



وثيقة طلب مرئيات العموم

حول

ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

صادرة عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في ٢٤/٠٢/١٤٣٣هـ الموافق ١٨/٠١/٢٠١٢ م



جدول المحتويات

٣	١	مقدمة
٤	٢	نطاق طلب مرئيات العموم
٥	٣	الردود على وثائق طلب مرئيات العموم
٦	٤	نظرة عامة حول مفهوم مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية
٨	٥	الحاجة لوجود مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة
١٠	٦	الدروس المستفادة من النجاحات التي تحققت في الأسواق الدولية الأخرى
١٢	٧	تضمين المبادئ في خطة المملكة لتشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية
١٦		المرفق أ. الإرشادات العامة لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية
١٧		المرفق ب. طلب الحصول على تراخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

١. مقدمة

- ١-١ تختص هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (الهيئة) بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية (المملكة)، وذلك بموجب نظام الاتصالات (النظام) الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/١٢ وتاريخ ١٢/٣/١٤٢٢هـ (الموافق ٤/٦/٢٠٠١م)، ولائحته التنفيذية (اللائحة)، وتنظيم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (التنظيم) الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم ٧٤ وتاريخ ٥/٣/١٤٢٢هـ (الموافق ٢٨/٥/٢٠٠١م).
- ٢-١ ومن منطلق سعيها لتحرير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة فإن الهيئة تعمل حالياً على تطوير وطرح نموذج جديد من التراخيص لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.
- ٣-١ إن طلب مرئيات العموم هذا يهدف إلى تحديد الأسلوب الذي سوف تنتهجه الهيئة لتحقيق ما يلي:
- (أ) تحديد السياق التنظيمي والمبادئ التي سيتم تبنيها في خطة الترخيص لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة.
- (ب) تطوير وتقديم نموذج جديد من التراخيص لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.
- (ج) تحديد منهجية اختيار مقدمي الطلبات الذين سيتم إصدار التراخيص لهم لتشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.
- (د) إصدار الإرشادات العامة المتعلقة بإعداد اتفاقية شراكة بين مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية ومقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف (اتفاقية تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية).
- ٤-١ تدعو الهيئة العموم بمن فيهم الأفراد والمؤسسات والشركات العامة والخاصة والجهات التجارية (يطلق عليهم جميعاً "المشاركين") للمشاركة في عملية تقديم مرئيات العموم.



٢. نطاق طلب مرئيات العموم

١-٢ يهدف طلب مرئيات العموم إلى الحصول على مرئيات كافة المعنيين والعموم ممن لديهم اهتمام بإبداء مرئياتهم حول مسودات الوثائق التي تشكل معاً خطة الترخيص لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية وهي كالتالي:

- مسودة الإرشادات العامة لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (الملحق أ).
- مسودة طلب تقديم الحصول على تراخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (الملحق ب)، والمشملة على مسودة ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

٢-٢ مناقشة وشرح معايير التأهيل والاختيار للمتقدمين للحصول على تراخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية والمضمنة بوثيقة طلب الحصول على التراخيص.

٣-٢ الغاية من عملية طلب مرئيات العموم هي مساعدة الهيئة في إنهاء الوثائق المقترحة المرفقة والتي تمثل في مجملها خطة الترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.



٣. الردود على وثائق طلب مرئيات العموم

١-٣ يمكن الحصول على وثائق طلب مرئيات العموم بما فيها المرفق (أ) والمرفق (ب) من موقع الهيئة الإلكتروني (<http://www.citc.gov.sa>).

٢-٣ يجب على المشاركين، تقديم مرئياتهم مكتوبة للهيئة حول الوثائق المرفقة، في موعد أقصاه (١٠/٠٤/١٤٣٣ هـ) الموافق (٣/٠٣/٢٠١٢ م).

