



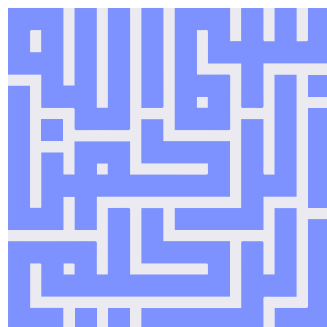
هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

التقرير السنوي

20
22

١٤٤٣هـ - ١٤٤٤هـ

cst.gov.sa





خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله



صاحب السمو الملكي ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
حفظه الله

أولاً

القسم التمهيدي





كلمة رئيس مجلس إدارة الهيئة وزير الاتصالات وتقنية المعلومات

م. عبدالله بن عامر السواحه

والتقنية في إستراتيجيتها أهمية قصوى لحماية المستخدمين، وتشجيع المنافسة والاستثمار، وتحقيق التميز التنظيمي، وتمكين تحول المملكة إلى مجتمع رقمي. حيث عملت في تحقيق ذلك على تعزيز التعاون مع مختلف المنظمين لتمكين الاستدامة في قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية نحو وطن متصل.

وفي إطار سعيها لتطوير قطاع الاتصالات، قامت الهيئة بالعمل على التوسع في تعزيز متانة البنية التحتية الرقمية وزيادة الاستثمارات الرأسمالية، والتي ساهمت في تقدم بلادنا الغالية خمس مراكز وتحقيق المرتبة الحادية عشرة ضمن دول العشرين بمؤشر جاهزية الشبكة، وكذلك زيادة السعات

يتمثل في تحقيق التكامل التنظيمي لقطاع الاتصالات والتقنية وقطاع الفضاء، خاصة بعد تفوقنا عالمياً في النضج التنظيمي الرقمي وريادة الهيئة في المنظمات الدولية، مما يرسخ من مكانة المملكة كقائد عالمي في الاقتصاد الرقمي ويعزز من تنافسية المملكة في قطاع الفضاء.

يعد قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية اليوم قطاعاً حيوياً وركيزة أساسية في التطور والنمو لمواكبة المتغيرات العالمية ويمثل القلب النابض في عالم الثورة الصناعية الرابعة. وحرصاً على استمرارية الأعمال، وضمن توفير خدمات متميزة وتقنيات رقمية مبتكرة؛ فقد أولت هيئة الاتصالات والفضاء

عام آخر ينقضي ونحن نواصل رحلتنا لتعزيز قدرات المملكة الرقمية في مجالات الاتصالات والتقنيات الحديثة، رحلة تقودها هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية كمنظم للقطاع لتحقيق توجهاتنا الإستراتيجية نحو وطن متصل لاقتصاد رقمي مزدهر، مواكب لأحدث التقنيات العالمية. يدفعنا في ذلك سعينا الحثيث لتحقيق تطلعات قيادتنا الرشيدة التي تعانق طموحاتها عنان السماء، لتكون المملكة رائدة في النمو الاقتصادي المبني على الاستدامة البيئية والمجتمعية.

وبالقرار الكريم لمجلس الوزراء على نقل الاختصاصات التنظيمية لقطاع الفضاء إلى هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، اليوم نحن أمام تحدي جديد

الدولية من خلال اعتماد كوابل بحرية جديدة، بحيث تكون المملكة هي نقطة جذب عالمية بين الشرق والغرب، إضافة إلى ارتفاع نسبة متوسط سرعات الإنترنت المتنقل والثابت في المملكة.

وعلى صعيد مستهدفات المنظومة في التحول الرقمي، فقد تمكنت الهيئة من تحقيق مستهدفاتها من خلال تعزيز قيادة المملكة إقليمياً، وأن تكون هي أول دولة تتيح كامل النطاق 6 جيغا هرتز في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا لتمكين الجيل الأحدث من تقنيات "Wi-Fi 6E"، ومضاعفة نقل البيانات وسرعات الإنترنت بسرعات تتجاوز خمسة أضعاف الجيل السابق، إضافة إلى

استمرار تقدم المملكة في مؤشرات الاتحاد الدولي للاتصالات، وتحقيق المركز الثاني بين دول مجموعة العشرين والرابع عالمياً في جاهزية التنظيمات الرقمية وفقاً للتقرير الصادر من الاتحاد الدولي للاتصالات.

هذا الحراك الذي يقوده سمو سيدي ولي العهد وصل باقتصاد المملكة إلى أن يكون الأسرع نمواً عالمياً في 2022 وفق تقديرات صندوق النقد الدولي والثاني في تقرير التنافسية الرقمية حسب المنتدى الاقتصادي العالمي، وهو ما يؤكد بأن المملكة ماضية في ترسيخ مكانتها كمركز للتقنية والابتكار وسد الفجوة الرقمية وضمان سلاسل الامداد العالمية.

وفي الختام؛ يسرني أن أرفع أسمى آيات الشكر والعرفان لمقام مولاي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وسيدي صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود ولي العهد رئيس مجلس الوزراء - حفظهما الله - على الدعم اللامحدود الذي يحظى به قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية، والشكر لجميع منسوبي ومنسوبات الهيئة على جهودهم في إزالة كل المعوقات والتغلب على كل التحديات بكل عزم وثقة، في سبيل تحقيق تطلعات قيادتنا الرشيدة، سائلين المولى أن يحفظ لبلادنا أمنها ورخاءها.



كلمة محافظ هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

د. محمد بن سعود التميمي

وتأكيدًا على أدوار الهيئة في تمكين تقنيات الجيل الحديث من الشبكات غير الأرضية، تم عقد مزاد الطيف الترددي في النطاق (2100) ميغاهرتز للشبكات غير الأرضية (NTN)، في خطوة نستكمل فيها تنفيذ خطة الاستخدام التجاري والمبتكر للطيف الترددي 2021-2023. ولتعزيز عوائد الاقتصاد الرقمي وتعزيز دور الهيئة كمنظم رقمي في تمكين التقنيات اللاسلكية؛ عملنا على إعداد واعتماد وثيقة تنظيمات الشبكات اللاسلكية المحلية (WLAN)، والتي ستساهم في توفير أكثر من 200 % من النطاقات الترددية لتقنيات الواي فاي مقارنة بالوضع السابق، حيث نالت المملكة على جائزة ”الابتكار في تقنيات الواي فاي“ نظير هذا الإنجاز.

وسمو ولي عهده الأمين حفظهما الله، فقد حظيت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية بدعم سخي أسهم في تحقيق العديد من المنجزات خلال عام 2022، والتي يعد من أهمها احتفاظ المملكة بمقعدها في مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) وإعادة انتخابها في دورة المجلس الحالية، لتستمر المملكة في حضورها الدولي المعزز لريادتها في القطاع في المحافل العالمية، كما نجحت الهيئة في إجراء التجربة الأولى عالميًا لتوفير تغطية الجيل الخامس في مشروع البحر الأحمر باستخدام أنظمة المنصات عالية الارتفاع (5G HAPS)، حيث وفرت التجربة اتصالاً عالي السرعة وبزمن استجابة منخفض، مما سيعزز من ريادة المملكة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات.

في زمن رقمي متسارع تقوده آلة تقنية تتطور باستمرار وبلا توقف، نعمل في هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، على أن يواصل وطننا طموحه العالي، ويعزز من مكانته الدولية التي تبناها باقتدار، منطلقين من رؤية طموحة شعارها ”وطن متصل لاقتصاد رقمي مزدهر“، رؤية تستهدف النهوض بقطاع الاتصالات والفضاء والتقنية، عبر تنفيذ استراتيجية الهيئة التي تركز على حماية المستخدمين، وتشجيع الاستثمار، وتعزيز التنافسية في القطاع، بما يضمن تقديم الخدمات وفق أعلى المستويات والمعايير العالمية.

ولأننا في وطن تحظى جميع قطاعاته المختلفة بدعم لا محدود من لدن سيدي خادم الحرمين الشريفين،

وفي إطار دور الهيئة التنظيمي لقطاع تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة، وسعيها نحو تحفيز وتمكين الابتكار في المملكة، وتعزيز الاستفادة من تقنيات إنترنت الأشياء وحلولها الذكية؛ فقد أطلقت البيئة التنظيمية التجريبية للتقنيات الناشئة، حيث تم خلال عام 2022 إصدار 6 رخص لمقدمي خدمات إنترنت الأشياء باستخدام الترددات المعفاة من الترخيص، كما تم إطلاق المرحلة الثانية من اعتماد وكلاء تسجيل أسماء النطاقات السعودية، لتمكين الشركات العاملة في قطاع تقنية المعلومات من الاستثمار في مجال أسماء النطاقات السعودية والخدمات المرتبطة بها وإتاحة المجال لشركات القطاع الخاص، حيث تم اعتماد 6 وكلاء لتسجيل الجهات في القطاع

الخاص، وهيئة الحكومة الرقمية لتسجيل الجهات الحكومية، كما أطلقت الهيئة دليل المنتجات التقنية المحلية، ضمن مبادرة (منصة تك) حيث وصل عدد الشركات المسجلة إلى 610 شركة منشورة ضمن دليل الشركات المسجلة لدى الهيئة بزيادة قدرها 205 % عن العام الماضي، كما تم إطلاق الهيكلية المحدثة للتراخيص والذي نسعى من خلاله إلى تسهيل الأعمال وتبني نظام تراخيص محرراً بشكل أكبر، وتطوير البيئة التنظيمية للقطاع وفق أفضل الممارسات العالمية.

وفي الختام؛ أجدد التأكيد على الأثر البالغ لدعم القيادة الرشيدة لقطاع الاتصالات والفضاء والتقنية، بقيادة مولاي خادم الحرمين الشريفين الملك

سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وسمو سيدي ولي العهد الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز حفظهما الله، والمتابعة الحثيثة من معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات رئيس مجلس إدارة الهيئة المهندس عبدالله بن عامر السواحه، وأصحاب السعادة أعضاء المجلس، حيث تجلّى أثر ذلك الدعم وتلك المتابعة في منجزات هذا العام التي ساهمت في إكمال مسيرتنا نحو التطور المنشود للقطاع في وطننا الغالي.

كما أتقدم بجزيل الشكر والعرفان لفريق العمل في الهيئة من الزملاء والزميلات، الذين عملوا بإتقان للإسهام ببناء مجتمع رقمي مزدهر.

2- التعريفات

حيثما وردت المصطلحات أدناه في الدليل أو ملحقاته فإنها تعني المعنى المبين إلى جانبها، مالم يقتض السياق خلافه:

المصطلح	التعريف
الاتصالات	كل إرسال أو استقبال بين الأشخاص أو الأشياء للعلامات أو الاشارات أو النصوص أو الصور أو الاصوات أو المعلومات أو البيانات، مهما كانت طبيعتها، بواسطة النظم والأجهزة السلكية أو اللاسلكية.
خدمة الاتصالات	نقل وتوجيه الإشارات جزئياً أو كلياً على شبكات الاتصالات العامة بما في ذلك البث الإذاعي و التلفزيوني وخدمات الإنترنت.
الخدمة الشاملة	توفير الحد الأدنى من خدمات الاتصالات بنوعية وسعر مناسبين لجميع المستخدمين.
حق الاستخدام الشامل	إتاحة الفرصة لجميع المستخدمين في المملكة للاستفادة من الحد الأدنى من خدمات الاتصالات ذات الجودة المناسبة، وضمن مساحة جغرافية محددة.
المشغل (مقدم الخدمة)	كل من يرخص له بتقديم خدمة اتصالات عامة أو تشغيل شبكة اتصالات تستخدم لتقديم مثل تلك الخدمة.
أنظمة الهيئة	نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، تنظيم هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، وأي لائحة أو وثيقة تنظيمية معتمدة لها علاقة بعمل الهيئة.
الترخيص	وثيقة تصدرها الهيئة لشخص -ذو صفحة طبيعية أو اعتبارية- لاستخدام أو تقديم خدمات الاتصالات أو تقنية المعلومات أو أجهزة وفقاً للنظام واللائحة، وتتضمن الوثيقة نوع الخدمة أو الجهاز، والمدة الزمنية، والأحكام العامة.
المرخص له	الشخص الذي يحمل الترخيص الصادر من الهيئة.
الترخيص الفردي	الترخيص الذي تصدره الهيئة ويجوز قيام مقدم خدمة بعينه بتقديم خدمات الاتصالات طبقاً للشروط المنصوص عليها في الترخيص.

المصطلح	التعريف
الترخيص الفئوي	ترخيص الاتصالات الصادر من قبل الهيئة والذي يخول كافة مقدمي خدمات الاتصالات المؤهلين ضمن الفئة المعرفة في الترخيص لتقديم خدمات الاتصالات طبقاً للشروط المحددة في الترخيص.
الترخيص الفئوي العام	ترخيص فئوي يسمح لمقدم الخدمة بتقديم أي خدمات اتصالات مصرح بها بموجب ذلك الترخيص.
الوصول	إتاحة مرافق الاتصالات بما في ذلك المرافق المادية من قبل أحد مقدمي الخدمة إلى مقدم خدمة آخر بغرض توفير خدمات الاتصالات.
خدمة الاتصالات الثابتة	خدمة الاتصالات السلكية أو اللاسلكية بين محطات أرضية ثابتة.
خدمة الاتصالات المتنقلة	خدمة الاتصالات اللاسلكية التي توفر الاتصالات بين أجهزة اللاسلكي المحمولة.
أجهزة الاتصالات	الجهاز السلكي واللاسلكي، المعدات الحساسة للبث اللاسلكي، الأجهزة والمعدات المسببة للتداخل، وأي معدات، جهاز، منتج، أداة، آلة أو أي شيء آخر.
خدمات هواة الاتصال اللاسلكي	خدمة الاتصالات اللاسلكية التي يستخدم فيها جهاز لاسلكي بغية التدريب الذاتي، أو الاتصال أو البحث الفني من قبل الأفراد المهتمين بتقنية اللاسلكي فقط كاهتمام شخصي ولا يستهدف تحقيق منافع مالية، وفق ما تصدره الهيئة.
ربط الاتصال البيني	ربط يسمح لمستخدمي شبكة اتصالات تابعة لمقدم خدمة معين بالاتصال فيما بينهم أو مع المستخدمين التابعين لمقدم خدمة آخر

المصطلح	التعريف
الرقم	الرقم أو الرمز أو أي علامة أخرى تستخدم لتقديم خدمة من خدمات الاتصالات. وقد يكون سلسلة من الخانات العشرية وبعض الرموز الأخرى، التي تشير بصورة متفردة إلى نقطة نهائية في الشبكة العامة، وتكون كافية الحركة إلى هذه النقطة.
ترخيص الترخيص	الترخيص المتعلق باستخدام الأرقام الذي تصدره الهيئة.
إمكانية نقل الرقم	خدمة تمكن المستخدم النهائي من الاحتفاظ برقمه الحالي عند نقل الخدمة المرتبطة بذلك الرقم أو تحويلها من مقدم خدمة إلى مقدم خدمة آخر دون الإضرار بجودة الخدمة أو توافرها.
الاختراق	هو الدخول غير المشروع بأي طريقة، من قبل أي شخص على أي جزء من شبكة اتصالات أو محتوياتها، لأي هدف أو غرض، سواء نتج عن ذلك تخريب أو تعطيل أو لم ينتج عنه شيء.
التردد	عدد الدورات الكاملة للموجة اللاسلكية في الثانية الواحدة.
الطيف الترددي	هو مورد طبيعي محدود تملكه الدول، ويتم استخدامه في مختلف التطبيقات والتقنيات اللاسلكية لأغراض البث والاتصالات والتحكم والمراقبة والملاحة والاستشعار وغيرها
الخطة الوطنية للطيف الترددي	الخطة التي تعدها الهيئة ويقرها مجلس الوزراء لتوزيع استخدام الطيف الترددي على الجهات المعنية.
إنترنت الأشياء	شبكة من الأجهزة القادرة بشكل مستقل على الإحساس أو الرصد أو التفاعل مع البيئة المحيطة، بالإضافة إلى القدرة على جمع البيانات وتناقلها
الأمن السيبراني	حماية الشبكات وأنظمة تقنية المعلومات وأنظمة التقنيات التشغيلية، ومكوناتها من أجهزة وبرمجيات، وما تقدمه من خدمات، وما تحتويه من بيانات، من أي اختراق أو تعطيل أو تعديل أو دخول أو استخدام أو استغلال غير مشروع. ويشمل مفهوم الأمن السيبراني أمن المعلومات والأمن الإلكتروني والأمن الرقمي ونحو ذلك.

المصطلح	التعريف
تقنية المعلومات	تقنيات، وبرمجيات، ونظم وشبكات، وما يتعلق بها من عمليات لإنشاء البيانات، أو المعلومات، أو جمعها، أو الحصول عليها، أو معالجتها، أو تخزينها، أو تحليلها، بما في ذلك تطبيقات الاتصالات وتقنية المعلومات، ولا يشمل البيانات أو المعلومات بذاتها.
تقنية بلوكتشين (Blockchain)	سلسلة الكتل أحد أبرز تقنيات السجل الموزع التي تعنى بتسجيل العمليات في الأجهزة الموزعة في الشبكة، واتفاق هذه الأجهزة على العمليات، واتساق السجل بين الأجهزة. وتتميز سلسلة الكتل عن بقية تقنيات السجل الموزع بتسجيل العمليات بهيكل بيانات يسمى "الكتلة"، وتتصل كل كتلة بالكتلة السابقة وصولاً إلى الكتلة الأولى - مكونة سلسلة من الكتل.
التقنيات الناشئة	ابتكارات تقنية تمثل خطوة تقدمية في مجال معين، وتحقق ميزة تنافسية على التقنيات السائدة.
المناطق النائية	التجمعات السكانية التي يقل عدد سكانها عن (5000) نسمة. ولا يؤثر هذا التصنيف على سعي وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات لتقديم أفضل الخدمات.

3- جدول محتويات التقرير

أولاً: القسم التمهيدي

1	تقديم	8
2	التعريفات	12
3	جدول محتويات التقرير	16
4	الملخص التنفيذي	18

ثانياً: التقرير التفصيلي

1	المقدمة	52
2	دور الهيئة	54
3	الهيكل التنظيمي	56

57 ◀

التوجه الاستراتيجي

4

57

الرؤية والرسالة والقيم

1-4

58

نبذة عن الخطة الاستراتيجية

2-4

59

أبرز المبادرات الاستراتيجية للهيئة

3-4

60 ◀

أبرز الأعمال والإنجازات

5

60

قطاع الاتصالات والتقنية

1-5

120

قطاع الفضاء

2-5

122

التقارير

3-5

128

النشاطات والجوائز الدولية والمحلية

4-5

154 ◀

الملاحق

6

4- الملخص التنفيذي

الملخص التنفيذي

وجهود، وما تعتمد من مؤشرات لقياس أدائها وأداء قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة، وما شاركت فيه من محافل دولية وأنشطة إعلامية خلال العام 2022م.

يقدم الملخص التنفيذي نبذة شاملة ومختصرة عما يشمل التقرير السنوي لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية للعام المالي 1443-1444هـ (2022م) من موضوعات، بما في ذلك ما تتبعه الهيئة من خطط استراتيجية، وأبرز ما حقته من منجزات

دور الهيئة

والإداري. وتسعى الهيئة لاستقطاب الكفاءات والخبرات الوطنية التي تحتاجها للقيام بمهامها، وتحقيق أهدافها والحفاظ على بيئة عمل إيجابية ومحفزة وذات إنتاجية عالية.

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية هي الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة. وتتمتع الهيئة بشخصية اعتبارية، وبالأستقلال المالي

القطاعات التي تنظمها الهيئة

قطاع التقنية

قطاع الفضاء

قطاع الاتصالات

ضمان حق الوصول إلى شبكات الاتصالات العامة



تحقيق مبادئ المساواة وعدم التمييز



إيجاد المناخ المناسب للمنافسة العادلة والفعالة



تمكين توفر خدمات متطورة وكافية وبأسعار مناسبة



تحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات



استخدام الترددات بصورة فعالة



الإدارة الفعالة للموارد الترقية



تنمية وحماية مصالح المملكة وتعزيز مكانتها الإقليمية والدولية



حماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين



الرؤية

وطن متصل،
لاقتصاد رقمي مزدهر

الرسالة

نحمي المستخدمين
ونشجع الاستثمار ونعزز
المنافسة؛ لضمان توفير
خدمات متميزة وتقنيات
رقمية مبتكرة

القيم

- التمكين
- التعاون
- الشفافية
- الابتكار



استراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات



استراتيجية هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

تحقيق التميز
التنظيمي

تمكين تحول المملكة
إلى مجتمع رقمي

تشجيع
المنافسة والاستثمار

حماية
المستخدمين

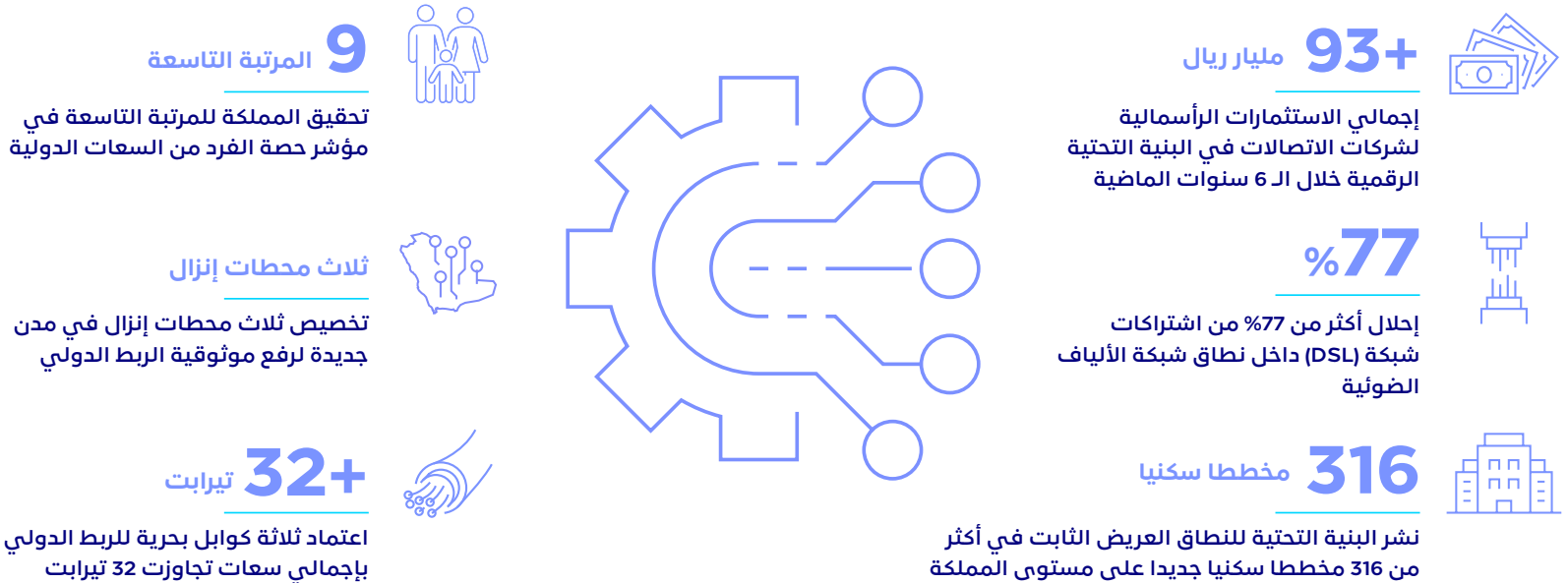
التوجهات الاستراتيجية
لقطاع الطيف الترددي

التوجهات الاستراتيجية
لقطاع تقنية المعلومات
والتقنيات الناشئة

التوجهات الاستراتيجية
لسوق المحتوى الرقمي

التوجهات الاستراتيجية
للاستدامة

قطاع الاتصالات والتقنية تطوير البنية التحتية الرقمية



الاستدامة في قطاع الاتصالات

أطلقت الهيئة مبادرة إعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية، لتحقيق الأهداف التالية:



بيئية

الحد من الانبعاثات الكربونية والمخلفات الإلكترونية



اجتماعية

تعزيز المسؤولية الاجتماعية ومبادئ التكافل لتمكين الأسر المحتاجة من الحصول على الأجهزة



اقتصادية

إعادة تدوير المواد الأولية واستخدامها في صنع أجهزة أخرى لتقليل الهدر المالي

نجحت المبادرة بإعادة تدوير وإصلاح أكثر من **170 طناً** من الأجهزة الإلكترونية

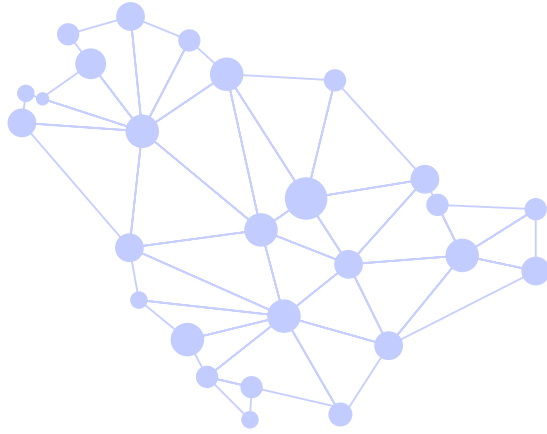


جمع أكثر من **70 ألف جهاز إلكتروني** تقدر قيمتها السوقية بأكثر من **20 مليون ريال**



أبرز الإنجازات والإحصائيات

تمكين أحدث التقنيات في شبكات الاتصالات



14.9 مليون جهاز

فُعلت فيه خدمة الاتصال عالي الجودة عبر تقنية الجيل الرابع (VoLTE) للأجهزة الداعمة بالمملكة

بنسبة زيادة 70% مقارنة بعام 2021



98%



تغطية المناطق الحضرية في المملكة بتقنية إنترنت الأشياء (NB-IoT)

5.2 مليون



جهاز متصل بشبكة الجيل الخامس خلال العام 2022م

بنسبة زيادة 98% مقارنة بعام 2021

53%



نسبة تغطية الجيل الخامس في المملكة

تطوير الأنظمة التقنية لمركز إدارة الأزمات بالهيئة

يعمل المركز بشكل متواصل على مدار الساعة لمتابعة مؤشرات شبكات الاتصالات وتحليل البيانات عبر منصة موحدة.



مشروع البيانات الجيومكانية للاتصالات وتقنية المعلومات

أبرز المخرجات



إنشاء قاعدة بيانات
جيومكانية وإعداد
قاموس بيانات
مفصل يحتوي
متطلبات أعمال
قطاعات الهيئة



إنشاء تطبيقات وخرائط
رقمية تفاعلية للبيانات
الجيومكانية المتعلقة
بالبنية التحتية للشبكات
ومؤشراتها



إعداد هيكلية لبيانات
البنية التحتية
للاتصالات وتقنية
المعلومات
Spatial Data Infra-
(structure - SDI)



دراسة استقصائية
للمتطلبات الخاصة
ببيانات البنية التحتية
للاتصالات وحصر
وتقييم البيانات
الجيومكانية

تنظيم الطيف الترددي

عقد مزاد الطيف الترددي للشبكات غير الأرضية

عقدت الهيئة مزاد الطيف الترددي في النطاق (2100) ميگاهرتز للشبكات غير الأرضية (NTN) وذلك استكمالاً لتنفيذ خطة الاستخدام التجاري والمبتكر للطيف الترددي.



