



٢٠٠٧



التقرير السنوي
حقائق و أرقام





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



خادم الحرمين الشريفين
الملك عبد الله بن عبدالعزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي
الأمير سلطان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء
ووزير الدفاع والطيران والمفتش العام





قائمة المحتويات

كلمة رئيس مجلس الإدارة	٧ <<<
كلمة المحافظ	٩ <<<
١. الملخص	١٣ <<<
٢. قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة	١٤ <<<
٣. التنظيم الإداري والقوى البشرية	٢٠ <<<
٤. أهم النشاطات والإنجازات	٢٣ <<<
٥. الدراسات	٢٩ <<<
٦. برنامج عمل الهيئة خلال العام القادم ١٤٢٨/١٤٢٩هـ (٢٠٠٨م)	٣١ <<<
الملحق (أ): قرارات مجلس الإدارة	٣٢ <<<
الملحق (ب): قرارات الهيئة	٣٤ <<<
ملحق (ج): طلبات مرثيات العموم	٣٥ <<<
ملحق (د): التراخيص الصادرة	٣٦ <<<
ملحق (هـ): النشاطات الخاصة بالطيف الترددي	٤٤ <<<
ملحق (و): الحسابات الختامية للهيئة	٤٥ <<<
ملحق (ز): مقتطفات من «قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة»	٤٦ <<<





يدرك المتابع لمسيرة الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة أن هذا القطاع وما يرتبط به من خدمات ومشاريع ونشاطات أضحت صناعة أساسية ذات أهمية متنامية في الناتج المحلي الإجمالي للاقتصاد السعودي. ولقد أسهم تخصيص قطاع الاتصالات وفتح سوقه للمنافسة في تنشيط الحركة الاقتصادية، وزيادة الكفاءة والإنتاجية، ورفع معدلات نمو الدخل الوطني، وتطوير القدرات البشرية، وتشجيع الاستثمار المحلي والأجنبي في القطاع وتعزيز البنية التحتية لشبكات الاتصالات في المملكة.

لقد أدركت المملكة منذ البداية أهمية الاتصالات وتقنية المعلومات للاقتصاد الوطني وللمجتمع، ومهمتها المحورية في بناء مجتمع المعلومات، لذا فقد أولت أهمية خاصة للقطاع، وركزت الاهتمام عليه في الخطط الخمسية للتنمية وفي خطط التنمية الأخرى. وفي ظل هذه التوجهات حققت المملكة في السنوات القليلة الماضية إنجازات كبيرة على صعيد انتشار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وشهد القطاع مراحل مهمة في تاريخه حيث مر بتغيرات جوهرية خلال هذه المراحل، وزادت خدماته كماً ونوعاً بشكل واضح، وشهد سوق الاتصالات وتقنية المعلومات نمواً بارزاً.

وتسعى الحكومة في الوقت نفسه إلى تشجيع استخدامات تقنية المعلومات ونشرها والتحول إلى مجتمع المعلومات والاقتصاد الرقمي. وتحقيقاً لهذا الأمر توجت جهود المملكة نحو بناء مجتمع المعلومات بإعلان «الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات» التي اعتمدها مجلس الوزراء في ١١ جمادى الأولى ١٤٢٨ هـ (٢٨ مايو ٢٠٠٧ م)، وهي

خطة تعتمد على منظور بعيد المدى وخطة خمسية للاتصالات وتقنية المعلومات.

وفي ظل هذا الدعم الكبير الذي توليه القيادة الرشيدة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، ومع الزخم المتسارع للسوق؛ تعمل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات جاهدة على مواكبة التطورات المتلاحقة، وتحرير القطاع، وتعزيز المنافسة، وتطوير اللوائح والإجراءات، ونشر استخدامات الاتصالات وتقنية المعلومات وزيادة الوعي بها. وقد كلل هذا العام ولله الحمد بإنجاز مرحلة مهمة من إستراتيجية التحرير الكامل للقطاع بمنح الرخصة الثالثة لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة، وفتح باب المنافسة في خدمات الاتصالات الثابتة، كما تم اتخاذ خطوات لتحفيز استخدام الإنترنت وتنظيم أسعار الخدمات بالقدر الذي تتطلبه المنافسة. وقد أدت هذه الإنجازات إلى تنويع الخدمات وانتشارها، وتحسين الجودة وخفض الأسعار، إضافة إلى نمو القطاع من حيث عدد الشركات والإيرادات كما يوضح هذا التقرير بالتفصيل.

ويسرني - باسم مجلس الإدارة - أن أقدم التقرير السنوي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات للعام ١٤٢٧/١٤٢٨ هـ (٢٠٠٧ م) الذي يستعرض أهم نشاطات الهيئة وإنجازاتها خلال العام المنصرم.

ولا يسعني في هذا المقام إلا أن أشيد بالدعم الكبير الذي أولته حكومة خادم الحرمين الشريفين للقطاع وللهيئة. كما أشكر مجلس إدارة الهيئة ومعالي محافظها وجميع العاملين فيها على جهودهم المتواصلة، وأدعو الله العلي القدير أن يعينهم على تحمل الأمانة، والاستمرار في العطاء والإنجاز لتحقيق رؤية الهيئة ورسالتها وأهدافها.





تقوم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات - ضمن منظومة الإقتصاد الوطني في المملكة - بدور هام وحيوي في تنمية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتسعى لتحقيق الأهداف الإستراتيجية العامة للدولة في دعم الإقتصاد الوطني، وتنويع مصادر الدخل، والتحول إلى مجتمع المعرفة، ورفع مستوى المنافسة في تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وتحسين جودتها، وتنمية الكوادر البشرية المؤهلة.

ويستعرض هذا التقرير أهم نشاطات الهيئة وإنجازاتها خلال العام المالي ١٤٢٧/١٤٢٨هـ (٢٠٠٧م)، التي تعد ترجمة لخطتها الإستراتيجية في وصول قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة إلى درجة عالية من الموثوقية والكفاءة، لتحقيق الرؤية المستقبلية في "توفير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المتطورة في جميع أنحاء المملكة بجودة عالية وأسعار مناسبة".

ومنذ تأسيس الهيئة في العام ٢٠٠١م كانت خطواتها مدروسة ومتوازنة في سعيها لتنفيذ السياسة العامة للدولة بفتح السوق وتحرير قطاع الاتصالات؛ لكي يكون قطاعاً رائداً، داعماً للتنمية، ورافداً للإقتصاد الوطني ومسهماً في تنويع قاعدته الاقتصادية.

وتركزت جهود الهيئة خلال العام المنصرم ١٤٢٧/١٤٢٨هـ (٢٠٠٧م) على استكمال تحرير القطاع وتطوير خدماته. ومن أبرز الإنجازات لهذا العام منح الرخصة الثالثة لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة، وكذلك فتح المنافسة في تقديم خدمات الاتصالات الثابتة، حيث تم تأهيل ثلاث شركات للحصول على تراخيص جديدة لتقديم تلك الخدمات. وجاءت المنافسة الشديدة بين المتقدمين من المستثمرين المحليين والدوليين، والمبالغ المالية التي عرضوها للحصول على التراخيص، لتؤكد جاذبية سوق الاتصالات السعودي ومستقبله الواعد. بالإضافة إلى هذا فقد أصدرت الهيئة

تراخيصاً لعدد من الخدمات الأخرى، ومارست دورها في تنظيم أسعار تقديم الخدمات بالقدر الذي تتطلبه المنافسة من خلال الضوابط والشروط الخاصة التي وضعتها الهيئة لذلك.

وواصلت الهيئة جهودها في تطوير خدمة الإنترنت في المملكة وتشجيع استخدامها، وإدارة الطيف الترددي، وإعداد "الخطة الوطنية للترددات" ورفعها إلى مجلس الوزراء لاستكمال إجراءات اعتمادها، إضافة إلى إدارة موارد الترخيم، مع الاستمرار في تسهيل إجراءات اعتماد الأجهزة والفسح عنها. وواصلت الهيئة العمل على معالجة شكاوى المستخدمين ومتابعة تطبيق نظام الاتصالات إضافة إلى الفصل في المخالفات وإصدار القرارات اللازمة، وإعداد الأنظمة واللوائح والمشاريع والدراسات التي تهدف إلى تطوير القطاع وتنظيمه.

وستواصل الهيئة - بعون الله - الالتزام بمبادئها الراسخة في الوضوح والشفافية والتشاور والاستفادة من أفضل الخبرات والتجارب الدولية والالتزام بأعلى المعايير المهنية في سعيها نحو هدف التحرير الكامل لسوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.

