليين المرخص لهم في المملكة، أن يكونوا مقدمي طلبات للحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، ولكن يجوز لهم امتلاك ما لا يزيد عن عشرة بالمائة (١٠%) من أسهم أي مقدم طلب سيتم استضافته من قبلهم، سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، ولا يجوز لهم ممارسة سيطرتهم بأي وسيلة كانت على أي من مقدمي الطلبات.
- ب) يُعدّ مقدمو خدمات الاتصالات الدوليين الذين يملكون في الوقت الحالي خمسة بالمائة (٥%) أو أكثر في مقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة نوي البنية التحتية الحاليين في المملكة، غير مؤهلين للتقدم ولا امتلاك أي حصة في أي مقدم طلب، ولا يجوز لهم امتلاك أي منفعة في أي مقدم طلب أو أن يكون لهم سيطرة عليه، بخلاف ما هو مسموح به بموجب القسم (٣-٣)(أ).

#### ٤. الإرشادات المتعلقة بمقدمي الطلبات ومحتويات الطلب.

يتكون كل طلب من العناصر التالية:

##### ٤-١ الجزء الأول: خطاب التقديم

يجب تعبئة نموذج خطاب التقديم معبأً تعبئة سليمة حسب الملحق رقم (٤) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، ويجب أن يكون مؤرخ وموقع من قبل المفوض بالتوقيع عن مقدم الطلب، على أن ترفق الوكالة الشرعية طبقاً للملحق (٥) من قبل كل عضو من أعضاء الاتحاد التي تفوض المفوض بالتوقيع. يجب على مقدمي الطلبات أن يرفقوا بخطاب التقديم كافة المعلومات المطلوبة الوارد ذكرها بالقسم (٤) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

##### ٤-٢ الجزء الثاني: الطلب الرئيسي

يجب أن يتضمن الطلب الرئيسي المعلومات التالية:

(أ) بيانات مفصلة عن مقدم الطلب.

يجب على مقدم الطلب تقديم المعلومات التالية:

(١) الاسم الرسمي أو الاسم القانوني المقترح للمرخص له.

(٢) تفاصيل هيكلية الملكية المقترحة للمرخص له.

(٣) معلومات تفصيلية عن كل عضو في الاتحاد. ويجب أن تشمل تلك التفاصيل الاسم، والوضع القانوني، وعنوان المقر الرسمي، ونبذة عن أعمال كل عضو من أعضاء الاتحاد، ونسبة الملكية في رأس ماله المساهم.

(٤) القوائم المالية لأي عضو سيمتلك خمسة بالمائة (٥%) أو أكثر من أسهم مقدم الطلب. ويجب تقديم هذه القوائم المالية عن السنتين الماليتين السابقتين، وينبغي أن تتضمن قائمة دخل وميزانية عمومية مدققتين أو معتمدتين.

(٥) قرار مصدق صادر عن مجالس إدارات جميع الأعضاء المقترحين في المرخص له أو خطاب تفويض موثق من كاتب عدل صادر عن جميع الأعضاء المقترحين في المرخص له بتفويض مقدم الطلب بتقديم الطلب.

(٦) خطاب توزيع الملكية وفقاً لما ورد بالقسم رقم (٤-٢) (ج) من هذه الوثيقة.

(٧) الاتفاقية المبدئية الموقعة بين مقدم الطلب ومقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف على أن تكون وفقاً للتعريف المضمن بالقسم (١) من هذه الوثيقة، كما لا يجوز لمقدم الطلب تقديم أكثر من اتفاقية مبدئية واحدة.

(٨) الضمان البنكي للمقابل المالي للترخيص.

٩) خطاب التعريف المالي.

١٠) قائمة المطابقة.

يجب على مقدم الطلب تقديم نسخة من مسودة اتفاقية الإدارة والتي سيتم إبرامها بمجرد إصدار الترخيص بين مقدم الطلب والشريك الأجنبي لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية و/أو التابع له الذي يشكل جزءاً في الاتحاد وذلك حتى يتسنى للمرخص له الحصول على التقنية والمعرفة الفنية المتخصصة والخبرة التشغيلية والإدارية المطلوبة لتقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية. ويجب أن لا تقل مدة هذه الاتفاقية عن خمس سنوات، كما يجب أن تخضع أي تعديلات لاحقة على اتفاقية الإدارة لموافقة مسبقة من الهيئة.

ب) خطاب توزيع الملكية

يتعين على مقدم الطلب تقديم خطاب يوضح توزيع الملكية بين أعضاء اتحاد مقدم الطلب، وذلك وفق الصيغة المحددة في الملحق رقم (١١) من هذه الوثيقة.

كما لا يجوز إدخال أي تعديلات أو إضافات على قائمة أعضاء الاتحاد الذين يحدد مقدم الطلب قبل إصدار الترخيص، ما لم تقرر الهيئة خلاف ذلك وتؤكد خطياً قبل إدخال تلك التغييرات.

ج) خبرات الشريك الأجنبي لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية أو التابع له

يجب أن يملك أو يسيطر الشريك الأجنبي لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية أو التابع له على ما لا يقل عن خمسة عشر بالمائة (١٥%) من رأس المال المساهم للاتحاد لمدة لا تقل عن خمس سنوات.

ويجب أن يتضمن الطلب المقدم تفاصيل خبرة وإنجازات الشريك الأجنبي لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في مجال تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في الأسواق الأجنبية. ويجب أن يشمل ذلك عدد سنوات خبرة الشريك الأجنبي، وعدد الأسواق التي يعمل بها حالياً، وعدد المشتركين لديه في كل سوق من الأسواق، وإجمالي إيراداته من كل سوق يعمل فيه كمشغل لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية خلال السنوات الخمس الماضية، وبيان الخدمات التي يقدمها في إطار أعماله كمشغل لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

بالإضافة إلى ذلك، فإنه يتعين على الشريك الأجنبي لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية أو التابع له، تقديم بيان بإجراءاته التشغيلية وأسلوب العمل التي ينتهجها في كل سوق من الأسواق الأجنبية.

د) خطة العمل

يجب أن يقدم مقدم الطلب معلومات تثبت إمكانية تحقيق خطة العمل وأن تكون شاملة وتبين واقعية تلك الخطة ووجود التمويل الكافي لها، وتتلاءم مع التفاصيل المحددة في العرض الفني. وينبغي استخدام نموذج خطة العمل الوارد بالملحق رقم (٧) من هذه الوثيقة كصفحة غلاف لخطة العمل.

يجب أن يتضمن الطلب ما يلي:

١) إستراتيجية مقدم الطلب: الخطوط العريضة لإستراتيجية مقدم الطلب، مع بيان الطريقة التي سيساهم بها في سوق الاتصالات في المملكة.

- (٢) دراسة السوق: توقعات السوق وأقسامه، العناية بالمشاركين واجتذابهم، الخدمات المقترحة والتعرفات ذات الصلة.
- (٣) خطة خدمة المشتركين وخدمات ما بعد البيع ومستويات الخدمة المقترحة وخطة تطوير جودة الخدمات.
- (٤) الخدمات والخدمات الإبداعية: التي تشمل الخدمات المخطط تقديمها والأسلوب المقترح لتقديم الخدمات الإبداعية.
- (٥) الهيكل التنظيمي: بما فيه الإدارة والتسويق والمبيعات وخدمة العناية بالمشاركين والعمليات والصيانة.
- (٦) خطة الموارد البشرية: الخطة التفصيلية للموارد البشرية ودرجة الالتزام بالسعودة وفقاً لقوانين المملكة وتشريعاتها ولوائحها.
- (٧) ملخص مالي: يجب على مقدم الطلب أن يقدم ملخصاً مالياً لمشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية للخمس سنوات الأولى من التشغيل ومستخدمياً بذلك نموذج الملخص المالي المبدئي المبين بالملحق رقم (٨) بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه. وبالإضافة إلى ذلك، يجب توفير قوائم الأرباح والخسائر، الميزانية، بيان التدفقات المالية وخطة التمويل؛ كما يجب أن تتضمن المعلومات المالية التي يتم تقديمها مجموعة مفصلة من التصورات الرئيسية التي تحكم نموذج الإيرادات وعملية التحليل من أسفل إلى أعلى لرأس المال والكلفة التشغيلية لخدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

## (٥) الخطة الفنية

يجب أن يقدم مقدم الطلب خطة فنية ضمن الطلب الذي يقدمه للحصول على الترخيص بحيث تشمل على ما يلي:

- (١) وصفاً موجزاً لنشر وتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة.
- (٢) التاريخ المقترح لإطلاق الخدمات.
- (٣) عدد المناطق الإدارية التي ستغطيها الخدمة خلال كل سنة من السنوات الثلاثة الأولى ، على أن يتم الانتهاء من تغطية كافة مناطق المملكة الإدارية الثلاث عشرة (١٣) خلال فترة لا تتجاوز ثلاث (٣) سنوات من تاريخ إصدار الترخيص، ووفقاً لما ورد بالملحق رقم (٣) من هذه الوثيقة.
- (٤) الوصف والتصميم لأي بنية تحتية ونظم وعمليات مخطط لها بحيث تشمل التفاصيل التالية:
  - عمليات تشغيل الشبكة.
  - خدمة العناية بالمشاركين ودعم خدمات ما بعد البيع ومستويات الخدمة المقترحة.
  - مراقبة أداء الخدمات والتطوير المستمر لجودة الخدمات.
  - فواتير المشتركين.



