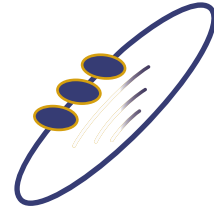


هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



وثيقة طلب مرثيات العموم حول تنظيم الحوسبة السحابية

جهة الإصدار: هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

تاريخ الإصدار : شوال 1437 هـ - يوليو 2016 م

- 1 المقدمة - 3 -
- 2 نطاق وأهداف مرثيات العموم -3 -
- 3 تقديم المرثيات حول وثيقة مرثيات العموم - 3 -
- 4 تمهيد - 4 -
- 5 الحاجة للتنظيم - 4 -
- 6 المشروع التنظيمي المقترح - 6 -
- 7 الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية - 6 -
- 8 تراخيص الحوسبة السحابية - 12 -
- الملحق (أ) مسودة الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية - 17 -
- الملحق (ب) مسودة إجراءات تقديم طلبات تراخيص الحوسبة السحابية - 32 -
- الملحق (ج) مسودة ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية - 52 -
- الملحق (د) مسودة ترخيص خدمات الحوسبة السحابية - 61 -
- الملحق (هـ) مسودة إفصاح خدمات الحوسبة السحابية - 70 -

1 المقدمة

- 1-1 وفقاً لنظام الاتصالات ولائحته التنفيذية وتنظيم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (ويشار إليها فيما بعد بـ "الهيئة")؛ فإن الهيئة هي الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية (ويشار إليها فيما بعد بـ "المملكة").
- 2-1 ولتحقيق أهدافها المتضمنة في إيجاد مناخ مناسب لتعزيز تقديم وتطوير خدمات الحوسبة السحابية في المملكة، تقوم الهيئة حالياً بمراجعة الأنظمة الحالية المتعلقة بالحوسبة السحابية ومدى الحاجة لأي تنظيمات تتعلق بالحوسبة السحابية.
- 3-1 تدعو الهيئة جميع المستخدمين وكافة العموم، بمن فيهم الأفراد؛ وكذلك الجهات العامة والقطاعات التجارية (ويشار إليهم إجمالاً فيما بعد بـ "المشاركين") للحرص على التقدم والمشاركة في عملية تقديم المرئيات حول التنظيم المقترح الخاص بالحوسبة السحابية في المملكة.

2 نطاق وأهداف مرئيات العموم

- 1-2 أصدرت وثيقة طلب مرئيات العموم بغرض الحصول على مرئيات أصحاب المصلحة من المستخدمين وشريحة العموم التي تهتم بالحوسبة السحابية حول الحاجة لتنظيم الحوسبة السحابية في المملكة، وكذلك الحصول على مرئياتهم حول محتويات الوثائق التالية، والتي جميعها تشكل التنظيم المقترح:

- مسودة الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية "مرفق (أ)"
- مسودة إجراءات تقديم طلبات تراخيص الحوسبة السحابية "مرفق (ب)"
- مسودة ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية "مرفق (ج)"
- مسودة ترخيص خدمات الحوسبة السحابية "مرفق (د)"
- مسودة إفصاح خدمات الحوسبة السحابية "مرفق (هـ)"

3 تقديم المرئيات حول وثيقة مرئيات العموم

- 1-3 نشرت الهيئة وثيقة طلب مرئيات العموم؛ بما في ذلك مرفقاتها ويمكن الاطلاع عليها عبر موقع الهيئة الإلكتروني: www.citc.gov.sa
- 2-3 تدعو الهيئة جميع المشاركين الذين يرغبون في إبداء مرئياتهم حول هذه الوثيقة إلى تقديم مرئياتهم وملحوظاتهم كتابة إلى الهيئة، على أن تصل جميع الملحوظات والمرئيات إلى الهيئة في **موعد أقصاه 1437/12/17 هـ الموافق 2016/9/18 م.**

- 3-3 ويمكن تقديم المرئيات المتعلقة بهذه الوثيقة عبر أي من الوسيلتين التاليتين:

رسالة بريد إلكتروني إلى (cloud_computing@citc.gov.sa).

التسليم باليد أو عن طريق البريد إلى العنوان التالي:

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

تقاطع طريق الأمير تركي بن عبدالعزيز الأول، وطريق الإمام سعود بن عبدالعزيز

ص. ب 75606 الرياض 11588

المملكة العربية السعودية

4-3 تطلب الهيئة تقديم المرئيات والردود على الأسئلة المحددة بالأرقام في هذه الوثيقة. كما تحت الهيئة العموم على ضرورة تقديم جميع الملحوظات والمرئيات الواردة منهم حول الأسئلة بالتفصيل، مدعومة بالمبررات والتحليل اللازم، إن وجد. على أن تكون البيانات والمعلومات المقدمة مستندة على الوضع الحالي، أو معتمدة على تجارب ودراسات دولية ذات علاقة.

5-3 عند تقديم المرئيات، يجب ذكر رقم السؤال في الوثيقة والملحق المتعلق بها.

6-3 لا تعتبر الهيئة ملزمة بتبني أي من المرئيات والملحوظات الواردة من المشاركين، كما أنها لا تنوي نشر المرئيات المقدمة من المشاركين في ما يتعلق بهذه الوثيقة.

4 تمهيد

4-1 "خدمات الحوسبة السحابية" تعني خدمات تقنية المعلومات والاتصالات المقدمة عبر الحوسبة السحابية، والتي تشمل تخزين، أو نقل، أو معالجة محتوى المستخدم في نظام الحوسبة السحابية. أما مجرد تخزين ومعالجة معلومات العملاء (مثل الاسم، أو تفاصيل عنوان الاتصال، أو البيانات المتعلقة بالتعاملات السابقة) من قبل شخص يقدم خدمات لمثل هؤلاء العملاء غير خدمات الحوسبة السحابية فلا تعتبر خدمة حوسبة سحابية.

2-4 ونظراً للطلب المتزايد على حلول الحوسبة السحابية في المملكة من قبل القطاعين العام والخاص على حد سواء، فإنه يُعتقد أن الدوافع الرئيسية لتبني خدمات الحوسبة السحابية هي تخفيض التكلفة، وقابلية التوسع، واكتساب الفاعلية¹. وبشكل عام، تعتبر خدمات الحوسبة السحابية أقل تكلفة من أنواع الطول الأخرى الخاصة بخدمات تقنية المعلومات والاتصالات، وذلك لأنها تعتمد على موارد البنية التشغيلية والبرمجيات وغيرها من عناصر تقنية المعلومات التي توفرها جهات إسناد خارجية مما يترتب عليه تحقيق فرص توفير وإنتاج كبيرة عن طريق إدارة أنظمة تقنية المعلومات للعديد من العملاء.

3-4 ترى الهيئة أن تطوير صناعة حوسبة سحابية محلية متينة تعتمد على توفير أحدث خدمات الحوسبة السحابية ذات الجدوى والفاعلية وتقديمها لقطاع الأعمال والأفراد داخل وخارج المملكة. ومن المحتمل أن يكون هذا التوجه أحد الإسهامات عالية القيمة في تحقيق رؤية المملكة 2030. وفي نظر الرؤية يمثل وجود بنى تشغيلية رقمية متطورة، تشكل فيها الحوسبة السحابية مكوناً أساسياً، وأمرأ ضرورياً لأنها "جزء لا يتجزأ من الأنشطة الصناعية المتقدمة في عالم اليوم" ولأنها "تجذب المستثمرين وتعزز أسس تنافسية الاقتصاد السعودي".

5 الحاجة للتنظيم

1-5 لا يوجد نظام أو تنظيم خاص بالحوسبة السحابية في المملكة، لكن هناك عدد من الأنظمة والتنظيمات العامة ذات الأثر المباشر على الحوسبة السحابية، مثل ما يلي:

• نظام الاتصالات الذي تمنح المادة (2) فيه الهيئة الصلاحيات الإشرافية على قطاع الاتصالات في المملكة وذلك بناء على الوظائف المنصوص عليها في هذا النظام واللوائح التنفيذية وتنظيم الهيئة.

• تتضمن المادتان (37) و (38) من نظام الاتصالات، فرض عقوبات على اعتراض أي بيانات منقولة عبر شبكات الاتصالات وعلى الكشف المتعمد لمحتوى المعلومات التي يتم اعتراضها (ما لم يكن لأداء واجب)، وذلك ضمن مجموعة عقوبات أخرى ضد التصرفات الممنوعة.

1 تقرير تقنية المعلومات والاتصالات «خدمات مركز المعلومات، الخدمات المدارة وخدمات الحوسبة السحابية في المملكة pdf.en ICTDatacenter/Documents/Reports/Reportsandstudies/English/sa.gov.citc.www//:http "

- قرار مجلس الوزراء رقم (133) الصادر في 1424/05/21هـ والذي وسع من مهام وصلاحيات الهيئة التنظيمية لتشمل مجال تقنية المعلومات.
- اللائحة التنفيذية لنظام الاتصالات، وتحديدًا فيما يتعلق بمتطلبات الترخيص لمقدمي خدمات وشبكات الاتصالات اللاسلكية (الفصل الثاني) والوقاية ضد التعدي (الفصل الثالث عشر).
- نظام التعاملات الإلكترونية الصادر في عام 1428هـ/2007م الذي ينظم أموراً متنوعة تتعلق بالمعاملات والتوقيعات الإلكترونية.
- نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية الصادر في عام 1428هـ/2007م، والذي يحدد مجموعة من الجرائم المعلوماتية والجزاء المرتبطة بها.
- بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (81) الصادر في 1430هـ بشأن ضوابط استخدام الحاسب الآلي وشبكات المعلومات، والذي نصت على "أن تكون استضافة مواقع الجهات الحكومية على الشبكة العالمية من خلال الجهة نفسها، أو من خلال جهات حكومية أخرى، أو من خلال مقدمي خدمات الاستضافة الذين رخصت لهم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات. على أن تكون الاستضافة داخل المملكة، وأن يتضمن العقد المبرم بين الطرفين ضوابط لضمان سرية المعلومات"

2-5 على الرغم من هذه اللوائح والأنظمة؛ فقد بدأت الحاجة واضحة في سوق الاتصالات وتقنية المعلومات لوضوح الرؤية حول الوضع التنظيمي للحوسبة السحابية، والحاجة للتراخيص أو التسجيل، وأنظمة أمن معلومات وحماية البيانات المعمول بها، وحقوق وواجبات أي طرف. وجاءت هذه الرؤية منسجمة مع نتائج تقييم المقارنة الدولية المنفذ مؤخراً من قبل الهيئة للأنظمة ذات العلاقة في عدد من الدول في جميع أنحاء العالم وكذلك مع أفضل الممارسات العالمية. وبشكل عام، يبدو أن المخاطر على أمن المعلومات التي تنشأ من الاستخدامات السحابية تشكل مصدر قلق كبير لكل من مقدمي خدمات الحوسبة السحابية والمستخدمين على حد سواء.

3-5 كما ترى الهيئة أنه من الملائم أن يتم وضع تنظيم خاص لخدمة الحوسبة السحابية ويصب في مصلحة مقدمي خدمات الحوسبة السحابية والمستخدمين على حد سواء، وتكون أهدافه:

- توفير وضوح وشفافية بما يضمن حقوق والتزامات كل من مقدمي ومستخدمي خدمات الحوسبة السحابية.
- وضع أسس تنظيمية واضحة لإدارة المخاطر على أمن المعلومات المحتملة المرتبطة باستخدام خدمات الحوسبة السحابية.
- تشجيع تطوير جودة خدمات الحوسبة السحابية.
- تشجيع الاستثمار في صناعة الحوسبة السحابية المحلية.

4-5 الجزء المتبقي من هذه الوثيقة يبين الإطار التنظيمي المقترح وأحكامه بالتفصيل.

س 1 ما رأيك في الأهداف الواردة أعلاه؟ هل ترى أن اللوائح ذات الصلة المحددة التي تتناول الأهداف المعنية ستكون مفيدة لكل من مقدمي خدمات الحوسبة السحابية والمستخدمين؟ هل هناك من أهداف أخرى ترى أنها مفيدة؟ إن كان الأمر كذلك، الرجاء ذكرها، وإن أمكن، ادعم رأيك بالأدلة.

6 المشروع التنظيمي المقترح

- 1-6 نطاق الخدمات ونماذج الأعمال التي تغطيها خدمات الحوسبة السحابية واسعة ودائمة التغيير، عليه يجب أن تكون الأنظمة المتعلقة بالحوسبة السحابية مرنة وذات خواص استيعابية؛ لتغطي كافة الجوانب.
- 2-6 ترى الهيئة ضرورة أن يتضمن نظام الحوسبة السحابية مجموعة من الأدوات التنظيمية، وتشمل على:
- 1-2-6 إطار تنظيمي عام حول الحوسبة السحابية يعرف الأنظمة السارية في مجال الحوسبة السحابية في المملكة ذات الأحكام القابلة للتطبيق على أي مقدم خدمات حوسبة سحابية في المملكة (راجع المادة "7").
- 2-2-6 مشروع ترخيص يبين بوضوح الحالات التي تتطلب حصول مقدمي خدمات الحوسبة السحابية على أي ترخيص وكل ما يرتبط به من أحكام، ومزايا، والتزامات، وقواعد خاصة للترخيص (راجع المادة "8").
- 3-2-6 وثائق إضافية حول موضوعات أكثر تفصيلاً، بعضها قد تصدره الهيئة مستقبلاً لدعم الإطار التنظيمي، مثل الإرشادات، والاتفاقيات/المعايير النموذجية للبنود الموحدة، وقواعد السلوك والتوجيهات.

7 الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية

1-7 التعريفات

1-1-7 يشمل الإطار التنظيمي المقترح تعريفات لخدمات الحوسبة السحابية والمصطلحات المتعلقة بها، بما في ذلك التمييز بين الفئات المختلفة لمقدمي الخدمات في السوق (راجع الملحق (أ) - المادة "2").

س 2 ما رأيك في التعريفات الواردة في المادة (2) من مسودة الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية؟ إن كنت تعتقد أن هناك مصطلحات أخرى مذكورة في الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية تحتاج إلى تعريف، الرجاء التكرم بذكرها مع بيان سبب ضرورة تضمينها.

2-7 نطاق الإطار التنظيمي

1-2-7 ينطبق الإطار التنظيمي، في الأساس، على خدمات الحوسبة السحابية المقدمة داخل حدود المملكة، بغض النظر عن المواقع الجغرافية التي تكون فيها الخوادم أو مراكز البيانات التي من خلالها يتم تقديم خدمات الحوسبة السحابية في المملكة، أو الاختصاصات التي يعمل بموجبها مقدمو الخدمات.

2-2-7 بالإضافة إلى ذلك، تنطبق أحكام هذا الإطار التنظيمي على تقديم خدمات الحوسبة السحابية من بنى تشغيلية واقعة داخل حدود المملكة حتى وإن كان مستخدم الحوسبة السحابية مقيماً أو له عنوان في الخارج.

3-2-7 يُعرّف الملحق (أ) لمسودة الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية بالمادة (3-1) نطاق تطبيقه.

س 3 ما هي وجهة النظر حيال النطاق المقترح للإطار التنظيمي للحوسبة السحابية في ما يتعلق على سبيل المثال بالخدمات المغطاة ومداهها الجغرافي؟

3-7 متطلبات الترخيص

1-3-7 ترى الهيئة أن التراخيص يمكن أن تمثل آلية تنظيمية مفيدة لإزالة أي لبس حول الأنظمة المطبقة وكما أنه يسهل إشراف الهيئة على مقدمي خدمات الحوسبة السحابية الذين يقدمون خدمات حوسبة سحابية والتي تعتبر غاية في الأهمية.

2-3-7 ليست جميع الخدمات المقدمة ضمن نطاق الحوسبة السحابية ولا كافة أنواع مقدمي خدمات الحوسبة السحابية، يبررون نفس متطلبات الترخيص. ومن ضمن أمثلة العوامل التي ترى الهيئة أنها تؤثر على الحاجة لمتطلبات الترخيص السيطرة على البنية التشغيلية الحساسة، والمدى الذي يتفاعل فيه مقدم خدمات الحوسبة السحابية مباشرة مع المستخدمين، وكذلك التحكم في بياناتهم، ومستوى أمن المعلومات المطلوب للبيانات التي يتحكم فيها مقدم خدمات الحوسبة السحابية، وحجم الوجود التجاري له داخل المملكة.

3-3-7 بناء على ما سبق ذكره من أسباب، تقترح الهيئة خطة ترخيص من ثلاث فئات وهي على النحو التالي:

- مقدمو خدمات الحوسبة السحابية، يعملون بموجب "ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية"، وهؤلاء يشملون مقدمي خدمات الحوسبة السحابية الذين يمتلكون مراكز بيانات أو بنى تشغيلية أساسية للحوسبة السحابية داخل المملكة، ويقومون بمعالجة أو تخزين محتويات المستخدم الحساسة (على سبيل المثال المستوى (3) من محتوى المستخدم كما جرى تعريفه في المادة (3-3) من الإطار التنظيمي).
- مقدمو خدمات حوسبة سحابية آخرون يعملون بموجب «ترخيص خدمات الحوسبة السحابية»، أو كبديل عن ذلك ما تعتبره الهيئة مجرد تسجيل مبسط يُبنى على الإفصاح الذي يتقدم به مقدم خدمات الحوسبة السحابية.
- مقدمو خدمات حوسبة سحابية لديهم بالمملكة حضور تجاري محدود من حيث عدد المشتركين في خدماتهم وحجم العائدات، فهؤلاء لا يطلب منهم الحصول على ترخيص أو التسجيل.

4-3-7 يقترن مع كل فئة من فئات الترخيص تبعات تتعلق بمستوى أمن المعلومات لأي محتوى مستخدم يسمح للحاصل على الترخيص التعامل معه، كما هو موضح بالجدول أدناه (الرجاء مراجعة المادة (4-7) المتعلقة بمستويات الأمن):

مقدم خدمات الحوسبة السحابية			المستوى الأمني للمحتوى
دون ترخيص	ترخيص خدمات الحوسبة السحابية	ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية	
X	X	X	المستوى 1
	X	X	المستوى 2
		X	المستوى 3

7-3-5 بغض النظر عن اعتماد أي من الخيارات الثلاثة، يتطلب من جميع مقدمي خدمات الحوسبة السحابية الالتزام بأحكام الإطار التنظيمي فيما يتعلق بخدماتهم المقدمة في المملكة.

7-3-6 تصف المادة (2-3) من مسودة الإطار التنظيمي "الملحق (أ)" متطلبات الترخيص لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية على أساس العوامل المذكورة أعلاه. وذلك لأجل الفهم السليم للعلاقة بين الواجبات المترتبة على الترخيص وفئات محتوى المستخدمين، ولمزيد من التوضيح الرجوع للمادة (3-3).

س 4 ما هو رأيك حول متطلبات الترخيص المنصوص عليها في مسودة الإطار التنظيمي؟

س 5 أيهما تفضل، ترخيص مقدم خدمات الحوسبة السحابية أم يتطلب تسجيل مقدم خدمات الحوسبة السحابية المصنف تحت الخيار الثاني من خيارات الفئات الثلاث المقترحة لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية؟

4-7 أمن المعلومات

1-4-7 يهدف الإطار التنظيمي إلى توضيح الأنظمة الأساسية القابلة للتطبيق التي تغطي أمن المعلومات لخدمات ومستخدمي الحوسبة السحابية، وذلك يشمل التالي:

- تصنيف البيانات لأغراض أمن المعلومات بإدراجها تحت عدد من المستويات الأمنية كما هي مبينة في الجدول أدناه:

فئات البيانات		المستوى الأمني
النوع	المالك	
غير حساسة	أفراد	المستوى 1
عامة/غير حساسة	قطاع خاص	
حساسة	أفراد	المستوى 2
خاصة لكن غير حساسة	قطاع خاص	
عامة/غير حساسة	قطاع عام	المستوى 3
حساسة	قطاع خاص	
خاضعة لقواعد معينة محددة	قطاع خاص	
خاصة (غير عامة)	قطاع عام	
صنفت تحت المستوى 3 من جانب المستخدم	آخر	
معلومات سرية على المستوى الوطني	قطاع عام	المستوى 4

- مسؤولية تصنيف المعلومات تحت المستوى الأمني المناسب كما هو موضح في الجدول أعلاه.
- القيود والأنظمة المطبقة في تحويل، أو تخزين، أو معالجة المحتوى الخاص بالعميل خارج المملكة.
- التزامات مقدم خدمات الحوسبة السحابية بالإبلاغ عن حالات الانتهاكات الأمنية.

س 6 ما هي آراؤك حيال تصنيف البيانات لأغراض أمن المعلومات المنصوص عليها في مسودة الإطار التنظيمي وحول الأحكام المحددة المتعلقة بأمن المعلومات (في المادة "3-3")؟

5-7 حماية بيانات المستخدم

1-5-7 يتضمن الإطار التنظيمي عدداً من الأحكام الأساسية المتعلقة بحماية البيانات، بما فيها:

- قيود قابلة للتطبيق على مقدمي الحوسبة السحابية لتقديم أو السماح لطرف آخر بتقديم محتوى حوسبة سحابية أو بيانات إلى أطراف أخرى.
- حق مستخدمي الحوسبة السحابية في الوصول و/أو التحقق و/أو حذف بيانات المستخدم.