٣-٣ كما يجب تقديم هذه الردود إلى أحد العناوين التالية:

▪ البريد الإلكتروني: mvno@citc.gov.sa

▪ التسليم باليد أو بالبريد إلى العنوان التالي:

مكتب المحافظ

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

صندوق بريد: ٧٥٦٠٦ الرياض ١١٥٨٨

المملكة العربية السعودية

٤-٣ ترحب الهيئة بكافة الردود والمرئيات حول وثائق طلب مرئيات العموم، وبشكل خاص الإجابة على الأسئلة المرقمة والواردة في هذه الوثيقة وفي نهاية كل مرفق (أسئلة طلب المرئيات). كما تدعو الهيئة كافة المشاركين إلى دعم ردودهم ومرئياتهم بالمبررات والتحليلات ذات الصلة والمعلومات والبيانات وفقاً للوضع الراهن أو وفقاً للخبرات ذات الصلة من الدول الأخرى. وسوف تولي الهيئة القدر الأكبر من اهتمامها للردود والمرئيات المستندة إلى دلائل جيدة. ويجب على المشاركين الإشارة إلى رقم السؤال أو الأسئلة ذات العلاقة بكل رد، ولا يتعين على المشاركين الإجابة على كافة الأسئلة، بل سيتم أخذ جميع المرئيات المستلمة في الحسبان، مع مراعاة أن الهيئة غير ملزمة بتبني أي وجهات نظر ترد في تلك المرئيات.

٥-٣ يجوز للهيئة نشر الردود والمرئيات المقدمة إليها فيما يتعلق بوثائق طلب مرئيات العموم على موقعها الإلكتروني إذا رأت ذلك، وسوف يتم تحديد مستويات السرية وفقاً لأنظمة الهيئة، وعموماً فإن الهيئة لا تعتبر الردود والمرئيات من الأمور السرية.



٤. نظرة عامة حول مفهوم مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

٤-١ مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، يُقصد به أي مقدم خدمة مرخص له بتقديم كافة خدمات الاتصالات المتنقلة لمشاركه عن طريق إعادة بيع خدمات الجملة المشتراة من قبله من مقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية. ولا يعتبر مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية وكيلًا لمقدم الخدمة ذي البنية التحتية الذي يزوده بخدمات الجملة، والذي يعرف اصطلاحاً بـ"مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف"، كما يُعد مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية عملاء لدى مشغلي تلك الشبكات ولا علاقة لهم بمقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف. كما لا يحق لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية طلب تخصيص أية نطاقات بالطيف الترددي أو إنشاء أي شبكات نفاذ لاسلكية أو إنشاء شبكات ترانس.

٤-٢ هناك عدداً من نماذج الأعمال لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، والتي تشمل على سبيل المثال:

(أ) مشغل شبكات اتصالات متنقلة افتراضية لإعادة بيع الخدمات فقط، من خلال منافذ البيع والتسويق الخاصة به والعلامة التجارية المميزة له فقط، ويعتمد على مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف لتقديم خدمات الفوترة والعناية بالمشاركين.

(ب) مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية الأساسي: حيث يقوم المشغل بإعادة بيع شرائح الاتصال من خلال منافذ البيع والتسويق الخاصة به والعلامة التجارية المميزة له، وتقديم خدمات الفوترة و خدمة العناية بالمشاركين.

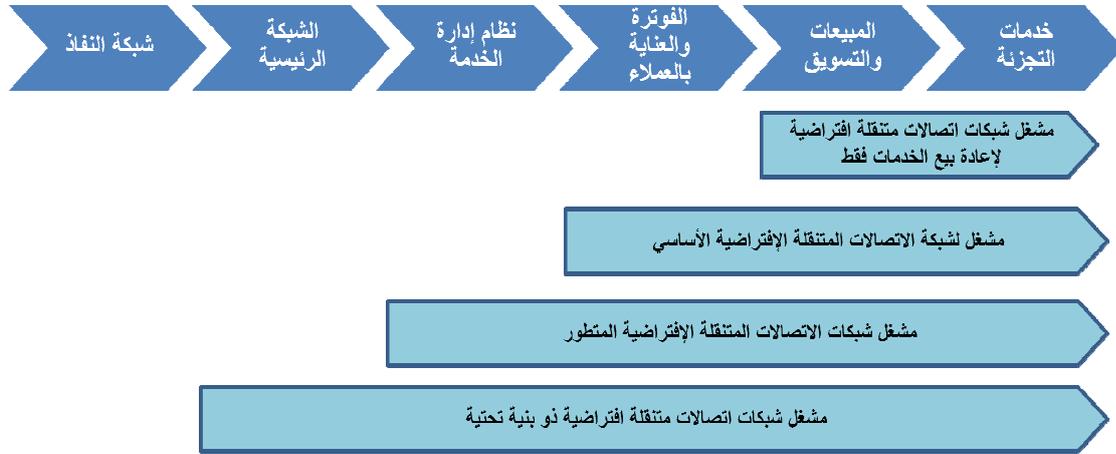
(ج) مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المتطور: بالإضافة إلى ما ورد في الفقرة السابقة (ب) فإنه يقوم أيضاً بإدارة تطوير خدماته وتقديمها لمشاركه بشكل مميز عن خدمات مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف.

