

وثيقة طلب المرئيات بشأن

طلب شركة الاتصالات السعودية إلغاء خدمة الاستعلامات (٩٠٥)

صادرة عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

بتاريخ ٤/٣/٤٤٠ هـ الموافق ١٢/١١/٢٠١٨ م



جدول المحتويات

| | | |
|---|---|---|
| ١ | المقدمة | ٣ |
| ٢ | الغرض من طلب المرئيات | ٣ |
| ٣ | تقديم المرئيات | ٤ |
| ٤ | كيفية الرد و الجدول الزمني والإجراءات | ٤ |
| ٥ | الأسئلة الخاصة بوثيقة طلب المرئيات | ٥ |



١ المقدمة

تختص هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ("الهيئة") بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية ("المملكة")، وذلك بموجب نظام الاتصالات ("النظام") الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/١٢) وتاريخ ١٢/٠٣/١٤٢٢ هـ الموافق ٠٤/٠٦/٢٠٠١ م، ولائحته التنفيذية ("اللائحة")، وتنظيم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ("التنظيم") الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (٧٤) وتاريخ ٠٥/٠٣/١٤٢٢ هـ الموافق ٢٨/٠٥/٢٠٠١ م.

تقدم شركة الاتصالات السعودية خدمة الاستعلام عن دليل الهاتف للمشاركين وذلك من خلال الاتصال على الرقم (٩٠٥) ويتم إرسال الرقم المستعلم عنه من طريق الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني أو عن طريق الفاكس. كما توفر خدمة استعلام الدليل خاصية تحويل المكالمات تلقائياً إلى رقم المشترك الجديد في حال طلبه.

٢ الغرض من طلب المرئيات

بناءً على صلاحيات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بموجب أنظمتها و تطبيقاً لمبدأ الشفافية، فإن الهيئة ترغب في إجراء استشارة عامة بغرض الحصول على مرئيات العموم بشأن اقتراح شركة الاتصالات السعودية إيقاف خدمة الاستعلامات (٩٠٥) في عام ٢٠١٨ م، وقد قامت الهيئة بإعداد الوثيقة المرفقة للتعرف على آراء ومرئيات جميع الأطراف المعنية فيما يتعلق بالأمور ذات العلاقة بالاستشارة المذكورة في هذا الإعلان. حيث أظهرت البيانات انخفاضاً حاداً في عدد استعلامات خدمة الدليل الواردة لشركة الاتصالات السعودية (STC). إذ بلغت نسبة الانخفاض ٩٣٪ خلال الفترة ما بين يناير ٢٠١٧ م – يونيو ٢٠١٨ م. ومن أسباب هذا الانخفاض وجود عدة بدائل رقمية مختلفة يمكن أن تحل محل هذه خدمة.

٣ تقديم المرئيات

نظراً لأن الهيئة تولي اهتماماً خاصاً بمشاركة الأطراف المعنية بالرأي قبل إطلاق أي من مبادراتها والتي تتعلق بالمجتمع السعودي، فإنها توجه الدعوة إلى الجمهور لتزويدها بمرئياتهم حول كافة المواضيع التي تتم مناقشتها في هذه الوثيقة "اقتراح شركة الاتصالات السعودية إلغاء خدمة الاستعلامات (٩٠٥)". وتطلب الهيئة بشكل خاص الحصول على مرئيات وأجوبة على الأسئلة (الاستشارات) المبينة في الوثيقة.

كما ترغب الهيئة في أن يتم تقديم المرئيات بشكل مفصل قدر الإمكان، بالإضافة إلى دعم المرئيات المقدمة بأي بيانات أو تحليلات أو معلومات أو خبرات تمت في دول أخرى ذات علاقة بهذا الموضوع. وتود الهيئة ممن يرغب في المشاركة عند تقديم المرئيات، توضيح رقم السؤال أو الأسئلة ذات العلاقة والمضمنة في هذه الوثيقة، كما تود الهيئة لفت نظر الراغبين في المشاركة إلى أنه ليس بالضرورة إبداء المرئيات على كافة الأسئلة. وتشجع الهيئة بصورة خاصة الراغبين في المشاركة على تقديم إجابات مفصلة للأسئلة المطروحة في هذه الوثيقة.

بالإضافة إلى أن الهيئة ستأخذ بالحسبان جميع الملاحظات الواردة لها. وستولي الهيئة اهتماماً أكبر بالملاحظات المدعومة بالأدلة الملائمة.

كما ترحب الهيئة بالتعليقات المكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية؛ ولكن يمكن الاكتفاء بالتعليق بأي من اللغتين. ولا تعتبر وثيقة طلب المرئيات وأي ردود عليها ملزمة للهيئة. كما أنه ليس للهيئة نية نشر المرئيات الواردة أو الرد عليها.

٤ كيفية الرد و الجدول الزمني و الإجراءات

ترحب هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بأي مرئيات تتعلق بهذه الوثيقة، وترغب في تلقي مرئيات المشاركين وإجاباتهم على الأسئلة مرقمة كما هي مبينة في هذه الوثيقة. كما تدعو الهيئة جميع



المشاركين الذين يرغبون في الإدلاء بأرائهم حول هذه الوثيقة إلى تقديم مرئياتهم وملحوظاتهم كتابة إلى الهيئة في موعد أقصاه ٤/٥/١٤٤٠هـ الموافق ١٠/١/٢٠١٩م إلى أحد العناوين التالية:

١- البريد الإلكتروني: (Tariff@citc.gov.sa)

٢- التسليم باليد، أو عن طريق البريد الممتاز على العنوان التالي:

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

حي النخيل - تقاطع طريق الأمير تركي بن عبدالعزيز الأول مع طريق الإمام سعود بن عبدالعزيز

ص.ب ٧٥٦٠٦ الرياض ١١٥٨٨

المملكة العربية السعودية

٥ الأسئلة الخاصة بوثيقة طلب المرئيات

١. هل تؤيد مقترح شركة الاتصالات السعودية بإلغاء خدمة الاستعلامات (٩٠٥)؟
٢. هل أنت على علم بوجود آليات مختلفة/خدمات بديلة لتقديم هذه الخدمة؟
٣. أي إضافات أو اقتراحات ذات علاقة.