

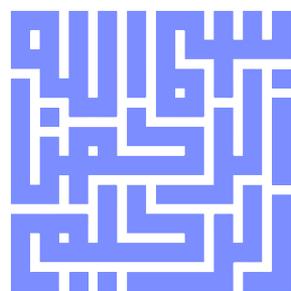


هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

التقرير السنوي

20
23

1444هـ - 1445هـ





خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله



صاحب السمو الملكي ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
حفظه الله

01

القسم التمهيدي <



1- تقديم

كلمة رئيس مجلس إدارة الهيئة

وزير الاتصالات
وتقنية المعلومات

م. عبدالله بن عامر السواحه



كان العام 2023 تاريخياً على كافة الأصعدة، حيث حققت المملكة بدعم من مولاي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وسيدي صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود ولي العهد رئيس مجلس الوزراء - حفظهما الله - منجزات نوعية لتمكين الإنسان من الفضاء وبناء اقتصاد رقمي مزدهر وتعزيز تنافسية وطننا الحبيب.

فعلى مستوى تمكين الإنسان وحماية الأرض، دخلت المملكة مجدداً إلى الفضاء ومن الباب الواسع، بدعم وتوجيه مباشر من سمو سيدي ولي العهد رئيس مجلس الوزراء رئيس المجلس الأعلى للفضاء، من خلال إرسال أول رائدة فضاء عربية مسلمة إلى الفضاء وأول رائد فضاء سعودي يصلان إلى محطة الفضاء الدولية، في مهمة نوعية استهدفنا من خلالها إجراء 14 تجربة علمية وتجارب بحثية رائدة، ركزنا فيها على خدمة البشرية وحماية كوكب الأرض، معززين مكانتنا وريادتنا العالمية وقدرتنا على استكشاف الفضاء.

وكان للقيادة الفعالة لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية في هذه الرحلة

التاريخية بالغ الأثر في نجاحها، حيث أثبت هذا الحدث التاريخي قدرات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية ليس كمنظم رقمي ولكن كمنظم لقطاع الفضاء الذي يمثل الفرصة التريليونية العالمية القادمة.

ففي الوقت الذي يعاني فيه أكثر من 2.6 مليار شخص حول العالم من عدم تمكنهم للوصول إلى الانترنت، واصلت الهيئة قيادة المبادرات النوعية لربط العالم غير المتصل من خلال ربط الشبكات الفضائية بالشبكات الأرضية بالتعاون مع المنظمات الدولية وشركات القطاع الخاص، لتنجح المملكة في ترسيخ مكانتها على الخارطة العالمية كقلب للنماذج والحلول الابتكارية لتمكين الإنسان.

أما على صعيد قطاع الاتصالات والتقنية فقد واصلت الهيئة في العام 2023 جهودها المميزة من خلال 3 ركائز أساسية تتماشى مع رؤية المملكة 2030، والتي تتمثل في دعم نمو الاقتصاد الرقمي لوطننا الحبيب، وتحفيز البيئة الجاذبة للاستثمار مع التركيز على حماية حقوق المستخدمين، ووصولاً إلى تعزيز تنافسية المملكة وتأكيد مكانتها الريادية كوجهة للحلول الابتكارية لتمكين الإنسان.

مجلس الوزراء - حفظهما الله - على ما وجدناه من دعم لا محدود لقطاع الاتصالات والفضاء والتقنية، والشكر موصول لجميع منسوبي ومنسوبات الهيئة الذين أسهموا بدورهم في الوصول إلى ما وصلنا إليه اليوم من مكانة عظيمة نفتخر بها جميعاً، سائلين المولى أن يديم على بلادنا نعمة النماء والاستمرار في رحلتنا التنموية لبناء وطن متصل قائم على الابتكار.

16 مليار ريال في الحوسبة السحابية بالشراكة مع كبرى الشركات التقنية الرائدة مثل مايكروسوفت وأوراكل وغيرها لخدمة المملكة والمنطقة، كما ساهم النظام البيئي في المملكة إلى تسجيل قفزة نوعية في عدد الشركات التقنية المدرجة في الأسواق المالية حتى نهاية عام 2023 إلى 18 شركة محققة قيمة سوقية تجاوزت 120 مليار ريال.

وعلى مستوى التنافسية والمراكز الريادية، لم يكن مستغرباً أن تستمر المملكة في تحقيقها تقدماً نوعياً في العديد من المؤشرات وقوائم التصنيف العالمية، فبجهود أبطال الهيئة حققت المملكة المرتبة الثانية بين دول مجموعة العشرين والرابع عالمياً في جاهزية التنظيمات الرقمية، وفقاً للاتحاد الدولي للاتصالات التابع للأمم المتحدة، مما يعزز من مكانة المملكة كأكبر اقتصاد رقمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وفي الختام أتقدم بالشكر الجزيل لمقام مولاي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وسيدي صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود ولي العهد رئيس

فعلى صعيد النمو في قطاع الاتصالات والتقنية، تجاوز النمو في المملكة متوسط النمو العالمي المقدر بحوالي 4%، لتسجل المملكة نمواً نوعياً بنسبة وصلت لأكثر من 7%، حيث وصل الحجم الكلي للسوق إلى أكثر من 166 مليار ريال، مع مواصلة النمو في سوق التقنية بنسبة 8% ليمثل ما يقارب 91 مليار ريال من حجم السوق الكلي.

هذه الجهود ساهمت بشكل مباشر في نمو وظائف المستقبل وتأكيد مكانة المملكة الريادية في المنطقة كأعلى تكتل للمواهب والقدرات الرقمية بتجاوزنا 350 ألف موهوب وموهوبة بزيادة تقدر 6% عن العام 2022، ويصاحب تلك الريادة نمواً نوعياً تمثل في نسبة تمكين المرأة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات التي وصلت إلى 35% لتستمر المملكة في تفوقها بتجاوز المعدلات العالمية كمتوسط مجموعة العشرين ومتوسط الاتحاد الأوروبي.

وعلى صعيد الاستثمارات ورفع جاذبية السوق باتت المملكة في العام 2023 محط انظار المستثمرين التقنيين عالمياً، وبيئة جاذبة للاستثمار في التقنية، من خلال استقطاب استثمارات نوعية تجاوزت

كلمة محافظ هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

د. محمد بن سعود التميمي

ها هو عام جديد يمر وما زلنا نتقدم بخطوات متسارعة في مهمتنا الطموحة، التي نسعى من خلالها إلى وضع المملكة في الصف الأول ضمن الدول المتقدمة في مجال الاتصالات والفضاء والتقنية، معتمدين في ذلك على دعم قيادتنا الرشيدة التي تتطلع دائما إلى الأفضل لأبنائها ومجتمعها، وإستراتيجية أولت اهتمامها لتأمين مستقبل رقمي زاهر ومستدام للجميع، عبر تطوير الخدمات وتعزيز كفاءة البنية التحتية الرقمية، لتحقيق دورها المتمثل في حماية المستخدمين، وتشجيع الاستثمار، وتعزيز المنافسة لضمان توفير خدمات متميزة، وتقنيات رقمية مبتكرة.

لقد أضحت قطاع الاتصالات بمفهومه الواسع عصب الاقتصاد المعاصر، وأحد خصائص المجتمعات المتقدمة اليوم، ذلك ما أدركته المملكة مبكرا فجندت طاقاتها البشرية والمادية لتكون في المقدمة، واطعة ثقافتها في هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية لتصبح أدواتها الفعالة في تحقيق أهدافها التنموية، والتي بدورها استشعرت هذه المسؤولية الكبرى الملقاة على عاتقها، نظرا لما تحظى به من دعم لا محدود من لدن سيدي خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين، حيث حققت انطلاقا من مستهدفاتها الإستراتيجية التي تسعى لتوفير بيئة تنظيمية جاذبة ومحفزة لمختلف القطاعات، وتعزيز الاستثمار في الاقتصاد الرقمي، العديد من المنجزات خلال عام 2023م، والتي يعد من أبرزها تعزيز قيادة المملكة العالمية في مجال الاتصالات والتقنية من خلال تحقيق تصنيف "قيادي" في

المستوى الخامس من مؤشر النضج التنظيمي الرقمي الصادر عن الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، متقدمة بذلك على عدد من أكبر دول مجموعة العشرين وفي مقدمتها الولايات المتحدة الأمريكية، والصين، وكوريا الجنوبية، وفرنسا، وإيطاليا، وذلك من خلال العمل التكاملي والتشاركي بين الهيئة والجهات المحلية والعالمية، والعديد من المبادرات التي أطلقتها الهيئة ومن أهمها إنشاء أكاديمية التنظيمات الرقمية، والابتكار التنظيمي والريادة على المستوى الدولي، والبنية الرقمية المتقدمة، التي ترفع من كفاءة البيئة التنظيمية الرقمية في مختلف القطاعات الحيوية.

وتعزيزا لتوجهات المملكة في مواكبة التقدم العلمي وتنمية قطاع الفضاء بما يساهم في تنمية وتنويع قطاعات الاقتصاد السعودي، أطلقت الهيئة أول تحالف لدعم ريادة الأعمال في قطاع الفضاء في المملكة لتحقيق النمو والاستدامة في القطاع، وإنشاء بنية تحتية متينة، بمشاركة عدد من الشركات الناشئة المحلية والعالمية، وإطلاق برنامج مسرعة الفضاء بهدف دعم رواد الأعمال والشركات الناشئة في القطاع، وتعزيز بيئة ريادة الأعمال في المملكة، كما عملت مع شركائها في وزارة التعليم على إضافة تخصصات الفضاء لبرنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث، بهدف تعزيز القدرات وبناء الكفاءات الوطنية الواعدة في تخصصات الفضاء، إلى إطلاق معسكر تحدي الفضاء، بمشاركة أكثر من 1300 مبتكر من 19 مدينة في جميع أنحاء العالم، وإقامة عدد من البرامج التدريبية في مجال



الفضاء، تهدف من خلالها إلى تطوير القدرات الوطنية بالفضاء وعلومه والاستفادة من الخبرات العالمية في هذا المجال.

وبناء على التوجهات الإستراتيجية لقطاع تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة الساعية إلى دعم القطاع الخاص وجذب الاستثمارات وتطوير منظومة الابتكار، نجحت المملكة في استقطاب استثمارات نوعية في الحوسبة السحابية تجاوزت 4.4 مليار دولار في عام 2023م، مع كبرى الشركات العالمية لإنشاء مراكز بيانات وعدد من المناطق السحابية لخدمة المنطقة والمملكة، وإطلاق المنطقة الاقتصادية الخاصة للحوسبة السحابية والمعلوماتية في المملكة تعزيزاً لمكانتها كمركز للتقنية والابتكار، والتي ينتظر أن تسهم بشكل بارز وفعال في التنقل الذكي، والرعاية الصحية الرقمية، وتقنيات الثورة الصناعية المستقبلية، خصوصاً إذا ما علمنا أن النمو السنوي المركب لسوق الحوسبة السحابية في المملكة يصل إلى 22%، حيث نستهدف أن تصل نسبة تبني خدمات الحوسبة السحابية في القطاع الحكومي إلى 80% بحلول عام 2030م، كما عملت الهيئة على إدراج القطاع التقني في القائمة الإلزامية للمنتجات الوطنية، عبر 41 منتجاً تقنياً، و34 منتجاً تقنية سعودية، إضافة إلى إطلاق أول هوية وطنية منبثقة من برنامج صنع في السعودية "تقنية سعودية"، كما كان للهيئة دوراً بارزاً في زيادة عدد الشركات التقنية المدرجة في السوق المالية السعودية بنسبة 350% (مقارنة بعام 2021م) ليصبح عددها 18 شركة بقيمة سوقية أكثر من 120 مليار ريال، إضافة إلى إطلاق خطة

استخدام النطاق الترددي (5.9) جيجاهرتز لأنظمة اتصال المركبة بالأشياء (V2X) بهدف تمكين أنظمة النقل الذكي والمركبات المتصلة.

وتأكيداً على دورها الفعال في الجهود العالمية الرامية إلى تحقيق الاستدامة الرقمية، ومواكبة لمبادرات السعودية الخضراء، والشرق الأوسط الأخضر التي أعلن عنها سمو سيدي ولي العهد، عملت الهيئة على العديد من المبادرات والتي يعد من أهمها إطلاق مبادرة عالمية لتطوير تنظيمات إدارة النفايات الإلكترونية، وتطبيقها على 3 دول، بهدف تمكين الاقتصاد الدائري للكربون والحد من أثر النفايات الإلكترونية عالمياً، بالإضافة إلى إصدار تقرير "الاستدامة في قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية" والذي احتوى على 12 قصة نجاح، بمشاركة أكثر من 34 جهة، بجانب إطلاقها لمبادرة الالتزام بتوحيد منافذ الشحن للهواتف المتنقلة والأجهزة الإلكترونية بالتعاون مع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، والتي ينتظر أن تسهم في خفض الاستهلاك المحلي لما يقارب 2.2 مليون وحدة سنوياً، وتوفير التكلفة على المستهلكين بقدر 170 مليون ريال سنوياً، كما أطلقت الهيئة مبادرة "دور جهازك" بالشراكة مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، والمركز الوطني لإدارة النفايات "موان"، والتي استطاعت أن تعيد تدوير أكثر من 100 ألف جهاز، بلغت قيمتها السوقية 30 مليون ريال سعودي، واستفاد منها أكثر من 150 جمعية خيرية ومدارس تعليمية. ومساهمة منها في تطوير التنظيم

الرقمي الوطني أطلقت الهيئة مبادرة تنمية القدرات الوطنية لتعزيز الكفاءات في قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية على الصعيد الدولي، وذلك بالتعاون مع وزارة الخارجية، ومؤسسة الأمير محمد بن سلمان الخيرية "مسك"، كما عقدت الهيئة ممثلة بأكاديمية التنظيمات الرقمية خلال العام 2023م 10 برامج تدريبية استفاد منها 391 متدرباً في المملكة، من 22 جهة، و 123 مشاركاً من 52 دولة، كما أطلقت لجنة التنظيمات الوطنية 52 مبادرة لتمكين التقنية في مختلف القطاعات الحكومية والخاصة.

وختاماً أجدد الشكر والتقدير لمقام مولاي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وسمو سيدي ولي العهد الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز حفظهما الله، على ما وجدناه من دعم منقطع النظير أسهم في تحقيق هذه المنجزات، بمتابعة مباشرة من معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات رئيس مجلس إدارة الهيئة المهندس عبدالله السواحه، وأصحاب المعالي والسعادة أعضاء مجلس الإدارة، والتي أثمرت بدورها في الوصول إلى تحقيق مستهدفاتنا الإستراتيجية لتطوير منظومة الاتصالات والفضاء والتقنية في وطننا الغالي.

كما أتقدم بالشكر الجزيل لفريق العمل في هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، من الزملاء والزميلات على ما قدموه من جهود في سبيل بناء مجتمع رقمي مزدهر.

2- التّعريفات

حيثما وردت المصطلحات أدناه في التقرير أو ملحقاته فإنها تعني المعنى المبين إلى جانبها، ما لم يقتض السياق خلافه:

المصطلح	التعريف
النظام	نظام الاتصالات وتقنية المعلومات.
اللائحة	اللائحة التنفيذية لنظام الاتصالات وتقنية المعلومات.
الوزارة	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.
الهيئة	هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية.
الاتصالات	كل إرسال أو استقبال -بين الأشخاص أو الأشياء- للعلامات أو الإشارات أو النصوص أو الصور أو الأصوات أو المعلومات أو البيانات، مهما كانت طبيعتها، بواسطة النظم والأجهزة السلكية أو اللاسلكية.
شبكة اتصالات	منظومة لنقل أي نوع من الاتصالات عن طريق استعمال الطاقة الكهربائية أو المغناطيسية أو الكهرومغناطيسية أو غيرها.
شبكة اتصالات عامة	منظومة (أو منظومات) اتصالات سلكية أو لا سلكية محلية أو دولية؛ لتقديم خدمة الاتصالات وتقنية المعلومات العامة للمستخدم.
شبكة اتصالات خاصة	شبكة محدودة غير مرتبطة بشبكة اتصالات عامة، لتقديم خدمة الاتصالات وتقنية المعلومات في مناطق محددة ولمستخدمين محددين.
البنية التحتية	منظومة مادية مستخدمة لتوفير الخدمات ذات العلاقة بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، بما في ذلك المرافق والشبكات والأجهزة.
البنية التحتية الحرجة	شبكات وأجهزة وبرامج ضرورية بالحد الأدنى لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، يؤدي تعطلها -كليًا أو جزئيًا- إلى المساس باستقرار أو أمن قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

المصطلح	التعريف
الأجهزة	أي أجهزة سلكية أو لاسلكية، أو معدات حساسة للبث اللاسلكي، أو أجهزة ومعدات مسببة للتداخل، وأي معدات، أو أجهزة، أو منتجات، أو أدوات، أو آلات أو عتاد آخر؛ يكون متصلاً بشبكة اتصالات أو قد يؤثر استعماله في الإمكانية الفنية لتقديم خدمات الاتصالات أو تقنية المعلومات.
الطيف الترددي	مجموعة النطاقات الترددية الواردة في أنظمة الراديو الدولية، التي يمكن استخدامها في شبكات الاتصالات.
الخطة الوطنية للطيف الترددي	وثيقة رئيسية لإدارة الطيف الترددي على المستوى الوطني تقسمه إلى نطاقات ترددية موزعة على الخدمات الراديوية وفئات المستخدمين بالمملكة.
مقدم الخدمة	مقدم خدمات الاتصالات أو تقنية المعلومات أو خدمات ذات علاقة بها -بما فيها منصات المحتوى الرقمي- للعموم المرخص له أو المسجل أو المصرح له.
مقدم الخدمة ذو البنية التحتية	مقدم خدمات الاتصالات أو تقنية المعلومات المرخص له بإنشاء أو تملك أو تشغيل البنية التحتية.
المستخدم	شخص -ذو صفة طبيعية أو اعتبارية- يستخدم خدمات الاتصالات أو تقنية المعلومات أو خدمات ذات علاقة بها -بما فيها منصات المحتوى الرقمي- من خلال مقدم الخدمة.
الترخيص	وثيقة تصدرها الهيئة لشخص -ذو صفة طبيعية أو اعتبارية- لاستخدام أو تقديم خدمات الاتصالات أو تقنية المعلومات أو أجهزة وفقاً للنظام واللائحة، وتتضمن الوثيقة: نوع الخدمة أو الجهاز، والمدة الزمنية، والأحكام العامة.
التسجيل	تدوين معلومات المسجل لدى الهيئة.

المصطلح	التعريف
التصريح	وثيقة تصدرها الهيئة لشخص -ذي صفة طبيعية أو اعتبارية- خارج المملكة، يقدم خدمات ذات علاقة بخدمات اتصالات أو تقنية معلومات -بما فيها منصات المحتوى الرقمي- داخل المملكة من خلال عرضها بطريقة تمكن المستخدم من الوصول إليها.
تعرفة الأسعار (التعرفة)	المقابل الذي يفرضه مقدم الخدمة نظير تقديمه خدمات الاتصالات أو مرافق الاتصالات التابعة له إلى المستخدم، وفقا للمميزات والشروط والأحكام المتصلة بها.
ربط الاتصال البيئي	ربط يسمح لمستخدمي شبكة اتصالات تابعة لمقدم خدمة معين بالاتصال فيما بينهم أو مع المستخدمين التابعين لمقدم خدمة آخر.
النفاذ	إتاحة الوصول إلى البنية التحتية أو المرافق أو الشبكات أو الأجهزة أو الأنظمة أو الخدمات أو غير ذلك مما يمكن استخدامه في توفير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات .
الخدمة الشاملة	توفير حد أدنى من خدمات الاتصالات والإنترنت بأسعار وجودة مناسبة لكل مستخدم.
حق الاستخدام الشامل	إتاحة الفرصة لجميع المستخدمين في المملكة للاستفادة من الحد الأدنى من خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات ذات الجودة المناسبة، وضمن مساحة جغرافية محدّدة، وبسعر مناسب؛ بحسب ما تقدره الوزارة بالتنسيق مع الهيئة.
الترقيم	تستخدم أرقام خدمات الاتصالات (موارد الترقيم) لتحديد النقاط النهائية المقصودة في شبكات الاتصالات العامة وتوجيه الاتصالات إليها، وتعد من الموارد الهامة و المحدودة.
الخطة الوطنية للترقيم	خطة تعدها الهيئة لتحديد نطاق الأرقام المستخدمة في مختلف خدمات الاتصالات أو تقنية المعلومات.
التحول الرقمي	إعادة تنظيم الأعمال استراتيجيًا استنادًا إلى البيانات وتقنية المعلومات وشبكات الاتصالات.
تقنية المعلومات	تقنيات، وبرمجيات، ونظم وشبكات، وما يتعلق بها من عمليات لإنشاء البيانات، أو المعلومات، أو جمعها، أو الحصول عليها، أو معالجتها، أو تخزينها، أو تحليلها، بما في ذلك تطبيقات الاتصالات وتقنية المعلومات، ولا يشمل البيانات أو المعلومات بذاتها.

المصطلح	التعريف
التقنيات الناشئة	ابتكارات تقنية حديثة تمثل خطوة تقدمية في مجال معين، وتحقق ميزة تنافسية على التقنيات السائدة.
إنترنت الأشياء	شبكة من الأجهزة القادرة بشكل مستقل على الرصد أو التفاعل مع البيئة المحيطة، بالإضافة إلى القدرة على جمع البيانات وتناقلها.
الحكومة الرقمية	دعم العمليات الإدارية والتنظيمية والتشغيلية داخل القطاعات الحكومية -وفيما بينها- لتحقيق التحول الرقمي، وتطوير وتحسين وتمكين الوصول بسهولة وفاعلية للمعلومات والخدمات الحكومية.
المعرفات التقنية	أي وسيلة تقنية للتعريف على نحو فريد بموارد أو خدمات أو محتوى يمكن الوصول إليها عن طريق الإنترنت.
التسويق الاتصالي	استخدام شبكة الاتصالات للدعاية والترويج لاستخدام منتج أو خدمة، ويشمل ذلك الرسائل والمكالمات الآلية أو المكالمات الصادرة من الشخص الطبيعي.
أسماء النطاقات السعودية	أي اسم نطاق يقع ضمن النطاقات العلوية السعودية (ويطلق عليه اختصاراً اسم نطاق).
الأمن السيبراني	حماية الشبكات وأنظمة تقنية المعلومات وأنظمة التقنيات التشغيلية، ومكوناتها من أجهزة وبرمجيات، وما تقدمه من خدمات، وما تحويه من بيانات، من أي اختراق أو تعطيل أو تعديل أو دخول أو استخدام أو استغلال غير مشروع، ويشمل مفهوم الأمن السيبراني أمن المعلومات والأمن الإلكتروني والأمن الرقمي ونحو ذلك.
الاختراق	هو الدخول غير المشروع بأي طريقة من قبل أي شخص على أي جزء من شبكة اتصالات أو محتوياتها لأي هدف أو غرض، سواء نتج عن ذلك تخريب أو تعطيل أو لم ينتج عنه شيء.
المناطق النائية	التجمعات السكانية التي يقل عدد سكانها عن (5000) نسمة.

3- جدول محتويات التقرير

أولاً: القسم التمهيدي

8	تقديم	1
12	التعريفات	2
16	جدول محتويات التقرير	3
18	الملخص التنفيذي	4

ثانياً: التقرير التفصيلي

42	المقدمة	1
44	نبذة عن الهيئة	2
46	التوجه الاستراتيجي	3

48**أبرز الأعمال والإنجازات****4**

48

قطاع الاتصالات والتقنية

1-4

96

قطاع الفضاء

2-4

104

التقارير

3-4

114

الأنشطة الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية

4-4

4- الملخص التنفيذي

وما تعتمد من مؤشرات لقياس أدائها وأداء قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة، وما شاركت فيه من محافل دولية وأنشطة إعلامية خلال العام 2023م.

يقدم الملخص التنفيذي نبذة شاملة ومختصرة عما يشمل التقرير السنوي لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية للعام المالي 1444-1445هـ (2023م) من موضوعات، بما في ذلك ما تتبعه الهيئة من خطط إستراتيجية، وأبرز ما حققته من منجزات وجهود،

نبذة عن الهيئة

الهيئة لاستقطاب الكفاءات والخبرات الوطنية التي تحتاجها للقيام بمهامها، وتحقيق أهدافها والحفاظ على بيئة عمل إيجابية ومحفزة وذات إنتاجية عالية.

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية هي الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة. وتتمتع الهيئة بشخصية اعتبارية، وبالاستقلال المالي والإداري. وتسعى

القطاعات التي تنظمها الهيئة

قطاع التقنية



تحقيق مبادئ



إدارة الطيف الترددي



تنمية وحماية مصالح المملكة



قطاع الفضاء



إيجاد المناخ المناسب



الإدارة الفعالة



حماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين



قطاع الاتصالات



تمكين توفر خدمات متطورة



ضمان حق الوصول إلى



تحقيق الوضوح



الرؤية والرسالة والقيم

القيم

التعاون  التمكين 
الابتكار  الشفافية 

الرسالة

نحمي المستخدمين ونشجع الاستثمار ونعزز المنافسة؛ لضمان توفير خدمات متميزة وتقنيات رقمية مبتكرة

الرؤية

وطن متصل، لاقتصاد رقمي مزدهر

نبذة عن الخطة الإستراتيجية للهيئة

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

استراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات



وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY

استراتيجية هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

تحقيق التميز
التنظيمي

التوجهات الاستراتيجية
لقطاع الطيف الترددي

تمكين تحول المملكة
إلى مجتمع رقمي

التوجهات الاستراتيجية
لقطاع تقنية المعلومات
والتقنيات الناشئة

تشجيع
المنافسة والاستثمار

التوجهات الاستراتيجية
لسوق المحتوى الرقمي

حماية
المستخدمين

التوجهات الاستراتيجية
للاستدامة

قطاع الاتصالات والتقنية تطوير البنية التحتية الرقمية

استحداث تنظيمات تدعم التوسع بالبنية التحتية للألياف الضوئية

المساهمة في



من ازدواجية تنفيذ
البنية التحتية
للألياف الضوئية بين
مقدمي الخدمة



تكاليف إيصال
الألياف الضوئية



المستخدمين من
طلب إيصال الألياف
الضوئية



آلية مستدامة لإيصال
الألياف الضوئية
للمباني القائمة،
والتي ستنشأ مستقبلاً

امتداداً لمبادرة التجوال المحلي إطلاق خدمة الإنترنت عالي السرعة في قرى وهجر المملكة

236+ ألف
متوسط عدد
المتجولين
اليومي

7 تيرا بايت
متوسط حجم
استهلاك
البيانات اليومي

340+ ألف
متوسط عدد
المكالمات
الصوتية اليومي

25+ ألف
متوسط عدد
الرسائل النصية
اليومي

أرقام من
المبادرة



2023

إطلاق خدمة التجوال
المحلي عالي السرعة في
القرى والهجر بالمملكة (4G)

2021

إطلاق خدمة التجوال
المحلي في القرى
والهجر بالمملكة (3G/2G)

مبادرة منافذ الشحن للهواتف المتنقلة والأجهزة الإلكترونية بالمملكة

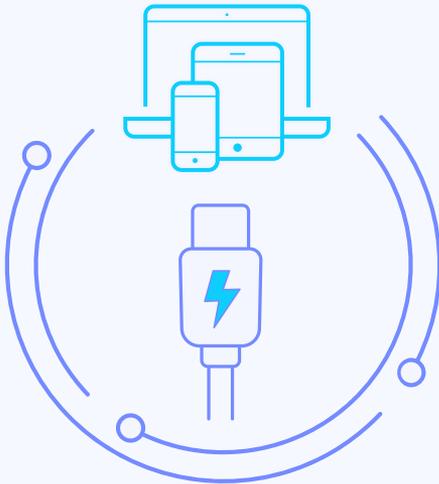


هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

الخواصفات السعودية
Saudi Standards



القرار سيسهم في



خفض كمية الاستهلاك المحلي للشواحن وكابلات الشحن الخاصة بالهواتف المتنقلة والأجهزة الإلكترونية

2.2

مليون وحدة سنويا

توفير التكلفة على المستهلكين في المملكة

170

مليون ريال سنويا

الاستدامة الرقمية على المستوى الدولي والعالمي



تحقيق مبدأ الاقتصاد الدائري للكربون بالتبرع بأجهزة قيمتها السوقية تقدر بـ **30 مليون ريال**

دعم أكثر من **(150) جمعية خيرية ومدرسة**

تحقيق مستهدف إعادة تدوير أكثر من **100 ألف جهاز** حجم 240 طن

تمكين إدارة الطيف الترددي

إنشاء محطات لمراقبة الطيف الترددي في المملكة



محطة 20

محطات مراقبة
قابلة للنقل (TMS)

3

محطة مراقبة
غير مأهولة

12

محطات مراقبة
إقليمية

5

الأهداف

ضمان توفير بيئة راديوية
خالية من التداخلات
الراديوية



الحصول على دقة
عالية للقياسات
الميدانية



مراقبة الطيف
الترددي بشكل
فعال



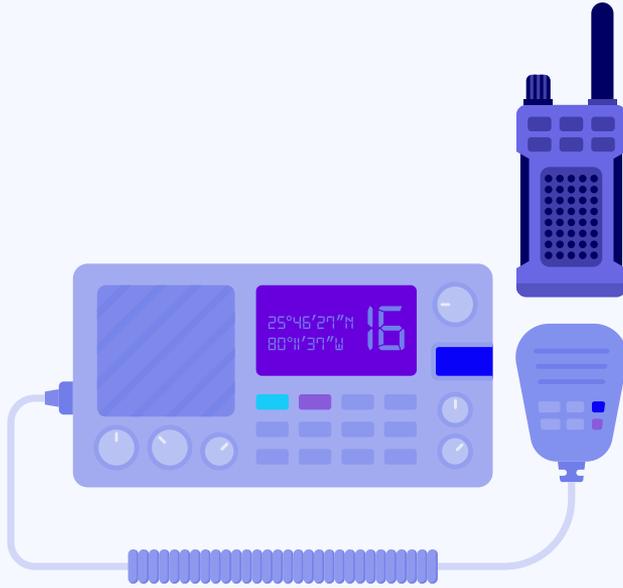
إتاحة النطاق 1800 ميگاهرتز في بعض مناطق المملكة

سيساهم في تحسين جودة الخدمة لتقنيات الجيل الرابع والذي سوف يكون له الأثر المباشر على الشبكات القائمة وسرعة الإنترنت في بعض مناطق المملكة.

