



وثيقة طلب مرئيات العموم  
حول  
مسودة قواعد حماية حقوق المستفيد من خدمات البريد

صادرة عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

المملكة العربية السعودية

الرياض

التاريخ: ١١/٠٩/١٤٤٠هـ الموافق: ١٦/٠٥/٢٠١٩م



## المحتويات

١. مقدمة ..... ٣
٢. نطاق وأهداف طلب مرئيات العموم..... ٣
٣. تقديم المرئيات..... ٤



## ١. مقدمة

وفقاً لقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (٤٠٣) والتاريخ ١٢/٠٧/١٤٤٠هـ، القاضي بأن تتولى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات الاختصاصات التنظيمية والرقابية لقطاع البريد. وبناءً على ذلك، وحرصاً من الهيئة على القيام بمهامها وسعيها من أجل تحقيق الشفافية ومشاركة العموم في عملية إعداد التنظيمات ذات العلاقة، فقد أعدت الهيئة وثيقة طلب مرئيات العموم هذه؛ للحصول على آراء الأطراف المعنية حول مسودة (قواعد حماية حقوق المستفيد من خدمات البريد).

## ٢. نطاق وأهداف طلب مرئيات العموم

تهدف إجراءات طلب مرئيات العموم هذه إلى إتاحة الفرصة للجهات ذات العلاقة، والمهتمين من العموم؛ بإرسال مرئياتهم وملاحظاتهم إلى الهيئة حيال مسودة (قواعد حماية حقوق المستفيد من خدمات البريد) والتي تم إعدادها لتحقيق الدور الذي تقوم به الهيئة في رفع جودة الخدمات البريدية، وحماية حقوق المستفيدين، وتحسين تجربتهم.



### ٣. تقديم المرئيات

على المشاركين الراغبين في إبداء مرئياتهم حول وثيقة طلب مرئيات العموم هذه، أن يقدموا مرئياتهم مكتوبة، ويجب تسليمها إلى الهيئة في موعد أقصاه يوم الخميس ١٠/١٠/١٤٤٠هـ الموافق ١٣/٠٦/٢٠١٩م، ويمكن تقديم المرئيات المتعلقة بهذه الوثيقة على عنوان أو أكثر من العناوين التالية:

- عن طريق البريد الإلكتروني على العنوان: CRP@citc.gov.sa
- عن طريق صندوق البريد (نسخة ورقية وأخرى إلكترونية) باستخدام العنوان التالي: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، حي النخيل، تقاطع شارع الأمير تركي بن عبد العزيز الأول مع طريق الإمام سعود بن عبد العزيز، ص.ب ٧٥٦٠٦ الرياض ١١٥٨٨، المملكة العربية السعودية.
- تسليمها يدوياً (نسخة ورقية وأخرى إلكترونية) في مقر هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بحي النخيل الغربي، تقاطع شارع الأمير تركي بن عبد العزيز الأول مع طريق الإمام سعود بن عبد العزيز.

كما تأمل الهيئة من المشاركين عند إرسال مرئياتهم الإشارة إلى الفقرة أو العبارة المرغوبة في التعليق عليها مع دعم مرئياتهم بالمبررات ذات الصلة، والتحليلات، والبيانات اللازمة، وكذلك تحديد تفاصيل الاتصال (اسم المشارك / العنوان / رقم الهاتف). علماً بأن ما يتم تقديمه في هذا الشأن لا يعتبر ملزماً للهيئة.