وفي الختام، أود أن أشيد بدعم حكومة خادم الحرمين الشريفين ومساندتها المتواصلة للهيئة. كما أشكر معالي رئيس مجلس الإدارة، وأعضاء المجلس، وجميع منسوبي الهيئة، والشكر موصول لكل من أسهم في نجاح أعمال الهيئة سواء من خلال المشاركة بإرسال المرئيات والاقتراحات على استطلاعات مرئيات العموم التي تصدرها الهيئة، أو من خلال تقديم الرأي والمشورة لها، أو مسانبتها في تحقيق أهدافها. ولا يفوتني أن أعبر عن تقديري وشكري الخاص لمعالي الدكتور محمد بن إبراهيم السويل - محافظ الهيئة السابق - على قيادته الحكيمة وجهوده الكبيرة فيما حققته الهيئة من إنجازات خلال السنوات الماضية.

والله من وراء القصد والهادي إلى سواء السبيل.

د. عبد الرحمن بن أحمد الجعفري

محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات





الأستاذ/ علي بن سليمان الحديثي
وزارة المالية



الدكتور/ عبد الله بن أحمد الرشيد
مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية



معالي الدكتور/ عبدالرحمن بن أحمد الجعفري
محافظة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
نائب الرئيس



معالي المهندس/ محمد جميل بن أحمد ملا
وزير الاتصالات وتقنية المعلومات
رئيس المجلس



الدكتور/ عبد العزيز بن عبد الرحمن القويز
القطاع الخاص



الدكتور/ إحسان بن علي بوحليقة
القطاع الخاص



معالي الأستاذ/ محمد بن أحمد عبد اللطيف
القطاع الخاص



الأستاذ/ أحمد بن حمزة بديوي
وزارة التجارة والصناعة

رؤيتنا

«توفر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في جميع أنحاء المملكة بجودة عالية وأسعار مناسبة».

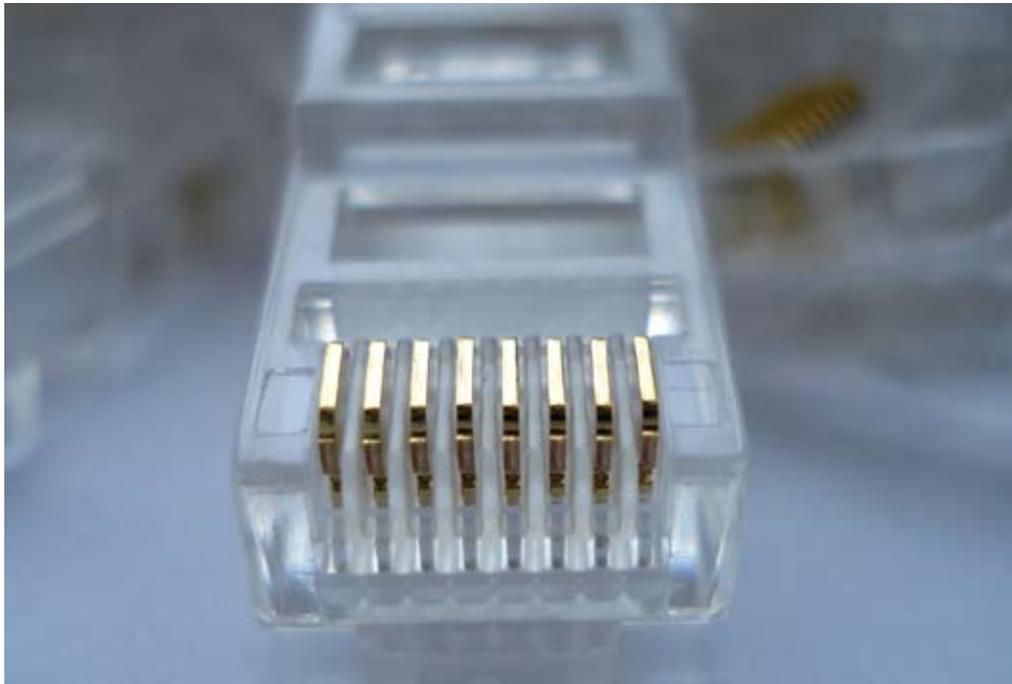
رسالتنا

- توفير بيئة تنظيمية عادلة مبنية على الوضوح والشفافية لتحفيز المنافسة، وحماية الصالح العام، وحقوق جميع الأطراف.
- نشر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المتطورة في مختلف أرجاء المملكة، والاستخدام الأفضل للموارد المحدودة.
- نشر الوعي حول الاتصالات وتقنية المعلومات، وتشجيع استخدامها لتعزيز الإنتاجية، ورفع كفاءة الاقتصاد الوطني.
- تطوير الموارد البشرية للهيئة وفق أعلى معايير الأداء المهني في بيئة عمل إيجابية محفزة.

يحتوي هذا التقرير على لمحات عن أبرز نشاطات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وإنجازاتها خلال العام المالي ١٤٢٧/١٤٢٨ هـ (٢٠٠٧ م). ويستعرض التقرير الوضع الحالي لمؤشرات انتشار الخدمات ونمو القطاع منذ إنشاء الهيئة، ويحتوي على عدة ملاحق عن أهم قرارات مجلس الإدارة، وقرارات الهيئة، وطلبات مرئيات العموم، والترخيص الصادرة، ونشاطات إدارة الطيف الترددي، إضافة إلى الحسابات المالية الختامية للعام المالي ١٤٢٧/١٤٢٨ هـ (٢٠٠٧ م). ومقتطفات من «قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة» الخاصة بموظفي الهيئة، ويعرض التقرير أيضاً أهم نشاطات الهيئة وإنجازاتها خلال فترة التقرير، ومن أبرزها ما يلي:

- إنهاء معظم إجراءات الترخيص الثالث لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة.
- فتح سوق الاتصالات الثابتة وتأهيل ثلاث شركات للحصول على تراخيص جديدة لتقديم خدمات الاتصالات الثابتة.
- متابعة اعتماد الخطة الوطنية للطيف الترددي.
- إصدار (٧١) واحد وسبعين ترخيصاً جديداً خلال العام.
- مراجعة واعتماد العرض المرجعي لإتاحة حق الوصول إلى دوائر النفاذ المحلية.
- إعداد أسلوب تحديد تكلفة البيع بالجملة لخدمات الاتصالات.
- إعداد وثائق شروط تقديم خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة والمعطيات.
- إصدار عدد من الضوابط الفنية والتنظيمية.
- تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- البدء في إعداد إرشادات نقل أرقام الخدمات الثابتة.
- البت في (٢٠٠٠) طلباً لاعتماد أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات، و(٤٨٠٠) طلب فسخ، وإنهاء إجراءاتها.
- البدء في إعداد مؤشرات جودة الخدمة، وتحديثها ومتابعتها تطبيقياً.
- البدء في إعداد الأطر الفنية والإجرائية لمنح حق الطريق لتمديد شبكات الاتصالات في المرافق العامة والخاصة.
- الانتهاء من المرحلة الثانية الخاصة بإعداد البنية التحتية اللازمة للقيام بمهمات تسجيل أسماء نطاقات الإنترنت وخدمة ترشيح المواقع.
- تطوير أداء "المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات".
- العمل على إعداد الخطة الإستراتيجية للهيئة في مجال تقنية المعلومات في المملكة.

- العمل على وضع إستراتيجية تطوير خدمة الإنترنت في المملكة.
- البدء في إعداد الإطار التنظيمي للتعامل مع الرسائل الاقتحامية.
- دراسة أكثر من (١٧٠٠) مخالفة وإصدار القرارات المناسبة حيالها.
- معالجة وإنهاء ما يقارب (٢٢٠٠) شكوى.
- إعداد مشروع اللائحة التنفيذية لنظام التعاملات الإلكترونية.
- متابعة توفير خدمات الاتصالات وجودتها للحجاج والمعتمرين في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة أثناء موسم الحج وشهر رمضان المبارك.
- القيام بعددٍ من الدراسات كما هو مضمن بالقسم السابع من هذا التقرير.
- ويستعرض التقرير في الختام برنامج العمل للعام القادم ١٤٢٨/١٤٢٩ هـ (٢٠٠٨ م).