25%
مقارنة بالعام الماضي

ساهم إتاحة النطاق بزيادة متوسطة سرعة الإنترنت في بعض المناطق بنسبة

إطلاق منصة "طيف" لأتمتة إجراءات ترخيص الأجهزة اللاسلكية للأفراد



خدمة أكثر من
3,500 مستفيد
بواقع أكثر من **9,000 جهاز لاسلكي**



تمكين أكثر من
70 وكيلًا معتمدا
بإصدار تراخيص ترددات الأجهزة اللاسلكية الخاصة



تقليص الوقت المستغرق لإصدار التراخيص
ليصبح بشكل **فوري**



تمكين تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة

إطلاق الهوية الوطنية للمنتج التقني (تقنية سعودية)

السعودية "تقنية سعودية".

للمنتجات الوطنية، كما أطلقت أول هوية وطنية منبثقة من برنامج صنع في

عملت الهيئة على إدراج قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في القائمة الإلزامية

تقنية
سعودية



34
منتج تقنية سعودية



41
منتجاً تقنياً



توطين صناعة أجهزة تقنية المعلومات

القطاع الصناعي لإطلاق خطوط جديدة لإنتاج أجهزة تقنية المعلومات.

قامت الهيئة بالتعاون مع وزارة الصناعة والثروة المعدنية بتحفيز المستثمرين في

توطين صناعة
الكاميرات



توطين صناعة
الأجهزة الذكية



توطين صناعة الخوادم



توطين صناعة
أجهزة نقاط البيع



4

منتجات لأجهزة
تقنية المعلومات

زيادة عدد الشركات المدرجة في السوق المالية السعودية

38%

مقارنة بعام 2022م

زيادة عدد الشركات التقنية المدرجة
في السوق المالية السعودية بنسبة



القيمة السوقية
للشركات التقنية
المدرجة

120+
مليار ريال

شركة تقنية مُدرجة
في السوق المالية
السعودية

18

منشآت
monsha'at
الهيئة العامة للشركات الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority

هيئة السوق المالية
Capital Market Authority



تداول السعودية
Saudi Exchange

الهيئة أصبحت مركزاً لمعلومات القطاع التقني عبر منصة تك الإلكترونية



منصة تك
ManassaTech

دليل الشركات المسجلة في منصة تك

نسبة الزيادة
مقارنة بعام 2022م **55%**

وصل عدد الشركات
المسجلة في المنصة إلى **1,092**

دليل المنتجات التقنية المحلية

نسبة الزيادة
مقارنة بعام 2022م **52%**

وصل عدد المنتجات
المدرجة في الدليل إلى **170**

تعزيز تنافسية سوق الحوسبة السحابية

مقدم خدمة مسجل | **31**

مقدمي الخدمات المحليين **26**

مقدمي الخدمات
العالميين **5**



البيئة التنظيمية التجريبية للتقنيات الناشئة

مشاركين بمنتجات تقنية نوعية في الدفعة الأولى
من البيئة التنظيمية التجريبية للتقنيات الناشئة

تخريج 8



DEMA
ENERGY

ملتزيم
Moltazim

TATA
COMMUNICATIONS

Microsoft

Tyoo

Future
Look
ITC

SIEMENS

master works
turning data into assets

المركبات المتصلة

31 علامة تجارية | موافقة لتقديم خدمات
المركبات المتصلة | 16



Club Car
العربية الفاخرة
LUXURY CARS

5

CAT
شركة الأمانة للسيارات
ZAHID TRACTOR

4

BMW
MINI
RR
محمد يوسف ناغي
MOHAMED YOUSUF NAGHI

3

Cadillac
GMC
CHEVROLET
gm

2

Lucid
LUCID

1

HONDA
ABDULLAH HASHIM COMPANY LTD

10

Ford
LINCOLN

9

MASERATI
التوكيلات
العامة للسيارات

8

المجدوعي
Almajdouie

7

Jeep
FIAT
RAM
DODGE
بنارومين

6

ZEEKR
شركة المصنعين للسيارات
ZEEKR

16

VOYAH
ELECTROMIN

15

Truck
Truck
شركة الأمانة للسيارات
ZAHID TRACTOR

14

Mercedes
الحفالي
Juffali

13

LEXUS
TOYOTA
عبد اللطيف جميل

12

NISSAN
NISSAN
INFINITI

11

لجنة التنظيمات الوطنية

TGA
الهيئة العامة للنقل
Transport General Authority

شركاء النجاح

إطلاق المنطقة الاقتصادية الخاصة للحوسبة السحابية والمعلوماتية في المملكة

تمكين التقنيات الناشئة والقطاعات المختلفة من التطور والنمو، ومن أبرزها:

الأثر المترتب

تقنيات الثورة
الصناعية المستقبلية

الرعاية الصحية
الرقمية

التنقل
الذكي

النسبة المستهدفة لتبني خدمات الحوسبة
السحابية في القطاع الحكومي بحلول عام 2030م **80%**



مدينة الملك عبدالعزيز
للعلوم والتقنية



هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة
Economic Cities and Special Zones Authority



وزارة الاستثمار
Ministry of Investment



الهيئة الملكية لمدينة الرياض
ROYAL COMMISSION FOR RIYADH CITY



وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY

نمو استخدام الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت

ما هو عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)؟

لكل جهاز موصول بالإنترنت عنوان يسمى "عنوان بروتوكول الإنترنت (IP Address)" يقوم بتعريف كل جهاز عند اتصاله بالشبكة، ويعد (IPv6) الإصدار الأحدث عالمياً.

نسبة استخدام الإصدار
السادس في المملكة **61%**

ضمن أعلى عشر دول
على مستوى العالم



تمكين الاستثمار والمنافسة

تراخيص الاتصالات

105

ترخيصًا ساريًا

حتى نهاية عام 2023م

2

ترخيص تقديم خدمات
الاتصالات الناقل



3

الترخيص الموحد ذو
البنية التحتية



5

ترخيص تقديم
خدمات البيع بالجملة
للبنية التحتية



2

ترخيص تقديم خدمات
الاتصالات الثابتة ذات
البنية التحتية



93

ترخيصا

الترخيص الفئوي العام

إصدار التراخيص والتصاريح النوعية

عملت الهيئة على إصدار التراخيص والتصاريح النوعية وقد تم إصدار:

أول تصريح تقديم الخدمات الصوتية الافتراضية (VVSP)



أول تصريح تقديم خدمات مقاسم الإنترنت (IXP)



أول تصريح وأول فئة لتقديم خدمات محطات الإنزال وسعات الكابلات الدولية (ICLS)



إصدار التنظيمات ومرئيات العموم في القطاع

تم خلال العام 2023م إصدار عدد من التنظيمات ومرئيات العموم حسب الآتي:

13 مرئيات العموم

10 وثائق تنظيمية

حماية المستخدمين

تنفيذ جولات تفتيشية

10,787

جولة تفتيشية



أسواق ومحلات
الاتصالات

1,472

جولة تفتيشية



مواقع استخدام
الأجهزة المخالفة

3,022

جولة تفتيشية



مقدمو خدمات
الاتصالات

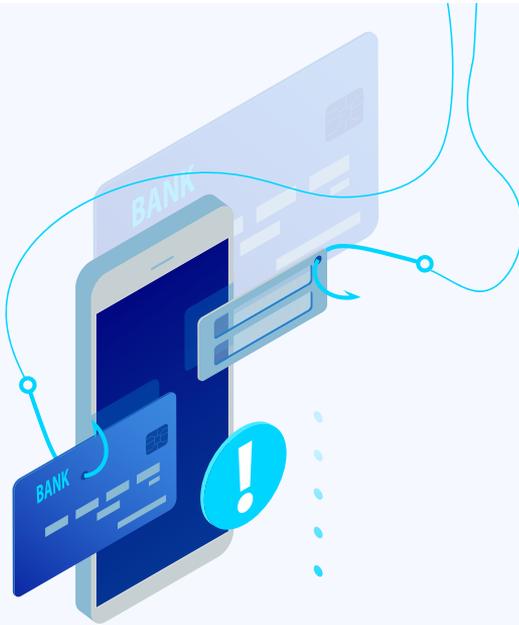
نسبة الزيادة
مقارنة بالعام الماضي

88%



15,281 ألف جولة تفتيشية

الإشراف على آليات وإجراءات عمليات مكافحة الاحتيال والانتحال



6,507,149

رسالة احتيالية تم حجبتها استباقيا



819,274

بلاغ تم استقباله



25,123,149

مكالمة انتحالية تصدى لها
المشغلون



13,531

رقم تم تعليقه



خدمة ضيوف الرحمن إحصائيات موسم الحج 1444هـ

مؤشرات الاتصالات في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة

استهلاك البيانات

بما يعادل مشاهدة أكثر من **20** مليون ساعة
من المقاطع المرئية بدقة **1080p HD**



49 ألف تيرابايت

إجمالي استهلاك
البيانات



متجاوزا ما يقارب ضعفي معدل الاستهلاك
العالمي للفرد البالغ **270** ميجابايت / مشترك



786 ميجابايت

معدل استهلاك
الفرد اليومي



مؤشرات الإنترنت المتنقل

متوسط سرعة رفع البيانات
32 ميجابايت/ث



متوسط سرعة تحميل البيانات
222 ميجابايت/ث



أكثر التطبيقات
استهلاكاً للبيانات

الأمن السيبراني وحوكمة البيانات



تدشين شركة الاندماج البياني لتقنية المعلومات (فيوجن)
المختصة بتقديم الحلول الابتكارية للجهات الحكومية

عن الشركة

زيه
ZAIN

موبايلي
Mobily

stc

نشأت بتحالف بين مقدمي خدمات الاتصالات بالمملكة، شركة (stc) وشركة (موبايلي) وشركة (زيه) كأحد مخرجات البيئة التنظيمية التجريبية للحلول المبتكرة من مقدمي خدمات الاتصالات، إحدى مبادرات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية



مبادرة تطبيق إطار عمل بروتوكول (RPKI) في قطاع الاتصالات والتقنية



المملكة **المركز الأول** على مستوى دول
مجموعة العشرين

رفع نسبة المملكة في تطبيق البروتوكول
عالميا من **15%** إلى **95%**

عن بروتوكول (RPKI)

توقيع رقمي يربط العناوين الشبكية بملكها الحقيقي

أهداف تفعيل بروتوكول (RPKI)

رفع الموثوقية عبر حماية
العناوين الشبكية من الانتحال



ضمان أمن البنية التحتية
للتوجيه في الإنترنت



زيين
zain

stc



الاتصالات
GO

شركاء النجاح

بتحسن
وقدرة **12%**
عن العام الماضي

نسبة التزام
مقدمي الخدمات
87%



قياس مدى التزام مقدمي
الخدمات بنود وثيقة القواعد
العامة للمحافظة على خصوصية
البيانات الشخصية للمستخدمين

قطاع الفضاء

إطلاق معسكر تحدي الفضاء للتدريب في مجال علوم وهندسة الفضاء

مشاركة **100+** مبتكر من الكوادر الوطنية



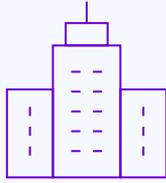
الأهداف

تنمية المعرفة والمهارات في مجال الفضاء
رفع قدرات الكفاءات الوطنية
إلهام الأجيال القادمة للاهتمام بالوظائف العلمية التي تختص بعلوم الفضاء

إطلاق برنامج مسرعة الفضاء لدعم رواد الأعمال والشركات الناشئة

أهداف البرنامج

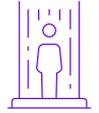
20+ شركة ناشئة مشاركة



بناء شبكة واسعة من الخبرات الوطنية والعالمية في مجال ريادة الأعمال وتقنيات الفضاء



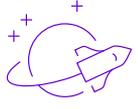
تمكين رواد الأعمال المحليين في قطاع الفضاء وزيادة مساهمتهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030



رفع مساهمة المملكة في قطاع صناعة الفضاء العالمي



توفير بيئة لدعم الشركات الناشئة المحلية بناءً على أفضل الممارسات العالمية



إقامة فعالية (Demo Day) ضمن برنامج مسرعة الأعمال



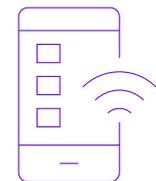
15 شركة ناشئة | 9 دول

الشركات المتأهلة

هاكثون تحدي تطبيقات الفضاء

بهدف تصميم حلول مبتكرة للتحديات الخاصة بمجال الفضاء

1,300 مشارك في 19 مدينة في المملكة



+9 تقارير تم نشرها



3

تقرير الاستدامة



2

تقرير إنترنت السعودية



1

تقرير GameMode



6

تقرير لجنة التنظيمات الوطنية



5

تقرير مقياس الطرق



4

تقرير أسماء المناطق السعودية



9

تقرير الفرص الاستثمارية في سوق قطاع الفضاء



8

دراسة مسحية لسوق منصات المحتوى الرقمي في المملكة



7

تقرير أكاديمية التنظيمات الرقمية



المملكة تحقق **تصنيف (قيادي)** في المستوى الخامس من مؤشر النضج التنظيمي الرقمي الصادر عن الاتحاد الدولي للاتصالات ITU



تحقيق **المركز الثاني** على دول مجموعة العشرين والرابع عالمياً في جاهزية التنظيمات الرقمية وفقاً لتقرير الاتحاد الدولي للاتصالات



المملكة تحقق **المركز الثاني** على دول مجموعة العشرين في مؤشر تنمية الاتصالات والتقنية 2023 الصادر عن الاتحاد الدولي للاتصالات ITU



انتخاب المملكة لرئاسة الفريق الاستشاري للطيف الترددي في الاتحاد الدولي للاتصالات ITU



إشادة جامعة الدول العربية بجهود المملكة في تعزيز العمل العربي المشترك



رئاسة المملكة لأعمال الدورة السادسة والعشرين من أعمال لجنة تسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (CSTD)



إطلاق مبادرة عالمية لتطوير تنظيمات إدارة النفايات الإلكترونية



قيادة الجهود الدولية في المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية للعام 2023م (WRC-23)



شريك استراتيجي في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS)



إطلاق تحالف دولي للمنظمين الرقميين لتسريع التحول الرقمي المستدام



إطلاق مبادرة مشتركة مع الاتحاد الدولي للاتصالات بهدف إيجاد **حلول مبتكرة لسد الفجوة الرقمية**

توقيع اتفاقية مع أكاديمية طويق لرفع الوعي المجتمعي في المجال التقني

أكاديمية طويق
TUWAIQ ACADEMY



توقيع مذكرة تفاهم بشأن إطلاق مبادرة الحماية الفكرية للبرمجيات الوطنية وصناعة التقنية في المملكة

الهيئة السعودية للملكية الفكرية
Saudi Authority for Intellectual Property



توقيع اتفاقية مع وزارة العدل لإنشاء مكتب التسوية الودية بين مقدمي خدمات الاتصالات والتقنية



توقيع مذكرة تفاهم بشأن الاستفادة من البنى التحتية لقطاع المياه في تمديد الألياف الضوئية

منظم المياه
Water Regulator



توقيع مذكرة تفاهم مع شركتي مايكروسوفت وأوراكل لمناقشة أوجه التعاون والفرص المطروحة في المنطقة الاقتصادية للحوسبة السحابية والمعلوماتية بالمملكة

Microsoft ORACLE®

توقيع مذكرة تفاهم مع شركة (CNTXT) لتعزيز الخدمات السحابية الرائدة

CNTXT

توقيع اتفاقية لمبادرة بناء القدرات الرقمية في الاتحاد الدولي للاتصالات



وزارة الخارجية
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS



توقيع اتفاقية مبادرة منصة مكافآت الثغرات مع الاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والدرونز



الاتحاد السعودي للأمن
السيبراني والبرمجة والدرونز
SAUDI FEDERATION FOR CYBERSECURITY,
PROGRAMMING & DRONES

أبرز الفعاليات والمشاركات



المشاركة في
مؤتمر COP28



إطلاق تحدي
إنترنت الأشياء
في نسخته
الثالثة 2023



منتدى التقنية الرقمية
Digital Technology Forum

عقد منتدى
التقنية الرقمية
في نسخته الثالثة

BIBAN
بيبان 23

المشاركة في
ملتقى بيبان
2023

منتدى مؤتمرات
الاتصالات والتقنية
ICT Indicators Forum

عقد منتدى
المؤشرات في
نسخته التاسعة

LEAP

المشاركة في مؤتمر LEAP



500+
شركة ناشئة



1,000+
مستثمر



700+
متحدث



900+
عارض



170,000+
زائر

الإحصائية الاتصالية والتسويقية



1,200+
مستفيد



131+
فعالية خارجية
و داخلية



24+
إنتاج مواد مرئية
ألف



48+
مادة إعلامية
منشورة
ألف



100+
حملة

أبرز الجوائز التي حصلت عليها الهيئة



الفوز بجائزة التميز

في مجال إدارة المعرفة من
منظمة التحالف العالمي
لمكاتب إدارة المشاريع



المركز الثالث

في قياس التحول
الرقمي الحكومي لعام
2023م



المركز الأول

في تقييم جاهزية تبني
التقنيات الناشئة لعام
2023م



الحصول على جائزتين ذهبيتين

في مجال الاتصال
والتوعية والتسويق من
العالمية (MARCOM)



الحصول على أربعة

شهادات
من المنظمة الأوروبية
للتميز (EEA)



الحصول على

المستوى الخامس
في إدارة وحوكمة البيانات من
مكتب إدارة البيانات الوطنية

37301:2021

شهادة أيزو نظام إدارة
التوافق والامتثال

27701:2019

شهادة أيزو نظام إدارة
معلومات الخصوصية

30405:2016

شهادة أيزو نظام
إدارة الموارد البشرية

27001:2022

شهادة أيزو نظام
إدارة أمن المعلومات

56002:2019

شهادة أيزو نظام إدارة
الابتكار

37002:2021

شهادة أيزو نظام إدارة
الإبلاغ عن المخالفات

الحصول على
6

شهادات أيزو





02

التقرير التفصيلي





1- المقدمة

تواصل الهيئة العمل على تحقيق أهدافها الإستراتيجية التي تسعى إلى تنظيم قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية في مملكتنا بما يعكس رؤيتها وتطلعات قيادتها ويحقق التوافق مع مختلف القطاعات والاحتياجات الوطنية، عبر الاستمرار في تطوير خدماتها لإيجاد بيئة محفزة ومتطورة في مجالاتها المتعددة تساهم في تأمين مستقبل رقمي مستدام للجميع، وتحقق رسالة الهيئة المتمثلة في حماية المستخدمين، وتشجيع الاستثمار، وتعزيز المنافسة، لضمان توفير خدمات متميزة وتقنيات رقمية مبتكرة لجميع المستخدمين والمستفيدين من قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة.

ويقدم هذا التقرير موجزا عن أهم الإنجازات التي حققتها الهيئة والتطورات التي شهدتها في عام 2023م، وذلك التزاما بمعايير الشفافية، ورغبة منها في اطلاع العموم على أعمالها خلال العام المنصرم، وتنفيذا للمادة (29) من نظام مجلس الوزراء، الصادرة بالأمر السامي ذي الرقم (7/ب/26345) وتاريخ 1422/12/19هـ التي تؤكد على التزام جميع الوزارات والأجهزة الحكومية برفع تقرير إلى رئيس مجلس الوزراء خلال (90) يوما من بداية كل سنة مالية عما حققته من إنجازات مقارنة بما ورد في الخطة العامة للتنمية خلال السنة المالية المنقضية، وما واجهها من صعوبات وما تراه من مقترحات لتحسين سير العمل فيها

ولقد تم إعداد هذا التقرير وفقاً لدليل إعداد التقارير السنوية الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (233) وتاريخ 1443/4/18هـ وكذلك اتباع منهجية اعتمدت على وصف وتحليل البيانات والمعلومات الواردة فيه من إنجازات ومبادرات وخطط مستقبلية، وذلك بهدف التوصل إلى النتائج والتوصيات التي من المتوقع أن تسهم في تحسين مستوى أداء الهيئة، ورفع مؤشراتنا على المستوى المحلي والدولي، وتضمن تحقيق مستهدفاتها وخططها الموضوعة لتسيير أعمالها.

ويشتمل التقرير على (3) أجزاء، حيث يحتوي الجزء الأول على القسم التمهيدي للتقرير، والذي يضم التقديم والتعريفات وجدول المحتويات والملخص التنفيذي، فيما يركز الجزء الثاني منه على التقرير التفصيلي والذي يحتوي على المقدمة ونبذة عن الهيئة والتوجه الإستراتيجي وموجز الأداء، بالإضافة إلى أبرز الأعمال والإنجازات والفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها والتحديات والدعم المطلوب، بينما يعرض الجزء الثالث نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة والذي يحتوي على الهيكل التنظيمي ووضع القوى البشرية والمصروفات والإيرادات وعقود المشروعات والوضع الراهن للمباني المخصصة للهيئة. ويُختم التقرير بالملاحق التي تضم عدداً من المعلومات والبيانات الإضافية للمؤشرات الاستراتيجية والتكاليفات والتوجيهات والتراخيص والتسجيلات والتصاريف لدى الهيئة لتقديم الخدمات وقياس التحول الرقمي الحكومي.

2- نبذة عن الهيئة

الاتصالات وتقنية المعلومات بما يؤدي إلى رفع كفاية خدماته وتطوير بنيته التحتية، وتشجيع الابتكار وزيادة الأعمال والبحث والتطوير التقني، وتنمية القطاعات الفرعية والتقنيات الناشئة، إلى جانب تنمية حصة المحتوى المحلي في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، مع توفير بيئة جاذبة للاستثمار دون التأثير على تنافسية القطاع وضمان استمرارية وفاعلية مستوى المنافسة فيه، وتنمية وحماية مصالح المملكة وتعزيز مكانتها الإقليمية والدولية.

ذي الرقم (149) وتاريخ 6/3/1443هـ. إضافة إلى قرار مجلس الوزراء ذي الرقم (253) وتاريخ 7/4/1444هـ، القاضي بالبند (خامساً) منه بنقل الاختصاص التنظيمي والرقابي من الهيئة السعودية للفضاء إلى هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، وتعديل مسمى الهيئة. ويحدد نظام الاتصالات وتقنية المعلومات، الصادر بالمرسوم الملكي الكريم ذي الرقم (م/106) وتاريخ 2/11/1443هـ، الإطار النظامي الخاص بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. ويتضمن النظام عدداً من الأهداف التي تراعيها الهيئة في معرض تنظيمها للقطاعين، كتطوير قطاع

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية هي الجهة المختصة بتنظيم قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة العربية السعودية، وفقاً لاختصاصاتها التنظيمية والرقابية على قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وفقاً لما قضى به تنظيم الهيئة الصادر بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (74) وتاريخ 5/3/1422هـ، المعدّل بقرار مجلس الوزراء ذي الرقم (133) وتاريخ 21/5/1424هـ. وقد تم نقل الاختصاصات الإشرافية والتنظيمية والرقابية على قطاع البريد إلى منظومة النقل والخدمات اللوجستية المنصوص عليها في البند (ثالثاً) من قرار مجلس الوزراء

القطاعات التي تنظمها الهيئة

قطاع التقنية



تحقيق مبادئ
المساواة وعدم التمييز



إدارة الطيف
التردد ورفع كفاءة استخدامه



تنمية وحماية مصالح المملكة وتعزيز مكانتها الإقليمية والدولية



قطاع الفضاء



إيجاد المناخ المناسب
للمنافسة العادلة والفعالة



الإدارة الفعالة
للموارد الترقيمية



حماية المصلحة العامة ومصالح
المستخدمين والمستثمرين



قطاع الاتصالات



تمكين توفر خدمات متطورة
وكافية وبأسعار مناسبة



التنظيم والرقابة
على قطاع الفضاء



تحقيق الوضوح
والشفافية في الإجراءات



مجلس الإدارة



سعادة الأستاذ

فيصل بن محمد الشريف

ممثل وزارة المالية
عضو المجلس



سعادة المهندس

بسام بن عبدالله البسام

ممثل وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
عضو المجلس



معالي الدكتور

محمد بن سعود التميمي

محافظ الهيئة
نائب رئيس المجلس



معالي المهندس

عبدالله بن عامر السواحه

وزير الاتصالات وتقنية المعلومات
رئيس المجلس



سعادة اللواء

عبدالله بن ماجد الماجد

ممثل رئاسة أمن الدولة
عضو المجلس



سعادة المهندس

عدنان بن محمد الشرقي

ممثل وزارة الاستثمار
عضو المجلس



سعادة المهندس

عبدالله بن سعود العريفي

ممثل وزارة التجارة
عضو المجلس



سعادة المهندس

يوسف بن علي العليان

ممثل من القطاع الخاص
عضو المجلس



سعادة الأستاذ

فيصل بن سعود الخميسي

ممثل من القطاع الخاص
عضو المجلس



معالي الأستاذ

أحمد بن عبدالعزيز الحقباني

ممثل من القطاع الخاص
عضو المجلس



سعادة الدكتور

طلال بن احمد السديري

ممثل مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية
عضو المجلس

3- التوجه الإستراتيجي 1-3 الرؤية والرسالة والقيم



الرؤية

وطن متصل، لاقتصاد رقمي مزدهر



الرسالة

نحمي المستخدمين ونشجع الاستثمار ونعزز
المنافسة؛ لضمان توفير خدمات متميزة
وتقنيات رقمية مبتكرة



القيم

الابتكار الشفافية التعاون التمكين

2-3 نبذة عن الخطة الإستراتيجية للهيئة

أعدت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية خطتها الاستراتيجية 2023 أخذةً في الحسبان الخطط التنموية ورؤية المملكة 2030، بما يدعم ويتوافق مع إستراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، والأطر والتنظيمات القائمة؛ مقارنةً بأفضل الممارسات الدولية، والتطورات في أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات. وقد عُيّنت الهيئة في خطتها الاستراتيجية بحماية المستخدمين، وتشجيع المنافسة والاستثمار، وتمكين تحول المملكة إلى مجتمع رقمي، وتحقيق التميز التنظيمي.

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

استراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات



استراتيجية هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية



تحقيق التميز التنظيمي

بناء القدرات الداخلية للهيئة
 ورفع كفاءتها لتحقيق
الأولويات الاستراتيجية

تمكين تحول المملكة إلى مجتمع رقمي

تمكين التحول الرقمي في
جميع قطاعات الاقتصاد
الرقمي في المملكة

تشجيع المنافسة والاستثمار

تعزيز استدامة منظومة
الاتصالات وتقنية المعلومات

حماية المستخدمين

ضمان تقديم خدمات بجودة
عالية في جميع القطاعات

التوجهات الاستراتيجية
لقطاع الطيف الترددي



إدارة الطيف الترددي بكفاءة
وفاعلية بالتعاون مع الجهات
المعنية

التوجهات الاستراتيجية
لقطاع تقنية المعلومات
والتقنيات الناشئة



تمكين القطاع من خلال دعم
القطاع الخاص وجذب
الاستثمارات وتطوير منظومة
الابتكار

التوجهات الاستراتيجية
لسوق المحتوى الرقمي



رفع مستوى النضج التنظيمي
لمنصات المحتوى الرقمي عبر
بناء إطار تنظيمي يتسم
بالوضوح والشفافية

التوجهات الاستراتيجية
للاستدامة



أن تكون المملكة رائدة في
النمو الاقتصادي المبني
على الاستدامة البيئية
والمجتمعية

4- أبرز الأعمال والإنجازات

1-4 تطوير قطاع الاتصالات والتقنية

1-1-4 تمكين البنية التحتية الرقمية

1-1-1-4 استحداث تنظيمات تدعم التوسع بالبنية التحتية للألياف الضوئية

قامت الهيئة بتطوير آلية مستدامة لإيصال الألياف الضوئية للمنازل القائمة أو التي ستنشأ مستقبلاً في المملكة، وذلك عبر تمكين مقدمي خدمات الاتصالات ذوي البنية التحتية من تخصيص مناطق محددة لإيصال الألياف الضوئية؛ لتحفيز نشر الألياف الضوئية وتحقيق مستهدفات منظومة الاتصالات في رفع نسبة تغطية الألياف الضوئية وتلافي ازدواجية تنفيذ البنية التحتية للألياف الضوئية ورفع جودة خدمات الاتصالات المقدمة بما يساهم في توفير الخدمات للمستخدمين ورفع تصنيف المملكة في المؤشرات الدولية ذات العلاقة بخدمات الاتصالات.

المساهمة في

تمكين



المستخدمين من طلب إيصال الألياف الضوئية

إيجاد



آلية مستدامة لإيصال الألياف الضوئية للمباني القائمة أو التي ستنشأ مستقبلاً

الحد



من ازدواجية تنفيذ البنية التحتية للألياف الضوئية بين مقدمي الخدمة

تقليل



تكاليف إيصال الألياف الضوئية

4-1-1-2 امتداداً لمبادرة التجوال المحلي تم إطلاق خدمة الإنترنت عالي السرعة في قرى وهجر المملكة

أعلنت الهيئة عن إطلاق خدمة الإنترنت عالي السرعة امتداداً لمبادرة خدمة التجوال المحلي، والتي تغطي (21 ألف)

قرية وهجرة بمختلف مناطق المملكة، لضمان استمرارية خدمات الاتصالات لأكثر من (5 ملايين) نسمة.