#### و) المقابل المالي لدراسة الطلب

يدفع مقدم الطلب للهيئة مقابل مالي لقاء دراسة الطلب غير قابل للاسترداد وقيمته خمسون ألف ( ٥٠,٠٠٠ ) ريال سعودي؛ لتغطية تكاليف معالجة الطلب وفقاً لمتطلبات القسم (٥) (ك) من هذه الوثيقة.

#### ز) المقابل المالي للترخيص والضمان البنكي

تبلغ قيمة المقابل المالي لقاء إصدار الترخيص لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية مبلغاً قدره خمسة ملايين (٥,٠٠٠,٠٠٠) ريال سعودي. وعلى مقدم الطلب أن يقدم ضمان بنكي داخل مغلف مقفل ومنفصل لهذا المقابل المالي صادر عن بنك قائم بالمملكة معتمد من مؤسسة النقد العربي السعودي ولا يغني وجود الضمان من وجوب سداد المقابل المالي كاملاً قبيل إصدار الترخيص.

#### ٤-٣ الجزء الثالث: الضمان المالي للأداء

يجب أن يكون الضمان المالي للأداء الذي يتعين على كل مقدم طلب فائز أن يقدمه وفقاً للقسم (٣-٢) (ج) على النحو التالي:

- أ) طبقاً للصيغة المحددة في الملحق رقم (١٠) من هذه الوثيقة.
- ب) بقيمة خمسة وعشرون مليون (٢٥,٠٠٠,٠٠٠) ريال سعودي.
- ج) صادر عن بنك قائم بالمملكة ومعتمد من مؤسسة النقد العربي السعودي.
- د) صالح لمدة الترخيص.

#### ٤-٤ الجزء الرابع: الطبيعة الإلزامية للطلبات

يجب أن يلتزم كل مرخص له خلال فترة صلاحية كل ترخيص صادر له بما قدمه من معلومات وبكافة التعهدات والإقرارات والالتزامات المشمولة في أي جزء من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه. وأي إخلال أو فشل في أداء أي من تلك التعهدات والإقرارات والالتزامات يعتبر مخالفة لأحد شروط هذا الترخيص.

## ٥. إجراءات تقديم الطلب

- أ) يجب توقيع المفوض بالتوقيع على الصفحتين الأولى والأخيرة من أصل الطلب. ويتم ختم الصفحات الأخرى و/أو التوقيع عليها بالأحرف الأولى من قبل المفوض بالتوقيع.
- ب) يجب وضع النسخة الأصلية من الطلب وخمس (٥) نسخ مصورة منها معاً في طرد واحد أو أكثر. ويتم إغلاق وتغليف كل طرد بحيث لا يمكن فتحه بدون وجود أثر ظاهري. وفي حالة عدم إغلاق أي طرد أو مظروف بإحكام أو التأشير عليه، لن تكون الهيئة مسئولة عن طلب التقديم أو ضياع محتوياته. ويحق للهيئة أن ترفض الطرود غير محكمة الإغلاق أو غير المؤشر عليها بالشكل الصحيح.
- ج) لا يتجاوز إجمالي حجم الطلب على (١٠٠) صفحة مقاس (A4) على ألا يقل حجم الخط عن (١٢) نقطة، ويجب أن تكون جميع الصفحات مرقمة (مثلاً: الصفحة ١٥ من ١٠٠). ويمكن لمقدمي الطلبات إرفاق أي معلومات إضافية على شكل ملاحق مع الطلب.
- د) يجب أن يتم تقديم الطلب الأصلي والصور الخمس معاً في الطرد (الطرود) موضوعين في مظاريف منفصلة مغلقة ومكتوب عليها بوضوح "طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية". ويجب أن يكتب على النسخة الأصلية عبارة "نسخة أصلية" وعلى كل صورة من الصور الخمس عبارة "صورة"، وترقيم جميع نسخ الطلب ووضع بياناتها التعريفية بوضوح على المظاريف من الخارج. وفي حالة أي اختلاف بين الأصل والصور يكون السريان للأصل. ويجب أن يتم إغلاق المظاريف بحيث يستحيل فتحها بدون وجود أثر ظاهري.
- هـ) يجب على مقدمي الطلبات أيضاً تقديم نسخ الكترونية (أصل وخمس نسخ) تسمح بالبحث في الطلب على قرص مضغوط CD-Rom غير قابل للمسح أو إعادة الاستعمال باستخدام برامج (Adobe Acrobat®) أو (Microsoft Word®) أو (Microsoft PowerPoint®) أو (Microsoft Excel®) أو (HTML).
- و) يجب على مقدمي الطلب تسليم الطرد (الطرود) يدوياً إلى الهيئة أو إرسالها بالبريد على العنوان التالي:

مكتب المحافظ  
هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات  
طريق الملك فهد  
الرياض ١١٥٨٨  
المملكة العربية السعودية

ز) يجب أن تكون النسخة الأصلية وجميع صور الطلب مطبوعة أو مكتوبة بحبر لا يمحي.

ح) يجب أن تخلو الطلبات من أي كتابات بين الأسطر، أو حذف أو كتابة فوق الكلمات أو العبارات باستثناء ما هو ضروري لتصحيح الأخطاء الواقعة من مقدم الطلب، وفي هذه الحالة على الشخص أو الأشخاص الموقعين على الطلب أن يوقعوا إلى جانب تلك التصحيحات.

ط) يجب أن تكون جميع الطلبات صالحة وسارية المفعول لمدة ١٨٠ يوماً من تاريخ تقديم الطلب.

ي) إن إخفاق أي مقدم طلب في توفير جميع المعلومات المطلوبة بموجب طلب الحصول على الترخيص أو أي معلومات إضافية تتطلبها الهيئة يمكن أن يؤدي إلى رفض هذا الطلب بالكامل.

ك) يجب على كل مقدم طلب، عند تقديم طلبه للحصول على الترخيص، أن يسدد مبلغاً مالياً قدره خمسون ألف (٥٠,٠٠٠) ريال مقابل تغطية تكلفة أعمال الهيئة وخدماتها المتعلقة بهذه الوثيقة، على أن يدفع هذا المبلغ بموجب شيك مصدق أو مصرفي مسحوب على بنك قائم بالمملكة معتمد من مؤسسة النقد العربي السعودي معتمد لصالح "هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات"، وأن يدفع في الرياض. ويقدم الشيك المطلوب في ظرف منفصل مغلق يكتب عليه ("المقابل المالي لخدمات الهيئة").

## ٦. الأحكام العامة

### ١-٦ طلب إيضاحات

أ) يجب تقديم أي استفسارات تتعلق بوثيقة طلب الحصول على الترخيص إلى الهيئة باللغة العربية، ويجوز تقديم ترجمة لها باللغة الانجليزية في موعد أقصاه يوم ( ) الموافق (.....). ويجب أن تحتوي جميع الأسئلة على اسم السائل وعنوانه ورقم الفاكس وعنوان بريده الإلكتروني، كما يجب أن تشير جميع الأسئلة إلى الفقرات أو المواد ذات العلاقة في وثيقة طلب الحصول على الترخيص وملاحقها.

ب) سيتم نشر الأجوبة على جميع الأسئلة على موقع الهيئة الإلكتروني. وسوف تقدم الهيئة أجوبتها على تلك الأسئلة في موعد أقصاه يوم ( ) الموافق (.....) باللغة العربية مع ترجمة تقريبية لها باللغة الإنجليزية. وفي حالة وجود اختلاف بين الوثيقتين، سيكون النص العربي هو المرجع.

### ٢-٦ سرية الطلبات

أ) تتعامل الهيئة مع جميع الطلبات المستلمة بخصوص وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه على أنها معلومات سرية أثناء الفترة السابقة لإصدار الترخيص ولكن لن يتم إعادة هذه الطلبات إلى مقدميها.

ب) تخضع المطالبات المتعلقة بالسرية ومعالجة أية معلومات يدعى بأنها سرية لأنظمة الهيئة.

ج) بأي حال من الأحوال لا تتحمل الهيئة أو أي من موظفيها أو مستشاريها مسؤولية أمام أي مقدم طلب أو أي من أعضائه أو ممثليه عن أية أضرار أو تلفيات ناتجة عن الإخفاق في المحافظة على مثل هذه السرية.

### ٣-٦ استخدام الهيئة للطلبات

مع مراعاة حقوق براءات الاختراع وحقوق النشر والتأليف والعلامات التجارية والأنظمة ذات العلاقة، فإن للهيئة الحق في استعمال أو استنساخ الأفكار والمعلومات المشمولة في أي طلب من الطلبات من غير إشعار أو تعويض من أي نوع لمقدم الطلب.

## ٤-٦ تكلفة الطلبات وعملية تقديمها

يتحمل مقدم الطلب كافة التكاليف المرتبطة بإعداد الطلب وتقديمه. ولا تتحمل الهيئة في أي حال من الأحوال مسؤولية سداد تلك التكاليف بغض النظر عن سير أو نتيجة عملية تقديم الطلب.

## ٥-٦ حفظ الحقوق

(أ) تتوفر وثائق طلب الحصول على الترخيص هذه لجميع الأطراف المهتمة على موقع الهيئة الإلكتروني. وتحفظ الهيئة بحقوق النسخ الخاصة بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه والوثائق المتعلقة بها. ويخضع نسخ هذه الوثائق لأغراض أخرى غير عملية الترخيص من دون إذن كتابي من الهيئة لأنظمة المحافظة على حقوق النسخ المعمول بها في المملكة. وتُقدّم المعلومات التي تحتوي عليها وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه والمعلومات الأخرى التي يتم تقديمها إلى مقدمي الطلبات، سواء كانت شفوية أو خطية، بواسطة الهيئة أو نيابة عنها، أو بواسطة أي من موظفيها أو مستشاريها، بناء على الأحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة.