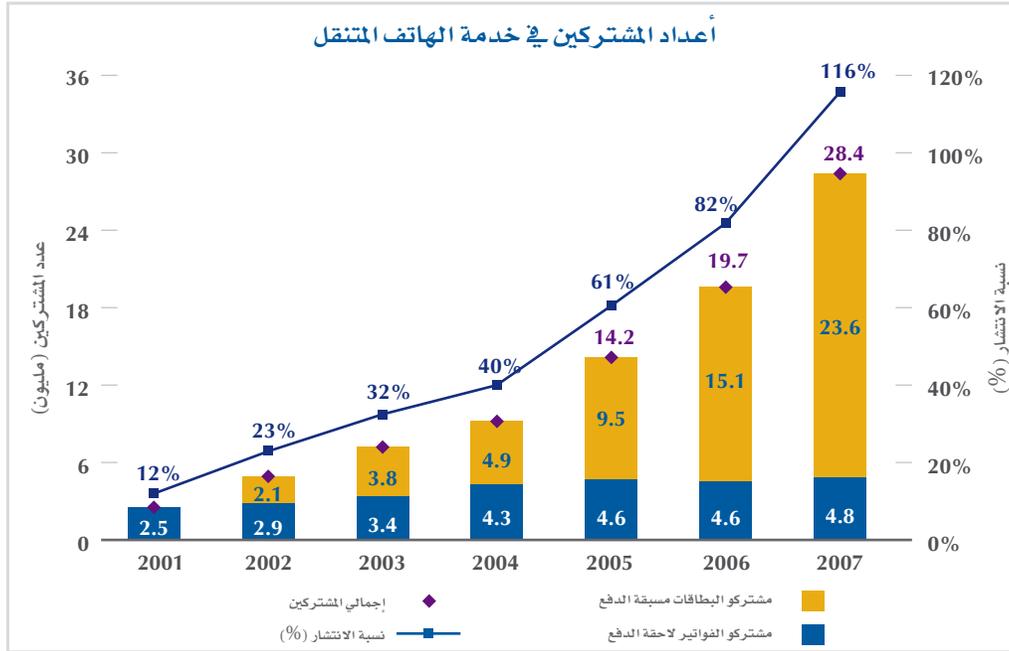
٢ - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

١-٢ نمو القطاع ومؤشرات انتشار الخدمات:

الاتصالات المتنقلة:

شهدت خدمة الاتصالات المتنقلة تطورات مهمة خلال الأعوام القليلة الماضية على صعيد الانتشار ونوعية الخدمات وأسعارها. وكان للمنافسة في سوق الهاتف المتنقل آثار إيجابية كثيرة تمثلت في تعدد خيارات الخدمة وتحسين جودتها وانخفاض أسعارها، ونتج عن ذلك سرعة انتشارها وزيادة أعداد المشتركين، حيث ارتفعت نسبة الانتشار لتصل إلى ١١٦٪ (٢٨,٤ مليون مشترك) في نهاية عام ٢٠٠٧م مقابل ١٢٪ فقط (٢,٥ مليون مشترك) عند إنشاء الهيئة في عام ٢٠٠١م، وذلك بمتوسط نمو سنوي يصل إلى حوالي ٤٦٪. وكما يتضح من الرسم البياني أدناه، فإن أكثر من ٨٢٪ من المشتركين هم من مستخدمي البطاقات مسبقة الدفع.

ويجدر بالذكر هنا أن حصر أعداد المشتركين تم بناءً على المعلومات الواردة من المشغلين قبل أن يصدر قرار الهيئة في نهاية عام ٢٠٠٧م باعتماد تعريف قياسي للمشارك الفعال في خدمات الاتصالات المتنقلة، وإلزام المشغلين باستخدام التعريف المعتمد لحصر أعداد المشتركين اعتباراً من نهاية الربع الأول ٢٠٠٨م. ونتيجة لهذا، فمن المتوقع أن ينخفض عدد المشتركين ليعكس نسبة الانتشار الفعلية في السوق.

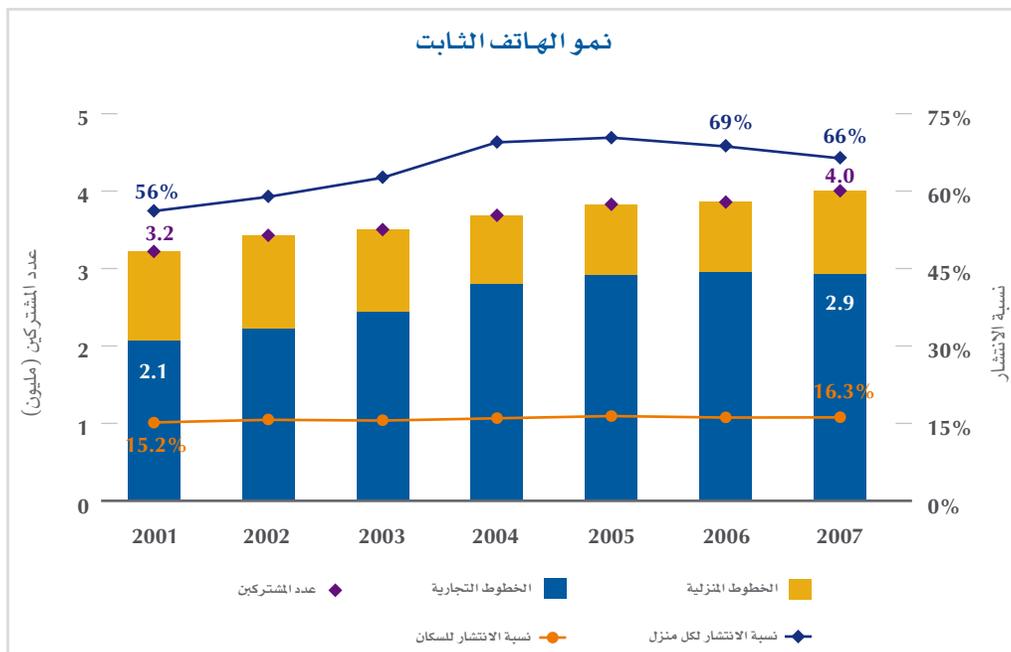


ملاحظة: الأرقام حسب تقارير المشغلين، ويلاحظ أن عدد المشتركين يشمل أكثر من مليوني مشترك مؤقت من الحجاج والزوار.

الاتصالات الثابتة:

وصل عدد خطوط الهاتف الثابت إلى حوالي أربعة ملايين خط بنهاية عام ٢٠٠٧م، وبلغ عدد الهواتف المنزلية منها أكثر من ٢,٩ ملايين خط (٧٣٪)، ويمثل هذا نسبة انتشار تصل إلى حوالي ٦٦,٥ خطاً هاتفياً لكل مائة مسكن (٦٦,٥٪)؛ وهذا هو المعيار المناسب لقياس نسبة انتشار الهاتف الثابت لأن الهاتف في المنزل يخدم جميع أفراد الأسرة (بعكس الهاتف المتنقل حيث يمكن أن يكون لكل فرد هاتف متنقل خاص به). أما نسبة انتشار الهاتف للسكان في المملكة فقد بلغت ١٦,٢ خطاً هاتفياً لكل مائة شخص (١٦,٢٪) بنهاية عام ٢٠٠٧م.

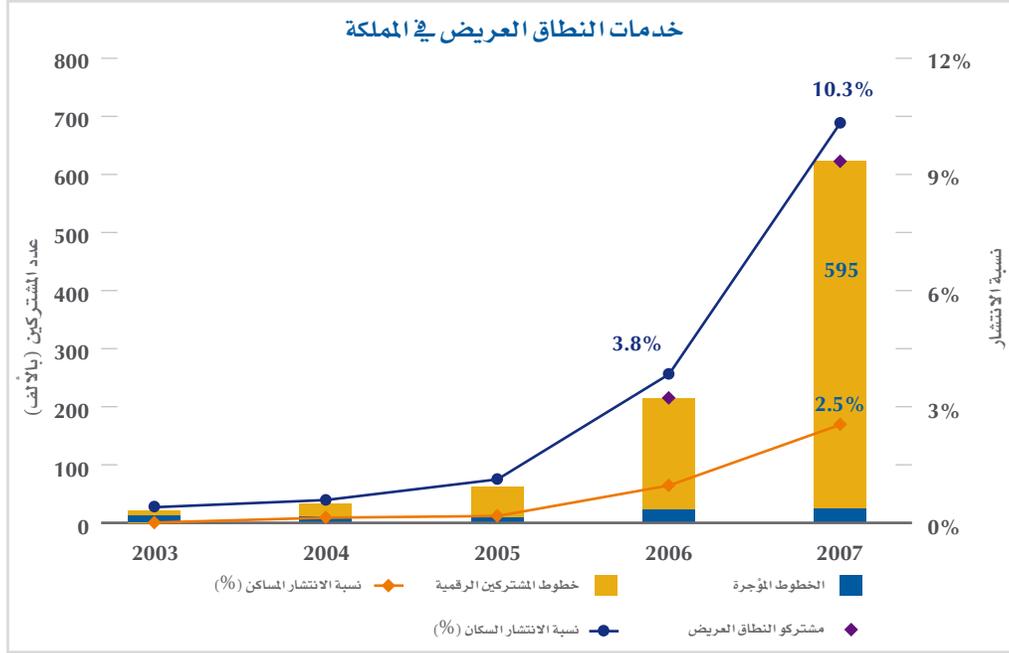
ويوضح الرسم البياني التالي تطور انتشار خدمة الهاتف الثابت منذ إنشاء الهيئة عام ٢٠٠١م وحتى نهاية عام ٢٠٠٧م. ويلاحظ انخفاض معدل نمو الإقبال على الخدمة الثابتة رغم توفرها وزيادة عدد الخطوط المركبة في المقاسم، ويعود السبب إلى سرعة انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة وسهولة الاشتراك بها والانخفاض التدريجي في أسعارها مما أدى إلى عزوف المستهلكين عن طلب الخدمة الثابتة أو طلب تركيب خطوط إضافية. وهذه «الهجرة إلى الاتصالات المتنقلة» أو «العزوف عن الهاتف الثابت» هي ظاهرة عالمية موجودة في عدد من الدول المتقدمة وبعض الدول التي شهدت نسب انتشار عالية لخدمات الاتصالات المتنقلة.