2023

إطلاق خدمة التجوال المحلي عالي السرعة في القرى والهجر بالمملكة (4G)

2021

إطلاق خدمة التجوال المحلي في القرى والهجر بالمملكة (3G/2G)

الهدف



تعزيز المنافسة بين مقدمي الخدمة



ضمان استمرارية الخدمة في القرى والهجر



تنويع الخيارات للمستخدمين

236+ ألف

متوسط عدد المتجولين اليومي

7 تيرا بايت

متوسط حجم استهلاك البيانات اليومي

340+ ألف

متوسط عدد المكالمات الصوتية اليومي

25+ ألف

متوسط عدد الرسائل النصية اليومي

أرقام من المبادرة

ماهي الخدمات المتاحة في التجوال المحلي؟

الرسائل النصية القصيرة (SMS)



الإنترنت عالي السرعة



المكالمات الصوتية



3-1-1-4 المشاركة في تمارين الأزمات على المستوى الوطني

في تنفيذ عدد من التمارين على المستوى الوطني بالتعاون مع العديد من الجهات الحكومية والخاصة.

موحدة ، بالإضافة إلى تمرير البلاغات بين الجهات بما يساهم في رفع مستوى استعداد وجاهزية القطاع لمواجهة الأزمات حال حدوثها لا قدر الله. وبهدف تحقيق أهداف المركز، قامت الهيئة بالمشاركة

قامت الهيئة بالعمل على تطوير الأنظمة التقنية لمركز إدارة الأزمات لقطاع الاتصالات بحيث يعمل المركز بشكل متواصل على مدار الساعة لمتابعة مؤشرات شبكات الاتصالات وجمع وتحليل البيانات عبر منصة

2022



تمارين صمود (1، 2)

تنفيذ التمرين الوطني (صمود 1) والتمرين الوطني (صمود 2) لاختبار منظومة الاتصال والتواصل بين مركز إدارة الكوارث والأزمات الوطني والمراكز في الجهات ذات العلاقة، حيث حقق مركز إدارة الأزمات بالهيئة المركز الأعلى توافقاً واجتيازاً لاختبار وسائل الاتصال من بين كافة الجهات الحكومية المشاركة والتي بلغ عددها أكثر من 155 جهة على المستوى الوطني.



تمرين مدني (4)

إعداد وتنفيذ التمرين الوطني (مدني 4) وذلك بمشاركة أكثر من 27 جهة حكومية وخاصة، حيث تضمن التمرين سيناريوهات فرضية لتعطل وتوقف الخدمات الأساسية؛ وذلك بهدف التأكد من مدى التكامل بين الجهات وجاهزيتها في سرعة تمرير ودقة المعلومة وتوفير البدائل وتحديد نطاق التأثيرات المتعاقبة.



2023



تمرين صمود (6)

تنفيذ تمرين صمود (6) على المستوى الوطني بهدف اختبار جاهزية الجهات مقدمة الخدمات الأساسية لفرضية انقطاع خدمات (الكهرباء، المياه، الاتصالات) والآثار المتعاقبة.



تمرين صمود (5)

تنفيذ تمرين صمود (5) على المستوى الوطني بهدف اختبار كفاءة وفعالية الخطط الإعلامية والتوعوية والوقائية وإجراءات التنسيق والتكامل بين الجهات ذات العلاقة.



تمرين صمود (4)

تنفيذ تمرين صمود (4) على المستوى الوطني بهدف التحقق من الربط التكاملي بين أنظمة الرصد والمراقبة والإنذار المبكر والإجراءات المتخذة حيالها، لرصد الأخطار والتنبؤ بها ونشر التنبيهات والتحذيرات والإنذارات.



تمرين صمود (3)

تنفيذ تمرين صمود (3) على المستوى الوطني بهدف التحقق من جوانب الحوكمة والخطط الخاصة بإدارة الأزمة.

4-1-1-4 مبادرة توحيد منافذ الشحن للهواتف المتنقلة والأجهزة الإلكترونية بالمملكة

المملكة وعدم تحميلهم تكاليف إضافية، وتقديم تقنية شحن ونقل بيانات عالية الجودة، إضافة إلى دعم مبادئ الاستدامة البيئية من خلال الحد من حجم النفايات الإلكترونية.

الشركات والموردين بتوحيد أنواع منافذ الشحن لتكون من نوع «USB Type-C»، وذلك وفق المتطلبات الفنية والإدارية المنصوص عليها في اللوائح الفنية والموصفات القياسية ذات العلاقة، وبهدف تحسين تجربة المستخدمين في

بالتعاون مع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، تم الإعلان عن المراحل الإلزامية لتوحيد منافذ الشحن للهواتف المتنقلة والأجهزة الإلكترونية في السوق السعودي، حيث من المقرر ابتداء من عام 2025م إلزام

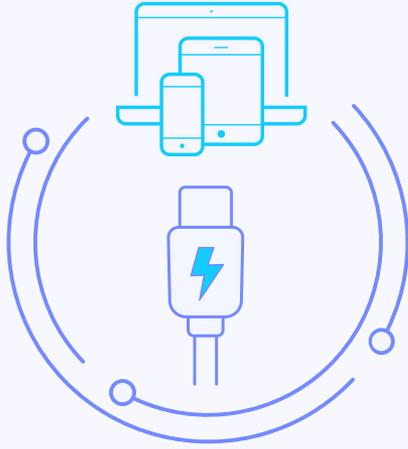


هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

المواصفات السعودية
Saudi Standards



القرار سيسهم في



خفض كمية الاستهلاك المحلي للشواحن وكابلات الشحن الخاصة بالهواتف المتنقلة والأجهزة الإلكترونية

2.2

مليون وحدة سنويا

توفير التكلفة على المستهلكين في المملكة

170

مليون ريال سنويا

5-1-1-4 الرائد الاستباقي

الوقوف على حالات التداخلات اللاسلكية. كما يمكن تلخيص الآثار المترتبة على هذا الإنجاز بالنقاط التالية:

المتأثرة بالتداخلات اللاسلكية، وتحفيز مقدمي الخدمة لتقديم البيانات الداعمة بشكل دقيق ومنتظم بهدف تسريع عملية

عملت الهيئة على تطوير أداة تحليلية تقوم بتحليل البيانات الخاصة بالبنية التحتية وأداء الشبكة لتحديد المواقع

56 جهاز

ضار بالشبكة تم
رصده استباقيا

تحسين جودة الخدمة عن طريق معالجة التداخلات بشكل فاعل، ورفع معدل رضا العملاء

تقليل الهدر في الأعباء التشغيلية عن طريق استهداف المواقع الأكثر تأثرا بالتداخلات اللاسلكية

توحيد الجهود المبذولة من مختلف قطاعات الهيئة بغرض تحسين تجربة العميل النهائي

تعزيز قدرات الهيئة الاستباقية في رصد مواقع التداخلات دون انتظار بلاغات المشغلين

2-1-4 تمكين إدارة الطيف الترددي

1-2-1-4 إنشاء محطات لمراقبة الطيف الترددي في المملكة

جودة الخدمات وجمع بيانات استخدام الطيف الترددي، وزيادة كفاءة الاستخدام واجراء البحوث والدراسات لدعم القرارات التنظيمية وتمكين التقنيات الحديثة.

الترددي بشكل فعال والحصول على دقة عالية للقياسات الميدانية وضمان توفير بيئة راديوية خالية من التداخلات الراديوية وأمنة للمستخدم، مما يساهم في رفع

قامت الهيئة بإنشاء العديد من محطات مراقبة الطيف الترددي على مستوى المملكة والتي تهدف إلى توفير أنظمة حديثة تساعد على مراقبة الطيف



20 محطة

3 محطات مراقبة
قابلة للنقل (TMS)

3

12 محطة مراقبة
غير مأهولة

12

5 محطات مراقبة
إقليمية

5

الأهداف

ضمان توفير بيئة راديوية
خالية من التداخلات
الراديوية



الحصول على دقة
عالية للقياسات
الميدانية



مراقبة الطيف
الترددي بشكل
فعال



4-1-2-2 توفير ترددات إضافية لدعم نشر شبكات الجيل الخامس

هذا النطاق من خلال نشر شبكات الجيل الخامس فيه، حيث تم ما يلي:

لتنظيم الإعلام وهيئة الإذاعة والتلفزيون على نقل محطات البث القائمة في هذا النطاق إلى نطاقات أدنى، وذلك لإتاحة رفع كفاءة استخدام الطيف الترددي في

يعد النطاق الترددي (614-694) ميجاهرتز موزعا لخدمات البث الإذاعي الأرضي (البث التلفزيوني الرقمي DTT)، وعملت الهيئة بالتنسيق مع الهيئة العامة

رفع كفاءة استخدام الطيف الترددي في هذا النطاق من خلال توزيعه لشبكات الجيل الخامس وتحديده للطرح من خلال آلية تنافسية



نقل (33) محطة بث تلفزيوني من هذه النطاقات الترددية لتوفير الترددات الإضافية اللازمة لشبكات الجيل الخامس



4-1-2-3 خطة تمكين البث الإذاعي الرقمي (+DAB)

وتنسيقها دوليا، واعتماد المواصفات الفنية لها، وتراخيص تقديم الخدمة، وتوفير البنية التحتية لإطلاق هذه التقنية في المملكة.

عبر الموجات اللاسلكية بجودة عالية، ويتعدد أكبر وتنوع في القنوات الإذاعية مقارنة بتقنيات البث الإذاعي التقليدية. وتم العمل على خطة تمكين هذه التقنية في المملكة لتوفير الترددات

تعد تقنية البث الإذاعي الرقمي (+ DAB) الجيل الحديث من تقنيات البث الإذاعي الصوتي بعد التقنيات التناظرية (FM، AM) وتستخدم النطاق الترددي (174-230) ميجاهرتز، وستساهم في نقل الصوت

بالتعاون مع

SBA هيئة الإذاعة و التلفزيون
SAUDI BROADCASTING AUTHORITY

الهواصفات السعودية
Saudi Standards



الهيئة العامة
لتنظيم الإعلام
GENERAL AUTHORITY
OF MEDIA REGULATION



4-2-1-4 إعداد واعتماد خطة استخدام النطاق الترددي (5.9) جيهايرتز لأنظمة اتصال المركبة بالأشياء (V2X)

التقنيات الراديوية الناشئة التي تمكن وتتيح خدمات اتصالات لاسلكية متنقلة بين المركبات وبين المركبات ومعدات تنظيم الطرق (كالإشارات المرورية وغيرها).

الترددات، وتتعدد استخدامات أنظمة اتصال المركبة بالأشياء (V2X أو Vehicle-to-Everything) في تطبيقات النقل الذكي (ITS) بإدارة الحركة المرورية والسلامة على الطرق وتوفير البيانات الإرشادية وغيرها من التطبيقات، وتعد هذه التقنية إحدى أبرز

أصدرت الهيئة وثيقة لتمكين أنظمة اتصال المركبة بالأشياء (V2X) في المملكة عبر إتاحة (20) ميگاهرتز في النطاق الترددي (5.9) جيهايرتز وتحديد توجه الهيئة لدعم التقنيات المستهدفة لأنظمة اتصال المركبة بالأشياء (V2X) وفئات الاستخدام وأسلوب ترخيص

تتضمن أنظمة اتصال المركبة بالأشياء (V2X)

V2V

V2I

V2D

V2N

اتصال المركبة
بالمركبة



اتصال المركبة
بالبنية التحتية



اتصال المركبة
بالجهاز



اتصال المركبة
بالشبكة



أهمية التقنية

توفير البيانات
الإرشادية



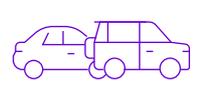
رفع مستوى
السلامة على الطرق



تحسين تجربة
قائدي المركبات



تخفيف الازدحام
المروري



أهداف الوثيقة

حصر المتطلبات الفنية
وشروط التعايش بين
تقنيات (V2X)



تحديد متطلبات
الطيف الترددي في
النطاق (5.9) جيهايرتز



تمكين أنظمة اتصال
المركبة بالأشياء
(V2X) في المملكة



4-1-2-5 إطلاق منصة (طيف) لأتمتة إجراءات ترخيص الأجهزة اللاسلكية للأفراد

مباشر ومؤتمت، وتم الربط الإلكتروني مع (6) أنظمة داخلية وخارجية لتوحيد قواعد البيانات.

كفاءة التشغيل ومستوى جودة الخدمة المقدمة للأفراد. كما تم تمكين وكلاء معتمدين من القطاع الخاص لإصدار التراخيص للأجهزة اللاسلكية بشكل

قامت الهيئة ببناء وإطلاق نظام متكامل لإدارة تراخيص الأجهزة اللاسلكية للأفراد. حيث يرتبط هذا النظام مع عدد من الأنظمة الداخلية والخارجية لرفع

تقليص الوقت المستغرق لإصدار التراخيص ليصبح بشكل فوري



تمكين أكثر من 70 وكيلًا معتمداً بإصدار تراخيص ترددات الأجهزة اللاسلكية الخاصة



خدمة أكثر من 3,500 مستفيد بواقع أكثر من 9,000 جهاز لاسلكي



4-1-2-6 مراجعة ومواءمة السجل الوطني للترددات

سعيًا لإدارة هذا المورد المحدود بشكل أكثر كفاءة.

المخصصات الترددية لرفع مستوى الثقة في جودة البيانات وزيادة جودة القرارات الخاصة بإدارة الطيف الترددي،

عملت الهيئة على مراجعة شاملة للسجل الوطني للترددات وذلك عبر مراجعة وتحديث بيانات جميع



مراجعة المخصصات الترددية البالغ عددها أكثر من 93 ألف مخصص



7-2-1-4 إصدار وثيقة تنظيمات استخدام الطيف الترددي للخدمات البحرية



أصدرت الهيئة وثيقة تنظيمات استخدام الطيف الترددي للخدمات البحرية، والتي تهدف إلى تعزيز الاستخدام الأمثل للطيف الترددي في الخدمات البحرية، ورفع كفاءة استخدام النطاقات الترددية فيها، وضمان التوافق الدولي لعدم حدوث تداخلات لاسلكية ضارة.

أهداف الوثيقة

ضمان التوافق

الدولي لعدم حدوث تداخلات لاسلكية ضارة



رفع كفاءة

استخدام النطاقات الترددية



تعزيز الاستخدام

الأمثل للطيف الترددي في الخدمات البحرية



أبرز ما تضمنته الوثيقة

إدارة الموارد

التقييمية للخدمات الراديوية البحرية



أنواع تراخيص

الخدمات الراديوية البحرية



توزيع النطاقات

الترددية على الخدمات الراديوية البحرية



الشروط والأحكام

الفنية للتراخيص



4-1-2-8 إتاحة النطاق 1800 ميگاهرتز في بعض مناطق المملكة

الرابع والذي سوف يكون له أثر مباشر على الشبكات القائمة وسرعات الإنترنت في تلك المناطق.

مشاركة النطاق والأثر المتوقع على الشبكات العامة. ويعد هذا النطاق أحد أهم النطاقات الترددية التي تساهم في تحسين جودة الخدمة لتقنيات الجيل

قامت الهيئة باستكمال إتاحة النطاق (1800) ميگاهرتز في بعض مناطق المملكة لأنظمة الاتصالات المتنقلة الدولية وذلك بعد دراسة إمكانية

25%

مقارنة بالعام الماضي

ساهم اتاحة النطاق
بزيادة متوسط سرعة
الإنترنت في بعض
المناطق بنسبة



4-1-2-9 إعداد دراسات متخصصة في الطيف الترددي

المملكة دولياً في هذه المجالات، ومن أبرز هذه الدراسات ما يلي:

في تعزيز الشراكة بين القطاعات (الحكومي والخاص والبحثي) بما يدعم مخرجات البحث والابتكار المحلية في مجال التقنيات الراديوية، ويعزز دور

عملت الهيئة على تحديد التوجّهات والاهتمامات البحثية في مجال الطيف الترددي بالمملكة، والإشراف على المهام والمشاريع البحثية، والإسهام



دراسة التعايش بين أنظمة الاتصالات المتنقلة الدولية والأنظمة الإذاعية

دراسة حول إمكانية التعايش بين أنظمة الاتصالات المتنقلة الدولية (IMT) وأنظمة البث التلفزيوني الأرضي الرقمي (DTTB) في النطاق الترددي (600)ميگاهرتز، حيث تم نشر هذه الدراسة في المجلة العلمية (IEEE Access Journal).



دراسة حماية أنظمة الطيران (Radio Altimeter)

تضمّنت الدراسة توضيحاً لسيناريوهات عمل الطائرات وأنظمة قياس ارتفاعها، إضافة إلى التوصيات المتعلقة بتمكين التعايش بين شبكات الجيل الخامس وأنظمة قياس ارتفاع الطيران من خلال وضع شروط فنية وتنظيمية لمواقع محطات الجيل الخامس وقدرة البث لها في النطاق الترددي (3800 - 4000) ميگاهرتز.

10-2-1-4 تسجيل مخصصات ترددية في مختلف الخدمات الراديوية في السجلات الدولية

المخصصات في السجلات الدولية بغرض الحصول على الاعتراف الدولي لها وحمايتها من التداخلات الضارة.

الراديوية، ويهدف هذا الإنجاز إلى ضمان عدم حدوث تداخل ضار من الدول على هذه الخدمات الراديوية، وتسجيل هذه

تسجيل مخصصات ترددية لمختلف الخدمات الراديوية في السجلات الدولية التابعة للاتحاد الدولي للاتصالات



تسجيل

600

مخصص ترددي في الخدمات
الثابتة في النطاق (6) جيگاهيرتز



تسجيل

735

مخصصا إذاعيا صوتيا رقميا
(DAB)



تسجيل

225

مخصصا تردديا إذاعيا صوتيا
(FM)



تسجيل

19

محطة أرضية في الخدمات
الساتلية



تسجيل

460

محطة على متن سفينة في
الخدمات الراديوية البحرية

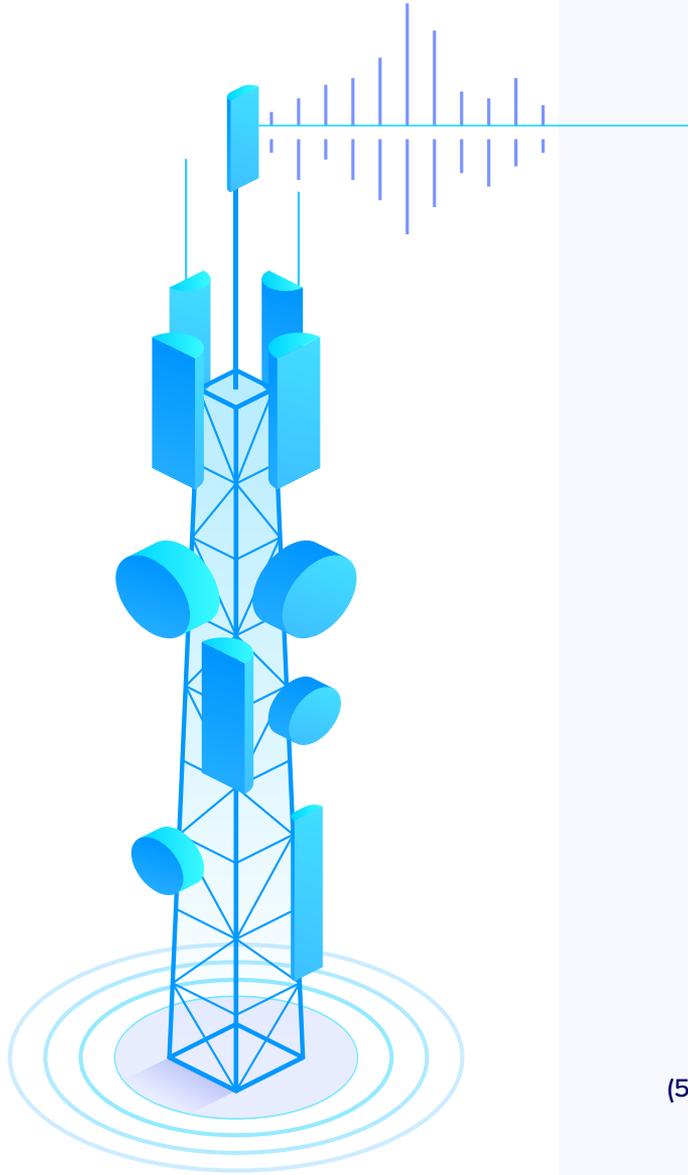


تسجيل

101

مخصص ترددي في الخدمات
الراديوية الجوية

11-2-1-4 طلبات ترخيص وتخصيص استخدام الترددات للمستخدمين



رخصة **3,230**

عدد الرخص البحرية والاستغاثة وهواة
اللاسلكي الجديدة



ترددا **23,044**

عدد الترددات التي تم تخصيصها للوصلات
الثابتة



فعالية **84**

عدد الفعاليات التي تم ترخيص
ترددات لها



تجربة **15**

عدد التجارب التي تم ترخيص ترددات لها من أبرزها:
(5G CC - Drones - mm waves, WiGig, MEO SAT, IOT)



4-1-2 الأعمال الميدانية للطيف الترددي



ترددا

956

مراقبة الحيز الترددي لمعرفة الاستخدامات الفعلية للطيف الترددي وتحديد نظامية الاستخدام بهدف تحقيق الاستخدام الأفضل للترددات



طبعا

732

الطلبات الواردة لمعالجة التداخلات الراديوية



ترددا

627

رصد ترددات غير مرخص باستخدامها تسبب تداخلات راديوية



مدينة

21

إجراء قياسات ميدانية للتأكد من التزام مقدمي الخدمات من استخدام النطاقات الترددية في شبكات الاتصالات المتنقلة الدولية (IMT) بمعايير الترخيص الممنوحة لهم من قبل الهيئة



موقعا

985

إجراء القياسات الفنية الميدانية لها للتأكد من الالتزام بمستويات الإشعاعات الكهرومغناطيسية الصادرة من أبراج الاتصالات لتنظيمات التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية



محطة راديوية

259

الفحص الفني الميداني لقياس الالتزام بالمعايير الفنية الموضحة في تراخيص استخدام الترددات الممنوحة من قبل الهيئة



وصلة

725

تنفيذ القياسات الميدانية لقياس التزام المرخصين بالمعايير الفنية الموضحة في ترخيص استخدام الترددات

3-1-4 تمكين تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة

1-3-1-4 تمكين تقنية المعلومات

1-1-3-1-4 إطلاق الهوية الوطنية للمنتج التقني (تقنية سعودية)

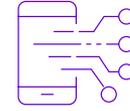
تقود الهيئة فريق دعم تنافسية المنتج التقني المحلي والذي يضم بعض الجهات الحكومية الداعمة للقطاع التقني، وكان من نتائج الفريق دراسة القائمة الإلزامية، والتي تضمنت (8) فئات للمنتجات التقنية (41) منتج تقني. كما عمل الفريق على إطلاق أول هوية وطنية منبثقة من برنامج صنع في السعودية (تقنية سعودية) تُعنى بالترويج للمنتجات التقنية المحلية لجعلها الخيار المفضل، وتعزيز مكانتها محلياً وإقليمياً وعالمياً مما سيسهم في تعزيز قيمة السلع التقنية المحلية وتعزيز

مكانتها وزيادة نسبة صادرات المنتجات التقنية في أسواق التصدير ذات الأولوية. نتج عنها منح (34) منتجاً تقنياً عضوية (تقنية سعودية). بالإضافة إلى عمل الفريق على إطلاق جائزة الابتكار التعاوني 2023م بهدف تمكين المنتجات التقنية المحلية، ودعمها للمنافسات العالمية، إضافة إلى تشجيع التعاون الابتكاري بين مزودي الخدمات والمستخدمين النهائيين. ومنحت الجائزة لأبرز (2) شركتين تقنيتين.

34
منتج تقنية سعودية



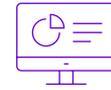
41
منتجاً تقنياً



تقنية سعودية



تمكن الهيئة شركات القطاع ومقدمي الخدمات بالتعاون مع فريق دعم تنافسية المنتج التقني المحلي لإضافة منتجات جديدة في القائمة الإلزامية، وفي (تقنية سعودية)، والتقديم على جائزة الابتكار التعاوني.



2-1-3-1-4 توطين صناعة أجهزة تقنية المعلومات

ومنظومة الاتصالات وتقنية المعلومات، ومنظومة التجارة، ومنظومة الاستثمار، ومنظومة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. كما اشتملت على (5) برامج للمحتوى المحلي الداعمة للقطاع الخاص وللمُصنع التقني.

الذاتي ورفع الصادرات التقنية، إلى إعلان شركات تقنية لتصنيع 4 منتجات تقنية محلياً. كما تم إطلاق وثيقة مُحفزات المُصنع التقني التي اشتملت على (150) محفزاً وخدمة تقدمها أربع منظومات هي منظومة الصناعة والثروة المعدنية،

أثمرت جهود تعاون هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية مع وزارة الصناعة والثروة المعدنية بتحفيز المستثمرين في القطاع الصناعي، بهدف توطين صناعة أجهزة تقنية المعلومات، وزيادة المحتوى المحلي، وتحقيق الاكتفاء

توطين صناعة الكاميرات



توطين صناعة الأجهزة الذكية



توطين صناعة الخوادم



توطين صناعة أجهزة نقاط البيع



4

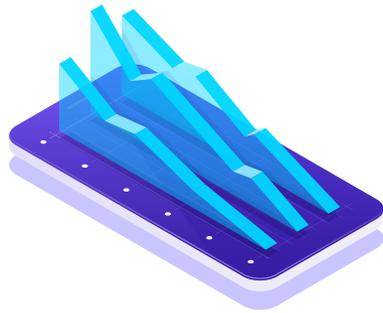
منتجات لأجهزة تقنية المعلومات

3-1-3-1-4 زيادة عدد الشركات المدرجة في السوق المالية السعودية

السعودية ليصبح إجمالي عدد الشركات التقنية المدرجة (18) شركة تقنية.

السعودية (تداول السعودية)، تم إدراج (5) شركات تقنية جديدة في السوق المالية

بالتعاون مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة والسوق المالية



38%

مقارنة بعام 2022م

زيادة عدد الشركات التقنية المدرجة في السوق المالية السعودية بنسبة



القيمة السوقية للشركات التقنية المدرجة

120+ مليار ريال

شركة تقنية مُدرجة في السوق المالية السعودية

18



4-1-3-1-4 الهيئة أصبحت مركزاً لمعلومات القطاع التقني عبر منصة تك الإلكترونية

تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة من الحصول على التسهيلات والبرامج التي تقدمها الجهات ذات العلاقة.

الناشئة في منصة تك، بالإضافة إلى إقامة عددٍ من ورش العمل التوعوية وتسهيل حصول الشركات التقنية على الدعم اللازم من الجهات ذات العلاقة، كما ساهمت الهيئة في تمكين شركات

أطلقت الهيئة أدلة مرجعية للمنتجات التقنية المحلية وللشركات العاملة في قطاع تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة مصنفة (وفقاً) لوثيقة تصنيف أعمال سوق تقنية المعلومات والتقنيات



منصة تك
ManassaTech

دليل الشركات المسجلة في منصة تك

نسبة الزيادة
مقارنة بعام 2022م **55%**

وصل عدد الشركات
المسجلة في المنصة إلى **1,092**

دليل المنتجات التقنية المحلية

نسبة الزيادة
مقارنة بعام 2022م **52%**

وصل عدد المنتجات
المدرجة في الدليل إلى **170**

4-1-3-5 إصدار وثيقة تنظيمات تقديم خدمات مراكز البيانات



أصدرت الهيئة وثيقة تنظيمات تقديم خدمات مراكز البيانات، وذلك ضمن مبادراتها الهادفة إلى مواكبة التطور المتسارع في قطاع الاتصالات والتقنية وتمكين التحول الرقمي لجميع القطاعات في المملكة.

أهداف الوثيقة

رفع جودة خدمات مراكز البيانات



تحفيز الاستثمار في مراكز البيانات وتعزيز المنافسة العادلة



تبني مراكز بيانات متقدمة وعصرية وصديقة للبيئة



تحقيق الاستفادة المثلى من البنى التحتية لقطاع الاتصالات والتقنية



5-1-3-6 تعزيز تنافسية سوق الحوسبة السحابية

مقدم خدمة مسجل

31

26 مقدمي الخدمات المحليين



5 مقدمي الخدمات العالمية



2-3-1-4 تمكين التقنيات الناشئة

1-2-3-1-4 البيئة التنظيمية التجريبية للتقنيات الناشئة



البيئة التنظيمية

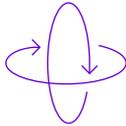
هي بيئة مرنة تحت إشراف الهيئة؛ تتيح للجهات المشاركة تجربة منتجات وحلول ونماذج أعمال مبتكرة باستخدام التقنيات الناشئة، واستكشاف التنظيمات ذات العلاقة والتحديات المرتبطة بها

تخريج (8) مشاركين بمنتجات تقنية نوعية في الدفعة الأولى من البيئة التنظيمية التجريبية للتقنيات الناشئة



التقنيات المستهدفة

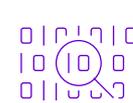
التوأم الرقمي
(Digital twin)



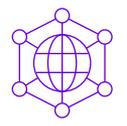
الواقع المعزز/الواقع الافتراضي/الواقع الممتد
(AR/VR/XR)



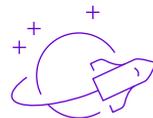
سلسلة الكتل
(Blockchain)



إنترنت الأشياء
(IoT)



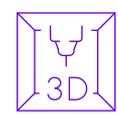
تقنيات الفضاء
(Space Technologies)



الحوسبة السحابية
(Cloud computing)



الطباعة ثلاثية/رباعية الأبعاد
(3D/4D printing)



4-1-3-2 المركبات المتصلة

في طور تمكين تقديم خدمات المركبات المتصلة وإصدار الموافقات، تم إصدار (16) موافقة لتقديم خدمات المركبات المتصلة لعدد (31) علامة تجارية.



إحدى تطبيقات إنترنت الأشياء، وتتمثل في ربط المركبة بأنظمة مقدم خدمة المركبات المتصلة لتوفير عدة خدمات ترتبط بالمستخدم.