(ب) لا تشكل وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه أية اتفاقية أو عرض من جانب الهيئة لأي طرف آخر. كما لا يفهم من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه أنها تتضمن كافة المعلومات التي قد يحتاج إليها كل واحد من مقدمي الطلبات. كما أنه ليس بإمكان الهيئة أو أيًا من موظفيها أو مستشاريها مراعاة الأهداف الاستثمارية أو الوضع المالي والاحتياجات الخاصة بكل مقدم طلب قام بالحصول على وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه. وقد بذلت الهيئة جهوداً معقولة لإدراج معلومات دقيقة وحديثة في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه وفي أية وثائق أخرى توفرها لمقدمي الطلبات، على أنه لم يصدر أي بيان أو تعهد، صريح أو ضمني، عن الهيئة أو موظفيها ولا عن مستشاريها فيما يتعلق بدقة أو موثوقية أو استيفاء المعلومات المقدمة. ولا تتحمل الهيئة أو أيًا من موظفيها أو مستشاريها أية مسؤولية مهما كان نوعها تجاه أي من مقدمي الطلبات أو أي من أعضاء الاتحادات التي ينتمون إليها، أو الملاك أو المساهمين فيها أو أي شخص آخر نتيجة لاستخدام أو الاعتماد على أي من المعلومات المقدمة. وعليه، ينبغي على كل مقدم طلب إجراء التحريات الخاصة به والتحليل اللازم والتأكد من دقة وموثوقية واستيفاء المعلومات المدرجة في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، كما أن عليه الحصول على المشورة اللازمة من مصادر مستقلة ومتخصصة قبل استعمال هذه المعلومات أو الاعتماد عليها.

(ج) تحتفظ الهيئة لنفسها بالحق المطلق وغير المقيد ووفق تقديرها واجتهادها المفرد فيما يلي، وذلك بصرف النظر عن أية نصوص أخرى واردة في هذه الوثيقة، ولأي سبب من الأسباب، ومن غير تكبد أية تكاليف أو تحمل أية مسؤوليات:

(١) اتخاذ أي إجراء بما في ذلك التعديل أو التحديث أو الإضافة لوثائق طلب الحصول على الترخيص الحالية أو لأية مستندات أخرى من مستندات الهيئة، حسب ما تراه الهيئة ضرورياً لضمان تنفيذ عملية تقديم الطلبات بطريقة عادلة ومفتوحة وتتصف بالشفافية وفقاً لأحكام الأنظمة المرعية في المملكة وبما يحقق أهداف الهيئة،

(٢) تعديل عملية إصدار الترخيص المبينة في وثائق طلب الحصول على الترخيص هذه وفي أية مستندات أخرى صادرة عن الهيئة.

(٣) التغاضي عن أية نواقص أو عيوب طفيفة في الطلبات التي يتم استلامها.

٤) رفض أي مقدم طلب أو طلب تعتقد الهيئة بصورة معقولة أنه يشكل خطراً على الأمن الوطني أو السلامة أو الموارد النادرة أو أنه قد يؤدي بعد إصدار الترخيص إلى بيئة غير مواتية للمنافسة في سوق الاتصالات العامة في المملكة.

٥) إلغاء أو تأجيل و/أو إنهاء عملية إصدار الترخيص أو العدول عن إصدار الترخيص في أي وقت قبل إصدار الترخيص بالفعل، ودون تحمل أي تبعات أو مسؤوليات عن ذلك.

٦) تأهيل أو عدم تأهيل واحد أو أكثر من مقدمي الطلبات ممن قاموا بتقديم طلباتهم.

د) الهيئة غير ملزمة من الناحية النظامية باختيار مقدم طلب فائز أو إصدار ترخيص لمقدمي الطلبات.

هـ) لا تتحمل حكومة المملكة أو أي من أجهزتها أو موظفيها أو ممثليها أو مستشاريها، بما في ذلك الهيئة ومستشاريها، أية مسؤولية مهما كان نوعها في مواجهة أي مقدم طلب أو أي عضو من أعضاء الاتحاد أو الملاك أو المساهمين أو أي شخص آخر بسبب أي قرار أو إجراء تم اتخاذه من جانب الهيئة أو موظفيها أو مستشاريها فيما يتعلق بتقييم واختيار أي مقدم طلب أو تنفيذ أو إلغاء عملية طلب الحصول على الترخيص.

## ٦-٦ أحكام أخرى

أ) فقد الأهلية: يجوز للهيئة قبل إصدار الترخيص رفض تأهيل المرشحين وإسقاطهم من أي نظر لاحق، أو حذفهم من قائمة مقدمي الطلبات لأي من الأسباب المذكورة أدناه:

١) عدم الالتزام بأي من الإجراءات أو المتطلبات الأخرى التي تحددها وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

٢) انتهاج سلوك غير مشروع من جانب مقدم الطلب في ما يتعلق بعملية طلب الحصول على الترخيص هذه.

٣) أي محاولات من جانب مقدم الطلب للتأثير على عملية تقييم الطلبات.

٤) أي نشاط فاسد من جانب مقدم الطلب، بما في ذلك تقديم أو إعطاء أو استلام أو التماس الحصول على أي شيء ذي قيمة للتأثير على تصرف أي موظف رسمي في ما يتعلق بعملية الترخيص المحددة بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.

٥) أية ممارسات فاسدة من جانب مقدم الطلب تتطوي على الغش والتدليس، بما في ذلك تحريف الحقائق أو النية أو أي ممارسات تواطئية، سواء قبل أو بعد تقديم الطلبات وذلك بغرض تقويض عملية طلب الحصول على الترخيص والتأثير سلباً على نزاهة وسلامة هذه العملية.

ب) لا يجوز لمقدم الطلبات الاتصال بأي عضو من أعضاء مجلس إدارة الهيئة أو بأي من موظفيها أو مستشاريها بأي وسيلة كانت من أجل طلب إيضاحات أو غيرها من المعلومات المتعلقة بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه باستثناء الوسائل المبينة بهذه الوثيقة، وأي مخالفة لهذا الشرط سوف تؤدي إلى فقد مقدم الطلب لأهليته.

ج) فقد الأهلية بعد صدور الترخيص: إذا ثبت لدى الهيئة في أي وقت من الأوقات بأن أيّاً من الأنشطة المشار إليها في الفقرة (٦-٦) (أ) قد تحقق بالفعل، فإنه يجوز للهيئة أن تلغي الترخيص المعني من غير تعويض، وذلك وفقاً لأحكام النظام ولائحته التنفيذية. وتطبق في هذه الحالة أحكام هذه المادة بالإضافة إلى تطبيق أي إجراء نظامي وفق أحكام النظام الجنائي أو المدني ساري المفعول أو المطبق من قبل أية جهة حكومية أو سلطة تنظيمية، بما في ذلك الهيئة.

## ٧-٦ المتطلبات النظامية والرسمية

أ) النظام المطبق: تخضع وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه وأي ترخيص صدر أو رفض بناء على تلك الوثيقة وتفسر وفقاً لأحكام الأنظمة واللوائح السارية في المملكة.

ب) تسوية المنازعات: أي نزاع أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن وثيقة طلب الحصول على الترخيص أو بخصوصها، أو نتيجة الإخلال بشروطها وأحكامها أو إنهائها أو إبطالها يجب تسويتها وفق أنظمة الهيئة والأنظمة الأخرى السارية في المملكة.

ج) اللغة: يجب تقديم الطلب وما يتعلق به من وثائق باللغتين العربية والإنجليزية، فإن وجد اختلاف بين الوثيقتين، فتعد النسخة العربية هي السائدة. على أنه بإمكان مقدمي الطلبات تقديم المستندات المؤيدة، شاملة الكتالوجات والنشرات والتقارير السنوية والمستندات الفنية باللغة الإنجليزية وحدها.

د) العملة: جميع المبالغ المنصوص عليها في الطلب يجب أن تكون بالريال السعودي.

## ٨-٦ وسائل الاتصال المتعلقة بعملية إصدار الترخيص

أ) يجب أن تُقدم جميع المراسلات للهيئة باستثناء تقديم الطلب، إلى أحد العنوانين التاليين:

١) بواسطة البريد الإلكتروني إلى : [mvno@citc.gov.sa](mailto:mvno@citc.gov.sa)

٢) التسليم يدوياً أو بواسطة البريد إلى:

مكتب المحافظ

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

طريق الملك فهد

الرياض ١١٥٨٨

المملكة العربية السعودية

ب) يجب أن تتضمن جميع المراسلات على اسم المرسل الذي ينبغي توجيه أي رد خطي من قبل الهيئة، وعنوانه ورقم الفاكس الخاص به وعنوان بريده الإلكتروني لتسهيل الرد خطياً.