2-5-7 تقترح الهيئة أن تعرّف "بيانات المستخدم" في هذا السياق بشكل أوسع من مجرد تصنيفها كمعلومات شخصية، بحيث يمكن تضمين معلومات الأعمال التي تخص مستخدم الحوسبة السحابية.

س 7 ما هو رأيك حول الأحكام الواردة في مسودة الإطار التنظيمي المتعلقة بحماية البيانات (المادة "3-4")؟

6-7 أنظمة محتوى المستخدم (المحتوى المخالف نظامياً وحقوق الملكية الفكرية)

1-6-7 يعرف الإطار التنظيمي مسؤوليات والتزامات كل طرف في حال رفع، أو معالجة، أو تخزين محتوى غير نظامي، أو محتوى ينتهك حقوق الملكية الفكرية في نظام الحوسبة السحابية لمقدم خدمات الحوسبة السحابية.

2-6-7 ترى الهيئة أن ليس على مقدمي خدمات الحوسبة السحابية التزام المراقبة النشطة لمحتوى مستخدمي الخدمات لديهم، حسب ما تقتضيه الضرورة، لكشف وإزالة أو حظر محتوى ثبت بالفعل أو بالدليل القاطع أنه غير نظامي أو ينتهك حقوق الملكية الفكرية، ولكن على الرغم من ذلك، يقع عليها واجب الالتزام تجاه التالي:

- إزالة أو عدم توفير خاصية الدخول من المملكة إلى أي محتوى غير نظامي أو ينتهك حقوق الملكية الفكرية في حال طلب ذلك من قبل الهيئة أو أي جهة رسمية مختصة في المملكة.
- الالتزام بإبلاغ الجهات المختصة في المملكة، إذا اكتشفوا ظهور محتوى غير نظامي يخالف نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية.
- إحالة أي شكاوى تستلمها أطراف أخرى عن محتوى يظهر بأنه غير نظامي إلى الجهات المختصة في المملكة.

3-6-7 من أجل التشجيع على التنظيم الذاتي لتقديم خدمات الحوسبة السحابية، منح الإطار التنظيمي مقدمي خدمات الحوسبة السحابية حق إزالة أي محتوى محظور بمبادرة ذاتية منهم أو عند طلب ذلك من قبل طرف ثالث.

4-6-7 أخيراً، يتعين على مقدمي خدمات الحوسبة السحابية أن يمنحوا مستخدمي خدمات الحوسبة السحابية المتعاملين معهم كافة التراخيص الضرورية والقانونية بغرض تمكينهم من الاستخدام النظامي لأي برمجيات أو أعمال محمية بحقوق ملكية فكرية تدخل في خدمات الحوسبة السحابية التي يقدمونها.

س 8 ما هي آراؤك حول الأحكام الواردة في مسودة الإطار التنظيمي والمتعلقة بالمحتوى غير النظامي وحقوق الملكية الفكرية (المادة "3-5")؟

7-7 عقود الحوسبة السحابية وحماية المستهلك

1-7-7 ترى الهيئة أنه من المناسب أن يتضمن الإطار التنظيمي حد أدنى من المتطلبات التي يجب أن تتوفر في العقود المبرمة بين مقدمي خدمات الحوسبة السحابية والمستخدمين، وتحديداً:

- الحد الأدنى للمحتوى والمعلومات الإلزامية بالعقود.
- حق مقدمي خدمات الحوسبة السحابية في تقييد أو استبعاد مسؤوليات معينة (أو عكس ذلك).
- التزامات مقدمي خدمات الحوسبة السحابية لتوفير العناية بالعملاء من أجل حل شكاوى العملاء.
- أحكام تتعلق بفسخ عقود الحوسبة السحابية.

س 9 ما هي وجهة نظرك حيال الأحكام الواردة في الإطار التنظيمي المقترح والمتعلقة بعقود الحوسبة السحابية وحماية المستهلك (المادتان " 6-3 " و " 7-3 ")؟

8-7 الجودة والمعايير

1-8-7 ما زال العمل جارٍ على وضع المعايير القياسية لمقدمي ومستخدمي خدمات الحوسبة السحابية. ومن الأصول المتعارف عليها هو سعي مقدمي خدمات الحوسبة السحابية للحصول على الشهادات والتزام المعايير القياسية ذات العلاقة بالبنيات التشغيلية الخاصة بهم وعملياتهم التشغيلية. وجزت العادة أن يتم ذلك طوعاً وباختيار مقدمي الخدمات ويهدفون من ورائه إلى تعزيز مواقعهم في السوق.

2-8-7 وعلى ضوء المرحلة الراهنة من وضع معايير لمقدمي ومستخدمي خدمات الحوسبة السحابية، ترى الهيئة أن يحصر الإطار التنظيمي نفسه في الأحكام التي تهدف إلى (أ) توفير قدر من الشفافية لمستخدمي الحوسبة السحابية بشأن الشهادات المناسبة و(ب) السماح للهيئة أن تقوم في المستقبل، إن دعت الضرورة، بتوفير المزيد من التوجيهات أو القواعد حول أي معايير صناعة مطلوبة أو معمول بها.

س 10 ما هو رأيك حيال الأحكام الواردة في الإطار التنظيمي المقترح المتعلقة بالجودة والمعايير القياسية (المادة " 8-3 ")؟

9-7 تنظيم المحتوى

1-9-7 يوضح الإطار التنظيمي كيفية تطبيق تنظيم المحتوى على خدمات الحوسبة السحابية. ومن حيث المبدأ، لا تؤثر أحكام الإطار التنظيمي على أي تنظيم راهن أو مستقبلي للمحتوى أو الحركة ذات العلاقة بخدمات الحوسبة السحابية في حال الوصول إليها عبر الإنترنت من موقع داخل المملكة.

2-9-7 يحق لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية القائمين داخل حدود المملكة أن يقدموا أيضاً خدمات حوسبة سحابية وتوزيع محتوى على مستخدمين خارج المملكة. وفي رأي الهيئة أن الحركة الصادرة أو المنتهية عند مراكز بيانات مقدمي الحوسبة السحابية والموجهة فقط إلى أو من محطات دولية، لا تحتاج لتنظيم المحتوى، شريطة أن لا يكون ذلك المحتوى ممكن الوصول إليه مباشرة من المملكة دون تنظيم.

س 11 ما هي آراؤك حول المعالجة المقترحة لتنظيم المحتوى المنصوص عليها في هذه المادة والمفصلة في الإطار التنظيمي (المادة "3-9")؟

10-7 مسائل أخرى ذات علاقة

1-10-7 تتضمن التراخيص الفئوية (ب) الموجودة حالياً ومن ضمنها "ترخيص لخدمة استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات" خدمات تشبه إلى حد كبير الخدمات المتعلقة باستضافة البيانات وخدمات حوسبة سحابية معينة. ومن وجهة نظر الهيئة؛ أن تطور قطاع خدمات الحوسبة السحابية بالمملكة وتنظيم التراخيص المقترح لمثل تلك الخدمات سيمهد الطريق لزوال المبررات السوقية والتنظيمية لطرح ترخيص منفصل لخدمة استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات مستقبلاً.

2-10-7 على ضوء ذلك، تم اقتراح أن يتم إطلال تلك التراخيص عملياً من قبل تراخيص الحوسبة السحابية (وفي الأغلب ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية). وترى الهيئة عدم وجود ضرورة لإصدار ترخيص لخدمة استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات فور إطلاق تراخيص الحوسبة السحابية. أضف إلى ذلك، أن الحاصلين على تراخيص لخدمة استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات الحاليين سيمنحون فترة انتقالية مناسبة زمنياً تتيح لهم تأهيل أنفسهم والانتقال للعمل تحت تراخيص الحوسبة السحابية.

3-10-7 إضافة إلى ذلك؛ تعطي التراخيص الفئوية لتقديم خدمات الإنترنت من النوع (ب) للحاصلين عليها الحق بتقديم خدمات استضافة الشبكة الإلكترونية ضمن خدمات أخرى، وهي الآن تقع ضمن إطار تراخيص الحوسبة السحابية. وتجنباً للتداخل، ترى الهيئة ضرورة إخضاعها لمجموعة تنظيمات موحدة.

4-10-7 بناء عليه، تم اقتراح تهيئة حاملي التراخيص لتقديم خدمات الإنترنت ومنحهم فترة انتقالية معقولة المدة تتيح لهم تأهيل خدماتهم المندرجة تحت الحوسبة السحابية للانتقال للعمل تحت تراخيص الحوسبة السحابية.

س 12 ما هي آراؤك حول الأسلوب المقترح حيال تراخيص خدمة استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات وتقديم خدمات الإنترنت؟

8 تراخيص الحوسبة السحابية

1-8 كما ورد بيانه في (3-7)، وضعت الهيئة تصوراً لمشروع ترخيص لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية يتضمن عدداً من الفئات لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية يستند على مجموعة عوامل، مثل نوع الخدمات المقدمة، أو التعامل مع البيانات الحساسة، أو حجم الحضور التجاري في المملكة، أو موقع مقدم الخدمات ومقره.

2-8 بمعزل عن الأحكام الواردة في الإطار التنظيمي حول الترخيص، الوثائق المرتبطة بالموضوع هي كالتالي:

1-2-8 إجراءات تقديم طلبات تراخيص الحوسبة السحابية.

2-2-8 أحكام الترخيص (يشمل كل من ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية وترخيص خدمات الحوسبة السحابية). و إفصاح خدمات الحوسبة السحابية يعتبر كبديل عن ترخيص خدمات الحوسبة السحابية المقترح في وثيقة مرثيات العموم.

3-8 إجراءات تقديم طلب الترخيص

1-3-8 تهدف إجراءات تقديم طلب ترخيص خدمات الحوسبة السحابية إلى توفير الوضوح والشفافية لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية حول عدد من الجوانب العملية ذات العلاقة بإصدار تراخيص الحوسبة السحابية، وتلك تشمل ما يلي:

- توجيه حول مدى الحاجة إلى ترخيص لتشغيل خدمات الحوسبة السحابية أو مدى الاستفادة منه، وتحديد نوع الترخيص المناسب (ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية أو ترخيص خدمات الحوسبة السحابية)، إن كان ولا بد.

- نظرة عامة حول التبعات العملية وفوائد الترخيص.

- بيان إجراءات ومتطلبات الحصول على الترخيص.

2-3-8 مسودة إجراءات تقديم طلبات تراخيص الحوسبة السحابية مضمنة في الملحق (ب).

س 13 هل هناك أي تفاصيل أو مقترحات إضافية ترى ضرورة تضمينها في تعريف مقدمي خدمات الحوسبة السحابية والتراخيص المطلوب منهم العمل بموجبها؟

س 14 ما هي آراؤك حول إجراءات ومتطلبات الترخيص الواردة في مسودة إجراءات تقديم طلبات تراخيص الحوسبة السحابية؟

4-8 ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية

1-4-8 حسب ما هو موضح سابقاً، حُصص "ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية" لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية الذين يشغلون مراكز بيانات خاصة بالحوسبة السحابية داخل المملكة، لتقديم الخدمات بشكل مباشر أو عبر أطراف أخرى، أو أولئك الذين يتحكمون أو يخزنون أو يعالجون محتويات مستخدمين التي تعتبر غاية في الأهمية من وجهة نظر أمن المعلومات (على سبيل المثال المستوى الثالث لمحتوى المستخدم).

2-4-8 تهدف الهيئة من وراء مطالبة مقدمي خدمات الحوسبة السحابية الحصول على ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- تعرف الهيئة على مقدمي خدمات الحوسبة السحابية الذين يشغلون مراكز بيانات للحوسبة السحابية، أو يتحكمون ويعالجون ويخزنون البيانات التي تعتبر حساسة داخل المملكة.

- تأكد الهيئة من توفر المعلومات الملائمة عن الموقع والخصائص الفنية الأساسية الخاصة بالبنية التشغيلية الهامة للحوسبة السحابية القائمة داخل المملكة، مثل مراكز البيانات.

- زيادة ثقة مستخدمي الحوسبة السحابية بالمملكة في خدمات الحوسبة السحابية، وتحديدًا في ما يتعلق بالبيانات الحساسة.

- إقامة نقاط اتصال نظامية أساسية بين الهيئة ومقدمي خدمات الحوسبة السحابية مع إتاحة آليات الإشراف ومراقبة الالتزام المناسبة.

3-4-8 تتوقع الهيئة أن يكون لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية العاملين بموجب ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية وجود منشآت دائمة في المملكة، خاصة إذا كانوا يعتزمون تشغيل مراكز للحوسبة السحابية في المملكة. وإذا لم يكن لمقدم خدمات الحوسبة السحابية منشأة دائمة، سوف يطلب منه تعيين ممثل محلي.

4-4-8 يمكن الحصول على مسودة وثيقة الترخيص المقترحة لترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية في الملحق (ج).

س 15 ما هي وجهة نظرك حول الأهداف التي رمت إليها الهيئة في ما يتعلق بترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية؟

س 16 ما هي آراؤك في الأحكام المقترحة حول ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية؟

5-8 ترخيص خدمات الحوسبة السحابية

1-5-8 حسب ما هو مبين أعلاه، حُصص "ترخيص خدمات الحوسبة السحابية" لمقدمي الحوسبة السحابية أو الوكلاء الذين لديهم أنشطة ذات علاقة داخل المملكة، والذين لا يحتاجون لتشغيل مراكز للحوسبة السحابية في المملكة أو لإدارة بيانات تعتبر حساسة من وجهة نظر أمن المعلومات.

2-5-8 عبر الطلب من مقدمي الخدمات الحصول على ترخيص خدمات الحوسبة السحابية، تسعى الهيئة لتحقيق الأهداف التالية:

- تعرف الهيئة على مقدمي خدمات الحوسبة السحابية الذين يقدمون خدمات حوسبة سحابية داخل المملكة ولهم حضور تجاري يتجاوز الحد الأدنى المبين في الترخيص.
- إقامة نقاط اتصال نظامية أساسية بين الهيئة ومقدمي خدمات الحوسبة السحابية مع توفير معلومات مناسبة وتلبية متطلبات الإشراف الأساسية.
- التأكد من أن مقدمي خدمات الحوسبة السحابية على علم تام بأنظمة الحوسبة السحابية التي تؤثر على خدماتهم داخل المملكة والتزامهم بالوفاء بها.

3-5-8 حاملو ترخيص خدمات الحوسبة السحابية قد يكون لهم وجود أو منشآت دائمة في المملكة وقد لا يكون لهم أيًا من ذلك.

4-5-8 كبديل عن ترخيص خدمات الحوسبة السحابية، ولتفادي الخلط مع ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية، تقترح الهيئة تطبيق آلية تقوم على التسجيل استناداً على عملية إفصاح خدمات الحوسبة السحابية (هناك وصف واف لهذا الجانب في إجراءات تقديم طلبات تراخيص الحوسبة السحابية) يسلم لدى الهيئة من قبل مقدم خدمات الحوسبة السحابية المعني يتعهد فيه بالالتزام بالأنظمة والوفاء بمتطلبات أساسية تكون مشابهة لتلك الواردة في مسودة ترخيص خدمات الحوسبة السحابية. ومع وضع مرئيات المشاركين² في الحساب، تنوي الهيئة إلى اعتماد واحد من الأسلوبين: ترخيص خدمات الحوسبة السحابية أو التسجيل.

5-5-8 يمكن الاطلاع على مسودة وثيقة الترخيص المقترح لـ "ترخيص خدمات الحوسبة السحابية" في الملحق (د). في حال اتخاذه الهيئة أسلوب إفصاح خدمات الحوسبة السحابية بدلاً عن ترخيص خدمات الحوسبة السحابية، يمكن الاطلاع على مسودة الإفصاح في الملحق (هـ). مع ضرورة أن يتضمن الإفصاح، بحد أدنى، كل من المعلومات وتعهد الالتزام المطلوب في مسودة نموذج طلب الحصول على ترخيص خدمات الحوسبة السحابية، وأن يكون خاضعاً لنفس الرسوم المقررة مقابل الترخيص.

س 17 ما هي وجهة نظرك حول الأهداف التي رمت إليها الهيئة في ما يتعلق بترخيص خدمات الحوسبة السحابية؟

س 18 ما هي آراؤك حول المسودة المقترحة لترخيص خدمات الحوسبة السحابية؟

س 19 ما هي آراؤك في الاقتراح باعتماد آلية التسجيل (إفصاح خدمات الحوسبة السحابية) بديلاً عن ترخيص خدمات الحوسبة السحابية؟

س 20 ما هي وجهة نظرك حول مجمل المشروع التنظيمي الوارد في الوثيقة مع الملاحق المذكورة؟ هل تقترح إضافة أي آلية أخرى أو إجراء آخر يمكن عبره تعزيز وتحقيق الأهداف المبينة في المادة (5) بشكل أفضل؟ الرجاء دعم توصياتك أو مقترحاتك بالحجج والمبررات.



الملحق (أ) الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية (مسودة)

قائمة المحتويات

- 19 -	1 مقدمة
- 19 -	2 تعريفات
- 21 -	3 الإطار التنظيمي
- 21 -	3-1 النطاق
- 22 -	3-2 متطلبات الترخيص (والتسجيل)
- 23 -	3-3 أمن المعلومات
- 26 -	3-4 حماية بيانات المستخدم
- 26 -	3-5 المحتوى المخالف نظامياً والملكية الفكرية
- 28 -	3-6 معلومات عن عقود خدمة الحوسبة السحابية والحد الأدنى للبنود والأحكام الإلزامية
- 29 -	3-7 حماية المستهلك وشروط العقد غير العادلة
- 30 -	3-8 معايير الجودة
- 30 -	3-9 تنظيم المحتوى
- 31 -	3-10 صلاحيات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

1. مقدمة

- 1-1 وفقاً للمادة الثالثة من نظام الاتصالات (ويشار إليه فيما بعد بـ «النظام»)، يتم تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، من بين أهداف أخرى، بإيجاد المناخ المناسب للمنافسة العادلة والفعالة وتشجيعها في جميع مجالات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- 2-1 لقد أضاف قرار مجلس الوزراء رقم (133) وتاريخ 1424/05/21 هـ صلاحيات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (ويشار إليه فيما بعد بـ «الهيئة») لتشمل مجال تقنية المعلومات، وعهد إليها المهام التالية، على سبيل المثال لا الحصر:
- 1-2-1 تنفيذ السياسات، والخطط، والبرامج المعتمدة لتطوير تقنية المعلومات، ووضع الإجراءات الملائمة.
- 2-2-1 اقتراح الأنظمة وتعديلاتها ذات العلاقة بتقنية المعلومات واعتماد هذه الأنظمة من الجهات المختصة.
- 3-2-1 إصدار التراخيص اللازمة وفقاً لما جاء في النظام ولائحته التنفيذية وهذا التنظيم.
- 3-1 حالياً يشهد قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات تغييراً سريعاً. وسوف يسفر تبني الهيئة للإطار التنظيمي الحالي حول الحوسبة السحابية عن بعض الفوائد من خلال تعزيز خدمات الحوسبة السحابية بالمملكة العربية السعودية (ويشار إليها فيما بعد بـ «المملكة»)، وتوفير شفافية تنظيمية كافية.

2. تعريفات

- 1-2 يكون للمصطلحات والتعابير المعرفة في النظام ولائحته التنفيذية المعاني نفسها عند استخدامها في هذا الإطار التنظيمي.
- 2-2 يكون للمصطلحات والعبارات التالية المعاني الواردة أمامها كما يلي:
- 1-2-2 "الحوسبة السحابية"** تعني استخدام مجمع الموارد المادية والافتراضية الموحدة والقابلة للتوسع والمشاركة (مثل الخوادم، وأنظمة التشغيل، والشبكات، والبرامج، والتطبيقات، ومعدات التخزين) بجانب توفير وإدارة الخدمات الذاتية عند الطلب.
- 2-2-2 "خدمات الحوسبة السحابية"** - تعني خدمات تقنية المعلومات والاتصالات المقدمة عبر الحوسبة السحابية، والتي تشمل تخزين، أو نقل، أو معالجة محتوى المستخدم في نظام الحوسبة السحابية. أما مجرد تخزين ومعالجة معلومات العملاء (مثل الاسم، أو تفاصيل عنوان الاتصال، أو البيانات المتعلقة بالتعاملات السابقة) من قبل شخص يقدم خدمات لمثل هؤلاء العملاء غير خدمات الحوسبة السحابية فلا تعتبر خدمة حوسبة سحابية. "مقدم خدمة الحوسبة السحابية" يعني أي شخص يقدم خدمات الحوسبة السحابية إلى العموم، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، وذلك مثل: مقدم الخدمة، أو وسيط الخدمة، أو مجمع الخدمة، أو مقدم إعادة بيع الخدمة، أو وكيل مقدم الخدمة؛ وذلك على النحو التالي:

1-2-2-2 **”مقدم خدمة”** يعني أي شخص يقدم خدمات حوسبة سحابية إلى العموم من خلال مراكز معلومات يمتلكها، ويديرها بنفسه بشكل جزئي أو كلي.