ماهي خدمة
المركبات المتصلة

مزايا المركبات المتصلة

طلب المساعدة والدعم الفني بشكل سريع وعند حالات الطوارئ



توفير الخدمات الترفيهية من خلال الاتصال بالإنترنت



رفع التقارير التشخيصية عن حالة المركبة



تحسين مستوى تجربة العميل



رفع مستوى الأمان للركاب



تحكم قائد المركبة بها عن بعد



الشركات الحاصلة على الموافقة والعلامات التجارية التابعة لها



لجنة التنظيمات الوطنية

TGA
الهيئة العامة للنقل
Transport General Authority

شركاء النجاح

4-1-3-2 تحفيز تبني التقنيات الناشئة وحلول المدن الذكية

تحفيز تبني التقنيات الناشئة والحلول الذكية بالتعاون مع أمانات المناطق.



فتح قنوات التواصل مع الأمانات وعقد ورش عمل وزيارات ميدانية وربطهم بجهات العرض من الشركات

9
ورش عمل

دعم الأمانات في طرح مشاريع معتمدة على الحلول الذكية

3
مشاريع

دعم تنفيذ مشاريع تستهدف الحلول الذكية في المدن تتمثل في مشروعين للرقابة الذكية ومشروع في الانارة الذكية، وذلك من خلال العمل التشاركي مع الأمانات

3
مشاريع

4-2-3-1-4 إطلاق المنطقة الاقتصادية الخاصة للحوسبة السحابية والمعلوماتية في المملكة

عالمية فقد أطلق سمو ولي العهد
رئيس مجلس الوزراء - حفظه الله - السحابية والمعلوماتية.
المنطقة الاقتصادية الخاصة للحوسبة

المنطقة الاقتصادية الخاصة للحوسبة السحابية والمعلوماتية



تحسين جودة الخدمات
السحابية وزيادة تبنيتها محليا



استقطاب الاستثمارات
الأجنبية النوعية



خلق وظائف نوعية

الأهداف



جذب الاستثمارات العالمية
في قطاع الحوسبة السحابية



تحفيز الاستثمار في قطاع
الحوسبة السحابية



المساهمة في زيادة
الناتج المحلي

تمكين التقنيات الناشئة والقطاعات المختلفة من التطور والنمو، ومن أبرزها:

تقنيات الثورة
الصناعية المستقبلية

الرعاية الصحية
الرقمية

التنقل
الذكي

الأثر المترتب

النسبة المستهدفة لتبني خدمات الحوسبة
السحابية في القطاع الحكومي بحلول عام 2030م

80%



مدينة الملك عبدالعزيز
للعلوم والتقنية



هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة
Economic Cities and Special Zones Authority



وزارة الاستثمار
Ministry of Investment



الهيئة الملكية لمدينة الرياض
ROYAL COMMISSION FOR RIYADH CITY



وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY

4-3-2-5 بناء القدرات الرقمية في تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة

لقاءات ترفع الوعي المجتمعي في التقنيات الناشئة.

عمل تخصصية في التقنيات الناشئة بالشراكة مع أكاديمية طويق. لإقامة

المشاركة في بناء القدرات الرقمية وإثراء المحتوى الرقمي من خلال تقديم ورش

أكاديمية طويق
TUWAIQ ACADEMY



الأهداف

التعريف بالتقنيات الحديثة



مشاركة الخبرات



نشر المعرفة الرقمية



الآثار المتوقعة

خلق نماذج أعمال في الاقتصاد الرقمي



تشجيع الاستثمار



تمكين وتطوير قطاع التقنية



تحفيز الابتكار



ألف مستفيد **25+**

8 ورش عمل تعليمية

مقدمة في

عالم الميتافيرس والويب 3



المنازل الذكية

وأثرها على حياتنا اليومية



المركبات

ذاتية القيادة



أساسيات

وتطبيقات المدن الذكية



لماذا

التقنية؟



المفاهيم

الأساسية لمراكز البيانات



لمحة عن خدمات

الإنترنت ونظام أسماء النطاقات (DNS)



مقدمة في

النماذج الحديثة للبرمجة (Low code & No Code)



3-3-1-4 منظومة الإنترنت في المملكة

1-3-3-1-4 إصدار وثيقة تنظيمات الوصول لمحتوى الإنترنت المستضاف محليا

المحلية، وتعزيز توطين محتوى الإنترنت، ودعم نماذج الأعمال المبتكرة محلياً، وكذلك تحسين تجربة المستخدمين لخدمات الإنترنت وتوفيرها بأعلى مستويات الجودة.

المستضاف محلياً أحكاماً مشتركة لتحقيق تنمية الفرص الاستثمارية النوعية بما يمكن توجهات المملكة لخلق أسواق جاذبة تساهم في نمو الاقتصاد الرقمي، ورفع مستوى اعتمادية خدمات الإنترنت

أصدرت الهيئة الوثيقة بهدف إيجاد منظومة إنترنت عالية المستوى، وتفعيل دور المملكة كوجهة إقليمية وعالمية للوصول لمحتوى الإنترنت، حيث تضع تنظيمات الوصول لمحتوى الإنترنت

الأهداف

تفعيل دور المملكة كوجهة إقليمية وعالمية للوصول لمحتوى الإنترنت



تعزيز اعتمادية منظومة الانترنت في المملكة



تحسين تجربة المستخدمين لخدمات الإنترنت



خلق أسواق جاذبة للاستثمارات النوعية لتنمية استضافة محتوى الإنترنت الدولي



الأثر

توفير خدمات الربط الشبكي لمقدمي محتوى الإنترنت بأعلى معايير الخدمة



تعزيز سرعة الوصول لمحتوى الإنترنت في المملكة



أبرز المستهدفين

مقدمي محتوى الإنترنت المحليين والدوليين



مقدمي خدمات مراكز البيانات



مقدمي خدمات الاتصالات وخدمات الإنترنت في المملكة



4-1-3-2 نمو استخدام الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت

61% من أعداد المستخدمين في المملكة، وذلك ضمن أعلى (10) دول على مستوى العالم، والأولى على مستوى الدول العربية ومنطقة الشرق الأوسط.

وتنفيذ إستراتيجية واضحة وخطة عمل لتبني دعم الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت، حيث حققت المملكة في تبني استخدام الإصدار السادس نسبة بلغت

نمو نسبة مستخدمي الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6) بعد الاهتمام الذي أولته الهيئة منذ بداية نفاذ عناوين الإصدار الحالي (IPv4)، وعملها على إعداد



ما هو عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)؟

لكل جهاز موصول بالإنترنت عنوان يسمى "عنوان بروتوكول الإنترنت (IP Address) يقوم بتعريف كل جهاز عند اتصاله بالشبكة، ويعد (IPv6) الإصدار الأحدث عالمياً.

61%

نسبة استخدام الإصدار السادس في المملكة



ضمن أعلى عشر دول على مستوى العالم

4-1-3-3-3 منظومة أسماء النطاقات السعودية

والقواعد والإرشادات، التي تغطي كافة جوانب الخدمة.

المهام الرئيسية للهيئة لتطوير الجوانب التنظيمية والإجرائية الخاصة بأسماء النطاقات السعودية، فقد تم إصدار قائمة متكاملة من التنظيمات واللوائح

تعد أسماء النطاقات السعودية من الموارد الوطنية المهمة والحساسة التي تتطلب إدارتها مستوى عاليًا من الاحترافية والمتابعة. وانطلاقًا من



57+ ألف

إجمالي النطاقات المسجلة

تم بداية عام 2023م إلغاء جميع النطاقات غير المنتقلة بشكل تدريجي وإتاحة النطاقات الملغية للتسجيل



17+ ألف

عدد النطاقات الجديدة المسجلة

بنسبة زيادة قدرها 40% مقارنة بالعام الماضي



1,040 طلبا

عدد طلبات المسجلين التي تمت معالجتها

عدد طلبات الاستثناء من القائمة المحجوزة أو طلبات تسجيل ضمن التفرعات المخصصة (org.sa, med.sa, sch.sa, edu.sa) والتي تمت معالجتها لكونها تتطلب موافقة الهيئة قبل اعتماد التسجيل



3,900

عدد الاستفسارات التي تم الرد عليها

بنسبة انخفاض قدرها 22% وذلك بسبب تولي الوكلاء المعتمدين مهمة تقديم خدمات التسجيل والدعم الفني المتعلق بها



6

وكلاء تسجيل معتمدين

إضافة إلى هيئة الحكومة الرقمية التي تقدم خدمات التسجيل للجهات الحكومية

4-1-4 تمكين الاستثمار والمنافسة

1-4-1-4 تراخيص الاتصالات

للقطاع وفق أفضل الممارسات العالمية، فقد تم إعادة هيكلة تراخيص الاتصالات، وتقسيماها إلى ترخيص، تسجيل، تصريح. وللحصول على المزيد من التفاصيل يمكن الاطلاع على ملحق (أ).

سرعته. وبناء على التوجه الجديد للتراخيص في قطاع الاتصالات ضمن مساعي الهيئة لتعزيز ريادة المملكة في تسهيل الأعمال وتبني نظام تراخيص محرر بشكل أكبر، وتطوير البيئة التنظيمية

تسعى هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية إلى تطوير البيئة الاستثمارية في المملكة، وتسهيل ممارسة الأعمال التجارية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، وتسهيل إجراءات إصدار التراخيص وزيادة



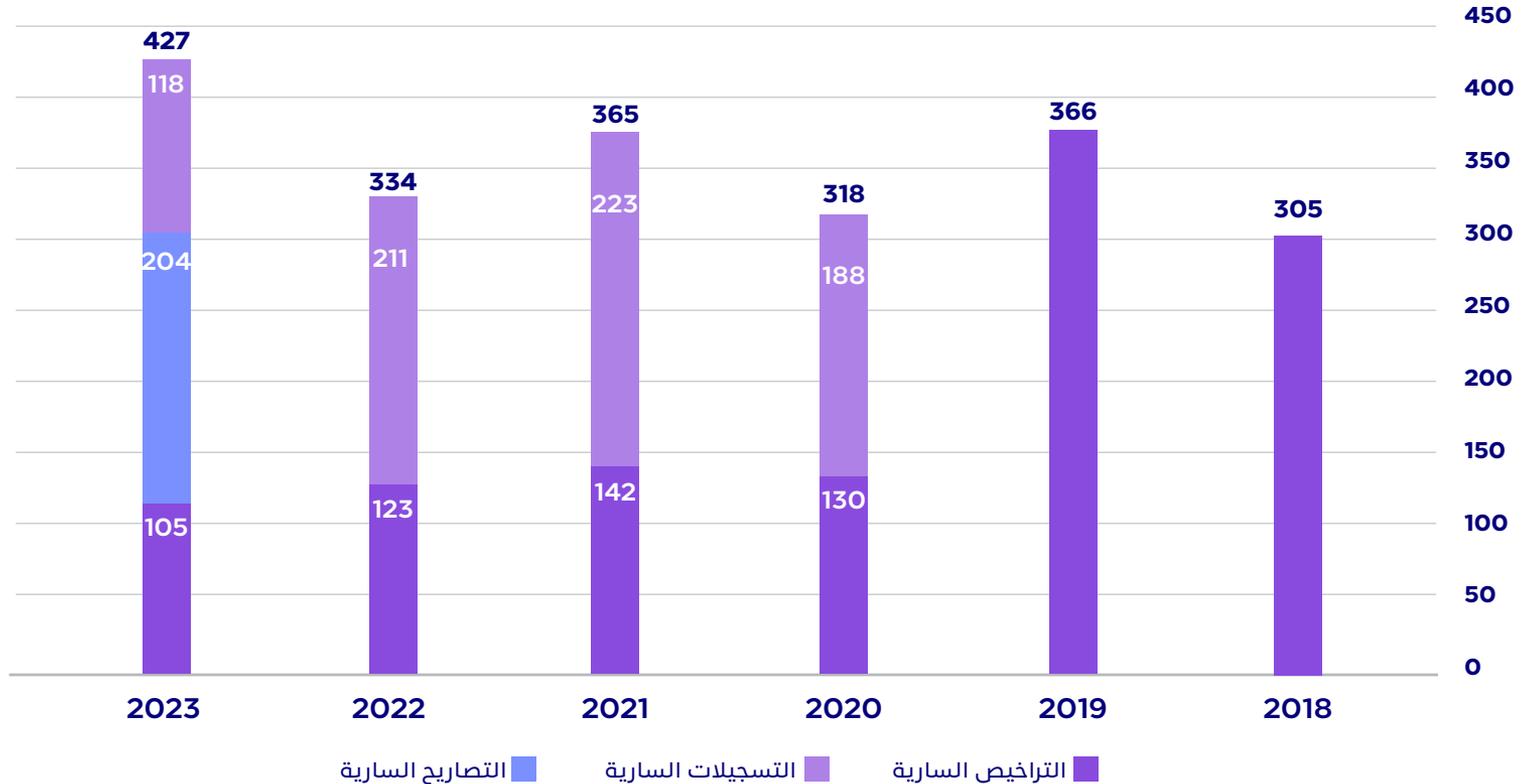
إتاحة المجال لتقديم

خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات



الإسهام في

تحفيز بيئة العمل الاستثمارية



105

ترخيصًا ساريًا

حتى نهاية عام 2023م

2

ترخيص تقديم خدمات الاتصالات الناقل



3

الترخيص الموحد ذو البنية التحتية



5

ترخيص تقديم خدمات البيع بالجملة للبنية التحتية



2

ترخيص تقديم خدمات الاتصالات الثابتة ذات البنية التحتية



93

ترخيصًا

الترخيص الفئوي العام

4-1-4 إصدار التراخيص والتصاريح النوعية

عملت الهيئة على إصدار التراخيص والتصاريح النوعية وقد تم إصدار:

أول تصريح تقديم الخدمات الصوتية الافتراضية (VVSP)



أول تصريح تقديم خدمات مقاسم الإنترنت (IXP)



أول تصريح وأول فئة لتقديم خدمات محطات الإنزال وسعات الكابلات الدولية (ICLS)



الهدف



توطين المحتوى الرقمي وجذب واستضافة المزيد من مقدمي خدمات المحتوى الدوليين وشركات توزيع المحتوى ومقدمي خدمات الحوسبة السحابية والمشغلين الدوليين



إصدار أدوات تنظيمية تعد الأولى من نوعها في المملكة



دعم الاستثمارات في قطاع الاتصالات

3-4-1-4 إضافة خدمات جديدة لهيكله تراخيص الاتصالات والتقنية

عملت الهيئة على إضافة خدمات جديدة لهيكله تراخيص الاتصالات والتقنية بما يكفل تحقيق توجه الهيئة للحفاظ على توازن السوق وجذب المزيد من الاستثمارات إلى المملكة وترسيخ دورها كمنظم رقمي عبر تماشي تنظيمات التراخيص مع حاجات السوق ومتطلباته لتعزيز الاستثمار والتنافسية.



تقديم خدمات منصات المحتوى الرقمي



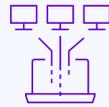
تقديم خدمات الاتصالات عبر الشبكات غير الأرضية



تقديم خدمات تشغيل الشبكات غير الأرضية



تقديم خدمات مراكز البيانات



تقديم خدمات شبكات الاتصالات اللاسلكية المتخصصة



تقديم خدمات أعمال الوساطة الالكترونية في خدمات الاتصالات



توسيع نطاق خدمات المصرح له لتقديم خدمات الانترنت (ISP) بحيث يمكن له شراء خدمات الربط غير النشطة من مقدمي الخدمة المرخصين بذلك وإعادة بيعها في المملكة



تقديم خدمات محطات الإنزال وسعات الكابلات الدولية للمستخدم النهائي



4-4-1-4 إصدار التنظيمات ومرئيات العموم في القطاع

تعمل الهيئة على إصدار التنظيمات اللازمة في القطاع، وتسهيل الوصول إلى جميع القرارات والوثائق التنظيمية الخاصة بقطاع الاتصالات والفضاء والتقنية داخل المملكة، وتمكين العموم من المشاركة بإبداء مرئياتهم عبر منصة تنظيمات الهيئة. وقد تم خلال عام 2023 إصدار عدد من التنظيمات ومرئيات العموم حسب الآتي:

بلغ عدد التنظيمات الصادرة من الهيئة 10 وثائق تنظيمية وهي كالتالي:

تنظيمات الوصول لمحتوى الإنترنت المستضاف محليا	تنظيمات تقديم أعمال الوساطة الإلكترونية في خدمات الاتصالات	تنظيمات تقديم خدمات الحوسبة السحابية والأدلة المرتبطة بها	إرشادات تطبيق لائحة المقابل المالي لترخيص استخدام الترددات
تنظيمات تقديم خدمات منصات المحتوى الرقمي	تنظيمات استخدام الطيف الترددي للخدمات البحرية	تنظيمات تقديم خدمات مراكز البيانات	تنظيمات حيادية الشبكة
تنظيم أسعار المكالمات الدولية	تنظيمات تقديم خدمات شبكات الاتصالات اللاسلكية المتخصصة		

بلغ عدد مرئيات العموم المطروحة 13 مرئية وهي كالتالي:

تنظيمات حماية حقوق المستخدمين ومقدمي الخدمة لقطاع تقنية المعلومات	نظام الملاذ الآمن للمحتوى الرقمي العالمي	تنظيمات منصة البيانات الفضائية ووثيقة التقدم للحصول على تصريح منصة البيانات الفضائية	تنظيمات الترخيص المخفف للطياف الترددي
تنظيمات استخدام الطيف الترددي للخدمات الجوية	الدليل الاسترشادي لقياس نضج حوكمة البيانات لمقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات	خطة الاستخدام الفضائي للطياف الترددي	المواصفة الفنية لعرض اسم الجهة للطرف المتصل به
تنظيمات استخدام الطيف الترددي للإذاعة للخدمات الإذاعية	تنظيمات الوصول لمحتوى الإنترنت المستضاف محلياً	النظام الوطني للطياف الترددي (الراديو)	تنظيمات محطات الإنزال والكابلات الدولية
تنظيمات استخدام الطيف الترددي للخدمات الإذاعية	تنظيمات الوصول لمحتوى الإنترنت المستضاف محلياً	النظام الوطني للطياف الترددي (الراديو)	تنظيمات استخدام الطيف الترددي للخدمات الإذاعية

4-1-4-5 إطلاق منتدى شركات الاتصالات

على قطاع الاتصالات من تطورات وتشريعات وغيرها من التغيرات سواء الموجهة للأعضاء أو العموم.

أطلقت الهيئة منتدى شركات الاتصالات بهدف توحيد الجهود بين شركات الاتصالات ومناقشة ما يطرأ



تشكيل اللجان

تم العمل على تشكيل أعضاء اللجان، حيث عُقد أكثر من (30) اجتماعاً دورياً

إعداد سياسات العمل ولوائح المنتدى

تم بناء اللوائح ومصفوفات الصلاحيات لحكومة تعاملات اللجان التنفيذية والدائمة وأعضاء المنتدى

اعتماد استراتيجية التواصل والهوية البصرية

تم الانتهاء من تصميم الهوية وشعار المنتدى وبناء استراتيجية الظهور الإعلامي التي تشمل كافة القنوات ووسائل التواصل الاجتماعي.

اعتماد استراتيجية المنتدى

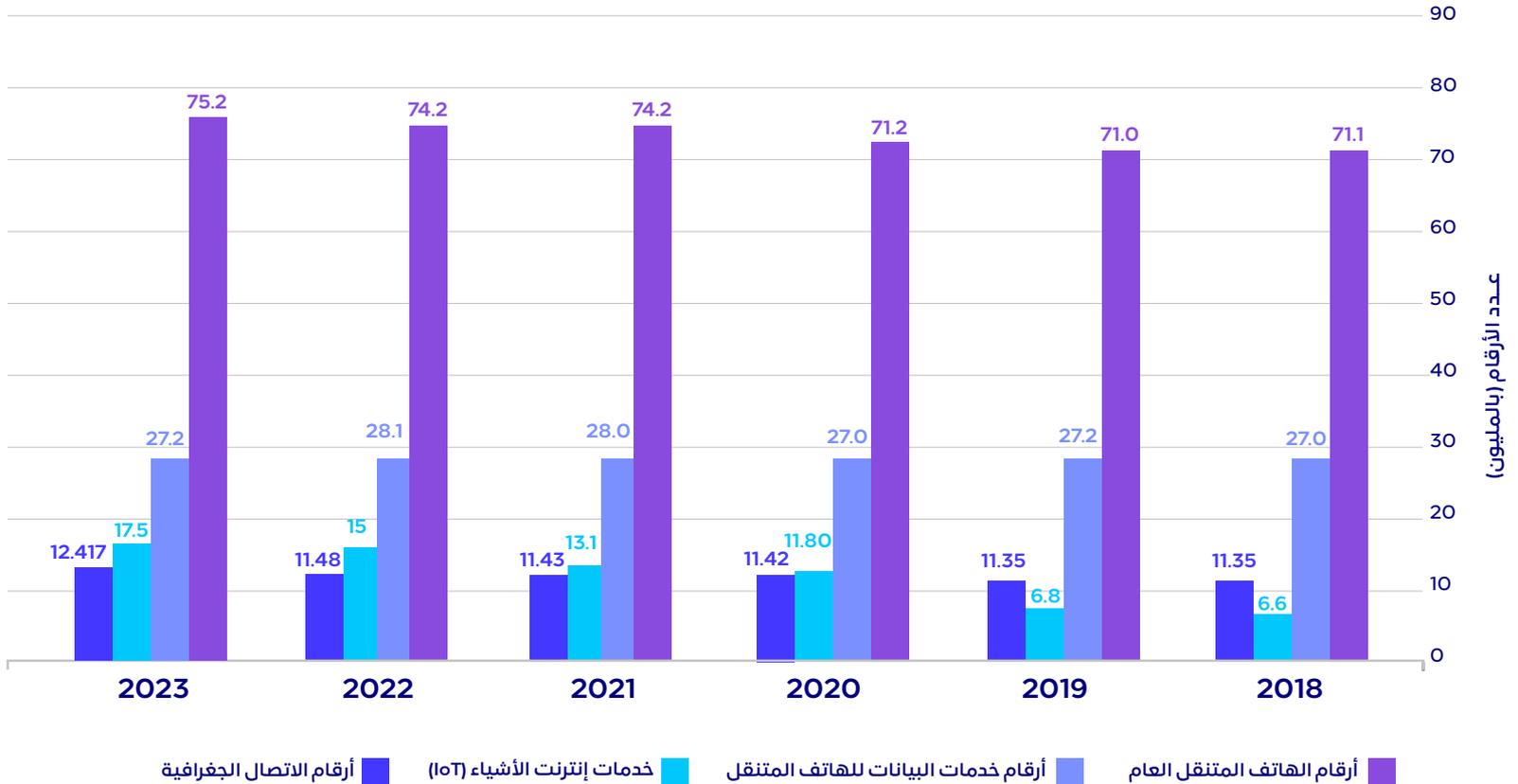
تم بناء استراتيجية المنتدى لإيجاد بيئة تسمح لشركات الاتصالات بالعمل بشكل تعاوني

4-1-5 تراخيص الترخيم



4-1-5-1 تخصيص الأرقام

تعمل الهيئة على إعداد الخطة الوطنية للترخيم وإدارتها ونشرها، وتحديثها دوريًا لمواكبة النمو المستقبلي، وتوفير المرونة اللازمة لاستيعاب التقنيات والخدمات الجديدة، وتحقيق الانسجام مع توصيات قطاع تقييس الاتصالات التابع للاتحاد الدولي للاتصالات. وتحدد الهيئة شروط تخصيص نطاق الأرقام، وإجراءات تراخيص استخدامها.

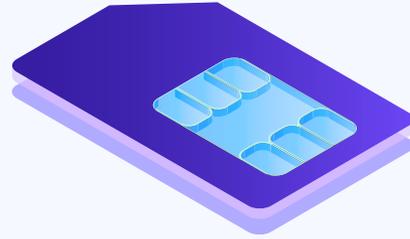


2-5-1-4 خدمة نقل الرقم

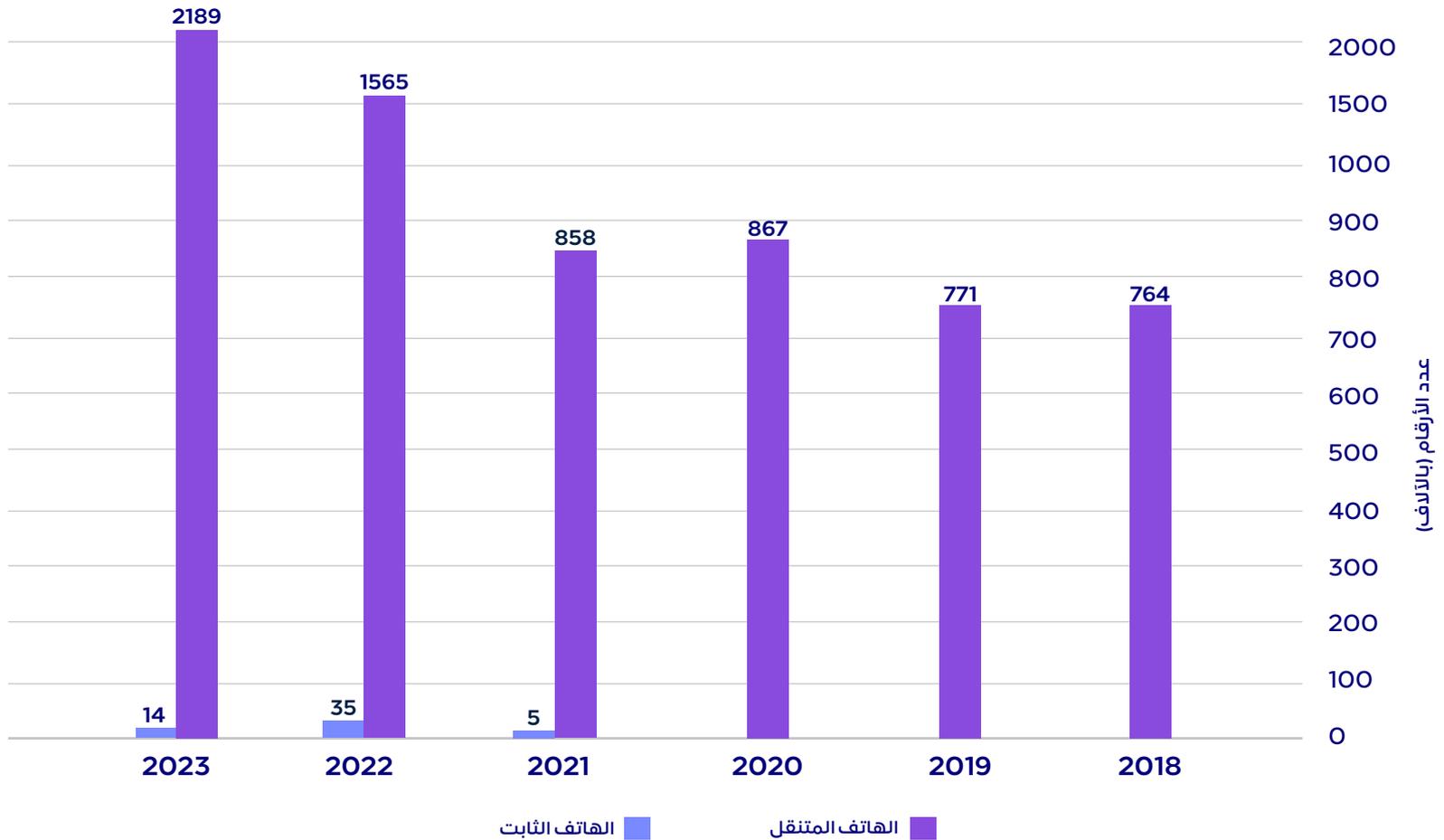
المنافسة بين مقدميها، وإعطاء المشترك المرونة في الاختيار بينهم مما يساهم في تحسين جودة الخدمة، وتخفيض الأسعار.

تطبيقها من قبل المشغلين، والعمل على حل شكاوى المستخدمين بشأنها، وبحث سبل تطوير الخدمة. بهدف تشجيع

تقوم الهيئة بمتابعة خدمة نقل الأرقام، والإشراف على النظام المركزي لنقل الأرقام، والتأكد من فعالية إجراءاتها، وصحة



2+ مليون رقم
لعام 2023م



4-1-5 خدمة أرقامى

الخدمة وإضافة بيانات تشرى تجربة المستخدم النهائي بحيث تشمل على بيانات الخدمات الثابتة، وبيانات الباقات، وبيانات رقم الحساب، وبيانات اشتراكات الألياف الضوئية.

فى حماية المستخدمين من استغلال هوياتهم من قبل مجهولين. وقد أطلقت الهيئة خدمة أرقامى 2.0 بشكلها الجديد بنجاح؛ ليشمل التطوير الربط مع جميع مقدمى الخدمات الثابتة. كما يشمل التطوير التعديل على تصاميم

تمكن خدمة أرقامى المستخدم من الاستعلام عن جميع أرقامه المسجلة وذلك من أجل الإسهام فى الحد من إساءة استخدام هويات المستخدمين من قبل أشخاص آخرين. ويظهر الأثر الملموس من إطلاق هذه الخدمة

توفير الجهد
والوقت



ضبط سوق
الاتصالات



حماية المستخدمين
من استغلال هوياتهم



مما يسهم
فى



عدد الاستعلامات (بالمليون)



4-5-1-4 توثيق بطاقات الاتصال

عملت الهيئة على إعداد قواعد وإجراءات توثيق الأرقام وتحديثها، والإشراف على تنفيذها. كما تقوم الهيئة بمتابعة عمليات توثيق الأرقام بشكل دوري وذلك بهدف التأكد من فعالية تلك الإجراءات والعمل على تطويرها، والتزام المشغلين بها على الوجه المطلوب. ويأتي ذلك امتداداً لجهود الهيئة في معالجة ظاهرة انتشار بطاقات الاتصال مجهولة الهوية؛ لحماية

جميع المستخدمين لخدمات الاتصالات والتقنية، ولحفظ حقوقهم، وعدم استغلال بياناتهم الشخصية بالإضافة إلى أن هذا الإجراء يحد من أي آثار سلبية أو مخالفات قد تترتب على استخدام خدمات الاتصالات بطريقة مخالفة لنظام الاتصالات وتقنية المعلومات ولائحته التنفيذية. وقد تم في عام 2023م تحديد حد أقصى لإدخال رمز الدخول (OTP) والمستخدم في عمليات

تأسيس بطاقات الاتصال مما أسهم في ضمان دقة و صحة عمليات تأسيس الشرائح، حيث أن هذا التحسين أدى إلى تقليل عمليات البيع العشوائي للشرائح بنسبة تصل إلى 83%، وانخفاض عدد المستخدمين المخالفين بمعدل (400) مستخدم شهرياً. كما أدى تعزيز مستوى التوثيق بتطبيق السمات الحيوية إلى انخفاض شكاوى إنكار الملكية الكلي لدى مقدمي الخدمة بنسبة 70%.