تغطية كافة مسارات
الطيران بالمملكة بخدمات
(A2G) بحلول عام 2026م



تغطية كافة مناطق المملكة
بخدمات الأقمار الصناعية
المتنقلة بحلول عام 2025م



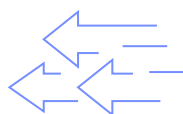
أول مزاد من نوعه
على مستوى العالم
للشبكات غير الأرضية



مبادرة تمكين الجيل الحديث من الواي فاي (Wi-Fi 6e) في المملكة

أطلقت الهيئة مبادرة تمكين الجيل الحديث من الواي فاي والتي تساهم في:

Wi-Fi 6e



توفير **أكثر من 200%** من النطاقات الترددية لتقنيات الواي فاي مقارنة بالوضع السابق



تعزيز ريادة المملكة دوليًا لتصبح هي **الأولى** في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا في كمية النطاقات الترددية المتاحة لتقنيات الواي فاي

عقد التجربة الحية الأولى عالميا لنظام التنسيق الآلي للترددات (AFC) لتمكين تقنيات (Wi-Fi 6e)

أبرز الآثار

توسيع مدى إمكانيات التقنيات الحديثة من Wi-Fi 6e



التوسع في الشبكات الخارجية للجيل الحديث من تقنيات الواي فاي



تفعيل الشراكات الدولية بين الهيئة والشركات العالمية في القطاع



تمكين الإدارة الذكية للطيف الترددي في المملكة من خلال قواعد البيانات الذكية والتخصيص المؤتمت للترددات



دعم تحوّل المملكة إلى مجتمع رقمي والوصول بها إلى الريادة العالمية في التقنيات اللاسلكية



تحقيق الاستغلال الأمثل للطيف الترددي إلى جانب حماية مستخدمي الطيف الترددي من التداخلات اللاسلكية الضارة



تمكين أسلوب المتاجرة بالطيف الترددي

تحقيق الكفاءة في
استخدام الطيف الترددي



تشجيع الابتكار في
التقنيات اللاسلكية



المرونة في الوصول
للطيف الترددي



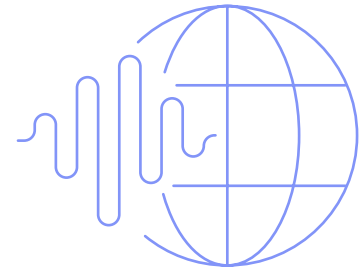
رفع جودة الخدمات
المقدمة للمستخدمين



تعزيز الشفافية في إجراءات
إدارة الطيف الترددي



والذي سيساهم:



تطوير الأنظمة الراديوية الجوية والبحرية وتمكين التحول الرقمي للبث الإذاعي



تمكين
التقنيات الناشئة
مما يعكس على
تعزيز السوق
السعودي



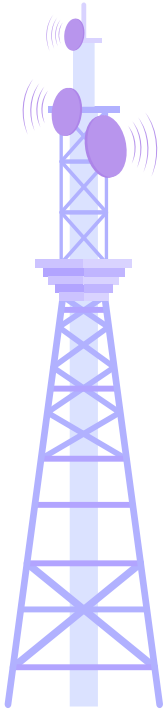
مواءمة
المخصصات الوطنية
مع الدولية
وحمايتها من
التدخلات



مراجعة
الأوضاع الراهنة
ومعالجة الفجوات بما
يتماشى مع أفضل
الممارسات الدولية

أبرز الآثار





مواءمة الاستخدامات الحالية مع تنظيمات استخدام الوصلات اللاسلكية الثابتة

سيساهم ذلك في:

توافق المخصصات الترددية
مع تنظيم استخدام الوصلات
اللاسلكية الثابتة



تعزيز جودة خدمات
الاتصالات اللاسلكية
المقدمة في المملكة



تنظيم الطيف الترددي وفقاً
لأفضل الممارسات الدولية



تقليل نسبة التداخلات
اللاسلكية الضارة



دعم مخرجات البحث والابتكار المحلية في مجال التقنيات الراديوية من خلال الفريق الاستشاري للطيف الترددي

أبرز الأهداف



تعزيز كفاءة استخدام
الطيف الترددي في
المملكة



تنظيم استخدام الطيف
الترددي في المملكة بناءً
على الدراسات والأبحاث
الراديوية



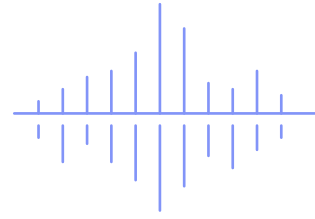
تعزيز دور المملكة
الريادي في تمكين
التقنيات اللاسلكية
الناشئة



تعزيز التعاون مع الجهات
البحثية في المملكة للاستفادة
من خبرات هذه الجهات في
عملية اتخاذ القرارات



تعزيز مكانة المملكة دولياً عبر
استخدام مخرجات هذه الدراسات
كمساهمات لدعم موقف المملكة
في الجانب الدولي



اعتماد لائحة المقابل المالي لترخيص استخدام الترددات



أثر اللائحة



رفع كفاءة
استخدام الطيف
الترددي



تمكين
التقنيات الحديثة
والمبتكرة



تعزيز الاستثمار
في الخدمات
الراديوية



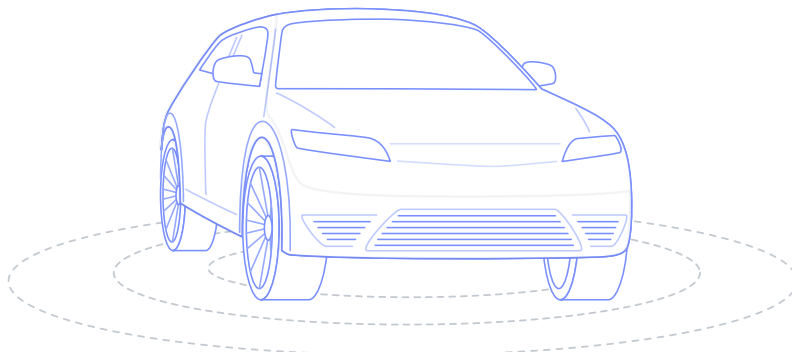
تعظيم العائد
الاقتصادي من الطيف
الترددي



إتاحة المشاركة
للطيف الترددي وتعزيز
الاستخدام الفعال له

تمكين تطبيقات اتصال المركبة بالأشياء (V2X) في المملكة

سيساهم في



تمكين الاتصالات
اللاسلكية في
المركبات



تعزيز مستوى
السلامة في
المركبات



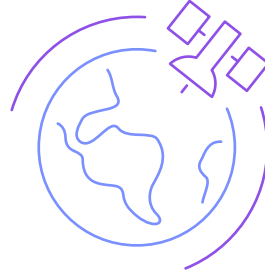
تعزيز دور المملكة الريادي
في تمكين وتبني التقنيات
اللاسلكية الناشئة

تجارب الشبكات غير الأرضية

تجربة النطاق العريض عبر منظومات الأقمار الصناعية ذات المدار المنخفض بالتعاون مع (OneWeb)

تجربة إنترنت الأشياء عبر الأقمار الصناعية المستقرة بالنسبة للأرض (GEO IoT Satellite)

تجربة الربط الشبكي لأبراج الاتصالات المتنقلة من خلال منظومة الأقمار الصناعية ذات المدار المنخفض



تجربة المنصات منخفضة الارتفاع (LAPS) عبر طائرة بدون طيار

تقنية الاتصالات عريضة النطاق عبر الطائرات (A2G)

إجراء تجربة الجيل الخامس باستخدام المنصات عالية الارتفاع (5G HAPS)

تجربة إنترنت الأشياء عبر منظومة الأقمار الصناعية ذات المدار المنخفض (LEO constellation)

النظام الإلكتروني لإدارة الترددات (منصة طيف)

أبرز الآثار:



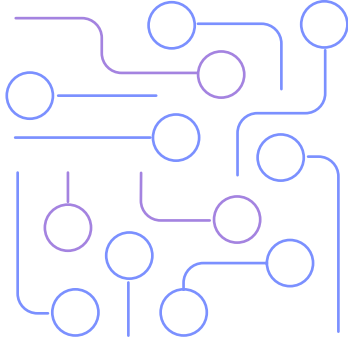
توفير خيارات متعددة للمستخدمين



رفع الكفاءة التشغيلية



تمكين القطاع الخاص



تمكين تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة

إطلاق بيئة تنظيمية تجريبية متخصصة في التقنيات الناشئة

أطلقت الهيئة البيئة التنظيمية التجريبية للتقنيات الناشئة والتي ستساهم في:

أهداف البيئة التنظيمية التجريبية للتقنيات الناشئة



تم قبول 11 طلبات
من أصل 47 منها 5
شركات عالمية



إطلاق خدمات
رقمية جديدة
ومبتكرة



تطوير التنظيمات
والممكنات اللازمة لتنمية
أسواق التقنيات الناشئة



جذب شريحة
جديدة من المستثمرين
في التقنيات الناشئة

11% معدل النمو السنوي
لأسماء النطاقات السعودية
مقارنة بـ 4% معدل النمو
للنطاقات الدولية والعالمية.



المملكة الأولى عالمياً في تأمين
منظومة أسماء النطاقات وهي
كذلك الخامسة عالمياً في تبني
عناوين بروتوكول الإنترنت (IPv6)

31

مقدم خدمة

بنهاية العام 2022م

تعزيز تنافسية وتنمية مقدمي خدمات الحوسبة السحابية

السوق حيث وصل عدد مقدمي خدمات
الحوسبة السحابية إلى 31 مقدم خدمة
بزيادة قدرها 35%.

عملت الهيئة على تنمية مقدمي
خدمات الحوسبة السحابية بتسجيلهم
لدى الهيئة وتأهيلهم لخدمة هذا السوق
وتقديم أبرز الخدمات لجميع قطاعات

إصدار ترخيص تقديم خدمات (IoT) باستخدام الترددات المعفاة من التراخيص (LPWAN)

مقدمو خدمات LPWAN

TOP.TECH
توب تيك

RAND TECH
ELECTRONIC MANUFACTURING

VAZ
COMMUNICATION & POWER SOLUTIONS
شركة فاز لتطوير الطاقة

iot²

machinestalk
innovation frontier

SAUDIEx
السعودية السريعة



نمو استخدام الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت



وذلك بزيادة **12%**
بلغت 
مقارنة بالعام 2021م

بلغت نسبة استخدام
الإصدار السادس في
المملكة نسبة **60%**

رفع اعتمادية منظومة أسماء النطاقات للإنترنت في المملكة



أهداف المبادرة

استضافة خادم أسماء
النطاقات العلوية
العامة (.com,.net.)
في المملكة



استضافة نسختين من خوادم
أسماء النطاقات الجذرية
النوعية (Root Servers)
ليصبح عددها 7 نسخ
مستضافة في المملكة



استضافة خمسة نسخ
إضافية لخوادم أسماء
النطاقات العلوية السعودية
(.sa) ليصل عددها إلى 10
نسخ مستضافة في المملكة



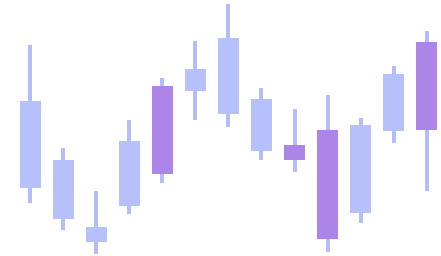
دعم إدراج شركات تقنية المعلومات في سوق الأسهم السعودي

عقد **3 ورش عمل** لتوضيح
رحلة الإدراج في السوق
المالية



إدراج 13 شركة

تقنية معلومات في السوق المالية بنسبة نمو
225% عن عام 2021م



مبادرة المجموعات الاستشارية

أهم المنجزات للعام 2022م

عقد **7 ورش عمل**
تخصّية



اعتماد وثيقة
إرشادات حوكمة
المجموعات الاستشارية



إطلاق مجموعتي "الجهات
الداعمة" و "كبار مستخدمي
خدمات تقنية المعلومات"



جمع 16 رؤية وإجراء ثلاثة استبيانات
مع أعضاء المبادرة لتقييم الوضع الحالي للتكامل
ومشاركة البيانات بين القطاع الحكومي والخاص



اعتماد منهجية معالجة التحديات
ومعالجة أكثر من **22 تحديًا** من
التحديات التي تم استلامها



منصة تك

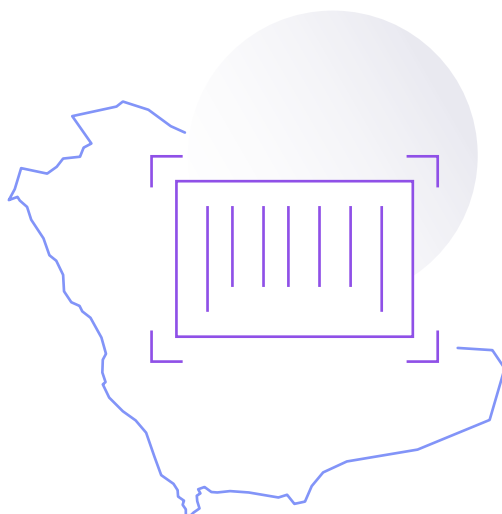


منصة تك
ManassaTech



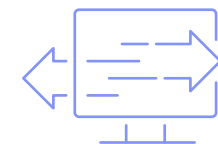
وصول عدد الشركات المسجلة في منصة تك إلى **610** شركة منشورة ضمن دليل الشركات المسجلة مع الهيئة بزيادة قدرها **205%** عن العام الماضي حيث يتم تنصيب الشركات وفق وثيقة تصنيف أعمال سوق تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة

إطلاق أول دليل للمنتجات التقنية المحلية



للشركات العاملة في
قطاع تقنية المعلومات
والتقنيات الناشئة

87
منتجًا



ويحتوي الدليل الذي
أطلقت الهيئة على

مبادرة دعم تنافسية المنتج السعودي التقني



إمكانية مراقبة التأثير على القدرة التنافسية للشركات المحلية في المملكة العربية السعودية وطنياً وعالمياً



المساهمة في تعزيز البحث والتطوير في المنتجات لقطاعات محددة



دعم المنتجات التقنية الوطنية المحلية في البرمجيات والأجهزة بالتعاون مع الجهات المحلية المعنية



المساهمة في رفع الوعي حول المنتجات التقنية المطورة محلياً



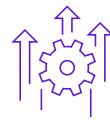
المساهمة في تعزيز توطيق منتجات تقنية المعلومات



المساهمة في تعزيز موثوقية وتنافسية المنتجات التقنية الوطنية

إصدار دليل توعوي عن آفاق رسملة البرمجيات وتطويرها

أهداف الدليل



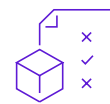
توضيح كيفية تسجيل مصروفات

البحوث والتطوير للبرمجيات حسب الأنظمة والمعايير المطبقة في المملكة



رفع الوعي لدى الشركات

العاملة في القطاع بالمنافع الاقتصادية لإثبات الأصول غير الملموسة



دعم وتمكين الشركات التقنية

المحلية في المعالجة المحاسبية لمشاريع البرمجيات والتطبيقات الحاسوبية

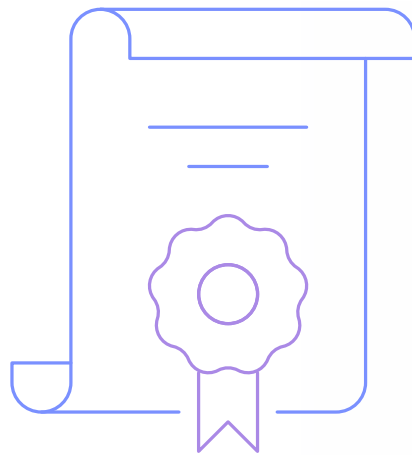
المنافسة والاستثمار

HHI

10%

أفضل تحسن في مؤشر التنافسية للاتصالات الثابتة (HHI) منذ خصخصة قطاع الاتصالات و الذي له الأثر الإيجابي في تحسن التنافسية بين مقدمي الخدمة في سوق الاتصالات

رفع التنافسية في سوق خدمات الاتصالات عن طريق إعادة هيكلة التراخيص وتنظيم أسعار خدمات البيع بالجملة



الإجمالي 30

التصاريح

18 تصريحاً

تقديم خدمات الإنترنت (ISP)

1 تصريح

تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات الافتراضية لإنترنت الأشياء (IoT-VNO)

6 تصاريح

تقديم خدمات إنترنت الأشياء باستخدام الترددات المعفاة من الترخيص

3 تصاريح

تقديم خدمات الرسائل القصيرة (SMS)

1 تصريح

تقديم خدمات تشغيل أنظمة وشبكات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS)

1 تصريح

توفير خدمات إنترنت عالية السرعة على الطائرات في المملكة

التسجيل

31

تقديم خدمة التتبع

11

تقديم خدمة إدارة ومراقبة شبكات الاتصالات والمعلومات

9

تقديم خدمة مراكز الاتصال

الإجمالي

51



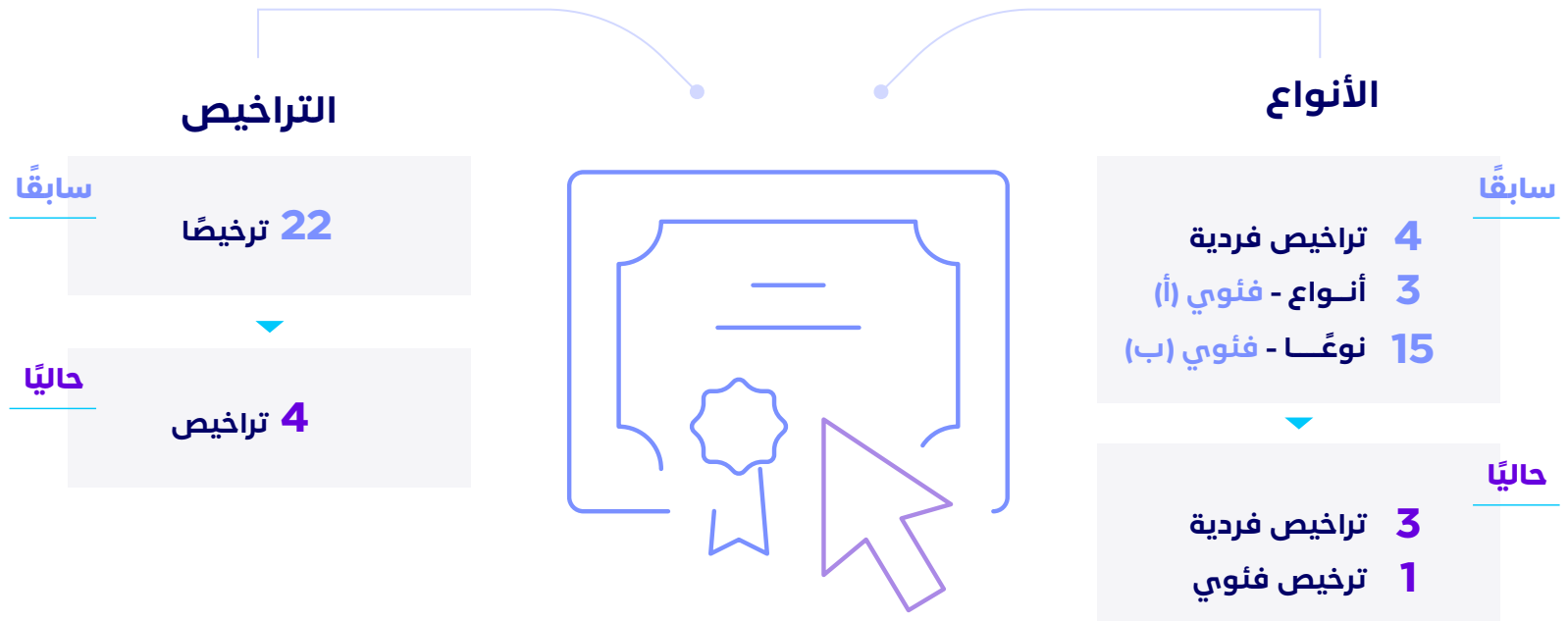
الترخيص

13

الترخيص الفني العام

إطلاق الهيكلية المحدثة للتراخيص وإضافة خدمات جديدة

تحديثات للتراخيص والتصاريح في قطاع الاتصالات



إطلاق الخدمات تجارياً من مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)



أطلق مشغلو شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) المرخصين مؤخراً من الهيئة وهم شركة الاتصالات المتكاملة المتنقلة المحدودة (سلام موبايل) وشركة رد بل موبايل خدماتهم بنجاح خلال العام 2022م.

إطلاق مبادرة اعرف مرخصك

أطلقت الهيئة مبادرة (اعرف مرخصك) والمسجلين وتحسين تجربة استخدام وذلك لرفع مستوى رضا المرخصين نظام التراخيص الإلكتروني، حيث تهدف المبادرة إلى القيام بالآتي:

القيام بزيارات ميدانية للجهات المرخصة والمسجلة لتقديم مختلف الخدمات.



استبيانات (بريدية وهاتفية) لاستطلاع رأي المرخصين حيال مواضيع مختلفة تشمل أبرز التحديات التي يواجهونها في تعاملاتهم مع الهيئة، والمقترحات والآراء ومستوى الرضى.



إطلاق نظام التراخيص الإلكتروني الشامل

إصدار التراخيص والتسجيلات النوعية



إطلاق نظام إدارة أسماء المرسلين باستخدام تقنية سلسلة الكتل (Blockchain)

الأهداف



تعزيز الحماية

والموثوقية



إتاحة خدمات

ومزايا مبتكرة
للمستخدمين



ضبط عملية اختيار

أسماء المرسلين
وعدم تكرارها



حوكمة وتنظيم

سوق الرسائل
وأتمنتها

أبرز الأرقام عن سوق الرسائل القصيرة



جهة حكومية وخاصة تقوم
باستخدام الرسائل الجماعية

+20
ألف



مقدم خدمة
مرخص

25



اسم مرسل
نشط بالمملكة

+39
ألف

تطوير آلية تراخيص واضحة وشفافة لمنصات المحتوى الرقمي

إشراك القطاع الخاص
وتمكن رواد الأعمال



جذب
الاستثمارات



تنظيم وحوكمة منصات
المحتوى الرقمي



حماية
المستخدمين



تحفيز المنصات على
التوسع والنمو والازدهار



حماية المستخدمين

تحسين تجربة العميل من التواصل الأول

وخدمة العميل من
الاتصال الأول بنتائج
تجاوزت

90%

من خلال قنوات الخدمة المتعددة كالتواصل
الهاتفي والتواصل الاجتماعي ومعالجة
الشكاوى وبمستويات خدمة تجاوزت

99% رضا عملاء تجاوز **86%**

نجاح مركز العناية بعملاء
الهيئة في خدمة أكثر

نصف مليون

تفاعل مع العملاء خلال عام 2022م

تنفيذ جولات تفتيشية في قطاع الاتصالات

أسواق ومحلات
الاتصالات



جولة
تفتيشية **+2,100**

مواقع استخدام
الأجهزة المخالفة



جولة
تفتيشية **+3,500**

مقدمو خدمات
الاتصالات



جولة
تفتيشية **+1,500**

مرخصون فئوي (ب)
والمسجلون



جولة
تفتيشية **69**

البريد وتطبيقات
التوصيل



جولة
تفتيشية **+1,200**

+8 آلاف

جولة تفتيشية

نظام متطور لإدارة قنوات التواصل الاجتماعي لحسابات الهيئة

أطلقت الهيئة نظامًا متطورًا لإدارة قنوات التواصل الاجتماعي وسيساهم في:



فهم أوضح

عبر وسائل التواصل الاجتماعي والقنوات الإخبارية



تقليل المهام

بطريقة فعالة وحاسمة في الوقت المناسب بإشراف الجهات المختصة



حماية المستخدم

وإدارة الأزمات والحوادث والقدرة على الصمود أمام الحوادث الحرجة

إطلاق دليل المستخدم لقطاع الأعمال والقطاع الحكومي

أطلقت الهيئة دليل المستخدم لقطاع الأعمال والقطاع الحكومي ويتضمن الدليل 21 مطلباً

تحسين المنصات الرقمية لقطاع الأعمال لدى مقدمي الخدمة (B2B Digital)

تعزيزاً للتحول الرقمي في تقديم الخدمات لقطاع الأعمال لتلبية احتياجاتهم من خلال تنفيذ 41 خدمة في المنصات الرقمية لدى مقدمي الخدمة

الإشراف على آليات وإجراءات عمليات الاحتيال والانتحال

536.8 مليون

رسالة نصية تم إرسالها لتوعية المستخدمين حتى عام 2022م



61.3 مليون

رسالة احتيالية تم حجبها استباقياً باستخدام نظام الفلترة منذ بدء تطبيق النظام حتى عام 2022م



10 ملايين

بلاغ تم استقبله حتى عام 2022م



350 ألف

رقم تم تعليقه حتى عام 2022م



62 مليون

مكالمة انتحالية تصدى لها المشغلون حتى عام 2022م



حماية المركز القانوني للهيئة بالدفاع عنه قضائياً

ضد هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية وذلك للعام 2022م

عدد الدعاوى المقامة

عدد الدعاوى ضد قرارات
الهيئة التنظيمية

8 دعاوى + عدد الدعاوى ضد
قرارات الهيئة الفردية = 26 دعاوى = 34 دعاوى

عدد الأحكام النهائية الصادرة في عام 2022م

في الدعاوى المقامة ضد الهيئة

عدد الأحكام النهائية
الصادرة لصالح الهيئة 37 حكماً

عدد الأحكام النهائية
الصادرة ضد الهيئة 2 حكماً

الأمن السيبراني وحوكمة البيانات

تعريف وتنفيذ منهجية لإدارة مخاطر الأمن السيبراني القطاعية

الأهداف

رفع مستوى

اطلاع الهيئة على مخاطر الأمن
السيبراني في القطاع



تحليل مخاطر

الأمن السيبراني في القطاع
ومتابعها بشكل دوري



تطوير منهجية

موحدة للهيئة لإدارة مخاطر
الأمن السيبراني في القطاع



توحيد سجل مخاطر الأمن السيبراني

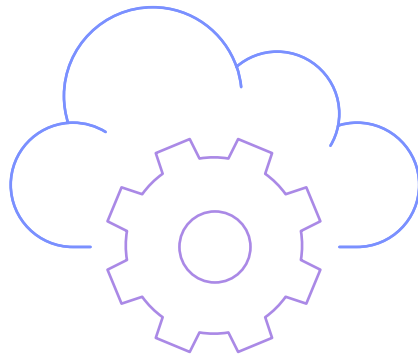
في القطاع وتوحيد معايير
التقييم مع مراعاة التباين بين
مقدمي الخدمة



نشر البيانات المفتوحة

تم نشر (6) مؤشرات معنية بقياس جودة وأداء القطاعات التابعة للهيئة وذلك لتعزيز دور الهيئة في المساهمة برفع مرتبة المملكة في مؤشر البيانات المفتوحة عالمياً.

الأمن السيبراني التشغيلي



التوعية بالأمن
السيبراني

6 حملات

توعية **1500+**
موظف

1500+ المخاطر
المكتشفة
1400+ المخاطر
المغلقة

تم معالجة **96%** من المخاطر
المكتشفة

تحقيق نسبة الالتزام
بالضوابط الأساسية للهيئة
الوطنية للأمن السيبراني

99.08%

شملت **114**
ضابطاً أساسياً وفرعياً

اختبار أمن شبكات الاتصالات ومعالجة ثغراتها الأمنية لأبرز شركات الاتصالات بالمملكة



التواصل الخارجي

عبر وسائل التواصل الاجتماعي
والقنوات الإخبارية



اتخاذ قرارات

فعالة وحاسمة في الوقت
المناسب بإشراف الجهات
المختصة



رفع مستوى الاستعداد

وإدارة الأزمات والحوادث
والقدرة على الصمود أمام
الحوادث الحرجة

متابعة الالتزام بالإطار التنظيمي للأمن السيبراني

91 عملية تدقيق

للتحقق من التزام مقدمي الخدمة بالإطار التنظيمي للأمن السيبراني



20+ ورشة

عمل واجتماع لدعم مقدمي الخدمة في القطاع



87+ نموذج

تقييم ذاتي لمتابعة التزام مقدمي الخدمة بالإطار التنظيمي للأمن السيبراني



التحقق من متطلبات الأمن السيبراني لدى مقدم طلب خدمة الحوسبة السحابية

20 زيارات ميدانية

لمراكز البيانات في الرياض والدمام وجدة



190+ ساعة

تدقيق عن بعد



استقبال 40 طلبا

لتقديم خدمات الحوسبة السحابية



خدمة ضيوف الرحمن إحصائيات موسم الحج 1443هـ



مؤشرات الاتصالات في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة



المكالمات الصوتية

مكالمة دولية 16.72 مليون



مكالمة محلية 142.58 مليون



معدل نجاح المكالمات 99.43%



أعلى 3 دول في المكالمات



اليمن



مصر



نيجيريا



الواردة



اليمن



السودان



مصر



الصادرة



المشتركون

متجولا بسرائح
أجنبية

8,008,264



مشترك بسرائح
محلية

34,509,402





بسلام
آمنين
2022 - 1443



استهلاك البيانات

بما يعادل مشاهدة أكثر من **14.83 مليون ساعة** من المقاطع المرئية بدقة **1080p HD**



ألف تيرابايت **36.19**

إجمالي استهلاك
البيانات



325.57%

متجاوزاً معدل الاستهلاك العالمي للفرد البالغ 200 ميجابايت / مشترك



ميجابايت **851.13**

معدل استهلاك
الفرد اليومي



مؤشرات الإنترنت المتنقل

زيادة **23.87%**
مقارنة بنفس الفترة من العام 2021م

متوسط سرعة رفع البيانات
ميجابايت/ث **32.90**



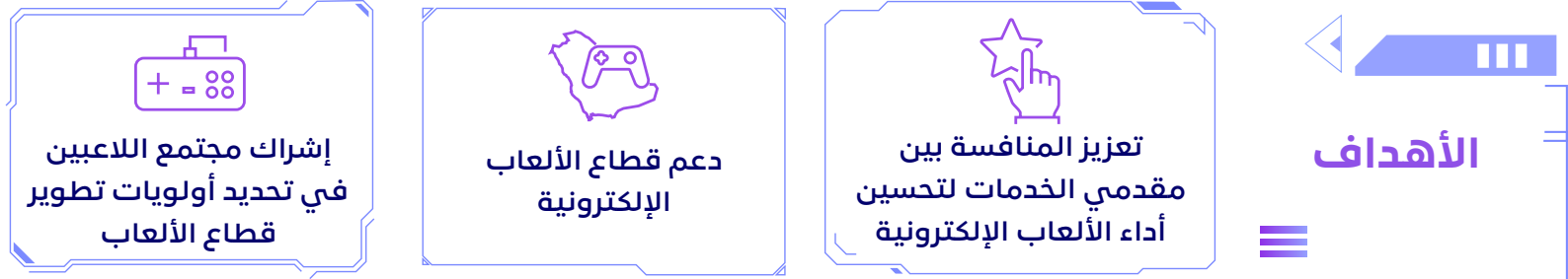
زيادة **36.9%**
مقارنة بنفس الفترة من العام 2021م

متوسط سرعة تحميل البيانات
ميجابايت/ث **251.06**



أكثر التطبيقات استهلاكاً للبيانات





أبرز الجوائز التي حصلت عليها الهيئة



وحدة التحول الرقمي
National Digital Transformation Unit



الحصول على المركز الخامس على
كافة الجهات الحكومية في
المملكة في قياس التحول الرقمي
الحكومي



مركز العناية بعملاء الهيئة يحقق
شهادة الجودة "حياك" في جودة
إجراءات معالجة الشكاوى وخدمات
العناية بالمستفيدين والتي تمنحها
هيئة المواصفات والمقاييس



المركز الثالث على قارة آسيا
والمحيط الهادئ في منافسة
PMO Global Awards



الحصول على شهادات متقدمة من
معهد (UPTIME) المعتمد عالمياً
لجميع مراكز بيانات الهيئة
بمستوى (Tier 3)



جائزة أفضل مكتب إدارة
مشاريع في السعودية



الحصول على جائزة مجلس
التعاون الخليجي الحكومية
للموارد البشرية عن فئة (التميز
في إدارة المواهب)

الحصول على 9 شهادات آيزو:

نظام إدارة الجودة - نظام إدارة استمرارية الأعمال - نظام إدارة المخاطر- نظام إدارة
المشاريع - أنظمة التفتيش- نظام الصحة والسلامة المهنية - نظام إدارة البيئة -
نظام إدارة المخاطر القانونية - إدارة الجودة القانونية



أبرز المشاركات المحلية



المشاركة في
معرض الدفاع الدولي



المشاركة في المؤتمر السعودي
العاشر للشبكات الذكية



إقامة تحدي إنترنت الأشياء
2022 بنسخته الثانية

CST CX DAY

عقد ورشة عمل في اليوم
العالمي لتجربة العملاء



شركة هواوي وهيئة الاتصالات
تنظمان النسخة الثامنة من
برنامج بذور من أجل المستقبل



إطلاق جائزة "أفضل تجربة للمستخدمين"
في خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة
- ولقطاع الأفراد

مذكرات التفاهم المحلية

الهيئة توقع مذكرة تفاهم مع
أرامكو السعودية؛ للتعاون بين الطرفين في مجال الطيف الترددي وتقنياته



الهيئة توقع اتفاقية تعاون مع شركة "سوفت وير أي جي" (SOFTWARE AG)
لتنمية القدرات الرقمية للشباب في البرمجيات وإنترنت الأشياء



المساهمة في تنظيم مؤتمر LEAP 2022

LEAP 2022

شاركت الهيئة في تنظيم النسخة الأولى من مؤتمر “LEAP” التقني الدولي تحت شعار “عينٌ على المستقبل”، بمشاركة واسعة من أكثر من 350 متحدثًا يمثلون 40 دولة حول العالم. وقد شهد المؤتمر تسجيل ما يزيد على 100 ألف مهتم من داخل المملكة وخارجها. وقد عملت الهيئة على استقبال عدد من الزوار من المطار وحتى مقر المؤتمر.