2-2-2-2 **”وسيط خدمة الحوسبة السحابية”** يعني أي شخص يتصرف كوسيط بين مقدم خدمة حوسبة سحابية واحد أو أكثر وبين مستخدمي الحوسبة السحابية.

3-2-2-2 **”مُجمّع خدمة الحوسبة السحابية”** يعني أي نوع من وسطاء الحوسبة السحابية الذين يقومون بتجميع ودمج العديد من خدمات الحوسبة السحابية في خدمة واحدة مجمعة، أو أكثر يقدمها إلى مستخدمي الحوسبة السحابية.

3-2-2 **”مستخدم الحوسبة السحابية”** يقصد به أي شخص يستفيد من خدمات مقدمي خدمات الحوسبة السحابية. كذلك قد يشمل مصطلح مستخدم الحوسبة السحابية - أشخاص، أو وحدات عمل متعددة.

4-2-2 **”عقد الحوسبة السحابية”** يعني أي اتفاق مبرم بين مقدم خدمة الحوسبة السحابية ومستخدم الحوسبة السحابية لتقديم خدمات الحوسبة السحابية.

5-2-2 **”نظام الحوسبة السحابية”** يعني نظام المعلومات الالكترونية الذي يشمل الأجهزة والبرامج وعناصر الشبكة المملوكة، أو المتحكم بها أو المشغلة من قبل مقدم خدمة الحوسبة السحابية لتقديم خدماته لمستخدمي الحوسبة السحابية.

6-2-2 **”الحوسبة السحابية العامة”** تعني أي نظام حوسبة سحابية موفر لأجل الاستخدام المفتوح من قبل العموم.

7-2-2 **”الحوسبة السحابية الخاصة”** تعني نظام الحوسبة السحابية المتاح للاستخدام الحصري من قبل مستخدم حوسبة سحابية مستقل.

8-2-2 **”نظام الحوسبة السحابية الهجين”** يعني أي تجميع لنظامين أو أكثر من أنظمة الحوسبة السحابية (العامة والخاصة) المدمجة معاً عن طريق تقنية موحدة وقياسية تمكن من نقل البيانات والتطبيقات.

9-2-2 **”مركز المعلومات”** يعني المرفق الذي يحتوي على بنية تشغيلية للحوسبة السحابية والمكونات الداعمة لها، تكون مستضافة في ذات الموقع، ومستخدم بشكل كلي أو جزئي لتقديم خدمات الحوسبة السحابية.

10-2-2 **”المحتوى”** يعني أي برامج، أو نصوص، أو ملفات، أو تسجيلات صوتية، أو صور، أو رسومات، أو إيضاحات، أو معلومات، أو بيانات شخصية، أو تجارية، أو أي بيانات أخرى في أي صيغة كانت.

11-2-2 **”محتوى المستخدم”** يعني أي محتوى مقدم أو منتج من قبل مستخدم الحوسبة السحابية المحفوظ أو المعالج في نظام الحوسبة السحابية وفقاً لعقد مخصص لتقديم هذا النوع من الخدمات عبر نظام الحوسبة السحابية إلى المستخدم.

12-2-2 **”بيانات المستخدم”** تعني أي بيانات تقع تحت واحدة على الأقل من الفئات التالية المذكورة أدناه، بقدر ما هي تمثل أو كانت تمثل جزءاً من محتوى المستخدم أو التي تم إنتاجها من قبل مقدم خدمة الحوسبة السحابية فيما يتعلق بواحد أو أكثر من مستخدمي الحوسبة السحابية التابعين له.

1-12-2-2 أي بيانات ذات صلة بشخص طبيعي معرف بأنه مستخدم للحوسبة السحابية بشكل مباشر أو غير مباشر، وتحديدًا عن طريق الإشارة إلى رقم تعريف أو إلى عنصر واحد أو أكثر الذي يسمح لذلك الشخص بأن يعرف.

2-12-2-2 أي بيانات ذات صلة بالأنشطة التجارية أو الشؤون المالية الخاصة بمستخدم الحوسبة السحابية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأسعار، أو البيانات الخاصة بالموظفين، أو المنتجات، أو قوائم العملاء، أو البيانات المالية، أو البيانات التي تخص التدقيق، أو الأمن، أو البيانات التجارية، أو التطويرية، حتى ولو كانت تلك البيانات أو المعلومات معلومة للعامة، ما لم يكن مستخدم الحوسبة السحابية قد وافق بشكل محدد على استبعاد مقدم خدمة الحوسبة السحابية لبعض أو كافة تلك البيانات التجارية من تعريف بيانات المستخدم الواردة أعلاه.

3-12-2-2 أي بيانات صادرة من قبل مقدم خدمة الحوسبة السحابية، أو التي تتعلق بسجل نشاط مستخدم الخدمة، أو نظام الفوترة، أو حجم الاستخدام، أو الإحصائيات الخاصة به، أو المعلومات الخاصة باستخدامه للخدمات المقدمة من مقدم خدمة الحوسبة السحابية.

13-2-2 "عنوان المستخدم" يعني عنوان مستخدم الحوسبة السحابية (1) المقدم في عقد خدمة الحوسبة السحابية، أو (2) عنوان الفوترة، وإذا كان الاثنان مختلفين وأحدهما فقط بالمملكة فإن عنوان المستخدم هو العنوان الموجود بالمملكة.

14-2-2 "محتوى الطرف الثالث" يعني أي محتوى، سواء كان في صيغة إلكترونية، أو مأخوذ، أو مشتق من أي طرف ثالث (بخلاف مقدم خدمة الحوسبة السحابية) وتم توفيره للمستخدم من خلال، أو فيما يتعلق باستخدام مستخدم الحوسبة السحابية لخدمة الحوسبة السحابية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البيانات، أو المعلومات -أو البرامج، أو الوثائق، أو الصور، أو المقاطع الصوتية، أو مقاطع الفيديو.

15-2-2 "المحتوى المخالف للنظام" يعني محتوى المستخدم، أو محتوى الطرف الثالث الذي يعتبر مخالفًا نظاميًا بموجب نظام المملكة.

16-2-2 "الإقامة" يقصد بها الإقامة الدائمة أو المؤقتة وفقاً لنظام المملكة. وذلك لا يشمل إقامة الأشخاص الذين يكونون في زيارة قصيرة إلى المملكة أو عابرين لها.

17-2-2 "أرصدة الخدمة" يقصد بها التخفيضات على الفواتير الحالية أو المستقبلية، أو وقت خدمة الحوسبة السحابية المجاني المضاف في نهاية دورة الفوترة، أو آليات التعويض المماثلة المقدمة من قبل مقدم خدمة الحوسبة السحابية إلى مستخدم الحوسبة السحابية إذا لم يفي أداء مقدم خدمة الحوسبة السحابية - بالمعايير المنصوص عليها في عقد خدمة الحوسبة السحابية، أو في هذا الإطار التنظيمي.

3. الإطار التنظيمي

1-3 النطاق

1-1-3-1 تنطبق أحكام هذا الإطار التنظيمي فيما يخص بخدمات الحوسبة السحابية المقدمة إلى المستخدمين المقيمين أو الذين لديهم عنوان مستخدم بالمملكة.

2-1-3-2 دون الاضلال بأحكام المادة (1-1-3) أعلاه، تنطبق أحكام الإطار التنظيمي التالية فيما يتعلق بخدمات الحوسبة السحابية المقدمة إلى أي مستخدم فيما يختص بمعالجة أو تخزين محتوى

وبيانات المستخدم التي تخصهم، سواءً كان ذلك بشكل كلي أو جزئي، دائم أو مؤقت، في مراكز المعلومات أو في عناصر أخرى لنظام الحوسبة السحابية الواقعة في المملكة.

3-1-2-1 المادة (-3-3-12) (تقارير حول انتهاكات أمن المعلومات الرئيسية) أدناه.

3-1-2-2 المواد (3-5-3 و 4-5-3) (تنزيل محتوى غير نظامي أو محتوى مستخدم ينتهك الملكية الفكرية، عند إخطار الهيئة، أو بمبادرة منه) والمادة 3-5-5 أدناه (إخطار الهيئة عن مخالفات نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية).

3-1-2-3 الاستثناء المشار إليه في المادة (-3-4-3-1) أدناه.

3-1-3 سوف تكون أي التزامات ناشئة عن المادة (3-1-1) أعلاه ملزمة لمقدم خدمة الحوسبة السحابية الذي يمتلك، أو يشغل مراكز معلومات ذات علاقة، أو يوفر إمكانية الدخول إليها، أو إلى عناصر نظام حوسبة سحابية أخرى داخل المملكة، حتى وإن كان ذلك الشخص مقدم خدمة آخر بخلاف مقدم الخدمة الذي أبرم عقد حوسبة سحابية مع المستخدم/ المستخدمين المعنيين.

3-1-4 ما لم يُحدد خلاف ذلك في الإطار التنظيمي، تكون هذه الأحكام الزامية وغير خاضعة لأي تعديل خلال سريان اتفاقية العقد.

2-3 متطلبات الترخيص (والتسجيل)

3-1-2-1 لا يحق لأي شخص الاشتراك في أي من الأنشطة أو الخدمات التالية، بخلاف ما يكون بموجب أو وفقاً لترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية (ويشار إليها فيما بعد بـ " **ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية** ") الصادرة من الهيئة لذلك الشخص.

3-1-2-1 ممارسة التحكم المباشر، أو الفعال على مركز المعلومات، أو البنية التشغيلية الهامة لنظام الحوسبة السحابية المستضافة والمستخدم في المملكة بشكل كامل أو جزئي لأجل تقديم خدمات الحوسبة السحابية.

3-1-2-2 ممارسة التحكم المباشر، أو الفعال على معالجة و/ أو تخزين محتوى المستخدم المصنف كمحتوى مستخدم (من المستوى الثالث) وفقاً للمادة (3-3) أدناه.

3-2-2-2 لا يجوز لأي شخص يحقق مستوى من عدد العملاء و/ أو حجم المبيعات؛ وفقاً للمادة (3-2-3) أدناه؛ أن يقدم بموجب أي صفة كانت (مثل مقدم خدمة الحوسبة السحابية، أو وسيط خدمة الحوسبة السحابية، أو مجمع خدمة الحوسبة السحابية، أو مقدم إعادة بيع الخدمة، أو وكيل مقدم الخدمة، أو أي فئة أخرى من فئات مقدم الحوسبة السحابية) خدمات حوسبة سحابية إلى أي مستخدم مقيم في المملكة أو لديه عنوان مستخدم بها، ما عدا [خيار أ: بموجب ووفقاً لترخيص خدمات الحوسبة السحابية (يشار إليه فيما بعد بـ " **ترخيص خدمات الحوسبة السحابية** ") صادر من الهيئة لذلك الشخص / خيار ب: بعد التسجيل كمقدم خدمة حوسبة سحابية لدى الهيئة (يشار إليه فيما بعد بـ " **تسجيل مقدم خدمات الحوسبة السحابية** ")].

3-2-3 سوف تخضع متطلبات الترخيص (وتسجيل مقدم خدمات الحوسبة السحابية) المنصوص عليها في المادتين (3-2-1 و 3-2-2) للإعفاءات التالية:

1-3-2-3 لا يحتاج الشخص الذي يحمل ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية ل [ترخيص خدمات الحوسبة السحابية / تسجيل مقدم خدمات الحوسبة السحابية].

2-3-2-3 لا يحتاج الشخص الذي يحمل الترخيص الفتوي (ب) لتقديم خدمات الانترنت ل [ترخيص خدمات الحوسبة السحابية / تسجيل مقدم خدمات الحوسبة السحابية] لتقديم أي من الخدمات التي يغطيها نطاق الترخيص الفتوي (ب) لخدمة تقديم خدمات الانترنت.

3-3-2-3 لا يحتاج الشخص الذي يحمل الترخيص الفتوي (ب) لخدمة استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات ل [ترخيص خدمات الحوسبة السحابية / تسجيل مقدم خدمات الحوسبة السحابية] لتقديم أي من الخدمات التي يغطيها نطاق الترخيص الفتوي (ب) لخدمة استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات.

4-2-3 المعلومات المطلوب تقديمها لأجل الحصول على ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية و [ترخيص خدمات الحوسبة السحابية/ تسجيل مقدم خدمات الحوسبة السحابية]، وأي متطلبات قياسية مطلوبة مطبقة، والإجراءات المطلوب اتباعها لأجل الحصول على ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية أو [ترخيص خدمات الحوسبة السحابية / تسجيل مقدم خدمات الحوسبة السحابية] وأي مقابل مالي يتم تحديده، فإنه يجوز تعديدها من وقت لآخر بموجب قرار من الهيئة.

3-3 أمن المعلومات

تصنيف محتوى المستخدم

1-3-3 يخضع محتوى المستخدم لمستويات مختلفة من أمن المعلومات، وذلك اعتماداً على حساسيتها، ومنشأها، وغير ذلك من المعايير الأخرى، حسب ما هو موضح في الجدول أدناه:

فئات محتوى المستخدم التي يكون كل مستوى مطلوباً لها بشكل عادي	تصنيف محتوى المستخدم حسب مستوى أمن المعلومات المطلوب
محتوى مستخدم غير حساس للأشخاص، لا يخضع لأي قيود أو ضوابط خاصة حول استضافته خارجياً.	المستوى الأول
محتوى مستخدم عام وغير حساس لشركات أو منظمات القطاع الخاص، لا يخضع لأي قيود أو ضوابط خاصة حول استضافته خارجياً.	
محتوى مستخدم حساس للأشخاص، لا يخضع لأي قيود أو ضوابط خاصة حول استضافته خارجياً.	المستوى الثاني
محتوى مستخدم خاص يخص شركات القطاع الخاص (أي غير مخصص للنشر) لكنه غير حساس، لا يخضع لأي قيود أو ضوابط خاصة حول استضافته خارجياً.	
محتوى مستخدم عام وغير حساس من القطاعات العامة تم نشره في وقت سابق أو مخصص للنشر، لغرض الوصول المفتوح والذي يعتبر بأنه غير حساس (مثال: المواقع المخصصة للمعلومات العامة).	المستوى الثالث
محتوى مستخدم حساس لشركات أو منظمات القطاع الخاص.	
أي محتوى مستخدم من قطاع خاص منظم يخضع لتصنيف المستوى بموجب أنظمة خاصة بالقطاع أو قرار من قبل الجهة المشرفة عليه.	
محتوى مستخدم عام لم ينشر للعموم.	المستوى الرابع
محتوى مستخدم مؤهل لمعاملة المستوى الأول أو الثاني، ويطلب المستخدم معاملته ضمن المستوى الثالث.	
محتوى مستخدم ذو درجة عالية من الحساسية أو السرية، خاص بالجهات الحكومية المعنية.	

3-3-2 يجب أن يكون الإطار التنظيمي مطبق على محتوى المستخدم الذي يتطلب مستوى أعلى من أمن المعلومات حسب ما هو محدد من قبل الجهات المعنية الأخرى.

3-3-3 يجب أن لا تذل أحكام الإطار التنظيمي بأي قوانين، أو أنظمة، أو توجيهات، أو قواعد سلوك، أو تعليمات داخلية، أو سياسات تنفيذية، أو قواعد تنظيمية، أو إدارية أخرى معمول بها تتعلق بالتالي:

3-3-3-1 حق مستخدمي الحوسبة السحابية، إن وجد، في الاستعانة بمصادر خارجية، أو إرسال، أو معالجة، أو تخزين محتوى مستخدم، أو أي بيانات، أو معلومات في نظام الحوسبة السحابية.

3-3-3-2 التزام مستخدمي الحوسبة السحابية بضمان؛ إن أمكن؛ أي إرسال، أو معالجة، أو تخزين بعض القيود، أو التدابير الوقائية لأمن المعلومات، أو حماية البيانات، إضافة إلى تلك المحددة في هذا الإطار التنظيمي.

3-3-4 مسؤولية تصنيف محتوى المستخدم ما لم يطلب مستخدم الحوسبة السحابية المعني خلاف ذلك، يجب أن يفترض مقدم خدمة الحوسبة السحابية الذي يعمل بموجب ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية، أو ترخيص خدمات الحوسبة السحابية بأن المستويات التالية من أمن المعلومات تطبق حسب فئة مستخدم الحوسبة السحابية:

3-4-3-1 الأشخاص الطبيعيين المقيمين في المملكة: المستوى الأول؛

3-4-3-2 الأشخاص الاعتباريين بالقطاع الخاص، وذلك مثل: الشركات، أو الكيانات المؤسسية الأخرى، أو الجمعيات، أو المنظمات، المدرجة أو التي لديها عنوان في المملكة: المستوى الثاني؛

3-4-3-3 لأي جهات حكومية، أو مؤسسات حكومية: المستوى الثالث؛

3-4-3-4 لكافة الفئات الأخرى: المستوى الأول؛

3-3-5 لمستخدمي الحوسبة السحابية الحرية في إخطار مقدمي خدمة الحوسبة السحابية؛ كما يقع على عاتقهم المسؤولية بناءً على أي التزامات وواجبات تكون على مستخدمي خدمة الحوسبة السحابية بموجب أي أنظمة معمول بها خارج نطاق هذا الإطار التنظيمي؛ بمستوى أمن المعلومات المطبق أو المرغوب فيه على جزء من أو كامل محتوى المستخدم الخاص بهم، إذا كان ذلك المستوى:

3-3-5-1 ليس المستوى الناتج عن افتراضات المادة (3-3-4) أعلاه.

3-3-5-2 ليس المستوى الأول، وأن مقدم خدمة الحوسبة السحابية لا يعمل بموجب ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية أو ترخيص خدمات الحوسبة السحابية.

نقل وموقع محتوى المستخدم

3-3-6 يتعين على مقدم خدمة الحوسبة السحابية أن يضمن عدم نقل أي محتوى مستخدم من المستوى الثالث خارج المملكة، لأي غرض أو بأي صيغة كانت، سواء كان ذلك بشكل دائم أو مؤقت (مثال: لأجل التخزين المؤقت، أو التخزين الاحتياطي، أو لأي أغراض مماثلة).

7-3-3 لا يجوز لمقدم خدمة الحوسبة السحابية أن ينقل، أو يخزن، أو يعالج محتوى مستخدم من المستوى الثاني إلى أي نظام حوسبة سحابية عامة أو نظام حوسبة سحابية هجين، ما لم يكن من حاملي ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية أو ترخيص خدمات الحوسبة السحابية.

8-3-3 لا يجوز لمقدم خدمة الحوسبة السحابية أن ينقل، أو يخزن، أو يعالج محتوى مستخدم من المستوى الثالث إلى أي نظام حوسبة سحابية عامة أو نظام حوسبة سحابية هجين، ما لم يكن من حاملي ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية.

9-3-3 بغض النظر عن مستوى أمن المعلومات (إن وجد) الذي يحتاج له مستخدم خدمة الحوسبة السحابية ذو العلاقة فإنه:

1-9-3-3 يتعين على مقدم خدمة الحوسبة السحابية الذي يحمل ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية أن يفصح للهيئة عن الموقع والخصائص الرئيسية لمراكز المعلومات التابعة له الواقعة في المملكة وكذلك التي تقع خارج المملكة إذا كانت تلك المراكز مؤثرة في عملية معالجة، أو تخزين، أو عبور، أو نقل بيانات المستخدم، أو محتوى المستخدم الذي يغطيه هذا الإطار التنظيمي.

10-3-3 دون الإخلال بالتزاماتهم المنصوص عليها في المادة (6-3-3)، يتعين على مقدم خدمة الحوسبة السحابية أن يبلغ مستخدمي الخدمة التابعين له مقدماً، إذا ما كان سوف يتم نقل، أو تخزين، أو معالجة محتوى المستخدم الخاص بهم خارج المملكة بشكل دائم أو مؤقت.

الإبلاغ عن انتهاكات أمن المعلومات

11-3-3 يجب على مقدم خدمة الحوسبة السحابية أن يخطر مستخدمي خدمة الحوسبة السحابية، دون تأخير غير ضروري، بأي انتهاك لأمن المعلومات، أو تسرب لبيانات يؤثر أو من المرجح أن يؤثر على محتوى المستخدم، أو بيانات المستخدم، أو أي خدمات حوسبة سحابية لأولئك المستخدمين، والتي يتلقونها من مقدم الحوسبة السحابية أعلاه.

12-3-3 على مقدم خدمة الحوسبة السحابية أن يخطر الهيئة ودون تأخير غير ضروري بأي انتهاكات أمن معلومات، أو تسرب بيانات أصبح مقدمو خدمة الحوسبة السحابية ملمين بها بقدر ما تكون تلك الانتهاكات أو التسريبات مؤثرة أو من المرجح أن تؤثر على:

1-12-3-3 أي محتوى مستخدم من المستوى الثالث.

2-12-3-3 محتوى المستخدم أو بيانات المستخدم التي لها عدد كبير من مستخدمي الحوسبة السحابية، أو التي لها تأثير على عدد كبير من المستهلكين في المملكة، بناءً على اعتمادها على خدمة مستخدمين واحدة أو أكثر والتي تتأثر بالانتهاك الأمني للمعلومات أو بتسرب البيانات.