٢ - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

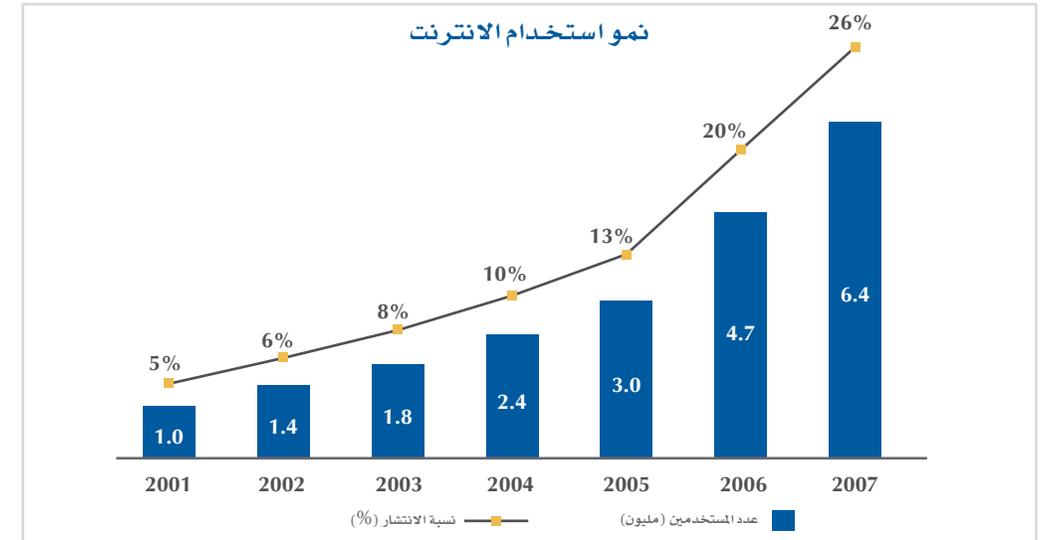
النطاق العريض:

أما فيما يتعلق بخدمات النطاق العريض (أو الإنترنت السريع) فقد نما عدد المشتركين من ٢٤ ألفاً عام ٢٠٠٢م إلى أكثر من ٦٢٣ ألفاً بنهاية عام ٢٠٠٧م كما يتضح من الرسم البياني التالي، وبلغت نسبة النمو حوالي ١٢٦٪ سنوياً خلال الأعوام الأربعة الماضية. وقد شهد العامان الأخيران وحدهما (٢٠٠٦ و ٢٠٠٧م) قفزة في عدد المشتركين وصلت إلى حوالي عشرة أضعاف في سنتين. ورغم هذا النمو الكبير إلا أن نسبة الانتشار بنهاية عام ٢٠٠٧م لا تزال منخفضة بالمقارنة مع الدول المتقدمة وبعض الدول المشابهة لظروف المملكة، فقد وصلت نسبة انتشار خدمات النطاق العريض إلى حوالي ٢,٥٪ من السكان و ١٠,٣٪ من المساكن. وبالنظر إلى هذه النسبة يتضح أن هناك فرص نمو ضخمة في مجال نشر خدمات النطاق العريض في المملكة خلال السنوات القادمة. حيث يتوقع أن تزداد وتيرة النمو في خدمات النطاق العريض مع فتح المنافسة في مجال الاتصالات الثابتة وقيام الشركات المرخصة الجديدة بنشر شبكاتها وإطلاق خدماتها تجارياً، مما يمثل أحد أهم التحديات التي تواجه القطاع في السنوات القليلة القادمة.



الإنترنت:

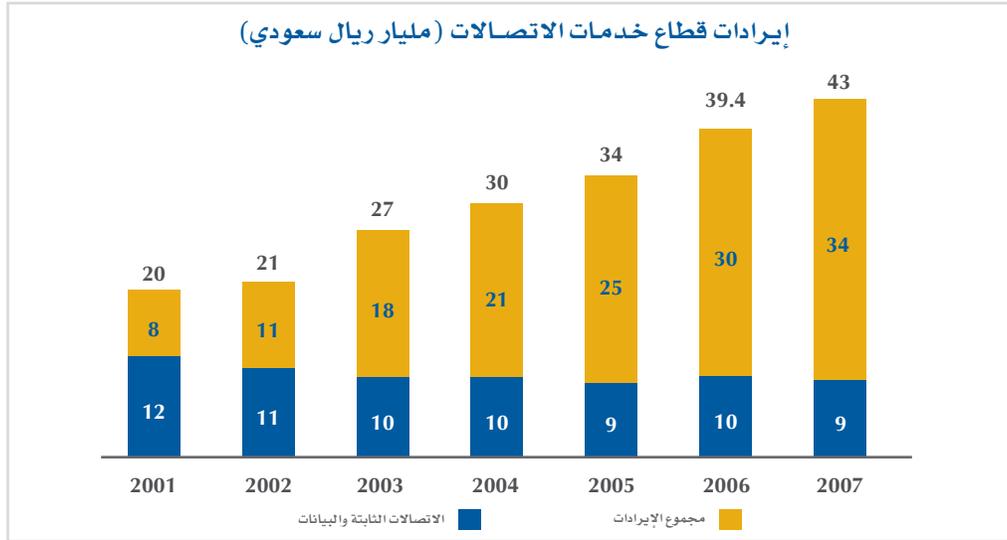
نمت تقديرات عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة من حوالي مليون مستخدم عام ٢٠٠١م إلى حوالي (٦,٤) مليون مستخدم بنهاية عام ٢٠٠٧م، ونسبة انتشار بلغت حوالي ٢٦٪ من السكان، وبمتوسط نمو بلغ حوالي ٢٦٪ سنوياً. وتعزى أسباب النمو إلى زيادة الوعي بفوائد الإنترنت، والنمو في خدمات النطاق العريض، والانخفاض في أسعار أجهزة الحاسب وخدمات الاتصالات والإنترنت.



ملاحظات: (١) من عام ٢٠٠١-٢٠٠٦م: تقديرات الهيئة بناءً على خطوط النطاق العريض والاتصال الهاتفي بالإنترنت. (٢) والنتائج لعام ٢٠٠٧م أعلاه مبنية على تقديرات الهيئة بعد تعديلها بناءً على نتائج مسح ميداني واسع لسوق الإنترنت قامت به الهيئة بالتعاون مع شركة متخصصة في دراسات السوق.

الإيرادات:

شهدت إيرادات القطاع نمواً كبيراً خلال السنوات الماضية؛ حيث ارتفعت الإيرادات المباشرة لشركات تقديم خدمات الاتصالات من ١٩,٨ مليار ريال في عام ٢٠٠١م إلى حوالي ٤٣ ملياراً في نهاية ٢٠٠٧م، بمتوسط نمو يقارب حوالي ١٤٪ سنوياً، كما يتضح من الرسم البياني التالي. وتمثل الاتصالات المتنقلة حوالي ٨٠٪ من إجمالي الإيرادات (وهو ما يتفق مع النمط السائد في الدول الأخرى).



٢ - قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

٢-٢ الإطار التنظيمي

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات هي الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية. ويحدد كل من «نظام الاتصالات» (الصادر عام ١٤٢١هـ) و«لائحته التنفيذية» (الصادرة عام ١٤٢٣هـ) الإطار القانوني الخاص بتنظيم القطاع. ويتضمن النظام عدداً من الأهداف منها توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية وبأسعار مناسبة، وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة، واستخدام الترددات بصورة فعّالة، وتوطين تقنية الاتصالات ومواكبة تقدمها، وتحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة وعدم التمييز، وحماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين.