أبرز المشاركات

الإطلاق التجاري لشركتي
الاتصالات المتكاملة وشبكات
المستقبل



الإعلان عن تحقيق STC
لجائزة المشغل البلاتيني
للألعاب الإلكترونية



استلام شهادة اعتماد الحكومة
الرقمية لتطبيقها ممارسات البنية
المؤسسية الوطنية (NORA)



الهيئة على الساحة الدولية

تأتي المشاركة الفاعلة للهيئة على الساحة الدولية متسقة مع التوجيهات السامية الكريمة، وحرص حكومة خادم الحرمين الشريفين الرشيدة على تحقيق أهدافها؛ لتتبوأ المكانة التي تتناسب مع مهمتها القيادية الدولية والإقليمية، وهذا ما جسده الإنجازات التي قامت بها الهيئة خلال العام 2022م والتي أسفرت عن تنمية وحماية مصالح وأولويات المملكة وتعزيز حضورها على الخريطة الرقمية الدولية. ومن أبرز هذه الإنجازات:



**فوز المملكة بعضوية مجلس الاتحاد
الدولي للاتصالات (ITU Council)
للفترة 2023-2026م**



**فوز المملكة برئاسة أعمال الدورة الخامسة والعشرين للجنة
تسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (CSTD) التابعة
المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة (ECOSOC)**



**المشاركة الناجحة في قيادة أهم المؤتمرات العالمية التي ترسم
سياسات القطاع وتساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة**



**أكاديمية التنظيمات الرقمية | DIGITAL REGULATORY ACADEMY
عقد برامج تدريبية وجلسات إثرائية بالشراكة مع جهات دولية
لتطوير الكوادر الوطنية**



أكاديمية التنظيمات الرقمية | DIGITAL REGULATORY ACADEMY

**فوز المملكة بعضوية لجنة لوائح الراديو (RRB) للفترة
2023-2026م**



**توقيع مذكرات تفاهم مع كل من الوكالة الوطنية للاتصالات
بالبرازيل والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في مصر**



NTRA
National Telecom Regulatory Authority
الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات



**CONNECTING THE
WORLD FROM THE SKIES**

عقد المنتدى الدولي للشبكات غير الأرضية

الحملات التسويقية والتوعوية

حملة ترشح المملكة لعضويتي
مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات
(ITU Council) ولجنة لوائح الراديو
(RRB) للفترة 2023-2026

المملكة العربية السعودية
2022
مرشح لمجلس الاتحاد الدولي للاتصالات



خلف
التحول
الرقمي

حملة توعوية لرفع مستوى الوعي
لدى المستخدمين



حملة توعوية مكثفة لتحقيق
الاستدامة البيئية

دور جهازك

مبادرة
دور جهازك



بياناتك جزء أساسي
شاركها بوعي

حملة توعوية لرفع مستوى الوعي لدى
المستخدمين من خلال تبيان أهمية
حماية البيانات الشخصية



ثانياً

٤ التقرير التفصيلي



تواصل الهيئة العمل على تحقيق أهدافها الإستراتيجية التي تسعى إلى تنظيم قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية في مملكتنا بما يعكس رؤيتها وتطلعات قيادتها ويحقق التوافق مع مختلف القطاعات والاحتياجات الوطنية، عبر الاستمرار في تطوير خدماتها لإيجاد بيئة محفزة ومتطورة في مجالاتها المتعددة تساهم في تأمين مستقبل رقمي مستدام للجميع، وتحقيق رسالة الهيئة المتمثلة في حماية المستخدمين، وتشجيع الاستثمار، وتعزيز المنافسة، لضمان توفير خدمات متميزة وتقنيات رقمية مبتكرة لجميع المستخدمين والمستهفيدين من قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة.

ويقدم هذا التقرير موجزا عن أهم الإنجازات التي حققتها الهيئة والتطورات التي شهدتها في عام 2022، وذلك التزاما بمعايير الشفافية، ورغبة منها في اطلاع العموم على أعمالها خلال العام المنصرم، واستجابة لمتطلبات المادة (التاسعة والعشرين) من نظام مجلس الوزراء، التي تؤكد على التزام جميع الوزارات والأجهزة الحكومية بالرفع إلى رئيس مجلس الوزراء خلال تسعين يوما من بداية كل سنة مالية تقريراً عما حققته من إنجازات مقارنة بما ورد في الخطة العامة للتنمية خلال السنة المالية المنقضية، وما واجهها من صعوبات وما تراه من مقترحات لتحسين سير العمل فيها.

ولقد تم إعداد هذا التقرير وفقاً لدليل إعداد التقارير السنوية الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم (233) وتاريخ 1443/4/18هـ وكذلك اتباع منهجية اعتمدت على وصف وتحليل البيانات والمعلومات الواردة فيه من إنجازات ومبادرات وخطط مستقبلية، وذلك بهدف التوصل إلى النتائج والتوصيات التي ينتظر أن تساهم في تحسين مستوى أداء الهيئة، ورفع مؤشراتنا على المستوى المحلي والدولي، وتضمن تحقيق مستهدفاتها وخططها الموضوعة لتسيير أعمالها.

ويشتمل التقرير على 3 أجزاء، حيث يركز الجزء الأول على القسم التمهيدي للتقرير، والذي يضم التقديم والتعريفات وجدول المحتويات والملخص التنفيذي، فيما يركز الجزء الثاني منه على التقرير التفصيلي والذي يحتوي على المقدمة والتوجه الاستراتيجي وموجز الأداء، بالإضافة إلى أبرز الأعمال والإنجازات والفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها والتحديات والدعم المطلوب، بينما يعرض الجزء الثالث نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة، ويُختم التقرير بالملاحق التي تضم عددًا من المعلومات والبيانات الإضافية للتقرير.



2- دور الهيئة

معرض تنظيمها للقطاعين، ك تطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بما يؤدي إلى رفع كفاية خدماته وتطوير بنيته التحتية، وتشجيع الابتكار وريادة الأعمال والبحث والتطوير التقني، وتنمية القطاعات الفرعية والتقنيات الناشئة، إلى جانب تنمية حصة المحتوى المحلي في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، مع توفير بيئة جاذبة للاستثمار دون التأثير على تنافسية القطاع وضمان استمرارية وفاعلية مستوى المنافسة فيه، وتنمية وحماية مصالح المملكة وتعزيز مكانتها الإقليمية والدولية.

المنصوص عليها في البند (ثالثاً) من قرار مجلس الوزراء رقم (149) وتاريخ 1443/3/6هـ إضافة إلى قرار مجلس الوزراء رقم (253) وتاريخ 1444/4/7هـ، القاضي بالبند (خامساً) منه بنقل الاختصاص التنظيمي والرقابي من الهيئة السعودية للفضاء والتقنية، وتعديل مسمى الهيئة. ويحدد نظام الاتصالات وتقنية المعلومات، الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/106) وتاريخ 1443/11/2هـ، الإطار النظامي الخاص بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. ويتضمن النظام عدداً من الأهداف التي تراعيها الهيئة في

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية هي الجهة المختصة بتنظيم قطاع الاتصالات والفضاء والتقنية في المملكة العربية السعودية، وفقاً لاختصاصاتها التنظيمية والرقابية على قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وفقاً لما قضى به تنظيم الهيئة الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (74) وتاريخ 1422/3/5هـ، المعدّل بقرار مجلس الوزراء رقم (133) وتاريخ 1424/5/21هـ الذي أوكل إليها مهاماً تنظيمية لقطاع تقنية المعلومات. وقد تم نقل الاختصاصات الإشرافية والتنظيمية والرقابية على قطاع البريد إلى منظومة النقل والخدمات اللوجستية

القطاعات التي تنظمها الهيئة

قطاع التقنية



ضمان حق الوصول إلى شبكات الاتصالات العامة



قطاع الفضاء



تحقيق مبادئ المساواة وعدم التمييز



إيجاد المناخ المناسب للمنافسة العادلة والفعالة



قطاع الاتصالات



تمكين توفر خدمات متطورة وكافية وبأسعار مناسبة



تحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات



استخدام الترددات بصورة فعّالة



الإدارة الفعّالة للموارد الترخيمية



تنمية وحماية مصالح المملكة وتعزيز مكانتها الإقليمية والدولية



حماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين



مجلس الإدارة



سعادة الأستاذ
فيصل بن محمد الشريف
ممثل وزارة المالية
عضو المجلس



سعادة المهندس
بسام بن عبدالله البسام
ممثل وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
عضو المجلس



مغالي الدكتور
محمد بن سعود التميمي
محافظ الهيئة
نائب رئيس المجلس



سعادة اللواء
عبدالله بن ماجد الماجد
ممثل رئاسة أمن الدولة
عضو المجلس



سعادة المهندس
عدنان بن محمد الشرقي
ممثل وزارة الاستثمار
عضو المجلس



سعادة الأستاذ
عبدالله بن سعود العريفي
ممثل وزارة التجارة
عضو المجلس



سعادة المهندس
يوسف بن علي العليان
ممثل من القطاع الخاص
عضو المجلس



سعادة الأستاذ
فيصل بن سعود الخميسي
ممثل من القطاع الخاص
عضو المجلس



مغالي الأستاذ
أحمد بن عبدالعزيز الحقباني
ممثل من القطاع الخاص
عضو المجلس



مغالي المهندس
عبدالله بن عامر السواحه
وزير الاتصالات وتقنية المعلومات
رئيس المجلس

3- الهيكل التنظيمي



4- التوجه الاستراتيجي

1-4 الرؤية والرسالة والقيم



القيم

- التمكين 
- التعاون 
- الشفافية 
- الابتكار 



الرسالة

نحمي المستخدمين
ونشجع الاستثمار ونعزز
المنافسة؛ لضمان توفير
خدمات متميزة وتقنيات
رقمية مبتكرة



الرؤية

وطن متصل،
لاقتصاد رقمي مزدهر

2-4 نبذة عن الخطة الاستراتيجية

أعدت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية خطتها الاستراتيجية 2023 آخذةً في الحسبان الخطط التنموية ورؤية المملكة 2030، بما يدعم ويتوافق مع استراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، والأطر والتنظيمات القائمة؛ مقارنةً بأفضل الممارسات الدولية، والتطورات في أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات. وقد عُيّنت الهيئة في خطتها الاستراتيجية بحماية المستخدمين، وتشجيع المنافسة والاستثمار، وتمكين تحول المملكة إلى مجتمع رقمي، وتحقيق التميز التنظيمي.



3-4 أبرز المبادرات الاستراتيجية للهيئة

بناء على استراتيجية الهيئة المبنية على الخطط التنموية ورؤية المملكة 2030 واستراتيجية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة - صفحة رقم (57)،

أعدت الهيئة مبادراتها الاستراتيجية للعام 2022م آخذة في الحسبان توجهات رؤية 2030 واستراتيجية القطاع في المملكة (حسب التالي)، والتي تم

تحقيقها بنسبة 100% حيث تطرق لتفاصيلها هذا التقرير في قسم أبرز الأعمال والإنجازات - صفحة رقم (62).

● تفعيل خدمة الاتصال عالي الجودة عبر تقنية الجيل الرابع (VOLTE)	● عقد التجربة الحية الأولى عالمياً لنظام التنسيق الآلي للترددات (AFC) لتمكين تقنيات (WIFI 6E)	● عقد مزاد الطيف الترددي للشبكات غير الأرضية في النطاق الترددي 2100 ميجاهرتز
● إجراء تجربة المنصات عالية الارتفاع باستخدام تقنية الجيل الخامس (5G) (HAPS)	● توسيع مبادرة المجموعات الاستشارية لتضم الجهات الداعمة وكبار مستخدمي التقنية	● تمكين أسلوب المتاجرة بالطيف الترددي من خلال إصدار وثيقة تنظيمات الأسواق الثانوية للطيف الترددي
● مبادرة تمكين الجيل الحديث من الواي فاي (WI-FI 6E) في المملكة	● إصدار ترخيص تقديم خدمات (IOT) باستخدام الترددات المعفاة من التراخيص (LPWAN)	● رفع التنافسية في سوق خدمات الاتصالات وتنظيم اسعار خدمات البيع بالجملة
● دعم إدراج شركات تقنية المعلومات في سوق الأسهم السعودي	● إطلاق الهيكلية المحدثة للتراخيص وإضافة خدمات جديدة	● إطلاق الخدمات تجارياً من مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية
● نشر البيانات المفتوحة	● إصدار تنظيمات الشبكات غير الأرضية (NTN)	● الانتهاء من المرحلة الانتقالية لنقل النطاقات
● إصدار دليل توعوي آفاق رسملة البرمجيات وتطويرها	● مبادرة دعم تنافسية المنتج السعودي التقني	● إطلاق أول دليل للمنتجات التقنية المحلية
● تمكين تطبيقات اتصال المركبة بالأشياء (V2X) في المملكة	● إطلاق نظام التراخيص الإلكتروني الشامل	● إطلاق البيئة التنظيمية التجريبية للتقنيات الناشئة
● إطلاق النظام الإلكتروني لإدارة الترددات (منصة طيف)	● تحسين تجربة العميل من التواصل الأول	● إطلاق مبادرة اعرف مرخصك
● تحسين المنصات الرقمية لقطاع الأعمال لدى مقد مي الخدمة (B2B) (DIGITAL)	● إطلاق مبادرة إعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية (دور جهازك)	● إطلاق (دليل المستخدم لقطاع الأعمال والحكومي)
● فوز المملكة بعضويتي مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU COUNCIL) ولجنة لوائح الراديو (RRB) للفترة 2023-2026		● تعريف وتنفيذ منهجية لإدارة مخاطر الأمن السيبراني القطاعية

● حالة المبادرة: ● على المسار، الاختلاف 5% و ما دون. ● متأخر عن المسار، أكثر 5% إلى 15%. ● متأخر جداً عن المسار، أكثر من 15%.

5- أبرز الأعمال والإنجازات

1-5 قطاع الاتصالات والتقنية

1-1-5 تطوير البنية التحتية الرقمية

1-1-5-1 تقدم المملكة (5) مراكز وتحقيق (11) ضمن دول العشرين بمؤشر جاهزية الشبكة

عملت الهيئة خلال عام 2022م، على التوسع في انتشار البنية التحتية الرقمية وزيادة الاستثمارات الرأسمالية، مما ساهم في تقدم المملكة (5) مراكز وتحقيق المرتبة (11) ضمن دول العشرين (G20) بمؤشر جاهزية الشبكة. حيث حققت الهيئة المنجزات التالية:

9 المرتبة التاسعة

تحقيق المملكة للمرتبة التاسعة في مؤشر حصة الفرد من الساعات الدولية



ثلاث محطات إنزال

تخصيص ثلاث محطات إنزال في مدن جديدة لرفع موثوقية الربط الدولي



32+ تيرابت

اعتماد ثلاثة كوابل بحرية للربط الدولي بإجمالي ساعات تجاوزت 32 تيرابت



93+ مليار ريال

إجمالي الاستثمارات الرأسمالية لشركات الاتصالات في البنية التحتية الرقمية خلال الـ 6 سنوات الماضية



77%

إحلال أكثر من 77% من اشتراكات شبكة (DSL) داخل نطاق شبكة الألياف الضوئية



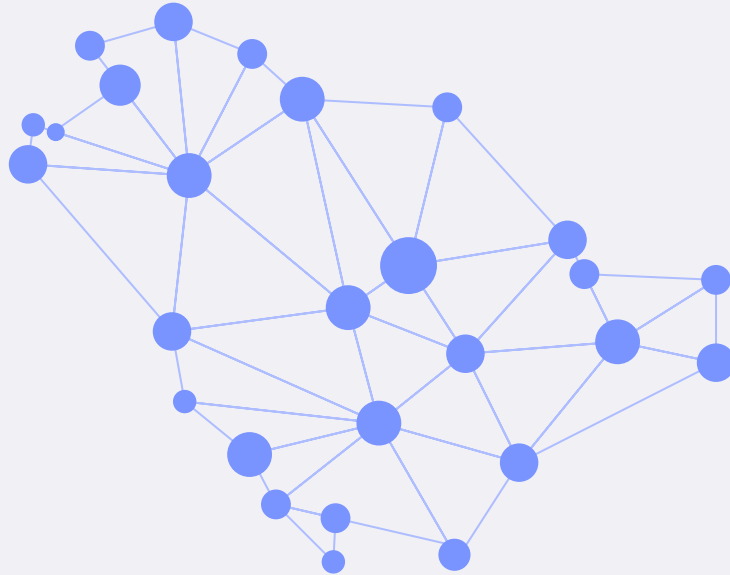
316 مخططا سكنيا

نشر البنية التحتية للنطاق العريض الثابت في أكثر من 316 مخططا سكنيا جديدا على مستوى المملكة



5-1-1-2 تمكين أحدث التقنيات في شبكات الاتصالات

عملت الهيئة خلال عام 2022م، على مواكبة أحدث التقنيات في شبكات الاتصالات وتمكينها حيث ساهم ذلك في:



14.9 مليون جهاز 

فُعلت فيه خدمة الاتصال عالي الجودة عبر تقنية الجيل الرابع (VoLTE) للأجهزة الداعمة بالملكة

بنسبة زيادة 70% مقارنة بعام 2021 

98% 

تغطية المناطق الحضرية في المملكة بتقنية إنترنت الأشياء (NB-IoT)

5.2 مليون 

جهاز متصل بشبكة الجيل الخامس خلال العام 2022م

بنسبة زيادة 98% مقارنة بعام 2021 

53% 

نسبة تغطية الجيل الخامس في المملكة

3-1-1-5 تطوير الأنظمة التقنية لمركز إدارة الأزمات بالهيئة

الجهات بما يساهم في رفع مستوى استعداد وجاهزية القطاع لمواجهة الأزمات حال حدوثها لا قدر الله.

مدار الساعة لمتابعة مؤشرات شبكات الاتصالات وجمع وتحليل البيانات عبر منصة موحدة ، بالإضافة إلى تمرير البلاغات بين

قامت الهيئة بالعمل على تطوير الأنظمة التقنية لمركز إدارة الأزمات لقطاع الاتصالات بحيث يعمل المركز بشكل متواصل على



المشاركة في تمارين الأزمات على المستوى الوطني

تمارين صمود 1 ، 2

شاركت الهيئة ممثلة بمركز إدارة الأزمات في التمرين الوطني (صمود 1) والتمرين الوطني (صمود 2) لاختبار منظومة الاتصال والتواصل بين مركز إدارة الكوارث والأزمات الوطني والمراكز في الجهات ذات العلاقة، حيث حقق مركز إدارة الأزمات بالهيئة المركز الأعلى توافراً واجتيازاً لاختبار وسائل الاتصال من بين كافة الجهات الحكومية المشاركة والتي بلغ عددها أكثر من 155 جهة على المستوى الوطني.

تمرين مدني 4

قامت الهيئة ممثلة بمركز إدارة الأزمات بالتعاون مع وزارة الطاقة ووزارة البيئة والمياه والزراعة وبإشراف من الأمانة العامة لمجلس المخاطر الوطنية بإعداد وتنفيذ التمرين الوطني (مدني 4) وذلك بمشاركة أكثر من 27 جهة حكومية وخاصة، حيث تضمن التمرين سيناريوهات فرضية لتعطل وتوقف الخدمات الأساسية؛ وذلك بهدف التأكد من مدى التكامل بين الجهات وجاهزيتها في سرعة تمرير ودقة المعلومة وتوفير البدائل وتحديد نطاق التأثيرات المتعاقبة.

4-1-1-5 مشروع البيانات الجيومكانية للاتصالات وتقنية المعلومات

عملت الهيئة على دراسة وتحليل متطلبات البيانات الجيومكانية للاتصالات وتقنية المعلومات وتوفير أحدث تقنيات البيانات المكانية بما في ذلك نموذج

البيانات الموحد والأدوات والتطبيقات المستندة إلى الويب، لاستعراض البيانات وتحليلها وتخزينها والتعامل معها باستخدام أنظمة المعلومات الجغرافية

أبرز المخرجات: (GIS)، وأدوات التحليل المكاني، وكان من



إنشاء قاعدة بيانات
جيومكانية وإعداد
قاموس بيانات
مفصل يحتوي
متطلبات أعمال
قطاعات الهيئة



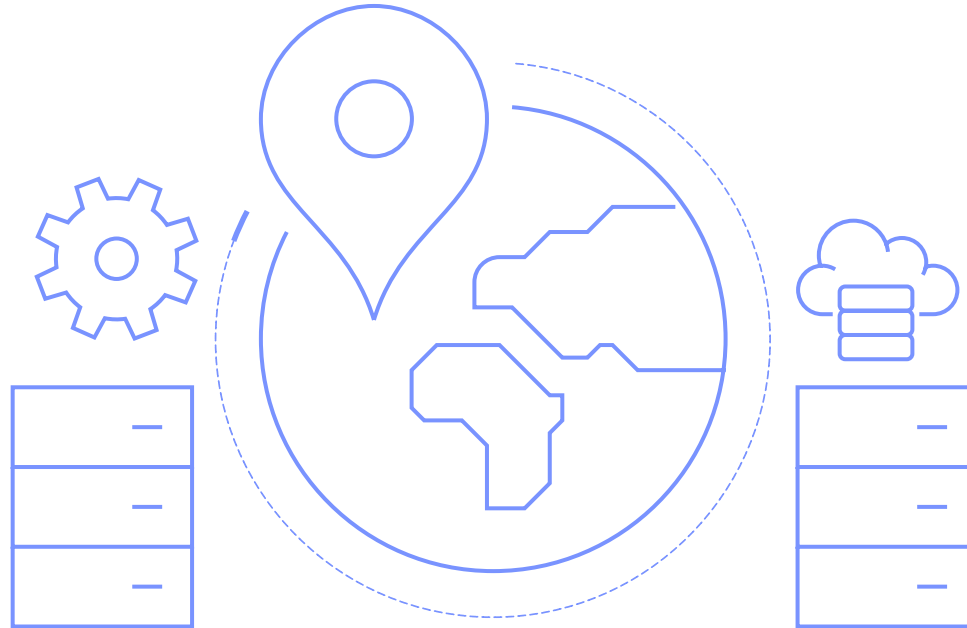
إنشاء تطبيقات وخرائط
رقمية تفاعلية للبيانات
الجيومكانية المتعلقة
بالبنية التحتية للشبكات
ومؤشراتها



إعداد هيكلية لبيانات
البنية التحتية
للاتصالات وتقنية
المعلومات
Spatial Data Infra-
(structure - SDI)



دراسة استقصائية
للمتطلبات الخاصة
ببيانات البنية التحتية
للاتصالات وحصر
وتقييم البيانات
الجيومكانية



5-1-1-5 الاستدامة في قطاع الاتصالات والتقنية

أطلقت الهيئة مبادرة إعادة تدوير الأجهزة "دور جهازك"، وذلك بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات والمركز الوطني لإدارة النفايات "موان" والقطاع الخاص، والتي تهدف إلى تحقيق الاستدامة البيئية والحد من الانبعاثات والمخلفات الإلكترونية وتقليل الهدر المالي عبر إعادة تدوير الأجهزة، إضافة إلى تعزيز المسؤولية الاجتماعية ومبادئ التكافل وتمكين الأسر المحتاجة من الحصول على الخدمات التقنية من خلال هذه المبادرة.

أطلقت الهيئة مبادرة إعادة تدوير الأجهزة "دور جهازك"، وذلك بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات والمركز الوطني لإدارة النفايات "موان" والقطاع الخاص، والتي تهدف إلى تحقيق الاستدامة البيئية والحد من الانبعاثات والمخلفات الإلكترونية وتقليل الهدر المالي عبر إعادة تدوير الأجهزة، إضافة إلى تعزيز المسؤولية الاجتماعية ومبادئ التكافل وتمكين الأسر المحتاجة من الحصول على الخدمات التقنية من خلال هذه المبادرة.

دور جهازك



أبرز الإنجازات والإحصائيات

نجحت المبادرة بإعادة تدوير وإصلاح أكثر من 170 طناً من الأجهزة الإلكترونية



جمع أكثر من 70 ألف جهاز إلكتروني تقدر قيمتها السوقية بأكثر من 20 مليون ريال



بيئية

الحد من الانبعاثات الكربونية والمخلفات الإلكترونية



اجتماعية

تعزيز المسؤولية الاجتماعية ومبادئ التكافل لتمكين الأسر المحتاجة من الحصول على الأجهزة



اقتصادية

إعادة تدوير المواد الأولية واستخدامها في صنع أجهزة أخرى لتقليل الهدر المالي

ما هي أهداف المبادرة؟

مكافآت مقدمة من شركاء النجاح



المشاركة في دعم الأسر المحتاجة



ماذا يستفيد المتبرع بالأجهزة المستهدفة؟

ما هي الأجهزة ؟

الحاسب الآلي المكتبي / المحمول
إتلاف أو إصلاح

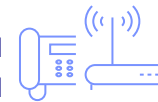


الطابعة



إتلاف

المودم / الهاتف الثابت



إتلاف

الهاتف المتنقل / الجهاز اللوحي



إتلاف

موان MWAN
المركز الوطني لإدارة النفايات
National Center for Waste Management



وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY

2-1-5 تنظيم الطيف الترددي

1-2-1-5 عقد مزاد الطيف الترددي للشبكات غير الأرضية في النطاق الترددي 2100 ميگاهرتز

الأقمار الصناعية المتنقلة بحلول عام 2025م وتغطية كافة مسارات الطيران بالمملكة بخدمات (A2G) بحلول عام 2026م

للهيئة في تمكين تقنيات الجيل الحديث من الشبكات غير الأرضية. حيث يعتبر أول مزاد من نوعه على مستوى العالم للشبكات غير الأرضية وسيساهم في تغطية كافة مناطق المملكة بخدمات

عقدت الهيئة مزاد الطيف الترددي في النطاق (2100) ميگاهرتز للشبكات غير الأرضية (NTN)، وذلك استكمالاً لتنفيذ خطة الاستخدام التجاري والمبتكر للطيف الترددي 2021-2023، والتوجه الاستراتيجي

أبرز الأهداف



تحفيز الاستثمار في البنية التحتية



رفع كفاءة استخدام الطيف الترددي



توفير خدمات إنترنت عالية السرعة على الطائرات في المملكة



تعزيز تغطية خدمات الاتصالات حول المملكة عبر تقنيات الشبكات غير الأرضية



تبني التقنيات الحديثة في الشبكات غير الأرضية

أبرز التقنيات المستهدفة

إنترنت الأشياء عبر الأقمار الصناعية (Sat-IoT)



الاتصالات المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (MSS)



الجيل الخامس عبر الأقمار الصناعية بتقنية CGC



الإنترنت على الطائرات (A2G)



نتائج المزاد

الفائز بالمزاد

stc شركة الاتصالات السعودية

المتقدمون هم

ECHOSTAR

omnispace

AIRBUS

AST SpaceMobile

iridium



stc

شركة إيكو ستار

شركة أومني سبيس

شركة سلام بتحالف مع إيريدיום وإيرباص
AST Mobile g

شركة الاتصالات السعودية

2-1-5 إصدار تنظيمات الشبكات غير الأرضية (NTN)

أصدرت الهيئة تنظيمات للشبكات غير الأرضية (NTN) وتهدف التنظيمات إلى تمكين التقنيات اللاسلكية في مجالها وتمكن الاقتصاد الرقمي في المملكة.

الشبكات غير الأرضية وتهيئة بيئة تنظيمية تحفز الاستثمار فيها، كما تسهل تبني أحدث

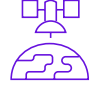
أصدرت الهيئة تنظيمات للشبكات غير الأرضية (NTN) وتهدف التنظيمات إلى تمكين

إنشاء 3 تنظيمات محدثة

تنظيمات تقديم خدمات الاتصالات عبر الشبكات غير الأرضية



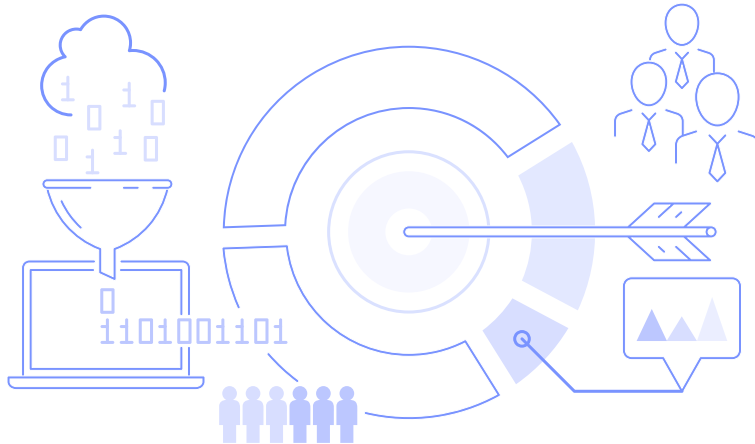
تنظيمات تقديم خدمات تشغيل الشبكات غير الأرضية



تنظيمات تسجيل محطات الاتصالات الفضائية



3-2-1-5 التعاون مع الجهات البحثية والتعليمية بالمملكة للاستفادة من أجهزة قياسات الطيف الترددي



تهدف المبادرة للاستفادة من أجهزة مراقبة الطيف الترددي الحالية بعد الاستغناء عنها بإحلال الأجهزة الجديدة، وذلك من خلال منحها للجهات البحثية والتعليمية التي يمكنها الاستفادة منها في المعامل والمختبرات. وذلك للمساهمة في تطوير وتحسين المستوى التعليمي بالمملكة وتمكين نمو وازدهار اقتصاد المعرفة من خلال دعم التعليم في مجالات العلوم الراديوية.

4-2-1-5 مبادرة تمكين الجيل الحديث من الواي فاي (Wi-Fi 6e) في المملكة

وتمكين التطبيقات الذكية والمبتكرة مثل الواقع الافتراضي والواقع المعزز وإنترنت الأشياء وتطبيقات المنازل والمكاتب الذكية. وستساهم المبادرة في:

رقمي في تمكين التقنيات اللاسلكية. كما سيساهم في زيادة استيعاب أعداد المستخدمين مما يعزز جودة خدمات الاتصالات عريضة النطاق في المملكة

عملت الهيئة على إعداد واعتماد وثيقة تنظيمات الشبكات اللاسلكية المحلية (WLAN)، وذلك لتعزيز عوائد الاقتصاد الرقمي وتعزيز دور الهيئة كمنظم



حصول المملكة على جائزة
“الابتكار في تقنيات الواي فاي”

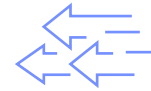


تعزيز قيادة المملكة دوليًا
لتصبح هي الأولى في أوروبا
والشرق الأوسط وأفريقيا في
كمية النطاقات الترددية
المتاحة لتقنيات الواي فاي



من خلال هذه المبادرة تم
تمكين الجيل الحديث للواي
فاي (Wi-Fi 6e) ودخول هذه
الأجهزة للسوق السعودي

Wi-Fi 6e



توفير أكثر من 200% من
النطاقات الترددية لتقنيات
الواي فاي مقارنة بالوضع
السابق



مضاعفة نقل البيانات وسرعات
الإنترنت بسرعات تتجاوز خمسة
أضعاف الجيل السابق

5-2-1-5 عقد التجربة الحية الأولى عالميا لنظام التنسيق الآلي للترددات (AFC) لتمكين تقنيات (Wi-Fi 6e)

استخدام النظام بشكل دائم في المملكة. وستساهم المبادرة في:

الآلي للترددات (AFC) لتمكين تقنيات (Wi-Fi 6e) في المملكة ، حيث تم استعراض نتائج التجربة وقياس مدى إمكانية تطبيق

عقدت الهيئة بالتعاون مع شركتي (HPE) و (Federated Wireless) أول تجربة حية في العالم في مقر الهيئة لنظام التنسيق



التوسع في الشبكات الخارجية للجيل
الحديث من تقنيات الواي فاي



توسيع مدى إمكانيات التقنيات
الحديثة من Wi-Fi 6e



تفعيل الشراكات الدولية بين الهيئة
والشركات العالمية في القطاع



دعم تحوّل المملكة إلى مجتمع رقمي
والوصول بها إلى الريادة العالمية
في التقنيات اللاسلكية



تمكين الإدارة الذكية للطيف الترددي في
المملكة من خلال قواعد البيانات الذكية
والتخصيص المؤتمت للترددات



تحقيق الاستغلال الأمثل للطيف الترددي
إلى جانب حماية مستخدمي الطيف
الترددي من التداخلات اللاسلكية الضارة



5-1-2-6 تمكين أسلوب المتاجرة بالطيف الترددي

أصدرت الهيئة وثيقة (تنظيمات الأسواق الثانوية للطيف الترددي)، التي تتبنى الأساليب التنظيمية المركزة على الأسواق واحتياجات المستخدمين.