## الملحق ١ - ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

## الملحق رقم (١)

### ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

قررت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (الهيئة) إصدار هذا الترخيص لـ-----  
---(اسم صاحب الترخيص)----- (رقم السجل التجاري للمرخص له)، وذلك لتقديم  
خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية وفقاً لأنظمة الهيئة والشروط التالية:

- الشروط العامة
- الشروط الخاصة
- وثيقة طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، بالإضافة إلى جميع الوثائق ذات الصلة بما فيها الأسئلة والإجابات التي أعدتها الهيئة لتوضيح إطار تقديم الخدمات المرخصة والرد على الطلب المقدم من قبل المرخص له، والملاحق التي تعد جزءاً من هذا الترخيص.

تنتهي صلاحية هذا الترخيص في ---/--/-- هـ الموافق ---/--/-- م

محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات



## الشروط العامة

### ١. التعريفات

يكون للمصطلحات والتعبيرات المعرفة في كل من نظام الاتصالات وتنظيم الهيئة واللائحة التنفيذية والأطر التنظيمية الصادرة من الهيئة، ووثيقة طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الصادرة في ----- الموافق ----- م نفس المعاني المحددة لها في تلك الوثائق عند استخدامها في هذا الترخيص.

يُقصد بتاريخ بدء السريان -----/---/--- هـ، الموافق -----/---/--- م

يقصد بمقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف بأنه مقدم الخدمة الذي يوفر لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الساعات اللازمة من شبكة الاتصالات المتنقلة التابعة له وما يرتبط بها من خدمات على أساس البيع بالجملة بهدف إعادة بيعها للمشاركين.

### ٢. الالتزام بأنظمة الهيئة وقراراتها

١-٢ يلتزم المرخص له بأنظمة الهيئة بما فيها شروط هذا الترخيص ونظام الاتصالات واللائحة التنفيذية وتنظيم الهيئة والأطر التنظيمية والقرارات والإرشادات التي تصدرها الهيئة من حين إلى آخر.

٢-٢ يلتزم المرخص له بالمعلومات المقدمة والالتزامات التي تعهد بها في الطلب المقدم منه للحصول على الترخيص والتفاصيل المضمنة بوثيقة طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية وأي وثائق أخرى ذات صلة بما فيها الأسئلة والإجابات المتعلقة بطلب الحصول على الترخيص والمعدة من قبل الهيئة.

٣-٢ الالتزام بتقديم المعلومات أو/ والمستندات التي تطلبها الهيئة خلال المدة والشكل الذي تحدده الهيئة.

٤-٢ يتم تطبيق هذا الترخيص وفقاً لأنظمة الهيئة والقرارات الصادرة عنها.

٥-٢ تعتبر النسخة العربية من الترخيص هي النسخة الرسمية، وفي حال وجود اختلاف بينها وبين أي ترجمة لها يكون النص العربي هو المعتمد.

٦-٢ تخضع كافة نشاطات الترخيص لأنظمة المملكة ذات العلاقة.

### ٣. الخدمات المرخص بها

تبين الشروط الخاصة بالخدمات المرخص بها بموجب هذا الترخيص.

### ٤. مدة الترخيص والتجديد

مدة الترخيص وتجديده مبينه في الشروط الخاصة في هذه الوثيقة.

### ٥. النطاق الجغرافي للترخيص

يسمح للمرخص له بتقديم خدماته المرخص له بها بموجب هذا الترخيص ضمن الحدود الجغرافية للمملكة.

### ٦. تعديل الترخيص

يمكن تعديل الترخيص وفقاً لأنظمة الهيئة.

#### ٧. التعاقد من الباطن

يحق للمرخص له، بعد الحصول على موافقة كتابية مسبقة من الهيئة، التعاقد من الباطن مع أشخاص لتقديم خدمات مساندة للخدمات المتعاقد عليها بموجب الترخيص، وفي هذه الحالة تبقى جميع الالتزامات المترتبة على هذا الترخيص من مسؤولية المرخص له وحده.

#### ٨. المقابل المالي للترخيص

٨-١ يدفع المرخص له إلى الهيئة المقابل المالي للترخيص وفق ما هو محدد في المرفق رقم (١) من هذا الترخيص.

٨-٢ تحدد الهيئة طريقة صدور فواتير المقابل المالي وطريقة السداد الواجب على المرخص له التقيد بها.

٨-٣ يُستحق المقابل المالي فور صدور الفاتورة، ويجب سداد قيمة أي فاتورة خلال شهر واحد من تاريخ صدورها.

#### ٩. المتابعة

يلتزم المرخص له بتوفير الإمكانية الفنية في معداته وأجهزته وشبكاته، التي يمكن من خلالها ربط أجهزة المتابعة ومعداتها بهذه الشبكات. وتتحمل الجهات المعنية بالمتابعة تكاليف توفير أجهزة ومعدات برامج المتابعة، وكذلك تكاليف تشغيلها وصيانتها بالإضافة إلى توفير وتشغيل دوائر الربط اللازمة لها. ويشمل التزام المتابعة، متابعة أي خدمات يقدمها المرخص له مثل خدمات الاتصالات عبر بروتوكول الإنترنت.

#### ١٠. استمرار الخدمة في حالات الطوارئ

في حالات الطوارئ أو الكوارث كما تحددها الحكومة، يتعين على المرخص له السماح للجهات الحكومية المعنية باستخدام الخدمات التي يوفرها مع أحقيته في الحصول من تلك الجهات على التعويضات الناشئة عن ذلك الاستخدام.

#### ١١. تفسير الوثائق

يعتبر الترخيص وغيره من الوثائق المبينة المحددة بهذه الوثيقة جزءاً لا يتجزأ من هذا الترخيص، ويجب قراءتها وتفسيرها على هذا النحو، كما تعتبر تلك الوثائق والمستندات مكملة لبعضها، وفي حال وجود أي تعارض بين وثيقة الترخيص وشروطها العامة والخاصة ومرفقاتها، وبين الوثائق المذكورة الأخرى، فيُعمل بهذا الترخيص ومرفقاته.

## الشروط الخاصة

### ١. نطاق الخدمات المرخص بها

١-١ يحق للمرخص له تقديم كافة خدمات الاتصالات المتنقلة على المستوى المحلي والوطني والدولي لمشاركيه شريطة عدم حصوله على أي مخصصات من الطيف الترددي أو إنشاء أي شبكات نفاذ لاسلكية، وفقاً لأنظمة الهيئة ووثيقة طلب الحصول على الترخيص، والالتزامات التي تعهد بها في الطلب المقدم منه للحصول على هذا الترخيص، واتفاقية مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المبرمة مع مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف، وتتضمن الخدمات ما يلي :

(أ) خدمات الاتصالات الصوتية والمعطيات (البيانات) المتنقلة

(ب) غير ذلك من الخدمات ذات الصلة فعلى سبيل المثال لا الحصر: الرسائل النصية القصيرة، البريد الصوتي، البريد الإلكتروني، خدمات النطاق العريض المتنقلة، خدمات الوسائط المتعددة (مثل المكالمات المرئية - خدمات النقل المرئي) وخدمة اضغط لتتحدث عبر الهاتف المتنقل، وخدمات تحديد الموقع وغيرها من خدمات القيمة المضافة.

٢-١ يتطلب تقديم أي خدمات أخرى الحصول على ترخيص مستقل من الهيئة.

٣-١ يتطلب بث المحتوى الحصول على ترخيص أو تصريح مستقل من الجهات الحكومية ذات العلاقة

### ٢. خدمة المشتركين

يجب على المرخص له تقديم خدمات الفوترة والعناية بمشركيه اعتباراً من تاريخ إطلاق خدماته بموجب هذا الترخيص.

### ٣. مدة الترخيص والتجديد

يسري الترخيص لمدة قدرها عشر سنوات اعتباراً من تاريخ السريان ( هـ) ويجوز تجديده لمدة مماثلة، بموجب قرار صادر عن الهيئة وفق أنظمتها المعمول بها وقت التجديد.

### ٤. اتفاقية مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية

يجب على المرخص له تزويد الهيئة بنسخ كاملة ودقيقة من أي اتفاقية تتم بينه ومقدم الخدمة ذا البنية التحتية المضيف المرخص له من قبل الهيئة، وأي تعديلات على تلك الاتفاقيات يتم إجراؤها بين الطرفين من حين إلى آخر.

### ٥. إطلاق الخدمة

يقوم المرخص له بإطلاق الخدمات التجارية للعموم في غضون اثني عشر (١٢) شهراً من تاريخ إصدار الترخيص. وسيكون الإخلال بهذا الالتزام سبباً في إلغاء الترخيص الصادر له من الهيئة بموجب الأنظمة المعمول بها دون تحمل الهيئة أي تبعات أو مسؤولية عن ذلك.

## المرفق رقم (١)

### المقابل المالي لترخيص تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

(١) يجب على المرخص له سداد المقابل المالي التالي وفقاً لأحكام المادة (٨) من الشروط العامة لهذا الترخيص:

- مقابل مالي لقاء إصدار الترخيص بقيمة خمسة مليون (٥,٠٠٠,٠٠٠) ريال سعودي.
- مقابل مالي سنوي لقاء تقديم الخدمة تجارياً تعادل خمسة عشر بالمائة (١٥%) من صافي إيرادات المرخص له
- مقابل مالي سنوي للترخيص يعادل واحد بالمائة (١%) من صافي إيرادات المرخص له.
- مقابل مالي سنوي نظير استخدام وحجز وتخصيص الأرقام للمرخص له وفقاً لأنظمة الهيئة
- يجوز تطبيق مقابل مالي وفقاً لسياسة الخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل المعتمدة.
- مقابل مالي نظير أي أعمال أو خدمات قد تقدمها الهيئة وفقاً لأنظمتها.