(د) مشغل شبكات اتصالات متنقلة افتراضية ذو بنية تحتية: بالإضافة إلى ما ورد في الفقرة السابقة (ج) فإنه يقوم بتأسيس بعض مكونات الشبكة الرئيسية مثل مقاسم الاتصالات المتنقلة، وتجهيزات حفظ سجلات المشاركين المحلية (HLR)، علاوة على إدارة تجهيزات أنظمة التراسل الخاصة بشبكته الرئيسية شريطة استجاره تلك التجهيزات من مقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية المرخص لهم من قبل الهيئة.

٤-٣ يوضح الشكل رقم (١) المهام في سلسلة تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة التي تنطبق على كل نوع من أنواع مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية السابق ذكرها.



الشكل رقم (١): بوضوح مهام مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في سلسلة تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة.





٥. الحاجة لوجود مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة

١-٥ هناك نمو متزايد في الطلب على خدمات الاتصالات المتنقلة في السنوات الأخيرة، حيث وصلت نسبة انتشار الاتصالات المتنقلة إلى ١٩٥% في منتصف عام ٢٠١١م، وهو أحد أكبر معدلات الانتشار العالمية، ويتميز السوق السعودي بالتنافسية العالية؛ نظراً لانفتاح السوق وعدم وجود احتكار في تشغيل الاتصالات المتنقلة.

٢-٥ وصل سوق الاتصالات المتنقلة إلى مرحلة النضج، حيث تناقصت معدلات نمو المشتركين في الاتصالات المتنقلة بعد فترة من الزيادة المضطربة، فبعد خمس سنوات كان فيها معدل النمو يزيد على ٤٠% انخفض المعدل ليصل إلى ٢٤% في عام ٢٠٠٩م، ثم أعقب ذلك انخفاضاً في معدل النمو ليصل إلى ١٥% في عام ٢٠١٠م.

٣-٥ شهد مجال النطاق العريض نمواً سريعاً في السنوات القليلة الماضية، حيث قفز عدد المشتركين في خدمات النطاق العريض من أقل من نصف مليون مشترك في نهاية عام ٢٠٠٨م إلى ٢,٩ مليون مشترك في نهاية عام ٢٠١٠م. وعلى الرغم أن معدل الانتشار لا يختلف كثيراً عن الدول الأخرى إلا أن معدل النمو المضطرب الذي شهدته المملكة يشير إلى وجود فرصة لمزيد من النمو.

٤-٥ على الرغم من أن سوق الاتصالات المتنقلة في المملكة يُظهر أعلى مستويات التنافسية بمعدلات انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة تضاهي أعلى المستويات العالمية، إلا أن هناك عدداً من الأمور التي يجب معالجتها، وهي كالتالي:

(أ) يوفر سوق التجزئة التنافسي خيارات للمستهلكين ولكن تلك الخيارات تنحصر بين ثلاثة من مقدمي الخدمة المرخص لهم، وبذلك تكون البدائل المتاحة أقل من المتوقع في سوق يخدم ما يزيد على ٢٧ مليون نسمة.

(ب) أظهر استبيان للسوق قامت به الهيئة مؤخراً انخفاض تصنيف المشتركين لجودة خدمة المشتركين في خدمات الاتصالات المتنقلة.

(ج) أظهرت دراسات حديثة أجرتها الهيئة تمتع أسعار مكالمات الاتصالات المتنقلة بالتنافسية مقارنة بالسوق العالمي، ولكن أظهرت تلك الدراسات أن أسعار خدمات النطاق العريض مرتفعة مقارنة بالأسعار العالمية للخدمات ذات الباقات الكبيرة (أكثر من ٣ جيجابايت).