وتتيح هذه الوثيقة الوصول للطيف الترددي عبر أسواق ثانوية، من خلال أساليب جديدة لإعادة استخدام الترددات بين المستخدمين مثل النقل التام

والنقل الجزئي للمخصصات الترددية. وتهدف الهيئة من خلال إصدار هذه الوثيقة إلى الآتي:



تحقيق الكفاءة في استخدام الطيف الترددي



تشجيع الابتكار في التقنيات اللاسلكية



المرونة في الوصول للطيف الترددي



رفع جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين



تعزيز الشفافية في إجراءات إدارة الطيف الترددي



5-1-2-7 تطوير الأنظمة الراديوية الجوية والبحرية وتمكين التحول الرقمي للبث الإذاعي

والعمل على معالجتها. ستستمر الهيئة بالعمل لطرح التنظيمات المحدثة لهذه الخدمات الهامة، والتي من المتوقع أن يكون لها الآثار التالية:

بإعداد عدد من المشاريع لدراسة الوضع الحالي لإدارة النطاقات الترددية لهذه الخدمات، ومقارنتها بأبرز الممارسات الدولية لتحديد الفجوات التنظيمية الحالية

تنظم الهيئة الطيف الترددي الممكن للقطاع الجوي والبحري والإذاعي، وحرصت الهيئة على تطوير التنظيمات الخاصة بهذه الخدمات. لذا، قامت الهيئة



تمكين

التقنيات الناشئة
مما يعكس على
تعزيز السوق
السعودي



مواءمة

المخصصات الوطنية
مع الدولية
وحمايتها من
التدخلات



مراجعة

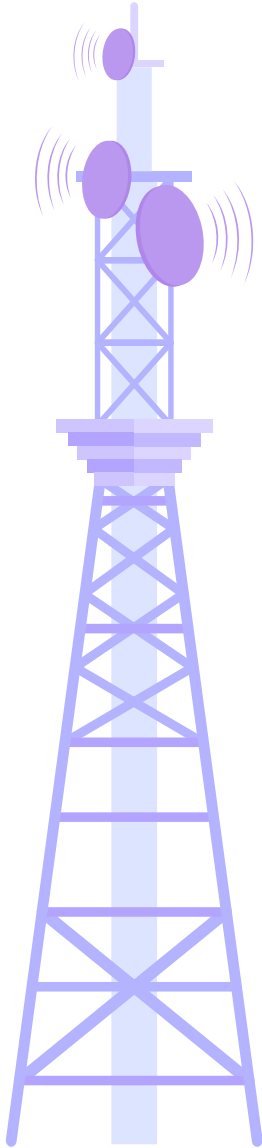
الأوضاع الراهنة
ومعالجة الفجوات بما
يتماشى مع أفضل
الممارسات الدولية

8-2-1-5 مواءمة الاستخدامات الحالية مع تنظيمات استخدام الوصلات اللاسلكية الثابتة

العاملة في النطاق (28) جيجاهرتز وذلك
لتمكين الاستخدامات الساتلية في هذا
النطاق، حيث سيساهم ذلك في:

للولصلات الثابتة العاملة في النطاق (26)
جيجاهرتز، وذلك تمهيداً لإتاحة النطاق
الترددى لطرحه في مزادات الطيف
الترددى القادمة، كما تم اعتماد خطة
إخلاء المخصصات الترددية للوصلات الثابتة

تم وضع خطة بالتنسيق مع مقدمي
خدمات الاتصالات العامة لإخلاء أكثر من
من (2500) تردد غير متوافق مع تنظيمات
استخدام الوصلات اللاسلكية الثابتة، كما
تم اعتماد خطة إخلاء المخصصات الترددية



توافق المخصصات الترددية
مع تنظيم استخدام
الوصلات اللاسلكية الثابتة



تعزيز جودة خدمات
الاتصالات اللاسلكية
المقدمة في المملكة



تنظيم الطيف الترددى
وفقاً لأفضل
الممارسات الدولية



تقليل نسبة
التداخلات
اللاسلكية الضارة



5-2-1-9 دعم مخرجات البحث والابتكار المحلية في مجال التقنيات الراديوية من خلال الفريق الاستشاري للطيف الترددي

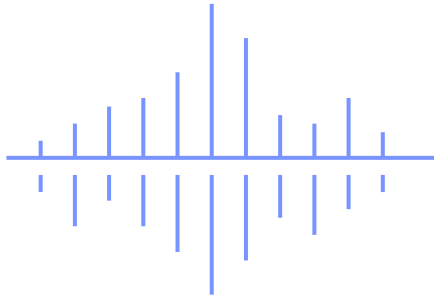
التحضيرات للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية 2023م وتقديم عدد من الدراسات في الاتحاد الدولي للاتصالات لدعم موقف المملكة في بنود أعمال المؤتمر، وعمل الفريق على إجراء تجارب لتقنيات راديوية حديثة مثل تقنية "تيراغراف" (Ter-agraph)، وتقنية (TVWS) والتي تهدف لاستخدام أجزاء النطاقات الترددية الغير المستخدمة ضمن خدمة البث الإذاعي.

ومن أبرز الدراسات التي قام بها الفريق دراسة إمكانية التعايش والتوافق بين الخدمات الاذاعية والاتصالات المتنقلة الدولية IMT بهدف وضع معايير الحماية بين تلك الخدمات، كما اجراء دراسات لحماية أنظمة الطيران (Radio Altimeter) من شبكات الجيل الخامس، ودراسة تأثير ظاهرة انتشار الإشارات اللاسلكية (Ducting Phenomenon) على جودة الاتصالات اللاسلكية، كما اسهم الفريق في

أنشأت الهيئة الفريق الاستشاري للطيف الترددي لدعم مخرجات البحث والابتكار المحلية في مجال التقنيات الراديوية وتحديد التوجهات والاهتمامات البحثية في مجال الطيف الترددي بالمملكة، والإسهام في تعزيز الشراكة بين القطاعات (الحكومي والخاص والبحثي)، ويضم في عضويته نخبة من خبراء في مجالات الاتصالات اللاسلكية من تلك القطاعات.



10-2-1-5 اعتماد لائحة المقابل المالي لترخيص استخدام الترددات



الكبير للتطبيقات والتقنيات اللاسلكية، وستسهم اللائحة في تحفيز الاستثمار في التقنيات اللاسلكية في المملكة، وتمكين الوصول لهذا المورد المحدود لكافة القطاعات والصناعات الاقتصادية بما يلبي احتياجاتها من حالات الاستخدام اللاسلكية الحديثة.

تم اعتماد لائحة المقابل المالي لترخيص استخدام الترددات من قبل مجلس الوزراء بموجب قرار رقم (632) وتاريخ 15 ذي القعدة 1443هـ، والتي تعنى باحتساب المقابل المالي لترخيص استخدام الطيف الترددي الذي يزداد الطلب عليه بشكل مضاعف مع التسارع والتطور

أثر اللائحة

تعزيز الاستثمار
في الخدمات الراديوية



تمكين
التقنيات الحديثة والمبتكرة



رفع كفاءة
استخدام الطيف الترددي



إتاحة المشاركة
للطيف الترددي وتعزيز الاستخدام الفعال له



تعظيم العائد
الاقتصادي من الطيف الترددي

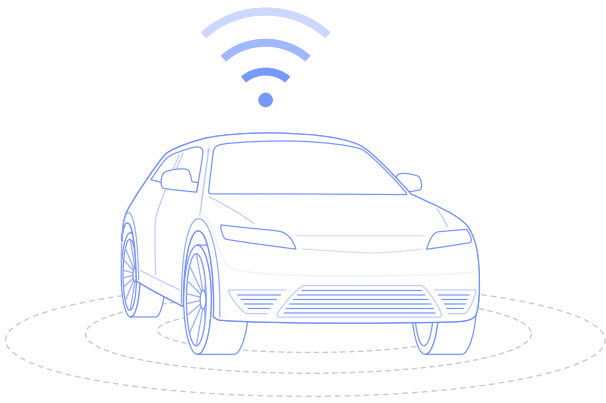


11-2-1-5 تمكين تطبيقات اتصال المركبة بالأشياء (V2X) في المملكة

وقد قامت الهيئة باستطلاع مرئيات العموم حيال توفير جزء من النطاق (5.9) جيهاهرتز لهذه التطبيقات بشكل حصري وقد أُنحت فرص البحث وإجراء التجارب في جزء من هذا النطاق لتمكين جميع أنواع تطبيقات اتصال المركبة بالأشياء (V2X). وتستهدف الهيئة لتمكين هذه التطبيقات في المملكة لتساهم في التالي:

الناشئة وتوسيع آفاق الاتصالات الراديوية في المملكة لتحقيق مستقبل زاهر وأمن. وتسعى الهيئة لدعم هذه التطبيقات من خلال تلبية احتياجات الطيف الترددي أخذاً بالاعتبار التوجهات الدولية والمستجدات التقنية من مصنعي المركبات ومشغلي الشبكات والجهات الدولية ومنظمات التقييس.

قامت الهيئة بدراسة تمكين تطبيقات اتصال المركبة بالأشياء (V2X) في المملكة من خلال دراسة إتاحة جزء من النطاق (5.9) جيهاهرتز لهذه التطبيقات. وذلك في إطار تنفيذ خطة الاستخدامات التجارية والمبكرة للطيف الترددي (2021 - 2023) م ومبادرات الاستراتيجية الوطنية للطيف الترددي 2025 م والتي تهدف إلى تمكين التقنيات



تمكين الاتصالات
اللاسلكية في
المركبات



تعزيز مستوى
السلامة في
المركبات



تعزيز دور المملكة الريادي
في تمكين وتبني التقنيات
اللاسلكية الناشئة

12-2-1-5 تجارب الشبكات غير الأرضية

1-12-2-1-5 تجربة الربط الشبكي لأبراج الاتصالات المتنقلة من

خلال منظومة الأقمار الصناعية ذات المدار المنخفض

في أحد المناطق النائية التابعة لشركة أرامكو السعودية بمحافظة بقيق، حيث وفرت التجربة اتصالاً عالي السرعة بزمان استجابة منخفض.

السعودية STC، عبر منظومة الأقمار الصناعية منخفضة المدار (LEO Satellites) التابعة لشركة (OneWeb) وذلك لتوفير تغطية الجيل الخامس

تعد التجربة الأولى من نوعها في الشرق الأوسط وآسيا وأفريقيا للربط الشبكي لأبراج الاتصالات المتنقلة لشركة الاتصالات



الأثر:

استخدام أحدث تقنيات
الشبكات غير الأرضية



ربط المواقع
النائية بشبكاتها



5-1-2-2 تجربة النطاق العريض عبر منظومات الأقمار الصناعية ذات المدار المنخفض بالتعاون مع (OneWeb)

الاستجابة والسرعة وعدم استقرار الإرسال والتسليم السلس والتحكم في الطاقة باستخدام أجهزة المودم التجارية، مما يوفر زمن انتقال منخفض للغاية بمتوسط 32 مللي ثانية ومعدلات بيانات تزيد عن 400 ميجابت في الثانية.

لتغطية أحد منصات أرامكو السعودية والتي تقع في منطقة نائية "شادغام". تم تنفيذ هذه التجربة لأول مرة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حيث هدفت التجربة إلى اختبار الأقمار الصناعية عريضة النطاق من حيث زمن

نجحت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية بالتعاون مع شركة (OneWeb) وأرامكو السعودية وشركة الاتصالات السعودية بإجراء تجربة النطاق العريض عبر منظومات الأقمار الصناعية ذات المدار المنخفض (Broadband connection using LEO Satellite)



الأثر:



تمكين التحول الرقمي



تحسين جودة الحياة



إتاحة اتصال سريع



توفير تغطية واسعة عبر الأقمار الصناعية

5-1-2-3 تقنية الاتصالات عريضة النطاق عبر الطائرات (A2G)

بتقنية G4 لرحلة تجارية للخطوط الجوية السعودية بين جدة والرياض.

وشركة سكاى فايف بإجراء تجربة خدمة الاتصالات عريضة النطاق عبر الطائرات (A2G)، والتي هدفت لتوفير خدمة اتصال

نجحت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية بالتعاون مع شركة الاتصالات السعودية والخطوط الجوية السعودية



الأثر:



استخدام تطبيقات الأعمال من الشبكات الافتراضية الخاصة



مشاهدة الفيديوهات والوصول لشبكات التواصل



تمتع الركاب بخدمة الإنترنت مباشرة من الأرض

4-12-2-1-5 تجربة إنترنت الأشياء عبر الأقمار الصناعية المستقرة بالنسبة للأرض (GEO IoT Satellite)

أقمار صناعية مستقرة بالنسبة للأرض (GEO IoT Satellite).

المستقرة بالنسبة للأرض (GEO IoT Satellite)، لتوصيل العديد من السفن باستخدام أجهزة استشعار لإرسال بيانات القياس من خلال

قامت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية بالتعاون مع انمارسات والزامل بإجراء تجربة إنترنت الأشياء عبر الأقمار الصناعية



الأثر:



مشاركة التقارير
بوضوح وأمان مع
الجهات المعنية



تتبع وتقليل
الانبعاثات
بشكل فعال



تمكين التقنيات
غير الأرضية



توفير الاتصال
بالمناطق النائية

5-12-2-1-5 تجربة المنصات منخفضة الارتفاع (LAPS) عبر طائرة بدون طيار

منخفضة الارتفاع (LAPS) في مقر أرامكو السعودية في الظهران.

إجراء تجربة المنصات منخفضة الارتفاع (LAPS) عبر طائرة بدون طيار، وذلك للتحكم بها من خلال أنظمة المنصات

عملت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية بالتعاون مع شركة (Omnispace) و (AirMarket) وأرامكو السعودية على



الأثر:



توفير الاتصال والبيانات
بشكل سلس حول العالم



إمكانية الاتصال المستمر
بالأصول المتنقلة في
أي مكان



إلغاء فجوات التغطية
في المناطق النائية
حول الأرض

5-1-2-12-6 تجربة انترنت الأشياء عبر منظومة الأقمار الصناعية ذات المدار المنخفض (LEO constellation)

دار، وهدفت التجربة إلى إثبات الاستخدام المحتمل للأقمار الصناعية ذات المدار الأرضي المنخفض لتغطية المناطق النائية باستخدام تقنية إنترنت الأشياء.

الأشياء عبر منظومة الأقمار الصناعية ذات المدار المنخفض (LEO constellation)، حيث أجريت التجربة في أحد مواقع أرامكو النائية الواقعة في منطقة عين

بالتعاون مع شركة (OQ Technonlogy) وأرامكو السعودية ووزارة الطاقة وشركة الكهرباء السعودية قامت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية بإجراء تجربة انترنت



الأثر:



ربط العدادات الذكية في المناطق غير المأهولة



ضمان تتبع الأصول ورصدها وتحديد مواقعها



توفير الاتصال بالمناطق النائية وغير المتصلة

5-1-2-12-7 إجراء تجربة الجيل الخامس باستخدام المنصات عالية الارتفاع (5G HAPS)

تغطية الجيل الخامس عبر المنصات عالية الارتفاع. مما سيعزز ذلك من تمكين تقديم خدمات الاتصالات عالية السرعة للمناطق النائية واتصالات الطوارئ، والتغطية المؤقتة للأحداث وأماكن الجذب السياحي.

من ريادة المملكة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات. تم تنفيذ التجربة باستخدام طائرة من طراز Grob 520 تبث موجات راديوية من السماء باتجاه الأرض لتكون الأولى من نوعها على مستوى العالم في توفير

نجحت المملكة في إجراء التجربة الأولى عالمياً لتوفير تغطية الجيل الخامس في مشروع البحر الأحمر باستخدام أنظمة المنصات عالية الارتفاع (5G HAPS). وقد وفرت التجربة اتصالاً عالي السرعة وبزمن استجابة منخفض، مما سيعزز



الأثر:



معدل نقل البيانات أعلى من 90 ميجابايت/ث



المدة 5+ ساعات



مستوى الارتفاع 14 ألف متر



ربط المستخدمين في البر والبحر والجو في آن واحد



توفير تغطية للجيل الخامس



نطاق التغطية 450 كم²

5-1-2-13 النظام الإلكتروني لإدارة الترددات (منصة طيف)

وتقليل الأعمال التشغيلية وتسهيل إجراءات الترخيص للأجهزة اللاسلكية بشكل فوري. كما سيكون له الأثر في:

المرتبطة بها. حيث تم توفير أنظمة حديثة تساعد في تقديم الخدمات الإلكترونية لمستخدمي الطيف الترددي بشكل فعال،

عملت الهيئة على نظام إلكتروني لإدارة الترددات وذلك لتطوير الخدمات الإلكترونية للطيف الترددي والأنظمة



توفير خيارات متعددة
للمستخدمين



رفع الكفاءة
التشغيلية



تمكين القطاع
الخاص



5-1-2-14 قياس التزام مشغلي الخدمات الثابتة بترخيص الطيف الترددي لتقديم خدمات الاتصالات الثابتة ذات البنية التحتية

تم إجراء القياسات الميدانية وتحليلها للتأكد من تنفيذ التزام شركة اتحاد عذيب وشركة الاتصالات المتكاملة (سلام) بالتزامات المرحلة الأولى من ترخيص الطيف الترددي الممنوح لهم بتغطية ما لا يقل عن 10% من المدن المأهولة بالسكان وذلك للتأكد من:

التأكد من استغلال
الطيف الترددي بما
يضمن تحقيق التزامات
التراخيص



ضمان التزام مقدمي
الخدمات الثابتة
بالتراخيص الممنوحة
لهم



15-2-1-5 طلبات ترخيص وتخصيص استخدام الترددات للمستخدمين



ترددا 33

عدد الترددات التي
خصت للجهات
المدينة والشركات



رخصة 2991

عدد الرخص التي
تم تحديثها (جوية،
بحرية، هواة)



رخصة 4926

عدد الرخص التي تم
إصدارها (جوية، بحرية،
هواة)



وصلة 640

عدد الوصلات الثابتة التي
سيتم إعادة تخصيصها بناء
على خطة الإخلاء



ترددا 1549

عدد الترددات التي تم
تخصيصها للأحداث
المؤقتة



ترددا 47

عدد الترددات التي تم
تخصيصها لخدمات البث
الإذاعي



وصلة 8016

عدد الوصلات الثابتة
التي تم إلغاؤها





956

ترددا مراقبة الحيز الترددي
لمعرفة الاستخدامات
الفعلية للطيف الترددي
وتحديد نظامية الاستخدام
بهدف تحقيق الاستخدام
الأفضل للترددات



889

طلبا الطلبات الواردة
لمعالجة تداخلات



627

ترددا رصد ترددات غير مرخص
باستخدامها تسبب
تداخلات راديوية



21

مدينة إجراء قياسات ميدانية
فيها للتأكد من التزام
مقدمي الخدمات من
استخدام النطاقات
الترددية في شبكات
الاتصالات المتنقلة
الدولية (IMT) بمعايير
الترخيص الممنوحة لهم
من قبل الهيئة



456

موقعا إجراء القياسات الفنية
الميدانية لها للتأكد من
الالتزام بمستويات
الإشعاعات
الكهرومغناطيسية
الصادرة من أبراج
الاتصالات لتنظيمات
التعرض للمجالات
الكهرومغناطيسية



%97

نسبة التزام الترددات التي تم
رصدها عبر العمليات
الفنية الميدانية
الاستباقية بالمعايير
الفنية المخصصة لها
من الهيئة



5

حالة تغطية متجاوزة لحدود
المملكة من دول
الجوار تم معالجتها



39,245

برجًا قياس كفاءة استخدام
الطيف الترددي لأنظمة
الاتصالات المتنقلة الدولية



725

وصلة تم تنفيذ القياسات
الفنية لها لقياس
التزامها بالمعايير الفنية
للترخيص الممنوح لها
من قبل الهيئة
التقرير السنوي 2022

3-1-5 تمكين تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة

1-3-1-5 إصدار ترخيص تقديم خدمات (IoT) باستخدام الترددات المعفاة من التراخيص (LPWAN)

خدمات إنترنت الأشياء باستخدام الترددات المعفاة من الترخيص.

المملكة، وتعزيز الاستفادة من تقنيات إنترنت الأشياء وحلولها الذكية؛ فقد تم خلال عام 2022 إصدار ست رخص لمقدمي

في إطار دور الهيئة التنظيمي لقطاع تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة، وسعيها نحو تحفيز وتمكين الابتكار في



مقدمو خدمات LPWAN



machinestalk
innovation frontier



2-3-1-5 منظومة الإنترنت في السعودية

1-2-3-1-5 نمو استخدام الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت

مقارنة بالعام الماضي لتصبح المملكة من بين أعلى 5 دول عالمياً في استخدام الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت والأولى على مستوى الدول العربية ومنطقة الشرق الأوسط.

لتبني دعم الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت. حيث حققت المملكة مؤخرًا نموًا في تبني استخدام الإصدار السادس ليصل لنسبة بلغت 60 % من أعداد المستخدمين في المملكة، وذلك بزيادة بلغت 12 %

نمت نسبة مستخدمي الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6) بعد الاهتمام الذي أولته الهيئة منذ بداية نفاذ عناوين الإصدار الحالي (IPv4)، وعملها على إعداد وتنفيذ استراتيجية واضحة وخطة عمل



وذلك بزيادة
بلغت **12%**
مقارنة بالعام 2021م

بلغت نسبة استخدام
الإصدار السادس في
المملكة نسبة **60%**

5-1-2-3-2 النطاقات السعودية

تعد أسماء النطاقات السعودية من الموارد الوطنية المهمة والحساسة التي تتطلب ادارتها مستوى عاليًا من الاحترافية والمتابعة. وتسعى الهيئة لتطوير الجوانب التنظيمية والإجرائية الخاصة بأسماء النطاقات السعودية وصناعة سوق يساهم في انتشار

استخدام أسماء النطاقات السعودية مع المحافظة على الموثوقية والجودة، وقد أصدرت الهيئة في سبيل ذلك منظومة متكاملة من التنظيمات والمتطلبات الإجرائية والإرشادات وتعمل من خلالها على متابعة وكلاء التسجيل والتأكد من جودة خدماتهم والتزامهم بالتنظيمات

والمتطلبات، بالإضافة إلى استقبال استفسارات المسجلين وشكاواهم وتقديم الدعم الفني والإداري اللازم. وتعمل الهيئة على تطوير البنية التحتية والأنظمة الخاصة بأسماء النطاقات السعودية لزيادة الاعتمادية ونسبة التوافر وتحقيق مستوى عالٍ من الأمان -بإذن الله-



المملكة الأولى عالميًا

من حيث نسبة الحركة التي تخدم الامتداد الآمن

11+ ألف نطاق

عدد النطاقات المسجلة

من خلال الوكلاء وتمت مراجعتها لضمان جودة التسجيل

92+ ألف نطاق

إجمالي النطاقات المسجلة

بنسبة نمو 11% (مقارنة بالعام 2021)



12+ ألف نطاق

عدد النطاقات الجديدة المسجلة

بنسبة نمو 14% (مقارنة بالعام 2021)



6 وكلاء + هيئة الحكومة الرقمية

(للجهات الحكومية)

عدد وكلاء التسجيل المعتمدين

5000+ استفسار

عدد الاستفسارات التي تم الرد عليها

(انخفاض عدد الاستفسارات بسبب تولي الوكلاء المعتمدين لمهمة تقديم خدمات التسجيل والدعم الفني المتعلق بها)

900+ طلب

عدد طلبات المسجلين التي تمت معالجتها

عدد طلبات الاستثناء من القائمة المحجوزة أو طلبات تسجيل ضمن التفريعات المخصصة (org.sa)، التي تمت معالجتها والتي تتطلب موافقة الهيئة قبل تسجيلها

9+ آلاف عدد النطاقات

التي تم نقلها إلى أحد وكلاء التسجيل المعتمدين بعد تمديد الفترة الانتقالية

إضافة لـ 25+ ألف تم نقلها في عام 2021م

معظم أسماء النطاقات الفعالة أتمت عملية النقل خلال الفترة الانتقالية الرئيسية خلال 2021م

5-1-3-2 إطلاق المرحلة الثانية من اعتماد وكلاء تسجيل أسماء النطاقات السعودية

أسماء النطاقات السعودية والخدمات المرتبطة بها، وإيجاد شركات وطنية تقنية متخصصة في خدمات الإنترنت وأسماء النطاقات وزيادة انتشار استخدام أسماء النطاقات السعودية وتوسيع خيارات المستفيدين وزيادة التنافسية وتجويد الخدمات المقدمة.

كوكيل تسجيل أسماء النطاقات السعودية في عام 2022م، بحيث تكون فترة التقديم مفتوحة وغير محددة بعدد معين وفق الإجراءات والمتطلبات المنشورة. وتسعى الهيئة من خلال هذه الخطوة لإعطاء الفرصة للشركات المتخصصة في خدمات تقنية المعلومات والتي تقدم خدمات لها علاقة بأسماء النطاقات للدخول في هذا المجال. مما يساهم في تعزيز صناعة سوق

استمراراً لجهود الهيئة في تنمية منظومة وخدمات الإنترنت في المملكة، وتمكين الشركات العاملة في قطاع تقنية المعلومات من الاستثمار في مجال أسماء النطاقات السعودية والخدمات المرتبطة بها وإتاحة المجال لشركات القطاع الخاص. تم فتح المجال لعموم الشركات التقنية المحققة لمتطلبات الأهلية للتقديم على طلب الاعتماد

أهداف المبادرة



توفير خيارات
متعددة للمسجل



توطين الخبرات
وتعزيز الأستضافة المحلية



تطبيق أفضل
الممارسات العالمية



تعزيز سوق أسماء
النطاقات السعودية

6 وكلاء معتمدين من القطاع الخاص

هيئة الحكومة الرقمية
Digital Government Authority

للجهات الحكومية

solutions
by sīc



Hawsabah
حوسبة

صحاري نت
Sahara Net
www.sahara.com

dnet

NOURNET
Driving Digital innovation



T2.SA

5-2-3-1-4 الانتهاء من المرحلة الانتقالية لنقل النطاقات



غير المنتقلة بعد انتهاء المهلة وإظهار صفحة توضيحية للتأكد من وصول الرسالة لجميع المسجلين، وإعطائهم فرصة لاستعادة النطاقات حتى تاريخ 30 يونيو 2022م.

وقد شهدت الفترة الانتقالية استجابةً من القطاع الخاص والأفراد، كما أن إجراءات النقل تمت بشكل إلكتروني ودون أي تأثير على عمل أسماء النطاقات المنقولة والخدمات المرتبطة بها. وبحسب إجراءات المرحلة الانتقالية المقررة سابقاً سيبدأ إلغاء تسجيل أسماء النطاقات غير المنتقلة في عام 2023م، وسيظهر أثر الإلغاء على إجمالي عدد أسماء النطاقات المسجلة في تقرير 2023م.

أنهت الهيئة المرحلة الانتقالية لأسماء النطاقات السعودية، والتي استمرت 10 أشهر منذ شهر فبراير من العام 2021م، تلى ذلك تمديدتها بشكل استثنائي 3 أشهر إضافية لتنتهي 31 مارس 2022م، وذلك لإتاحة المزيد من الوقت للمستفيدين من القطاع الخاص والأفراد لنقل أسماء نطاقاتهم السعودية للوكلاء المعتمدين، وقد قامت الهيئة خلال هذه الفترة بحملة تواصلية متكاملة من خلال القنوات الإعلامية والشبكات الاجتماعية، والرسائل البريدية المباشرة للمسجلين (200+ ألف رسالة بريدية) ورسائل نصية للمنسقين الإداريين (100+ ألف رسالة نصية). كما تم العمل على تعليق جميع أسماء النطاقات

5-2-3-1-5 رفع اعتمادية منظومة أسماء النطاقات للإنترنت في المملكة

.السعودية.

لأسماء النطاقات العلوية السعودية والعامة والتي بدورها تشكل دوراً هاماً وحساساً لكافة خدمات وتطبيقات الإنترنت كونها تمثل بوابة العبور الأولى للإنترنت.

ضمن جهود الهيئة لرفع اعتمادية منظومة الإنترنت المحلية وتعزيز أداء أنظمة أسماء النطاقات في المملكة، تم تكثيف استضافة الخوادم الجذرية النوعية وزيادة عدد من النسخ المستضافة داخل المملكة

أهداف المبادرة



استضافة خادم اسماء النطاقات العلوية العامة (.com,.net) في المملكة



استضافة نسختين من خوادم اسماء النطاقات الجذرية النوعية (Root Servers) ليصبح عددها 7 نسخ مستضافة في المملكة



استضافة خمسة نسخ إضافية لخوادم أسماء النطاقات العلوية السعودية (.sa) ليصل عددها إلى 10 نسخ مستضافة في المملكة

3-3-1-5 إطلاق البيئة التنظيمية التجريبية للتقنيات الناشئة

أهداف البيئة التنظيمية التجريبية للتقنيات الناشئة



تطوير التنظيمات

والممكنات اللازمة لتنمية
سوق التقنيات الناشئة



جذب شريحة

جديدة من المستثمرين
في التقنيات الناشئة



إطلاق خدمات

رقمية جديدة
ومبتكرة

أبرز التقنيات المستهدفة

الحوسبة السحابية
Cloud computing



سلسلة الكتل
Blockchain



إنترنت الأشياء
IoT



الواقع الممتد، الواقع
الافتراضي، الواقع المعزز
AR/VR/XR



الطباعة ثلاثية
ورباعية الأبعاد
3D/4D printing



التوأم الرقمي
Digital twin



قبول 11 طلب من أصل 47 منها 5 شركات عالمية



4-3-1-5 دعم إدراج شركات تقنية المعلومات في سوق الأسهم السعودي

تهدف مبادرة إدراج شركات تقنية المعلومات في السوق المالية إلى زيادة التنافسية و نمو القطاع من خلال تأهيل الشركات و توعيتها عن أهمية الإدراج و من ثم تقديم الدعم المطلوب للشركات بحسب نضجها بالشراكة مع (منشآت) و (تداول السعودية) و البرنامج

الوطني لتنمية تقنية المعلومات. حيث تُعقد ورش عمل توعوية لعموم شركات تقنية المعلومات و بعدها يتم تصفية الشركات المهتمة و التي تحصل على ورش عمل انفرادية و تقييم لنضج و جاهزية الشركة للإدراج، مع تقديم دورات تدريبية و استشارات مالية و خدمة إدارة

ملف الطرح. أما الشركات ذات النضج و الجاهزية العالية فسيتم دعمها عن طريق تغطية جزء من الأتعاب المالية للمستشار المالي مع متابعة لملف الطرح إلى أن يتم إدراج الشركة في سوق الأسهم.