أهمية التوثيق



معالجة ظاهرة انتشار بطاقات الاتصال مجهولة الهوية

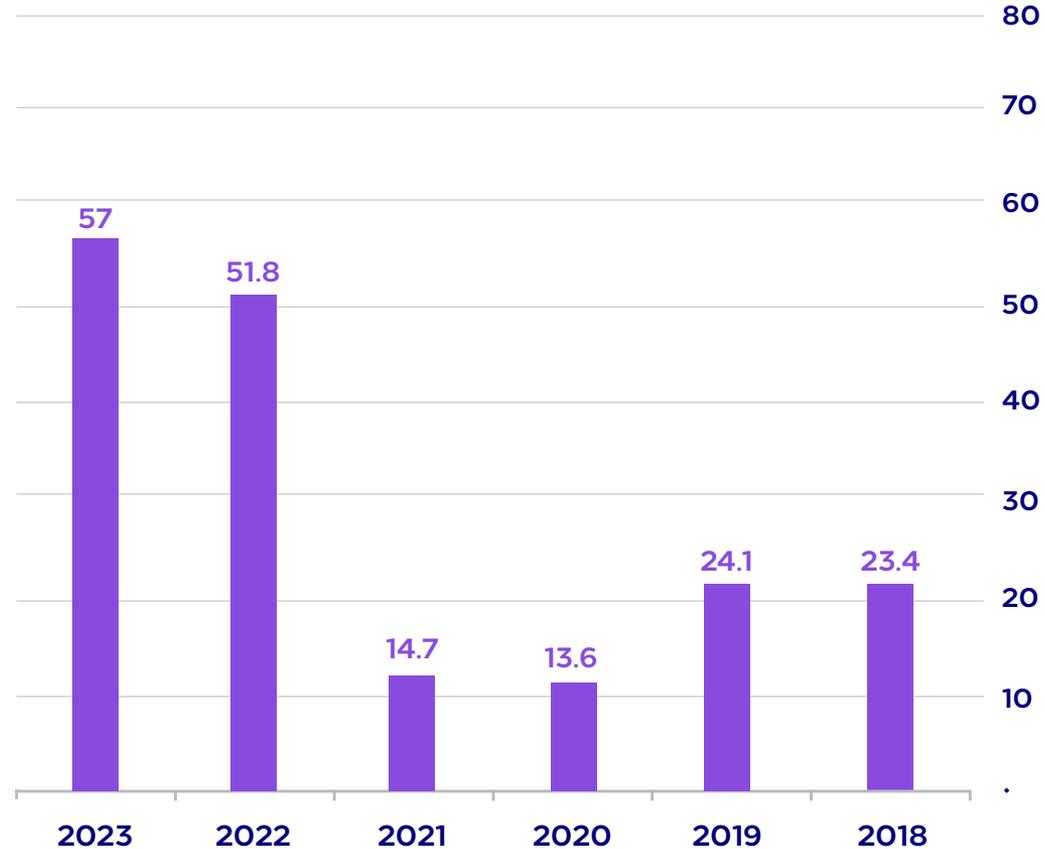


حماية جميع المستخدمين لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وحفظ حقوقهم



عدم استغلال بيانات المستخدمين الشخصية

عدد عمليات التوثيق (بالمليون)



عدد عمليات التوثيق

57

مليون عملية

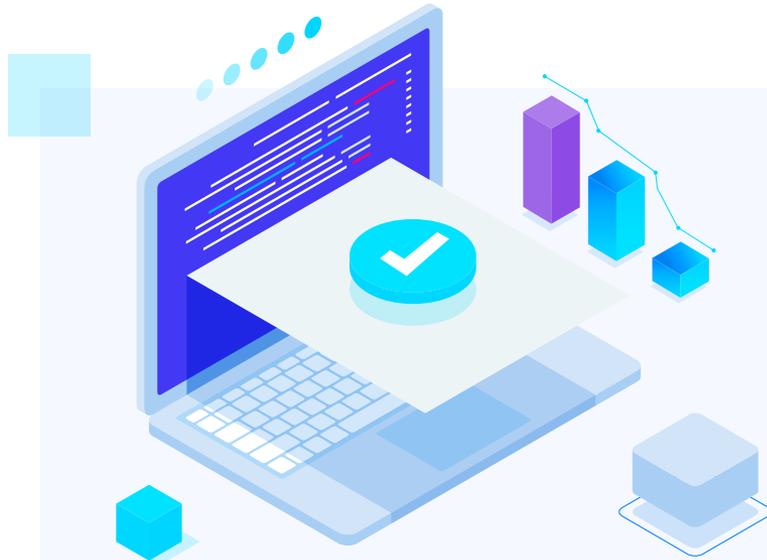
في عام 2023م

4-1-5 تراخيص أجهزة الاتصالات والتقنية

موافقتها لشبكات الاتصالات في المملكة، وكذلك التأكد من أن الأجهزة المستوردة للمملكة ذات جودة عالية، وأمنة للأشخاص، والشبكات، والترددات.

عن الهيئة. ويهدف هذا الإجراء إلى ضمان مطابقة الأجهزة المستوردة للمملكة للمعايير والمواصفات الفنية المعتمدة من الهيئة، إضافة إلى ضمان

تمت دراسة طلبات اعتماد أجهزة الاتصالات والتقنية وفسحها، واتخاذ الإجراء المناسب حيالها بعد التحقق من مطابقتها للمواصفات الفنية الصادرة



✓
عدد الأجهزة
المعتمدة

855
جهازاً معتمداً

✓
عدد طلبات اعتماد
الأجهزة

1,660
طلباً

✓
عدد طلبات
إذن الفسح الجمركي

5,978
طلب

✓
عدد أذونات الفسح
الجمركي

2,880
إذن فسح

✓
عدد إصدارات شهادة
المطابقة للأجهزة المعتمدة

3,345
شهادة مطابقة

4-1-6 حماية المستخدمين

4-1-6-1 تنفيذ جولات تفتيشية

قامت الهيئة بتنفيذ جولات تفتيشية ومتابعة الإلتزام بهدف التحقق من تطبيق أنظمة الهيئة وقراراتها وضبط أي ممارسات مخالفة لها، وذلك في العديد من المناطق ضمن اختصاص الهيئة الرقابي، وشملت الجولات التفتيشية مقدمي الخدمة المرخصين والمسجلين

الاتصالات. كما تم إطلاق نظام رقابي باستخدام تقنية الذكاء الاصطناعي لل رصد الاستباقي للمخالفات، حيث أن 25% من عمليات رصد المخالفات تتم من خلال النظام الجديد وذلك لزيادة الفعالية وخفض التكاليف التشغيلية.

لدى الهيئة، وكذلك أسواق ومحلات الاتصالات، بالإضافة إلى رصد مواقع أجهزة الاتصالات المخالفة وسحبها من الاستخدام لمنع ما تُحدثه من أضرار على شبكات الاتصالات العامة، كما شملت أعمال التفتيش منصات البيع الإلكترونية لرصد الإعلانات المخالفة لنظام



الهدف من الجولات التفتيشية



تعزيز

موقف الهيئة الرقابي على المرخصين



المساهمة

في حماية المستخدمين



ضبط

التصرفات المخالفة لأنظمة الهيئة من المرخصين وغيرهم



التحقق

من الإلتزام بأنظمة الهيئة وقراراتها التنظيمية

88%

نسبة الزيادة مقارنة بالعام الماضي



15,281

ألف جولة تفتيشية

10,787

جولة تفتيشية

أسواق ومحلات الاتصالات

1,472

جولة تفتيشية

مواقع استخدام الأجهزة المخالفة

3,022

جولة تفتيشية

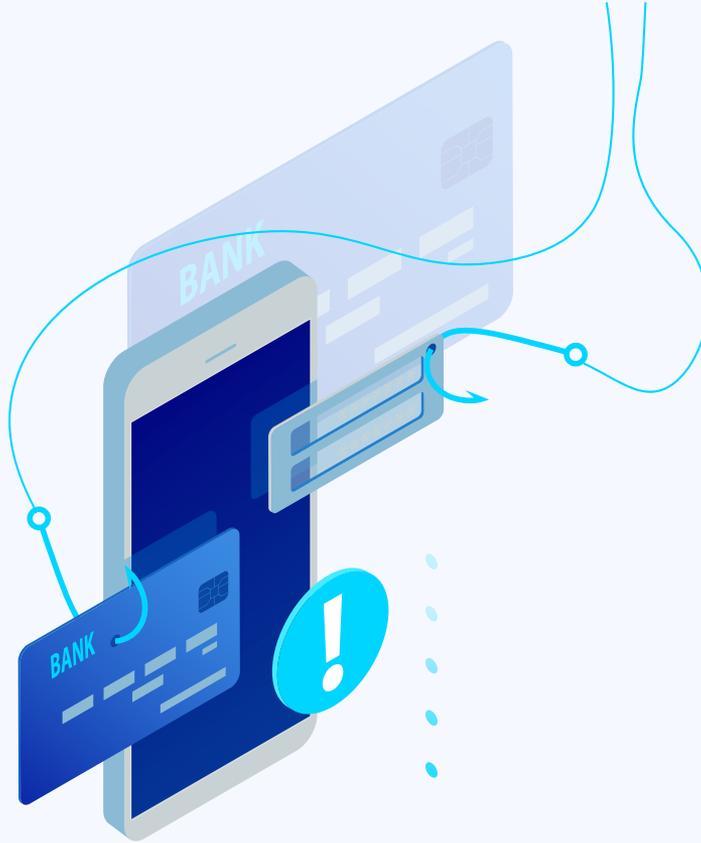
مقدمو خدمات الاتصالات

4-1-6-2 الإشراف على آليات وإجراءات عمليات مكافحة الاحتيال والانتحال

والانتحالية والاقترامية. كما شاركت الهيئة في ورشة عمل معالجة قضايا الاحتيال المالي، وذلك بهدف حماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين وتوحيد الجهود في التصدي للمكالمات والرسائل النصية الاحتيالية.

من قبل الشركات، إضافة إلى إطلاق تنظيمات الحد من الرسائل والمكالمات الاقترامية، لرفع كفاءة تقديم خدمات الاتصالات وتحسين تجربة المستخدم النهائي والمستفيد بما يساهم في الحد من الرسائل والمكالمات الاحتيالية

تواصل الهيئة الإشراف على آليات وإجراءات عمليات الاحتيال والانتحال عبر الرسائل والمكالمات الاحتيالية من خلال استقبال البلاغات عليها على الرقم الموحد (330330). كما تم تطبيق الحل الفني لتحليل سلوك المكالمات الدولية



819,274

بلاغ تم استقباله



13,531

رقم تم تعليقه



6,507,149

رسالة احتيالية تم حجبها استباقيا



25,123,149

مكالمة انتحالية تصدى لها المشغلون



4-1-7 خدمة ضيوف الرحمن

4-1-7-1 إحصائيات موسم الحج 1444هـ



مؤشرات الاتصالات
في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة

استهلاك البيانات

بما يعادل مشاهدة أكثر من **20** مليون ساعة
من المقاطع المرئية بدقة **1080p HD**



49 ألف تيرابايت

إجمالي استهلاك
البيانات



متجاوزا ما يقارب ضعفي معدل الاستهلاك
العالمي للفرد البالغ **270** ميجابايت / مشترك



786 ميجابايت

معدل استهلاك
الفرد اليومي



مؤشرات الإنترنت المتنقل

متوسط سرعة رفع البيانات
32 ميجابايت/ث



متوسط سرعة تحميل البيانات
222 ميجابايت/ث



أكثر التطبيقات
استهلاكاً للبيانات

8-1-4 الأمن السيبراني وحوكمة البيانات

1-8-1-4 بناء خارطة طريق الأمن السيبراني

والخطط والتوجهات في استراتيجية الهيئة 2030 في القطاعات التي تشرف عليها؛ للخروج بالأولويات ولبناء خارطة طريق الأمن السيبراني بهدف تعزيز الثقة في القطاع وتشجيع التعاون والنمو، ولاستشراف التوجهات المستقبلية للتقنية بما يمكن القطاع من الاستعداد للفرص والتحديات المستقبلية.

سعيًا لحماية أسس الاقتصاد الرقمي ولزيادة مستوى نضج الأمن السيبراني في قطاع الاتصالات والتقنية ورفع جاهزية البنية التحتية للقطاع في مواجهة الهجمات والتهديدات السيبرانية فقد قامت الهيئة بدراسة توجهات التقنيات المختلفة والتنظيمات الحالية والمستقبلية للأمن السيبراني



3-8-1-4 نظام الملاذ الآمن للمحتوى الرقمي العالمي

العالمية تقوم الهيئة بالعمل على إصدار أداة نظامية يتم من خلالها توضيح الإطار التنظيمي والآلية اللازمة لمنح شركات المحتوى الرقمي العالمي الملاذ الآمن لاستضافة وعبر محتواها الرقمي في المملكة من خلال استثنائهم من أي أنظمة أو ضوابط معمول بها في المملكة بما لا يتعارض مع أمن وسيادة المملكة.

تصدر المملكة اليوم الكثير من الدول في تشجيع التحول الرقمي، لخلق بيئة رقمية تدعم أهداف المملكة الاستراتيجية والتوجهات العالمية ذات العلاقة. ومن منطلق تعزيز الاستفادة من شركات المحتوى الرقمي باستضافة وعبر المحتوى الرقمي العالمي ووفقاً لأفضل الممارسات



2-8-1-4 تدشين شركة الاندماج البياني لتقنية المعلومات (فيوجن) المختصة بتقديم الحلول الابتكارية للجهات الحكومية

وتسهيل تقديم الخدمات بأساليب إبداعية مبتكرة، إلى جانب تعزيز التنمية الاقتصادية واستدامتها عن طريق خلق فرص استثمارية واقتصادية رائدة وفتح أسواق جديدة.

يتعلق بإتاحة تقديم منتجات باستخدام البيانات الضخمة لدعم الجهات الحكومية في صناعة القرار ورفع جودة الخدمات وتنوعها. بالإضافة إلى تمكينها من تحسين كفاءة الأداء وزيادة الإنتاجية

سُجل التحالف الذي أنشأته شركات الاتصالات (stc) و (زين) و (موبايلي)، ضمن البيئة التنظيمية التجريبية للحلول المبتكرة من مقدمي خدمات الاتصالات، لتكون مبادرة نوعية فارقة في المنطقة فيما



عن الشركة

زين
zain

موبايلي
Mobily

stc

نشأت بتحالف بين مقدمي خدمات الاتصالات بالمملكة، شركة (stc) وشركة (موبايلي) وشركة (زين) كأحد مخرجات البيئة التنظيمية التجريبية للحلول المبتكرة من مقدمي خدمات الاتصالات، إحدى مبادرات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

المستهدفون

الجهات
الحكومية



دعم صنع القرار
في الجهات الحكومية



بناء منتجات
وحلول ابتكارية



تعزيز التنمية الاقتصادية
واستدامتها



تحسين كفاءة الأداء
وزيادة الإنتاجية



7-8-1-4 مبادرة تطبيق إطار عمل بروتوكول (RPKI) في قطاع الاتصالات والتقنية

زين، GO للاتصالات، سلام، ليبارا)، بالإضافة لتعريف الجهات خارج قطاع الاتصالات والتقنية بالمبادرة.

مركز عمليات الأمن السيبراني لقاءً تحت شعار "إنترنت أكثر أماناً" لاستعراض مؤشرات المبادرة وتم خلاله تكريم مقدمي خدمات الاتصالات المساهمين في تفعيل البروتوكول (STC، موبايلي،

أطلقت المبادرة بإشراك مالكي العناوين الشبكية وذلك بهدف تعزيز مستوى موثوقية الإنترنت وحماية المستخدمين ورفع مركز المملكة في مؤشرات أداء خدمات الإنترنت العالمية. وقد عقد

المملكة المركز الأول على مستوى دول مجموعة العشرين

رفع نسبة المملكة في تطبيق البروتوكول عالمياً من 15% إلى 95%

عن بروتوكول (RPKI)

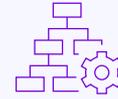
توقيع رقمي يربط العناوين الشبكية بمالكها الحقيقي

أهداف تفعيل بروتوكول (RPKI)

رفع الموثوقية عبر حماية العناوين الشبكية من الانتحال



ضمان أمن البنية التحتية للتوجيه في الإنترنت



شركاء النجاح

4-8-8-1-8 مقياس مدى التزام مقدمي الخدمات ببنود وثيقة القواعد العامة للمحافظة على خصوصية البيانات الشخصية للمستخدمين

87%

نسبة التزام مقدمي الخدمات

بتحسن
وقدره **12%**

عن العام الماضي



العام الماضي واصدار تقرير بذلك لكل مقدم خدمة على حده بنسبة الالتزام المحققة ونقاط التحسين المطلوبة.

على البيانات الشخصية للمستخدمين. حيث حقق مقدمي الخدمة نسبة التزام وصلت الى 87% بتحسن وقدره 12% عن

تم قياس التزام مقدمي خدمات الاتصالات ذوي البنية التحتية وعددهم 9 بنود وثيقة القواعد العامة للمحافظة



6 مؤشرات

معنية بقياس جودة وأداء القطاعات تم نشرها

4-8-9-1-9 نشر البيانات المفتوحة

تم نشر (6) مؤشرات معنية بقياس جودة وأداء القطاعات التابعة للهيئة وذلك لتعزيز دور الهيئة في المساهمة برفع مرتبة المملكة في مؤشر البيانات المفتوحة عالمياً.

11-8-1-4 متابعة الالتزام بالإطار التنظيمي للأمن السيبراني

الشركة ومراكز بياناتها والتحقق من استيفائهم لمتطلبات وواجبات الإطار التنظيمي للأمن السيبراني، من ثم طلب وتقييم الخطط التصحيحية لمعالجة حالات عدم الالتزام ومتابعتها.

للأمن السيبراني من خلال عدة مراحل ابتداءً من مراجعة وتحليل نماذج التقييم الذاتي لمقدمي الخدمة، يلي ذلك عمليات التدقيق على التزام مقدمي الخدمة بالمتطلبات من خلال زيارة مقر

بهدف رفع مستوى نضج الأمن السيبراني في قطاع الاتصالات والتقنية وتعزيز أهمية الأمن السيبراني، تقوم الهيئة بمتابعة التزام مقدمي الخدمة بمستهدفات الالتزام بالإطار التنظيمي



65+ نموذجًا

تقييم ذاتي لمتابعة التزام مقدمي الخدمة بالإطار التنظيمي للأمن السيبراني

20+ ورشة

عمل واجتماع لدعم مقدمي الخدمة في القطاع

103 عملية تدقيق

للتحقق من التزام مقدمي الخدمة بالإطار التنظيمي للأمن السيبراني



12-8-1-4 احصائيات العمليات السيبرانية القطاعية

الإشراف على معالجة 7 حوادث
سيبرانية لدى شركات القطاع
تتضمن معالجة اختراقات في
منصات تابعة لنطاقات
سعودية

7
حوادث سيبرانية

رصد وحجب 1090
موقع انترنت مستخدم
في حملات تصيدية أو
احتاليه

1,090
موقع إنترنت

قطاعي استباقي يشمل
الثغرات الحرجة وعالية الخطورة
و تحذيرات استباقية

210
تحذير

تم اكتشافها ومتابعة
معالجتها مع شركات
القطاع والتحقق من
اغلقها

492
ثغرة

تم إقامتها على مستوى
القطاع تهدف الى رفع
مستوى الوعي بالتهديدات
السيبرانية

12
ورشة عمل

دورية للتهديدات
السيبرانية

270
تقارير

4-1-9 المركز القانوني للهيئة

4-1-9-1 المركز القانوني لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

الاستشارات القانونية بشتى أنواعه، ومن ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- ما يأتي:

سعيًا لحماية المركز القانوني لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، قامت المنظومة القانونية لديها بتقديم الدعم لكافة قطاعات الهيئة وإداراتها في مجال

تقديم آراء قانونية وإعداد الدراسات القانونية المتعلقة بأعمال الهيئة بما يضمن سلامتها النظامية على ضوء الأنظمة واللوائح والقرارات ذات العلاقة



دراسة واستشارة قانونية **256**

مراجعة مشروعات الوثائق التي تصدرها الهيئة أو التي تبرمها الهيئة مع الجهات الخارجية بمختلف أنواعها بما يضمن سلامتها النظامية وبما يحفظ مصالح الهيئة في علاقاتها مع الأطراف الأخرى



مشروع وثيقة مراجعة **202**

التمثيل القانوني للهيئة في اللجان وفرق العمل والاجتماعات المنعقدة لدى الجهات الحكومية لدراسة المواضيع المتصلة بقطاع الاتصالات والتقنية بما فيها هيئة الخبراء، والمشاركة الفاعلة في تلك الاجتماعات بتقديم المرئيات القانونية المتصلة باختصاصات الهيئة في القطاعات الخاضعة لتنظيمها ورقابتها



مشاركة **43**



2-9-1-4 حماية المركز القانوني للهيئة بالدفاع عنه قضائياً

حقوق المستخدمين والوصول إلى قطاع تنافسي عادل وناضح، وعلى هذا الأساس صدرت الأحكام القضائية المؤكدة لموقف الهيئة القانوني السليم وصحة تنظيمها للقطاع.

التصدي للدعاوى المقامة ضد قراراتها التنظيمية وإجراءاتها الأخرى دفاعاً عما اتخذته من قرارات في تنظيمها للقطاع، بما ينعكس على المكتسبات التنظيمية المؤدية إلى تعزيز المنافسة العادلة وحماية المصلحة العامة والحفاظ على

ضمن جهود الهيئة في تنظيم قطاع الاتصالات والتقنية بموجب قراراتها التنظيمية، وحرصها على تطبيقها وفقاً للأنظمة، وعلى حماية مركزها القانوني قضائياً؛ فقد قامت الهيئة بالترافع أمام الجهات القضائية و

عدد الأحكام النهائية الصادرة

في الدعاوى المقامة ضد الهيئة

عدد الأحكام
النهائية الصادرة
ضد الهيئة

2

عدد الأحكام
النهائية الصادرة
لصالح الهيئة

29

عدد الدعاوى المقامة

ضد هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

دعوى ضد
قرارات الهيئة
الفردية

19

دعوى ضد
قرارات الهيئة
التنظيمية

6

3-9-1-4 تطوير المنظومة القانونية بالهيئة

المهام والمسؤوليات المناطة بالوحدات الإدارية المنطوية تحت المنظومة القانونية؛ الأمر الذي تضمن مراجعة جميع الإجراءات والسجلات وتحديثها وتطويرها.

خلال العديد من المبادرات والمؤشرات لمطابقة الأعمال مع أعلى المعايير الدولية بالإضافة إلى وضع السياسة العامة للمنظومة القانونية والتي تعنى بتفصيل

أولت الهيئة المنظومة القانونية بالغ الاهتمام، حيث عملت الهيئة خلال العام 2023م على تطوير الأعمال القانونية ورفع جودة مخرجات الإدارة القانونية وذلك من

تجديد شهادة الأيزو (9001-2015) المتعلقة
بأنظمة إدارة الجودة لعام 2023م



الحصول على شهادة الأيزو (2021-37002)
الخاصة بنظام الإبلاغ عن المخالفات لعام 2023م



الانتهاء من مراجعة واعتماد كافة السياسات
والإجراءات للقطاع المساعد للقانونية



تجديد شهادة الأيزو (2020-31022) المتعلقة
بإرشادات نظام إدارة المخاطر القانونية لعام 2023م



حصول على عدد من العاملين في
المنظومة القانونية على اعتماد وزارة العدل
لهم كمصلحين بعد تأهيلهم من الهيئة



حصول عدد من العاملين في المنظومة
القانونية على تدريب في مجالات أنظمة الجودة
وإدارة المخاطر القانونية



تدشين مكتب التسوية الودية للمنازعات بين مقدمي الخدمات، والذي
يهدف لحل الخلافات بين مقدمي الخدمات وتقريب وجهات النظر



2-4 قطاع الفضاء

1-2-4 إطلاق برنامج مدار التدريبي

الفضاء بهدف إلهام الأجيال في علوم الفضاء وتطوير القدرات وتمكين الكفاءات وإعداد كوادر وطنية تصنع مستقبل قطاع الفضاء في المملكة العربية السعودية.

عملت الهيئة على عدة دورات تدريبية ضمن خطة إعداد وتجهيز وإطلاق برامج تدريبية لأكاديمية الفضاء تهدف إلى رفع مستوى المعرفة بقطاع الفضاء وعلومه من مختلف التخصصات العلمية، عن طريق تقديم دورات مختلفة (نظرية وعملية) في قطاع

دورة أساسيات استكشاف الفضاء

محاور البرنامج

البيئة
المحيطة بالرحلة
الفضائية



الميكانيكا
المدارية



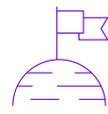
مقدمة
عن رحلات
الفضاء



أنظمة
الإطلاق والبيئة
المحيطة به



رحلات
الفضاء
المأهولة



أنظمة
المركبات
الفضائية



محتويات البرنامج

مرحلة التدريب
والتأهيل

الجزء الثاني

مرحلة تصميم
المحتوى التعليمي

الجزء الأول

2-2-4 إطلاق أولمبياد الفلك والفضاء

القادمة للاهتمام بالوظائف العلمية التطبيقية والهندسية التي تختص بعلم وتقنيات الفضاء.

العالمية، وذلك بهدف الإسهام في بناء جيل مبدع ورائد في مجال علوم وتقنيات الفضاء، ورفع وعي الطلاب والمجتمع بأهميته، وتطوير القدرات البشرية في قطاع الفضاء، إضافة إلى إلهام الأجيال

بالتعاون مع مؤسسة الملك عبدالعزيز ورجاله للموهبة والإبداع (موهبة) أطلقت الهيئة مسابقة (موهوب) التي أهلت المتقدمين للمشاركة في أولمبياد الفلك والفضاء والترشح للمنافسة

أهداف الأولمبياد

بالتعاون مع

مؤسسة الملك عبدالعزيز ورجاله للموهبة والإبداع
King Abdulaziz & his Companions Foundation for Giftedness & Creativity



رفع

وعي الطلاب بأهمية علوم وتقنيات الفضاء



إلهام

الأجيال القادمة للاهتمام بالوظائف التي تختص بعلم وتقنيات الفضاء



المساهمة

في بناء جيل مبدع ورائد في مجال علوم وتقنيات الفضاء



المساهمة

في تطوير القدرات البشرية في قطاع الفضاء

3-2-4 إطلاق معسكر تحدي الفضاء للتدريب في مجال علوم وهندسة الفضاء

الأجيال القادمة للاهتمام بالوظائف العلمية التي تختص بعلوم الفضاء.

للقدرات البشرية الوطنية في مجال الفضاء، وبهدف تنمية معرفة ومهارات المشاركين، وتعريفهم بفرص المستقبل، ورفع قدرات الكفاءات الوطنية، وإلهام

أطلقت الهيئة معسكر تحدي الفضاء في مجال علوم وهندسة الفضاء لتدريب طلاب مرحلة البكالوريوس وحديثي التخرج، وذلك ضمن دور الهيئة الممكن



100+ مشاركة
مبتكر من الكوادر الوطنية

الأهداف

- تنمية المعرفة والمهارات في مجال الفضاء
- رفع قدرات الكفاءات الوطنية
- إلهام الأجيال القادمة للاهتمام بالوظائف العلمية التي تختص بعلوم الفضاء

حديثو التخرج

من البكالوريوس في التخصصات العلمية والهندسية



طلاب البكالوريوس

في التخصصات العلمية والهندسية



المستهدفون

التدريب من قبل خبراء ومختصين



تجربة التعليم التطبيقي



شهادة اجتياز معتمدة



المزايا

4-2-4 إطلاق فعالية رواد المستقبل

والعلوم المرتبطة به، وتطوير أساليب التفكير والتحليل العلمي، ورفع نسبة المهتمين بعلوم الفضاء بين أوساط الطلاب والطالبات.

14 سنة من خلال معرض تفاعلي يقدم تجارب تعليمية حية وأنشطة ترفيهية متنوعة في مجال الفضاء بهدف رفع الوعي وتنمية المعارف بقطاع الفضاء

أطلقت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية فعالية رواد المستقبل والتي تستهدف طلاب وطالبات المرحلتين الابتدائية والمتوسطة من عمر 8 سنوات حتى

من 8 حتى 14
سنة

طلاب وطالبات
مرحلتي الإبتدائية
والمتوسطة



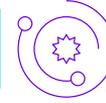
الفئة المستهدفة

أهداف الفعالية

تبسيط الأفكار والموضوعات العلمية وجعلها شيقة وممتعة للجميع



تطوير أساليب التفكير والتحليل العلمي



تعزيز الاهتمام بمجال الفضاء والعلوم المرتبطة به



وزارة التعليم
Ministry of Education

5-2-5 إطلاق تخصصات الفضاء ضمن برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث

أهداف البرنامج

تعزيز مكانة المملكة دوليا في مجال الفضاء والإسهام فيه



تبادل المعرفة والخبرات عالميا في مجال الفضاء وعلومه



تطوير إمكانيات المملكة في مجال الفضاء وتخصصاته



تنمية القدرات الوطنية في تخصصات الفضاء الواعدة

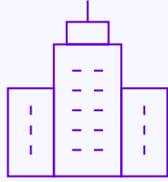


4-2-6 إطلاق برنامج مسرعة الفضاء لدعم رواد الأعمال والشركات الناشئة

تزوّدهم هذه المرحلة بالقدرة على صقل مهاراتهم، والتعاون مع رواد الأعمال، واكتساب فهم أوضح حيال العملاء المستهدفين، والتعمق بشكل أكبر في الحلول المبتكرة التي ينشؤونها.