13-3-3 يتعين على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية إخطار مستخدمي خدمة الحوسبة السحابية؛ بناءً على طلبهم؛ بالتغطية التأمينية؛ إن وجدت؛ التي لدى مقدمي خدمة الحوسبة السحابية ضد أي مسئولية مدنية لمستخدمي الحوسبة السحابية، وبخصائصها الأساسية، بقدر ما يكون ذلك مطلوباً بشكل معقول لمستخدمي خدمة الحوسبة السحابية لتقييم مدى تعرضهم للمخاطر واتخاذ قرار بشأن تغطيتهم التأمينية بناءً على ذلك.

14-3-3 يتعين على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية تبني أنظمة وسياسات داخلية حول استمرارية الأعمال، والتعافي من الكوارث، وإدارة المخاطر، وتزويد مستخدمي خدمة الحوسبة السحابية، ومقدمي خدمة الحوسبة السحابية الذين يتعاونون معهم، عند طلبهم لذلك، بموجب من هذه الأنظمة والسياسات.

4-3 حماية بيانات المستخدم

1-4-3 تكون أحكام المادة (4-3) ملزمة لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية الذين:

1-1-4-3 يرمون عقد حوسبة سحابية مع مستخدم الحوسبة السحابية، بالإضافة إلى:

2-1-4-3 أولئك الذين لوحدهم أو بالتزامن مع الغير يحددون أهداف ووسائل معالجة بيانات المستخدم ذات العلاقة؛ على الرغم من أنهم ليسوا أطرافاً في ذلك العقد مع مستخدم الحوسبة السحابية المعني.

2-4-3 لا يحق لمقدم خدمة الحوسبة السحابية تقديم أو السماح لطرف آخر بتقديم إلى طرف ثالث (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي أشخاص، أو كيانات قانونية، أو حكومة محلية، أو أجنبية، أو سلطات عامة) أي محتوى مستخدم أو بيانات تخص مستخدم الحوسبة السحابية، أو معالجتها، أو استخدامها لأغراض أخرى، بخلاف الأغراض المسموح بها بموجب اتفاقية الحوسبة السحابية، ما لم:

1-2-4-3 يكون مطلوب منهم القيام بذلك بموجب أنظمة المملكة، أو

2-2-4-3 تكون بيانات المستخدم من نوع المستوى الأول، أو الثاني وأن يبدي مستخدم الحوسبة السحابية ذو العلاقة موافقته المسبقة الصريحة، سواء كانت في شكل مشاركة أو عدم مشاركة، حيث يكون للمستخدم الحرية في الانسحاب في أي وقت في المستقبل.

3-4-3 يتعين على مقدمي الخدمة منح المستخدمين الحق والإمكانية الفنية للوصول والتحقق والحذف من بياناتهم.

4-4-3 يكون تطبيق أحكام المادة (4-3) أعلاه؛ دون إخلال بأي أحكام نظامية، أو تنظيمية، أو تعاقدية معمول بها توفر درجة عالية من الحماية والحقوق والالتزامات ذات العلاقة؛ فيما يخص أي فئات من البيانات الشخصية، أو التجارية، أو تشكل جزءاً من بيانات المستخدم التي يغطيها الإطار التنظيمي.

5-3 المحتوى المخالف نظامياً والملكية الفكرية

1-5-3 خضوعاً لأحكام المادة (5-3)، لا يتحمل مقدم خدمة الحوسبة السحابية أي مسؤولية إدارية، أو جنائية بناءً على أن المحتوى المخالف للنظام، أو محتوى المستخدم الذي يخل بحقوق الملكية الفكرية الخاص بطرف ثالث قد تم تحميله، أو معالجته، أو تخزينه في نظام الحوسبة السحابية الخاص بمقدم خدمة الحوسبة السحابية، إلا إذا علم بذلك ولم يقم باتخاذ الاجراء المناسب.

2-5-3 ليس في هذا الإطار التنظيمي ما يفسر بأنه التزام تنظيمي على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية بالمراقبة النشطة والدائمة لنظام الحوسبة السحابية الخاص بهم لأجل التعرف على المحتوى المخالف للنظام، أو محتوى المستخدم الذي يخل بأي حقوق ملكية فكرية خاصة بالغير.

3-5-3 يتعين على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية حذف أو جعل إمكانية الوصول غير ممكنة في المملكة و/ أو أي بلد آخر (إذا كان ذلك مطلوباً بموجب التزامات المملكة الدولية) إلى أي محتوى مستخدم في نظام الحوسبة السحابية الخاص بهم والذي يتضمن على أي محتوى مخالف للنظام، أو يخل بحقوق الملكية الفكرية للغير، إذا أمرت الهيئة، و/ أو أي جهة مختصة في المملكة مقدمي الخدمة بعمل ذلك.

4-5-3 يجوز لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية، بمبادرة منهم، أو بناءً على طلب طرف ثالث، إزالة أو جعل إمكانية الوصول غير ممكنة في المملكة و/ أو في أي بلد آخر لأي محتوى من نظام الحوسبة السحابية الخاص بهم كونه مخالف للنظام أو محتوى مستخدم يخل بحقوق الملكية الفكرية الخاصة بالغير، شريطة أن يكون ذلك وفقاً لأحكام عقد الحوسبة السحابية.

5-5-3 يتعين على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية إخطار الهيئة و/ أو أي جهة مختصة، دون تأخير غير ضروري، في حال اكتشافهم لوجود أي محتوى مستخدم أو أي معلومات بنظام الحوسبة السحابية الذي يمكن أن يشكل مخالفة لنظام مكافحة جرائم المعلوماتية.

6-5-3 يتعين على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية إحالة أي طرف ثالث لديه شكوى ضد محتوى مخالف للنظام بنظام الحوسبة السحابية لديهم إلى الجهات المختصة في المملكة.

7-5-3 يحق لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية إخطار المستخدم بأن محتوى مخالفاً للنظام تم العثور عليه في محتوى الحوسبة السحابية لديه وقد تمت إزالته، ما لم تمنع الهيئة أو أي جهة مختصة مقدم خدمة الحوسبة السحابية من القيام بذلك. ولا يجوز للهيئة و/ أو أي جهة مختصة أخرى منع مقدم خدمة الحوسبة السحابية من القيام بذلك دون إيراد سبب لذلك، خاصة إذا كان إخطاق مقدم خدمة الحوسبة السحابية في إخطار المستخدم بإزالة المحتوى - يهدد بنشوء أي مسؤولية على مقدم خدمة الحوسبة السحابية.

8-5-3 تطبق أحكام المادة (3-5) دون إخلال بالتزام مقدم خدمة الحوسبة السحابية بالتعاون مع الجهات بالمملكة وفقاً لأي أنظمة أو تعليمات معمول بها أو أحكام ترخيصهم في أمور تطبيق التنظيمات ذات العلاقة بالمحتوى المخالف للنظام.

9-5-3 يتعين على مقدم خدمة الحوسبة السحابية منح مستخدمي خدمة الحوسبة السحابية التابعين له كافة التراخيص الضرورية والتنظيمية لاستخدام أي برامج، أو أي أعمال ملكية فكرية أخرى يحميها النظام والمقدمة بموجب عقد الحوسبة السحابية المبرم معهم بالتناسب مع مدة ونطاق ذلك العقد.

10-5-3 يتعين على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية تعويض مستخدمي الحوسبة السحابية التابعين لهم وحمائهم جراء أي مطالبات من قبل الغير بسبب أي انتهاك لحقوق الملكية الفكرية بموجب قوانين أي بلد؛ وذلك كون الانتهاك قد حدث خلال العمليات الداخلية لنظام الحوسبة السحابية أو للبرمجيات المرخصة من قبل مقدم الحوسبة السحابية للمستخدم؛ لكن ليس إذا ما كان الانتهاك وقع من خلال إخلال مستخدم الحوسبة السحابية بأحكام الترخيص المشار إليه في المادة (3-5-9) أعلاه أو من خلال التزاماته الأخرى المنصوص عليها في عقد الحوسبة السحابية.

6-3 معلومات عن عقود خدمة الحوسبة السحابية والحد الأدنى للبنود والأحكام الإلزامية

3-6-1 قبل توقيع العقد مع المستخدم، ودون الإخلال بأي معلومات إضافية أخرى التي قد يحتاج لها مقدم خدمة الحوسبة السحابية للتواصل مع المستخدمين إذا كان ذلك مطلوباً بموجب ترخيصهم أو بموجب الأنظمة الأخرى المعمول بها، يتعين على مقدمي الخدمة تقديم معلومات واضحة وشفافة إلى المستخدم حول موضوع الخدمة، وشروط الاستخدام، ومستويات الخدمة، وشروط رسوم وآلية الدفع التي ستطبق.

3-6-2 عند طلب مستخدم خدمة الحوسبة السحابية الحالي أو المستقبلي، يتعين على مقدم الخدمة أن يقدم لذلك المستخدم إثبات التصريح الخاص به، سواء من خلال الترخيص و/ أو العقد مع مقدم خدمة حوسبة سحابية آخر لأجل الاستخدام المباشر أو غير المباشر لمراكز المعلومات أو تشغيلها والمطلوبة لتقديم خدمة الحوسبة السحابية عن طريق مقدم الخدمة لتصل إلى المستخدم المعني.

3-6-3 دون إخلال بأي التزامات أخرى منصوص عليها في الإطار التنظيمي، يتعين على مقدم خدمة الحوسبة السحابية أن يضمن بأن المعلومات التالية على الأقل قد تم تضمينها في عقود خدمة الحوسبة السحابية:

3-6-3-1 تعريف بمقدم خدمة الحوسبة السحابية، وعنوان العمل ، وكامل معلومات الاتصال الخاصة به.

3-6-3-2 بيان الخدمات المطلوب تقديمها، واستخدامها المسموح به.

3-6-3-3 مدة العقد، والرسوم المطبقة، وشروط الدفع وإنهاء العقد.

3-6-3-4 قواعد التعامل مع محتوى المستخدم، بما في ذلك معالجته، وحذفه، وإعادةه إلى مصدره الأصلي عند إنهاء عقد الحوسبة السحابية.

3-6-3-5 اتفاقية مستوى خدمة.

3-6-3-6 إجراءات حل شكاوى العملاء.

3-6-3-7 لا يجوز للنظام المعمول به لتفسير أي عقد حوسبة سحابية وحل أي نزاع (إذا كان هذا النظام مغاير للأنظمة السائدة في المملكة) أن يبطل أي من أحكام الإطار التنظيمي، أو أي أنظمة إلزامية أخرى مطبقة بالمملكة التي لا يجوز إبطالها من خلال اختيار أنظمة دولية أخرى.

3-6-4 يتعين على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية تقديم خدمة عناية بالعملاء لحل أي شكاوى تخص العملاء، والتي تكون منفصلة عن ولا تخل بأي معالجات قانونية، وإجراءات فض نزاعات أخرى متاحة بموجب الأنظمة، و يشمل ذلك هذا الإطار التنظيمي.

3-6-5 يكون لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية وكذلك المستخدمين الحق في إحالة نزاعاتهم، مجتمعين أو منفردين، إلى أي إجراءات فض نزاعات متاحة أمام الهيئة وفقاً لأنظمتها.

3-6-6 عند إنهاء عقد الحوسبة السحابية مع مستخدم الحوسبة السحابية، وإذا طالب المستخدم بذلك، يتعين على مقدم الخدمة أن:

1-6-6-3 يزود مستخدم خدمة الحوسبة السحابية بنسخة من محتوى الحوسبة السحابية الخاص بالمستخدم المحفوظ في نظام الحوسبة السحابية الخاص بمقدم الخدمة في وقت إنهاء عقد خدمة الحوسبة السحابية أو (إذا وافق مستخدم الحوسبة السحابية على ذلك البديل) يسمح للمستخدم ويزوده بالوسيلة التي تمكنه من استعادة ذلك المحتوى، شريطة أنه في كلتا الحالتين يضمن مقدم خدمة الحوسبة السحابية بأن المحتوى قد تم تقديمه إلى المستخدم في الصيغة المستخدمة عرفاً.

2-6-6-3 كبدل لخيارات المادة (1-6-6-3) أعلاه، يحيل محتوى الحوسبة السحابية الخاص بالمستخدم في صيغة مناسبة بشكل مباشر إلى مقدم خدمة آخر يختاره مستخدم الحوسبة السحابية، متى ما كان ذلك مجدياً من الناحية الفنية.

7-3 حماية المستهلك وشروط العقد غير العادلة

1-7-3 يتحمل مقدمو خدمة الحوسبة السحابية المسؤولية أمام مستخدمي خدمة الحوسبة السحابية عن أي أفعال أو إغفال من قبل أي من مقدمي خدمة الحوسبة السحابية، أو وكلائه، أو مقاويله من الباطن، أو مقدمي إعادة بيع الخدمة التابعين له، أو موظفيه (الذين يتصرفون ضمن إطار وكالتهم، أو وظيفتهم، أو عقدهم من الباطن، أو علاقة إعادة البيع مع مقدم الخدمة) الذين يتحملون المسؤولية أمام مستخدمي خدمة الحوسبة السحابية بموجب المادة (3-7) أو أي أنظمة أخرى معمول بها في المملكة، بغض النظر إذا ما كانت تلك الأفعال أو الإغفال قد وقع داخل المملكة أو خارجها.

2-7-3 لا يحق لمقدمي الحوسبة السحابية أن يستبعدوا مسؤوليتهم المنصوص عليها في العقد أمام مستخدمي الحوسبة السحابية التابعين لهم عن (1) أي خسارة أو ضرر يقع لمحتوى أو بيانات المستخدم؛ (2) الجودة، أو الأداء، أو إمكانية الوصول، أو مدة تعثر الخدمة، أو معايير الخدمة المماثلة الأخرى التي لا تتطابق مع التزامات مقدم الخدمة بموجب عقده مع المستخدم المعني، أو مع أي أحكام نظامية إلزامية؛ أو (3) انتهاكات أمن المعلومات أو تسرب المعلومات؛ شريطة أن في كافة تلك الأحوال يكون الضرر الناتج بشكل معقول كلياً أو جزئياً لإهمال أو إغفال متعمد من قبل مقدم خدمة الحوسبة السحابية المعني.

3-7-3 لا يحق أن تستبعد فقرة «أفضل المساعي» من قبل مقدم خدمة الحوسبة السحابية في العقد مسؤوليته أمام مستخدمي خدمة الحوسبة السحابية جراء الإهمال أو الإغفال المرتكب بشكل متعمد أو بسبب الإهمال.

4-7-3 يتحمل مقدمو خدمة الحوسبة السحابية عبء الإثبات بأن أي خسارة أو ضرر أشير إليه في المادتين (1-7-3 و 2-7-3) أعلاه تقع ضمن نطاق ما ينجم جراء الإهمال أو الإغفال بشكل كلي أو جزئي؛ والتي يكونون مسئولين عنها مجتمعين أو منفردين.

5-7-3 بغض النظر عن ما ورد أعلاه، يجوز لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية أن:

1-5-7-3 يستبعدوا أو يقيدوا مسؤوليتهم عن أي أضرار مباشرة أو خسائر إيرادات، أو أرباح؛ شريطة أن يكون ذلك قد حدث بشكل غير متعمد لمستخدم الحوسبة السحابية؛

2-5-7-3 يقيدوا مسؤوليتهم إلى الحد الأقصى المعقول الذي يجوز أن يشمل على سبيل المثال لا الحصر البدائل الأخرى، ومحصلة الرسوم المدفوعة أو المستحقة على مستخدم خدمة الحوسبة السحابية بموجب عقده مع مقدم خدمة الحوسبة السحابية و/ أو تعويض مستخدم خدمة الحوسبة السحابية من خلال أرصدة الخدمة.

3-5-7-3 في حال المسؤولية عن انتهاكات أمن المعلومات، أو تسريبها، يقيدوا مسؤوليتهم إذا فضل المستخدم أن (1) يختار "حل تغطية ذاتية"، شريطة أن يكون ذلك الخيار قد قدم من قبل مقدم خدمة الحوسبة السحابية، أو (2) يخفض السعة الاحتياطية، أو الطول الأخرى المقدمة بشكل نظامي من قبل مقدم الخدمة لتخفيض مخاطر أمن المعلومات.

8-3 معايير الجودة

1-8-3-1 مقدمو الخدمة الخاضعين لترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية و[ترخيص خدمات الحوسبة السحابية / تسجيل مقدم خدمات الحوسبة السحابية] يجب عليهم أن:

1-1-8-3-1 يخطروا مستخدمي الحوسبة السحابية، عند الطلب، بمستوى الانجاز الفعلي لأي متطلبات اتفاقية مستوى خدمة لاثني عشرة شهراً الأخيرة أو المدة المحتسبة منذ بدء عقد الحوسبة السحابية، أيهما أقصر مدة.

2-1-8-3-2 إخطار مستخدمي الخدمة التابعين لهم، عند الطلب، عن أي نظام أو معايير توثيق يفرضها مقدمو الخدمات فيما يتعلق بخدمات الحوسبة السحابية التي لديهم إلى مستخدم الخدمة ذو العلاقة.

3-1-8-3-3 الالتزام بأي خطط توثيق و/ أو معايير (بما في ذلك معايير التشفير) التي يجوز أن تعرف بأنها إلزامية بموجب قرار من الهيئة فيما يتعلق بخدمات الحوسبة السحابية.

4-1-8-3-4 الالتزام بأي قواعد أو توجيهات مجازة من قبل الهيئة فيما يتعلق باستمرارية الأعمال، والتعافي من الكوارث، وإدارة المخاطر.

2-8-3-2 تشفير مستخدمي الحوسبة السحابية لبياناتهم أو محتواهم لا يؤثر على التزامات مقدمي خدمة الحوسبة السحابية بموجب هذا الإطار التنظيمي.

3-8-3-3 يجوز للهيئة من وقت لآخر أن تصدر قرارات حول خطط ومعايير التوثيق الإلزامية أو الاختيارية الخاصة بالحوسبة السحابية التي يجوز أن تختلف اعتماداً على المستوى المطلوب من أمن المعلومات، أو نوع مقدم خدمة الحوسبة السحابية، أو مستخدم الخدمة المعني، أو عن طريق معايير أخرى.

9-3 تنظيم المحتوى

1-9-3-1 يجوز استثناء محتوى أو بيانات مستخدم الحوسبة السحابية في نظام الحوسبة السحابية؛ والذي ينطبق عليه الإطار التنظيمي؛ من تنظيم المحتوى بموجب قرار من الهيئة إذا كان محتوى أو بيانات المستخدم:

1-1-9-3-1 غير ممكن الوصول إليه مباشرة من قبل أي من مستخدمي الحوسبة السحابية أو مستخدمي الإنترنت في المملكة؛ أو

2-1-9-3-2 ممكن الوصول إليه من قبل مستخدمي الحوسبة السحابية فقط من أصحاب (1) الحوسبة السحابية الخاصة، أو (2) شبكات الاتصالات المحددة المقصورة على توصيلات بين مقدمي الخدمة تحت سيطرة مستخدم حوسبة سحابية مستقل.

2-9-3 سوف تطبق أحكام المادة 3-9-1 دون الإخلال بأي أنظمة أو قرارات أخرى حول تنظيم المحتوى، والتي تتبع لجهات مختصة أخرى في المملكة.

10-3 صلاحيات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

1-10-3 يخضع أي إخلال بأحكام هذا الإطار التنظيمي للجزاءات التي يجوز أن تفرضها الهيئة بموجب الأنظمة المطبقة لديها دون الإخلال بأي جزاءات يجوز أن تفرض بموجب أي أنظمة أخرى مطبقة في المملكة، بما في ذلك على وجه التحديد نظام مكافحة جرائم المعلوماتية (صادر بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (79) وتاريخ 1428/03/7 هـ)، ونظام المعاملات الإلكترونية (صادر بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (80) بتاريخ 1428/03/7 هـ ومعتمد بالمرسوم الملكي رقم (م/18) بتاريخ 1428/03/8 هـ)، وأي أحكام أخرى يجوز أن تعدلها أو تحل محلها في المستقبل.

2-10-3 دون الإخلال بما ورد أعلاه، يحق للهيئة أن تتخذ أي إجراء يسمح بموجب أنظمة الهيئة بمنع المرخص له المخل بهذا الإطار التنظيمي من تقديم خدمات حوسبة سحابية في المملكة، سواء كان ذلك بشكل كامل أو جزئي (إذا تم التأكد من أن خدمات الحوسبة السحابية الخاصة بالمرخص له قد وجدت بأنها مخالفة).

3-10-3 يحق للهيئة أن تصدر توجيهات، أو عقود حوسبة سحابية نموذجية أو فقرات، أو أدلة، أو توصيات أو نصوص أخرى تهدف إلى:

1-3-10-3 توضيح أي جوانب للإطار التنظيمي الحالي؛

2-3-10-3 تقديم توجيه إلى مقدمي خدمات الحوسبة السحابية، ومستخدمي الحوسبة السحابية، والعموم بشكل عام حول أي جوانب تخص الحوسبة السحابية.