ويحدد «تنظيم الهيئة» (الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (٧٤) وتاريخ ١٤٢٢/٣/٥هـ، والمعدل بقرار مجلس الوزراء رقم (١٣٣) وتاريخ ١٤٢٤/٥/٢١هـ) مهام هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات واختصاصاتها، بوصفها منظماً للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتبارية وبالاستقلال المالي والإداري. وتصف «القواعد الإجرائية» الخطوات التي ينبغي اتخاذها من قبل كل من الهيئة (بوصفها جهة تنظيمية) ومقدمي الخدمات وغيرهم لضمان التعامل السلس والموثوق للمتطلبات التنظيمية والقضايا التي تقع ضمن إطار العلاقة بين الأطراف المختلفة.

وفي إطار خطة الهيئة لتحرير قطاع الاتصالات الثابتة، وتعزيز المنافسة في سوق الاتصالات المتنقلة، ووفقاً لنظام الاتصالات والأنظمة الأخرى، قامت الهيئة هذا العام بمراجعة الخدمات المقدمة حالياً في قطاع الاتصالات، والبيئة التنظيمية للقطاع، فضلاً عن التطورات المتوقعة مستقبلاً، وذلك من أجل المساعدة في تعديل واستحداث الأطر التنظيمية لتقديم خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة بما يمكنها من تبني تطبيقات وخدمات متقدمة من خلال شبكات حديثة ومقابل أسعار معقولة.

ويعتمد الإطار التنظيمي للتراخيص على استخدام أسلوب «الترخيص المحدد للخدمة والمحايد للتقنية» الذي يتيح المرونة في استخدام التقنيات لتقديم خدمات محدّدة بموجب الترخيص. وتسعى الأهداف المرحلية للهيئة إلى مواصلة مهام تحرير قطاع الاتصالات، وتعزيز البيئة التنافسية في جميع خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتشجيع تأسيس البنى التحتية ونشر شبكات جديدة لزيادة المنافسة وتوفير البدائل في حالات الأعطال والطوارئ، إضافة إلى تمكين تقديم الخدمة الشاملة في جميع أنحاء المملكة.

وفي هذا الإطار واصلت الهيئة خلال هذا العام ١٤٢٧/١٤٢٨هـ (٢٠٠٧م) إعداد مراجعة وتحديث الأطر التنظيمية، وإصدارها ونشرها على موقع الهيئة (أنظر القرارات في الملحق (أ) والملحق (ب)). وتشمل هذه الأطر التنظيمية ما يلي:

- الأطر التنظيمية لرموز الرسائل القصيرة المرتبطة بالخدمات ذات القيمة المضافة.
 - الضوابط المؤقتة لتنظيم تقديم خدمة الإنترنت عن طريق الشبكات اللاسلكية المحلية باستخدام تقنية الواي فاي (WIFI) خارج المجمعات الخاصة والمباني.
 - ضوابط استيراد أجهزة البلوتوث واستخدامها داخل المباني والمجمعات التجارية.
 - ضوابط الإشعاعات الصادرة من المحطات اللاسلكية.
 - الضوابط والإجراءات للحد من سرقة أجهزة الهاتف المتنقل.
 - تعريف المشترك الفعال في خدمات الاتصالات المتنقلة.
- وجميع أنظمة الهيئة (النظام والتنظيم واللائحة التنفيذية والقواعد الإجرائية والأطر التنظيمية) منشورة على موقع الهيئة على شبكة الإنترنت (www.citc.gov.sa).
- وقد صدر نظام "التعاملات الإلكترونية" بالمرسوم الملكي رقم م/١٧ وتاريخ ١٤٢٨/٣/٨هـ؛ ويعنى هذا النظام بضبط التعاملات والتوقعات الإلكترونية وتوفير إطار تنظيمي لها. كما صدر كذلك "نظام مكافحة جرائم المعلوماتية" بالمرسوم الملكي رقم م/١٨ وتاريخ ١٤٢٨/٠٣/٠٨هـ وذلك بهدف الحد من وقوع جرائم المعلوماتية وذلك بتحديد هذه الجرائم والعقوبات المقررة لكل منها. وتقوم الهيئة بإعداد اللائحة التنفيذية لنظام التعاملات الإلكترونية تمهيداً لرفعها إلى وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات لاستكمال الإجراءات النظامية حيال صدورها بشكل رسمي. ويحتوي الموقع الإلكتروني لإدارة خدمة الإنترنت (<http://internet.gov.sa>) على جميع الأنظمة واللوائح الخاصة بالإنترنت في المملكة.

٢-٣ مهمات الهيئة ومسؤولياتها

تحرص الهيئة - بوصفها منظماً للقطاع - على اتباع أسس الوضوح والشفافية والالتزام بمبادئ العدالة والتوازن بين جميع الأطراف ذات العلاقة: مقدمي الخدمات، والمستثمرين، والحكومة، والمستخدمين من أفراد ومؤسسات. وتعمل الهيئة على تنفيذ استراتيجيات الدولة وسياسات القطاع التي تعتمدها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات. وعلى وجه الخصوص فقد حدد «تنظيم الهيئة» مهمات الهيئة ومسؤولياتها بوصفها منظماً للاتصالات ومحفزاً لانتشار استخدام تقنية المعلومات، ومن أبرزها:



- تنفيذ السياسات والخطط والبرامج المعتمدة لتطوير القطاع.
 - إصدار التراخيص اللازمة لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
 - العمل على حماية مصالح المستخدمين لخدمات الاتصالات العامة والإنترنت.
 - التأكد من أداء المستخدمين والمشغلين لواجباتهم دون مساس بالمصلحة العامة.
 - وضع أسس تحديد المقابل المالي للخدمات بالقدر الذي تتطلبه المنافسة.
 - اقتراح الشروط المتعلقة بالخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل.
 - تشجيع الاعتماد على قوى السوق لتوفير الخدمات.
 - جذب الاستثمارات وتشجيع تقديم الخدمات بأسعار مناسبة وبجودة عالية في جميع مناطق المملكة.
 - إدارة الترددات بفعالية والسعي لتحقيق الاستخدام الأمثل لمورد الطيف الترددي المحدود.
 - وضع وتطبيق الخطة الوطنية للطيف الترددي وتحديثها دورياً.
 - وضع الخطة الوطنية للترقيم وإدارتها والإشراف عليها.
 - تشجيع تحديث الشبكات والخدمات، وتشجيع البحوث والتطوير ونقل التقنية.
 - التنسيق والمشاركة في برامج ومشاريع التحول إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية والتجارة الإلكترونية.
- وفي مجال الإنترنت، تتولى الهيئة كذلك مهام الإشراف على تنظيم خدمات الإنترنت بما في ذلك تسجيل أسماء النطاقات والإشراف على عمليات نظام ترشيح المواقع والمحتوى.