(د) لا يزال المجال مفتوحاً أمام المزيد من التجديد والابتكار في الخدمات سواء في أسعار الباقات أو التطبيقات المقدمة للعديد من الشرائح المكونة لسوق الاتصالات المتنقلة في المملكة.

٥-٥ على الرغم من الانتشار الواسع لخدمات الاتصالات المتنقلة وتداخلها في الحياة اليومية، إلا أن العوامل المشار إليها أعلاه لها تأثيرات جوهرية.

٦-٥ ونتيجة لذلك، ترى الهيئة بأنه قد حان الوقت لزيادة هيكلية مبيعات التجزئة والجملة في سوق خدمات الاتصالات المتنقلة وذلك بإصدار تراخيص جديدة لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؛ لما في ذلك من نتائج تنعكس على تقديم خدمات متطورة لخدمة العناية



بالمشتركين وتوفير خيارات إضافية وباقات خدمات مبتكرة في السوق ومزيداً من تعزيز التنافسية على مستوى مبيعات التجزئة.

٧-٥ ظهرت في بعض أسواق الاتصالات المتنقلة التي وصلت إلى مرحلة النضج نموذجاً يُعرف اصطلاحاً بـ"مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المجمع" (MVNAs). ويعمل مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المجمع كوسيط بين مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف ومشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، حيث يقوم بشراء الخدمات بالجملة من مقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية المضيفين وإعادة بيعها على مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية مما يقلل من الربط البيني بينهم وتقليل الزمن اللازم لعمليات التسويق لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الجدد وكذلك مساعدتهم في عمليات الفوترة والعناية بالمستخدمين. وعلى الرغم من إمكانية التواجد لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المجمع في المملكة مع مرور الوقت، إلا أن الهيئة لا تنوي في الوقت الحالي إصدار تراخيص لهذا النموذج.

السؤال الأول: إلى أي مدى تعتقد أن الترخيص لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية سيساهم في تقديم خدمة عناية بالمستخدمين متطورة وتوفير خيارات إضافية ومبتكرة للمستخدمين تثري بها سوق الاتصالات المتنقلة وتساهم في زيادة المنافسة فيه؟

السؤال الثاني: هل توافق على أنه من الملائم زيادة المنافسة في خدمات الاتصالات المتنقلة وزيادة انتشار خدمات النطاق العريض المتنقلة في المملكة عن طريق إصدار تراخيص لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؟



٦. الدروس المستفادة من النجاحات التي تحققت في الأسواق الدولية الأخرى

هذا الجزء يسلط الضوء على مدى الحاجة إلى الترخيص لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في الدول الأخرى، وكيفية أدائهم، والعوامل التي ساهمت في نجاحهم، ومن ثم يوضح مبادئ تطبيق ترخيص خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة بناء على تلك الخبرات.

٦-١ أداء مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في الدول الأخرى

(أ) قامت العديد من الدول بإدخال خطط لترخيص مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية بهدف معالجة أوجه القصور الملحوظة في خدمات المنافسين ذوي البنية التحتية في أسواق تلك الدول المشابهة للأسواق في المملكة، وتتمثل أوجه القصور فيما يلي:

(١) **خدمة العناية بالمشاركين:** إن مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة ذوي البنية التحتية يولون اهتمامهم الأكبر للجانب الفني، وقد يغفلون أحياناً التركيز على خدمة العناية بالمشاركين، حيث تتركز الخبرات الفنية على أمور التوسع في التغطية وتقنيات الشبكات بينما يأتي تنوع احتياجات المشاركين والتسويق وخدمة العناية بهم في المراتب التالية؛ ولذلك تتدنى مستويات خدمة العناية بالمشاركين لتصبح أقل من مثيلتها في أسواق التجزئة للمنتجات الأخرى.