3-3-10-3 تكميل أو تعديل هذا الإطار التنظيمي بأحكام تنفيذ تفصيلية إلزامية أو اختيارية.

الملحق (ب)
إجراءات تقديم طلبات تراخيص
الحوسبة السحابية
(مسودة)

قائمة المحتويات

1 مقدمة

- 34 -

2 متطلبات الترخيص لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية بالمملكة

- 35 -

1-2 ما هي خدمات الحوسبة السحابية التي قد تحتاج لترخيص حوسبة سحابية بالمملكة؟

- 35 -

2-2 أي من مقدمي خدمة الحوسبة السحابية يحتاج لترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية؟

- 36 -

3-2 أي من مقدمي خدمة الحوسبة السحابية يحتاج لترخيص خدمات الحوسبة السحابية؟

- 37 -

4-2 مقدمو خدمة الحوسبة السحابية الذين لا يحتاجون لترخيص؟

- 38 -

5-2 ما هي آثار (فوائد والتزامات) العمل بموجب ترخيص الحوسبة السحابية في المملكة؟

- 38 -

6-2 مقدمو خدمة الحوسبة السحابية الدوليون وتراخيصهم

- 40 -

7-2 الترخيص والتعاقد من الباطن

- 40 -

3 إجراءات ووثائق التقديم

- 41 -

3-1 إجراء الحصول على ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية أو ترخيص خدمات الحوسبة السحابية:

- 41 -

2-3 الوثائق المطلوبة

- 41 -

المرفق (أ) نموذج طلب التقديم لترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية

- 43 -

1 معلومات عن المتقدم

- 43 -

2 معلومات عن أنشطة الحوسبة السحابية للمتقدم

- 45 -

3 معلومات عن نظام الحوسبة السحابية الخاص بالمتقدم

- 45 -

4 معلومات عن أنشطة المتقدم الأخرى

- 46 -

5 تعهدات من جانب المتقدم

- 47 -

المرفق (ب) نموذج التقديم لترخيص خدمات الحوسبة السحابية

- 48 -

1 معلومات عن المتقدم

- 48 -

2 معلومات عن أنشطة المتقدم

- 50 -

3 تعهدات من جانب المتقدم

- 51 -

هذه الوثيقة تقدم توجيهات عملية حول أنواع ومحتوى تراخيص الحوسبة السحابية في المملكة وعن مقدمي خدمة الحوسبة السحابية المؤهلين والإجراءات المطلوبة للحصول على التراخيص.

بناءً على الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية (ويشار إليه فيما بعد بـ "الإطار التنظيمي")، يحق لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (ويشار إليه فيما بعد بـ "الهيئة") أن تصدر نوعين من التراخيص لتقديم خدمات الحوسبة السحابية: هما ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية، وترخيص خدمات الحوسبة السحابية. كما يسمح الإطار التنظيمي للهيئة بإعفاء مقدمي الخدمة من أي من المتطلبات التي تخص الترخيص المعني إذا لم يكن لديهم حضور تجاري معتبر في المملكة العربية السعودية (ويشار إليه فيما بعد بـ "المملكة")، وكذلك من حيث الحد الأدنى لعدد مستخدمي الحوسبة السحابية، أو دوران رأس المال، أو أي معايير موضوعية أخرى.

ومن خلال الصلاحيات الممنوحة، أصدرت الهيئة ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية (راجع الملحق "ج") وترخيص خدمات الحوسبة السحابية (راجع الملحق "د")، حيث من المفترض أن ينطبق كل واحد منهما على أنواع مختلفة من مقدمي الخدمات.

تضم خدمة الحوسبة السحابية أنواعاً مختلفة من مقدمي الخدمة ومن الخدمات، وذلك في سوق سريع النمو والتطور، وأحياناً تكتنفها قضايا اختصاصية شائكة بسبب طبيعة البعد العالمي للحوسبة السحابية. وحسب الاستنتاجات في آخر تقرير للهيئة حول مراكز البيانات وخدمات الحوسبة السحابية المدارة في المملكة، "تبدو الخطوط الفاصلة بين فئات مقدمي الخدمات غير واضحة، وذلك بسبب القدر الكبير من طبيعة التداخل، الذي يرجح استمرارية حالة الضبابية، والذي ينتج عنه بيئة متقاربة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات حيث لن تكون للتصنيفات التقليدية لمقدمي الخدمة أي علاقة".

تحت هذه الظروف، قد لا يكون من السهل التمييز الدقيق بين مختلف أنواع مقدمي الخدمة الذين يحتاجون لأنواع مختلفة من تراخيص الحوسبة السحابية وبالتالي يستطيعون الاستفادة من توجيهه والنماذج التنظيمية.

بناءً على ذلك، يقدم الجزء الأول من هذه الوثيقة تفاصيل حول فئات مقدمي الحوسبة السحابية (1) منهم من يحتاج لترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية (2) أو يحتاجون لترخيص خدمات الحوسبة السحابية (3) أو لا يحتاجون لأي ترخيص للحوسبة سحابية. وفي هذا القسم سوف يتم اتباع الخطوات التالية:

- مراجعة قصيرة لآثار كل واحد من نوعي الترخيص المتوفرين.
- توضيح متطلبات الترخيص، إن وجدت، التي تنطبق على مقدمي الخدمات الدوليين الذين يقدمون خدماتهم في المملكة.
- الجوانب العملية المتعلقة بإجراء التقديم، والمقابلات المالية والتقديم المتصلة بكل نوع من نوعي التراخيص المشار إليهما أعلاه.

المصطلحات المستخدمة في هذه التوجيهات لها المعاني المحددة من خلال التعريفات في الإطار التنظيمي، أو نظام الاتصالات، أو لائحته التنفيذية.

ملاحظة هامة: حسب ما ورد في وثيقة مرنثيات العموم، تبحث الهيئة عن مرنثيات من المستفيدين بشأن خيار تسجيل مبسط بدلاً من ترخيص خدمة حوسبة سحابية لمقدمي الخدمة الذين ينتمون إلى الفئة الثانية من فئات مقدمي الخدمة الثلاث المحددين لغرض الترخيص. و يلاحظ أنه تمت صياغة إجراءات تقديم طلبات التراخيص هذه على افتراض أن ترخيص خدمات الحوسبة السحابية سوف يكون مطلوباً لأولئك المتقدمين. وعليه فإن الأقسام التي تصف الإجراءات المعمول بها لأجل الحصول على الترخيص المعني، إضافة إلى ما يترتب على مقدم الطلب في حال الحصول على الترخيص، لن تكون قابلة للتطبيق بشكل مباشر في حال اختارت الهيئة ورجحت كفة إجراء تسجيل لمقدمي الخدمة، ومع ذلك، ستطبق هذه الأقسام على سبيل

القياس فيما يتعلق بالنقاش حول مقدمي الخدمة الذين يحتاجون ذلك التسجيل في مقابل الذين يحتاجون لترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية.

2 متطلبات الترخيص لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية بالمملكة 1-2 ما هي خدمات الحوسبة السحابية التي قد تحتاج لترخيص حوسبة سحابية بالمملكة؟

تخضع خدمات الحوسبة السحابية للإطار التنظيمي، و لأحكام الترخيص¹، وهي الخدمات المقدمة إلى مستخدمي الحوسبة السحابية الذين لديهم إقامة أو عنوان مستخدم في المملكة².

إنّ الإطار التنظيمي يعرف خدمات الحوسبة السحابية بأنها "خدمات تقنية المعلومات والاتصالات المقدمة عبر الحوسبة السحابية، والتي تشمل تخزين، أو نقل، أو معالجة محتوى المستخدم في نظام الحوسبة السحابية. أما مجرد تخزين ومعالجة معلومات العملاء (مثل الاسم، أو تفاصيل عنوان الاتصال، أو البيانات المتعلقة بالتعاملات السابقة) من قبل شخص يقدم خدمات لمثل هؤلاء العملاء غير خدمات الحوسبة السحابية فلا تعتبر خدمة حوسبة سحابية"³.

يشير هذا التعريف الخاص بخدمات الحوسبة السحابية إلى أن المعيار الرئيسي الأول لتحديد ما إن كان مقدم خدمة الحوسبة السحابية قد يحتاج ترخيص حوسبة سحابية إذا كانت الخدمات التي يقدمها تتضمن التعامل مع (تخزين أو معالجة) محتوى المستخدم، والمصطلح المعرف في الإطار التنظيمي بأنه يحتوي "على أي برنامج، أو نصوص، أو ملفات، أو تسجيلات صوتية، أو صور، أو رسومات، أو إيضاحات، أو معلومات، أو بيانات شخصية، أو تجارية، أو أي بيانات أخرى في أي صيغة كانت" المقدم أو المنتج من قبل مستخدم الحوسبة السحابية المحفوظ أو المعالج في نظام الحوسبة السحابية وفقاً لعقد مخصص لتقديم هذا النوع من الخدمات عبر نظام الحوسبة السحابية إلى المستخدم⁴.

تخضع هذه الخدمات للتنظيم بغض النظر عن إذا ما كان تخزين و/أو معالجة محتوى المستخدم مقدم في صيغة "أولية"، مثل الخدمات التشغيلية القائمة على الحوسبة السحابية (IaaS)، أو كجزء من حزمة خدمات أوسع قد تشمل ترخيص برمجيات أو قدرات فنية أخرى، مثل قدرات معالجة أو إرسال البيانات. كذلك يعتمد تقييم ما إن كان محتوى المستخدم يراد له أن يكون متاحاً للعامة (يمكن الوصول إليه والاطلاع عليه من قبل أي شخص)، لتتم مشاركته وسط مجموعة محددة من المستخدمين أو يبقى خاصاً.

على سبيل المثال قد يوفر مقدم خدمة الحوسبة السحابية ما يلي:

- خدمة لإدارة، أو تحرير، أو إيجاد أو معالجة فئات معينة من محتوى المستخدم بموجب نموذج خدمات البرامج القائمة على الحوسبة السحابية (SaaS) والذي يتطلب من الناحية الفنية تخزين ومعالجة لمحتوى المستخدم في نظام الحوسبة السحابية الخاص بمقدم خدمات الحوسبة السحابية.
- خدمة تسمح لمستخدمي الحوسبة السحابية بمشاركة محتوى الحوسبة السحابية الذي يخصصهم مع الآخرين من خلال رفع الصور، أو مقاطع الفيديو، أو الوثائق، أو أي شكل آخر من أشكال المحتوى المملوك في برنامج مدعوم بالحوسبة السحابية ومشغل من قبل مقدم الخدمة.
- تحت كلا هذين النموذجين سوف يخضع مقدمو الخدمة لأحكام الإطار التنظيمي والأنظمة المرتبطة به عند تقديمهم لخدماتهم في المملكة. وبناءً عليه قد يحتاجون لترخيص لتقديم خدماتهم في المملكة في حال استيفاء الشروط الواردة أدناه في المادتين (2-2 و 2-3) في هذه الوثيقة.

1 الإطار التنظيمي، المادة 2-3

2 الإطار التنظيمي، المادة 1-3

3 الإطار التنظيمي، المادة ٢، التعريفات

4 يرجي الرجوع إلى التعريفات «المحتوى» و«محتوى المستخدم» باللغة العربية في المادة 2-2 و 2-3 و 15-2 من الإطار التنظيمي

- إذا لم تشمل الخدمات التي يوفرها مقدم الحوسبة السحابية على معالجة محتوى المستخدم، لا يحتاج مقدم الخدمة من تلك الفئة لترخيص حوسبة سحابية.
- وعلى سبيل المثال، يكون مقدمي الخدمة بإحدى الحالات التالية:
- توزيع المحتوى الذي يخصهم (أو المحتوى المرخص لهم من قبل طرف ثالث) مستفيدين من الحوسبة السحابية.
- توزيع أو تخزين المحتوى المنتج من قبل المستخدمين بشكل جزئي عندما يكون ذلك المحتوى لا يخصهم بشكل فعلي، وذلك في حال مراجعات أو إبداء الآراء المقدمة من المستخدمين في المنصة المدعومة بالحوسبة السحابية.
- تشغيل الخدمات من خلال استخدام الحوسبة السحابية التي لا تتضمن تخزين أو معالجة محتوى المستخدم، لكنها تحتاج لمعالجة بيانات المستخدم، مثل الأسماء، أو العناوين، أو تفاصيل الفوترة، أو التسديد، أو السجلات الخاصة بالمعاملات. وخير مثال على ذلك مقدمي الخدمة الذين يقدمون أنشطة التجارة الإلكترونية، أو الذين يستخدمون اتصالات مدعومة بالحوسبة السحابية لتسهيل تواصلهم مع المستخدمين، حتى ولو كانت تلك الاتصالات المدعومة بالحوسبة السحابية جزءاً أساسياً من القيمة المعروضة.

تجدر الإشارة إلى أنّ الملاحظة بعدم احتياج بعض الخدمات المقدمة من خلال الحوسبة السحابية لترخيص حوسبة سحابية يجب أن لا تفهم بشكل خاطئ، أي ليس بالضرورة أن تلك الخدمات لا تخضع لأي نظام في المملكة. لكن في الواقع، وتبعاً لطبيعة كل خدمة محددة يقدمونها، قد يخضع مقدمو الخدمة لأنظمة أخرى بخلاف تلك المتعلقة بالحوسبة السحابية، ولأنظمة أخرى غير الأنظمة الصادرة من الهيئة.

على سبيل المثال، قد تتطلب الخدمة المقدمة عبر الحوسبة السحابية التي تشمل تقديم خدمة هاتفية أو خدمات اتصالات مماثلة ترخيصاً منفصلاً من الهيئة. وكذلك قد تتطلب خدمات أخرى موافقات و/أو تراخيص أو تصاريح إدارية من الهيئات التنظيمية المختصة بهذا القطاع في المملكة، أو في جهات حكومية أخرى. ليس في هذه الوثيقة ما يفهم على أنه إعفاء لمقدمي الخدمات من مسؤوليتهم بضمان أن خدماتهم تفي بأي أنظمة عامة محددة للقطاع في المملكة وقابلة للتطبيق على نماذج الأعمال وعلى خدمات معينة.

2-2 أي من مقدمي خدمة الحوسبة السحابية يحتاج لترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية؟

بشكل عام، تكون تراخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية مطلوبة لمقدمي الخدمات الذين يرغبون في تقديم أي نوع من خدمات الحوسبة السحابية من خلال مراكز البيانات، أو عناصر البنية التشغيلية الهامة الأخرى والمعدات والعناصر الأخرى "للبنية التشغيلية الخاصة بالحوسبة السحابية" التي يمتلكونها و/أو يسيطرون عليها في جميع أنحاء المملكة. بموجب تراخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية يحق استخدام تلك البنية التشغيلية بشكل جزئي أو كلي لتقديم خدمة الحوسبة السحابية إلى المستخدمين الذين لديهم إقامة أو عنوان مستخدم في المملكة و/أو إلى أولئك المستخدمين الواقعين خارج المملكة. وفي كافة الأحوال سوف تظل متطلبات الترخيص هي نفسها.

كما أنه لن تتأثر متطلبات الترخيص بأي نوع من أنواع خدمة الحوسبة السحابية التي يقدمها مقدمو خدمات الحوسبة السحابية (البنية التشغيلية القائمة على الحوسبة السحابية، أو خدمات المنصات القائمة على الحوسبة السحابية، أو خدمات البرامج القائمة على الحوسبة السحابية، أو غير ذلك)، أو طريقة النشر المقدمة (عام، أو خاص، أو هجين).

كذلك يكون ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية مطلوباً لمقدمي الحوسبة السحابية الذين يمتلكون أو يشغلون تلك البنية التشغيلية والمعدات داخل المملكة، لكنهم يقدمون خدمات حوسبة سحابية إلى

مستخدمين فقط بشكل غير مباشر من خلال أطراف أخرى، مثل وسطاء ومجمعي ومقدمي إعادة بيع خدمة الحوسبة السحابية، إلخ...

أخيراً يحتاج مقدمو خدمة الحوسبة السحابية للحصول على ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية، حتى ولو لم يفوا بأي من الشروط أعلاه، لكنهم يرغبون في توسعة خدمات الحوسبة السحابية في المملكة إلى فئات معينة من مستخدمي الحوسبة السحابية الذين يعتبرون حساسين وبالتالي يصنف بأنه محتوى مستخدم من "المستوى الثالث" من وجهة نظر أمن المعلومات ووفقاً لأحكام الإطار التنظيمي ذات العلاقة.

يتضمن الإطار التنظيمي فرضية (قابلة للدحض) ألا وهي أن أي محتوى مستخدم ينتمي للحكومة، أو الدولة، أو الخدمات العامة، أو الدوائر الرسمية يقع تحت "المستوى الثالث" من أمن المعلومات، إذا لم يكن أعلى من ذلك (وهي الحالة التي يقع فيها خارج نطاق الإطار التنظيمي والذي عادة ما يكون خاضعاً لأحكام أكثر صرامة). إضافة إلى ذلك، يمكن أن يشمل محتوى المستخدم من المستوى الثالث على محتوى مستخدم خاص بشركات، أو مؤسسات خاصة، ومحتوى مستخدم من القطاع الخاص والذي ينظم عن طريق قطاعه، مثل المستشفيات، أو المؤسسات المالية التي تخضع لأنظمة خاصة بها.

ينبغي الملاحظة أنه في مثل هذه الحالات، يكون من مسؤوليات مستخدم الحوسبة السحابية أن يقرر إذا ما إن كان سيستخدم خدمات الحوسبة السحابية قبل كل شيء ويحدد لمقدم الخدمة مستوى أمن معلومات الحوسبة السحابية. على نحو مماثل، يحق للحكومة، أو الدولة، أو الخدمات العامة، أو الهيئات أن تحدد بناءً على مسؤوليتها وأنظمتها الداخلية بأنواعاً معينة من محتوى المستخدم الذي يرغبون في إسناده إلى الحوسبة السحابية غير حساس، لذلك يمكن التعامل معه كمحتوى من المستوى الثاني أو الأول.

ويسمح ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية بتقديم خدمات مرخصة في جميع أنحاء المملكة.

3-2 أي من مقدمي خدمة الحوسبة السحابية يحتاج لترخيص خدمات الحوسبة السحابية؟

إن ترخيص خدمات الحوسبة السحابية بشكل عام مطلوب لمقدم الخدمة الذي يقدم خدمات الحوسبة السحابية إلى المستخدمين الذين لديهم إقامة أو عنوان مستخدم في المملكة، على أن يكون مقدمو الخدمة أولئك ممن (1) لا يملكون، أو يشغلون، أو يسيطرون على أي بنية تشغيلية للحوسبة السحابية بالمملكة، (2) ولا يتحكمون بشكل فعال في معالجة وتخزين محتوى المستخدم من "المستوى الثالث" الذي تمت مناقشته أعلاه.

تتوقع الهيئة بأن يكون ترخيص خدمات الحوسبة السحابية مطلوباً للتصنيفات التالية:

- فئات عديدة من مقدمي خدمة الحوسبة السحابية الذين يقدمون خدماتهم إلى مستخدمين بالمملكة، ولا يمتلكون أو يشغلون بنية تشغيلية للحوسبة السحابية، مثل وسطاء أو مقدمي إعادة بيع خدمة الحوسبة السحابية.
- مقدمو الخدمات العاملون خارج المملكة، سواء كان ذلك من خلال أو بدون البنية التشغيلية الخاصة بهم، وتتعلق فقط بخدمات الحوسبة السحابية التي يقدمونها إلى المستخدمين الذين لديهم إقامة أو عنوان مستخدم في المملكة.
- مقدمو خدمات الحوسبة السحابية الدوليون الذين يرغبون في تقديم خدمات حوسبة سحابية في المملكة عن طريق تأجير سعة في نظام حوسبة سحابية خاصة بمقدم حوسبة سحابية قائم في المملكة يعمل بموجب ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية. ففي هذه الحالة، يستطيع مقدم خدمة الحوسبة السحابية الدولي ممارسة سيطرة فعالة على معالجة وتخزين محتوى المستخدم من المستوى الأول أو الثاني، من خلال استخدام البنية التشغيلية للحوسبة السحابية لمقدم خدمة آخر في المملكة.

كما هو الحال بالنسبة لترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية، يسمح ترخيص خدمات الحوسبة السحابية بتقديم خدمات مرخصة في جميع أنحاء المملكة .

4-2 مقدمو خدمة الحوسبة السحابية الذين لا يحتاجون لترخيص؟

تعتبر الهيئة أن مقدمي خدمة الحوسبة السحابية الذين عادة ما يحتاجون لترخيص خدمة حوسبة سحابية بموجب المعايير السابقة، ينبغي أن لا يطلب منهم الحصول على أي ترخيص إذا كان ثقل حضورهم في المملكة فيما يتعلق بتقديم خدمات الحوسبة السحابية لا يتجاوز حداً معيناً. ويجب أن يحتوي ذلك الحد على معيارين بديلين: عدد مستخدمي الحوسبة السحابية الذين لديهم إقامة أو عنوان مستخدم داخل المملكة، وإيرادات مقدمي الخدمة التي تكون من مستخدمي الحوسبة السحابية المشار إليهم.