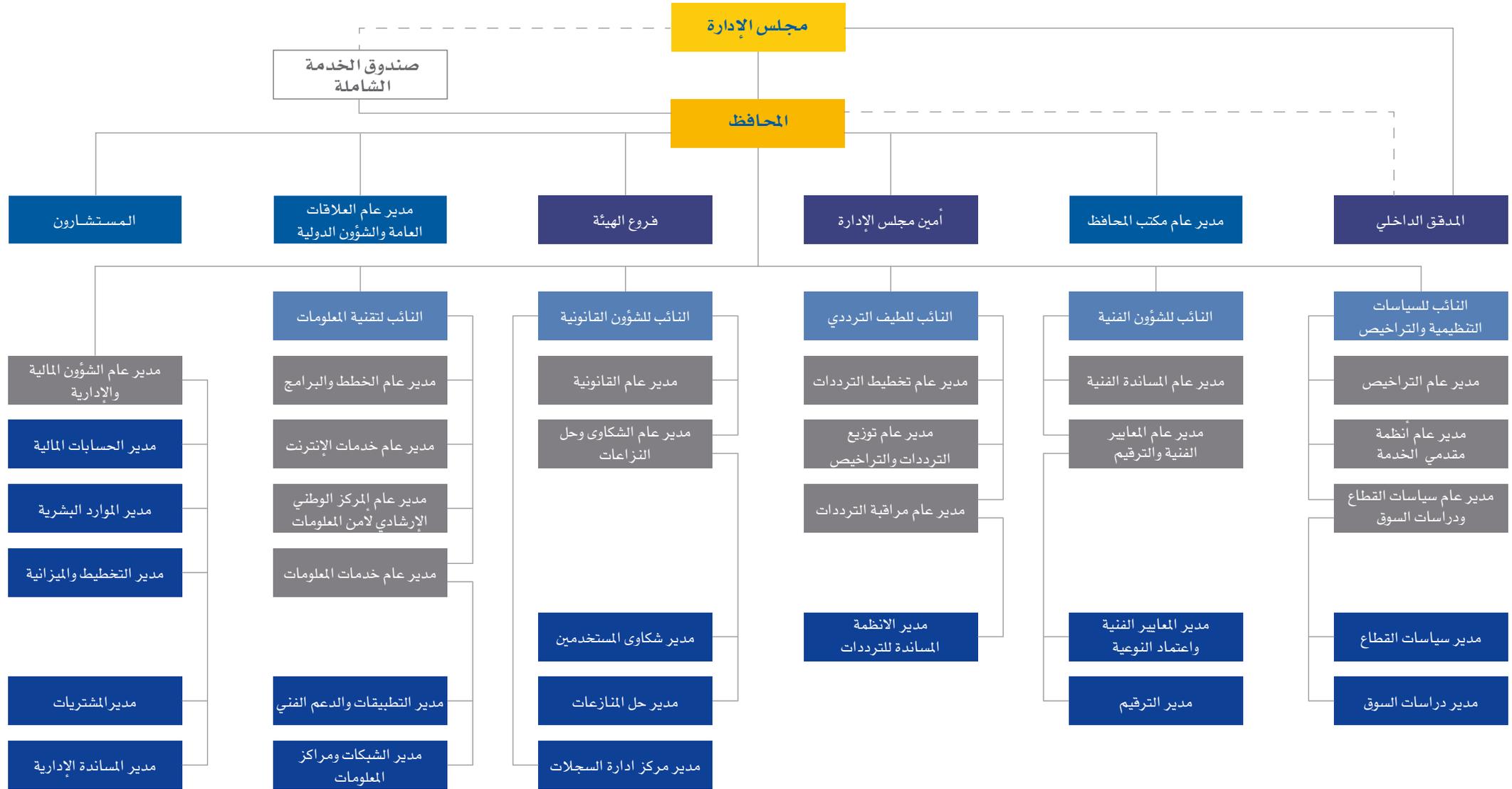
٣ - التنظيم الإداري والقوى البشرية



محافظ الهيئة هو المسؤول الأول عن الإدارة التنفيذية لأعمال الهيئة وعلاقتها مع جميع الأطراف بما فيهم الجهات الحكومية الأخرى والأطراف الخارجية، ويساعده في إدارة أعمال الهيئة خمسة نواب للمحافظ (للسياسات التنظيمية والتراخيص، ولتقنية المعلومات، وللشؤون الفنية، وللطيف الترددي، وللشؤون القانونية) إضافة إلى عدد من مديري العموم والمستشارين طبقاً للهيكل التنظيمي للهيئة الموضح في الشكل المرفق.

وتسعى الهيئة منذ إنشائها لاستقطاب الكفاءات المؤهلة والخبرات التي تحتاجها للقيام بالمهام المنوطة بها، ولتحقيق الأهداف التي أنشأت من أجلها، والحفاظ على بيئة عمل إيجابية محفزة وذات إنتاجية عالية. وقد بلغ عدد العاملين بالهيئة حتى نهاية العام المالي ١٤٢٧/١٤٢٨ هـ (٢٧٩) موظفاً. وتبلغ نسبة الكوادر الوطنية منهم حوالي (٩٨٪) بخبرات متخصصة ومؤهلات عالية. ويمثل المهندسون والفنيون وأخصائيو الحاسب الآلي والخبراء القانونيون والماليون حوالي ٧٥٪ من إجمالي العاملين في الهيئة.

ونظراً لدور الهيئة التنظيمي وإشرافها على الشركات المتنافسة، وفي سبيل تعزيز قيم العمل وترسيخ أسس النزاهة والعدالة لدى العاملين في الهيئة؛ فقد قامت الهيئة بتطوير «قواعد للسلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة» وشملت هذه القواعد التعامل مع المستفيدين والزملاء والرؤساء في بيئة العمل، وأسس التعامل مع الشركات، والحفاظ على أسرارها، ومنع تعارض المصالح، أو استغلال السلطة. وقد تم تعميم هذه القواعد ونشر مقتطفات منها على موقع الهيئة على شبكة الإنترنت (الملحق ز).





٤ - أهم النشاطات والإنجازات

١-٤ التوجه نحو التحرير الكامل لسوق الاتصالات وتقنية المعلومات.

استكمالاً للمراحل السابقة التي بدأتها الهيئة نحو التحرير الكامل لسوق الاتصالات وتقنية المعلومات، والتي انتهت بنشر وثيقتي طلب العروض للحصول على تراخيص تقديم خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة، فقد تم خلال هذا العام (٢٠٠٧م) إتمام ما يلي:

الاتصالات المتنقلة:

تقدمت تسعة اتحادات محلية وأجنبية مشتركة بطلباتها للفوز بالترخيص الثالث لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة. وقامت الهيئة بتقييم العروض الفنية للطلبات وفق منهجية محددة، واعتمد مجلس إدارة الهيئة تأهيل سبعة اتحادات فتحت عروضها المالية في جلسة عامة وبحضور ممثلين عن هذه الاتحادات بتاريخ ٥ / ٢ / ١٤٢٨هـ (٢٤ مارس ٢٠٠٧م)، حيث تبين أن العرض المالي الأعلى المقدم من «اتحاد شركة الاتصالات المتنقلة وشركائها» مستوفٍ لكافة المتطلبات الواردة في وثيقة طلب الحصول على الترخيص. وبناءً على توصية مجلس إدارة الهيئة، وصدر قرار مجلس الوزراء رقم ١٧٥ وتاريخ ٢٥/٥/١٤٢٨هـ (١١ يونيو ٢٠٠٧م) بالموافقة على منح الترخيص الثالث للاتصالات المتنقلة لشركة الاتصالات المتنقلة السعودية حيث باشرت الهيئة متابعة باقي إجراءات الترخيص ونشر شبكة الاتصالات المتنقلة الثالثة تمهيداً لاطلاق الخدمة في عام ٢٠٠٨م.

الاتصالات الثابتة:

تقدمت عشرة اتحادات من مستثمرين محليين ودوليين بطلباتهم للحصول على تراخيص تقديم خدمات الاتصالات الثابتة. وبعد تقييم العروض وفق منهجية محددة؛ اعتمد مجلس الإدارة تأهيل ثلاثة اتحادات للحصول على التراخيص وهي اتحاد شركة الاتصالات الضوئية (ويضم شركة فيرايزون Verizon الأمريكية)، واتحاد المتكاملة (الذي يضم شركة PCCW من هونج كونج)، واتحاد عذيب (ويشمل شركة باتلكو Batelco البحرينية). وبناءً عليه تم فتح العروض المالية للترددات المطلوبة من كل من "اتحاد المتكاملة" و "اتحاد عذيب" في جلسة عامة حضرها ممثلون عن الاتحادات المؤهلة، وتم تخصيص الترددات وفق الإجراءات المحددة مسبقاً في وثيقة طلب العروض. واعتمد مجلس الإدارة نتائج التخصيص وقرر التوصية بمنح الاتحادات المؤهلة تراخيص لتقديم خدمات الاتصالات الثابتة والرفع بذلك إلى مجلس الوزراء الموقر طبقاً لنظام الاتصالات. ويتوقع أن يصدر قرار مجلس الوزراء بالموافقة على منح ترخيص الاتصالات الثابتة ومن ثم متابعة باقي إجراءات صدور التراخيص خلال العام القادم.

٢-٤ الخطة الوطنية للطف الترددي

قامت الهيئة بإعداد مسودة «الخطة الوطنية للطف الترددي» التي تحتوي على فئات المستخدمين، وجدول توزيع الترددات على الخدمات المختلفة، بما يتوافق مع احتياجات مستخدمي الترددات في المملكة ويتمشى مع الاتجاهات العالمية. وقد أقر مجلس إدارة الهيئة مقترح الخطة، ورفعت طبقاً لنظام الاتصالات إلى مجلس الوزراء للموافقة عليها.

٣-٤ التراخيص

واصلت الهيئة أنشطتها نحو تفعيل المناقصة بإصدار مزيد من التراخيص لخدمات مختلفة، حيث تم إصدار (٧١) واحد وسبعين ترخيصاً جديداً خلال عام ١٤٢٧/١٤٢٨هـ (٢٠٠٧م)، ليبلغ إجمالي التراخيص الصادرة حتى نهاية العام ٢٩٦ ترخيصاً كم هو موضح في الملحق (د).