عقد 3 ورش عمل لتوضيح
رحلة الإدراج في السوق
المالية



إدراج 13 شركة تقنية معلومات في السوق
المالية بنسبة نمو 225% عن عام 2021م



5-3-3-1 مبادرة المجموعات الاستشارية

مبادرة تهدف لتأسيس عدد من المجموعات الاستشارية الداعمة لمنظومة

الاتصالات وتقنية المعلومات بهدف تعزيز أوجه التواصل والتعاون بين أصحاب

المصلحة لتحقيق النمو والتمكين لسوق تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة.

يتلخص أهم ما تم إنجازه في مبادرة المجموعات الاستشارية لهذا العام كالتالي

عقد 7 ورش عمل
تخصيه



اعتماد وثيقة
إرشادات حوكمة
المجموعات الاستشارية



إطلاق مجموعتي "الجهات
الداعمة" و "كبار مستخدمي
خدمات تقنية المعلومات"



جمع 16 مرئية وإجراء ثلاثة استبيانات
مع أعضاء المبادرة لتقييم الوضع الحالي للتكامل
ومشاركة البيانات بين القطاع الحكومي والخاص



اعتماد منهجية معالجة التحديات
ومعالجة أكثر من 22 تحدياً من
التحديات التي تم استلامها



5-1-3-6 منصة تك

والجهات الخارجية لتساعد في التنظيمات والتراخيص و الدراسات ، وتعزيز الشفافية و تحقيق المنافسة العادلة و تنمية و تطوير القطاع. ومن أبرز المنجزات خلال السنة:

وتطوير القطاع. وهي مصدر المعلومة والخدمات التمكينية المستدامة لأدوات الهيئة حيث يتم تقديم الدعم للسوق من خلال المواءمة مع القطاعات المختلفة

منصة وطنية تهدف لتمكين ودعم سوق تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة، لغرض زيادة الشفافية في السوق وتحقيق المنافسة العادلة وتنمية



منصة تك
ManassaTech



وصول عدد الشركات المسجلة في منصة تك إلى **610** شركة منشورة ضمن دليل الشركات المسجلة مع الهيئة بزيادة قدرها **205%** عن العام الماضي حيث يتم تصنيف الشركات وفق وثيقة تصنيف أعمال سوق تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة كالتالي:

مراكز البيانات والحوسبة السحابية

279 شركة



البرمجيات

517 شركة



أجهزة تقنية المعلومات

267 شركة



التقنيات الناشئة

223 شركة



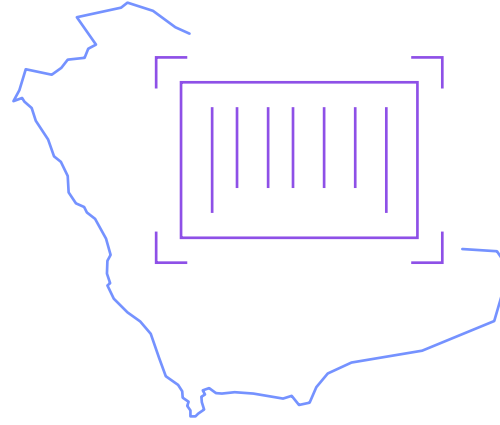
خدمات تقنية المعلومات

600 شركة



7-3-1-5 إطلاق أول دليل للمنتجات التقنية المحلية

أطلقت الهيئة أول دليل للمنتجات التقنية المحلية على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بهدف تسهيل الوصول لكافة المنتجات المطورة من الشركات العاملة في سوق تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة في المملكة، والمساهمة في رفع الوعي بها وتعزيز موثوقيتها وتنافسيتها، تحقيقاً لاستراتيجية الهيئة في تطوير المنتجات وزيادة قيمتها المضافة في الاقتصاد الرقمي، ويحتوي الدليل الذي أطلقتته الهيئة على 87 منتجاً للشركات العاملة في قطاع تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة مصنفة وفقاً لأعمالها حيث تبلغ مبيعاتها السنوية 500 مليون ريال لعملاء موزعين في 28 دولة.



ويحتوي الدليل الذي
أطلقتته الهيئة على

87

منتجاً

للشركات العاملة في
قطاع تقنية المعلومات
والتقنيات الناشئة



المساهمة في تعزيز البحث
والتطوير في المنتجات
لقطاعات محددة



دعم المنتجات التقنية الوطنية
المحلية في البرمجيات والأجهزة
بالتعاون مع الجهات المحلية المعنية

8-3-1-5 مبادرة دعم تنافسية المنتج السعودي التقني

أطلقت الهيئة المرحلة الأولى من مبادرة دعم تنافسية المنتج الوطني التقني لدراسة وتحليل الوضع الراهن في قطاع تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة في المملكة، وبحث الاستراتيجيات والسياسات والمبادرات التي تتبناها الجهات الحكومية وغير الربحية والشركات ذات الصلة بالقطاع، إضافةً إلى الوصول لفهم أعمق للتحديات التي تواجه المستثمرين ومقدمي الخدمات والمستفيدين، ومعرفة حجم السوق الحالي ومن أهم الآثار:



إمكانية مراقبة التأثير على القدرة
التنافسية للشركات المحلية في
المملكة العربية السعودية وطنياً وعالمياً



المساهمة في تعزيز
موثوقية وتنافسية المنتجات
التقنية الوطنية



المساهمة في تعزيز توطيد
منتجات تقنية المعلومات



المساهمة في رفع الوعي
حول المنتجات التقنية
المطورة محلياً



ماهي رسمة البرمجيات؟

نشاط محاسبي يمثل جزءًا من تقييم الشركة من حيث أصولها، الذي يُمكن الشركات من وصف مشاريع البرامج كأصول للأغراض المحاسبية أو الاعتراف بالبرامج كنوع من الأصول الثابتة

أهداف الدليل



توضيح كيفية تسجيل مصروفات

البحوث والتطوير للبرمجيات
حسب الأنظمة والمعايير
المطبقة في المملكة



رفع الوعي لدى الشركات

العاملة في القطاع
بالمنافع الاقتصادية لإثبات
الأصول غير الملموسة



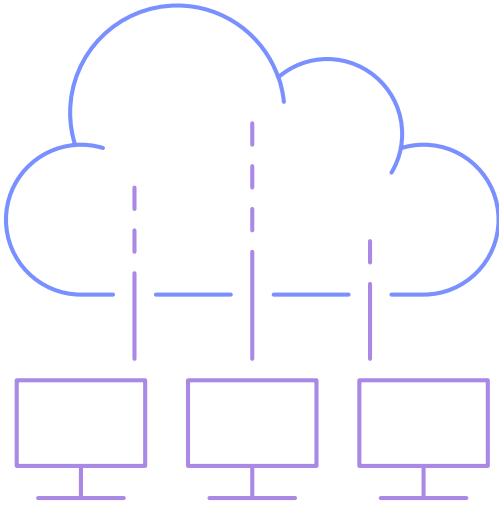
دعم وتمكين الشركات التقنية

المحلية في المعالجة
المحاسبية لمشاريع البرمجيات
والتطبيقات الحاسوبية

10-3-1-5 تعزيز تنافسية وتنمية مقدمي خدمات الحوسبة السحابية

عملت الهيئة على تنمية مقدمي خدمات الحوسبة السحابية بتسجيلهم لدى الهيئة وتأهيلهم لخدمة هذا السوق وتقديم أبرز الخدمات لجميع قطاعات السوق بما يعكس تنوع في الخدمات وتنافسية مقدمي الخدمات، حيث نمت عدد مقدمي خدمات الحوسبة السحابية في المملكة من 23 مقدم

خدمة بنهاية عام 2021م إلى 31 مقدم خدمة عالميين ومحليين بنهاية العام 2022م بزيادة قدرها 35% حيث يقدمون ما يقارب 200+ خدمة سحابية بين البنية التحتية، والمنصات، والتطبيقات، حيث يقدمون خدماتهم السحابية لعملائهم في المملكة والدول المجاورة.



مقدم خدمة
بنهاية العام 2022م

31



الأثر

رفع مستوى نضج السوق



تحديد مكامن توجيه الدعم لزيادة النمو في سوق الحوسبة السحابية السعودي ووجود مقدمي خدمات أكثر نضجاً وزيادة الاستثمارات الاستراتيجية في قطاعات السوق الرئيسية

مركز إقليمي رقمي



يعمل مقدمو الخدمات على تلبية طلب السوق السعودي وأسواق المنطقة مما يجعل من المملكة مركزاً رقمياً إقليمياً ذا أهمية، وبنموها تتوفر الوظائف النوعية المتخصصة في هذا القطاع الواعد

تعزيز التنافسية وتعدد الخيارات



تعدد الخيارات أمام المستهلك وتقديم خدمات أكثر وبأسعار تنافسية أفضل

تمكين الاقتصاد الرقمي



تعد الحوسبة السحابية أحد المكونات الرئيسية للاقتصاد الرقمي، وتوافرها يخفف من التكاليف الرأس مالية ويعزز من تبني التقنيات الناشئة والتقنيات الحديثة والتي تمكن جميع قطاعات السوق في رحلة التحول الرقمي

4-1-5 المنافسة والاستثمار

1-4-1-5 تراخيص الاتصالات

(تقديم خدمات مراكز الاتصال، تقديم خدمات التتبع، تقديم خدمات إدارة ومراقبة شبكات الاتصالات والمعلومات) من نطاق الترخيص الفئوي العام إلى التسجيلات.

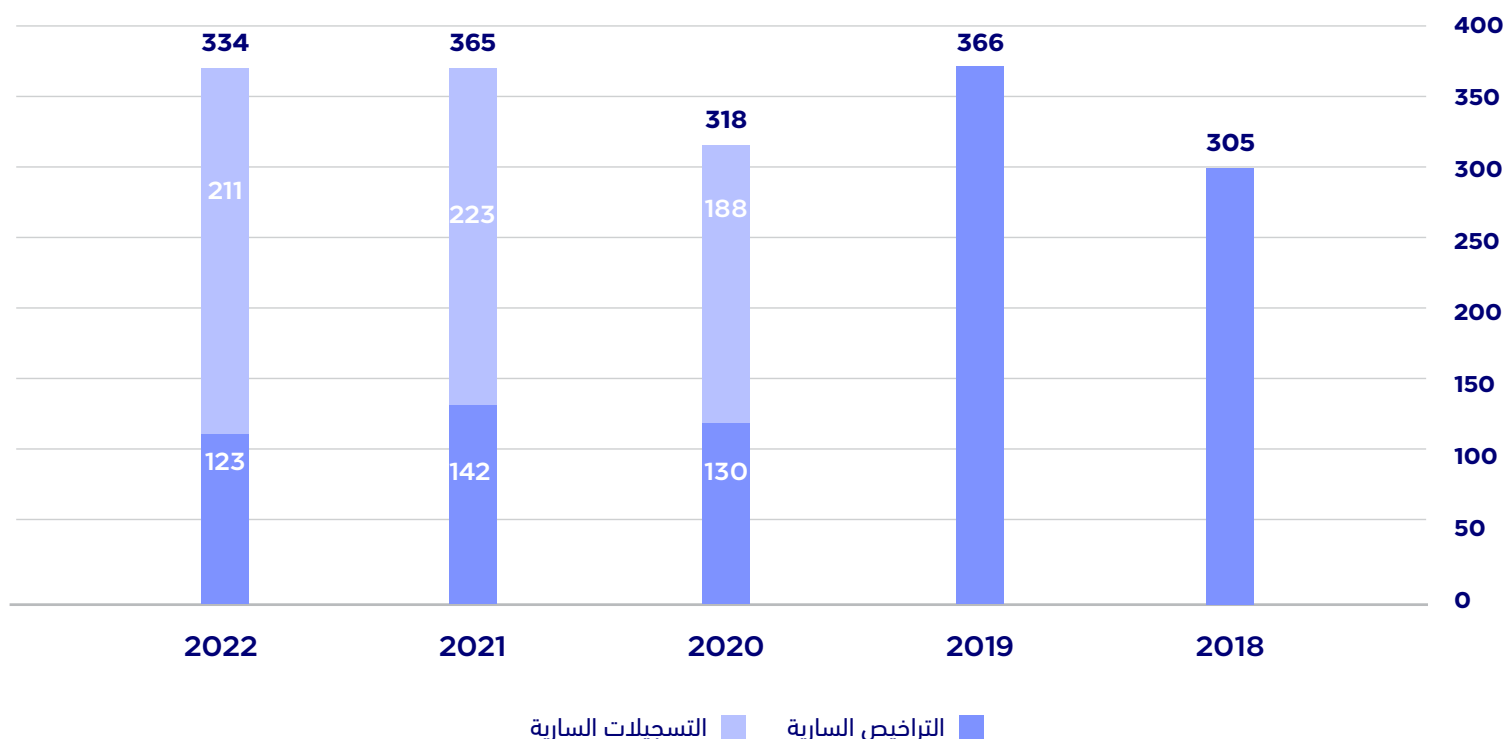
المعلومات، وتسهيل إجراءات إصدار التراخيص وزيادة سرعتها. وبناء على قرار مجلس الإدارة رقم (8-162-2020) وتاريخ 14/4/1442هـ، تم تحويل الخدمات التالية:

تسعى هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية إلى تطوير البيئة الاستثمارية في المملكة، وتسهيل ممارسة الأعمال التجارية في مجال الاتصالات وتقنية

إتاحة المجال لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات



الإسهام في تحفيز بيئة العمل الاستثمارية



(تقديم خدمات مراكز الاتصال، تقديم خدمات التتبع، تقديم خدمات إدارة ومراقبة شبكات الاتصالات والمعلومات)



3 الترخيص الموحد ذو
البنية التحتية



2 ترخيص تقديم خدمات
الاتصالات الثابتة ذات
البنية التحتية



2 ترخيص تقديم خدمات
الاتصالات الناقل



5 ترخيص تقديم
خدمات البيع بالجملة
للبنية التحتية

الترخيص الفئوي العام

111 ترخيصا



123 ترخيصا

2-4-1-5 رفع التنافسية في سوق خدمات الاتصالات عن طريق إعادة هيكلة التراخيص وتنظيم أسعار خدمات البيع بالجملة

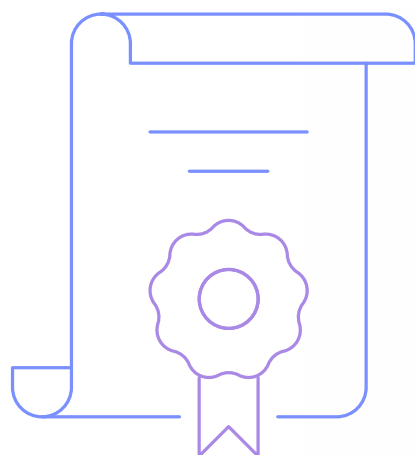
HHI

10% 

أفضل تحسن في مؤشر التنافسية للاتصالات الثابتة (HHI) منذ خصخصة قطاع الاتصالات و الذي له الأثر الإيجابي في تحسن التنافسية بين مقدمي الخدمة في سوق الاتصالات

عملت الهيئة على رفع التنافسية في سوق خدمات الاتصالات عن طريق إعادة هيكلة التراخيص وتنظيم أسعار خدمات البيع بالجملة. وكان من أبرز المنجزات.

3-4-1-5 أعداد التراخيص/التصاريح/التسجيلات الصادرة في 2022م



30 الإجمالي

التصاريح

18 تصريحاً

تقديم خدمات الإنترنت (ISP)

1 تصريح

تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات الافتراضية لإنترنت الأشياء (IoT-VNO)

6 تصاريح

تقديم خدمات إنترنت الأشياء باستخدام الترددات المعفاة من الترخيص

3 تصاريح

تقديم خدمات الرسائل القصيرة (SMS)

1 تصريح

تقديم خدمات تشغيل أنظمة وشبكات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS)

1 تصريح

توفير خدمات إنترنت عالية السرعة على الطائرات في المملكة

التسجيل

31

تقديم خدمة التتبع

11

تقديم خدمة إدارة ومراقبة شبكات الاتصالات والمعلومات

9

تقديم خدمة مراكز الاتصال

الإجمالي

51



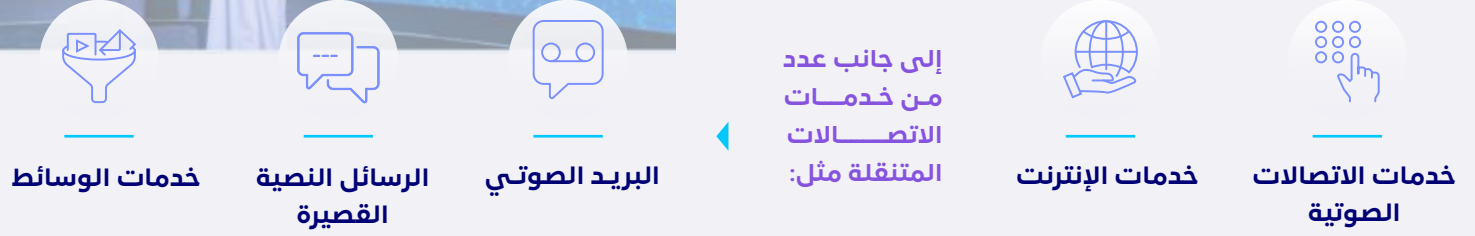
الترخيص

13 الترخيص الفئوي العام

4-4-1-5 إطلاق الخدمات تجارياً من مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO)



أطلق مشغلو شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية (MVNO) المرخصون مؤخراً من الهيئة وهم شركة الاتصالات المتكاملة المتنقلة المحدودة (سلام موبايل) وشركة رد بل موبايل خدماتهم بنجاح خلال العام 2022م، ومن الجدير بالذكر أن ترخيص تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة الافتراضية الممنوح مؤخراً للشركتين يتيح لمقدم الخدمة الافتراضي تقديم كل من:



دون امتلاك مقدم الخدمة الافتراضي لأي أبراج أو ترددات، حيث يعتمد تقديم الخدمات على استئجار أو شراء ساعات من مقدمي الخدمات ذوي البنية التحتية، ومن ثم تقديم الخدمات إلى المشتركين.

5-4-1-5 إطلاق مبادرة اعرف مرخصك

أطلقت الهيئة مبادرة (اعرف مرخصك) والمسجلين وتحسين تجربة استخدام نظام التراخيص الإلكتروني، حيث تهدف المبادرة إلى القيام بالآتي:

القيام بزيارات ميدانية للجهات المرخصة والمسجلة لتقديم مختلف الخدمات.



استبيانات (بريدية وهاتفية) لاستطلاع رأي المرخصين حيال مواضيع مختلفة تشمل أبرز التحديات التي يواجهونها في تعاملاتهم مع الهيئة، والمقترحات والآراء ومستوى الرضى.



5-1-4-6 إطلاق نظام التراخيص الإلكتروني الشامل

خدمات تقنية المعلومات وتسجيلات الحوسبة السحابية واعتمادات الأجهزة والفسوحات الجمركية واعتمادات وكلاء تسجيل أسماء النطاقات السعودية.

وتم الانتهاء من مرحلة الإطلاق السريع للنظام في نهاية الربع الأول من عام 2022م، والذي شمل تراخيص وتصاريح الاتصالات والتسجيلات، حيث أن إطلاق النظام سيتم على عدة مراحل ليشمل

يهدف نظام التراخيص الإلكتروني الشامل إلى توحيد منصات التراخيص والتسجيل في منصة واحدة على موقع الهيئة الإلكترونية تحت مسمى (نظام التراخيص الإلكتروني الشامل)،

إصدار التراخيص والتسجيلات النوعية



7-4-1-5 إطلاق الهيكلية المحدثة للتراخيص وإضافة خدمات جديدة

إطلاق الهيكلية المحدثة للتراخيص في قطاع الاتصالات ضمن مساعي الهيئة لتعزيز ريادة المملكة في تسهيل الأعمال وتبني نظام تراخيص محرراً

بشكل أكبر، وتطوير البيئة التنظيمية للقطاع وفق أفضل الممارسات العالمية، والمتلخص في إعادة هيكلة تراخيص الاتصالات، حيث أعيد تقسيم

تراخيص الاتصالات إلى أربعة تراخيص، 3 منها فردية، وترخيص فئوي عام واحد يتضمن 13 تصريحاً، وإطلاق ثلاث خدمات جديدة:

تقديم الخدمات
الصوتية الافتراضية
(VVSP)



تقديم خدمات محطات
الإنزال وسعات الكابلات
الدولية



تقديم خدمات
مقاسم الإنترنت
(IXP)

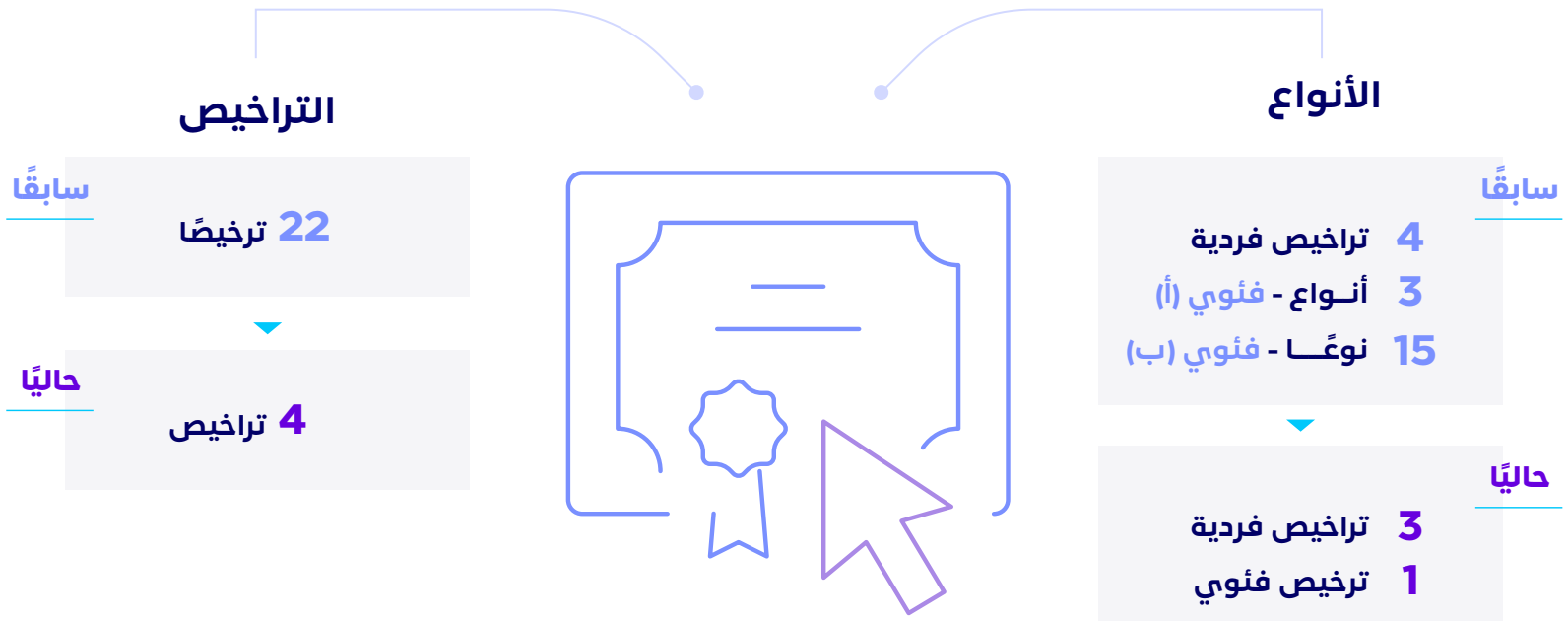


بما يكفل تحقيق توجه الهيئة للحفاظ على توازن السوق وجذب المزيد من الاستثمارات إلى المملكة وترسيخ دورها كمنظم رقمي عبر تماشي

تنظيمات التراخيص مع حاجات السوق ومتطلباته لتعزيز الاستثمار والتنافسية، حيث توفر هيكلية التراخيص الحالية نظاماً مرناً للمرخّصين الحاصلين على

التراخيص الفئوية والذي يسمح بإصدار تصريح واحد -أو مجموعة تصاريح- للجهة تحت ترخيص واحد تحت مسمى «الترخيص الفئوي العام»

تحديثات للتراخيص والتصاريح في قطاع الاتصالات



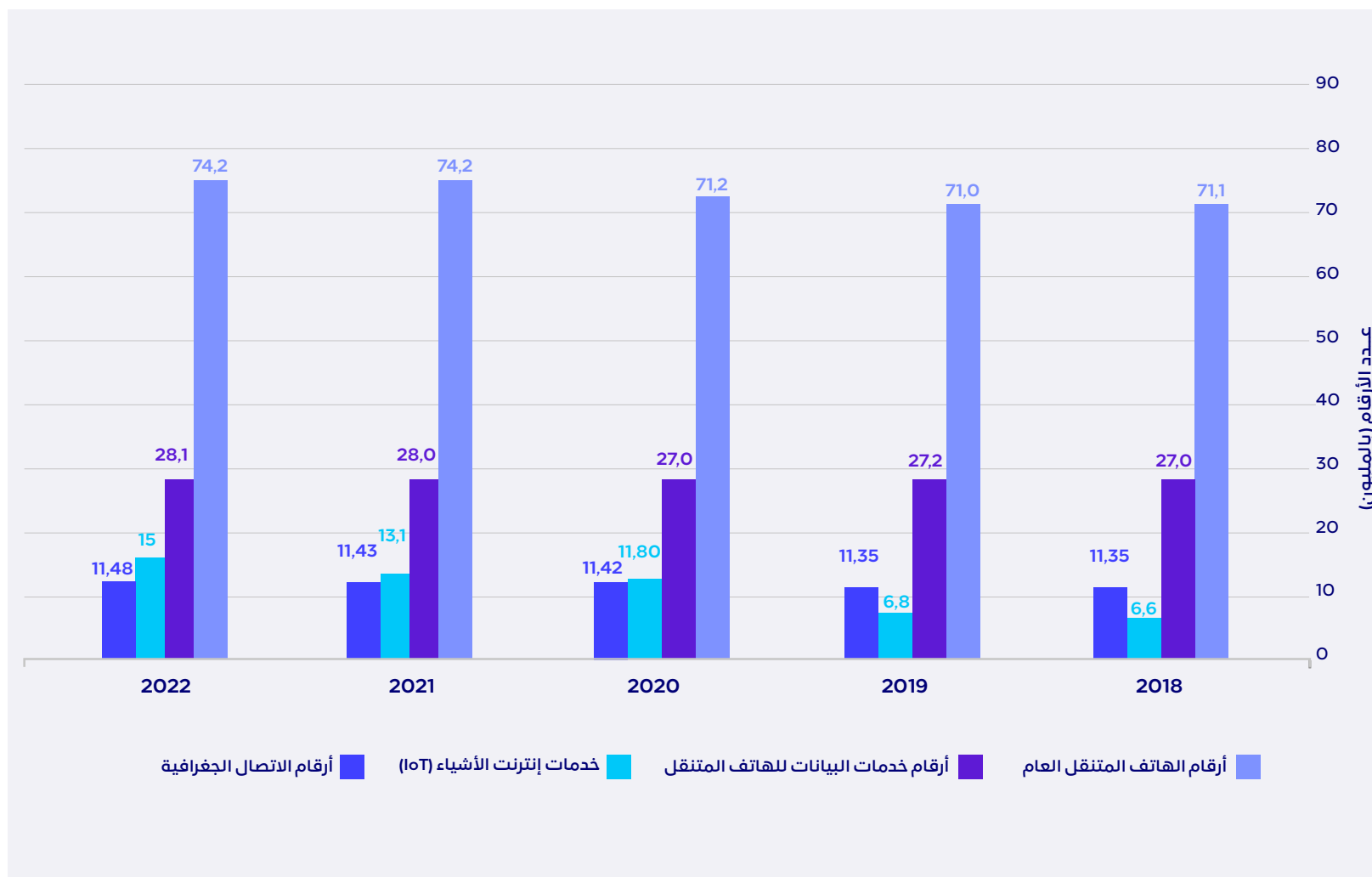
5-1-5 تراخيص الترخيص

5-1-5-1 تخصيص الأرقام

الدولي للاتصالات. وتحدد الهيئة شروط تخصيص نطاق الأرقام، وإجراءات التراخيص باستخدامها.