(٢) **الابتكار في تقديم الخدمات:** قد تفتقر الأسواق التي تتسم بالنضج للابتكار في مجال سعر وجودة الخدمات مثل ما يقدمه مقدمي الخدمة الصغار مثل مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

(٣) **تطور السوق:** بعض الأسواق لا تستطيع دعم مشغلين إضافيين من ذوي البنية التحتية بسبب ارتفاع متطلبات وتكاليف الاستثمار وتدني العائدات. أما مقدمي الخدمة بدون بنية تحتية فلا يلزمهم رأس مال ضخم وقد يحققون أرباحاً جيدة حتى مع قلة أعداد المشاركين وقلة العائدات.

(٤) **محدودية الطيف الترددي:** عادة ما يكون الطيف الترددي محدوداً، وعندما لا تتمكن الدول من توفير المزيد من الطيف الترددي يكون من غير المجدي منح تراخيص للمزيد من مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة ذوي البنية التحتية.

(٥) **البيئة:** إن إنشاء شبكات نفاذ لاسلكية زائدة عن الحد له آثار على البيئة ويعد أحد التحديات المتصاعدة نظراً للقوانين والقواعد الصارمة التي تحكمه، مما ينعكس سلباً على الاستثمار في شبكات مرافق جديدة.

(ب) يتبنى مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الناجح منهجية مدروسة بشكل جيد لتسويق خدمات الاتصالات المتنقلة، ويستغل مواطن قوته في اكتساب حصته من السوق، وتتضمن استراتيجيات مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الناجح لدخول السوق ما يلي:

(١) خدمات النطاق العريض المتنقلة المربوطة بأجهزة الحاسوب مثل الحاسب الشخصي المحمول والكمبيوتر اللوحي وأجهزة الألعاب من أجل تمييز الخدمات.

(٢) استخدام المتاجر الكبرى للبيع بالتجزئة في تسويق خدمات الاتصالات المتنقلة لعملائها.



٣) قيام مشغلي شبكات الاتصالات الثابتة ممن لديهم ترخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية بتقديم باقات مدمجة للمشارك.

٤) الخدمات التي تستهدف ما يعرف بالسوق المتخصص بمعنى التركيز على مجموعات معينة (شرائح) من المشتركين مثل الجنسيات المختلفة المقيمة بالمملكة، وأيضاً تشمل السوق المتخصصة مثل النوادي الرياضية وبعض قطاعات الأعمال التجارية.

ج) هناك منافع تعم كلا الطرفين، فبينما سيحصل مشغلو شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية على نصيب من سوق خدمات التجزئة للاتصالات المتنقلة، سيقوم مقدم الخدمة ذو البنية التحتية المضيف بتأمين حركة جديدة وذات قيمة على الشبكات الخاصة به مما يُدر عليه مبالغ ضخمة لمبيعات الجملة دون تحمل التكاليف الخاصة باكتساب المشتركين.

د) يتقاسم مشغلو شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الناجحين، القدرة على اختيار نماذج الأعمال التي تناسبهم، وتشغيلها بصورة مستقلة في السوق، وهناك العديد من المشغلين الذين حققوا نجاحات في هذا المجال.

٦-٢ مبادئ خطة الترخيص لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة

أ) ترى الهيئة، بعدما تم الأخذ في الاعتبار الدروس المستفادة من خبرات الدول الأخرى، أن المبادئ اللازمة للنجاح في المملكة تتضمن ما يلي:

١) أن يكون لمشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية وضعية معترف بها وأهلية كمشغل مرخص له.

٢) التطبيق المرحلي يساعد على تجنب الفشل ويحافظ على استقرار السوق.

٣) خضوع مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية لشروط وأحكام مشابهة لتراخيص مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف؛ من أجل ضمان منافسة عادلة في كامل القطاع.

٤) يمكن لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، تبني نموذج الأعمال المناسب لهم، بما يتناسب مع خبراتهم ومهاراتهم.

٥) يجب التفاوض تجارياً بشأن الاتفاقية الموقعة بين مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية ومقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف.

٦) يجب السماح بفترة تفاوض مناسبة للوصول إلى اتفاقية تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية قبل القيام بأي نوع من أنواع التدخل التنظيمي.