(٢) يقصد بصافي الإيرادات في سياق هذا الترخيص بأنها "إجمالي الإيرادات التي يحصل عليها المرخص له من تقديمه لخدمات الاتصالات المتنقلة، ناقصاً حقوق مقدمي الخدمة الآخرين المحليين والدوليين والتي تُبينها نتائج التسوية الخاصة بتلك الخدمات، وذلك وفقاً لأنظمة الهيئة".

(٣) أي إيرادات متحققة من تقديم أية خدمات يقدمها المرخص له عبر شبكات الاتصالات المتنقلة مثل خدمات الإنترنت، سوف تضمن في حساب المقابلات المالية المضمنة في هذا المرفق من هذا الترخيص.

## الملحق (٢): الجدول الزمني المقترح لعملية إصدار التراخيص

## الملحق رقم (٢): الجدول الزمني المقترح لعملية إصدار التراخيص

(ملاحظة لمقدمي الطلبات: يرجى الرجوع إلى القسم (٣-١) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه)

المرحلة	الموعد
التاريخ النهائي لتقديم الأسئلة المتعلقة بوثيقة طلب الحصول على الترخيص	خلال ٤ أسابيع من تاريخ إصدار وثيقة طلب الحصول على الترخيص.
الأجوبة على الأسئلة المتعلقة بوثيقة طلب الحصول على الترخيص	خلال ٤ أسابيع من التاريخ النهائي أعلاه لطرح الأسئلة.
الموعد النهائي لتقديم الطلبات.	٤ أسابيع من تاريخ إصدار الأجوبة على الأسئلة المتعلقة بوثيقة طلب الحصول على الترخيص.
الإعلان عن مقدمي الطلبات الفائزين.	متوقع خلال ١٢ أسبوعاً من تاريخ الموعد النهائي.

## الملحق (٣): معايير التقييم

### الملحق رقم (٣): معايير التقييم

إن المعايير التي سيتم إجراء عملية تقييم الطلبات المقدمة والنسبة المئوية للدرجات التي ستمنح لكل معيار هي على النحو التالي:

النسبة المئوية	معايير الاختيار
٤٥%	<p><b>١. خطة العمل</b></p> <p>١-١ إستراتيجية مقدم الطلب: الخطوط العريضة لإستراتيجية مقدم الطلب، مع بيان الطريقة التي سيساهم بها في سوق الاتصالات في المملكة.</p> <p>٢-١ دراسة السوق: توقعات السوق وأقسامه، العناية بالمشاركين واجتذابهم، الخدمات المقترحة والتعرفات ذات الصلة.</p> <p>٣-١ خطة خدمة المشتركين وخدمات ما بعد البيع ومستويات الخدمة المقترحة وخطة تطوير جودة الخدمات.</p> <p>٤-١ الخدمات والخدمات الإبداعية التي تشمل الخدمات المخطط تقديمها والأسلوب المقترح لتقديم الخدمات الإبداعية.</p> <p>٥-١ الهيكل التنظيمي، بما في ذلك الإدارة والتسويق والمبيعات وخدمة العناية بالمشاركين والعمليات والصيانة.</p> <p>٦-١ خطة الموارد البشرية، الخطة التفصيلية للموارد البشرية ودرجة الالتزام بالسعودة وفقاً لقوانين المملكة وتشريعاتها ولوائحها.</p> <p>٧-١ ملخص مالي: يجب على مقدم الطلب أن يقدم ملخصاً مالياً لمشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية للخمس سنوات الأولى من التشغيل ومستخدمياً بذلك نموذج الملخص المالي المبدئي المبين بالملحق رقم (٨) بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه. وبالإضافة إلى ذلك يجب توفير قوائم الأرباح والخسائر، الميزانية، بيان التدفقات المالية وخطة التمويل، كما يجب أن تتضمن المعلومات المالية التي يتم تقديمها مجموعة مفصلة من التصورات الرئيسية التي تحكم نموذج الإيرادات وعملية التحليل من أسفل إلى أعلى لرأس المال والكلفة التشغيلية لخدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية.</p>
٢٥%	<p><b>٢. الخطة الفنية</b></p> <p>١-٢ وصفاً موجزاً لنشر وتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة، على أن يشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التاريخ المقترح لإطلاق الخدمات.</li> <li>- عدد مواقع التواجد المخطط لها في المناطق الإدارية الثلاث عشرة (١٣) وتاريخ توажدها، الخاصة بعمليات البيع، والتحقق من هوية المشتركين، والإجابة على استفساراتهم، وحل مشاكلهم، وتفعيل الخدمات وفق الضوابط المعتمدة. (يرجى تعبئة التفاصيل بالجدول رقم (١) أدناه، ويجب كحد أدنى أن تتوفر تلك المواقع في جميع محافظات المملكة).</li> <li>- عدد المناطق الإدارية التي ستغطيها الخدمة خلال كل سنة من الثلاث سنوات الأولى، على أن يتم الانتهاء من تغطية المناطق الإدارية الثلاث عشرة (١٣) خلال فترة لا تتجاوز ثلاث (٣) سنوات من تاريخ إصدار الترخيص.</li> </ul>



	<p>٢-٢ الوصف والتصميم لأي بنية تحتية ونظم وعمليات مقرر، بحيث تشمل التفاصيل التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عمليات تشغيل الشبكة.</li> <li>- خدمة العناية بالمشاركين ودعم خدمات ما بعد البيع ومستويات الخدمة المقترحة.</li> <li>- مراقبة أداء الخدمات والتطوير المستمر لجودة الخدمات.</li> <li>- فواتير المشاركين.</li> </ul>	٢-٢
٣٠%	<p>٣. خبرات شريك مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية أو شركته التابعة</p>	١-٣
	<p>خبرات الشريك الأجنبي لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية أو التابع له وتشمل على:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• عدد سنوات خبرة هذا الشريك أو التابع له.</li> <li>• عدد الأسواق التي يعمل بها حالياً (يجب أن لا تقل عن دولتين (٢) دولة).</li> <li>• إجمالي عدد المشاركين لديه في جميع الأسواق التي يعمل بها (يجب أن لا يقل عن ٥٠٠ ألف مشترك).</li> <li>• إجمالي إيراداته السنوية من كل الأسواق التي يعمل فيها كمشغل لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية أو التابع له خلال السنوات الخمس الماضية (يجب أن لا تقل عن ٥٠٠ مليون ريال).</li> <li>• وصف للخدمات التي يقدمها مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في تلك الأسواق.</li> <li>• وصف لإجراءاته التشغيلية وأسلوب العمل الذي ينتجه في كل سوق من الأسواق الأجنبية.</li> <li>• تفاصيل مستوى العناية بالمشاركين، وخدمات ما بعد البيع في كل سوق من الأسواق الأجنبية.</li> <li>• أمثلة من الخدمات المبتكرة في كل سوق من الأسواق الأجنبية.</li> <li>• ذكر بعض الإسهامات التي تمت في كل سوق من الأسواق الأجنبية.</li> </ul>	١-٣

جدول رقم (١): مواقع التواجد الخاصة بعمليات البيع والتسويق وخدمات المشتركين المخطط لها

عدد مواقع التواجد						المنطقة
الإجمالي	السنة الخامسة	السنة الرابعة	السنة الثالثة	السنة الثانية	السنة الأولى	
أدخل إجمالي عدد المواقع المقترحة	أدخل عدد المواقع المقترحة في كل محافظة/مدينة	أدخل عدد المواقع المقترحة في كل محافظة/مدينة	أدخل عدد المواقع المقترحة في كل محافظة/مدينة	أدخل عدد المواقع المقترحة في كل محافظة/مدينة	أدخل عدد المواقع المقترحة في كل محافظة/مدينة	الرياض
				مثال: جدة (٤) الطائف (٢) رابغ (١)	مثال: جدة (١) مكة المكرمة (٢)	مكة المكرمة
						المدينة المنورة
						القصيم
						الشرقية
						عسير
						تبوك
						حائل
						الحدود الشمالية
						جازان
						نجران
						الباحة
						الجوف

ملحوظة: يتعين على جميع مقدمي الطلبات تعبئة تفاصيل كامل الجدول رقم (١) أعلاه وتقديمه مع طلبات التراخيص التي سيقدمونها، ويجب كحد أدنى أن تتوفر مواقع التواجد في جميع محافظات المملكة.

## الملحق (٤): نموذج خطاب التقديم

## الملحق رقم (٤) نموذج خطاب التقديم

(ملاحظة لمقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته وفقاً للقسم (٤-١) الوارد في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه)

### معالي محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

طريق الملك فهد

الرياض ١١٥٨٨

المملكة العربية السعودية

التاريخ: .....

اسم مقدم الطلب: .....

تحية طيبة وبعد،،،

### الموضوع: طلب الحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.

(١) بعد الإطلاع على وثيقة طلب الحصول على الترخيص والملاحق المرفقة والتي تشمل نموذج الترخيص، ننقدم نحن الموقعون أدناه بطلب الحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

(ملاحظة لمقدم الطلب: يرجى تقديم وصف لكل عضو في اتحاد الشركات).