فئة معينة من الشركات الناشئة في مراحلها المختلفة. يقوم البرنامج بتنمية مجتمع من رواد الأعمال المبتكرين والطموحين الذين يمتلكون دوافع عالية لدعم نجاحات بعضهم البعض. كما

تم إطلاق برنامج مسرعة الفضاء بهدف دعم رواد الأعمال والشركات الناشئة في قطاع الفضاء، وتعزيز بيئة ريادة الأعمال في المملكة. ويتكون البرنامج من عدة دفعات، تستهدف كل دفعة



20+ شركة ناشئة مشاركة

أهداف البرنامج



رفع مساهمة المملكة في قطاع صناعة الفضاء العالمي



توفير بيئة لدعم الشركات الناشئة المحلية بناءً على أفضل الممارسات العالمية



بناء شبكة واسعة من الخبرات الوطنية والعالمية في مجال ريادة الأعمال وتقنيات الفضاء



تمكين رواد الأعمال المحليين في قطاع الفضاء وزيادة مساهمتهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة لعام 2030

4-2-7 إقامة فعالية Demo Day ضمن برنامج مسرعة الأعمال

الحلول الابتكارية لرواد الأعمال المحليين والدوليين، والعمل على تطوير منظومة قطاع الفضاء بالمملكة.

بالعاصمة الرياض، بهدف ربط الشركات الناشئة ورواد الأعمال الشباب في قطاع الفضاء بالمستثمرين لتمكين ودعم

أقامت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية فعالية Demo Day بمشاركة (15) شركة ناشئة محلية وعالمية في مقر الهيئة



9 دول

15 شركة ناشئة

الشركات المتأهلة

أهداف الفعالية

تطوير منظومة قطاع الفضاء بالمملكة



تمكين الحلول الابتكارية لرواد الأعمال المحليين والعالميين



دعم الشباب وتمكينهم للابتكار في قطاع الفضاء



ربط رواد الأعمال في قطاع الفضاء بالمستثمرين



الكراج: The Garage

أوشن إكس OCEANX

الشركاء

techstars بالتعاون مع

4-2-8 إطلاق أول تحالف ريادة الأعمال في قطاع الفضاء

برامج مثل مسرعات الأعمال وورش العمل والهاكاثون، كما سيتمكن رواد الأعمال من التواصل بشكل فعال وسريع مع شبكات المستثمرين والخبراء في المجال.

الفضاء بالمملكة. كما سيوفر سهولة الوصول إلى المرافق والخدمات مثل مساحات العمل المشتركة والمختبرات الفنية، بالإضافة لتقديم الدعم في إطلاق

إطلاق تحالف ريادة الأعمال في قطاع الفضاء، بهدف تحقيق النمو والاستدامة في القطاع، وإنشاء بنية تحتية متينة لدعم الابتكار ورواد الأعمال في قطاع



الأهداف

بناء نظام بيئي لريادة الأعمال في قطاع الفضاء



إنشاء بنية تحتية داعمة للابتكار



تعزيز ريادة الأعمال والابتكار في قطاع الفضاء



أبرز ما يقدمه التحالف

تمكين الوصول لمساحات العمل المشتركة والمختبرات الفنية



ربط رواد الأعمال بالمستثمرين والخبراء في المجال



تنظيم برامج مسرعات الأعمال والهاكاثون



4-2-9 البرنامج التدريبي في مجال الفضاء

والتخطيط والمهنيين والمهتمين في مجال الفضاء.

وسياسات الفضاء بالإضافة إلى عمليات الفضاء. وقد تم إطلاق ثلاث مسارات مختلفة تستهدف التنفيذيين وصناع القرار، والقادة المسؤولين عن التوجه

يهدف البرنامج التدريبي إلى تغطية عدة مجالات مثل اقتصاد الفضاء، والفرص الاستثمارية في قطاع الفضاء، وعلوم وتقنيات الفضاء، وقوانين



4-2-10 دورة تدريب المدربين

القدرات التدريبية عن طريق محاضرات وورش عمل تتضمن العمل على مشروع نهائي لعكس المهارات والمعرفة المكتسبة من الدورة التدريبية.

والتثقيف في مجال الفضاء. وتشمل الدورة المعارف الأساسية المتعلقة بتصميم المحتوى التعليمي والتدريبي، بالإضافة إلى التعرف على التقنيات اللازمة لبناء المهارات ورفع مستوى

تركز هذه الدورة التدريبية على تطوير ذوي الخبرة في مفاهيم تصميم المحتوى التعليمي والتدريبي، وتساهم بدعم إنشاء فريق من المدربين بمعايير عالمية عالية متخصصة بالتدريب



محتويات البرنامج

الجزء الثاني

مرحلة

التدريب والتأهيل

الجزء الأول

مرحلة

تصميم المحتوى التعليمي

4-2-11 دورة أساسيات استكشاف الفضاء

الفضاء والمؤثرات الحالية على مجتمع الفضاء الدولي.

استكشاف الفضاء من خلال إطلاق الأقمار الصناعية، التي تعمل في مدار حول الأرض واستكشاف ما هو أبعد من ذلك. حيث تعرف الحضور على إمكانات رحلات

تتناول هذه الدورة أساسيات استكشاف الفضاء، والتحديات والمبادئ الأساسية المرتبطة به، وتقديم نظرة حديثة وجديدة على طرق وقيود وحقائق



محاور البرنامج

البيئة
المحيطة بالرحلة الفضائية

الميكانيكا
المدارية

مقدمة
عن رحلات الفضاء

أنظمة
الإطلاق والبيئة المحيطة به

رحلات
الفضاء المأهولة

أنظمة
المركبات الفضائية



والأقمار، والعلوم المفتوحة، والشمس، والمناخ، والأرض، والفيزياء الفلكية؛ كما تنافس المتسابقون على بناء حلول مبتكرة للتحديات التي تواجهها البشرية على الأرض وفي الفضاء.

هاكثون تحدي تطبيقات الفضاء حدثًا عالميًا تتعاون فيه الفرق في جميع أنحاء العالم ويتفاعلون مع البيانات المتاحة من وكالة ناسا لتصميم حلول مبتكرة للتحديات، كما يشتمل على (7) مسارات؛ ممثلة في: استكشاف الفضاء، والكواكب

رعت الهيئة هاكثون تحدي تطبيقات الفضاء الدولي بإشراف وكالة الفضاء الأمريكية (ناسا) والذي تم إقامته في مدينة من مدن المملكة وبمشاركة أكثر من (1300) مشارك وأكثر من (160) فريق على مستوى المملكة. حيث يعدّ

4-2-12 هاكثون تحدي تطبيقات الفضاء



3-4 التقارير

1-3-4 تقرير GameMode

الإلكترونية. ويلخص أداء مقدمي خدمات الاتصالات في المملكة لأشهر الألعاب الإلكترونية ويقارن زمن الاستجابة لديهم.

تصدر الهيئة تقرير Game Mode الذي يستعرض أشهر منصات الألعاب الإلكترونية، وأكثر الألعاب رواجاً في مجتمع اللاعبين، كما يقدم حزمة من الإرشادات لتحسين جودة الاتصال بالإنترنت للألعاب

ما هي مبادرة Game Mode؟

مبادرة أطلقتها الهيئة، تهتم بدعم قطاع الألعاب الإلكترونية في المملكة من خلال تحفيز مقدمي خدمات الاتصالات لرفع جودة شبكاتهم، وتحسين تجربة مستخدمي الألعاب الإلكترونية، وتقديم مبادرات نوعية تركز على تطوير هذا القطاع

تقرير ربعي حول أداء مقدمي الخدمة



جائزة المشغل البلايني للألعاب الإلكترونية



ماذا تقدم المبادرة؟

GAME
MODE

ما آثار المبادرة؟

38%

نسبة تحسن أداء الخدمات للألعاب الإلكترونية في المملكة

17 بطولة

تم دعمها من أكبر البطولات الرياضية الإلكترونية من قبل مقدمي الخدمة

6 ملايين مشترك

استفادوا من باقات اللاعبين بمميزات تنافسية، بالإضافة إلى استفادة أكثر من (320 ألف) مشترك في منصات الألعاب السحابية

100%

نسبة تحسن أداء استقرار زمن الاستجابة (من 196ms إلى 0ms)

98%

نسبة ارتفاع أداء سرعات التحميل لأشهر منصات الألعاب الإلكترونية في المملكة مقارنة بالسرعات المعلنة لباقات الإنترنت الثابت

2-3-4 تقرير إنترنت السعودية

التواصل بين الأهل والأصدقاء، ورفع من مستوى تقديم الخدمات الرقمية للقطاع العام والخاص

أصبح الإنترنت جزءاً أساسياً من الحياة اليومية للمواطنين والمقيمين في المملكة، سهل علينا جميعاً تنفيذ الأعمال والمهام، وساهم في تعزيز



إنترنت السعودية

أبرز ماتضمنه التقرير

- انتشار الإنترنت في المملكة
- نمط وسلوك المستخدمين
- أعلى تطبيقات الإنترنت استخداماً
- أشهر الألعاب الإلكترونية وأكثرها انتشاراً
- جودة تجربة خدمات الإنترنت
- البنية التحتية للقطاع

أهداف التقرير

- تسليط الضوء على أهمية الإنترنت للأفراد والمؤسسات
- تعزيز النمو المتزايد في الاقتصاد الرقمي
- إظهار جهود المملكة في تعزيز كفاءة البنية التحتية الرقمية

أرقام من التقرير

49.4%



من مستخدمي الإنترنت يقضون (7) ساعات وأكثر في تصفح الإنترنت

35 مليون
تيرابايت



حجم حركة بيانات الإنترنت في المملكة

37 GB
خلال الشهر



معدل استهلاك بيانات الإنترنت المتنقل للفرد في المملكة

3-3-4 إصدار التقرير الثاني عن الاستدامة في قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية

الاستدامة في قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة العربية السعودية
التقرير السنوي

الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وأبرز قصص النجاح فيها، وذلك بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات والاتحاد الدولي للاتصالات.

أصدرت الهيئة النسخة الثانية من تقرير الاستدامة في قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية، والذي يستعرض أحدث التطورات التي حققتها المملكة في الاستدامة الرقمية في الجوانب



وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS AND INFORMATION TECHNOLOGY

الشركاء

التوجهات الإستراتيجية للاستدامة الرقمية

رفع معدلات إعادة التصنيع والتدوير

زيادة الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة

تقليل الفجوة الرقمية ونشر خدمات الاتصالات والتقنية

تنوع وتعدد الوظائف لمختلف فئات المجتمع في القطاع

تمكين المدن الذكية والحلول المبتكرة

دعم الاستثمار والبحث والابتكار في التقنيات الناشئة

الجهات المشاركة



12 قصة نجاح لأكثر من 34 جهة مشاركة

4-3-4 إصدار تقرير مقياس الطرق في المملكة

أصدرت الهيئة بالتعاون مع وزارة النقل والخدمات اللوجستية، تقرير مؤشرات جودة خدمات الاتصالات في الطرق الرئيسية والثانوية في المملكة مقياس الطرق، الذي يهدف إلى رفع مستوى الشفافية في السوق من خلال نشر نتائج البيانات

والمؤشرات، ويستعرض التقرير مؤشرات تغطية خدمات الاتصال والإنترنت لمقدمي الخدمة، و مؤشرات معدل نجاح المكالمات ومعدل عينات سرعة الإنترنت المقبولة، بالإضافة إلى مؤشر جودة منصات الفيديو المرئية.



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission



وزارة النقل والخدمات اللوجستية
Ministry of Transport and Logistic Services



الأهداف

تعزيز التنافسية
لتقديم أفضل الخدمات
للمستفيدين



رفع مستوى
الشفافية في
السوق



تمكين المهتمين
من الاطلاع على مؤشرات أداء شبكات الاتصالات في المملكة.



4-3-5 إصدار تقرير أسماء النطاقات

يعتبر أحد أهم مكونات البنية التحتية لشبكة الإنترنت، وممكناً رئيسياً للوصول إلى الخدمات والتطبيقات والمحتوى الرقمي على الشبكة، ومتطلباً أساسياً للتواصل الإلكتروني والتواجد في فضاء الإنترنت كهوية إلكترونية فريدة للجهة. ويستعرض التقرير أبرز ملامح رحلة التطوير لأسماء النطاقات السعودية، وأهم الجهود التنظيمية والفنية، وأبرز الإحصاءات والأرقام المتعلقة بأسماء النطاقات السعودية.

أصدرت الهيئة تقرير أسماء النطاقات السعودية كونها الجهة المعنية بتنظيم وإدارة وتمكين أسماء النطاقات السعودية وتطوير سوقها، وتسعى الهيئة من خلال هذا التقرير لتوضيح الدور الريادي للمملكة في هذا المجال وزيادة التنافسية والتوعية بأهمية أسماء النطاقات السعودية ومميزاتها، ودور الهيئة في تنظيمها. حيث يعد اسم النطاق المورد الرئيسي لنظام أسماء النطاقات (DNS) والذي



أبرز محتوياته



أهم الجهود
التنظيمية والفنية
التي قادتها الهيئة



وكلاء التسجيل
المعتمدون
وحصصهم السوقية



أبرز الإحصاءات
والأرقام
المتعلقة بها



ملامح رحلة
التطوير الممتدة
لأكثر من (25) عاما

أرقام من التقرير

3 أضعاف
معدل النمو
للنطاقات الدولية
والعالمية

11% معدل
النمو السنوي
لأسماء النطاقات
السعودية

أول دولة
على مستوى الشرق الأوسط
وشمال أفريقيا في إتاحة خدمة
تفعيل الامتداد الآمن للمسجلين

4-3-6 إصدار أول دراسة مسحية تحليلية شاملة لسوق منصات المحتوى الرقمي بالمملكة



للاقتصاد الرقمي بالمملكة، كما تسعى الدراسة لتقديم بيانات تظهر للمستثمرين اتجاهات السوق الحالية والتوقعات المستقبلية، وتتيح قياس تطور وانتشار خدمات المنصات في المملكة.

أصدرت الهيئة أول دراسة مسحية تحليلية شاملة لسوق منصات المحتوى الرقمي بالمملكة، حيث تهدف لإبراز دور الهيئة التنظيمي في تمكين المنصات وتعزيز شفافية بيانات سوقها وتطور خدماتها بما يساهم في نمو الناتج المحلي

أبرز أرقام الدراسة

نسبة استخدام الأفراد لمنصات المحتوى الرقمي بالمملكة

98.9%
يستمعون للمقاطع الصوتية عبر الإنترنت



78.8%
يشاهدون الأفلام والمسلسلات عبر الإنترنت



99.9%
يشاهدون مقاطع الفيديو القصيرة



99.3%
يتلقون الإعلانات الرقمية من خلال الهاتف الذكي



90.8%
انتشار الألعاب الرقمية عبر الإنترنت



متوسط الوقت اليومي المستغرق من الفرد على المنصات

1:10
ساعة للاستماع



1:29
ساعة للعب



1:55
ساعة للمشاهدة



4-3-7 تقرير الفرص الاستثمارية في سوق الفضاء بالمملكة



أصدرت الهيئة تقرير الفرص الاستثمارية في سوق الفضاء في المملكة، وذلك بهدف إلقاء الضوء على الفرص الواعدة في قطاع الفضاء، وتنمية سوقه ورفع التنافسية فيه، ودعم المستثمرين ورواد الأعمال في القطاع الذي تشهد أسواقه

أصدرت الهيئة تقرير الفرص الاستثمارية في سوق الفضاء في المملكة، وذلك بهدف إلقاء الضوء على الفرص الواعدة في قطاع الفضاء، وتنمية سوقه ورفع التنافسية فيه، ودعم المستثمرين ورواد الأعمال في القطاع الذي تشهد أسواقه

أهداف التقرير

دعم المستثمرين ورواد الأعمال في القطاع

تنمية سوق قطاع الفضاء ورفع التنافسية فيه

استعراض أبرز فرص وتوجهات قطاع الفضاء في المملكة

أبرز الفرص الاستثمارية في سوق الفضاء بالمملكة

- 01 التصنيع الأرضي
- 02 رصد الأرض
- 03 خدمات القطاع الأرضي
- 04 الاتصالات عبر الأقمار الصناعية
- 05 خدمات إطلاق الأقمار الصناعية
- 06 علوم الفضاء والاستكشاف
- 07 مجالات الفضاء الناشئة

أرقام من التقرير

400 مليون دولار
حجم سوق الفضاء في المملكة لعام 2022م

100 مليار دولار
حجم الاستثمار العالمي في قطاع الفضاء في عام 2022م

7% معدل النمو السنوي لقطاع الفضاء عالمياً

424 مليار دولار
حجم سوق الفضاء عالمياً في عام 2022م

4-3-8 إصدار تقرير لجنة التنظيمات الوطنية

أصدرت لجنة التنظيمات الوطنية تقريرها الأول في عام 2023، حيث يهدف التقرير إلى التعريف باللجنة وتاريخ نشأتها وأهدافها وإبراز مبادراتها والدراسات التي تجريها، وكذلك مشاركة أبرز إنجازاتها

وتوجهاتها المستقبلية. ويرصد التقرير التطور التنظيمي الرقمي المتسارع بالمملكة، وما نتج عنه من إنشاء لجنة التنظيمات الوطنية ضمن مسار العمل التشاركي.



حول اللجنة

لجنة تتكون من (9) أعضاء من الجهات التنظيمية في المملكة بهدف التنسيق في الموضوعات ذات العلاقة بالاتصالات والتقنية والرقمنة والتقنيات الناشئة.

أهداف التقرير

مشاركة أبرز إنجازاتها وتوجهاتها المستقبلية



إبراز مبادراتها والدراسات التي تجريها



التعريف باللجنة وتاريخ نشأتها وأهدافها



أرقام من التقرير

33

توصية لمعالجة الفجوات التنظيمية

90+

اجتماعاً مع أصحاب المصلحة

50+

ورشة عمل واجتماعات الأعضاء

52

مبادرة قدمت خلال العامين الماضيين

أعضاء اللجنة



الهيئة العامة للمنافسة
General Authority for Competition



هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority



هيئة السوق المالية
Capital Market Authority



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space & Technology Commission



الهيئة العامة لتنظيم الإعلام
GENERAL AUTHORITY OF MEDIA REGULATION



4-3-9 إصدار تقرير أكاديمية التنظيمات الرقمية

التعاون والتشارك بين أصحاب المصلحة من القطاع الحكومي والخاص. ومن هذا المنطلق جاءت أهمية إنشاء أكاديمية التنظيمات الرقمية والتي تعنى بتطوير الكوادر البشرية الوطنية لتمكينهم من قيادة هذه التطلعات.

انطلاقاً من توجهات الهيئة نحو تجسيد رؤية قيادتنا الرشيدة في أن تصبح المملكة محورا عالميا في التنظيم الرقمي وبناء مستقبل لاققتصاد رقمي مستدام، فقد ظهرت الحاجة إلى وجود أسلوب تنظيمي جديد ومبتكر يرتكز على



أكاديمية التنظيمات الرقمية | DIGITAL REGULATORY ACADEMY

7	123	22	391	10
شركات لتقديم البرامج	مشاركة دوليا من (52) دولة	جهة مستفيدة من برامج الأكاديمية	متدربا	برامج

حيث تهدف هذه الأكاديمية إلى

مواكبة التطورات	تأهيل الكوادر الوطنية المتخصصة
تسريع التحول الى الاقتصاد الرقمي والاستفادة من أفضل الممارسات	تحقيق التميز والنضج التنظيمي

الشركات المقدمة للبرنامج التدريبي



4-3-10 إصدار تقرير مؤشرات تجربة عملاء شركات الاتصالات مع مقدمي الخدمة

اطلقت الهيئة النسخة الثانية من تقرير مؤشرات تجربة عملاء شركات الاتصالات مع مقدمي الخدمة ويهدف التقرير الى تعزيز المنافسة في تحسين الرضا عن خدمات الاتصالات لتحسين تجربة المستخدم.

كما تم الإعلان عن فوز شركة موبايلي بجائزة افضل تجربة مستخدم لعام 2022 في منتدى مؤشرات الاتصالات والتقنية 2023.



أهداف الجائزة

CX
AWARD 2022

تطوير
الخدمات

تحفيز التنافسية
بين مقدمي الخدمات

تحسين
تجربة المستخدمين

أبرز معايير الجائزة

قياس مدى
تصعيد شكاوى
المستخدمين للهيئة

قياس جهد المستخدم
في الحصول
على الخدمات

الدراسات المسحية
لمؤشر رضا
المستخدمين

4-4 الأنشطة الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية

4-5-1 الأنشطة الدولية

5-5-1-2 المملكة تحقق المركز الثاني على دول مجموعة العشرين في مؤشر تنمية الاتصالات والتقنية 2023

والفعال، وذلك بهدف قياس تحقيق معايير قوة البنية التحتية وتوفير اتصال آمن وفعال للجميع. ويبرز تقييم المؤشر متانة بنية المملكة في الاتصالات والتقنية وتوفير خدماتها وأثرها المباشر في نمو الاقتصاد الرقمي الوطني وتطوره، وكذلك انعكاساتها على جذب الاستثمار في المملكة ودعم زيادة حجم سوق الاتصالات والتقنية في المملكة.

أعلن الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) عن تحقيق المملكة المركز الثاني على دول مجموعة العشرين، في مؤشر تنمية الاتصالات والتقنية (IDI) 2023، مسجلة المملكة بذلك تقدمها 10 مراكز على دول مجموعة العشرين في المؤشر الذي يرصد اقتصادات 169 دولة، لقياس تقدمها في خدمات الاتصالات والتقنية من خلال عدد من المؤشرات الفرعية المقسمة على محوري الاتصال الشامل



المركز **2** على دول مجموعة العشرين
التقدم **10+** مراكز

عوامل ساهمت في تقدم المملكة

دعم الاستثمار في القطاع



ارتفاع نسبة انتشار الإنترنت



وجود بنية تحتية رقمية متقدمة ومتجددة



4-5-1-3 المملكة تحقق المركز الثاني على دول مجموعة العشرين والرابع عالميا في جاهزية التنظيمات الرقمية

من التنسيق بين الجهات التنظيمية، إلى جانب المواءمة في تنظيم الموضوعات الرقمية المشتركة بين الجهات المحلية والدولية، بما يصب في مصلحة تعزيز البيئة التنظيمية الرقمية في مختلف القطاعات الحيوية.

نحو أعلى مستويات النضج التنظيمي عالميا، حيث أنشأت لجنة التنظيمات الوطنية وأكاديمية التنظيمات الرقمية كخطوة إستراتيجية لتوفير بيئة تنظيمية جاذبة ومحفزة لمختلف القطاعات، وتعزيز الاستثمار في الاقتصاد الرقمي وتسريع التحول الرقمي، وتحقيق أعلى مستوى

أعلن الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) عن تحقيق المملكة المركز الثاني على دول مجموعة العشرين، والمركز الرابع عالميا في جاهزية التنظيمات الرقمية، وقد جاء هذا الإنجاز نتيجة إطلاق الهيئة للعديد من المبادرات التطويرية لتنظيمات قطاع الاتصالات والتقنية للوصول به



الابتكار التنظيمي
والريادة على
المستوى الدولي

إنشاء لجنة
التنظيمات
الوطنية

التنظيم التعاوني
وإشراك أصحاب
المصلحة

DRA
إطلاق أكاديمية
التنظيمات الرقمية

التميز الابتكاري في
إدارة الطيف الترددي

الأدوات التنظيمية لسوق
الاتصالات والتقنية

الأثر

تمكين
الاقتصاد
الرقمي

جذب
الاستثمارات في
مختلف القطاعات

تأكيد
دور المملكة الريادي في
الاتحاد الدولي للاتصالات

تعزيز
مكانة المملكة في قطاع
الاتصالات والتقنية

4-1-5-4 المملكة تحقق تصنيف (قيادي) في المستوى الخامس من مؤشر النضج التنظيمي الرقمي الصادر عن الاتحاد الدولي



المستوى الخامس
الأعلى في مؤشر النضج
التنظيمي الرقمي

الأثر

البنية الرقمية
المتقدمة



إطلاق
أكاديمية
التنظيمات الرقمية



الابتكار التنظيمي
والريادة على
المستوى الدولي



التنظيم التعاوني
وإشراك أصحاب
المصلحة



شركاء النجاح



4-5-1-5 دراسة تفصيلية تتناول المملكة كأحد النماذج الرائدة في التحول الرقمي والتعاون التنظيمي على مستوى العالم



في الوصول إلى المستوى الحالي، كما تلخص الدور القيادي لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية وجهات منظومة الاتصالات ومنظمي القطاعات ذات الصلة في تحقيق التقدم.

أصدر الاتحاد الدولي للاتصالات دراسة تفصيلية تتناول المملكة كأحد النماذج الرائدة في التحول الرقمي والتعاون التنظيمي على مستوى العالم، وتستعرض أبرز الإنجازات التي أسهمت



4-5-1-6 رئاسة المملكة لأعمال الدورة السادسة والعشرين من أعمال لجنة تسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (CSTD)

تقديم المشورة إلى الجمعية العامة للأمم المتحدة وكذلك إلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي بشأن المسائل ذات الصلة بالعلوم والتقنية وآثارها على التنمية والنهوض بسياساتها في البلدان النامية، وصياغة التوصيات والمبادئ التوجيهية في هذا الشأن داخل منظومة الأمم المتحدة، بجانب مسؤوليتها عن المتابعة الدورية لتنفيذ مخرجات القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

وتأتي مشاركة المملكة وترؤسها لأعمال اللجنة نتيجة لخبرتها الرائدة في المجال وإسهاماتها الفاعلة في تعزيز البنية التحتية الرقمية للبلدان النامية من خلال تسخير مواردها للمجتمع الدولي، إضافة إلى ريادتها في قطاع الاتصالات والتقنية على مستوى المنطقة وفي مجال جاهزية التنظيمات الرقمية. يُذكر أن اللجنة -التي تضم في عضويتها (43) دولة- قد أنشئت في عام 1992م، بهدف

ترأسست المملكة أعمال الدورة السادسة والعشرين من أعمال لجنة تسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (CSTD) التابعة للمجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة (ECOSOC) وذلك بهدف متابعة الأعمال وتوجيهها نحو تحقيق مصالح المملكة، وتعزيز حضورها ومكانتها وإبراز جهودها وإنجازاتها دولياً، بالإضافة إلى التعاون مع المجتمع الدولي لتطوير قطاعات الاتصالات والفضاء والتقنية.



4-5-1-7 جامعة الدول العربية تشيد بجهود المملكة في تعزيز العمل العربي المشترك

الفاعلة امتداداً لدور المملكة القيادي على المستوى الإقليمي والدولي، وحرصها على تعزيز التباحث المستمر وتنسيق المواقف العربية لتحقيق المصالح المشتركة بما يتوافق مع توجهاتها من خلال هذه الفرق؛ كونها تلعب دوراً مهماً لتنسيق المواقف وتوحيد الرؤى وتعزيز التكامل، مما يساهم في الحضور الإيجابي والمؤثر للمنطقة العربية في الاتحاد.

لتقييس الاتصالات، والفريق العربي للتحضير للمنتدى العالمي لسياسات الاتصالات وتقنية المعلومات، وكذلك الفريق العربي للتحضير للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، والمجموعة العربية في مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات، بالإضافة إلى شغلها منصب نائب رئيس الفريق العربي للتحضير لمؤتمر المندوبين المفوضين، وتأتي مشاركة المملكة

أشادت جامعة الدول العربية خلال أعمال مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات بجهود المملكة نظير قيادتها للعمل العربي في الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU). إذ ترأست المملكة عدداً من فرق العمل العربية ذات الاختصاص بأعمال المؤتمرات العالمية الرئيسة للاتحاد الدولي للاتصالات والتي تشمل كلاً من الفريق العربي للتحضير للجمعية العالمية





إبراز توجهات المملكة الاستراتيجية

لبناء مجتمعات مستقبلية محورها
الاستدامة والتقنيات المتقدمة
والاقتصاد الدائري للكربون، وذلك خلال
جلسة رفيعة المستوى وبالتعاون مع
شركة نيوم



تنظيم

ورشة عمل تحت عنوان
(الاستفادة من التقنيات
والابتكارات الجديدة لتسريع
التقدم نحو تحقيق أهداف
التنمية المستدامة)



حصد جوائز أممية

باسم المملكة في المنتدى ليرتفع
بذلك مجموع الجوائز التي حصلت
عليها المملكة منذ انضمامها
للاتحاد الدولي للاتصالات إلى (13)
جائزة و (35) شهادة تميز



4-5-1-9 المملكة في المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية للعام 2023م (WRC-23)

الفجوة الرقمية وتعزيز الاستدامة في الفضاء، كما قادت العمل الدولي لتحقيق العديد من النتائج الإيجابية التي أدت لتخصيص ترددات إضافية لأنظمة الجيل الخامس والسادس وأنظمة الشبكات المحلية المعفية من الترخيص (WiFi)، وتخصيص ترددات إضافية للجيل الخامس للمنصات عالية الارتفاع (5G HAPS)

ورئاسة عدد من مجموعات العمل التي تهدف لدراسة المسائل المعروضة على المؤتمر، كما فازت برئاسة المجموعة الاستشارية للطيف الترددي (RAG) والتي تعنى بالاستراتيجيات والأولويات واللجان الدراسية لقطاع الراديو في الاتحاد. وقد تكللت مشاركة المملكة بتحقيق مساعيها في خدمة الإنسانية وسدّ

واصلت المملكة جهودها التنموية ودورها الفاعل للتعاون مع المجتمع الدولي لرسم سياسات القطاع، وذلك من خلال مشاركتها الناجحة في أعمال المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية للعام 2023م والذي ينظمه الاتحاد الدولي للاتصالات. وقد انتخبت المملكة بإجماع من الدول الأعضاء لمنصب نائب رئيس المؤتمر



المملكة تتولى قيادة عدد من المناصب الدولية خلال المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية (WRC23)

أبرز مناصب المملكة في لجان الاتحاد الدولي للاتصالات

رئيس الفريق الاستشاري
للطيف الترددي "RAG" المعني بقطاع الراديو

رئيس مجموعة التطبيقات
التقنية المستخدمة
في قطاع الطيران

رئيس المجموعة
المتعلقة بالاتصالات
عبر الأقمار الصناعية

أبرز مناصب المملكة في المؤتمر

المملكة تشارك في المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية (WRC23)

4,000

مشارك
في المؤتمر

190+

دولة
مشاركة



ينظمه الاتحاد
الدولي للاتصالات

أكبر حدث

عالمي للاتصالات
الراديوية

عن
المؤتمر

أبرز موضوعات المؤتمر

خدمات النقل
الجوي والبحري



تنظيم الطيف الترددي
ومدارات الأقمار الصناعية



الخدمات الإذاعية
والأرصاد



خدمات الاتصالات
المتنقلة الدولية



يشارك في المؤتمر

القطاع
الخاص

المنظمات
الدولية المتخصصة

الجهات
الحكومية

4-5-10 عقد جلسة مستقبل اقتصاد الفضاء



وتشجيع رواد الأعمال ودعم الشركات الناشئة وتمكين الاستثمار من خلال بيئة تنظيمية ولوائح مبتكرة، كما تعول على برامجها التنموية كتحالف ريادة الأعمال الفضائية، وبرنامج رحلات الفضاء البشرية، وبرنامج تسريع الفضاء لتحقيق أهدافها.