اللازمة لاستيعاب التقنيات والخدمات الجديدة، وتحقيق الانسجام مع توصيات قطاع تقييس الاتصالات التابع للاتحاد

تعمل الهيئة على إعداد الخطة الوطنية للتقنين وإدارتها ونشرها، وتحديثها دوريًا لمواكبة النمو المستقبلي، وتوفير المرونة

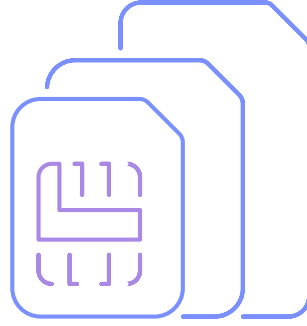


2-5-1-5 خدمة نقل الرقم

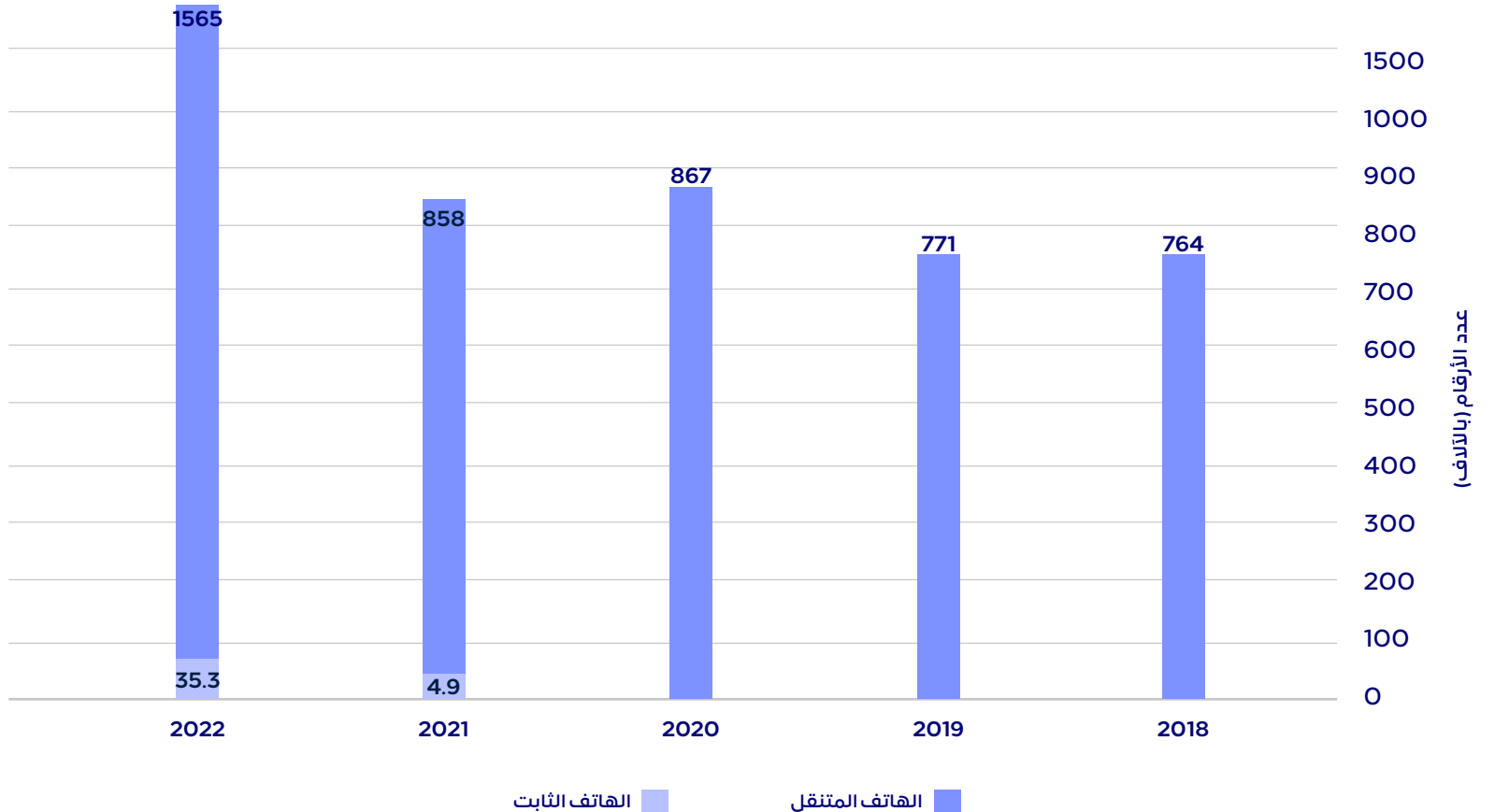
يسهم في تحسين جودة الخدمة، وتخفيض الأسعار، وقد أنجز خلال هذا العام نقل (1,565,800) رقم بين المشغلين.

على حل شكاوى المستخدمين بشأنها، وبحث سبل تطوير الخدمة، بهدف تشجيع المنافسة بين مقدمي الخدمة، وإعطاء المشترك المرونة في الاختيار بينهم مما

تقوم الهيئة بمتابعة خدمة نقل الأرقام، والإشراف على النظام المركزي لنقل الأرقام، والتأكد من فعالية إجراءاتها، وصحة تطبيقها من قبل المشغلين، والعمل



1.6 مليون رقم
لعام 2022م



3-5-1-5 خدمة أرقامى

حماية المستخدمين من استغلال هوياتهم من قبل مجهولين مما يترتب عليه العديد من التبعات الأمنية والاجتماعية.

إساءة استخدام هويات المستخدمين من قبل أشخاص آخرين. ويظهر الأثر الملموس من إطلاق هذه الخدمة في

تمكن خدمة أرقامى المستخدم من الاستعلام عن جميع أرقامه المسجلة وذلك من أجل الإسهام في الحد من

توفير الجهد
والوقت



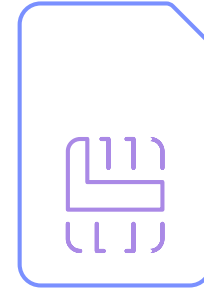
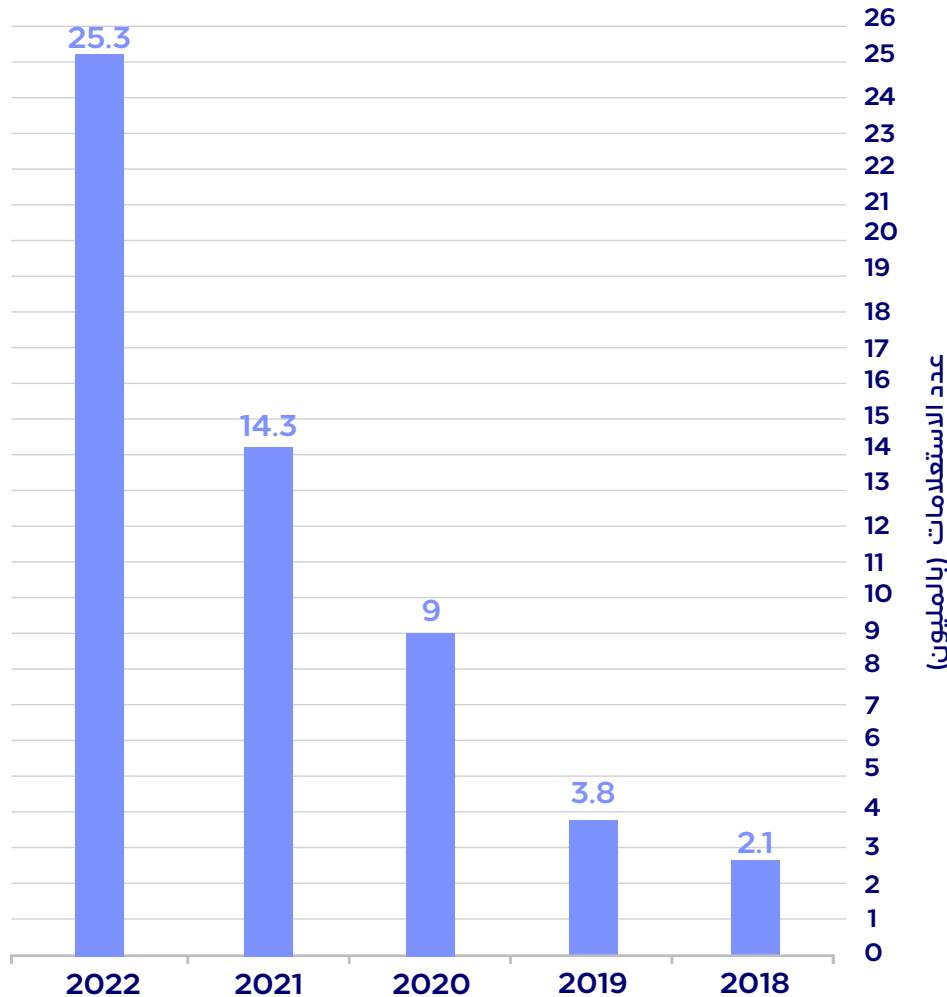
ضبط سوق
الاتصالات



حماية المستخدمين
من استغلال هوياتهم



مما يسهم
في



أكثر من

25.3

مليون استعلام

في عام 2022م

4-5-1-5 توثيق بطاقات الاتصال

إلى أن هذا الإجراء يحد من أي آثار سلبية أو مخالفات قد تترتب على استخدام خدمات الاتصالات بطريقة مخالفة نظام الاتصالات وتقنية المعلومات ولائحته التنفيذية.

على الوجه المطلوب. ويأتي ذلك امتداداً لجهود الهيئة في معالجة ظاهرة انتشار بطاقات الاتصال مجهولة الهوية؛ لحماية جميع المستخدمين لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، ولحفظ حقوقهم، وعدم استغلال بياناتهم الشخصية بالإضافة

عملت الهيئة على إعداد قواعد وإجراءات توثيق الأرقام وتحديثها، والإشراف على تنفيذها. كما تقوم الهيئة بمتابعة عمليات توثيق الأرقام بشكل دوري وذلك بهدف التأكد من فعالية تلك الإجراءات والعمل على تطويرها، والتزام المشغلين بها

أهمية التوثيق



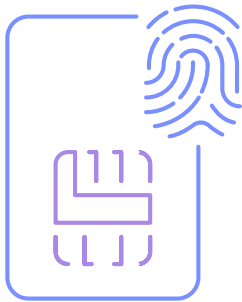
معالجة ظاهرة انتشار بطاقات الاتصال مجهولة الهوية



حماية جميع المستخدمين لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وحفظ حقوقهم



عدم استغلال بيانات المستخدمين الشخصية

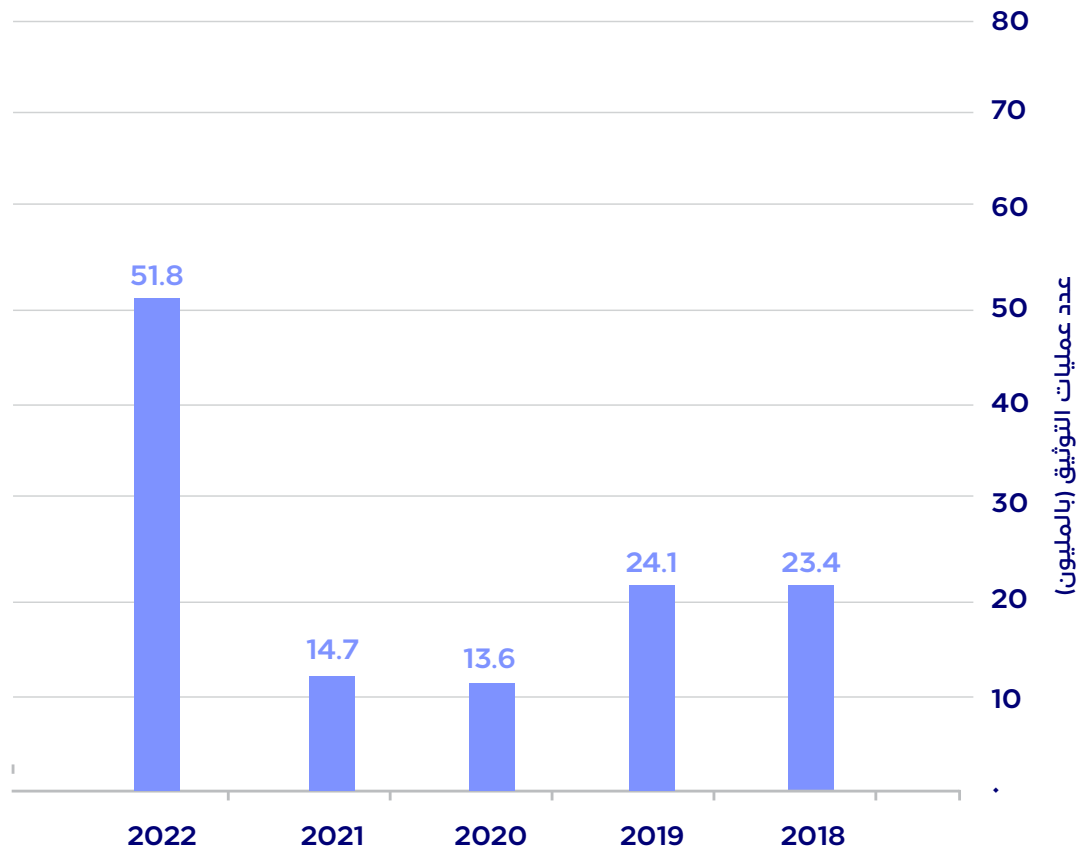


عدد عمليات التوثيق

51.8

مليون عملية

في عام 2022م



5-5-1-5 تراخيص أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات

الموردة للمملكة للمعايير والمواصفات الفنية المعتمدة من الهيئة، إضافة إلى ضمان موافقتها لشبكات الاتصالات في المملكة، وكذلك التأكد من أن الأجهزة الموردة للمملكة ذات جودة عالية، وأمنة للأشخاص، والشبكات، والترددات.

تمت دراسة طلبات اعتماد أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات وفسحها، واتخاذ الإجراء المناسب حيالها بعد التحقق من مطابقتها للمواصفات الفنية الصادرة عن الهيئة. ويهدف هذا الإجراء إلى ضمان مطابقة الأجهزة



✓
عدد إصدارات شهادة
المطابقة للأجهزة المعتمدة

4370

شهادة مطابقة

✓
عدد الأجهزة
المعتمدة

1235

جهازاً معتمداً

✓
عدد طلبات اعتماد
الأجهزة

2127

طلباً

✓
عدد طلبات
إذن الفسخ الجمركي

6300

طلباً

✓
عدد أذونات الفسخ
الجمركي

3351

إذن فسخ

1-6-5-1-5 إطلاق نظام إدارة أسماء المرسلين باستخدام تقنية سلسلة الكتل (Blockchain)

بهدف الحد من عمليات الاحتيال، ورفع مستوى موثوقية الرسائل النصية، واستخدام التقنية في التنظيم والحوكمة ؛ فقد أطلقت الهيئة نظام إدارة أسماء المرسلين.

الأهداف



تعزيز الحماية

والموثوقية



إتاحة خدمات

ومزايا مبتكرة
للمستخدمين



ضبط عملية اختيار

أسماء المرسلين
وعدم تكرارها



حوكمة وتنظيم

سوق الرسائل
وأتمنتها

أبرز الأرقام عن سوق الرسائل القصيرة



جهة حكومية وخاصة تقوم
باستخدام الرسائل الجماعية

+20
ألف



مقدم خدمة
مرخص

25



اسم مرسل
نشط بالمملكة

+39
ألف

5-1-5-2 تطوير آلية تراخيص واضحة وشفافة لمنصات المحتوى الرقمي



أطلقت الهيئة وثيقة طلب مرئيات العموم حول تنظيمات منصات المحتوى الرقمي، وذلك ضمن مبادراتها المرتبطة بعضويتها في مجلس المحتوى الرقمي الذي أقره مجلس الوزراء بقراره رقم (125) وتاريخ 1443/2/21هـ ويتأخره معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات. وتسعى المبادرة وفق مسارات عمل مجلس المحتوى الرقمي إلى

**إشراك القطاع
الخاص وتمكين
رواد الأعمال**



**تحفيز المنصات
على التوسع
والنمو والازدهار**



**تنظيم وحكومة
منصات المحتوى
الرقمي**



**جذب
الاستثمارات**



**حماية
المستخدمين**



مع الممارسات العالمية ويدعم تحقيق أهداف تطوير القطاع، بما يتواءم مع نظام الاتصالات وتقنية المعلومات.

الهيئة العامة للإعلام المرئي والمسموع؛ والجهات الأخرى ذات العلاقة، بهدف إنشاء إطار تنظيمي واضح وشفاف لمنصات المحتوى الرقمي بما يتماشى

وتندرج الوثيقة ضمن مبادرة (تطوير آلية تراخيص واضحة وشفافة لمنصات المحتوى الرقمي) التي تقودها هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية بالمواءمة مع

1-7-5-1-5 خدمات الجملة والربط البيئي

اعتمدت الهيئة تحديث العروض المرجعية (RO) التي تتضمن قائمة بجميع خدمات ربط الاتصال البيئي وخدمات الوصول للمرافق المادية وأسعارها وتفصيلها من مقدم الخدمة المسيطر المقدمة من شركات الاتصالات السعودية (stc) واتحاد الاتصالات (موبايلي) والاتصالات المتنقلة السعودية (زين)، وذلك لتقديم العرض التفصيلي (فني -مالي- إجرائي) لخدمات البيع بالجملة لمقدمي الخدمة

المسيطرين. وذلك وفقاً للأسواق التي صنفوا فيها كمقدمي خدمة مسيطرين ضمن تقرير تحديد وتصنيف الأسواق والسيطرة الصادر من الهيئة بتاريخ ١٤٤٢/٥/١٥هـ، لضمان توفير بيئة تنظيمية تتسم بالشفافية لجميع مقدمي خدمات الاتصالات، وبناءً على ذلك عملت الإدارة العامة للمنافسة ممثلة بإدارة خدمات الجملة والربط البيئي على مراجعة هذه العروض ودراساتها حيث شملت

تحليل الوضع الراهن وعمل الدراسات من خلال استخدام الأدوات التنظيمية لدى الهيئة على سبيل المثال: نموذج التكلفة التصاعدية (bottom up costing model) الفصل المحاسبي، والدراسات المعيارية بالمقارنة مع أبرز التجارب الدولية، ومقارنتها مع الأسعار المقدمة في السوق المحلي (market price study).

يتميز المشروع بالعديد من المخرجات

التي ستساهم في تنظيم البيئة التنافسية لمقدمي خدمات الاتصالات من أبرزها



إضافة هيكل

خصومات لبعض خدمات البيع بالجملة بنسبة تصل إلى 25%



تخفيض أسعار

أبرز خدمات البيع بالجملة بنسبة تصل إلى 40%



إضافة أكثر من

10 خدمات جديدة، مع مراجعة واعتماد أكثر من 40 خدمة



مراجعة واعتماد

3 عروض مرجعية متضمنة أكثر من 18 ملحقاً

2-7-5-1-5 التجزئة وضبط السوق

إطلاق خدمات المشغلين الافتراضيين (MVNOs) الجدد (سلام موبايل و ريد بول موبايل) وتحفيزهم عبر اعتماد عروض وباقات تنافسية بمناسبة الإطلاق التجاري

إعتماد (1822) طلب اعتماد (باقات دائمة / عروض ترويجية / باقات مؤقتة) لجميع المشغلين خلال عام 2022م.

خفض أسعار خدمات الفاير بعروض تخفيض تصل إلى (30%)، مما ساهم في ارتفاع الاشتراكات في الألياف الضوئية

5-1-6 حماية المستخدمين

5-1-6-1 تحسين المنصات الرقمية لقطاع الاعمال لدى مقدمي

الخدمة (B2B Digital)

وتتمكن الجهات من إدارة هذه الخدمات وفق صلاحيات المفوض والحصول على المعلومات وتنفيذ المتطلبات والاحتياجات اللازمة حسب ما يلي:

مقدمي الخدمة B2B Digital. وذلك من خلال تطوير وتحسين المنصة الرقمية المتعلقة بالخدمات المقدمة من الشركات المشفلة مقدمة الخدمة

سعت الهيئة إلى تعزيز التحول الرقمي في تقديم الخدمات لقطاع الاعمال لتلبية احتياجاتهم من خلال تنفيذ (14) خدمة في المنصات الرقمية لدى

الاطلاع على تفاصيل وتواريخ انتهاء العقود المبرمة والخصومات.

معرفة تفاصيل فواتير الخدمات المقدمة والالتزامات المالية.

التقدم بطلب خدمة جديدة، تجديد، تعديل، تعليق والإلغاء من قبل المفوض المعتمد.

معرفة الخدمات المقدمة وتقارير الاستخدام.

توضيح التزامات مقدم الخدمة والمستخدم.

توفير تقرير تفاصيل العطل والمسببات بعد الإصلاح.

توفير خاصية الرفع بطلب الدعم والمقترحات والشكاوى ومعرفة النتائج، وتوفير الدعم الذاتي.

توضيح مسبق لتواريخ أعمال الصيانة المجدولة مع خاصية التنبيهات في المنصة والبريد الإلكتروني.

الاطلاع ومعرفة تفاصيل رسوم تأسيس الخدمات / أسعار تعرفه الاستخدام.

قياس رضا المستخدمين للخدمات المقدمة، ومتابعة آرائهم ومتطلباتهم وتجاربهم، وإيجاد حلول لرفع مستوى رضاهم وتحسين تجاربهم.

توفير خاصية للتصعيد بشأن عدم تنفيذ الخدمات المطلوبة حسب الفترة المحددة أو عند عدم تجاوب مدير الحساب مع المسؤول المفوض من قبل الجهة.

وضع واجهه مخصصة بصلاحية محدودة لفتح البلاغات مباشرة من مراكز الدعم في القطاع الاعمال والحكومي.

الاطلاع على بيانات مدير الحساب من الشركة وطرق التواصل معه (هاتف- بريد إلكتروني).

توفير إمكانية إصدار التقارير على الخدمات الحالية والاعطال.

5-1-6-2 تحسين تجربة العميل من التواصل الأول

أطلقت الهيئة نظام إدارة علاقات العملاء الإلكتروني والذي يحتوي كمرحلة أولى على 15 خدمة من الخدمات التي تقدمها الهيئة للمستخدمين وذلك لتحسين

تجربتهم في الحصول على الخدمات ومساندة الهيئة في معرفة متطلباتهم بكل دقة للعمل على تحسينها وتطويرها بشكل مستمر، ومواكبة جهود الدولة

في التحول الرقمي وأتمتة الخدمات في الأجهزة الحكومية.

نجاح مركز العناية بعملاء
الهيئة في خدمة أكثر

نصف مليون

تفاعل مع العملاء خلال عام 2022م

من خلال قنوات الخدمة المتعددة كالتواصل
الهاتفي والتواصل الاجتماعي ومعالجة
الشكاوى وبمستويات خدمة تجاوزت

99% ورضا عملاء تجاوز **86%**

وخدمة العميل من
الاتصال الأول بنتائج
تجاوزت

90%

5-1-6-3 نظام متطور لإدارة قنوات التواصل الاجتماعي لحسابات الهيئة

طورت الهيئة نظام لإدارة قنوات التواصل الاجتماعي لحسابات الهيئة على منصات التواصل الاجتماعي والذي يعتمد على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، كما يدعم أعمال الهيئة في الرصد الاستباقي والتحليل والاستماع لصوت المستخدمين على قنوات التواصل الاجتماعي كافة

والعمل على تحسين الملاحظات مع المرخصين من الهيئة لتحقيق أعلى معدلات الرضا للمستخدم النهائي من خدمات المرخصين. ويستخدم النظام الذكاء الاصطناعي (AI-based Sentiment Analysis) في رصد تعليقات المستخدمين المنشورة في

شبكات التواصل الاجتماعي، وتحليل انطباعاتهم دون أي تدخل بشري. كما يوفر النظام تقارير آلية دورية لصناع القرار وذلك لمساعدة قطاع حماية المستخدمين في اتخاذ الإجراءات اللازمة والتواصل مع القطاعات المعنية.



فهم أوضح

عبر وسائل التواصل
الاجتماعي والقنوات الإخبارية



تقليل المهام

بطريقة فعالة وحاسمة في الوقت
المناسب بإشراف الجهات المختصة



حماية المستخدم

وإدارة الأزمات والحوادث والقدرة
على الصمود أمام الحوادث الحرجة

4-6-1-5 تنفيذ جولات تفتيشية في قطاع الاتصالات

من الاستخدام لمنع ما تُحدثه من أضرار على شبكات الاتصالات العامة، كما شملت أعمال التفتيش منصات البيع الإلكترونية لرصد الإعلانات المخالفة لنظام الاتصالات.

الرقابي، وشملت الجولات التفتيشية مقدمي الخدمة المرخصين والمسجلين لدى الهيئة، وكذلك أسواق ومحلات الاتصالات، بالإضافة إلى رصد مواقع أجهزة الاتصالات المخالفة وسحبها

قامت الهيئة بالعديد من الجولات التفتيشية بهدف التحقق من تطبيق أنظمة الهيئة وقراراتها وضبط أي ممارسات مخالفة لها، وذلك في العديد من المناطق ضمن اختصاص الهيئة

الهدف من الجولات التفتيشية



تعزيز

موقف الهيئة الرقابي على المرخصين



المساهمة

في حماية المستخدمين



ضبط

التصرفات المخالفة لأنظمة الهيئة من المرخصين وغيرهم



التحقق

من الالتزام بأنظمة الهيئة وقراراتها التنظيمية

أبرز نتائج الجولات التفتيشية



أسواق ومحلات الاتصالات



جولة تفتيشية +2,100

مواقع استخدام الأجهزة المخالفة



جولة تفتيشية +3,500

مقدمو خدمات الاتصالات



جولة تفتيشية +1,500

+8 آلاف

جولة تفتيشية

مرخصون فئوي (ب) والمسجلون



جولة تفتيشية 69

البريد وتطبيقات التوصيل



جولة تفتيشية +1,200

5-6-1-5 إطلاق دليل المستخدم لقطاع الأعمال والقطاع الحكومي

الجهات الحكومية وقطاع الأعمال من إدارة الخدمات وفق صلاحيات المفوض والحصول على المعلومات وتنفيذ المتطلبات والاحتياجات اللازمة.

المستخدم لقطاع الأعمال والحكومي) الذي يتضمن 12 مطلباً كما هو موضح أدناه، كما قامت الهيئة بتوجيه مقدمي الخدمة لتطوير وتحسين المنصات الرقمية المتعلقة بالخدمات المقدمة لتمكين

قامت الهيئة بإلزام مقدمي الخدمات بتوضيح المتطلبات والإجراءات المتعلقة بالخدمات المقدمة للجهات الحكومية وقطاع الأعمال ونشرها على موقعها الإلكتروني من خلال إطلاق (دليل

تفاصيل وشروط
والتزامات مقدم الخدمة
والمستفيد



أنواع الخدمات
التي توفرها وأسعارها
ومميزاتها



طريقة فتح حساب
لدى مقدم الخدمة من قبل
المفوض عن الجهة



الحد الأقصى لفترة إصلاح
الأعطال وتوضيح اتفاقية
مستوى الخدمة (SLA) للأعطال
بحسب الخدمة



توضيح المدد الزمنية اللازمة
لتنفيذ الخدمة حسب نوعها.
وتوضيح اتفاقية مستوى
الخدمة (SLA) للتركيب



آلية طلب الحصول على
خدمة جديدة، تجديد، التعديل،
التعليق والإلغاء، مع تحديد
الفترة الزمنية



التسويات المترتبة على
الإخلال بالالتزامات واتفاقية
مستوى الخدمة



المعلومات اللازمة في العقود
وإجراءات العمل بها حسب ما
صدر من الهيئة



آلية طلب الدعم ورفع
المقترحات والشكاوى وتسوية
الاضرار وآلية معرفة النتائج



أي متطلبات أخرى تراها
الشركة مناسبة لهذا الدليل



طريقة التصعيد بشأن عدم
تنفيذ الخدمات المطلوبة
حسب الفترة المحددة أو عند
عدم تجاوب مدير الحساب مع
المسؤول المفوض من قبل
الجهة



إجراءات ومدد
الفوترة وطرق السداد

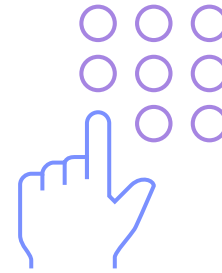


6-1-5-6 الإشراف على آليات وإجراءات عمليات الاحتيال والانتحال

كفاءة تقديم خدمات الاتصالات وتحسين تجربة المستخدم النهائي والمستفيد بما يساهم في الحد من الرسائل والمكالمات الاحتيالية والانتحالية والاقتحامية.

لتحليل سلوك المكالمات الدولية من قبل الشركات ، وكذلك تم إعداد البرنامج الوطني الإعلامي لمكافحة الاحتيال المالي ، إضافة إلى إطلاق تنظيمات الحد من الرسائل والمكالمات الاقتحامية، لرفع

تواصل الهيئة الإشراف على آليات وإجراءات عمليات الاحتيال والانتحال حول الرسائل والمكالمات الاحتيالية من خلال استقبال البلاغات عليها على الرقم الموحد 330330. كما تم تطبيق الحل الفني



10 ملايين

بلاغ تم استقبله حتى عام 2022م



61.3 مليون

رسالة احتيالية تم حجبها استباقيا باستخدام نظام الفلترة منذ بدء تطبيق النظام حتى عام 2022م



536.8 مليون

رسالة نصية تم إرسالها لتوعية المستخدمين حتى عام 2022م



350 ألف

رقم تم تعليقه حتى عام 2022م



62 مليون

مكالمة انتحالية تصدى لها المشغلون حتى عام 2022م



5-1-7 المركز القانوني للهيئة

5-1-7-1 المركز القانوني لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

سعيًا لحماية المركز القانوني لهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، قامت
المنظومة القانونية لديها بتقديم الدعم لكافة قطاعات الهيئة وإداراتها في مجال
الاستشارات القانونية بشتى أنواعه، ومن ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- ما يأتي:

تقديم آراء قانونية وإعداد الدراسات القانونية المتعلقة بأعمال الهيئة بما
يضمن سلامتها النظامية على ضوء الأنظمة واللوائح والقرارات ذات
العلاقة، حيث بلغ مجموعها نهاية العام 2022، (193) دراسة واستشارة
قانونية



مراجعة مشروعات الوثائق التي تصدرها الهيئة أو التي تبرمها الهيئة مع
الجهات الخارجية بمختلف أنواعها بما يضمن سلامتها النظامية وبما يحفظ
مصالح الهيئة في علاقاتها مع الأطراف الأخرى. حيث بلغ مجموعها نهاية
العام 2022 (171) مشروع وثيقة مراجعة



التمثيل القانوني للهيئة في اللجان وفُرق العمل والاجتماعات
المنعقدة لدى الجهات الحكومية لدراسة المواضيع المتصلة بقطاع
الاتصالات وتقنية المعلومات بما فيها هيئة الخبراء، والمشاركة الفاعلة في
تلك الاجتماعات بتقديم المرئيات القانونية المتصلة باختصاصات الهيئة في
القطاعات الخاضعة لتنظيمها ورقابتها. حيث بلغ مجموعها نهاية العام
2022 (58) مشاركة في اللجان وفُرق العمل والاجتماعات



5-1-2-7 حماية المركز القانوني للهيئة بالدفاع عنه قضائياً

حقوق المستخدمين والوصول إلى قطاع تنافسي عادل وناضج، وعلى هذا الأساس صدرت الأحكام القضائية المؤكدة لموقف الهيئة القانوني السليم وصحة تنظيمها للقطاع.