(٢) قمنا بتعبئة هذا الخطاب، وأرفقنا به ما يلي:

- (أ) الطلب الرئيسي حسب التفاصيل الواردة في القسم (٤-٢) بوثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.
- (ب) التوكيلات الرسمية أو التفويضات التي تدل بوضوح على صلاحيات الموقع (الموقعين) على هذا الخطاب والمستندات الأخرى المرفقة مع طلبنا وتتطلب توقيعنا (استخدم نموذج الوكالة الشرعية الواردة بالملحق رقم (٥) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه).
- (ج) خطاب التعريف المالي باستخدام النموذج الوارد بالملحق رقم (٦) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.
- (د) شيك مصرفي مصدق مسحوب على بنك قائم بالمملكة معتمد من مؤسسة النقد العربي السعودي معتمد لصالح "هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات"، وأن يدفع في الرياض، بقيمة (٥٠,٠٠٠) خمسين ألف ريال مقابل تغطية تكلفة أعمال الهيئة وخدماتها المتعلقة بهذه الوثيقة في ظرف منفصل مغلق يكتب عليه ("المقابل المالي لخدمات الهيئة").
- (هـ) ضمان بنكي للمقابل المالي لقاء إصدار الترخيص باستخدام النموذج الوارد بالملحق رقم (٩) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه، والذي يجب تقديمه في ظرف مقفل.

- (و) خطاب توزيع الملكية باستخدام النموذج الوارد بالملحق رقم (١١) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.
- (ز) الاتفاقية المبدئية الموقعة بين الطرفين.
- (ح) نسخة من مسودة اتفاقية الإدارة.
- (ط) تفاصيل خبرة شريك مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية أو التابع له حسب ما ورد بالقسم (٤-٢)(د).
- (ي) قائمة المطابقة باستخدام النموذج الوارد بالملحق رقم (١٢) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه).
- (٣) ونؤكد أن طلبنا هذا سيظل صالحاً لمدة ١٨٠ يوماً ضمناً من تاريخ الموعد النهائي.
- (٤) ونؤكد موافقتنا على أحكام وشروط ونصوص وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.
- (٥) ونوافق على أنه في حال نشوء أي اختلاف بين هذا الخطاب ووثيقة طلب الحصول على الترخيص، فتسود وثيقة طلب الحصول على الترخيص.
- (٦) ونؤكد أن جميع المعلومات المقدمة في طلبنا وكافة الوثائق المرفقة به كاملة وصحيحة ودقيقة في كل تفاصيلها وبناءً على تقديمنا لهذا الطلب نلتزم بالمعلومات المقدمة والتعهدات التي قطعناها على أنفسنا.
- (٧) ونقر بما يلي:
- (أ) سيكون للكلمات والعبارات في هذا الخطاب نفس المعاني نفسها الواردة في وثيقة طلب الحصول على الترخيص.
- (ب) ويحكم هذا الخطاب وكافة المستندات الأخرى التي يتضمنها طلبنا أنظمة المملكة وتفسر بناءً عليها.
- (٨) وفي حال الفوز بالحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة ، نلتزم بما يلي :
- (أ) دفع جميع المبالغ المطلوبة والمنصوص عليها في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه وفي الترخيص.
- (ب) تقديم ضمان الأداء باستخدام النموذج الوارد بالملحق رقم (١٠) في وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه.
- (ج) أداء جميع الالتزامات الأخرى المطلوبة بمقتضى وثيقة طلب الحصول على الترخيص هذه بما فيها وبدون تقييد جميع المتطلبات المحددة في القسم الثالث (٣) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص.

وتفضلوا بقبول وافر الشكر والتقدير ،،،

( توقيع المفوض أو المفوضين بالتوقيع )  
( اسم المفوض أو المفوضين بالتوقيع )  
( اسم مقدم الطلب )  
( التاريخ )

## الملحق ٥: نموذج الوكالة الشرعية

## الملحق رقم (٥) نموذج الوكالة الشرعية

(ملاحظة لمقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته وتقديمه طبقاً لمتطلبات وثيقة طلب الحصول على الترخيص)

اسم مقدم الطلب: .....

**الموضوع: طلب الحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.**

حُررت هذه الوكالة في هذا اليوم --- ٠٠٠٠/٠٠/٠٠ بواسطة (٠٠٠٠/٠٠/٠٠) (سجل تجاري/ترخيص رقم ٠٠٠٠٠٠٠٠)، وعنوانها الرسمي هو ----- (يشار إليها بـ"الشركة").

تعين الشركة بموجب هذه الوكالة ----- حامل الهوية رقم (٠٠٠٠٠٠٠٠) ليكون وكيلاً شرعياً عنها ("الوكيل")، وله كامل صلاحية وسلطة الشركة في الآتي:

أ) أن يوقع نيابة عن الشركة أي وثيقة مطلوبة نظامياً وبأي شكل من الأشكال لتقديم طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، حسب تقديره المطلق، ضرورية أو مطلوبة،

ب) واتخاذ كافة الإجراءات والتصرفات التي يراها الوكيل، حسب تقديره المطلق، ضرورية أو مطلوبة لتنفيذ طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية أو أي أمر يتعلق به.

وتتعهد الشركة بالمصادقة على كل ما يفعله الوكيل باسمها أو نيابة عنها في ممارسة الصلاحيات التي تحتوي عليها هذه الوثيقة،

تخضع هذه الوكالة لأنظمة المملكة العربية السعودية.

إثباتاً لما سبق، تم التوقيع على هذه الوكالة، كصك شرعي، وتم تسليمها في التاريخ المذكور في صدرها.

**توقيع كاتب العدل وختمه**

## الملحق (٦): نموذج خطاب التعريف المالي



## الملحق رقم (٦): نموذج خطاب التعريف المالي

(ملاحظة لمقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته وتقديمه طبقاً لمتطلبات القسم (٤-٣) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص )

### معالي محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

طريق الملك فهد

الرياض ١١٥٨٨

المملكة العربية السعودية

التاريخ: ...../...../.....

اسم مقدم الطلب: .....

تحية طيبة وبعد،،،

**الموضوع: طلب الحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.**

نحن، (يجب تدوين اسم البنك الموقع) ندرك أن (يجب تدوين اسم مقدم الطلب...) قد تقدم بطلب الحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.

وبناء على مراجعتنا المثأنية لما يلي:

- طلب تقديم الحصول على الترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية .
- الطلب المقدم من مقدم الطلب للحصول على الترخيص والذي يشمل خطة العمل لتقديم خدمات مشغلي شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.
- الموارد المالية المتوفرة لمقدم الطلب.

نحن واثقون أن مقدم الطلب سيحصل على التمويل الكافي لتلبية احتياجاته التمويلية القصوى البالغة (.....) خلال السنوات الخمس الأولى لخطة الأعمال بما فيها المقابلات المالية المقترحة للترخيص. إن مراجعتنا وتقييمنا يستندان إلى المعلومات التي تم تزويدنا بها حتى تاريخه، وهي تخضع لعدة عوامل والتي تشمل عدم وجود تأخيرات كبيرة في عملية إصدار الترخيص، وتحرير المستندات بصورة مرضية، ووجود شروط مقبولة في أسواق المال المحلية والدولية، وعدم وجود تغيير كبير في أحكام الترخيص الذي سيتم إصداره.

لا يهدف هذا الخطاب إلى بناء أي علاقة قانونية بيننا، كما لا يعد هذا الخطاب التزاماً بتقديم تمويل للاتحاد. يخضع هذا الخطاب لأنظمة المملكة العربية السعودية وستكون محاكم المملكة هي المختصة قضائياً في تسوية أي نزاعات ناشئة عن هذا الخطاب أو ما يتعلق به، وبالتالي يخضع الطرفان حصرياً للصلاحيات القانونية لمحاكم المملكة.

وتفضلوا بقبول وافر الشكر والتقدير،،،

(توقيع المفوض أو المفوضين بالتوقيع)  
(اسم المفوض أو المفوضين بالتوقيع)  
اسم البنك جهة إصدار الخطاب)  
(التاريخ)

## الملحق (٧): نموذج خطة العمل

## الملحق رقم (٧): نموذج خطة العمل

(ملاحظة لمقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته وتقديمه طبقاً لمتطلبات القسم (٤-٢) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص).

### معالي محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

طريق الملك فهد

الرياض ١١٥٨٨

المملكة العربية السعودية

التاريخ: ...../...../.....

اسم مقدم الطلب: .....

تحية طيبة وبعد،،،

### الموضوع: طلب الحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.

نؤكد نحن (قم بتدوين اسم مقدم الطلب.....)، أن الوثيقة المرفقة الخاصة بخطة العمل لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية. وبالتالي يخضع هذا الطلب للأحكام والشروط المحددة في وثيقة طلب الحصول على الترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة وخطاب التقديم المقدم مع طلبنا.

وتفضلوا بقبول وافر الشكر والتقدير،،،

( توقيع المفوض أو المفوضين بالتوقيع)

(اسم المفوض أو المفوضين بالتوقيع)

اسم مقدم الطلب)

التاريخ

## الملحق (٨): نموذج الملخص المالي المبدئي

## الملحق رقم (٨): الملخص المالي المبدئي

(ملاحظة لمقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته وتقديمه طبقاً لمتطلبات القسم (٤-٢) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص)

اسم مقدم الطلب: .....

الموضوع: طلب الحصول على الترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.