جهود المملكة وسعيها إلى تعزيز الاستدامة الفضائية ومضاعفة إسهام قطاع الفضاء في الاقتصاد العالمي من خلال تحقيق شراكات بين القطاعين العام والخاص، وبناء قدراتها في مجال تصنيع الأقمار الصناعية ومنظوماتها والتوجه نحو امتلاك البنى التحتية وقدرات الإطلاق المؤهلة لاستكشاف الفضاء، بالإضافة إلى تركيز المملكة على بناء الكوادر الوطنية

لعبت المملكة دورا قياديا في تسخير الخدمات الفضائية والاستدامة في خدمة البشرية، جلسة مستقبل اقتصاد الفضاء على هامش أعمال المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية "WRC23" بحضور قادة اقتصاد الفضاء الدوليين من القطاع العام والخاص. وقد تم خلال الجلسة مناقشة الفرص الاستثمارية التي تجعل المملكة ممكنا لتقنيات الفضاء، كما تم استعراض

4-5-10 إطلاق شبكة التنظيم الرقمي بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات



التنظيمية الرقمية من مختلف دول العالم، على تبادل الخبرات في مجال التنظيم الرقمي وتنمية كفاءة القدرات المؤسسية والكوادر البشرية، وتعزيز العمل التشاركي من أجل تحسين البيئة التنظيمية الرقمية على الأصعدة المحلية والإقليمية والعالمية.

ساهمت الهيئة في إطلاق شبكة التنظيم الرقمي (Digital Regulation Network) بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات، والتي تهدف إلى تسريع التحول الرقمي المستدام من خلال مناهج مشتركة للسياسة الرقمية التعاونية والتنظيم والحوكمة عبر القطاعات الاقتصادية. كما تعمل الشبكة، التي تتألف من الجهات

4-5-11 الهيئة تقود الجهود الدولية الرامية لسد الفجوة الرقمية

للاتصالات وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، والذي يسعى لتسليط الضوء على البيانات والتقنيات الرقمية ودورها المهم في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بحلول 2030، وأهمية توجيه التقنيات الرقمية للمساهمة في مواجهة التحديات المستجدة.

عجلة التنمية المستدامة من أجل تحقيق الرفاه والازدهار للجميع، وتأكيدا على الدور القيادي والريادي للمملكة في تسخير خدمات الاتصالات والفضاء والتقنية لخدمة البشرية وذلك ضمن أعمال الحدث الرقمي لأهداف التنمية المستدامة "SDG Digital" الذي ينظمه الاتحاد الدولي

أطلقت الهيئة مبادرة مشتركة مع الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، بهدف إيجاد حلول مبتكرة تسخر خدمات الاتصالات التقليدية والفضائية للمساهمة في تحدي سد الفجوة الرقمية عالميا، إيماناً منها بأهمية الدور المحوري لقطاع الاتصالات والفضاء والتقنية في دفع



توفير حلول ابتكارية لسد الفجوة الرقمية
من خلال خدمات الاتصالات التقليدية والفضائية

هدف
المبادرة



مخرجات مبادرة المملكة

تطوير نموذج تعاون مشترك
بين مختلف أصحاب المصلحة



تقييم الفجوة الرقمية
العالمية



خارطة طريق لسد الفجوة
الرقمية عالميا



تحليل الأثر الاجتماعي
والاقتصادي والحلول المحتملة





ITUGSR
SHARM EL-SHEIKH 2023

4-5-12 توقيع اتفاقية لتطوير وتنفيذ تنظيمات
تمكن الاقتصاد الدائري للكربون

الأهداف

تسريع التحول نحو الممارسات
الخضراء عبر تطبيق تنظيمات تعزز
الاقتصاد الدائري للكربون



المساهمة في جهود المملكة
العالمية لحماية البيئة لمستقبل
مزدهر للأجيال القادمة



رفع الوعي ونشر أفضل الممارسات
في استخدامات التقنية لمستقبل
ومجتمع مستدام



المخرجات

نشر النتائج لرفع الوعي
وتمكين الاقتصاد الدائري
للكربون عالمياً



تفعيل التنظيمات
عالمياً وتطبيقها على
(3) دول



بناء تنظيمات عالمية
لمعالجة المخلفات
الإلكترونية



باراغواي



رواندا



زامبيا



COP28
UAE



Green
Digital
Action
@COP28

13-1-5-4 إطلاق مبادرة عالمية لتطوير
تنظيمات إدارة النفايات الإلكترونية



الأهداف

تقديم حلول ابتكارية
للحد من النفايات
الإلكترونية



بناء تنظيمات
عالمية ممكنة
للاقتصاد الدائري
للكربون



تسريع التحول
نحو الممارسات
الخضراء



تعزيز مساعي
المملكة في قيادة
الجهود الدولية في
الاستدامة الرقمية



أرقام السوق

15 طنا متريا
تقليل الانبعاثات
الكربونية

17%
نسبة النفايات
الإلكترونية التي
يعاد تدويرها

54 مليون طن
الحجم السنوي
للنفايات الإلكترونية
عالميا

تطبيق المبادرة في



باراغواي



رواندا



زامبيا

4-5-14-1 الاستدامة الرقمية على المستوى الوطني والعالمي

الاستدامة الرقمية في الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وأبرز قصص النجاح فيها. بالإضافة إلى العمل على إطلاق مبادرة (دور جهازك) بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، والمركز الوطني لإدارة النفايات (موان) والقطاع الخاص.

كما أصدرت النسخة الثانية من تقرير (الاستدامة في قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية)، بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات والاتحاد الدولي للاتصالات، حيث استعرض التقرير أحدث التطورات التي حققتها المملكة في

عملت الهيئة على توقيع اتفاقية مع الاتحاد الدولي للاتصالات لتطوير وتنفيذ أساسيات وتنظيمات الاستدامة الرقمية لتمكين الاقتصاد الدائري للكربون وتطوير مبادرة المخلفات الإلكترونية على المستوى الوطني والعالمي،



إتمام مبادرة
"دور جهازك" حيث تم
تحقيق الآتي:

100+ ألف جهاز أعيد
تدويره ضمن المبادرة

30 مليون ريال سعودي
القيمة السوقية للأجهزة
المعاد تدويرها

150+ جمعية خيرية
ومدرسة استفادت من
المبادرة

المساهمة في



رفع الوعي ونشر أفضل
الممارسات في استخدامات
التقنية لمستقبل ومجتمع
مستدام



تحسين جودة الحياة وتحفيز
استخدام التقنيات الناشئة
لضمان الاستخدام الأمثل للموارد



أكثر من (34) جهة مشاركة في
الاستدامة الرقمية في المملكة
في أكثر من (12) قصة نجاح



تسريع التحول نحو الممارسات
الخضراء، عبر تطبيق تنظيمات
تعزز الاقتصاد الدائري للكربون



المساهمة في جهود المملكة
العالمية لحماية البيئة لمستقبل
مزدهر للأجيال القادمة

4-5-15 تنظيم زيارات للجهات التنظيمية المماثلة في الدول الرائدة



جمهورية إيرلندا



المملكة المتحدة



جمهورية مصر



سنغافورة



تهدف هذه الزيارات إلى الخروج بمبادرات وتوصيات مطبقة في الجهات التنظيمية الرائدة حول العالم، وبحث مدى إمكانية تطبيقها في المملكة بهدف تعزيز الاستثمار، وحماية المستخدم، وزيادة موثوقية الخدمات المقدمة للمستفيدين، بالإضافة إلى تمكين قيادات الهيئة لتمثيل الهيئة وتسليط الضوء على منجزات الهيئة وحلولها المبتكرة للمجتمع الدولي وبناء وتوطيد العلاقات وفتح قنوات تواصل بشكل مباشر مع متخذي القرارات في الجهات التي تمت زيارتها.



تأتي هذه الزيارات بهدف بناء شراكات دولية استراتيجية مع عدد من الجهات التنظيمية والمنظمات الدولية الرائدة في مجال التنظيمات، وذلك في سبيل الاستثمار بالكوادر الوطنية وتنمية القدرات والمهارات ومشاركة الخبرات وأفضل الممارسات الدولية في مجالات أعمال القطاعات والخروج بعدد من المبادرات والتوصيات التي تخدم قطاعات الهيئة وتعزز الاستثمار في المملكة.



تنظيم جلسة حوارية حول الاستفادة من الميٹافيرس في المدن الذكية) بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات وذلك على هامش أعمال المنتدى العالمي للعلوم والتقنية والابتكار الذي ينظمه المجلس الاقتصادي و الاجتماعي للأمم المتحدة (ECOSOC)

STI FORUM
Science, Technology & Innovation for the Sustainable Development Goals



إبراز جهود المملكة وإسهاماتها في إطار التعاون مع المجتمع الدولي من خلال تعزيز البنية التحتية الرقمية للبلدان النامية وتسخير مواردها لتطوير قطاع الاتصالات والتقنية خلال أعمال اجتماع المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة (ECOSOC)

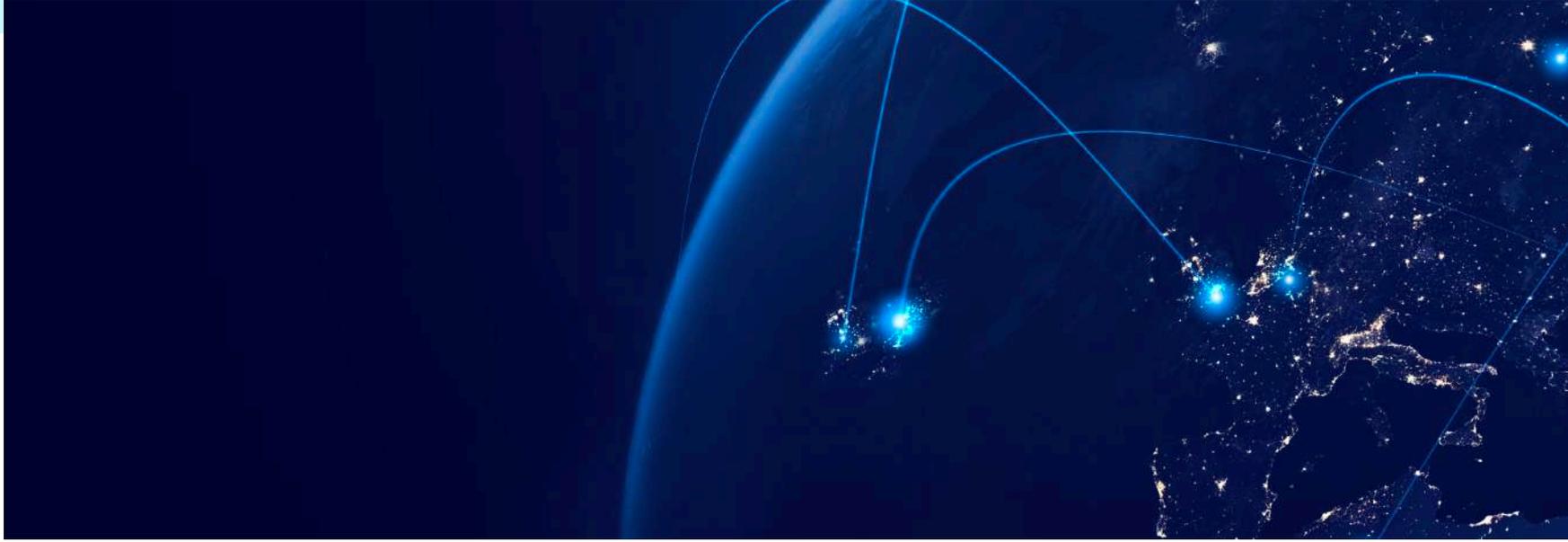


استعراض جهود المملكة في دعم الاتحاد وتسخير إمكانياتها وخبراتها المتخصصة لتطوير القطاع في جلسة حوارية رفيعة المستوى عقدت تحت عنوان "تهيئة الاتحاد لمواجهة المستقبل"، وذلك على هامش أعمال دورة مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات 2023

ITUCOUNCIL
GENEVA2023

استعراض نهج المملكة في ربط غير المتصلين، وأهمية التعاون الدولي لضمان مستقبل رقمي مستدام للجميع. ضمن أعمال الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR23)

ITUGSR
SHARM EL-SHEIKH2023



عقد برنامج تدريبي بالتعاون مع البرنامج السعودي لتنمية وإعمار اليمن لمنسوبي وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات اليمنية في عدد من المجالات التنظيمية.



البرنامج السعودي
لتنمية وإعمار اليمن
The Saudi Development and
Reconstruction Program for Yemen

إبراز جهود المملكة في تمكين وتعزيز مشاركة المرأة، خلال جلسة حوارية نظمها الاتحاد الدولي للاتصالات، حيث أن نجاح المملكة في هذا المجال تجاوز متوسطات ما حققه الاتحاد الأوروبي ومجموعة العشرين ووادي السيليكون.



انضمام الهيئة إلى تحالف الاستدامة الرقمية مع الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، والذي يضم في عضويته عددا من الكيانات والمؤسسات الدولية على مستوى العالم، ويهدف إلى تحفيز فرص الشراكات وتوسيع نطاق التنسيق مع مجتمع الاتصالات والتقنية للمشاركة في إيجاد ووضع الحلول الرقمية لمعالجة تحديات المناخ، من خلال الانتقال إلى بنية تحتية رقمية تمكن الحلول البيئية المستدامة.



4-5-17-1 المناصب الدولية

عضو

المملكة عضو في مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU COUNCIL)

عضو

لجنة لوائح الراديو (RRB) - الاتحاد الدولي للاتصالات

رئيس

أعمال الدورة السادسة والعشرين للجنة تسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (CSTD) - المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة (ECOSOC)

رئيس

فريق عمل المجلس المعني بالخطة الاستراتيجية والمالية (CWG-SFP) - الاتحاد الدولي للاتصالات

نائب رئيس

فريق خبراء المجلس المعني بالقرار (482) - تكاليف معالجة بطاقات التبليغ عن الشبكات الساتلية - الاتحاد الدولي للاتصالات

نائب رئيس

المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية (WRC-23) - الاتحاد الدولي للاتصالات

رئيس

الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية (RAG) - الاتحاد الدولي للاتصالات

رئيس

الفريق الاستشاري لتقييم الاتصالات (TSAG) - الاتحاد الدولي للاتصالات

نائب رئيس

الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) - الاتحاد الدولي للاتصالات

عضو

الفريق الاستشاري للدول الأعضاء (MSAG) - الاتحاد الدولي للاتصالات

رئيس

مجموعة العمل المعنية بالاتصالات عبر الأقمار الصناعية - الاتحاد الدولي للاتصالات

رئيس

مجموعة العمل المعنية بالتطبيقات التقنية المستخدمة في قطاع الطيران - الاتحاد الدولي للاتصالات

نائب رئيس

فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات وتقنية المعلومات - الاتحاد الدولي للاتصالات



نائب رئيس

لجنة الدراسات (3) التابعة لقطاع التقييم
- القضايا الاقتصادية والسياسات - الاتحاد
الدولي للاتصالات

نائب رئيس

لجنة الدراسات (12) التابعة لقطاع
التقييم - الأداء وجودة الخدمة (QOS)
وجودة التجربة (QOE) - الاتحاد الدولي
للاتصالات

نائب رئيس

لجنة الدراسات (13) التابعة لقطاع
التقييم - شبكات المستقبل - الاتحاد
الدولي للاتصالات

نائب رئيس

لجنة الدراسات (17) التابعة لقطاع
التقييم - الأمن - الاتحاد الدولي
للاتصالات

نائب رئيس

لجنة الدراسات (20) التابعة لقطاع
التقييم - إنترنت الأشياء والمدن
والمجتمعات الذكية - الاتحاد الدولي
للاتصالات

نائب رئيس

لجنة الدراسات (4) التابعة لقطاع
الاتصالات الراديوية - الخدمات الساتلية -
الاتحاد الدولي للاتصالات

نائب رئيس

لجنة الدراسات (5) التابعة لقطاع
الاتصالات الراديوية - الخدمات الأرضية -
الاتحاد الدولي للاتصالات

رئيس

الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات
وتقنية المعلومات

رئيس

فريق العمل العربي للتحضير لمجلس
الاتحاد الدولي للاتصالات - جامعة الدول
العربية

رئيس

فريق العمل العربي لشؤون التقييم -
جامعة الدول العربية

رئيس

فريق العمل العربي لمؤشر تطور
الحكومة الإلكترونية (EGDI) - جامعة
الدول العربية

نائب رئيس

فريق العمل العربي للكفاء الاصطناعي
- جامعة الدول العربية

نائب رئيس

الفريق العربي المعني بمؤشرات
قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات -
جامعة الدول العربية

4-5-2 مذكرات التفاهم

4-5-2-1 توقيع مذكرة تفاهم مع الهيئة السعودية للملكية الفكرية بشأن إطلاق مبادرة الحماية الفكرية للبرمجيات الوطنية وصناعة التقنية في المملكة

حيث ستساهم المذكرة في تعزيز وتحسين نمو الصناعات المعتمدة على التقنية وزيادة أرباح المنشآت التجارية من خلال رفع القدرة التنافسية للمنتجات والخدمات القائمة على الملكية الفكرية. تساهم المذكرة في تسهيل ممارسة الأعمال التجارية ودعم الاقتصاد الوطني، والتشجيع على الاستثمار ورفع ترتيب المملكة في مؤشر التنافسية العالمي في مجالات الملكية الفكرية للبرمجيات والتقنية.

تسعى المذكرة إلى تمكين الشركات التي تقع تحت إشراف هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية من تسجيل الحقوق الفكرية للبرمجيات المحلية والمنتجات التقنية المبتكرة. كما تضمنت المذكرة بناء حل مستدام لتسجيل الملكية الفكرية للبرمجيات وللمنتجات التقنية، والتعاون بين الهيئتين لبناء خطة فعالة لتثقيف وتوعية قطاع التقنية ومراكز البحث والابتكار بآلية الحماية الفكرية للبرمجيات والمنتجات التقنية المبتكرة.

مذكرة تفاهم بين

الهيئة السعودية للملكية الفكرية
Saudi Authority for Intellectual Property



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission



إطلاق مبادرة الحماية الفكرية للبرمجيات المحلية وصناعة التقنية في المملكة

الأهداف

تمكين الشركات
التقنية من تسجيل
الحماية الفكرية



دعم عملية
التحول الرقمي
في المملكة



تعزيز وتطوير
قطاع التقنية



تحفيز حماية الحقوق
الفكرية للبرمجيات
والتقنيات



4-5-2 توقيع مذكرة تفاهم مع منظم المياه بشأن الاستفادة من البنى التحتية لقطاع المياه في تمديد الألياف الضوئية

وقعت الهيئة مذكرة تفاهم مع منظم المياه، لمضاعفة الاستفادة من البنى التحتية عبر حلول مبتكرة، لتمكين وتسريع انتشار الألياف الضوئية في المملكة، مما ينعكس على زمن وتكلفة وجودة الخدمات

مذكرة تعاون بين

منظم المياه
Water Regulator



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space & Technology Commission



لمضاعفة الاستفادة من البنى التحتية لقطاع المياه في تمديد الألياف الضوئية

ستعمل الجهتان على

التكامل بين
الجهتين بما يخدم
المصلحة العامة



دعم مبادرة تمديد الألياف
الضوئية عبر البنية التحتية
 لشركة المياه الوطنية



ضمان استمرارية
الخدمة
للمستفيدين



أبرز انعكاساتها

ابتكار الحلول
للاستفادة من
البنى التحتية



تقليل التكاليف
لإيصال الشبكات



مضاعفة
إنجاز الوصول
للمستفيدين



استدامة
البنية التحتية



5-2-3 توقيع مذكرة تفاهم مع شركة (CNTXT) لتعزيز الخدمات السحابية الرائدة

وقعت الهيئة مذكرة تفاهم مع شركة الشرق الأوسط السحابية والتحول الرقمي المحدودة (CNTXT)، بهدف تعزيز تبني الخدمات والحلول السحابية الرائدة المساهمة في نمو الاقتصاد الرقمي للمملكة، وتنمية الكوادر الوطنية، وذلك على هامش أعمال مؤتمر "LEAP"

اتفاقية بين

LEAP | CNTXT



الأهداف

المساهمة في نمو الاقتصاد الرقمي



تنمية الكوادر البشرية الوطنية



زيادة تبني حلول الحوسبة السحابية



تعزيز الخدمات السحابية الرائدة



الآثار المتوقعة



120+ فرصة

تدريب تعاوني لاكتساب المهارات اللازمة



500+ مختص

لتنمية الكوادر البشرية الوطنية المتخصصة



استقطاب 25+

من مقدمي البرامج المستقلة (ISVs) السحابية للمملكة

5-2-4 توقيع مذكرتي تفاهم مع شركة مايكروسوفت وشركة أوراكل لمناقشة أوجه التعاون والفرص المطروحة في المنطقة الاقتصادية الخاصة للحوسبة السحابية والمعلوماتية بالمملكة

واستحداث وظائف نوعية للشباب السعودي.

السحابية والمعلوماتية بالمملكة ومما ينعكس على قيادة المملكة كمركز إقليمي للاقتصاد الرقمي، وزيادة عدد المنظمين من الشركات العالمية في المجال،

وقعت الهيئة مذكرتي تفاهم مع شركة مايكروسوفت وشركة أوراكل بهدف مناقشة أوجه التعاون والفرص المطروحة في المنطقة الاقتصادية الخاصة للحوسبة



ستعمل مذكرات التفاهم على



منح

الدعم لنماذج الطلبات المقدمة وفقا للأنظمة واللوائح المعمول بها



الاطلاع

على المزايا والحوافز المقدمة في المنطقة الاقتصادية الخاصة للحوسبة السحابية والمعلوماتية



مناقشة

أوجه التعاون والفرص المطروحة في المنطقة الاقتصادية الخاصة للحوسبة السحابية والمعلوماتية

أبرز انعكاساتها



استحداث وظائف نوعية للشباب السعودي



زيادة عدد المنظمين من الشركات العالمية الرائدة في المجال



ريادة المملكة كمركز إقليمي للاقتصاد الرقمي

5-2-5-5 توقيع اتفاقية لمبادرة بناء القدرات الوطنية في الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)

للاتصالات (ITU) وتأهيلهم بهدف الوصول إلى مناصب قيادية، وذلك من خلال إطلاق برنامج تدريبي لحدِيثي التخرج بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات، حيث ستعمل الجهات على بناء القدرات الدولية ودعم وتمكين الشباب السعودي للمشاركة في المنظمات الدولية.

على المستوى الدولي، وتعزيز مفهوم الدبلوماسية الرقمية، ورفع مستوى تمثيل المملكة في الاتحاد، بما يتواءم مع مكانتها وريادتها العالمية. وتسعى المبادرة إلى بناء القدرات الوطنية وتطويرها، وتمكينهم من المشاركة في أعمال الاتحاد الدولي

أطلقت وزارة الخارجية وهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية ومؤسسة محمد بن سلمان (مسك) مبادرة بناء القدرات الوطنية في الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) وذلك خلال أعمال منتدى مسك العالمي، بهدف إعداد الكفاءات الوطنية في قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية

بالتعاون بين



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission



مسك
مؤسسة محمد بن سلمان
Mohammed Bin Salman
Foundation



وزارة الخارجية
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS



الأهداف

تفعيل
منصة (دولي) التابعة
لوزارة الخارجية



بناء
القدرات الدولية للكوادر
الوطنية الشابة



تعزيز
مفهوم الدبلوماسية
الرقمية



أبرز المخرجات

تهيئة
الكوادر الوطنية لتولي المناصب القيادية
في الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)



إطلاق
برنامج تدريبي بالتعاون مع
الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)



5-2-6 توقيع اتفاقية مبادرة منصة مكافآت الثغرات مع الاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والدرونز

وقعت الهيئة مع الاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والدرونز اتفاقية مبادرة تسجيل شركات قطاع الاتصالات والتقنية في منصة مكافآت الثغرات، ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال باقات مجانية مخصصة، بجانب تحفيز الشركات الكبرى على الانضمام لها.

اتفاقية بين



اتفاقية مبادرة تسجيل الشركات في منصة مكافآت الثغرات



المكفآت المصروفة

150 ألف ريال

التقارير المعتمدة

115 تقريرا

البرامج المدرجة

27 برنامجا

الشركات المنظمة

18 شركة

أهداف المبادرة

دعم
القدرات الفنية للباحثين
وتطوير خبراتهم



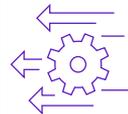
رفع
مستوى أمن القطاع
السيبراني



تعزيز
الاستفادة من منصة
مكافآت الثغرات الوطنية



تحفيز
الشركات الكبرى للانضمام
للمنصة



دعم
الشركات المتوسطة والصغيرة
بتوفير باقات مخصصة



دعم
الرقابة
التنظيمية



5-2-7 توقيع اتفاقية مع أكاديمية طويق لنشر المعرفة الرقمية

المؤتمر التقني الدولي (LEAP 23)

في القطاع التقني وتساهم في خلق أعمال ابتكارية جديدة في الاقتصاد الرقمي، وذلك على هامش فعاليات

وقعت الهيئة اتفاقية مع أكاديمية طويق لإقامة لقاءات ترفع الوعي المجتمعي في مجالات التقنية، وتشجع الاستثمار

LEAP

اتفاقية بين

أكاديمية طويق
TUWAIQ ACADEMY



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

لنشر المعرفة الرقمية وخلق نماذج
أعمال مبتكرة في الاقتصاد الرقمي



الأهداف

تمكين وتطوير
قطاع التقنية



عقد اللقاءات
المعرفية التقنية



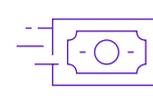
تحفيز
الابتكار



خلق نماذج أعمال
في الاقتصاد الرقمي



تشجيع
الاستثمار



5-2-8 توقيع اتفاقية مع وزارة العدل لإنشاء مكتب التسوية الودية بين مقدمي خدمات الاتصالات والتقنية

وذلك بهدف الإسهام في تعزيز النضج في القطاع، وتشجيع الاستثمار فيه عبر إتاحة آليات بديلة لفض النزاعات

خدمات التسوية عبر مختصين معتمدين لأداء أعمال الوساطة وتقريب وجهات النظر في النزاعات بين مقدمي الخدمات،

وقعت الهيئة اتفاقية مع وزارة العدل لإنشاء مكتب التسوية الودية بين مقدمي خدمات الاتصالات والتقنية، وإطلاق

اتفاقية بين



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

لإنشاء مكتب التسوية الودية بين مقدمي خدمات الاتصالات والتقنية



الأهداف

توفير
ذراع تنفيذي من الهيئة
للتسوية الودية بين
مقدمي الخدمات



تشجيع
الاستثمار في
القطاع



تعزيز
نضج قطاع الاتصالات
والتقنية



مزايا مكتب التسوية

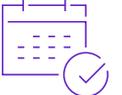
إتاحة آليات بديلة
لفض النزاعات وديا



إصدار محاضر صلح ذات
صفة تنفيذية قضائية



تسوية النزاعات وديا في
مدة أقصاها (30) ثلاثون
يوما



المستفيدون من المكتب

مقدمو الخدمات والشركات
في قطاع الاتصالات والتقنية



3-4-4 الأنشطة الاتصالية والتسويقية

1-3-4-4 الفعاليات والمشاركات

1-1-3-5-4 المشاركة في مؤتمر LEAP

LEAP



500+
شركة ناشئة



1,000+
مستثمر



700+
متحدث



900+
عارض



170,000+
زائر

أبرز المشاركات

توقيع (3)
مذكرات تفاهم



إطلاق منصة
(متصل)



إجراء تجربة أسرع واي
فاي بالعالم Wi-Fi 6E



استعراض دور الهيئة في تمكين خدمات المركبات المتصلة



المشاركة في النسخة
الثانية من المؤتمر
التقني الأضخم عالمياً
"LEAP" في العاصمة
الرياض تحت عنوان
"نحو آفاق جديدة"



منتدى مؤشرات الاتصالات والتقنية ICT Indicators Forum

4-4-3-1-2 منتدى مؤشرات الاتصالات والتقنية في نسخته التاسعة

في المملكة، ومناقشة مجموعة من الموضوعات المتعلقة بالتنظيم الرقمي وتوجهات القطاع المستقبلية.

عقدت الهيئة منتدى مؤشرات الاتصالات والتقنية والذي يهدف لاستعراض أهم مؤشرات قطاع الاتصالات والتقنية



700 +
مشارك



3-1-3-4-4 منتدى التقنية الرقمية 2023 في نسخته الثالثة



منتدى التقنية الرقمية Digital Technology Forum

في تنمية الاقتصاد الرقمي، إضافة إلى أبرز التقنيات الحيوية في المجال، والتي تسهم بدورها في تنمية قطاع التقنية.