يعتبر التطبيق المختلط لهذين المعيارين ضرورياً لتقديم نوعين أساسيين من خدمات الحوسبة السحابية ومن المستخدمين. فخدمات الحوسبة السحابية الموجهة إلى العموم، وبشكل خاص إلى الأفراد، تستطيع بسرعة أن تحوز على عدد كبير من المستخدمين ولكن بشكل نسبي مستوى منخفضاً من الإيرادات لكل مستخدم. ومن ناحية أخرى، يمكن أن تدر خدمات الحوسبة السحابية بين الشركات إيرادات كبيرة لكل مستخدم حوسبة سحابية، إذا كان ذلك المستخدم يعتبر جهة ذو شخصية اعتبارية أو منظمة من المحتمل أن يكون لديها عدد كبير من الموظفين الأفراد أو موظفين آخرين يستفيدون من خدمة الحوسبة السحابية.

بناء على ذلك، لن تطلب الهيئة الحصول على ترخيص خدمات الحوسبة السحابية لمقدمي الخدمة الذين يفون بالمعايير الخاصة بالترخيص المعني لكن لديهم أقل من (10) آلاف مستخدم يمتلكون إقامة أو عنوان حوسبة سحابية في المملكة، و يتحصلون على دخل يبلغ أقل من (1) مليون ريال من عملياتهم داخل المملكة. ويحق للهيئة أن تراجع هذين المطالبين في المستقبل.

حسب ما هو مبين في المادة (2-1) أيضاً، لا يحتاج مقدمو الحوسبة السحابية الذين يديرون خدمات بشكل حصري لا تقع ضمن تعريف الإطار التنظيمي لخدمات الحوسبة السحابية الحصول على تراخيص.

5-2 ما هي آثار (فوائد والتزامات) العمل بموجب ترخيص الحوسبة السحابية في المملكة؟

1-5-2 آثار لكلا نوعي التراخيص

التأثير الرئيسي للعمل بموجب أي من ترخيصي الحوسبة السحابية هو أنهما يضيفان على مقدم خدمة الحوسبة السحابية وضعاً تنظيمياً واضحاً، وتترتب على كل منهما حقوق والتزامات محددة بشكل صريح في المملكة. فالهيئة ترى أن كافة الجهات العامة، وعلى الأقل عدد كبير من مستخدمي قطاع الأعمال يفضلون التعامل مع مقدمي الخدمات المرخصين طالما أن وضعهم المرخص يقدم بعض الضمانات الأمنية والموثوقية، ومجموعة واضحة من الحقوق والواجبات. في الواقع، يكون لزاماً على مستخدمي الحوسبة السحابية الذين يرغبون في الانتقال إلى محتوى الحوسبة السحابية الحساس (المستوى الثالث) التعامل مع مقدمي خدمات يحملون تراخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية.

عليه، يرجح أن تمنح تراخيص مقدمي خدمات الحوسبة السحابية مزايا معينة لحاملها لأسباب نظامية وتجارية (مثال: متطلبات ترخيص خدمات الحوسبة السحابية لمحتوى المستخدم من المستوى الثالث). فبناءً على ذلك، لا يستبعد أن يكون مقدمو الخدمات الذين يرغبون في المنافسة على تقديم خدمات بين الشركات، أو على خدمات حوسبة سحابية أخرى ذات جودة عالية في المملكة، لكن وإلى هذا التاريخ لا يمتلكون البنية التشغيلية الضرورية للحوسبة السحابية، أو العدد الكافي من مستخدمي الحوسبة السحابية في المملكة، أو الإيرادات ذات العلاقة، لا يزالون يرغبون في الحصول على ترخيص لأجل المنافسة بالمزيد من الفاعلية وترقية وضعهم في السوق المحلي.

بناءً على ذلك، يكون لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية الحرية في تقديم طلبات الحصول على الترخيص، حتى

وإن كان النظام لا يلزمهم به، كالتزام نظامي لا غير، فمثلاً:

- يحق لمقدم خدمة الحوسبة السحابية الذي لا يحتاج لترخيص (راجع المادة 4-2 أعلاه) أن يتقدم لترخيص خدمات الحوسبة السحابية أو لترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية.
- يحق لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية الذين يحتاجون لترخيص خدمات حوسبة سحابية فقط التقديم لترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية.

في كلتا الحالتين، سيحصل المتقدمون على الترخيص الذي تقدموا له فقط في حال استيفاء متطلبات المعلومات وأوفوا بما هو مطلوب تسجيله في نموذج التقديم المناسب (راجع المادة 3 أدناه). وفي حال استلامهم لذلك الترخيص، سيكون لهم كافة الحقوق والالتزامات المرتبطة بالترخيص المعني، حسب ما هو محدد في الترخيص والإطار التنظيمي.

يمكن أن يثير التقديم للترخيص أسئلة تخص انتقال مستخدمي خدمات الحوسبة السحابية الحاليين التابعين لمقدم الخدمة. فعلى سبيل المثال، بموجب آلية ترخيص خدمات الحوسبة السحابية، يجوز أن يكون لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية الذين يقدمون خدماتهم إلى المستخدمين في المملكة دون أي ترخيص التزاماً قانونياً أو (في حال عدمه) مصلحة تجارية في الحصول على ترخيص خدمات حوسبة سحابية، أو ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية. وكمثال آخر، في المستقبل، يجوز أن يرغب حاملو ترخيص خدمات الحوسبة السحابية أو أن يلزموا بالحصول على ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية.

بناء على المثالين المذكورين أعلاه، وفي حال الحصول على ذلك الترخيص، قد لا يستطيع مقدمو خدمة الحوسبة السحابية التمييز بين فئتين من مستخدمي الحوسبة السحابية (ما قبل الترخيص وما بعد الترخيص). فبناء عليه، يتعين عليهم تقديم تعهد في طلب التقديم للترخيص بتوسعة الشروط لكافة عملائهم الحاليين الذين لديهم إقامة أو عنوان مستخدم في المملكة خلال فترة انتقالية لا تزيد عن شهر واحد من تاريخ نفاذ الترخيص.

2-5-2 آثار مترتبة على حاملي ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية

على الرغم من أن حاملي ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية وترخيص خدمات الحوسبة السحابية يخضعون، من حيث المبدأ، للالتزامات موسعة مماثلة بموجب الإطار التنظيمي، عملياً تترتب على حاملي ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية التزامات ذات علاقة بأنظمة الحوسبة السحابية في المملكة. وتشمل تلك الالتزامات أموراً عدة من بينها أمن المعلومات، وحماية البيانات، والمحتوى المخالف للنظام، وعقود الحوسبة السحابية، والحد الأدنى من المحتوى، وجودة الخدمة (خاصة في المستقبل، إذا تم تبني معايير توثيق معينة). ويقتضي التقديم لترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية دفع رسوم تبلغ (50) ألف ريال سعودي (تدفع مرة واحدة عند الترخيص).

من ناحية أخرى، كذلك يتمتع حاملو ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية بحقوق معينة غير متاحة لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية بموجب ترخيص خدمات الحوسبة السحابية. فإضافة إلى حقهم في التعامل مع محتوى المستخدم من المستوى الثالث، كذلك يحق لهم إنشاء و/أو تشغيل مراكز بيانات داخل حدود المملكة لتقديم خدمات حوسبة سحابية إلى العموم، وأيضاً توصيل بنيتهم التشغيلية وعناصر شبكتهم مع أي مقدم خدمة انترنت مرضص له، أو مع مقدم خدمة ذو بنية تشغيلية في المملكة. وفي هذه الحالة الثانية، يحق لهم أيضاً الحصول على إمكانية ربط دولية من مقدمي خدمات حوسبة سحابية دوليين.

2-5-3 آثار مترتبة على حاملي ترخيص خدمات الحوسبة السحابية

يتيح ترخيص خدمات الحوسبة السحابية طريقة سهلة لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية للحصول على وضع

منظم في المملكة، وبناءً على ذلك يتجنبوا عدم الوضوح بشكل كبير، دون الحاجة لاستثمار بنيتهم التشغيلية المحلية، وربما دون الظهور كشركة محلية أو الحضور المادي، طالما أن المتقدم يستطيع تقديم عنوان للخدمة في المملكة.

من ناحية أخرى، لا يتمتع حاملو ترخيص خدمات الحوسبة السحابية بحق بناء، أو تشغيل مراكز بيانات بالمملكة، أو حقوق التوصيل البيئي المباشر كما يتمتع حاملو ترخيص التشغيل وخدمات الحوسبة السحابية. وبالطبع سيتم ذلك بالانسجام مع فكرة أنهم لا يمتلكون أو يسيطرون على أي بنية تشغيلية للحوسبة السحابية في المملكة.

6-2 مقدمو خدمة الحوسبة السحابية الدوليون وتراخيصهم

من حيث المبدأ، تنطبق أحكام الإطار التنظيمي على أي خدمات حوسبة سحابية يتم تقديمها إلى المستخدمين الذين لديهم إقامة أو عنوان مستخدم في المملكة، بغض النظر عن موقع مقدم الخدمة. عليه، يحتاج كل مقدم خدمة حوسبة سحابية يخدم مستخدمين في المملكة لترخيص من الهيئة، مالم يستطع الاستفادة من الاستثناء المشار إليه أعلاه، بناءً على حضورهم التجاري المحدود بالمملكة. كما أن احتياجهم لترخيص خدمات الحوسبة السحابية لن يكون مشروطاً بحضورهم كشركة أو شركة تابعة في المملكة، وأيضاً لا يحتاجون إثبات ذلك الوجود بخلاف العنوان لأجل الخدمة.

يتمتع مقدمو خدمات الحوسبة السحابية الذين يمتلكون أو يستخدمون أنظمة حوسبة سحابية في المملكة بحرية في تقديم خدماتهم إلى مستخدمي الحوسبة السحابية الذين يمتلكون إقامة أو عنوان مستخدم خارج المملكة. ومن حيث المبدأ، سوف تحكم العلاقة بين مقدم خدمة الحوسبة السحابية وأولئك المستخدمين بأنظمة تلك الدول الأخرى. وهناك تم التطرق إليها في أحكام الإطار التنظيمي، والمنصوص عليها في المادة (2-1-3) ستطبق على هذا النوع من نشاط مقدمي خدمات الحوسبة السحابية للعملاء في الخارج، وهذه لا تشمل تلك التي تخص الترخيص.

عليه إن تقديم خدمات الحوسبة السحابية إلى المستخدمين الذين ليس لديهم إقامة أو عنوان مستخدم في المملكة:

- لا يعتبر نشاطاً قابلاً للترخيص بموجب الإطار التنظيمي، بغض النظر عن إذا ما قدمت هذه الخدمات بشكل كلي أو جزئي من نظام حوسبة سحابية مستضاف في المملكة، كما.
- لا يعتبر نشاط غير نظامي بالكامل، طالما أن مقدمي خدمات الحوسبة السحابية يحتاجون للالتزام بالحد الأدنى من مجموعة الأحكام المشار إليها في المادة (2-1-3) للإطار التنظيمي.

7-2 الترخيص والتعاقد من الباطن

حسب ما هو واضح من الشرح السابق، ليس بالضرورة أن يكون طلب الحصول على ترخيص الحوسبة السحابية مشروطاً بالتواجد المادي لنظام الحوسبة السحابية لمقدم الخدمة المؤهل في المملكة، ويمكن لمقدم الخدمة استخدام نظام حوسبة سحابية مستضاف خارج المملكة، بل ربما يعتمد فقط على سعة مستأجرة، أو متعاقد عليها من الباطن، أو بشكل آخر يوفرها مقدم خدمة آخر في المملكة أو في أي مكان آخر، وفي كافة هذه الحالات يكون الترخيص ملزماً.

إن الوضع الملح الذي يستدعي وجوب الترخيص هو تقديم خدمة الحوسبة السحابية بناءً على عقود الحوسبة السحابية المبرمة بين مقدم الخدمة المؤهل والمستخدمين، والحضور التجاري في المملكة فوق الحد الأدنى لعدد المستخدمين بالمملكة، أو إيرادات سوق المملكة المذكورة في القسم (2-4) أعلاه. ففي حال الوفاء

بهذه الشروط، يعتبر مجرد عمل مقدم خدمة الحوسبة السحابية كمقاول لمقدم خدمة آخر (الذي يمتلك أو يسيطر على نظام متعلق بالحوسبة السحابية بشكل مباشر أو من خلال سلسلة مشابهة للتأجير، أو الترخيص، أو التعاقد من الباطن) غير كافٍ لإعفاء مقدم الخدمة من الحصول على ترخيص خدمة حوسبة سحابية.

من ناحية أخرى، يجوز أن يكون ترخيص خدمات الحوسبة السحابية البسيط كافياً في بعض هذه الحالات؛ وحسب ما هو مبين أعلاه، يحق لمقدم خدمة الحوسبة السحابية أن يختار تخزين محتوى أو بيانات المستخدم بالمملكة في نظام حوسبة سحابية مشغل ومتحكم فيه من قبل مقدم خدمة آخر (الذي لأجل هذا الغرض يحتاج لأن يحصل على ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية). والاستخدام البسيط لتلك البنية التشغيلية من قبل مقدم الخدمة لا يستلزم الحصول على ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية للمستضاف.

3 إجراءات ووثائق التقديم

1-3 إجراء الحصول على ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية أو ترخيص خدمات الحوسبة السحابية:

يقتضي إجراء الحصول على ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية وترخيص خدمات الحوسبة السحابية تقديم طلب من قبل الطرف الذي يرغب في الحصول على ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية عن طريق نموذج مُعتمد لهذا الغرض، مرفق بهذه الوثيقة كمرفق (أ) "ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية" ومرفق (ب) "ترخيص خدمات الحوسبة السحابية" ويمكن الحصول عليهما من موقع الهيئة www.citc.gov.sa

ينبغي تعبئة نموذج ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية باللغة العربية، بينما يمكن تعبئة نموذج طلب ترخيص خدمات الحوسبة السحابية بكلتا اللغتين العربية أو الإنجليزية.

كذلك يجب أن تكون أي شهادة، أو إقرارات منفصلة، أو وثائق مماثلة مرفقة بترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية باللغة العربية أو مصحوبة بترجمة معتمدة إلى اللغة العربية. ولن تكون مثل تلك الترجمة ضرورية للمعلومات العامة المقدمة من قبل مقدم الطلب، مثل التقارير السنوية أو المطويات.

بالنسبة لكلا نوعي الترخيص، يتعين أن يرفع طلب التقديم أو الوثائق المرفقة به في شكل نسخ إلكترونية وورقية إلى عنوان الهيئة.

يحق للهيئة نشر قائمة من ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية، وترخيص خدمات الحوسبة السحابية بجانب الأسماء، وتفاصيل الاتصال، والخدمات المقدمة من قبل أي حامل ترخيص.

2-3 الوثائق المطلوبة

يجب أن يرفق نموذج طلب ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية بالوثائق التالية:

- إثبات تسديد رسوم التقديم للترخيص عن طريق التحويل البنكي، اعتماداً على الوسائل المطبقة حالياً لدى الهيئة عن طريق نظام سداد للدفع بعد الحصول على رقم الفاتورة من خلال التواصل مع إدارة الإيرادات بالهيئة على أي من أرقام التواصل التالية: هاتف (0114618151) فاكس (0114618045).
- ضمان بنكي يبلغ (100) ألف ريال سعودي حسب النموذج المعد من قبل الهيئة والمتاح بموقعها الإلكتروني من بنك محلي في المملكة معتمد من مؤسسة النقد العربي السعودي بالريال السعودي. وينبغي أن تكون مدة سريان الضمان البنكي معادلة لمدة الترخيص.
- نسخة طبق الأصل مصدقة من هوية صاحب الصلاحية المفوض.

- في حال الأشخاص الاعتباريين، إثبات الوجود النظامي لذلك الشخص (مثل المستخلص المصدق أو الشهادة الموثقة من سجل الشركة، أو المنشأة، أو الجمعيات، أو أي وثيقة رسمية أخرى).
- في حال الأشخاص الاعتباريين، إثبات الصلاحية التي تسمح له بأن يقوم مقام مقدم الطلب (مثل التوكيل أو قرار الشركاء).
- لا يجوز أن تكون تواريخ الوثائق المشار إليها أعلاه أو شهاداتهم ذات العلاقة قد مضى عليها أكثر من (6) ستة أشهر.
- يجب أن يرفق نموذج طلب ترخيص خدمات الحوسبة السحابية بالوثائق التالية:
- نسخة طبق الأصل مصدقة من هوية صاحب الصلاحية المفوض.
- في حال الأشخاص الاعتباريين، إثبات الوجود النظامي لذلك الشخص (مثل المستخلص المصدق أو الشهادة الموثقة من سجل الشركة، أو المنشأة، أو الجمعيات، أو أي وثيقة رسمية أخرى).
- في حال الأشخاص الاعتباريين، إثبات الصلاحية التي تسمح له بأن يقوم مقام مقدم الطلب (مثل التوكيل أو قرار الشركاء).

المرفق (أ) نموذج طلب التقديم لترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية

1 معلومات عن المتقدم

اسم الشركة أو المؤسسة (باللغة العربية):
رقم السجل التجاري:
اسم الشركة أو المؤسسة (باللغة الإنجليزية):
عنوان المقر المسجل للشركة / المؤسسة أو مقرها الرئيسي:

هاتف:
فاكس:
الموقع الإلكتروني:

اسم صاحب الصلاحية:
المنصب:
العنوان المهني:

هاتف (ثابت):
هاتف (متنقل):
فاكس:
بريد إلكتروني:

اسم الممثل المفوض بالمملكة (إذا كان شخصاً آخر غير صاحب الصلاحية المفوض وعنوان المتقدم ليس في المملكة):

.....

المنصب:

العنوان المهني:.....

.....

.....

هاتف (ثابت).....

هاتف (متنقل).....

فاكس:.....

بريد إلكتروني:.....

يرجى تقديم (كمرفق) إثبات التفويض الممنوح من قبل المتقدم للشخص الواردة بياناته أعلاه ليتصرف كممثل للمتقدم.

يرجى تقديم معلومات مختصرة عن هيكل ملكية المتقدم، وما إن كان يشرف على شركات تابعة أو مشاريع مشتركة يملكها في المملكة وتعريف مالكي الشركة الأساسيين المتقدمين للترخيص.

2 معلومات عن أنشطة الحوسبة السحابية للمتقدم

حدد نوع أنشطة خدمة / خدمات الحوسبة السحابية التي تعتزم تقديمها أو التي قمت بتقديمها في وقت سابق إلى مستخدمي حوسبة سحابية لديهم إقامة أو عنوان مستخدم في المملكة (يجوز لك التأشير على أكثر من صندوق)	
خدمات حوسبة سحابية مباشرة إلى العموم في المملكة.	<input type="checkbox"/>
استضافة أجهزة ومعدات تقنية معلومات واتصالات، وتقديم خدمات توصيل بيني بين هذه الأجهزة ومقدمي خدمة اتصالات وتقنية معلومات ذوي بنية تشغيلية مرخصين من قبل الهيئة.	<input type="checkbox"/>
التحكم بشكل مباشر أو فعال على معالجة وتخزين محتوى وبيانات المستخدم في المملكة ¹ .	<input type="checkbox"/>
إنشاء وتشغيل مراكز بيانات والبنية التشغيلية المرتبطة بها لتقديم خدمات الحوسبة السحابية مباشرة أو عبر أطراف آخرين مؤهلين ومرخص لهم بشكل آخر.	<input type="checkbox"/>
أخرى (يرجى التفصيل أدناه)	<input type="checkbox"/>

3 معلومات عن نظام الحوسبة السحابية الخاص بالمتقدم

1. يرجى تقديم (صفحة واحدة منفصلة أو أكثر ترفق بهذا النموذج) وصف موجز لنظام / أنظمة الحوسبة السحابية التي تستخدمها في تقديم خدمات الحوسبة السحابية في المملكة والتي تشمل بشكل محدد ما يلي:
2. أي مراكز بيانات بالمملكة بجانب عناوينهم الكاملة، ومعلومات الاتصالات (هاتف/ فاكس/ بريد الكتروني)، والموقع الإلكتروني.
3. العلاقة التي تصف بشكل جيد امكانية النفاذ من قبلكم إلى سعة مركز البيانات والبنية التشغيلية (مثال: مالك، أو مشغل، أو مشغل شريك، أو سعة مؤجر، أو مستأجر أو بائع، إلخ ...).
4. كذلك يرجى تقديم (صفحة واحدة منفصلة أو أكثر ترفق بهذا النموذج) وصف موجز لأي شبكات أو معدات أخرى رئيسية ذات علاقة بمراكز البيانات المشار إليها أعلاه والعلاقة التي تصف بشكل جيد امكانية وصولكم إلى تلك المعدات وطريقة استخدامها.
5. كذلك يحق لكم أن ترفقوا أي مطويات فنية متاحة، أو نشرات موقع الكتروني، أو بيانات فنية وتجارية أخرى ذات علاقة بنظام / أنظمة الحوسبة السحابية التي تستخدمونها أو التي تنوون استخدامها لأغراض هذا الترخيص.