السنوات بعد الإطلاق التجاري					الوحدة	
السنة ٥	السنة ٤	السنة ٣	السنة ٢	السنة ١		
						<b>افتراضات السوق</b>
					ملايين	عدد السكان
					%	النسبة المئوية لنمو السكان
					%	النسبة المئوية من الأسواق التي يمكن الوصول إليها
					ملايين	الأسواق التي يمكن الوصول إليها
					%	نسبة الانتشار
						<b>افتراضات المشغل</b>
					%	الحصة في السوق
					%	إجمالي الحصة في السوق
					%	تضخم السوق
					ملايين	معدل عدد المشتركين
					%	النسبة المئوية للمشاركين لاحقي الدفع
					دقائق	عدد دقائق الاتصال داخل الشبكة
					دقائق	عدد دقائق الاتصال على المستوى الوطني
					دقائق	عدد دقائق الاتصال الدولية
					دقائق	عدد دقائق الاتصال الواردة



				ريال سعودي	إيرادات تشغيلية أخرى
				ريال سعودي	إجمالي الإيرادات
					<b>هيكلية التكاليف التشغيلية</b>
				ريال سعودي	متوسط تكلفة الاستحواذ بالنسبة لكل مشترك
				ريال سعودي	تكلفة التسويق بالنسبة لكل مشترك
				ريال سعودي	إجمالي كلفة استحواذ المشتركين
				%	النسبة المئوية من الإيرادات
				ريال سعودي	متوسط التكلفة الإدارية لكل مشترك
					إجمالي التكلفة الإدارية
					النسبة المئوية من الإيرادات
				ريال سعودي	تكاليف خدمة التجوال المحلي
				ريال سعودي	تكاليف ربط الاتصال البيني
				ريال سعودي	تكاليف خدمات البيع بالجملة
				ريال سعودي	التكاليف الأخرى للمبيعات
				ريال سعودي	التكلفة الإجمالية للمبيعات
				%	النسبة المئوية من الإيرادات
				ريال سعودي	التكلفة الإجمالية للمبيعات ونفقات التسويق والتوزيع
				ريال سعودي	النفقات العامة والإدارية
				ريال سعودي	النفقات التشغيلية الأخرى
				ريال سعودي	إجمالي النفقات التشغيلية
				%	النسبة المئوية من الإيرادات
				ريال سعودي	الأرباح قبل الفائدة والضرائب والإهلاك والاستهلاك (EBITDA)
				%	النسبة المئوية من الإيرادات
				#	عدد الموظفين
					<b>هيكلية رأس المال</b>
				ريال سعودي	معدات الشبكة
				ريال سعودي	أجهزة الفوترة
				ريال سعودي	أجهزة خدمات العناية بالمستخدمين
				ريال سعودي	أنظمة تقنية المعلومات



					ريال سعودي	إجمالي نفقات رأس المال
					%	النسبة المئوية من الإيرادات
					ريال سعودي	الأرباح قبل الفائدة والضرائب (EBIT)
					%	النسبة المئوية من الإيرادات
					ريال سعودي	صافي الدخل
					%	النسبة المئوية من الإيرادات

## الملحق (٩): الضمان البنكي للمقابل المالي للترخيص

## الملحق رقم (٩): نموذج الضمان البنكي للمقابل المالي للترخيص

(ملاحظة لمقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته وتقديمه طبقاً لمتطلبات القسم (٤-٢)(ح) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص)

### معالي محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

طريق الملك فهد

الرياض ١١٥٨٨

المملكة العربية السعودية

التاريخ: .....

اسم مقدم الطلب: .....

تحية طيبة وبعد،،،

### الموضوع: طلب الحصول على الترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.

نظراً إلى أن (أكتب اسم مقدم الطلب.....) قدم طلباً للحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية، نتعهد نحن، (اسم البنك الضامن.....) بهذا بدون شرط تعهداً غير قابل للفسخ بأن ندفع لكم مبلغ خمسة مليون (٥,٠٠٠,٠٠٠) ريال سعودي وفقاً لما يلي:

(١) ندفع لكم فوراً بناءً على مطالبة خطية منكم وبصرف النظر عن أي اعتراض من جانب مقدم طلب أو أي طرف آخر المبلغ أو المبالغ التي قد تطلبونها على أن لا تتجاوز مجموعها المبلغ المحدد أعلاه، أي مبلغ -/ خمسة مليون (٥,٠٠٠,٠٠٠) ريال سعودي وتحويله إلى حسابكم في أي بنك قائم بالمملكة معتمد من مؤسسة النقد العربي السعودي أو بأي طريقة أخرى مقبولة لكم؛

(٢) جميع الدفعات المحولة بناءً على طلبكم تكون غير مقيدة كما تكون خالية من أي حسميات في الوقت الراهن أو المستقبل، وبدون أي ضرائب أو رسوم جمركية أو أتعاب أو رسوم أو مصاريف أو استقطاعات من أي نوع مهما كان نوعها أو طبيعتها أو الجهة التي فرضتها.

(٣) تعتبر التعهدات الواردة في هذا الضمان البنكي للمقابل المالي للترخيص، التزامات مباشرة وأساسية علينا وهي غير مشروطة وغير قابلة للإلغاء. ولن نطلب إعفاءنا من بعض أو جميع الالتزامات لأي سبب أو أسباب مهما كان نوعها أو مصدرها مثل التغيير في ظروف عملية الترخيص أو تمديدتها أو التغيير في نطاق أو طبيعة الأعمال التي يجب القيام بها، أو أي تقصير أو تصرف أو إجراء قانوني بواسطتكم أو أي طرف ثالث يعفيانا من الالتزامات والمسؤوليات المذكورة في ضمان الطلب هذا.

٤) إن هذا الضمان البنكي للمقابل المالي للترخيص سيبقى صالحاً وسارياً ومؤثراً بالكامل حتى نهاية يوم (.....) بمقتضى شروط هذا الضمان، وفي حالة موافقتنا بإشعار خطي موقع قبل أو في التاريخ المحدد لانتهاء صلاحية هذا الضمان (أو أي تمديدات لاحقة له بموجب شروطه وأحكامه) بطلب تمديد هذا الضمان المالي، فإننا نتعهد بما يلي:

أ) القيام تلقائياً بتمديد صلاحية هذا الضمان البنكي للمدة المطلوبة للفترة المطلوبة من تاريخ انتهاء صلاحيته الأصلية أو تاريخ انتهاء صلاحية أية تمديدات لاحقة، كما هو محدد في طلب التمديد، أو

ب) ندفع لكم قيمة الضمان البنكي.

٥) نحن نتعهد ونؤكد أن قيمة هذا الضمان البنكي لا تتجاوز نسبة عشرين في المائة (٢٠%) من إجمالي رأس المال المدفوع للبنك واحتياطيه، و

٦) أي خلاف ينشأ في ما يتعلق بهذا الضمان البنكي، ستتولى حله حصراً الجهات ذات الصلاحية في المملكة العربية السعودية ووفقاً لقوانين المملكة ولوائحها والقرارات والأصول والتعليمات الصادرة والمتبعة فيها.

وتفضلوا بقبول وافر الشكر والتقدير،،،

( توقيع المفوض أو المفوضين بالتوقيع )

( اسم المفوض أو المفوضين بالتوقيع )

اسم البنك جهة إصدار الخطاب)

التاريخ

## الملحق (١٠): نموذج الضمان المالي للأداء

## الملحق رقم (١٠): الضمان المالي للأداء

(ملاحظة لمقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته وتقديمه طبقاً لمتطلبات القسم (٤-٣) من وثيقة طلب الحصول على الترخيص)

### معالي محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

طريق الملك فهد ١١٥٨٨

المملكة العربية السعودية.

التاريخ: ...../...../.....

اسم مقدم الطلب: .....

تحية طيبة وبعد،،،

### الموضوع: طلب الحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة في المملكة العربية السعودية

نظراً إلى أن (يرجى تدوين اسم مقدم الطلب.....) قدم طلباً للحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية، نتعهد نحن، (اسم البنك الضامن.....) بهذا بدون شرط تعهداً غير قابل للفسخ بأن ندفع لكم مبلغ خمسة وعشرون مليون (٢٥,٠٠٠,٠٠٠) ريال سعودي وفقاً لما يلي:

(١) ندفع لكم فوراً بناءً على مطالبة خطية منكم وبصرف النظر عن أي اعتراض من جانب مقدم طلب أو أي طرف آخر المبلغ أو المبالغ التي قد تطلبونها على أن لا تتجاوز مجموعها المبلغ المحدد أعلاه، أي مبلغ -/ خمسة وعشرون مليون (٢٥,٠٠٠,٠٠٠) ريال سعودي وتحويله إلى حسابكم في أي بنك قائم بالمملكة معتمد من مؤسسة النقد العربي السعودي أو بأي طريقة أخرى مقبولة لكم.

(٢) جميع الدفعات المحولة بناءً على طلبكم تكون غير مقيدة كما تكون خالية من أي حسميات في الوقت الراهن أو المستقبل، وبدون أي ضرائب أو رسوم جمركية أو أتعاب أو رسوم أو مصاريف أو استقطاعات من أي نوع مهما كان نوعها أو طبيعتها أو الجهة التي فرضتها.

(٣) تعتبر التعهدات الواردة في هذا الضمان البنكي للمقابل المالي للأداء، التزامات مباشرة وأساسية علينا وهي غير مشروطة وغير قابلة للإلغاء. ولن نطلب إعفاءنا من بعض أو جميع الالتزامات لأي سبب أو أسباب مهما كان نوعها أو مصدرها مثل التغيير في ظروف عملية الترخيص أو تمديدتها أو التغيير في نطاق أو طبيعة الأعمال التي يجب القيام بها، أو أي تقصير أو تصرف أو إجراء قانوني بواسطتكم أو أي طرف ثالث يعفينا من الالتزامات والمسؤوليات المذكورة في ضمان الطلب هذا.