٤-٤ العرض المرجعي لربط الاتصال البيني

سبق للهيئة أن أصدرت في عام ٢٠٠٦م قراراً باعتماد الوثيقة النهائية للعرض المرجعي المعدل لربط الاتصال البيني المقدمة من شركة الاتصالات السعودية بصفتها مقدم خدمة مسيطر، وقد تضمن القرار إلزام الشركة بتقديم بعض المتطلبات والخدمات الإضافية المحددة من قبل الهيئة. وقد قدمت الشركة مسودة الوثيقة المعدلة (النسخة الثالثة) بما فيها المتطلبات والخدمات الإضافية التي تم طلبها بموجب قرار الهيئة السابق، وتم استطلاع مرثيات العموم حول الوثيقة المعدلة.

٥-٤ العرض المرجعي لإتاحة حق الوصول إلى دوائر النفاذ المحلية

بناءً على قرار الهيئة، قامت شركة الاتصالات السعودية بصفتها مقدم خدمة مسيطر بتقديم المسودة الأولى لوثيقة العرض المرجعي لإتاحة حق الوصول إلى دوائر النفاذ المحلية لتقديم خدمات المعطيات. وقامت الهيئة باستطلاع مرثيات العموم حول مسودة الوثيقة وتحديد التعديلات المطلوبة. وبعد تقديم الوثيقة النهائية المستوفية لمتطلبات الهيئة، تم اعتمادها بقرار الهيئة رقم (١٤٢٨/١٧٨) ونشرها على موقع الهيئة وموقع الشركة الإلكتروني على شبكة الإنترنت.

٦-٤ الفصل المحاسبي

حسب قرار الهيئة، قامت شركة الاتصالات السعودية بتقديم وثيقة تحدد طريقة مؤقتة لفصل الحسابات، وتمت الموافقة المبدئية عليها. وقدمت الشركة التقارير المالية المنفصلة لعام ٢٠٠٦م بعد مراجعتها من قبل مدقق مالي مستقل. وبناءً على طلب الهيئة، ستقدم الشركة التقارير المالية المنفصلة للعام ٢٠٠٧م مدققة من قبل مراجع مستقل وبدون أي تحفظات وذلك في وقت لاحق خلال العام ٢٠٠٨م للدراسة والاعتماد من قبل الهيئة.

٧-٤ تحديد تكلفة خدمات الاتصالات

وفقاً لأنظمة الهيئة، وتطبيقاً لأفضل المعايير العالمية؛ فقد قررت الهيئة أن تسعير خدمات البيع بالجملة بناءً على التكلفة الفعلية لتلك الخدمات هي وسيلة فعالة وضرورية لحماية المنافسة، ومنع الدعم المتبادل بين الخدمات مما قد يؤثر سلباً على عدالة المنافسة. وقد تم تحديد أسلوب التكلفة الإضافية على المدى الطويل (LRIC) كأساس لحساب تكلفة خدمات البيع بالجملة. وفي هذا الصدد فقد تم تنفيذ الخطوات التالية:

- إقامة ورش عمل متخصصة لموظفي الهيئة ولكل من شركتي الاتصالات السعودية وشركة اتحاد اتصالات للتعريف بالمشروع.
- نشر مسودة الوثيقة الأولية لإرشادات التطبيق، واستطلاع المرئيات حيالها.
- إعداد الوثيقة التفصيلية لإرشادات تطبيق الأسلوب واستطلاع المرئيات حيالها، وسيجري عرضها على مجلس الإدارة لإقرارها.

٨-٤ شروط تقديم الخدمة

ضمن مساعي الهيئة لتنظيم السوق، وحماية الصالح العام، وحقوق جميع الأطراف من المشتركين ومقدمي الخدمات، وضمان الوفاء بالتزاماتهم؛ فقد قامت الهيئة بإعداد مسودات وثائق شروط تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة، والاتصالات الثابتة، والمعطيات (البيانات)، والإنترنت. وتم استطلاع مرئيات العموم بشأنها، إضافة إلى مخاطبة الجهات الحكومية والأكاديمية وشركات القطاع الخاص ومجلس الشورى والمهتمين بالشأن العام للحصول على مرئياتهم حيالها. ويجري حالياً دراسة المرئيات وإعداد الوثائق النهائية تمهيداً لإصدارها خلال عام ٢٠٠٨م.

٩-٤ تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

قامت الهيئة خلال هذا العام بإعداد إجراءات مؤقتة للموافقة على تعرفه الخدمات وتنظيم الأسعار، وسيتم تطوير الإجراءات الدائمة بعد الانتهاء من دراسة «تعريف أسواق الاتصالات وتحديد معنى السيطرة في كل سوق» وبعد تطبيق أسلوب التكلفة الإضافية على المدى الطويل (فصل ٤-٧).

وفقاً لأنظمة الهيئة والقواعد المعتمدة لتحديد سقف الأسعار؛ فقد وصلت الهيئة دراسة طلبات شركة الاتصالات السعودية - بوصفها مقدم خدمة مسيطر - المتعلقة بتعرفة خدماتها، وإصدار القرارات التنظيمية المناسبة بشأنها كما هو موضح في الملحق (ب).

١٠-٤ الخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل

تنفيذاً لسياسة الخدمة الشاملة؛ فقد تم إنشاء الصندوق وتكليف مدير عام له. وقام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة تنفيذية لصندوق الخدمة الشاملة برئاسة محافظ الهيئة وعضوية أربعة من أعضاء المجلس، واعتمد ميزانية الصندوق لعام ٢٠٠٨م. كما تم إعداد مسودة وثيقة القواعد والإجراءات التنفيذية للصندوق، ووثيقة القواعد الإدارية، والنموذج الإطاري لاتفاقيات الصندوق. ويجري حالياً إعداد الخطة الإستراتيجية، والخطط التشغيلية السنوية والمشاريع الاستكشافية.

١١-٤ الخطة الوطنية للترقيم

قامت الهيئة خلال عام ٢٠٠٧م بتخصيص نطاقات الأرقام لبعض مقدمي الخدمات، وتخصيص رموز الأرقام القصيرة لعدد من الجهات الحكومية، إضافة للتنسيق مع الاتحاد الدولي للاتصالات بخصوص الرموز الدولية والتغيرات في الخطط الوطنية للترقيم في بعض الدول.

وتقوم الهيئة بتحديث "الخطة الوطنية للترقيم" والأطر التنظيمية لرموز الرسائل القصيرة المرتبطة بالخدمات ذات القيمة المضافة، وذلك لضمان توفير الموارد اللازمة من الأرقام والرموز لتلبية الاحتياجات الحالية والمستقبلية، وتحسين إدارة موارد الترقيم والرموز.

١٢-٤ نقل الأرقام

تعمل الهيئة على إعداد إرشادات نقل أرقام خدمات الاتصالات الثابتة، وتحديث وثيقة إرشادات نقل الأرقام لخدمات الاتصالات المتنقلة، ودمجها؛ لتصبح إرشادات موحدة لنقل الأرقام. وفي مجال نقل أرقام خدمات الاتصالات المتنقلة التي بدأ تطبيقها في المملكة خلال العام السابق (٢٠٠٦م)، فقدواصلت الهيئة جهودها في تنظيم الخدمة ومتابعة تطبيقها؛ إذ تم تطوير آليات لتبادل الفواتير النهائية بين المشغلين وفصل الأرقام المخالفة، وحل شكاوى المستخدمين، ومتابعة التقارير اليومية وتحليلها.

١٣-٤ أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات

تم إعداد المواصفة الفنية للأجهزة التي تعمل بتقنية النطاق اللاسلكي العريض (WiMAX)، إضافة إلى ٥٨ مواصفة فنية أعدت في السابق. وتقوم الهيئة بمراجعة المواصفات الفنية للأجهزة بشكل دوري وتحديثها حسب الحاجة. وتم دراسة أكثر من ٤٨٠٠ طلب لفسح أجهزة الاتصالات وإصدار الموافقات اللازمة بعد التأكد من مطابقتها للمواصفات الفنية المعمول بها في المملكة. كما تم الرد على أكثر من ١٥٠٠ طلباً فيما يتعلق بالمعايير الفنية للأجهزة. وقد قامت الهيئة كذلك بإعداد وثيقة الإطار العام للموافقات النوعية لشبكة الهيئات العربية لتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتم اعتمادها في اجتماع الجمعية العمومية للشبكة. كما تم إعداد مسودة وثيقة أساليب اعتماد النوعية وتسجيل وإقرار مطابقة الأجهزة، وتقديمها للجنة تشريع وتنظيم تقنية المعلومات في مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

١٤-٤ تحديث مؤشرات جودة الخدمة ومتابعة تطبيقها

استمراراً لجهود الهيئة في الأعوام السابقة، فقد قامت بإعداد مسودة «الإطار العام لجودة الخدمة» الذي يشتمل على تحديث للأسلوب الحالي لمتابعة وقياس مؤشرات جودة الخدمة، وسيتم نشره لاستطلاع مرئيات العموم حياله، ومن ثم إصدار الوثيقة النهائية. كما يتم دراسة وتحليل التقارير الدورية الفنية لمؤشرات جودة الخدمات الواردة من مقدمي الخدمة، ومتابعة مدى التزامهم بتلك المعايير والمؤشرات. وبالإضافة إلى هذا فقد شاركت الهيئة في مشاريع «شبكة الهيئات العربية لتنظيم قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات» حيث رأت الهيئة فريق العمل المسؤول عن «إعداد أسلوب استرشادي لجودة الخدمات» وأعدت الإطار

الاسترشادي العام لجودة الخدمات المقدمة في الوطن العربي، وتم تقديم الوثيقة واعتمادها من قبل الشبكة.