4 معلومات عن أنشطة المتقدم الأخرى

يرجى تقديم وصف مختصر (أي في حدود 100 أو 200 كلمة) عن العمليات في المملكة أو في أماكن أخرى لشركتكم وعن المجموعة التي تنتمي إليها (إن وجدت). كذلك يحق لكم تقديم رابط لأحدث تقرير سنوي (إذا كان متاحاً)، سواءً كان تقريراً مالياً أو إفادات أخرى تغطي عمليات المتقدم.

كذلك يرجى تقديم قائمة عن أي تراخيص لديكم حتى هذا التاريخ، ممنوحة من الهيئة (1) للمتقدم، (2) لأي شركة تابعة للمتقدم أو (3) مشروع مشترك يشارك فيه المتقدم أو أي شركة تابعة له.

5 تعهدات من جانب المتقدم

أنا الموقع أدناه أنوب عن..... وأقوم مقامه («المتقدم») أقر، وأشهد، وأوافق على أن:

- المعلومات المقدمة في هذا النموذج ومرفقاته حقيقية وصحيحة؛
- المتقدم يلتزم بشروط وأحكام ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية الذي تقدم له، وكذلك شروط وأحكام الإطار التنظيمي (كذلك تشمل مادته رقم 3-1-2)، والتوجيهات، وأي أنظمة من الهيئة، إضافة إلى أي تعديلات مستقبلية لها.
- في موعد أقصاه شهر واحد من تاريخ نفاذ الترخيص يعرض المتقدم شروطه وأحكامه على مستخدمي الحوسبة السحابية التابعين له (إن وجدوا) الذين لديهم إقامة أو عنوان مستخدم في المملكة.
- على المتقدم إبلاغ الهيئة فوراً بأي تغييرات على المعلومات المقدمة تحت العنوان (1) أعلاه ("معلومات عن المتقدم") وأي تغييرات جوهرية في المعلومات المقدمة تحت العنوان (2) ("معلومات عن أنشطة الحوسبة السحابية للمتقدم")، أو (3) ("معلومات عن نظام الحوسبة السحابية الخاص بالمتقدم")، أعلاه.
- يقبل المتقدم أنه يحق للهيئة أن تنشر أي معلومات مقدمة من قبل المتقدم في هذا النموذج، باستثناء المعلومات التي توصف بشكل معقول بأنها أسرار تجارية، شريطة أن يكون المتقدم قد حدد هذه المعلومات في مرفق منفصل لنموذج التقديم هذا وأنه قدم توضيحاً عند قبول الهيئة للأسباب التي تستدعي عدم الإفصاح عنها للعامة.

المكان والتاريخ

الاسم، والوظيفة، والتوقيع

المرفق (ب) نموذج التقديم لترخيص خدمات الحوسبة السحابية

1 معلومات عن المتقدم

اسم الشركة أو المؤسسة (باللغة العربية):

رقم السجل التجاري:

اسم الشركة أو المؤسسة (باللغة الإنجليزية):

عنوان المقر المسجل للشركة / المؤسسة أو مقرها الرئيسي:

.....

.....

.....

.....

.....

هاتف:

فاكس:

الموقع الإلكتروني:

اسم صاحب الصلاحية:.....

ص ب:.....

العنوان المهني:.....

.....

.....

هاتف (ثابت):.....

هاتف (متنقل):.....

فاكس:.....

بريد الكتروني:.....

اسم مسئول الاتصال (إذا كان شخصا آخر غير صاحب الصلاحية)

.....

المنصب:.....

العنوان المهني:.....

.....

.....

هاتف (ثابت).....

هاتف (متنقل).....

فاكس:.....

بريد الكتروني:.....

عنوان الخدمة في المملكة:

.....

.....

.....

.....

هاتف:

فاكس:

2 معلومات عن أنشطة المتقدم

يرجى تقديم وصف موجز عن نوع خدمة/ خدمات الحوسبة السحابية التي تعتزم تقديمها أو التي فعلاً تقدمها لمستخدمي الحوسبة السحابية الذين لديهم إقامة أو عنوان مستخدم بالمملكة، والوسائل الفنية (نظام الحوسبة السحابية، عناصر الشبكة، إلخ...) المعتمد عليها لتقديم تلك الخدمات

يرجى تقديم قائمة من أي تراخيص محمولة حتى هذا التاريخ في المملكة منحتها الهيئة إلى (1) المتقدم (2) أي شركة تابعة للمتقدم (3) أي مشروع مشترك يشارك فيه المتقدم أو شركته التابعة.

3 تعهدات من جانب المتقدم

أنا الموقع أدناه أنوب عن.....وأقوم مقامه ("المتقدم") أقر، وأشهد، وأوافق على أن:

- المعلومات المقدمة في نموذج التقديم هذا ومرفقاته حقيقية وصحيحة؛
- يتعين على المتقدم أن يلتزم بشروط وأحكام ترخيص خدمات الحوسبة السحابية الذي تقدم له، وكذلك شروط وأحكام الإطار التنظيمي (كذلك تشمل مادته رقم 3-1-2)، والتوجيهات، وأي أنظمة مطبقة لدى الهيئة، إضافة إلى أي تعديلات مستقبلية لها.
- في موعد أقصاه شهر واحد من تاريخ نفاذ الترخيص يعرض المتقدم شروطه وأحكامه على مستخدمي الحوسبة السحابية التابعين له (إن وجدوا) الذين لديهم إقامة أو عنوان مستخدم في المملكة.
- على المتقدم إبلاغ الهيئة فوراً بأي تغييرات على المعلومات المقدمة تحت العنوان (1) أعلاه ("معلومات عن المتقدم").
- يقبل المتقدم أنه يحق للهيئة أن تنشر أي معلومات مقدمة من قبل المتقدم في هذا النموذج، باستثناء المعلومات التي توصف بشكل معقول بأنها أسرار تجارية، شريطة أن يكون المتقدم قد حدد هذه المعلومات في مرفق منفصل لنموذج التقديم هذا، وأنه أعطى توضيحاً عند قبول الهيئة للأسباب التي تستدعي عدم الإفصاح عنها للعمامة.

المكان والتاريخ

الاسم، والوظيفة، والتوقيع

الملحق (ج)
ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية
(مسودة)

ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية

(مسودة)

صادر ل :

شركة / مؤسسة _____

تاريخ إصدار هذا الترخيص: / / ه الموافق / / م
تاريخ انتهاء صلاحية هذا الترخيص: / / ه الموافق / / م

رقم السجل التجاري: _____

تاريخ الإصدار: / / ه الموافق / / م

تاريخ انتهاء الصلاحية: / / ه الموافق / / م

مكان إصدار الترخيص: _____

رقم الهاتف: _____ رقم الفاكس: _____ ص.ب: _____

الرمز البريدي: _____

وفقاً لنظام الاتصالات الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/12) وتاريخ 1422/03/12هـ ولائحته التنفيذية، ووفقاً لتنظيم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (74) وتاريخ 1422/03/5هـ أصدرت الهيئة هذا الترخيص للشركة / المؤسسة الواردة بياناتها أعلاه وفقاً للشروط والأحكام والملاحق التالية: -

- شروط وأحكام عامة
- المرفق رقم (1) المقابلات المالية نظير تقديم الخدمة (الختم الرسمي)

قائمة المحتويات

- 55 - المادة 1: تعريفات
- 56 - المادة 2: الالتزام بأنظمة وقرارات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
- 56 - المادة 3: منح الترخيص
- 56 - المادة 4: نطاق الترخيص
- 57 - المادة 5: التزامات عامة لمقدم الخدمة
- 57 - المادة 6: التزامات خاصة للمرضى له
- 58 - المادة 7: متطلبات المعلومات
- 58 - المادة 8: تاريخ نفاذ الترخيص
- 58 - المادة 9: تعديل الترخيص
- 58 - المادة 10: التنازل عن الترخيص والتعاقد من الباطن
- 59 - المادة 11: إلغاء وتعليق الترخيص
- 59 - المادة 12: الانتهاكات والجزاءات
- 59 - المادة 13: مدة الترخيص وتجديده
- 59 - المادة 14: الرسوم المستحقة على المرضى له
- 60 - المرفق رقم (1)

ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية

شروط وأحكام عامة

المادة 1: تعريفات

- 1 يكون للمصطلحات والعبارات الواردة في نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، وفي قرار هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (يشار إليها فيما بعد بـ «الهيئة») و الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية نفس المعاني الواردة في هذا الترخيص.
- 2 يكون للمصطلحات والعبارات التالية المعاني المبينة أمامها :-
 - 1-2 "الطلب" يعني كافة الوثائق، والمعلومات، والإفادات، والالتزامات التي يقدمها المرخص له إلى الهيئة لمنحه هذا الترخيص.
 - 2-2 "عنوان العمل" يعني العنوان الفعلي الدائم والمسجل بشكل صحيح الذي يكون فيه موظفي و/أو المندوبين المفوضين للمرخص له حاضرين ومتاحين بشكل دائم أثناء ساعات العمل الرسمية.
 - 3-2 "الحوسبة السحابية" تعني استخدام مجمع الموارد المادية والافتراضية الموحدة والقابلة للتوسع والمشاركة (مثل الخوادم، وأنظمة التشغيل، والشبكات، والبرامج، والتطبيقات، وأجهزة التخزين) بجانب توفير وإدارة الخدمات الذاتية عند الطلب.
 - 4-2 "نظام الحوسبة السحابية" يعني نظام المعلومات الاللكترونية الذي يشمل الأجهزة، والبرامج، وعناصر الشبكة المملوكة، أو المتحكم بها، أو المشغلة من قبل مقدم خدمات الحوسبة السحابية لتقديم خدماته لمستخدمي الحوسبة السحابية.
 - 5-2 "خدمات الحوسبة السحابية" تعني خدمات تقنية المعلومات والاتصالات المقدمة عبر الحوسبة السحابية، والتي تشمل تخزين، أو نقل، أو معالجة محتوى المستخدم في نظام الحوسبة السحابية. أما مجرد تخزين ومعالجة معلومات العملاء (مثل الاسم، أو تفاصيل عنوان الاتصال، أو البيانات المتعلقة بالتعاملات السابقة) من قبل شخص يقدم خدمات لمثل هؤلاء العملاء غير خدمات الحوسبة السحابية فلا تعتبر خدمة حوسبة سحابية.
 - 6-2 "مستخدم الحوسبة السحابية" يقصد به أي شخص يستفيد من خدمات مقدمي خدمات الحوسبة السحابية. كذلك قد يشمل مصطلح مستخدم الحوسبة السحابية أشخاص، أو وحدات عمل متعددة.
 - 7-2 "الخدمة المرخصة" تعني الخدمة التي يرخص للمرخص له تقديمها بموجب الترخيص.
 - 8-2 "الإقامة" يقصد بها الإقامة الدائمة أو المؤقتة وفقاً لنظام المملكة العربية السعودية (ويشار إليها فيما بعد بـ "المملكة")، وذلك لا يشمل إقامة الأشخاص الذين يكونون في زيارة قصيرة إلى المملكة أو عابرين لها.
 - 9-2 "عنوان المستخدم" يعني عنوان مستخدم الحوسبة السحابية (1) المقدم في عقد الحوسبة السحابية، أو (2) عنوان الفوترة، وإذا كان الاثنان مختلفين وأحدهما فقط بالمملكة فإن عنوان المستخدم هو العنوان الموجود بالمملكة.
 - 10-2 "الإطار التنظيمي" يعني الإطار التنظيمي حول الحوسبة السحابية.

المادة 2: الالتزام بأنظمة وقرارات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

- 1 يتعين على المرخص له أن يلتزم بأنظمة الهيئة، بما فيها شروط هذا الترخيص، ونظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، وتنظيم الهيئة، والأطر التنظيمية، والقرارات والإرشادات التي تصدرها الهيئة من حين إلى آخر.
- 2 تعد النسخة العربية من الترخيص هي النسخة الرسمية، وفي حال وجود أي اختلافات بين نص النسخة باللغة العربية والنسخة المترجمة إلى اللغة الأخرى فإن نص النسخة العربية هو الذي يعتمد.
- 3 تخضع جميع نشاطات الترخيص لأنظمة المملكة ذات العلاقة.

المادة 3: منح الترخيص

- 1 بناءً على نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، وتنظيم الهيئة، والإطار التنظيمي عن الحوسبة السحابية وعلى شروط وأحكام هذا الترخيص، تصدر الهيئة هذا الترخيص للمرخص له ليقدم الخدمات المحددة في المادة (4) من هذا الترخيص.
- 2 يلتزم المرخص له بالمعلومات المقدمة في طلبه للحصول على هذا الترخيص.

المادة 4: نطاق الترخيص

- 1 يصرح للمرخص له بموجب هذا الترخيص بتقديم الخدمات التالية في كافة أنحاء المملكة:
 - 1-1 خدمات الحوسبة السحابية لمستخدمي الحوسبة السحابية الذين لديهم إقامة أو عنوان مستخدم في أي مكان ضمن حدود المملكة.
 - 2-1 استضافة معدات تقنية المعلومات والاتصالات والخدمات التابعة لها.
 - 3-1 ممارسة السيطرة المباشرة أو الفعالة لمعالجة وتخزين محتوى المستخدم.
 - 4-1 إنشاء وتشغيل مراكز المعلومات والبنية التشغيلية المرتبطة بها لتقديم خدمات الحوسبة السحابية بشكل مباشر أو غير مباشر عبر طرف ثالث مرخص أو مصرح له نظاماً.
 - 5-1 يتطلب لتقديم خدمات مرخصة مصرح بها بموجب الفقرات 1-1 إلى 4-1 أعلاه، توصيل عناصر البنية التشغيلية والشبكات الخاصة به مع أي مقدم خدمة يحمل ترخيص تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية أو مقدم خدمة إنترنت في المملكة.
- 2 خضوعاً لأحكام الفقرة (3) أدناه، ليس في هذا الترخيص ما يقيد حق المرخص له في تقديم خدمات حوسبة سحابية مرخصة أو معتمدة نظامياً مماثلة لتلك المرخصة بموجب هذه المادة أو خدمات أخرى إلى مستخدمين لديهم إقامة أو عنوان مستخدم خارج المملكة.
- 3 كذلك تنطبق أحكام هذا الترخيص فيما يتعلق بأي خدمات حوسبة سحابية مقدمة من قبل المرخص له إلى مستخدم حوسبة سحابية آخرين بخلاف أولئك المشار إليهم في الفقرة (1-1) أعلاه، وهي محددة في المادة (3-1-2) من الإطار التنظيمي.

المادة 5: التزامات عامة لمقدم الخدمة

على المرخص له أن يفي بكافة الالتزامات المنصوص عليها في أنظمة الهيئة وفي هذا الترخيص، بما في ذلك استمرارية تقديم الخدمة والعمل على تطوير وتحسين الخدمات وفقاً لأنظمة الهيئة، كما عليه تحديداً الالتزام بالأمور التالية:

- 1 العمل والتقييد بكافة السياسات، والأنظمة، والتعليمات الصادرة من الهيئة، والجهات الحكومية الأخرى.
- 2 التصرف بأمانة ونزاهة.
- 3 عدم التمييز بين مستخدمي الحوسبة السحابية، ما لم يتم تقديم شروط مبررة مختلفة بشكل واضح ومنطقي.
- 4 يجب أن تكون كافة أسعار وخصائص الخدمات المراد تقديمها واضحة للمستخدمين المحتملين قبل استخدام تلك الخدمات.
- 5 الحصول على مصادقة الغرفة التجارية في المنطقة المسجل بها المرخص له، إذا كانت الخدمة مرتبطة بشكل مباشر أو غير مباشر بتقديم مكافأة، أو عروض ترويجية تجارية.
- 6 عدم التعارض مع قواعد الشريعة الإسلامية، والقيم والأخلاق الحسنة، والأنظمة العامة أو الأعراف، والذوق العام. كما يجب عدم القيام بأي فعل يخل بالأنظمة المتبعة في المملكة.
- 7 الامتناع عن تقديم أي خدمات لا يمتلك المرخص له أي ترخيص ملائم أو تصريح لتقديمها؛ في حال إن وجدت، فإنه يتطلب الخضوع لأنظمة المملكة.
- 8 توفير القدرات الفنية في مراكز المعلومات، ومعدات وأجهزة الشبكة التابعة له الضرورية لتخزين وتحديد بيانات مستخدمي الحوسبة السحابية ذات العلاقة بهوية المستخدم والاستخدام، إذا كانت تقتضيها أي أنظمة معمول بها في المملكة لمدة أدناها (12) شهراً، أو وفقاً لأنظمة الهيئة.
- 9 الحصول على الموافقات والتصاريح المطلوبة من الجهات الأخرى ذات العلاقة قبل البدء بتقديم الخدمة.

المادة 6: التزامات خاصة للمرخص له

- 1 يكون للمرخص له الحقوق والالتزامات المنصوص عليها في ثنايا الإطار التنظيمي التالية:
 - 1-1 المادة (3-3) حول أمن المعلومات، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر، الأنظمة التي تنطبق على تصنيف محتوى المستخدم والمسئوليات المرتبطة به، ونقل ووضع محتوى المستخدم، والتزامات المرخص له الخاصة بالتقارير والانتهاكات الأمنية، ومعلومات خاصة بتغطيته التأمينية، والتزاماته بالأنظمة والسياسات الداخلية حول استمرارية الأعمال، والتعافي من الكوارث، وإدارة المخاطر.
 - 2-1 المادة (4-3) حول حماية بيانات المستخدم؛ على سبيل المثال لا الحصر، القيود الخاصة بتقديم محتوى أو بيانات المستخدم إلى الغير، وكذلك حق الوصول، أو التحقق، أو الحذف الذي يلزم أن يمنحه المرخص له للمستخدمين.

- 3-1 المادة (3-5) حول المحتوى المخالف للنظام والملكية الفكرية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المسئوليات المتعلقة بوجود وإزالة المحتوى المخالف للنظام، ومحتوى المستخدم الذي ينتهك حقوق الملكية الفكرية، وحماية مستخدمي الحوسبة السحابية ضد شكاوى الغير بسبب انتهاكات حقوق الملكية الفكرية.
- 4-1 المادة (3-6) حول عقود خدمة الحوسبة السحابية والحد الأدنى للبنود الإلزامية، بما في ذلك دون الحصر، الحد الأدنى من البنود الإلزامية في عقود الحوسبة السحابية مع مستخدمي الحوسبة السحابية، وإجراءات حل النزاعات، والتزامات المرض له عند إنهاء عقد الحوسبة السحابية.
- 5-1 المادة (3-7) بشأن حماية المستهلك وشروط العقد غير العادلة، بما في ذلك دون حصر، بعض قيود حق المرض له لتقييد مسئوليته.
- 6-1 المادة (3-8) حول الجودة والمقاييس، على سبيل المثال دون الحصر، التزام المرض له بأي معايير صناعة تعتبر بأنها إلزامية من قبل الهيئة حالياً أو مستقبلياً.

المادة 7: متطلبات المعلومات

- 1 يجب أن يكون للمرضع عنوان عمل في المملكة، وممثل مفوض لديه إقامة بالمملكة، وإبلاغ الهيئة مسبقاً بأي تغيير في ذلك.
- 2 ينتهي هذا الترخيص تلقائياً إذا لم يعد المرضع له قادراً على الوفاء بالتزاماته المنصوص عليها في الفقرة (1) أعلاه، وإخفاقه في معالجة ذلك خلال (30) ثلاثين يوماً من طلب الهيئة.
- 3 يتعين على المرضع له تقديم أي معلومات مطلوبة و/ أو تقارير دورية وفقاً للإطار الزمني والصيغة المحددة من قبل الهيئة.

المادة 8: تاريخ نفاذ الترخيص

يدخل هذا الترخيص حيز النفاذ منذ تاريخ إصداره.

المادة 9: تعديل الترخيص

يحق للهيئة تعديل الترخيص وفقاً لأنظمتها ولأجل مصلحة العموم.

المادة 10: التنازل عن الترخيص والتعاقد من الباطن

- 1 يخضع التنازل عن هذا الترخيص لأحكام نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية.
- 2 بعد الحصول على موافقة الهيئة الخطية المسبقة، يجوز للمرضع له التنازل عن هذا الترخيص، شريطة أن يفي المتنازل له بالمتطلبات القانونية، والفنية، والمالية، والتجارية للحصول على هذا الترخيص وفقاً لتقدير الهيئة وبالتوافق مع أنظمتها.
- 3 لا يسمح للمرضع له بالتعاقد مع الغير للقيام بتقديم خدمات مرخصة وفقاً لهذا الترخيص دون موافقة خطية من الهيئة.