التصدي للدعاوى المقامة ضد قراراتها التنظيمية وإجرائاتها الأخرى دفاعاً عما اتخذته من قرارات في تنظيمها للقطاع، بما ينعكس على المكتسبات التنظيمية المؤدية إلى تعزيز المنافسة العادلة وحماية المصلحة العامة والحفاظ على

ضمن جهود الهيئة في تنظيم قطاع الاتصالات والتقنية بموجب قراراتها التنظيمية، وحرصها على تطبيقها وفقاً للأنظمة، وعلى حماية مركزها القانوني قضائياً؛ فقد قامت الهيئة بالترافع أمام الجهات القضائية و



ضد هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية وذلك للعام 2022م

عدد الدعاوى المقامة

عدد الدعاوى ضد قرارات الهيئة التنظيمية

+ 8 دعاوى

عدد الدعاوى ضد قرارات الهيئة الفردية

= 26 دعاوى

34 دعاوى

في الدعاوى المقامة ضد الهيئة

عدد الأحكام النهائية الصادرة في عام 2022م

عدد الأحكام النهائية الصادرة لصالح الهيئة

37 حكماً

عدد الأحكام النهائية الصادرة ضد الهيئة

2 حكماً

5-1-8 الأمن السيبراني وحوكمة البيانات

5-1-8-1 متابعة الالتزام بوثيقة القواعد العامة للمحافظة على خصوصية البيانات الشخصية للمستخدمين لمقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

للمساهمة برفع مستوى المحافظة على الخصوصية في القطاعات التي تشرف عليها الهيئة.

خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وعقد ورش عمل لمناقشة أداء الشركات بما يتعلق بالمحافظة على خصوصية البيانات الشخصية لمستخدميهم، وذلك

متابعة الالتزام بما يتعلق بالوثيقة العامة للمحافظة على خصوصية البيانات الشخصية للمستخدمين لقطاع الاتصالات والتقنية وإصدار تقارير الالتزام لمقدمي

5-1-8-2 تعريف وتنفيذ منهجية لإدارة مخاطر الأمن السيبراني القطاعية

بين مقدمي الخدمة وإصدار التقارير التي توضح حالة مخاطر الأمن السيبراني القطاعية من خلال حصر وتحليل مخاطر الأمن السيبراني لدى ملاك الخطر من مقدمي الخدمة.

الخدمة في قطاع الاتصالات والتقنية، وكذلك وضع منهجية للهيئة لإدارة مخاطر الأمن السيبراني على مستوى القطاع، وتطوير سجل مخاطر موحد مبني على معايير محددة مع مراعاة التباين

تهدف منهجية إدارة مخاطر الأمن السيبراني القطاعية إلى حصر وتحليل مخاطر الأمن السيبراني القطاعية بالتنسيق مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين و ملاك الخطر لدى مقدمي

الأهداف



رفع مستوى

اطلاع الهيئة على مخاطر الأمن السيبراني في القطاع



تحليل مخاطر

الأمن السيبراني في القطاع ومتابعتها بشكل دوري



تطوير منهجية

موحدة للهيئة لإدارة مخاطر الأمن السيبراني في القطاع



توحيد سجل مخاطر الأمن السيبراني

في القطاع وتوحيد معايير التقييم مع مراعاة التباين بين مقدمي الخدمة

3-8-1-5 متابعة الالتزام بالإطار التنظيمي للأمن السيبراني

واستقبال استفسارات مقدمي الخدمة عن الإطار، والذي بدوره يساهم في رفع مستوى استشعار مقدم الخدمة بضرورة وأهمية الأمن السيبراني وانعكاسه على الأنشطة الداخلية، وتعزيز استعداد مقدم الخدمة للتعامل مع حوادث الأمن السيبراني والتصدي لها والتعافي منها.

عمليات التدقيق على التزام مقدمي الخدمة بالمتطلبات من خلال زيارة مقر الشركة ومراكز بياناتها والتحقق من استيفائهم لمتطلبات وضوابط الإطار التنظيمي للأمن السيبراني، من ثم طلب وتقييم الخطط التصحيحية لمعالجة حالات عدم الالتزام ومتابعتها، إضافة إلى الاجتماعات مع مقدمي الخدمة لدعم

بهدف رفع مستوى نضج الأمن السيبراني في قطاع الاتصالات والتقنية وتعزيز أهمية الأمن السيبراني، تقوم الهيئة بمتابعة التزام مقدمي الخدمة بمستهدفات الالتزام بالإطار التنظيمي للأمن السيبراني من خلال عدة مراحل ابتداءً بمراجعة وتحليل نماذج التقييم الذاتي لمقدمي الخدمة، يلي ذلك

91 عملية تدقيق

للتحقق من التزام مقدمي الخدمة بالإطار التنظيمي للأمن السيبراني



20+ ورشة

عمل واجتماع لدعم مقدمي الخدمة في القطاع



87+ نموذج

تقييم ذاتي لمتابعة التزام مقدمي الخدمة بالإطار التنظيمي للأمن السيبراني



4-9-1-5 التحقق من متطلبات الأمن السيبراني لدى مقدم طلب خدمة الحوسبة السحابية

والموثوقية في مراكز البيانات من خلال رفع مستوى نضج الأمن السيبراني لتلك المراكز ووضع الخطط الفعالة لاستمرارية الأعمال.

للابتكار، وجذب الاستثمار. كما تعمل الهيئة على التحقق من استيفاء مقدمي خدمات الحوسبة السحابية لمتطلبات الأمن السيبراني. وتساهم أعمال التدقيق في زيادة الجاهزية

أصدرت الهيئة النسخة المحدثّة من الإطار التنظيمي للحوسبة السحابية والذي يساهم بشكل مباشر في تيسير الإجراءات المتعلقة بتقديم خدمات الحوسبة السحابية وخلق بيئة محفزة

20 زيارات ميدانية

لمراكز البيانات في الرياض والدمام وجدة



190+ ساعة

تدقيق عن بعد



استقبال 40 طلبا

لتقديم خدمات الحوسبة السحابية



5-8-1-5 دراسة نضج الأمن السيبراني في شبكات الجيل الخامس

الأمن السيبراني بهدف رفع مستوى نضجه وتطبيق أفضل الممارسات لوضع التدابير المناسبة.

بالأمن السيبراني في هذا المجال وحصر المخاطر السيبرانية الخاصة بالجيل الخامس. كما تم العمل مع مقدمي الخدمة المشغلين لمعرفة حالة الأمن السيبراني للجيل الخامس لديهم. ويأتي ذلك ضمن أعمال الهيئة في مجال

قامت الهيئة في إطار دورها كمنظم لقطاع الاتصالات والتقنية بالعمل على دراسة الوضع الحالي لنضج الأمن السيبراني في الجيل الخامس من شبكات الاتصالات. تم من خلالها دراسة المعايير الوطنية والعالمية الخاصة

5-1-9-6 اختبار أمن شبكات الاتصالات ومعالجة ثغراتها الأمنية لأبرز شركات الاتصالات بالمملكة

كما تم إقامة تمرين افتراضي للأزمات السيبرانية على مستوى القطاع لمحاكاة حدوث كوارث سيبرانية يهدف إلى:

بروتوكولات الاتصالات بالمملكة ووضع خطط لمعالجة هذه الثغرات بالتنسيق مع شركات القطاع بهدف حماية المستخدمين وتعزيز أمن القطاع.

تنفيذ مشروع اختبار أمن شبكات الاتصالات ومعالجة ثغراتها الأمنية لأبرز شركات الاتصالات بالمملكة والعمل على اكتشاف الثغرات الموجودة في



التواصل الخارجي

عبر وسائل التواصل الاجتماعي والقنوات الإخبارية



اتخاذ قرارات

فعالة وحاسمة في الوقت المناسب بإشراف الجهات المختصة



رفع مستوى الاستعداد

وإدارة الأزمات والحوادث والقدرة على الصمود أمام الحوادث الحرجة

5-1-8-7 نشر البيانات المفتوحة

برفع مرتبة المملكة في مؤشر البيانات المفتوحة عالمياً.

تم نشر (6) مؤشرات معنية بقياس جودة وأداء القطاعات التابعة للهيئة وذلك لتعزيز دور الهيئة في المساهمة



5-1-8-8 الأمن السيبراني التشغيلي

التوعية بالأمن
السيبراني

6 حملات

توعية **1500+**
موظف

1500+ المخاطر
المكتشفة
1400+ المخاطر
المغلقة

تم معالجة **96%** من المخاطر
المكتشفة

تحقيق نسبة الالتزام
بالضوابط الأساسية للهيئة
الوطنية للأمن السيبراني

99.08%

شملت **114**
ضابطاً أساسياً وفرعياً

الالتزام بضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني للضوابط الأساسية، حيث تم تحقيق نسبة التزام كاملة في الضوابط، وتم الحصول على نسبة (99.08%)



قياس مخاطر الموردين والطرف الثالث الذي يهدف إلى ضمان التزام جميع الموردين بمتطلبات الأمن السيبراني والبيانات في معيار الأمن السيبراني لسلسلة التوريد من خلال الحصول على شهادة الأمن السيبراني لسلاسل التوريد



تقييم النضج في الأمن السيبراني بناءً على أفضل الممارسات والمعايير الدولية، حيث تم تدشين منصة إدارة الحوكمة والالتزام والمخاطر والتي تهدف إلى أتمتة إجراءات الأمن السيبراني ورفع كفاءة عمليات المتابعة والتحليل لرفع مستوى نضج الأمن السيبراني في الهيئة



9-8-1-5 مركز عمليات الأمن السيبراني

التعاون مع الهيئة الوطنية للأمن السيبراني لمعالجة الثغرات الحرجة لدى عدد من الشركات والمؤسسات في المملكة، حيث تم إرسال (1375) **تنبيهًا وتوصية** للجهات المصابة ومتابعة العمل على معالجة هذه الثغرات



إقامة (7) ورش عمل على مستوى القطاع تهدف إلى رفع مستوى الوعي بالتهديدات السيبرانية وتعزيز حماية وأمان بروتوكولات الإنترنت الدولية والتوعية بخطورة عدد من الثغرات الأمنية

إعادة توجيه المعارف الخبيثة بالتعاون مع أكبر مقدمي خدمات الإنترنت في المملكة لمواجهة عمليات الاختيال والهجوم السيبراني وإيقاف سلسلة الهجمات السيبرانية، ورفع مستوى رصد التهديدات على القطاع وإثراء بيانات المعلومات الاستباقية



التصدي لممارسات غير نظامية لخدمات الإنترنت بالمملكة بالتعاون مع مقدمي خدمات الإنترنت



الإشراف على معالجة (34) حادثة سيبرانية تتضمن معالجة اختراقات في منصات تابعة لنطاقات سعودية



إرسال (68) تحذيرا استباقيا للقطاع تشمل الثغرات الحرجة وعالية الخطورة وتحذيرات استباقية



إصدار (5) تقارير فنية تشمل ثغرات عالية الخطورة ومجموعات تهديدية وبرمجيات خبيثة



رصد وحجب (210) موقع إنترنت مستخدمة في حملات تصيدية أو احتيالية



9-1-5 خدمة ضيوف الرحمن

1-9-1-5 إحصائيات موسم الحج 1443هـ



مؤشرات الاتصالات في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة



المكالمات الصوتية

مكالمة دولية 16.72 مليون



مكالمة محلية 142.58 مليون



معدل نجاح المكالمات 99.43%



أعلى 3 دول في المكالمات



اليمن



مصر



نيجيريا



الواردة



اليمن



السودان



مصر



الصادرة



المشتركون

متجولا بسرائح
أجنبية

8,008,264



مشترك بسرائح
محلية

34,509,402





بسلام
آمنين
2022 - 1443



استهلاك البيانات

بما يعادل مشاهدة أكثر من **14.83 مليون ساعة** من المقاطع المرئية بدقة **1080p HD**



36.19 ألف تيرابايت

إجمالي استهلاك البيانات



325.57%

متجاوزاً معدل الاستهلاك العالمي للفرد البالغ 200 ميجابايت / مشترك



851.13 ميجابايت

معدل استهلاك الفرد اليومي



مؤشرات الإنترنت المتنقل

زيادة **23.87%** مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي

متوسط سرعة رفع البيانات
32.90 ميجابايت/ث



زيادة **36.9%** مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي

متوسط سرعة تحميل البيانات
251.06 ميجابايت/ث



أكثر التطبيقات استهلاكاً للبيانات



2-5 قطاع الفضاء

تولي الاختصاصات التنظيمية لقطاع الفضاء

السعودية للفضاء إلى هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية.

(هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات) ليكون (هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية) ونقل الاختصاص التنظيمي والرقابي لقطاع الفضاء المدني من الهيئة

بناء على قرار مجلس الوزراء ذي الرقم (253) والتاريخ 1444/4/7 بإنشاء مجلس باسم (المجلس الأعلى للفضاء) برئاسة صاحب السمو الملكي ولي العهد، وتعديل اسم

المجلس الأعلى للفضاء



سمو ولي العهد رئيس مجلس الوزراء (الرئيس)

وزارة الصناعة
والتعدين
Ministry of Industry and Mineral Resources



وزارة المالية
Ministry of Finance



وزارة الخارجية
Ministry of Foreign Affairs



وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات
Ministry of Communications
and Information Technology

وزارة الدفاع
Ministry of Defense



هيئة تنمية البحث
والتطوير والابتكار
Research Development
and Innovation Authority



GACA®
الهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission





حوكمة قطاع الفضاء

استعدادًا لإطلاق الإستراتيجية
الوطنية للفضاء



المجلس الأعلى للفضاء

وضع السياسات واعتماد
الاستراتيجيات



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

تنظيم السوق والرقابة



وكالة الفضاء السعودية

صناعة السوق وتحفيز البحث
والابتكار وتنفيذ البرامج

3-5 التقارير

GameMode تقرير 1-3-5

أداء مقدمي خدمات الاتصالات في المملكة لأشهر الألعاب الإلكترونية ويقارن زمن الاستجابة لديهم.

مجتمع اللاعبين، كما يقدم حزمة من الإرشادات لتحسين جودة الاتصال بالإنترنت للألعاب الإلكترونية. ويخلص

أطلقت الهيئة تقرير Game Mode الذي يستعرض أشهر منصات الألعاب الإلكترونية، وأكثر الألعاب رواجًا في



مبادرة أطلقتها الهيئة، تهتم بدعم قطاع الألعاب الإلكترونية في المملكة من خلال تحفيز مقدمي خدمات الاتصالات لرفع جودة شبكاتهم، وتحسين تجربة مستخدمي الألعاب الإلكترونية، وتقديم مبادرات نوعية تركز على تطوير هذا القطاع

ما هي مبادرة Game Mode؟

ماذا تقدم المبادرة؟

إلى ماذا تهدف المبادرة؟

02



جائزة المشغل البلايني للألعاب الإلكترونية

01



تقرير ربعي حول أداء مقدمي الخدمة



إشراك مجتمع اللاعبين في تحديد أولويات تطوير قطاع الألعاب



دعم قطاع الألعاب الإلكترونية



تعزيز المنافسة بين مقدمي الخدمات لتحسين أداء الألعاب الإلكترونية

ما آثار المبادرة؟

تحسين أداء الخدمات للألعاب الإلكترونية في المملكة حيث وصلت نسبة تحسين زمن الوصول للألعاب الإلكترونية إلى 40% وذلك بالمقارنة مع نهاية العام 2021م

ساهمت المبادرة برعاية ودعم 7 من أكبر بطولات الرياضات الإلكترونية من قبل مقدمي الخدمة بدعم تجاوز 20 مليون ريال سعودي لدعم مجتمع اللاعبين

ساهمت مبادرة (Game Mode) لدعم مجتمع اللاعبين بتوفير باقات بمميزات تنافسية للاعبين استفاد منها أكثر من 5.5 مليون مشترك، بالإضافة إلى استفادة أكثر من 320 ألف مشترك في منصات الألعاب السحابية

2-3-5 تقرير مقياس

أخرى عن أداء أكثر التطبيقات استخداماً في المملكة.

مقدمي الخدمة في المملكة، وبيانات نشر تقنية الجيل الخامس وسرعاتها، وتصنيف لأفضل مقدمي الخدمة في كل منطقة من مناطق المملكة، ومؤشرات

(مقياس) هو تقرير ربعي يصدر عن الهيئة لقياس سرعة الإنترنت وسرعة الوصول للمحتوى في المملكة، ويحتوي على سرعات التحميل والرفع ومقارنتها بين

يهدف إلى:



الشفافية والوضوح
وإتاحة البيانات

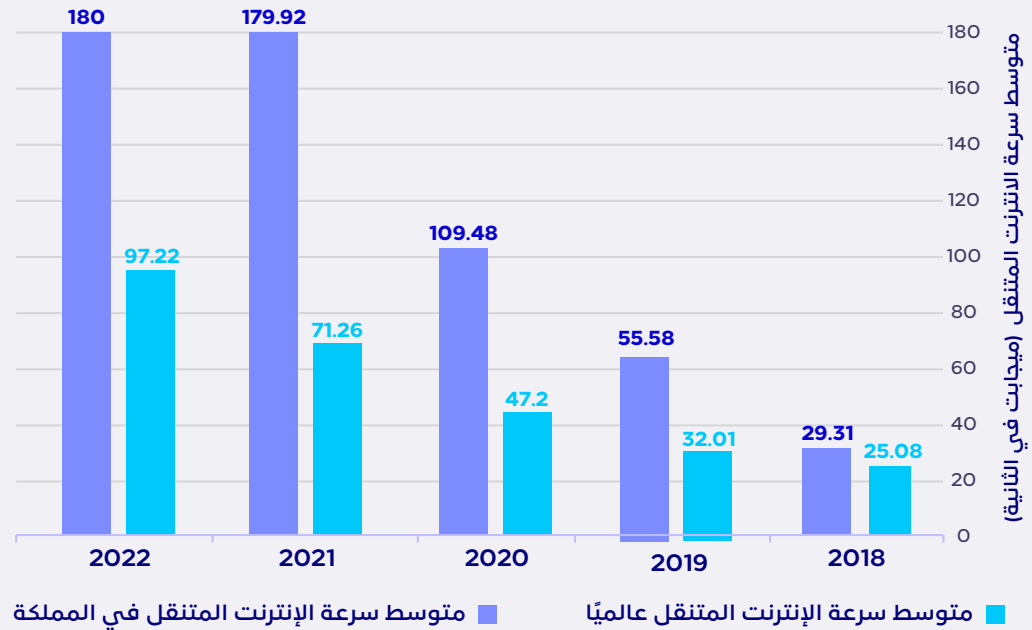


تعزيز التنافسية
بين مقدمي الخدمة



من الدول
العشر
الأولى
على مستوى
العالم في
متوسط سرعة
الإنترنت المتنقل

أكثر من 500%
مقارنة بعام 2018م



3-3-5 تقرير مقياس الجيل الخامس بمدينة الرياض

ويكشف التقرير عن متوسط سرعات التحميل، وتغطية الجيل الخامس في مدينة الرياض.

نشر نتائج البيانات والمؤشرات، وتمكين المستثمرين والمهتمين من الاطلاع على مؤشرات أداء السوق في المملكة.

تصدر الهيئة تقرير مقياس الجيل الخامس في مدينة الرياض الذي يهدف إلى رفع مستوى الشفافية في السوق من خلال



متوسط مدينة الرياض

Mbps **248**



إجمالي التغطية
بمدينة الرياض

%93.6

4-3-5 تقرير إنترنت السعودية

الإنترنت واستخداماتها في المملكة العربية السعودية، والذي يعزز النمو المتزايد في الاقتصاد الرقمي المزدهر.

الأهل والأصدقاء، ورفع من مستوى تقديم الخدمات الرقمية للقطاع العام والخاص حيث أصدرت الهيئة تقرير "إنترنت السعودية" الذي يستعرض أهم الأرقام الموثوقة حول منظومة

أصبح الإنترنت جزءاً أساسياً من الحياة اليومية للمواطنين والمقيمين في المملكة العربية السعودية، حيث سهل علينا جميعاً تنفيذ الأعمال والمهام، وساهم في تعزيز التواصل بين

منتدى مؤشرات
الاتصالات وتقنية المعلومات
ICT Indicators Forum

"هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية" تصدر تقرير الإنترنت في السعودية



أبرز ما تضمنه التقرير

أعلى تطبيقات الإنترنت
استخداماً

نمط وسلوك
المستخدمين

انتشار الإنترنت في
المملكة

جودة تجربة خدمات
الإنترنت

البنية التحتية
للقطاع

أشهر الألعاب الإلكترونية
وأكثرها انتشاراً

إلقاء الضوء على

أهمية الإنترنت للأفراد
والمؤسسات



تعزيز النمو

المتزايد في الاقتصاد
الرقمي



تفعيل دور

الهيئة في تنظيم
قطاع الاتصالات



أهداف التقرير

أرقام من التقرير

180
ميغابت
في الثانية

متوسط سرعات تحميل
الإنترنت المتنقل



37GB
خلال الشهر

معدل استهلاك بيانات الإنترنت
المتنقل للفرد في المملكة



98.60%

نسبة انتشار استخدام
الإنترنت بين السكان



49.4%

من مستخدمي الإنترنت
يقضون 7 ساعات وأكثر
في تصفح الإنترنت



ميغابت
في الثانية

344.4

متوسط سرعات تحميل الإنترنت
على شبكة الجيل الخامس



مليون
تيرابايت

35

حجم حركة بيانات
الإنترنت في المملكة



5-3-5 تقرير الاستدامة

أصدرت هيئة الاتصالات بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات أول تقرير عن الاستدامة في قطاع الاتصالات والتقنية، الذي يرصد مفاهيم الاستدامة وارتباطها بالقطاعات وأبرز قصص النجاح فيها.

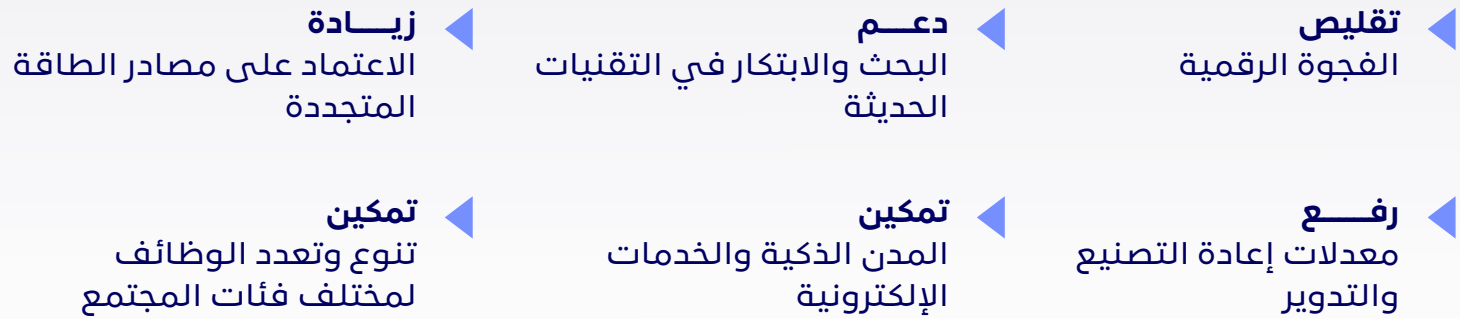


هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission



وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY

التوجهات الاستراتيجية للاستدامة



الأهداف



ضمان الاستخدام
الأمثل للموارد



تعزيز نمو
القطاع الرقمي



تحسين
جودة الحياة



تحفيز استخدام
التقنيات الناشئة

14 قصة نجاح



الهيئة الملكية لمدينة الرياض
ROYAL COMMISSION FOR RYADH CITY



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



وزارة الثقافة
Ministry of Culture

وزارة الإعلام
Ministry of Media



وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY



SDA
الأكاديمية السعودية الرقمية
SAUDI DIGITAL ACADEMY

البرنامج الوطني
لتطوير التقنية المعلوماتية
National Technology
Development Program



المطاء الرقمي
Attaa Digital

الهيئة السعودية للملكية الفكرية
Saudi Authority for Intellectual Property



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

CCAM
الهيئة العامة
للإعلام المرئي والمسموع
GENERAL COMMISSION
FOR AUDIOVISUAL MEDIA

تدوير
WALWEER
تدوير الأجهزة الإلكترونية والكهربائية
Recycling of Electronic and Electrical Equipment

Virgin

زين
zain

stc

محتي

مدرستي
Madrasati

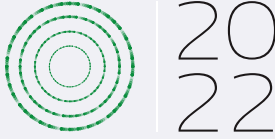
Ignite!

4-5 النشاطات والجوائز الدولية والمحلية

الملك عبدالعزيز آل سعود



المملكة العربية السعودية



مرشح لمجلس الاتحاد الدولي للاتصالات

1-4-5 نشاطات عالمية ومناصب دولية

1-1-4-5 فوز المملكة بعضوية مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU Council) للفترة 2023-2026م

آسيا وأستراليا آسيا الذي تبلغ عدد الدول فيه (50) دولة، وقد حلت المملكة بالمركز التاسع إقليمياً من حيث عدد الأصوات (143 صوتاً) التي حصلت عليها في الانتخابات، وهو الأعلى في تاريخ ترشحاتها خصوصاً أن الدول المترشحة يفوق عددهم عدد المقاعد المتاحة. وبذلك تمكنت المملكة من الاحتفاظ بعضويتها في المجلس منذ عام 1965م، ولأكثر من 55 عاماً على التوالي.

فازت المملكة بعضوية مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU Council) وذلك في انتخابات الدول الأعضاء بمجلس الاتحاد الدولي للاتصالات التي أجريت خلال الجلسة العامة لمؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات (PP-22). إذ فازت بعضوية مجلس الاتحاد للأربعة أعوام المقبلة -2023-2026م، وسط تنافس غير مسبوق، حيث خصص (13) مقعداً فقط لإقليم



بإجماع دولي

المملكة عضوًا في مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات وعضوًا في لجنة لوائح الراديو

● ● ● ●
● ● ● ●
● ● ● ●
● ● ● ●
● ● ● ●
● ● ● ●
● ● ● ●
● ● ● ●

مستقبل رقمي
مستدام للجميع

2-1-4-5 فوز المملكة بعضوية لجنة لوائح الراديو (RRB) للفترة 2023-2026م

(5) مرشحين تنافسوا على (3) مقاعد؛ إذ حصل مرشح المملكة المهندس ماجد بن عبدالعزيز القحطاني على (132) صوتاً وهو ثاني أعلى عدد أصوات إقليمياً.

القرارات المتخذة من قبل مكتب قطاع الراديو. وجاء الفوز في أعقاب انتخابات شهدت تنافساً كبيراً بين (20) مرشحاً من مختلف الأقاليم على (12) مقعداً تمثل كامل مقاعد اللجنة وقد بلغ عدد المرشحين عن إقليم آسيا وأستراليا

فازت المملكة بعضوية لجنة لوائح الراديو (RRB) والتي تتألف من (12) عضواً منتخباً، مؤهلين تأهيلاً رفيعاً في مجال الاتصالات الراديوية، لبحث حالات تداخلات الترددات بين الدول، والنظر في طلبات الاستئناف حول



5-4-1-3 المشاركة الناجحة في قيادة أهم المؤتمرات العالمية التي ترسم سياسات القطاع وتساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

وجهات نظر الدول الأعضاء وصناعة القرار على المستوى الدولي. كما قامت المملكة باستضافة عدد من الاجتماعات التنسيقية التي تسبق انعقاد المؤتمرات وذلك ضمن مبادراتها المتعددة، والتي تعكس مكانتها ودورها كلاعب أساسي في تحديد مخرجات الاتحاد.

في أنها تهدف إلى تحديد دور الاتحاد المستقبلي، وذلك من خلال صياغة الخطة الاستراتيجية والمالية للاتحاد، وبناء السياسات لمختلف قطاعاته. وقد بذلت المملكة جهودًا حثيثة لتحقيق المصالح المشتركة بما يتوافق مع توجهاتها، حيث تضمنت هذه الجهود التأثير في القرارات والخروج بأفضل النتائج، لما لها من دور فاعل في تقريب

واصلت الهيئة الجهود القيادية للمملكة في الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، وذلك خلال مشاركتها في (3) مؤتمرات عالمية رئيسية عقدها الاتحاد خلال هذا العام 2022م، تشمل كل من الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA)، والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)، ومؤتمر المندوبين المفوضين (PP-22). إذ تكمن أهمية هذه المؤتمرات



ITU WTSA-20
GENEVA 2022
1- 9 March 2022
Geneva, Switzerland



ITU WTDC
KIGALI 2022
6-16 June 2022
Kigali, Rwanda



ITUPP
BUCHAREST 2022



4-1-4-5 عقد المنتدى الدولي للشبكات غير الأرضية

مشارك من 130 دولة حول العالم وتم استعراض تجارب تقنية للاتصالات غير الأرضية لتقديم الحلول المبتكرة لربط المناطق النائية.

والفرص والتحديات المصاحبة لنشرها من نواحي علمية وتقنية وتنظيمية، واستعراض الحراك العالمي تجاه تقديم خدمات الاتصالات عبر هذه الشبكات. وشهد المنتدى مشاركة دولية رفيعة المستوى بحضور 90 متحدثًا و 1600

عقدت هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية المنتدى الدولي للشبكات غير الأرضية بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، والذي يعد الأول من نوعه عالميًا بهدف مناقشة تطورات شبكات الاتصالات الفضائية والجوية الحديثة





5-1-4-5 فوز المملكة برئاسة أعمال الدورة الخامسة والعشرين للجنة تسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (CSTD)

والنهوض بسياساتها في البلدان النامية، وصياغة التوصيات والمبادئ التوجيهية في هذا الشأن داخل منظومة الأمم المتحدة، بجانب مسؤوليتها عن المتابعة الدورية لتنفيذ مخرجات القمة العالمية لمجتمع المعلومات، ويأتي ترشيح المملكة لرئاسة اللجنة للمرة الأولى منذ إنشائها عام 1992م، تعزيزاً لمكانة المملكة القيادية الدولية والإقليمية، ونظير ريادتها في مجال عمل اللجنة.