٧) إن المتابعة التنظيمية هي ضرورة لضمان نجاح سوق مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

السؤال الثالث: هل توافق على المبادئ الموضحة أعلاه كجزء من خطة الترخيص لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة ؟

السؤال الرابع: يرجى ذكر أي مبادئ إضافية تعتقد مناسبتها لتكون جزء من خطة الترخيص لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، مع الإشارة إلى الأسباب التي تدعو للاعتقاد بأهمية تلك المبادئ.

٧. تضمين المبادئ في خطة المملكة لتشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

١-٧ إن الأمور المشار إليها في القسم السادس من هذه الوثيقة، تعتبر خلاصة الخبرات العالمية التي ترى الهيئة أنها ذات صلة بنجاح خطة ترخيص تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة، وقد تم ذكر تلك الخبرات في مسودة الإرشادات ومسودة ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المرافق الخاصة بهذه الوثيقة.

٢-٧ وتتوي الهيئة وفقاً لنتيجة طلب المرئيات، تبني الإجراءات المبينة في الجدول التالي من أجل تفعيل المبادئ المشار إليها في القسم السادس.

الجدول ١. الطريقة التي تم بواسطتها دمج المبادئ في الخطة المقترحة لترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة

م	المبادئ	إجراءات تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة
١	أن يكون لمشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية وضعية معترف بها وأهلية كمقدم خدمة مرخص له	تتوي الهيئة طرح عدد من التراخيص الفئوية لتشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (تراخيص فئوية من النوع أ)، وسوف يكون الترخيص لمدة كافية لتمكين المرخص لهم من تطوير أعمال تجارية طويلة الأمد بناء على نماذج أعمال مناسبة. وترى الهيئة مبدئياً أن تكون فترة الترخيص لمدة (١٠) عشر سنوات. وسوف يتيح الترخيص للمرخص له حق الوصول إلى مرافق وخدمات مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف اللازمة للقيام بأعمال تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.
٢	التطبيق المرحلي	تتوي الهيئة في عملية الترخيص هذه إصدار ثلاثة تراخيص لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية. وعليه فإن الهيئة تسعى لإصدار التراخيص للمتنافسين من ذوي الخبرات الواسعة في هذا المجال. وقد تقوم الهيئة بإصدار مزيداً من التراخيص مستقبلاً عندما ترى أن تطور السوق في المملكة يسمح بذلك.
٣	وضع ترخيص مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية مشابهة لترخيص مقدم الخدمة ذو البنية التحتية المضيف	على الرغم من أن بعض الشروط والأحكام الخاصة بترخيص مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف قد تكون غير ذات صلة بمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، إلا أن الشروط التي تطبق على السلوكيات في سوق التجزئة ينبغي أن تطبق على كل منهما على حد سواء. وتتوي الهيئة تبني معاملة مساوية لمقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف ما لم يوجد مبرر يقتضي غير ذلك.



إجراءات تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة	المبادئ	م
<p>يجوز لمشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية اختيار نموذج الأعمال المناسب له، ولكن اختيار نموذج "مشغل شبكات اتصالات متنقلة افتراضية لإعادة بيع الخدمات فقط"، والذي يوفر قدرة محدودة لمشغل الشبكة في السيطرة على خدمة العناية بالمشاركين والفوترة هو نموذج لا يليق هدف الهيئة الخاص بتحسين خدمة المشتركين، ولذلك تؤيد الهيئة وجهة النظر التي ترفض وجود هذا النموذج في الوقت الحاضر.</p> <p>كما تؤيد الهيئة وجهة النظر الداعية لأن يكون هناك مقدم خدمة ذو بنية تحتية مضيف واحد لكل مشغل من مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، حيث تعتقد الهيئة بأن ذلك سيؤدي إلى تسهيل تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية لخدماتهم ويعزز من فرصهم لتحقيق النجاح.</p>	<p>اختيار مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية لنموذج الأعمال المناسب له</p>	<p>٤</p>
<p>تتوقع الهيئة من الأطراف المتفاوض بنوايا حسنة والتوصل- بأقصى سرعة وكفاءة ممكنة- إلى اتفاقية تؤدي إلى توفير كافة خدمات البيع بالجملة الضرورية، وذلك وفقاً للشروط التجارية الملائمة بما في ذلك الأسعار، وتطلب الهيئة ضرورة التوصل إلى اتفاقية مبدئية لتشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية قبل تقديم طلب الحصول على ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية وتقديمها كجزء من الطلب المقدم للحصول على الترخيص على أن يتم تقديم الاتفاقية النهائية قبل الحصول على الترخيص، وأن يتم إطلاق الخدمة خلال اثني عشر (١٢) شهراً من تاريخ إصدار الترخيص.</p> <p>تقضي إجراءات إصدار التراخيص المبينة في طلب الحصول على الترخيص، بضرورة استيفاء مقدمي الطلبات الفائزين لمتطلبات إصدار الترخيص خلال تسعين (٩٠) يوماً من تاريخ إشعاره كمقدم خدمة فائز من قبل الهيئة.</p> <p>تعتقد الهيئة بأهمية قوة واستقلالية مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية كمتنافسين في السوق التي يعملون من خلالها إن كانت لديهم رغبة في تحقيق نتائج إيجابية. ولهذا السبب فلا يجوز أن يكون مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية خاضعين لملكية أو سيطرة أي من مقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية المضيفين المرخص لهم من قبل الهيئة.</p>	<p>التفاوض بشأن اتفاقية تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في إطار زمني مناسب</p>	<p>٥</p>