المادة 11: إلغاء وتعليق الترخيص

- 1 يحق للهيئة وفقاً لتقديرها المطلق إلغاء أو تعليق الترخيص إذا ارتكب المرخص له أي فعل يقتضي ذلك الإلغاء أو التعليق، ويقع على عاتق المرخص لها وحده كامل المسؤولية عن كافة المطالبات، التي تنشأ عن ذلك التعليق أو الإلغاء دون أي مسؤولية تتحملها الهيئة.
- 2 يتعين على المرخص له، إذا اعتزم استعادة الترخيص، تقديم طلب خطي يطالب فيه الهيئة، قبل (3) ثلاثة شهور من تاريخ إيقاف الخدمة المرخصة.
- 3 على المرخص له تسوية كافة التزاماته مع الهيئة والأطراف الأخرى، بما في ذلك مستخدمي الحوسبة السحابية التابعين له.

المادة 12: الانتهاكات والجزاءات

يتم التعامل مع الانتهاكات والجزاءات المرتبطة بهذا الترخيص وفقاً لأنظمة الهيئة.

المادة 13: مدة الترخيص وتجديده

يستمر سريان الترخيص لمدة (10) سنوات هجرية من تاريخ إصداره. ويجوز أن يجدد - لمدة مماثلة وفقاً لموافقة الهيئة ولأنظمتها السارية في وقت التجديد.

المادة 14: الرسوم المستحقة على المرخص له

- 1 على المرخص له دفع الرسوم المحددة في المرفق رقم (1) من هذا الترخيص إلى الهيئة.
- 2 يتعين على الهيئة تحديد إجراء إصدار الفواتير وطريقة الدفع التي يجب على المرخص له الالتزام بها.
- 3 يكون الدفع مستحقاً فور إصدار الفاتورة، وينبغي تسديدها خلال شهر واحد من تاريخ إصدارها.

المرفق رقم (1)

المقابلات المالية نظير تشغيل وخدمات الحوسبة السحابية

- 1 يتعين على المرخص له وفقاً لأحكام المادة (14) من شروط وأحكام الترخيص دفع الرسوم التالية:
 - 1-1 رسوم تقديم الخدمة تجارياً، والتي هي عبارة عن دفعة سنوية تبلغ (5%) من الإيرادات الصافية المتحصلة من مستخدمي الحوسبة السحابية في المملكة.
 - 2-1 رسوم سنوية مقابل الأعمال الإدارية والخدمات المقدمة من قبل الهيئة وفقاً لأنظمتها ويكون ذلك بمقدار إما (15) ألف ريال سعودي أو (1%) من الإيرادات الصافية والمحصلة من مستخدمي الحوسبة السحابية في المملكة؛ أيهما أعلى.
- 2 "الإيرادات الصافية" في هذا المرفق يعني إجمالي الإيرادات المستلمة من قبل المرخص له مقابل تقديم الخدمات المرخصة لمستخدمي الحوسبة السحابية الذين لديهم إقامة أو عنوان حوسبة سحابية في المملكة ناقص أي مستحقات لأي مقدمي خدمات محليين أو دوليين وارد ذكرهم في نتائج التسوية الخاصة بهذه الخدمات.

الملحق (د)

ترخيص خدمات الحوسبة السحابية

(مسودة)

ترخيص خدمات الحوسبة السحابية

(مسودة)

صادر ل :

شركة / مؤسسة _____

تاريخ إصدار هذا الترخيص: / / هـ الموافق / / م
تاريخ انتهاء صلاحية هذا الترخيص: / / هـ الموافق / / م

رقم السجل التجاري: _____

تاريخ الإصدار: / / هـ الموافق / / م

تاريخ انتهاء الصلاحية: / / هـ الموافق / / م

مكان إصدار الترخيص: _____

رقم الهاتف: _____ رقم الفاكس: _____ ص.ب: _____

الرمز البريدي: _____

وفقاً لنظام الاتصالات الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/12) وتاريخ 1422/03/12هـ ولائحته التنفيذية، ووفقاً لتنظيم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (74) وتاريخ 1422/03/5هـ أصدرت الهيئة هذا الترخيص للشركة / المؤسسة الواردة بياناتها أعلاه وفقاً للشروط والأحكام والملاحق التالية:

- شروط وأحكام عامة
- المرفق رقم (1) المقابلات المالية نظير تقديم الخدمة (الختم الرسمي)

قائمة المحتويات

- 64 - المادة 1: تعريفات
- 65 - المادة 2: الالتزام بأنظمة وقرارات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
- 65 - المادة 3: منح الترخيص
- 65 - المادة 4: نطاق الترخيص
- 66 - المادة 5: التزامات عامة لمقدم الخدمة
- 66 - المادة 6: التزامات خاصة للمرضى له
- 67 - المادة 7: متطلبات المعلومات
- 67 - المادة 8: تاريخ نفاذ الترخيص
- 67 - المادة 9: تعديل الترخيص
- 67 - المادة 10: إلغاء وتعليق الترخيص
- 68 - المادة 11: الانتهاكات والجزاءات
- 68 - المادة 12: مدة الترخيص وتجديده
- 68 - المادة 13: الرسوم المستحقة على المرضى له
- 69 - المرفق رقم (1)

مسودة ترخيص خدمات الحوسبة السحابية

شروط وأحكام عامة

المادة 1: تعريفات

- 1 يكون للمصطلحات والعبارات الواردة في نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، وفي تنظيم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (ويشار إليها فيما بعد بـ «الهيئة») و الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية نفس المعاني الواردة في هذا الترخيص.
- 2 يكون للمصطلحات والعبارات التالية المعاني المبينة أمامها:
 - 2-1 "الطلب" يعني كافة الوثائق، والمعلومات، والإفادات، والالتزامات التي يقدمها المرخص له إلى الهيئة لمنحه هذا الترخيص.
 - 2-2 "عنوان العمل" يعني العنوان الفعلي الدائم والمسجل بشكل صحيح الذي يكون فيه موظفي و/أو المندوبين المفوضين للمرخص له حاضرين ومتاحين بشكل دائم أثناء ساعات العمل الرسمية.
 - 2-3 "الحوسبة السحابية" تعني استخدام مجمع الموارد المادية والافتراضية الموحدة والقابلة للتوسع والمشاركة (مثل الخوادم، وأنظمة التشغيل، والشبكات، والبرامج، والتطبيقات، وأجهزة التخزين) بجانب توفير وإدارة الخدمات الذاتية عند الطلب.
 - 2-4 "نظام الحوسبة السحابية" يعني نظام المعلومات الالكترونية الذي يشمل الأجهزة، والبرامج، وعناصر الشبكة المملوكة، أو المتحكم بها، أو المشغلة من قبل مقدم خدمات الحوسبة السحابية لتقديم خدماته لمستخدمي الحوسبة السحابية.
 - 5-2 "خدمات الحوسبة السحابية" تعني خدمات تقنية المعلومات والاتصالات المقدمة عبر الحوسبة السحابية، والتي تشمل تخزين، أو نقل، أو معالجة محتوى المستخدم في نظام الحوسبة السحابية. أما مجرد تخزين ومعالجة معلومات العملاء (مثل الاسم، أو تفاصيل عنوان الاتصال، أو البيانات المتعلقة بالتعاملات السابقة) من قبل شخص يقدم خدمات لمثل هؤلاء العملاء غير خدمات الحوسبة السحابية فلا تعتبر خدمة حوسبة سحابية.
 - 6-2 "مستخدم الحوسبة السحابية" يقصد به أي شخص يستفيد من خدمات مقدمي خدمات الحوسبة السحابية. كذلك قد يشمل مصطلح مستخدم الحوسبة السحابية أشخاص، أو وحدات عمل متعددة.
 - 7-2 "الخدمة المرخصة" تعني الخدمة التي يصرح للمرخص له تقديمها بموجب الترخيص.
 - 8-2 "الإقامة" يقصد بها الإقامة الدائمة أو المؤقتة وفقاً لنظام المملكة العربية السعودية (ويشار إليها فيما بعد بـ "المملكة")، وذلك لا يشمل إقامة الأشخاص الذين يكونون في زيارة قصيرة إلى المملكة أو عابرين لها.
 - 9-2 "عنوان المستخدم" يعني عنوان مستخدم الحوسبة السحابية (1) المقدم في عقد الحوسبة السحابية، أو (2) عنوان الفوترة، وإذا كان الاثنان مختلفين وأحدهما فقط بالمملكة فإن عنوان المستخدم هو العنوان الموجود بالمملكة.
 - 10-2 "الإطار التنظيمي" يعني الإطار التنظيمي حول الحوسبة السحابية.

المادة 2: الالتزام بأنظمة وقرارات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

- 1 يتعين على المرخص له أن يلتزم بأنظمة الهيئة بما فيها شروط هذا الترخيص، ونظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، وتنظيم الهيئة، والأطر التنظيمية، والقرارات والإرشادات التي تصدرها الهيئة من حين إلى آخر.
- 2 تعد النسخة العربية من الترخيص هي النسخة الرسمية، وفي حال وجود أي اختلافات بين نص النسخة باللغة العربية والنسخة المترجمة إلى اللغة الأخرى فإن نص النسخة العربية هو الذي يعتمد.
- 3 تخضع جميع نشاطات الترخيص لأنظمة المملكة ذات العلاقة.

المادة 3: منح الترخيص

- 1 بناءً على نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، وتنظيم الهيئة، والإطار التنظيمي عن الحوسبة السحابية وعلى شروط وأحكام هذا الترخيص، تصدر الهيئة هذا الترخيص للمرخص له ليقدم الخدمات المحددة في المادة (4) من هذا الترخيص.
- 2 يلتزم المرخص له بالمعلومات المقدمة في طلبه للحصول على هذا الترخيص.

المادة 4: نطاق الترخيص

- 1 يصرح للمرخص له بموجب هذا الترخيص بتقديم خدمات الحوسبة السحابية إلى مستخدمي الحوسبة السحابية الذين لديهم إقامة أو عنوان مستخدم في أي مكان يقع ضمن حدود المملكة.
- 2 الخدمات المرخصة لا تشمل، بشكل محدد، أي من الخدمات أو الأنشطة التالية:
 - 1-2 استضافة معدات تقنية المعلومات والاتصالات والخدمات التابعة لها في المملكة.
 - 2-2 ممارسة السيطرة المباشرة أو الفعالة لمعالجة وتخزين محتوى المستخدم المصنف كمحتوى من المستوى الثالث، حيث أن هذا المصطلح يحدد وفقاً للمادة (3-3) من الإطار التنظيمي.
 - 3-2 إنشاء وتشغيل مراكز المعلومات والبنية التشغيلية المرتبطة بها في المملكة لتقديم خدمات الحوسبة السحابية بشكل مباشر أو غير مباشر عبر طرف ثالث مرخص أو مصرح له نظاماً.
- 3 ليس في هذا الترخيص ما يحضر حق المرخص له في تقديم خدمات حوسبة سحابية مرخصة أو معتمدة مماثلة لتلك المرخصة بموجب هذه المادة أو خدمات أخرى إلى مستخدمي حوسبة سحابية لديهم إقامة أو عنوان مستخدم خارج المملكة. حيث أن أحكام هذا الترخيص لا تنطبق على أي من تلك الخدمات التي يقدمها المرخص له خارج المملكة.

المادة 5: التزامات عامة لمقدم الخدمة

على المرخص له أن يفي بكافة الالتزامات المنصوص عليها في أنظمة الهيئة وفي هذا الترخيص، بما في ذلك استمرارية تقديم الخدمة والعمل على تطوير وتحسين الخدمات وفقاً لأنظمة الهيئة، كما عليه تحديداً الالتزام بالأمور التالية:

- 1 التنفيذ والتقييد بكافة السياسات، والأنظمة، والتعليمات الصادرة من الهيئة، والجهات الحكومية الأخرى.
- 2 التصرف بأمانة ونزاهة.
- 3 عدم التمييز بين مستخدمي الحوسبة السحابية، ما لم يتم تقديم شروط مبررة مختلفة بشكل واضح ومنطقي.
- 4 يجب أن تكون كافة أسعار وخصائص الخدمات المراد تقديمها واضحة للمستخدمين المحتملين - قبل استخدام تلك الخدمات.
- 5 عدم التعارض مع قواعد الشريعة الإسلامية، والقيم والأطلاق الحسنة، والأنظمة العامة أو الأعراف، والذوق العام. كما يجب عدم القيام بأي فعل يخل بالأنظمة المتبعة في المملكة.
- 6 الامتناع عن تقديم أي خدمات لا يمتلك المرخص له أي ترخيص ملائم أو تصريح لتقديمها؛ في حال إن وجدت، فإنه يتطلب الخضوع لأنظمة المملكة. الحصول على الموافقات والتصاريح المطلوبة من الجهات الأخرى ذات العلاقة قبل البدء بتقديم الخدمة.

المادة 6: التزامات خاصة للمرضى له

- 1 يتمتع المرخص له بالحقوق والالتزامات المنصوص عليها في ثنايا الإطار التنظيمي التالية:
 - 1-1 المادة (3-3) حول أمن المعلومات، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر، الأنظمة التي تنطبق على تصنيف محتوى المستخدم والمسئوليات المرتبطة به، ونقل ووضع محتوى المستخدم، والتزامات المرخص له الخاصة بالتقارير والانتهاكات الأمنية، والمعلومات الخاصة بتغطيته التأمينية، والتزاماته بالأنظمة والسياسات الداخلية حول استمرارية الأعمال، والتعافي من الكوارث، وإدارة المخاطر.
 - 2-1 المادة (4-3) حول حماية بيانات المستخدم؛ على سبيل المثال لا الحصر، القيود المطبقة الخاصة بتقديم محتوى أو بيانات المستخدم إلى الغير، وكذلك حق الوصول، أو التحقق، أو الحذف الذي يستلزم أن يمنحه المرخص له للمستخدمين.
 - 3-1 المادة (5-3) حول المحتوى المخالف للنظام والملكية الفكرية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المسئوليات المتعلقة بوجود وإزالة المحتوى المخالف للنظام، ومحتوى المستخدم الذي ينتهك حقوق الملكية الفكرية، وحماية مستخدمي الحوسبة السحابية ضد شكاوى الغير بسبب انتهاكات حقوق الملكية الفكرية.
 - 4-1 المادة (6-3) حول عقود خدمة الحوسبة السحابية والحد الأدنى للبنود الإلزامية، بما في ذلك دون حصر، الحد الأدنى من البنود الإلزامية في عقود الحوسبة السحابية مع المستخدمين، وإجراءات حل النزاعات، والتزامات المرخص له عند إنهاء عقد الحوسبة السحابية.

- 5-1 المادة (7-3) بشأن حماية المستهلك وشروط العقد غير العادلة، بما في ذلك دون حصر، بعض قيود حق المرخص له لتقييد مسؤوليته.
- 6-1 المادة (8-3) حول الجودة والمقاييس، على سبيل المثال دون حصر، التزام المرخص له بأي معايير صناعة تعتبر بأنها إلزامية من قبل الهيئة حالياً أو مستقبلياً.

المادة 7: متطلبات المعلومات

- 1 يجب أن يكون للمرخص له عنوان ساري في المملكة لأجل الخدمة، ويتعين عليه إبلاغ الهيئة مسبقاً بأي تغيير في ذلك.
- 2 يتعين على المرخص له إخطار الهيئة مسبقاً بأي تغيير يطرأ على عنوان العمل الخاص به.
- 3 يتعين على المرخص له تقديم أي معلومات مطلوبة و/ أو تقارير دورية للأغراض الإحصائية، وفقاً للإطار الزمني والصيغة المحددة من قبل الهيئة.

المادة 8: تاريخ نفاذ الترخيص

يدخل هذا الترخيص حيز النفاذ منذ تاريخ إصداره.

المادة 9: تعديل الترخيص

يحق للهيئة تعديل هذا الترخيص وفقاً لأنظمتها ولأجل مصلحة العموم.

المادة 10: إلغاء وتعليق الترخيص

- 1 يحق للهيئة وفقاً لتقديرها المطلق إلغاء أو تعليق الترخيص إذا ارتكب المرخص له أي فعل يقتضي ذلك الإلغاء أو التعليق، ويقع على عاتق المرخص له وحده كامل المسؤولية عن كافة المطالبات، التي تنشأ عن ذلك التعليق أو الإلغاء دون أي مسؤولية تتحملها الهيئة.
- 2 يتعين على المرخص له، إذا اعتزم استعادة الترخيص، تقديم طلب خطي إلى الهيئة قبل (3) ثلاثة شهور من تاريخ إيقاف الخدمة المرخصة.
- 3 على المرخص له تسوية كافة التزاماته مع الهيئة والأطراف الأخرى، بما في ذلك مستخدمي الحوسبة السحابية.

المادة 11: الانتهاكات والجزاءات

يتم التعامل مع الانتهاكات والجزاءات المرتبطة بهذا الترخيص وفقاً لأنظمة الهيئة.

المادة 12: مدة الترخيص وتجديده

يستمر سريان الترخيص لمدة (1) سنة واحدة هجرية من تاريخ إصداره، ويجوز أن يجدد الترخيص لمدة مماثلة وفقاً لموافقة الهيئة ولأنظمتها السارية في وقت التجديد.

المادة 13: المقابلات المالية المستحقة على المرخص له

- 1 على المرخص له دفع المقابلات المالية المحددة في المرفق رقم (1) لهذا الترخيص إلى الهيئة.
- 2 يتعين على الهيئة تحديد إجراء إصدار الفواتير وطريقة الدفع التي يجب على المرخص له الالتزام بها.
- 3 يكون الدفع مستحقاً فور إصدار الفاتورة، وينبغي تسديدها خلال شهر واحد من تاريخ إصدارها.

المرفق رقم (1)

المقابلات المالية نظير خدمات الحوسبة السحابية

- 1 يتعين على المرخص له وفقاً لأحكام المادة (13) من شروط وأحكام الترخيص دفع الرسوم التالية:
- 1-1 المقابل المالي نظير تقديم الخدمة تجارياً، والتي هي عبارة عن دفعة سنوية تبلغ (10) آلاف ريال سعودي.
- 2-1 مقابل مالي سنوي يبلغ (5) آلاف ريال سعودي مقابل الأعمال الإدارية والخدمات المقدمة من قبل الهيئة وفقاً للأنظمة المطبقة لديها.

الملحق (هـ)
إفصاح خدمات الحوسبة السحابية
(مسودة)

1 معلومات عن المفصح

اسم الشركة أو المؤسسة (باللغة العربية)، إذا كان منطبقاً:

رقم السجل التجاري:

اسم الشركة أو المؤسسة (باللغة الإنجليزية):

عنوان المقر المسجل للشركة / المؤسسة أو مقرها الرئيسي:

.....

.....

.....

.....

هاتف:

فاكس:

الموقع الإلكتروني:

اسم صاحب الصلاحية:

المنصب:

العنوان المهني:

.....

.....

هاتف (ثابت):

هاتف (متنقل):

فاكس:

بريد الكتروني:

اسم مسئول الاتصال (إذا كان شخصا آخر غير صاحب الصلاحية):

.....

المنصب:

العنوان المهني:

.....

.....

هاتف (ثابت):

هاتف (متنقل):

فاكس:

بريد الكتروني:

عنوان الخدمة في المملكة:

.....

.....

.....

.....

هاتف:

فاكس:

2 معلومات عن أنشطة المفصح

يرجى تقديم وصف موجز عن نوع خدمة/ خدمات الحوسبة السحابية التي تعتزم تقديمها أو التي فعلاً تقدمها لمستخدمي الحوسبة السحابية الذين لديهم إقامة أو عنوان مستخدم بالمملكة، والوسائل الفنية (نظام الحوسبة السحابية، عناصر الشبكة، إلخ...) المعتمد عليها لتقديم تلك الخدمات.

يرجى تقديم قائمة من أي تراخيص لديكم حتى هذا التاريخ في المملكة منحتها الهيئة إلى (1) المتقدم (2) أي شركة تابعة للمتقدم (3) أي مشروع مشترك يشارك فيه المتقدم أو شركته التابعة.

3 تعهدات من جانب المفصح

أنا الموقع أدناه أنوب عن.....وأقوم مقامه («المفصح») أقر، وأشهد، وأوافق على أن:

المعلومات المقدمة في نموذج الإفصاح هذا ومرفقاته حقيقية وصحيحة؛

يتعين على المفصح أن يلتزم بشروط وأحكام الإطار التنظيمي، والتوجيهات، وأي أنظمة مطبقة لدى الهيئة، إضافة إلى أي تعديلات مستقبلية لها.

في موعد أقصاه شهر واحد من تاريخ نفاذ الترخيص يعرض المفصح شروطه وأحكامه على مستخدمي الحوسبة السحابية التابعين له (إن وجدوا) الذين لديهم إقامة أو عنوان مستخدم في المملكة.

على المفصح إبلاغ الهيئة فوراً بأي تغييرات على المعلومات المقدمة تحت العنوان (1) أعلاه («معلومات عن المفصح»).

يقبل المفصح أنه يحق للهيئة أن تنشر أي معلومات مقدمة من قبل المفصح في هذا النموذج، باستثناء المعلومات التي توصف بشكل معقول بأنها أسرار تجارية، شريطة أن يكون المفصح قد حدد هذه المعلومات في مرفق منفصل لنموذج التقديم هذا، وأنه أعطى توضيحاً عند قبول الهيئة للأسباب التي تستدعي عدم الإفصاح عنها للعامّة.

المكان والتاريخ

الاسم، والوظيفة، والتوقيع