للمجتمع الدولي، إضافة إلى ريادتها في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات على مستوى المنطقة، وتقديمها في الترتيب من بين دول مجموعة العشرين من حيث القيمة السوقية. يُذكر أن اللجنة -التي تضم في عضويتها 43 دولة- قد أنشئت في عام 1992م، بهدف تقديم المشورة إلى الجمعية العامة للأمم المتحدة وكذلك إلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي بشأن المسائل ذات الصلة بالعلوم والتقنية وأثارها على التنمية

فازت المملكة برئاسة أعمال الدورة الخامسة والعشرين للجنة تسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية التابعة للمجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة (ECOSOC)، ويعكس فوز المملكة الدور الفاعل لها في المنظمات الدولية، وخبرتها المتراكمة في التعامل مع القضايا الدولية في هذا المجال، ولمساهمتها الفاعلة في تعزيز البنية التحتية الرقمية للبلدان النامية، من خلال تسخير مواردها

لماذا ترأست المملكة اللجنة؟

تسخير مواردها
للمجتمع الدولي



ريادتها في قطاع
الاتصالات وتقنية المعلومات



دورها القيادي دولياً
في المجالات الرقمية



تتبع للمجلس الاقتصادي والاجتماعي
للأمم المتحدة (ECOSOC)

تضم في عضويتها
43 دولة

أنشئت في
عام 1992م

عن اللجنة



مهام اللجنة



تقديم التوصيات
إلى الجمعية العامة للأمم
المتحدة (UNGA)



المتابعة الدورية
لتنفيذ مخرجات القمة العالمية
لمجتمع المعلومات (WSIS)



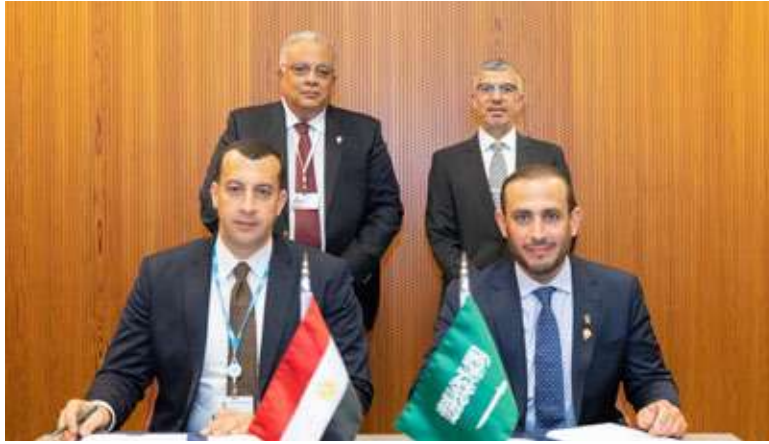
النهوض بسياسات
العلوم والتقنية في
البلدان النامية

5-4-1-6 توقيع مذكرات تفاهم مع كل من الوكالة الوطنية للاتصالات بالبرازيل والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في مصر

القطاع. وتأتي مذكرات التفاهم امتداداً لجهود الهيئة في تعزيز التعاون الدولي المشترك لتطوير قطاعات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتسريع نمو الاقتصاد الرقمي، ودعم أهداف التنمية المستدامة لضمان مستقبل رقمي مستدام للجميع.

ونصت المذكرتان على تعزيز التعاون بين الجانبين في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في عدد من المجالات، منها تطوير البنية التحتية، وإدارة الطيف الترددي والتنسيق والمراقبة، والتقنيات الناشئة كتقنية إنترنت الأشياء والجيل الخامس، وغيرها من المجالات الواعدة في

وقعت الهيئة مذكرات تفاهم مع كل من الوكالة الوطنية للاتصالات في جمهورية البرازيل الاتحادية، والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في جمهورية مصر العربية، وذلك بهدف تطوير التعاون المشترك في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات وتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.



الأهداف



تبادل الكفاءات
والخبرات في المجال



توظيف الإمكانيات
المتاحة لدعم التعاون



تطوير وتنمية
التعاون المشترك



مواكبة التطور
والتحول الرقمي المتسارع



الاستفادة
من التجارب المشتركة

5-4-1-7 عقد برامج تدريبية وجلسات إثرائية تحت مظلة أكاديمية التنظيمات الرقمية (DRA)

للاستفادة من أفضل الممارسات والخبرات، وتحسين فعالية البيئة التنظيمية في المملكة، والارتقاء بقطاع التنظيم إلى آفاق جديدة

من 300 متدرب من القطاع الحكومي وشركات الاتصالات؛ وذلك بهدف رفع كفاءة الكوادر الوطنية وتنمية قدراتهم ومهاراتهم في مجال التنظيمات الرقمية، وتعزيز الشراكات الاستراتيجية

بالشراكة مع الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، ومعهد السياسات التنظيمية (RPI)، والعديد من الخبراء الدوليين. عقدت أكاديمية التنظيمات الرقمية (5) برامج تدريبية و (3) جلسات إثرائية بحضور أكثر



أكاديمية التنظيمات الرقمية
DIGITAL REGULATORY ACADEMY

عقد برامج تدريبية وجلسات إثرائية
تحت مظلة



بالشراكة مع

+300

وصل عدد
المتدربين
إلى 19 جهة



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space & Technology Commission

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority



الهيئة العامة للإعلام المرئي والمسموع
GENERAL COMMISSION FOR AUDIOVISUAL MEDIA

هيئة السوق المالية
Capital Market Authority



الهيئة العامة للمنافسة
General Authority for Competition



البنك المركزي السعودي
SAMA
Saudi Central Bank



ضوئيات المتكاملة
INTEGRATED DAWIYAT
للاتصالات وتقنية المعلومات
For Telecom & Information Technology





التنظيم
الرقمي



التنظيم المكثف
(تطبيق عملي)



أساسيات
التنظيم

برامج عقدت
للتدريب المهني
تحت عنوان

5



Dr.Derek Ritxman

مواكبة التغيرات
العالمية في تنظيم
منصات المحتوى



Dr.ateja Durovic

المشهد التنظيمي
للاقتصاد الرقمي



Eng.Dean Bubley

مستقبل صناعة
قطاع الاتصالات

جلسات إثراء
وندوات عن
المواضيع
التنظيمية

3



2-4-5-2 المناصب الدولية

عضو

المملكة عضو في مجلس
الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU
COUNCIL)

نائب رئيس

الفريق العربي المعني بمؤشرات
قطاع الاتصالات وتقنية
المعلومات - جامعة الدول
العربية

رئيس

أعمال الدورة الخامسة والعشرين للجنة
تسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض
التنمية (CSTD) - المجلس الاقتصادي
والاجتماعي للأمم المتحدة (ECOSOC)

عضو

لجنة لوائح الراديو (RRB) - الاتحاد
الدولي للاتصالات

رئيس

فريق عمل المجلس المعني
بقضايا السياسات العامة الدولية
المتعلقة بالإنترنت - الاتحاد
الدولي للاتصالات

نائب رئيس

فريق عمل المجلس المعني بالقمة
العالمية لمجتمع المعلومات أهداف
التنمية المستدامة- الاتحاد الدولي
للاتصالات

عضو

الفريق الاستشاري للدول
الأعضاء (MSAG) - الاتحاد الدولي
للاتصالات

رئيس

الفريق الاستشاري لتقييس
الاتصالات (TSAG) - الاتحاد
الدولي للاتصالات

نائب رئيس

الفريق الاستشاري للاتصالات
الراديوية (RAG) - الاتحاد الدولي
للاتصالات

نائب رئيس

فريق العمل العربي للذكاء
الاصطناعي - جامعة الدول
العربية

نائب رئيس

فريق العمل العربي للتخضير
لمؤتمر المندوبين المفاوضين
(PP-22) - جامعة الدول العربية

نائب رئيس

الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات
(TDAG) - الاتحاد الدولي للاتصالات

نائب رئيس

فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات وتقنية المعلومات - الاتحاد الدولي للاتصالات

نائب رئيس

لجنة الدراسات (3) التابعة لقطاع التقييس - القضايا الاقتصادية والسياسات - الاتحاد الدولي للاتصالات

نائب رئيس

لجنة الدراسات (12) التابعة لقطاع التقييس- الأداء وجودة الخدمة (QOS) وجودة التجربة (QOE)- الاتحاد الدولي للاتصالات

نائب رئيس

لجنة الدراسات (13) التابعة لقطاع التقييس- شبكات المستقبل - الاتحاد الدولي للاتصالات

نائب رئيس

لجنة الدراسات (17) التابعة لقطاع التقييس- الأمن - الاتحاد الدولي للاتصالات

نائب رئيس

لجنة الدراسات (20) التابعة لقطاع التقييس- إنترنت الأشياء والمدن والمجتمعات الذكية - الاتحاد الدولي للاتصالات

نائب رئيس

لجنة الدراسات (4) التابعة لقطاع الاتصالات الراديوية - الخدمات الساتلية - الاتحاد الدولي للاتصالات

نائب رئيس

لجنة الدراسات (5) التابعة لقطاع الاتصالات الراديوية - الخدمات الأرضية- الاتحاد الدولي للاتصالات

رئيس

فريق العمل العربي لشؤون التقييس - جامعة الدول العربية

رئيس

فريق العمل العربي لمؤشر تطور الحكومة الإلكترونية (EGDI) - جامعة الدول العربية

رئيس

فريق العمل العربي للتحضير للمنتدى العالمي لسياسات الاتصالات (WTPF) - جامعة الدول العربية

رئيس

فريق العمل العربي للتحضير للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC) -جامعة الدول العربية

5-4-3 أبرز النشاطات الدولية



Generation
Connect



رعاية (القمة العالمية للشباب لعام 2022م) وذلك في إطار مبادرة (Generation connect) التابعة للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU). والتنسيق مع مؤسسة محمد بن سلمان "مسك الخيرية" لدعم أعمال القمة والمشاركة الفاعلة فيها



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
بالتعاون مع معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE) تطلق مسابقة بحثية عالمية حول الشبكات غير الأرضية



تنظيم ورشة عمل تحت عنوان «تسريع وتيرة التقدم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة»
بالشراكة مع الجهات الوطنية لإبراز إنجازات المملكة الرقمية ذات الصلة بالتنمية المستدامة



إبراز تقدم المملكة ومشاركة تجربتها الناجحة في مجال تبني الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6)، وذلك خلال ورشة العمل المنظمة من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) بهدف تسليط الضوء على الاستراتيجيات والسياسات الخاصة بتنفيذ الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6) وإنترنت الأشياء (IoT)

حصد جوائز أممية باسم المملكة في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات ليرتفع بذلك مجموع الجوائز التي حصلت عليها المملكة منذ انضمامها للاتحاد الدولي للاتصالات إلى (12) جائزة و(30) شهادة تميز

100+



المساهمات وأوراق العمل
المقدمة إلى الاجتماعات
والمؤتمرات الإقليمية والدولية



نشر توجهات المملكة فيما
يتعلق بالطيف الترددي على
المستوى الدولي



تنظيم ورشة عمل حول آلية
معالجة الشكاوى للجهاز
القومي لتنظيم الاتصالات
بجمهورية مصر العربية



رئاسة المملكة للشبكة العربية
لهيئات تنظيم الاتصالات
وتقنية المعلومات



4-4-5 أبرز النشاطات محلية

4-4-5-1 عقد منتدى مؤشرات الاتصالات وتقنية المعلومات في نسخته الثامنة

حيث تناول أفضل الممارسات الرائدة، والتوجهات المستقبلية لقطاع الاتصالات والتقنية، عبر جلساته الحوارية التي شهدت حضوراً رفيعاً من أصحاب المعالي وقادات كبرى شركات الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة، إضافة إلى خبراء دوليين ومختصين في قطاع الاتصالات والتقنية.

عقدت الهيئة النسخة الثامنة من منتدى مؤشرات الاتصالات وتقنية المعلومات برعاية معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات، بهدف استعراض أهم مؤشرات قطاع الاتصالات والتقنية في المملكة، ومناقشة مجموعة من الموضوعات المتعلقة بالتنظيم الرقمي وتوجهات القطاع المستقبلية. ركز في نسخته الثامنة على التنظيم الرقمي،

منتدى مؤشرات الاتصالات وتقنية المعلومات ICT Indicators Forum



2-4-4-5 عقد منتدى التقنية الرقمية في نسخته الثانية

قدمتها هيئة الاتصالات لأفضل 4 منتجات تقنية تم التعاون لبنائها بين مزود الخدمة والمستخدم النهائي، بالإضافة إلى افتتاح معرض مصاحب للمنتجات التقنية المحلية في مختلف القطاعات، ومنتجات سلسلة الكتل Blockchain، حيث تم عرض أكثر من 35 منتجاً تقنياً محلياً ومنتجات تقنية سلسلة الكتل.

المحليين والعالميين في المجال، بهدف تسليط الضوء على محاور المنتدى في "تمكين المنتجات التقنية المحلية"، واستعراض تطورات "تقنية سلسلة الكتل Blockchain" وذلك عبر 9 جلسات حوارية وعروض يقدمها 25 متحدثاً من المتخصصين، بالإضافة إلى أكثر من ثلاث إطلاقات نوعية تميزت بها نسخة 2022 بإطلاق جائزة الابتكار التعاوني التي

عقدت الهيئة منتدى التقنية الرقمية في نسخته الثانية تحت عنوان "تمكين المنتجات التقنية المحلية"، بالشراكة مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وهيئة تنمية الصادرات المحلية وهيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية، تحت رعاية معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات وبمشاركة عدد من أصحاب المعالي ونخبة من الخبراء والمختصين



الشركاء

هيئة المحتوى المحلي
والمشتريات الحكومية
Local Content & Government
Procurement Authority



المصادر السعودية
هيئة تنمية الصادرات السعودية



وزارة الاتصالات
والمعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY



المنظم

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

3-4-4-5 عقد ملتقى التقنيات التنظيمية (RegTech) في نسخته الأولى

RegTech
ملتقى التقنيات التنظيمية
REGULATORY TECHNOLOGY SYMPOSIUM

والمؤسسات والفرص الواعدة للشركات الناشئة لتعزيز الاستفادة من التقنيات الناشئة والمتقدمة في تحسين الأداء التنظيمي والرقابي، والمساهمة في جوانب الالتزام والامتثال، والتخفيف من الأعباء التنظيمية ورفع كفاءتها التشغيلية.

عقدت الهيئة ملتقى التقنيات التنظيمية في نسخته الأولى، وذلك بمشاركة العديد من الخبراء والمختصين؛ بهدف تسليط الضوء على التقنيات التنظيمية وإبراز دورها وأهميتها في إدارة الحوكمة والمخاطر والامتثال، ومناقشة الموضوعات المتعلقة بالأدوار التنظيمية والرقابية للشركات



4-4-4-5 أبرز الجوائز التي حصلت عليها الهيئة



الحصول على المركز الخامس على
كافة الجهات الحكومية في
المملكة في قياس التحول الرقمي
الحكومي



مركز العناية بعملاء الهيئة يحقق
شهادة الجودة "حياك" في جودة
إجراءات معالجة الشكاوى وخدمات
العناية بالمستفيدين والتي تمنحها
هيئة المواصفات والمقاييس



المركز الثالث على قارة آسيا
والمحيط الهادئ في منافسة
PMO Global Awards



الحصول على شهادات متقدمة من
معهد (UPTIME) المعتمد عالمياً
لجميع مراكز بيانات الهيئة
بمستوى (Tier 3)



جائزة أفضل مكتب إدارة
مشاريع في السعودية



الحصول على جائزة مجلس
التعاون الخليجي الحكومية
للموارد البشرية عن فئة (التميز
في إدارة المواهب)

الحصول على 9 شهادات آيزو:

نظام إدارة الجودة - نظام إدارة استمرارية الأعمال - نظام إدارة المخاطر- نظام إدارة المشاريع - أنظمة التفتيش- نظام الصحة والسلامة المهنية - نظام إدارة البيئة - نظام إدارة المخاطر القانونية - إدارة الجودة القانونية



5-4-4-5 أبرز المشاركات المحلية



المشاركة في
معرض الدفاع الدولي



المشاركة في المؤتمر السعودي
العاشر للشبكات الذكية



إقامة تحدي إنترنت الأشياء
2022 بنسخته الثانية

CSTCX DAY

عقد ورشة عمل في اليوم
العالمي لتجربة العملاء



شركة هواوي وهيئة الاتصالات
تنظمان النسخة الثامنة من
برنامج بذور من أجل المستقبل



إطلاق جائزة "أفضل تجربة للمستخدمين"
في خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة
- ولقطاع الأفراد

مذكرات التفاهم المحلية

الهيئة توقع مذكرة تفاهم مع
أرامكو السعودية؛ للتعاون بين الطرفين في مجال الطيف الترددي وتقنياته



الهيئة توقع اتفاقية تعاون مع شركة "سوفت وير أي جي" (SOFTWARE AG)
لتنمية القدرات الرقمية للشباب في البرمجيات وإنترنت الأشياء



LEAP 2022

المساهمة في تنظيم مؤتمر LEAP 2022

شاركت الهيئة في تنظيم النسخة الأولى من مؤتمر "LEAP" التقني الدولي تحت شعار "عينٌ على المستقبل"، بمشاركة واسعة من أكثر من 350 متحدثًا يمثلون 40 دولة حول العالم. وقد شهد المؤتمر تسجيل ما يزيد على 100 ألف مهتم من داخل المملكة وخارجها. وقد عملت الهيئة على استقبال عدد من الزوار من المطار وحتى مقر المؤتمر.

أبرز المشاركات

الإطلاق التجاري لشركتي
الاتصالات المتكاملة وشبكات
المستقبل



الإعلان عن تحقيق STC
لجائزة المشغل البلايني
للألعاب الإلكترونية



استلام شهادة اعتماد الحكومة
الرقمية لتطبيقها ممارسات البنية
المؤسسية الوطنية (NORA)



5-4-5 ورش عمل



سعيًا من الهيئة إلى تحقيق التميز التنظيمي وتحفيز الابتكار ومشاركة الخبرات؛ فقد عملت الهيئة على عدد من ورش العمل لعدد من الجهات الوطنية في عام 2022م وهي كالتالي:



عقد دورة متخصصة في إدارة الطيف الترددي وأهميته لعدد من الجهات الوطنية



ورشة عمل حول أعمال الرقابة والتفتيش في قطاع الاتصالات



عقد 5 ورش عمل لنقل المعرفة والخبرات في إجراءات خدمات العملاء ومعالجة الشكاوى



عقد برنامج تدريبي للجهات الحكومية ووكلاء التسجيل المعتمدين حول نظام أسماء النطاقات (DNS) والامتداد الآمن (DNSSEC) بالتعاون مع هيئة الحكومة الرقمية ومنظمة الآيكان الدولية



التعريف بالبيئة التنظيمية التجريبية للتقنيات الناشئة



عقد ورش عمل لمقدمي خدمة الاتصالات العامة بشأن الالتزام بوثيقة تنظيمات التعرض للمجالات الكهرومغناطيسية





عقد ثلاثة ورش عمل تثقيفية حول
رحلة الإدراج في السوق المالية



عقد ورشة عمل عن حلول الحوسبة
السحابية للجهات الحكومية



عقد ورشة عمل عن حلول
الحوسبة السحابية للشركات
الناشئة

CST TALK 1

عقد ورشة عمل CST TALK 1
للحديث عن مجال التقنية
والاستثمار



عقد ورش عمل مع مقدمي خدمات
الأقمار الصناعية لمناقشة الفرص
والتحديات للاتصالات الفضائية في
المملكة

CST CX DAY

عقد ملتقى CST CX DAY
لمناقشة تطورات تحسين
التجربة للمستخدمين

CST TALK 2

عقد ورشة عمل CST TALK 2 لتوعية المستخدمين
ذوي الإعاقة من فئة الصم وضعاف السمع حول
الاحتيال المالي



5-4-6 الحملات التسويقية والتوعوية

حرصاً من الهيئة على نشر الوعي، عملت الهيئة على عدد من الحملات التسويقية والتوعوية في عام 2022م وهي كالتالي:



حملة توعوية للتعريف بمزايا الشريحة المدمجة eSIM وأوجه الاختلاف بينها وبين الشريحة التقليدية، وتوضيح خطوات تفعيل الشريحة المدمجة

شريحة بدون شريحة eSIM



حملة توعوية لرفع مستوى الوعي لدى المستخدمين من خلال تبيان أهمية قراءة الشروط والأحكام وعدم قبول الأذونات لأي تطبيق والحفاظ على البيانات الحساسة وعدم مشاركتها إلا عند الحاجة

بياناتك حساسة شاركها بوعي



حملة توعوية تهدف إلى رفع مستوى الوعي بالحوسبة السحابية ومميزاتها من خلال تبيان أهمية ودورها في تمكين التقنيات الحديثة في المجتمع

خلف التحول الرقمي



(التجوال صار محلياً) حملة توعوية تهدف إلى رفع الوعي بتفعيل التجوال المحلي للمستخدمين في القرى والهجر بالتزامن مع إطلاق خدمة التجوال المحلي

سافر برا الشبكة



ركزت الحملة على تعزيز جهود الهيئة وإبرازها على نطاق واسع من خلال المنتجات الرقمية التي جرى تنفيذها وترويجها لتغطية إسهامات الهيئة وأدوارها التي واكبت رحلة ضيوف الرحمن.

حملة توعوية تهدف لرفع مستوى الوعي لدى المستخدمين بأساليب الاحتيال من خلال الرسائل النصية والمكالمات والمواقع المشبوهة وتوضيح آلية الإبلاغ عنها

اتجهت الهيئة عبر الحملة لتقديم مزايا المنصة وطرق الانضمام لها عبر منتجات متنوعة أبرزت دورها الممكن والداعم لسوق تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة، مستهدفة قطاع الأعمال (المنشآت العاملة في قطاع تقنية المعلومات والتقنيات الناشئة المحلية والعالمية)

حملة تسويقية لتقنيات الشبكات غير الأرضية عملت على تعزيز صورة المملكة ودورها الابتكاري والفعال في تقديم الحلول والتجارب المعززة لأداء شبكات الاتصالات غير الأرضية واستمرارية الخدمة للجميع وتغطية المناطق النائية.

جرى من خلال الحملة تعريف العموم بالأنواع والفئات والتراخيص الجديدة في قطاع الاتصالات تحت شعار #ترخيصك_أسهل، وأبرز ما استحدثته الهيئة من خدمات تعزز رحلة المستثمر في قطاع الاتصالات بالمملكة وتيسر الوصول لخدمات الهيئة



حملة ترشح المملكة لعضويتي مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU Council) ولجنة لوائح الراديو (RRB) للفترة 2023-2026. إذ شاركت المملكة في مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات (PP-22) وقد تكللت المشاركة بالنجاح؛ حيث وبإجماع دولي فازت المملكة بعضويتي مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات ولجنة لوائح الراديو للفترة 2023-2026م، وبذلك تمكّنت المملكة من الاحتفاظ بعضويتها في المجلس منذ عام 1965م، ولأكثر من 55 عاما على التوالي

اعتماد على المعتمد

حملة توعية لتثقيف المستخدمين بأهمية التأكد من أن أجهزة الجوال مطابقة للمواصفات الفنية الصادرة عن الهيئة وذلك من خلال الرجوع إلى بوابة تراخيص أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات على موقع الهيئة

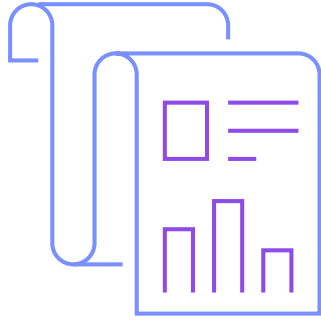


دور جهازك

حملة توعية مكثفة لتحقيق الاستدامة البيئية ورفع المسؤولية الاجتماعية من خلال إعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية، واستهدفت قطاع الأعمال في مرحلتها الأولى والأفراد في مرحلتها الثانية



7-4-5 الإحصائيات الإعلامية



إحصائيات المواد والنشر

4.4 مليار

ظهور إعلامي



22,050

مادة إعلامية منشورة
عبر الصحف والمواقع
الإلكترونية



204

مادة منشورة بشكل
مباشر من الهيئة



+1.4 مليون

عدد المتابعين لحسابات
التواصل الاجتماعي



322

تغطية تلفزيونية



43

لقاء تلفزيونيًا



96
فعالية
داخلية



72
فعالية
خارجية



إحصائيات الفعاليات

إحصائيات الحملات التوعوية والتسويقية

29

مليون تفاعل



58

مليون مشاهدة



467

ملايين ظهور



الخاتمة

لقد استهدف هذا التقرير عرض أهم منجزات الهيئة وأبرز أعمالها ومبادراتها خلال العام المنصرم، والذي تحققت فيه إنجازات عديدة تواكب رؤية المملكة 2030، لمواصلة تعزيز مكانة المملكة العالمية، والصعود بها لمصاف الدول المتقدمة عالمياً في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، على صعيد البنية التحتية الرقمية، والمبادرات والتجارب التي تؤسس لمنظومة رقمية متطورة تعمل على تبني الابتكارات التقنية وتطويرها، حيث عملت الهيئة على تمكين الجيل الخامس وتعزيز نشره في المملكة وتنظيم قطاع الطيف الترددي من خلال إعداد سياسات تنظيمية لمختلف الخدمات الراديوية وتمكين مبادرة الجيل الحديث من الواي فاي، بهدف تعزيز قيادة المملكة دولياً لتصبح الأولى في العالم في كمية النطاقات الترددية المتاحة لتقنيات الواي فاي، إضافة إلى عقد عدد من المنتديات التي تساهم في توفير الحلول التقنية ومواكبة التطور المتسارع في خدمات الاتصالات وتمكين بنية اتصالات تحتية صديقة للبيئة.

حيث عززت التوجهات المرسومة للخطة السنوية لعام 2022م والمبنية على رؤية المملكة 2030 واستراتيجية الهيئة، واستراتيجية قطاع الاتصالات والتقنية، من تحقيق هذه المنجزات، وذلك من خلال عقد عدد من الاجتماعات وورش عمل شملت جميع الموظفين لمعرفة التحديات ومعالجتها من خلال جلسات العصف الذهني والتي انبثقت منها خطة الهيئة السنوية ومبادراتها المطلقة، إضافة إلى مراجعة الخطة السنوية من قبل المستشارين داخل الهيئة وتحديد المبادرات بناء على الأهداف السنوية للموظفين للسعي لتحقيق كافة المستهدفات، كما تُوجّه تميز الهيئة بصدور قرار مجلس الوزراء بتوليها مهام تنظيم قطاع الفضاء، تأكيداً على نجاحها في تنفيذ خططها الاستراتيجية المرصودة لتسيير أعمال الهيئة في سنة التقرير.

وللعمل على تحقيق نجاح مماثل لخطة العام المقبل، فقد تم اتباع منهجية محكمة في نهاية هذا العام لإعداد الخطة السنوية للعام 2023م حسب أفضل الممارسات خلال العام المنصرم، كما تمت مواءمة الخطة السنوية للهيئة مع مقدمي خدمات الاتصالات وذلك لزيادة فرص إنجاح المبادرات وتحقيق جميع المستهدفات والارتقاء بخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، من أجل تحقيق مستهدفاتنا، ومواكبة التطور المتسارع للتقنية عالمياً للارتقي بالمملكة في أعلى المراكز، وفقاً لرؤية الهيئة الطموحة التي تركز على وطن متصل لاقتصاد رقمي مزدهر.





الملاحق



ملحق (أ) - أعداد المرخصين والمسجلين لدى الهيئة لتقديم الخدمات

عدد التسجيلات السارية لتقديم الخدمات حتى عام 2022م:

التسجيلات	العدد
خدمات التتبع	117
خدمات مراكز الاتصال	55
خدمات إدارة ومراقبة شبكات الاتصالات	39
الإجمالي	211

عدد التسجيلات السارية لتقديم خدمات الحوسبة السحابية حتى عام 2022م:

عدد التسجيلات لتقديم خدمات الحوسبة السحابية	العدد
الفئة التأهيلية	6
فئة (أ)	8
فئة (ب)	4
فئة (ج)	13
إجمالي عدد التسجيلات لتقديم خدمات الحوسبة السحابية	31

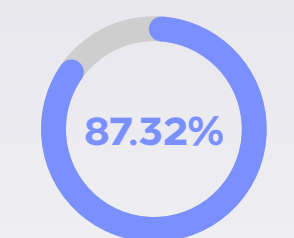
عدد التراخيص السارية لتقديم خدمات الاتصالات حتى عام 2022م:

العدد	التراخيص
3	الترخيص الموحد ذي البنية التحتية
2	ترخيص تقديم خدمات الاتصالات الثابتة ذات البنية التحتية
2	ترخيص تقديم خدمات الناقل
5	ترخيص تقديم خدمات البيع بالجملة للبنية التحتية
111	الترخيص الفئوي العام
123	إجمالي عدد التراخيص

العدد	التصاريح المندرجة ضمن الترخيص الفئوي العام
64	تقديم خدمات الإنترنت (ISP)
26	تقديم خدمات الرسائل القصيرة (SMS)
14	تقديم خدمات الاتصالات باستخدام نظام الفيسات (VSAT)
4	تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية
3	تقديم خدمات تشغيل أنظمة وشبكات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS)
6	تقديم خدمات إنترنت الأشياء باستخدام الترددات المعفاة من الترخيص
2	تقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات الافتراضية لإنترنت الأشياء (IoT-VNO)

العدد	التصاريح المندرجة ضمن الترخيص الفئوي العام
1	تقديم خدمات الأقمار الصناعية ذات النطاق العريض
3	تقديم خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS)
1	تقديم خدمات الهاتف المتنقل على الطائرات في أجواء المملكة العربية السعودية
1	تقديم خدمات الإنترنت للطائرات في أجواء المملكة العربية السعودية
125	المجموع

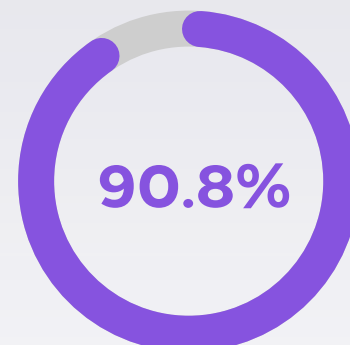
ملحق (ب) - قياس التحول الرقمي الحكومي



نتيجة المؤشر الثاني
معايير التحول الرقمي



نتيجة المؤشر الأول
المعايير المستمدة من القرارات
والأوامر السامية والتعاميم



قياس 2022 90.8%



القياس التاسع 80.48%

النتيجة المكافئة

حصول هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية على المركز الخامس في قياس التحول الرقمي العاشر بمستوى الإبداع في التحول الرقمي، وتفوقها على مستوى التكامل في التحول الرقمي في قياس التحول الرقمي التاسع.



تحقيق المركز الخامس بمستوى الإبداع في التحول الرقمي يعكس تفوق الهيئة في تبني التحول الرقمي وتطوير استراتيجيات مبتكرة لتعزيز الاتصالات والفضاء والتقنية الرقمية. قد تشمل هذه الاستراتيجيات تقديم خدمات جديدة ومبتكرة، وتنفيذ مشاريع تكنولوجية متقدمة، وتعزيز قدرات البنية التحتية الرقمية.



ومن الجدير بالذكر أن تفوق الهيئة على مستوى التكامل في التحول الرقمي يشير إلى رؤيتها الاستراتيجية القوية في تبني الابتكارات وتنفيذ مشاريع رقمية شاملة تشمل جميع جوانب التحول الرقمي. يشمل ذلك العمل على توسيع الشبكات وتعزيز الأمان الرقمي وتحسين توفير الخدمات الرقمية للمواطنين والشركات.



أبرز الإحصائيات عن خدمات الهيئة ومشاركة البيانات

اتفاقية مستوى الخدمة
للخدمات التي لا تتطلب دراسة*



فوري

العدد الكلي لخدمات
الهيئة

162



عدد الطلبات الشهري الكلي
للخدمات*



8,149,000

معدل اتفاقية مستوى الخدمة
للخدمات التي تتطلب دراسة*



9 يوم عمل

عدد طلبات مشاركة البيانات
الواردة من جهات حكومية الأخرى



179

نسبة الرضا عن الخدمات
الإلكترونية



88.3%

* بناء على الخدمات الأكثر نضجاً بحسب معايير هيئة الحكومة الرقمية



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

التقرير السنوي 2022

cst.gov.sa