إجراءات تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة	المبادئ	م
<p>ومن أجل ضمان مشاركة مقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية المضيفين في السوق الجديد وتحقيق المنافسة في عروض المبيعات بالجملة، تتوقع الهيئة من مقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية المضيفين تقديم عروض البيع بالجملة لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المرخصين.</p> <p>ونظرا لعدد التراخيص التي تنوي الهيئة إصدارها لتشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في هذه المرحلة ، ولكي تضمن الهيئة عدم الإخلال بالمنافسة، ولتحقيق التوازن بين المشغلين، لن يسمح بقيام أي من مقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية باستضافة أكثر من مشغل شبكات اتصالات متنقلة افتراضية مما قد يمنح ميزة إضافية لأحد المشغلين من ذوي البنية التحتية على حساب مشغل آخر. ويمكن للهيئة أن تكفي بإصدار عدد أقل من الرخص- في المرحلة الحالية- في حال إخفاق أحد مقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية المضيفين في التوصل إلى اتفاق مع أحد الراغبين في الحصول على ترخيص لتشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.</p> <p>وسيكون لمقدمي طلبات الحصول على تراخيص لتشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الحرية في اختيار مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف الذي يرغبون في التفاوض معه وفقا لمدى جاذبية عروض المبيعات بالجملة المطروحة والشروط المقترحة لاتفاقية تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية. وسيتاح لكل مشغل من مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية التعاقد مع مقدم خدمة ذي بنية تحتية مضيف واحد فقط، لذا يتعين إرفاق مذكرة تفاهم بخصوص الاتفاقية عند التقدم بطلب الحصول على الترخيص.</p>		
<p>تتوقع الهيئة من مقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف ومشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية التوصل إلى اتفاقية مبنية على أسس تجارية. وفي حال عدم التوصل إلى اتفاق وفقا لشروط تجارية مناسبة بما في ذلك الأسعار والإطار الزمني المناسب، يحق للهيئة اتخاذ المزيد من الإجراءات لتشجيع تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية وفقا لأنظمة الهيئة.</p>	<p>الأفضلية لنتائج التفاوض التجاري</p>	<p>٦</p>



م	المبادئ	إجراءات تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية في المملكة
٧	ضرورة المتابعة التنظيمية لتمكين النجاح في سوق تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية	تقوم الهيئة بتشجيع ودعم نجاح سوق تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، فبالإضافة إلى الإجراءات المطبقة في عملية الترخيص قامت الهيئة بإعداد مسودة لإرشادات تشغيل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية لمساعدة كافة الأطراف في عملية التفاوض. وتتوي الهيئة مراقبة السوق والقيام بمراجعة تقدم سير العمل فيه كلما اقتضى الأمر ذلك، وقد تسفر تلك المراجعة عن بعض التغييرات متى ما رأت الهيئة ضرورة لذلك وفقاً للخبرات المكتسبة في هذا الصدد.