ركز المنتدى في نسخته الثالثة، تحت شعار (برمجيات رائدة لاقتصاد رقمي مزدهر)، على عدد من المحاور الرئيسية التي تتناول تمكين سوق البرمجيات، وأثرها



4-1-3-4-4 ملقى بيان 2023

الصفيرة والمتوسطة (منشآت) بمشاركة رواد أعمال ومستثمرين من كافة أنحاء العالم.

شاركت الهيئة في ملقى بيان 2023 الذي نظّمته الهيئة العامة للمنشآت

BIBAN بيان 23

140,000+

زائر



1,100+

عارض



300+

جلسة حوارية
وورشة عمل



300+

متحدث



4-4-3-1-6 تحدي إنترنت الأشياء 2023



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

مركز ذكاء

منشآت
monsha'at
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small Medium Enterprises General Authority

والاستثمار في الكفاءات الوطنية، مما سيسهم في تعزيز نمو سوق إنترنت الأشياء بالمملكة. وقد ركز (تحدي إنترنت الأشياء 2023) على الرياضة والرياضات الإلكترونية، والترفيه، والسياحة والآثار، إضافة إلى الزراعة والمياه، والنقل والخدمات اللوجستية.

أعلنت الهيئة عن ابتكارات الرواد الفائزين بتحدي إنترنت الأشياء 2023 بمجموع جوائز تصل إلى مليون ريال. وقد تم إطلاق التحدي بالشراكة مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت)، الذي يهدف إلى دعم الابتكار وتطوير الحلول التقنية، وتحفيز رواد الأعمال،

300+
فكرة ابتكارية



680+
مشاركة



4-4-3-1-7 المشاركة في مؤتمر (COP28)

الممكنة للاستدامة الرقمية، وتمكين الاقتصاد الدائري للكربون.

الرقمية (Green Digital Action) مع الاتحاد الدولي للاتصالات، بهدف تعزيز مساعي المملكة في قيادة الجهود الدولية

مشاركة الهيئة في فعاليات مؤتمر (COP28) والذي شهد الإعلان عن انضمام الهيئة لتحالف الاستدامة



COP28
UAE



4-4-3-1-8 عقد برنامج تدريبي للجهات الحكومية ووكلاء التسجيل المعتمدين حول نظام أسماء النطاقات (DNS) والامتداد الآمن (DNSSEC) بالتعاون مع هيئة الحكومة الرقمية ومنظمة الأيكان الدولية

وأبرز مكوناته وآلية التعامل معه. ويعد هذا البرنامج التدريبي السابع حيث تقوم الهيئة بتقديم برنامج تدريبي سنوي، وقد استفاد من هذه البرامج التدريبية أكثر من (350) مشاركاً يمثلون العديد من الجهات الحكومية والأكاديمية والشركات المتخصصة في تقديم خدمات الإنترنت ووكلاء التسجيل المعتمدين.

تنتهي بـ sa. أو .السعودية). أقامت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، ورشة عمل تدريبية تحت عنوان: "نظام أسماء النطاقات وتقنية الامتداد الآمن (DNSSEC)", بالتعاون مع هيئة الحكومة الرقمية ومنظمة الأيكان الدولية (ICANN). وتضمن البرنامج لمحة فنية وتعريفية حول نظام أسماء النطاقات

بهدف بناء القدرات والمهارات المتخصصة في نظام أسماء النطاقات (DNS) والجوانب الأمنية المتعلقة به بشكل عام، والتوعية بتقنية الامتداد الآمن لنظام أسماء النطاقات (DNS-SEC) بشكل خاص؛ وسعيًا لتحفيز انتشار هذه التقنية وتشجيع استخدامها في أسماء النطاقات السعودية (والتي

محتوى البرنامج

آليات توقيع ملفات أسماء النطاقات (Zone files) وإدارة مفاتيح التشفير

الامتداد الآمن لنظام أسماء النطاقات (DNSSEC)

تطبيقات عملية

التقنيات المتقدمة في إدارة أسماء النطاقات مع تطبيقات عملية

المفاهيم الأساسية لنظام أسماء النطاقات

4-4-3-1-9 مشاركة تجربة الهيئة في تحسين تجربة المستخدمين في القطاع

فرص تحسين تجارب المستخدمين لتحقيق الاستفادة المثلى للخدمات المقدمة في قطاع الاتصالات والتقنية.

الهيئة لنقل المعرفة ومشاركة قصص النجاح في تحسين تجربة المستخدمين، وذلك عبر تقديم أفضل الممارسات والأدوات الحالية التي تعمل عليها لتعزيز

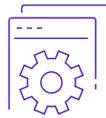
عقدت الهيئة ورشة عمل مع هيئة الحكومة الرقمية لمشاركة تجربة الهيئة في "تحسين تجربة المستخدمين" في قطاع الاتصالات والتقنية، في إطار سعي



هيئة
الحكومة
الرقمية
Digital
Government
Authority



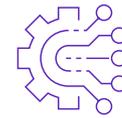
أهداف الورشة



جهود الهيئة في تحسين تجربة المستخدمين لدى مقدمي الخدمة



تطوير وتحسين تجربة المستخدم في الخدمات الرقمية



مشاركة الخبرات وتعزيز التعاون مع الجهات الحكومية

الحملات التسويقية والتوعوية

1-2-3-4-4 حملة بياناتك ذات حدين

من المحتالين، وذلك بالتزامن مع اليوم العالمي لخصوصية البيانات.

حملة توعوية أطلقتها الهيئة تحت عنوان بياناتك ذات حدين للتعريف بأساليب الاحتيال، وذلك للحد من مشاركة البيانات والحفاظ على خصوصيتها وحمايتها



بياناتك
ذات حدين

10

إجمالي
الظهور
مليون

2-2-3-5-5 إطلاق حملة التجوال المحلي

وتعزيز التنافسية بين مقدمي الخدمة لتعزيز جودة الخدمات، وإثاحة تجارب أفضل للمستخدمين.

حملة توعوية للتعريف بخدمة التجوال المحلي، وتأتي ضمن جهود الهيئة في رفع وعي المستخدمين،



#التجوال_صار_محلي

197

إجمالي
الظهور
مليون

4-4-3-2-3 حملة الإبلاغ عن المكالمات والرسائل الاحتيالية

حملة توعوية أطلقتها الهيئة لتنبيه الأفراد من المكالمات والرسائل الاحتيالية إلى توعية المستخدمين من الاحتيال. وألية الإبلاغ عنها تهدف الهيئة من خلالها



#خلك_حريص

150+
إجمالي
الظهور

4-5-3-2-4 حملة رسملة البرمجيات

حملة توعوية للتعريف بدليل آفاق رسملة البرمجيات وتطويرها، والتي تهدف إلى تعريف الشركات التقنية في المملكة بمفهوم وأهمية رسملة الأصول غير الملموسة، عبر تسجيلها كجزء من رأس المال.



رسملها تراها تسوى أكثر

109
إجمالي
الظهور

4-3-2-5 حملة صد المتصيد

الحساسة، وتوضيح آلية الإبلاغ عن الرسائل والمكالمات الاحتيالية والمواقع المزيفة والمشبوكة.

حملة توعوية تهدف إلى رفع مستوى الوعي بأنواع التواصل الاحتيالي لتشجيع الأفراد على عدم مشاركة بياناتهم



*** ظمّد ***
التوتصيد

 **167**
إجمالي
الظهور مليون

5-3-2-6 حملة أسماء النطاقات السعودية

بأهميتها ومميزاتها وآلية التسجيل والاشتراطات المتعلقة بها مما يساهم في زيادة وانتشار استخدامها.

حملة تسويقية للتعريف بأسماء النطاقات السعودية وإبراز الدور الريادي للمملكة في هذا المجال والتوعية



#نطاقك_سعودي

 **14**
إجمالي
الظهور مليون

4-4-3-2-7 حملة الحوسبة السحابية

الهيئة والتركيز على أهم مزاياها وفوائدها لقطاع الأعمال.

حملة تسويقية تهدف إلى تسليط الضوء على حلول الحوسبة السحابية ومقدمي خدماتها المسجلين لدى



عزز نموك

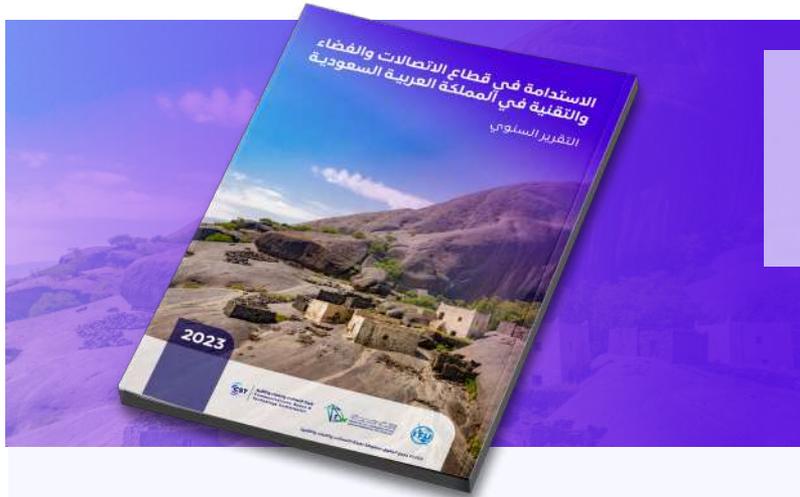
48 مليون إجمالي الظهور

4-4-3-2-8 حملة تقرير الاستدامة

والتقنية، من خلال ربطها بمعايير عالمية لتحقيق مجتمع مستدام.

في تقليص الفجوة الرقمية، ودعم الاستثمار والبحث والابتكار في التقنيات الحديثة، وزيادة الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة في قطاع الاتصالات

حملة حول تقرير الاستدامة في قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية بنسخته الثانية، والذي يستعرض التوجهات الإستراتيجية للاستدامة الرقمية والمتمثلة



#تقرير_الاستدامة2023

33 مليون إجمالي الظهور

4-4-3-2-9 حملة تعزيز الهوية

وقطاعاتها وتعزيز شعارها "لنصل الوطن
با لمستقبل".

حملة تسويقية تسعى إلى تعزيز هوية
الهيئة وترسيخ قيمها وإبراز أدوارها



#لنصل_الوطن_بالمستقبل

 **400**
إجمالي
الظهور مليون

4-4-3-2-10 حملة الحج

المقدسة، عبر نشر إحصائيات ومؤشرات
يومية تعكس جودة أداء خدمات الاتصالات
والتقنية المقدمة لضيوف الرحمن.

حملة إعلامية لتغطية الجهود والخدمات
المقدمة خلال موسم الحج في مكة
المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر



بسلام
آمنين
2023-1444

 **300**
إجمالي
الظهور مليون

4-4-3-2-11 حملة إنجازات الهيئة

وتحفيز سوق الاتصالات والتقنية والفضاء ، والاستدامة ، وتنمية القدرات البشرية ، التميز المؤسسي).

النوعية التي واكبت التطلعات على المستوى الدولي والمحلي في مسارات (ريادة المملكة، تقنيات المستقبل

حملة تسويقية تستهدف إبراز منجزات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية لعام 2023 ، حيث تم التطرق لأهم المنجزات



#لنصل_الوطن_بالمستقبل

26+
إجمالي
الظهور
مليون

4-4-3-2-12 حملة تقرير إنترنت السعودية

الإنترنت في المملكة.

نمو الاقتصاد الرقمي وفقا لأحدث الإحصائيات، ويزود الباحثين والمستثمرين والمهتمين بمعلومات وأرقام عن

حملة تسويقية لتقرير إنترنت السعودية الذي يستعرض أهم الأرقام في منظومة الإنترنت في المملكة، ويعكس



إنترنت السعودية

124
إجمالي
الظهور
مليون

4-4-3-2-13 حملة مكتب التسوية الودية

والوصول إلى حل ودي يرضي الطرفين.

مقدمي خدمات الاتصالات والتقنية، وذلك من خلال إجراء التسوية وفض النزاعات

حملة توعوية عن مكتب التسوية الودية المعني بحل النزاعات والخلافات بين



حلهاج ودي



6

إجمالي
الظهور مليون

4-4-3-2-14 حملة الابتعاث في تخصصات الفضاء

والمساهمة في تعزيز مكانة المملكة الدولية في قطاع الفضاء.

والتي تتيح الفرصة للحالمين والمبتكرين لتنمية مهاراتهم ومواهبهم، ومواكبة التطورات العالمية في المجال،

حملة توعوية للتعريف بتخصصات الفضاء في برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث بالتعاون مع وزارة التعليم،



#قدراتك_مستقبلنا



4

إجمالي
الظهور مليون

4-4-3-2-15 المشاركة في حملة السعودية نحو الفضاء

التي أجريت على متنها، مما أبرز جهود المملكة في تمكين الكفاءات الوطنية، ودعم الأبحاث العلمية في قطاع الفضاء.

السعودية نحو الفضاء، ومراحل المهمة العلمية لرواد الفضاء السعوديين في محطة الفضاء الدولية، والتجارب العلمية

مشاركة الهيئة في الحملة التسويقية والاتصالية تحت شعار #نحو_الفضاء والتي تهدف إلى تغطية معارض



السعودية
نحو الفضاء
SAUDI TOWARDS SPACE



3,000+

مادة مرئية



100+

إجمالي مشاهدات
الفيديوهات



4.6+

إجمالي التفاعل على
المنصات الرقمية



150+

إجمالي زوار
المعارض



150+

مليون رسالة نصية



550+

مشاركة لجهات
حكومية وخاصة



2,000+

ورشة تعليمية
ضمن المعارض



السعودية
نحو الفضاء
SAUDI TOWARDS SPACE

إطلاق ختم خاص للجوازات

4-4-3-2-16 حملة منتدى مؤشرات الاتصالات والتقنية

حملة إعلامية تستهدف النسخة التاسعة من "منتدى مؤشرات الاتصالات والتقنية" من خلال استعراض أهم مؤشرات قطاع الاتصالات والتقنية في المملكة وتوجهات القطاع المستقبلية.



منتدى مؤشرات الاتصالات وتقنية المعلومات
ICT Indicators Forum

82 مليون إجمالي الظهور

4-4-3-2-17 حملة منتدى التقنية الرقمية

حملة تستهدف النسخة الثالثة من منتدى التقنية الرقمية لتسليط الضوء على أبرز المحاور الرئيسية في قطاع التقنية التي تتضمن تطوير برمجيات واعدة.



منتدى التقنية الرقمية
Digital Technology Forum

60 مليون إجمالي الظهور

3-3-4-4 الإحصائيات الاتصالية والتسويقية



الحملات التسويقية والتوعوية

حملة | **100+**



24+ ألف

إنتاج مواد مرئية



265+ مليون

مشاهدة للفيديوهات



1.97+ مليار

ظهور لمنصات الهيئة

الإحصائية الاتصالية والتسويقية

1.9+
مليار



ظهور إعلامي

1,500+



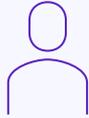
نشاط اتصالي

48+
ألف



مادة إعلامية
منشورة

118+
ألف



نمو في متابعي
منصات الهيئة

2,600+



منشور على
منصات الهيئة

260+



لقاء وتغطية
تلفزيونية

الفعاليات والمشاركات

المسؤولية الاجتماعية

1,200+

مستفيد



الفعاليات

55+

فعالية داخلية



76+

فعالية خارجية



4-4-4 أبرز الجوائز التي حصلت عليها الهيئة

1-4-4-4 تحقيق المركز الأول في تقييم جاهزية تبني التقنيات الناشئة



تصدّرت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية تقييم جاهزية تبني التقنيات الناشئة حسب التقرير الذي أصدرته هيئة الحكومة الرقمية، حيث يهدف إلى قياس قدرات البحث والتواصل والإثبات والتكامل؛ لتحديد مستويات جاهزية الجهات الحكومية، وتطوير إمكانياتها بما يلبي احتياجات المملكة في التحول الرقمي.

الآثار

+300%

زيادة نسبة طلبات
المعالجة



قصة نجاح

باستخدام تقنية البلوكتشين
في إدارة الرسائل القصيرة
الجماعية



المركز الأول

على مستوى
الجهات الحكومية



+43 ألف اسم

مرسل موثوق، و 22000+
جهة مستفيدة موثوقة



60%

نسبة انخفاض
وقت معالجة الطلبات



+66%

نسبة انخفاض
الأعباء التشغيلية



2-4-4-4 الحصول على (6) شهادات أيزو

حصلت الهيئة على (6) شهادات أيزو في عام 2023م، نظيراً للتميز في إدارة الابتكار، إدارة نظام إدارة الموارد البشرية، إدارة التوافق والامتثال، إدارة الإبلاغ عن المخالفات، إدارة أمن المعلومات، إدارة معلومات الخصوصية.



37301:2021

شهادة أيزو نظام إدارة التوافق والامتثال

30405:2016

شهادة أيزو نظام إدارة الموارد البشرية

56002:2019

شهادة أيزو نظام إدارة الابتكار

27701:2019

شهادة أيزو نظام إدارة معلومات الخصوصية

27001:2022

شهادة أيزو نظام إدارة أمن المعلومات

37002:2021

شهادة أيزو نظام إدارة الإبلاغ عن المخالفات

3-4-4-4 الفوز بجائزة التميز في مجال "إدارة المعرفة" من منظمة التحالف العالمي لمكاتب إدارة المشاريع (PMO Global Awards)

لمحترفي مكاتب إدارة المشاريع التي تطبق أفضل الممارسات الدولية.

العالمي لمكاتب إدارة المشاريع وهي إحدى أقدم الجوائز الدولية في العالم

فازت الهيئة بجائزة التميز في مجال إدارة المعرفة المقدمة من منظمة التحالف



عن الجائزة

جائزة (PMO Global Awards) جائزة عالمية تتنافس عليها مكاتب إدارة المشاريع حول دول العالم، وتمنح لأفضل مكاتب إدارة المشاريع التي تظهر كفاءة استثنائية في تطبيق أفضل الممارسات الدولية والمعايير وأساليب الحوكمة المتميزة.

المقدمة من



4-4-4-4 الفوز بجائزتين ذهبيتين ضمن جوائز "MarCom" العالمية للأعمال الإبداعية

فازت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية بجائزتين ذهبيتين من جوائز مسابقة MarCom الإبداعية العالمية، وذلك بحصد الحملة التوعوية "دور جهازك" الجائزة الذهبية لأفضل حملة توعوية واتصالية في المسار الإستراتيجي، وتحقيق تصميم تقرير الاستدامة الجائزة الذهبية كأفضل تصميم إبداعي. وتوجت الهيئة بالجائزتين بمنافسة أكثر من 6500 مشارك من مختلف أنحاء العالم.



عن الجائزة

مسابقة إبداعية تكرم المشاريع المتميزة في الاتصال والتسويق، وتدار من قبل جمعية محترفي التسويق والاتصال AMCP.

المقدمة من



الجائزة الذهبية

لأفضل تصميم
إبداعي لتقرير

دور جهازك

الجائزة الذهبية

لأفضل حملة توعوية
واتصالية وتسويقية في
المسار الإستراتيجي

5-4-4-4 تحقيق المركز الثالث في قياس التحول الرقمي لعام 2023

والنقل والإعلام، وللحصول على المزيد من التفاصيل يمكن الاطلاع على ملحق (ب).

93.25%، إضافة إلى حصولها على المركز الأول على مستوى مجموعة التقنية

حققت الهيئة المركز الثالث في قياس التحول الرقمي لعام 2023 بنسبة بلغت



المركز الثالث

93.25%

على مستوى الجهات الحكومية بنسبة

قياس التحول الرقمي

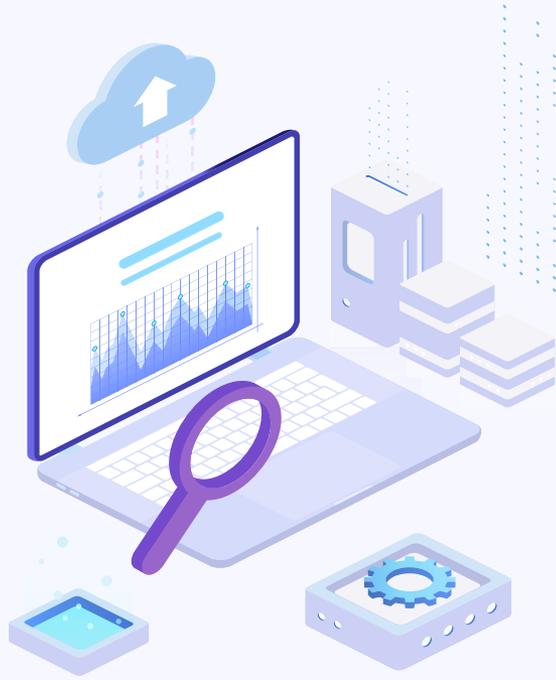
تصدره هيئة الحكومة الرقمية لقياس التحول الرقمي للجهات الحكومية وتشخيص تطورها وفق أفضل الممارسات والمعايير المتوافقة مع رؤية السعودية **2030**

6-4-4-4 مكتب إدارة وحوكمة البيانات يحصل على المستوى الخامس والأعلى في قياس نضج مكاتب البيانات في الجهات الحكومية

من معايير القياس المعتمدة لتأسيس وتشغيل مكاتب البيانات.

الجهات الحكومية الصادر من مكتب إدارة البيانات الوطنية والذي شمل تقييم 170 جهة حكومية من خلال 11 معيارا

حقق مكتب إدارة وحوكمة البيانات المستوى الخامس والأعلى وبنسبة 95% في قياس نضج مكاتب البيانات في



النسبة المحققة
95 %



المركز الخامس
على المستوى الوطني من أصل 170 جهة حكومية



الجهة المصنفة
مكتب إدارة البيانات الوطنية



أبرز معايير التصنيف



وضع
إستراتيجية لإدارة البيانات وحوكمتها وحماية البيانات الشخصية في الجهة



توعية
موظفي الجهة بأهمية البيانات وحماية الشخصية



تحديد
مسؤول حماية بيانات شخصية



تعيين
مدير مكتب بيانات الجهة



ربط مكتب
بيانات الجهة مباشرة بالمسؤول الأول في الجهة

الخاتمة

لقد استهدف هذا التقرير عرض أهم منجزات الهيئة وأبرز أعمالها ومبادراتها خلال العام المنصرم، والذي تحققت فيه إنجازات عديدة تواكب رؤية المملكة 2030، لمواصلة تعزيز مكانة المملكة العالمية، والصعود بها لمصاف الدول المتقدمة عالميا في مجال الاتصالات والفضاء والتقنية، على صعيد البنية التحتية الرقمية، والمبادرات والتجارب التي تؤسس لمنظومة رقمية متطورة تعمل على تبني الابتكارات التقنية وتطويرها. حيث عززت التوجهات المرسومة للخطة السنوية لعام 2023م والمبنية على رؤية المملكة 2030 وإستراتيجية الهيئة، وإستراتيجية قطاع الاتصالات والتقنية، من تحقيق هذه المنجزات، وذلك من خلال عقد عدد من الاجتماعات وورش عمل شملت جميع الموظفين لمعرفة التحديات ومعالجتها من خلال جلسات العصف الذهني والتي انبثقت منها خطة الهيئة السنوية ومبادراتها المطلقة، إضافة إلى بناء الأهداف السنوية للموظفين للسعي لتحقيق كافة المستهدفات.

وللعمل على تحقيق نجاح مماثل لخطة العام المقبل، فقد تم اتباع منهجية محكمة في نهاية هذا العام لإعداد الخطة السنوية للعام 2024م حسب أفضل الممارسات خلال العام المنصرم، كما تمت مواءمة الخطة السنوية للهيئة مع مقدمي خدمات الاتصالات وذلك لزيادة فرص إنجاح المبادرات وتحقيق جميع المستهدفات والارتقاء بخدمات الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة، من أجل تحقيق مستهدفاتنا، ومواكبة التطور المتسارع للتقنية عالمياً لنتقني بالمملكة في أعلى المراكز، وفقاً لرؤية الهيئة الطموحة التي تركز على وطن متصل لاقتصاد رقمي مزدهر.



الملاحق <



ملحق (أ) أعداد التراخيص والتسجيلات والتصاريح لدى الهيئة لتقديم الخدمات

عدد التراخيص السارية لتقديم خدمات الاتصالات حتى عام 2023م:

العدد	التراخيص
93	التراخيص الفئوي العام
3	التراخيص الموحد ذي البنية التحتية
5	تراخيص تقديم خدمات البيع بالجملة للبنية التحتية
2	تراخيص تقديم خدمات الناقل
2	تقديم خدمات الاتصالات الثابتة ذات البنية التحتية
105	إجمالي عدد التراخيص

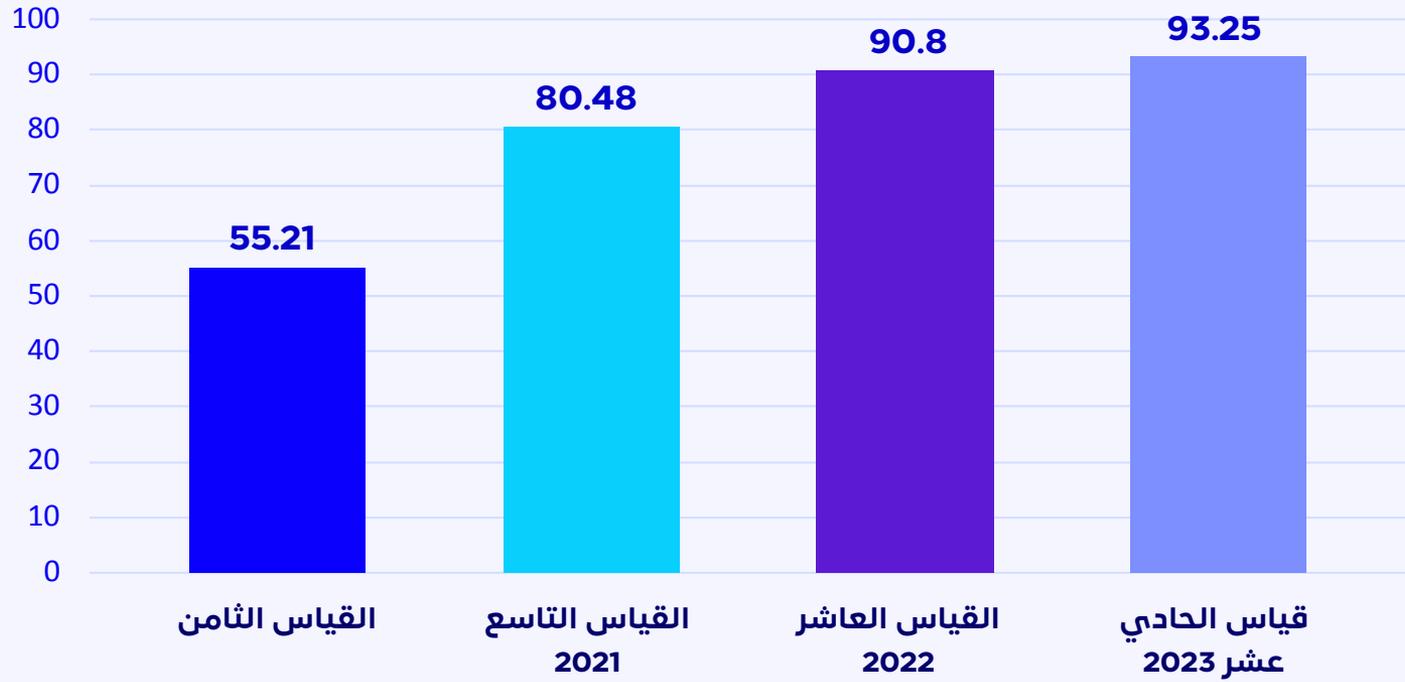
عدد التسجيلات السارية لتقديم الخدمات حتى عام 2023م:

العدد	التسجيلات
30	تسجيل تقديم خدمات إدارة ومراقبة شبكات الاتصالات والمعلومات
115	تسجيل تقديم خدمات التتبع
59	تسجيل تقديم خدمات مراكز الاتصال
204	إجمالي عدد التسجيلات

عدد التصاريح السارية لتقديم خدمات الاتصالات حتى عام 2023م:

العدد	التصاريح المندرجة ضمن الترخيص الفئوي العام
1	تصريح تقديم الخدمات الصوتية الافتراضية
14	تصريح تقديم خدمات الاتصالات عبر الشبكات غير الأرضية (NTN)
47	تصريح تقديم خدمات الإنترنت ISP
27	تصريح تقديم خدمات الرسائل القصيرة (SMS)
9	تصريح تقديم خدمات إنترنت الأشياء باستخدام الترددات المعفاة من الترخيص
13	تصريح تقديم خدمات تشغيل الشبكات غير الأرضية (NTN)
2	تصريح تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات الافتراضية لإنترنت الأشياء (IoT-VNO)
4	تصريح تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)
1	تصريح تقديم خدمات مقاسم الإنترنت (IXP)
118	المجموع

ملحق (ب) قياس التحول الرقمي الحكومي



المركز الأول

تحقيق الهيئة المركز الأول بين الجهات الحكومية في نفس المجموعة (التقنية والاعلام والخدمات اللوجستية)



قياس الحادي عشر

المركز الثالث

تحقيق الهيئة المركز الثالث على مستوى كافة الجهات الحكومية



أبرز الإحصائيات عن خدمات الهيئة ومشاركة البيانات

اتفاقية مستوى الخدمة
للخدمات التي لا تتطلب دراسة*



فوري

العدد الكلي لخدمات
الهيئة



162

عدد الطلبات الشهري الكلي
للخدمات*



8,149,000

معدل اتفاقية مستوى الخدمة
للخدمات التي تتطلب دراسة*



9 يوم عمل

عدد طلبات مشاركة البيانات
الواردة من جهات حكومية الأخرى



179

نسبة الرضا عن الخدمات
الإلكترونية



88.3%

* بناء على الخدمات الأكثر نضجاً بحسب معايير هيئة الحكومة الرقمية



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

التقرير السنوي

2023

النسخة الإلكترونية



cst.gov.sa