(٤) إن هذا الضمان البنكي للمقابل المالي للأداء سيبقى صالحاً وسارياً ومؤثراً بالكامل حتى نهاية مدة الترخيص بمقتضى شروط هذا الضمان، وفي حالة موافقتنا بإشعار خطي موقع قبل أو في التاريخ المحدد

لانتهاء صلاحية هذا الضمان (أو أي تمديدات لاحقة له بموجب شروطه وأحكامه) بطلب تمديد هذا الضمان المالي، فإننا نتعهد بما يلي:

(أ) القيام تلقائياً بتمديد صلاحية هذا الضمان البنكي للمدة المطلوبة للفترة المطلوبة من تاريخ انتهاء صلاحيته الأصلية أو تاريخ انتهاء صلاحية أية تمديدات لاحقة، كما هو محدد في طلب التمديد، أو

(ب) ندفع لكم قيمة الضمان البنكي.

(٥) نحن نتعهد ونؤكد أن قيمة هذا الضمان البنكي لا تتجاوز نسبة عشرين في المائة (٢٠%) من إجمالي الرأس المال المدفوع للبنك واحتياطيه، و

(٦) أي خلاف ينشأ في ما يتعلق بهذا الضمان البنكي، ستتولى حله حصراً الجهات ذات الصلاحية في المملكة العربية السعودية ووفقاً لقوانين المملكة ولوائحها والقرارات والأصول والتعليمات الصادرة والمتبعة فيها.

وتفضلوا بقبول وافر الشكر والتقدير،،،

(توقيع المفوض أو المفوضين بالتوقيع)  
(اسم المفوض أو المفوضين بالتوقيع)  
اسم البنك جهة إصدار الخطاب)  
التاريخ

## الملحق (١١): نموذج توزيع الملكية



## الملحق رقم (١١): نموذج خطاب توزيع الملكية

(ملاحظة لمقدم الطلب: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته)

معالي محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

طريق الملك فهد

الرياض ١١٥٨٨

المملكة العربية السعودية

التاريخ: ...../...../.....

اسم مقدم الطلب: .....

تحية طيبة وبعد،،،

**الموضوع: طلب الحصول على الترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.**

نحن، (أكتب اسم مقدم الطلب.....) نرغب بتقديم طلب للحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.

ونضمن ونتعهد لكم بما يلي:

(أ) إن مقدم الطلب قد أبرم اتفاقية مبدئية (كما هي مبينة بوثيقة طلب الحصول على الترخيص) مع (أكتب اسم مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف.....) وقد تم تسليم نسخة أصلية ومعبأة ودقيقة منها لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

(ب) بناء على الترتيبات بين مقدم الطلب ومقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف، فإنه في أي وقت، لن يقوم مقدم الخدمة ذو البنية التحتية المضيف بما يلي:

- (١) امتلاك سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة أكثر من نسبة ١٠% من أسهم مقدم الطلب من أي فئة كانت.
- (٢) تعيين أي شخص لعضوية مجلس إدارة مقدم الطلب (أو الإتحاد).
- (٣) السيطرة على مقدم الطلب.

(ج) عدم امتلاك أي مقدم خدمة اتصالات متنقلة ذو بنية تحتية آخر أية أسهم في مقدم الطلب أو ممارسة أي سيطرة على مقدم الطلب.

(د) لا يملك أي عضو في الإتحاد أسهماً أو لديه أي مصالح أخرى في أي مقدم طلب آخر.

(هـ) تطبيق الترتيبات اللازمة في ما يتعلق بالحفاظ على السرية بين مقدم الطلب ومقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف:

(١) حصول مقدم الطلب على موافقة مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف على عدم إفشاء أي معلومات متضمنة في الطلب الذي قدمه لأي مقدم طلب آخر .

(٢) في حال تم إصدار الترخيص لمقدم الطلب، لن يقوم مقدم الطلب خلال فترة خمس سنوات من تاريخ إصدار الترخيص بإفشاء أي معلومات تتعلق باستراتيجياته المتعلقة بأعمال التجزئة أو بتسويق مبيعات التجزئة، أو استراتيجيات خدمة العناية بالمشاركين أو مجموعة خدمات التجزئة التي يعتزم تقديمها أو استراتيجيات التسعير أو التجميع كما هي أو كما يمكن أن تتطور من وقت لآخر للشركة المزودة بالخدمة المضيفة.

(و) سوف يمتلك (أكتب اسم الشريك الأجنبي لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية أو التابع له) نسبة لا تقل عن ١٥% من أسهم مقدم الطلب، وقد وافق على إبرام اتفاقية إدارة لمدة خمس سنوات مع مقدم الطلب من أجل تزويد الاتحاد بالتقنية والمعرفة والخبرة الإدارية والتشغيلية المطلوبة لتمكينه من تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة؛ وقد تم تسليم نسخة طبق الأصل وكاملة ودقيقة من هذه الاتفاقية لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات كجزء من الطلب.

(ز) لا يجوز لمقدم خدمات اتصالات تأسس في دولة أخرى ويملك ٥% أو أكثر من الأسهم من أي فئة كانت في مقدم خدمة اتصالات متنقلة في المملكة أن يمتلك سواء في الوقت الحاضر أو المستقبل أي أسهم في مقدم الطلب أو أن يكون لديه القدرة على ممارسة أي سيطرة على مقدم الطلب.

تعتبر الضمانات والتعهدات المتضمنة في هذا الخطاب جزء لا يتجزأ من إجراءات إصدار التراخيص وهي ذات طبيعة مستمرة. في حال تبين أن أي من الضمانات غير حقيقي أو أنه جرى مخالفة أي تعهد، فإن الهيئة يجوز لها أن تتعامل مع هذا الأمر من خلال اعتباره انتهاكا لشروط الترخيص واتخاذ الإجراءات وفق الطريقة المنصوص عليها بأنظمتها.

تتوقف أحكام هذا الخطاب عن السريان في ما يتعلق بأي معلومات لم تعد سرية بعد أن أصبحت شائعة ومتاحة للجميع للإطلاع عليها.

يتم حل أي نزاع يتعلق بضمان الأداء هذا حصرياً بواسطة الجهات الرسمية المختصة في المملكة العربية السعودية، ووفقاً للأنظمة والقرارات واللوائح والتعليمات المعمول بها في المملكة.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير،،،

( توقيع المفوض أو المفوضين بالتوقيع )  
( اسم المفوض أو المفوضين بالتوقيع )  
( اسم مقدم الطلب )  
التاريخ

## الملحق (١٢): قائمة المطابقة

## الملحق رقم (١٢): قائمة المطابقة

(ملاحظة لمقدمي الطلبات: يرجى طباعة هذا النموذج وتعبئته)

معالي محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

طريق الملك فهد

الرياض ١١٥٨٨

المملكة العربية السعودية

التاريخ: ...../...../.....

اسم مقدم الطلب: .....

تحية طيبة وبعد،،،

**الموضوع: طلب الحصول على الترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة العربية السعودية.**

ملاحظة: في حالة التزام مقدم الطلب بجميع شروط وأحكام وثيقة طلب الحصول على ترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة، فينبغي عدم وضع ملحوظات أو تحفظات إضافية. أما في حالة عدم التزام مقدم الطلب بشكل كامل بأي من المعايير التالية، فيلزم تقديم توضيحات كاملة. ويلاحظ أن قائمة مراجعة المطابقة هذه تعد مجرد ملخص لمتطلبات وثيقة طلب الحصول على الترخيص، وفي حالة وجود أي تعارض بين محتويات وثيقة طلب الحصول على الترخيص وبنود قائمة المراجعة هذه، فتسري وثيقة طلب الحصول على الترخيص.

إحالة إلى أرقام صفحات الطلب	المطابقة (نعم/لا)	قائمة المطابقة
		خطاب التقديم (القسم ٤-١) نموذج خطاب التقديم (الملحق ٤) الوكالة الشرعية (الملحق ٥)
		الطلب الرئيسي (القسم ٤-٢)
		بيانات مقدم الطلب (القسم ٤-٢(أ))، وتشمل كافة البنود المشار إليها في الأقسام الفرعية.  نسخة من الاتفاقية المبدئية المبرمة (القسم ٤-٢(أ)). ملاحظة: يجب على مقدم الطلب تقديم اتفاقية مبدئية واحدة فقط.  نسخة من مسودة اتفاقية الإدارة مع مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الأجنبي أو التابع له (القسم ٤-٢(ب)).  التفاصيل المتعلقة بخبرات شريك مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (أو التابع له) (القسم ٤-٢(د)).  خطاب التعريف المالي (الملحق ٦).  نموذج الضمان البنكي للمقابل المالي للترخيص (الملحق ٩).  خطاب توزيع الملكية (الملحق ١١).  خطة العمل (القسم ٤-٢(هـ)) ونموذج خطة العمل كما هو وارد في الملحق رقم (٧) والملخص المالي المبدئي طبقاً للصيغة المبينة في الملحق رقم (٨).  الخطة الفنية (القسم ٤-٢(و)).
		المقابل المالي لدراسة الطلب (القسم ٤-٢(ز) والقسم ٥(ك)).

(توقيع المفوض أو المفوضين بالتوقيع)  
(اسم المفوض أو المفوضين بالتوقيع)  
(اسم مقدم الطلب)  
التاريخ