السؤال الخامس: هل تعتقد ضرورة وجود فترة فاصلة بين إصدار التراخيص الثلاثة لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية وبين إصدار تراخيص إضافية لمشغليين جدد؟ إن كان الجواب "نعم" فما هي الفترة المناسبة من وجهة نظركم، ولماذا؟

السؤال السادس: هل تعتقد في وجوب خضوع مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية- كلما كان ذلك مناسباً- لنفس شروط الترخيص الخاصة بمقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية المضيفين، مثل شروط جودة الخدمة وشروط تقديم الخدمة؟ إذا كان الجواب "لا" فما هي المجالات التي يجب أن تشمل شروطاً مختلفة؟ يرجى تقديم أي مبررات ودلائل تدعم وجهة نظركم.

السؤال السابع: هل توافق على أن يكون لكل مشغل من مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الحرية في اختيار نموذج الأعمال الخاص به وفقاً للضوابط المنصوص عليها في طلب مرئيات العموم؟ إن كان الجواب "لا" فما هي الضوابط أو القيود التي يجب وضعها وما هي الضوابط والقيود التي يجب عدم فرضها؟ يرجى تقديم أي مبررات ودلائل تدعم وجهة نظركم.

السؤال الثامن: هل تعتقد أن مدة العشر (١٠) سنوات المحددة للترخيص مناسبة؟ يرجى إضافة تعليقاتكم ومرئياتكم حول ما إذا كانت مدة الترخيص البديلة (خمس سنوات) كافية أم لا؟

السؤال التاسع: نظراً لأن عدد الرخص التي تتوي الهيئة إصدارها في هذه المرحلة يتساوى مع عدد مقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية للاتصالات المتنقلة، لذا هل تعتقد أنه من المناسب أن يقوم كل مقدم خدمة ذو بنية تحتية باستضافة مشغل واحد فقط من مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؟ أم يمكن لمقدم خدمة أن يستضيف أكثر من مشغل شبكات اتصالات افتراضية بينما لا يستضيف مقدم خدمة آخر أي من المشغلي لشبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؟ يرجى تقديم أي مبررات ودلائل تدعم وجهة نظركم.

السؤال العاشر: هل تعتقد أنه من المناسب ترك إبرام الاتفاقية بين مشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية ومقدم الخدمة ذي البنية التحتية المضيف للمفاوضات التجارية بين الطرفين؟ أم ترى غير ذلك؟ يرجى تقديم أي مبررات ودلائل تدعم وجهة نظركم.



المرفق أ. مسودة الإرشادات العامة لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية

السؤال أ.١: يرجى تقديم تعليقاتكم ومرئياتكم حول محتوى تلك الإرشادات مع تحديد أي إضافات أو تغييرات ترغبون في اقتراحها مع ذكر السبب. ويجوز الرجوع إلى إجابات سابقة كلما كان ذلك مناسباً.

السؤال أ.٢: هل تعتقد أن هناك مبادئ أخرى يجب أن تكون ضمن خطة الترخيص لمشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية ولم تشملها الإرشادات؟ يرجى تقديم أي مبررات ودلائل لدعم وجهة نظركم.



المرفق ب: مسودة طلب الحصول على تراخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية المبدئي

السؤال ب. ١: هل تتفق مع محتوى ترخيص تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية؟

وتحديداً ما هي مرئياتكم حول العرض فيما يتعلق بـ:

- المقابل المالي للترخيص.
 - الشروط المتعلقة بشرائح الاتصال.
 - اتفاقية مشغل شبكة الاتصالات المتنقلة الافتراضية المبدئية.
 - خطاب توزيع الملكية لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.
 - اتفاقية الإدارة.
 - المهلة المحددة لمشغل شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية لإطلاق خدماته تجارياً.
- يرجى تقديم أي مبررات أو دلائل لدعم وجهة نظرکم.

السؤال ب. ٢: يرجى تزويدنا بتعليقاتكم ومرئياتكم حول عملية الترخيص المقترحة لاختيار مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية.

السؤال ب. ٣: يرجى تزويدنا بتعليقاتكم ومرئياتكم حول معايير التقييم المقترحة لتقييم طلبات الحصول على الترخيص.