١٥-٤ الضوابط التنظيمية والفنية

قامت الهيئة خلال عام ٢٠٠٧م بإصدار عدد من الضوابط الفنية والأطر التنظيمية كما هو موضح في الفصل (٢-٢) وتعمل الهيئة حالياً على تطوير عدد من التنظيمات والضوابط الأخرى ومن أبرزها:

- الأطر التنظيمية الفنية للشبكات الخارجية ومعايير حق استخدام الطريق، لتمديد الخدمات والمشاركة في المواقع.
- ضوابط تسويق وبيع البطاقات مسبقاً لخدمات الاتصالات المتنقلة

١٦-٤ قياس مستويات الإشعاع من المحطات اللاسلكية

يهدف هذا المشروع إلى متابعة مدى التزام مقدمي خدمات الاتصالات بضوابط الإشعاعات الصادرة من المحطات اللاسلكية. وقد قامت الهيئة بتنظيم ورشة عمل علمية عن «الموجات الكهرومغناطيسية وأساليب قياسها»، كما تم إعداد وثيقة «طرق إجراء القياسات للأشعة الصادرة من هوائيات المحطات اللاسلكية». وأجريت قياسات ميدانية لعدد من المحطات القاعدية اللاسلكية في المنطقة الوسطى وحلت نتائجها، وذلك بالتعاون مع معهد الملك عبد الله للبحوث والدراسات الاستشارية بجامعة الملك سعود. ويجري حالياً إعداد إجراء القياسات الميدانية في المناطق الأخرى بالتعاون مع المؤسسات الأكاديمية والبحثية في تلك المناطق.

١٧-٤ إدارة الطيف الترددي

واصلت الهيئة أعمالها في إدارة الطيف الترددي، ويحتوي الملحق (هـ) على أبرز نشاطات الهيئة في هذا المجال. كما قامت الهيئة بتوفير نظام حديث لإدارة الترددات وتخصيصها وبدأ استخدامها هذا العام. كما تم اكمال مشروع تحديث الإجراءات والأساليب المتبعة لإدارة الطيف الترددي.

١٨-٤ الإشراف على خدمة الإنترنت وتسجيل أسماء النطاقات السعودية

تقوم الهيئة حالياً بتقديم خدمة تسجيل أسماء النطاقات على شبكة الإنترنت، وإدارتها، والإشراف الفني لضمان تسجيل أسماء النطاقات بشكل عادل وموثوق. وقد تم خلال هذا العام تسجيل (١٢٤٤٠) نطاقاً وتعديل (١٦٠٠) طلباً، إضافة إلى حل المنازعات حول أسماء النطاقات في حالات قليلة. كما تم تطوير موقع إلكتروني لخدمة تسجيل

٤ - أهم النشاطات والإنجازات

أسماء النطاقات على الإنترنت، وتطوير برمجيات تضاف لمتصفحات الإنترنت الشائعة للتمكن من استخدام أسماء النطاقات العربية. وتقوم الهيئة كذلك بتقديم الدعم الفني لمقدمي خدمة الإنترنت ومقدمي خدمة المعطيات بخصوص خدمات الترشيح وتسجيل أسماء النطاقات.

٤-١٩ المقسم الوطني للإنترنت

ضمن مساعيها لتحسين خدمات الإنترنت في المملكة؛ قامت الهيئة بتقييم سياسات وأساليب تبادل المعلومات بين مقدمي خدمة المعطيات المرخص لهم، حيث تبين ضرورة إنشاء مقسم وطني للإنترنت، لتبادل الحركة بين المتراسلين داخل المملكة بهدف حفظ تبادل المعلومات محليا، وتعزيز موثوقية الاتصال، ورفع مستوى الجودة من خلال تحسين سرعة الاتصال. وتم إعداد المواصفات الفنية الخاصة بإنشاء «المقسم الوطني لتبادل بيانات الإنترنت»، وطرح المشروع للمنافسة، سيبدأ تنفيذه خلال عام ٢٠٠٨م.

٤-٢٠ إستراتيجية تطوير خدمة الإنترنت في المملكة

يهدف هذا المشروع إلى تقييم خدمة الإنترنت في المملكة، وإعداد إستراتيجية لتطوير خدمة الإنترنت في المملكة وزيادة انتشارها. وقد تم الانتهاء من تقييم الوضع الحالي لخدمة الإنترنت في المملكة، ودراسة المهمات المنوطة بالهيئة بشأنها (تسجيل نطاقات الإنترنت، وترشيح المواقع، والمقسم الوطني للإنترنت)، إضافة إلى إجراء دراسة مقارنة لتجارب الدول في تطوير خدمة الإنترنت، ودراسة المستجدات التقنية ذات العلاقة، وتحليل الفجوة بين الوضع الحالي لخدمة الإنترنت في المملكة والوضع في الدول الأخرى. ويجري العمل حالياً على تطوير إستراتيجية تطوير خدمة الإنترنت، ومن المتوقع الانتهاء منها خلال عام ٢٠٠٨م.

٤-٢١ تطوير الخطة الإستراتيجية لتقنية المعلومات للهيئة

تقوم الهيئة حالياً بتطوير خطة إستراتيجية شاملة لمبادرات الهيئة ومشاريعها في مجال تقنية المعلومات في المملكة؛ لتمكين الهيئة من إتمام مهماتها على المستوى الوطني والداخلي أخذاً في الحسبان الخطط والتوجهات الوطنية بما فيها «الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات». وقد تم إجراء الدراسات المقارنة التحليلية مع بعض الدول، وعقد لقاءات مع عدد من المختصين في القطاع الحكومي والخاص لأخذ مرئياتهم. كما تم حصر عدد من المشروعات والمبادرات في مجالات البنية التحتية لخدمات النطاق العريض، وتطوير المحتوى الرقمي المحلي، والمهارات التقنية،

والوعي العام. وجرى تطوير منهجية للتقييم لتحديد المشاريع الأكثر أولوية. ومن المتوقع اكتمال إعداد الخطة خلال العام ٢٠٠٨م.

٤-٢٢ مبادرة المدن الذكية

واصلت الهيئة العمل على تطوير مبادرة المدن الذكية التي تدعم تحول المجتمع السعودي إلى مجتمع المعلومات والاقتصاد الرقمي. وتم تنظيم ملتقى المدن الذكية بالتعاون مع أمانة مدينة الرياض والهيئة العليا لتطوير مدينة الرياض، وتنفيذ مشروع الشارع الذكي في مدينة الرياض، إضافة إلى إطلاق تجربة الشبكة اللاسلكية المجانية للإنترنت في منى (منطقة مكة المكرمة) خلال موسم الحج ١٤٢٨هـ.

٤-٢٣ المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات

تم في العام الماضي (٢٠٠٦م) إنشاء "المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات" الذي يهدف إلى رفع مستوى الوعي والمعرفة بالأخطار التي تؤثر على أمن المعلومات، ويعمل على تنسيق جهود الوقاية والتصدي للأخطار والحوادث المتعلقة بالأمن الإلكتروني. وقد تم نشر وتوزيع ثلاث مطويات للتوعية بأمن المعلومات، وإعداد أربع مطويات أخرى وكتاب مرجعي عن أمن المعلومات وهي في طور الطباعة والنشر. وأعدت دراسة لإنشاء مركز المراقبة لشبكة الإنترنت في المملكة، وتأسيس البنية التحتية له، ويجري حالياً توصيل مراكز الشبكات والمعلومات بالمركز، ويتوقع البدء بمرحلة التشغيل خلال عام ٢٠٠٨م.

٤-٢٤ مكافحة الرسائل الاحتمالية

يهدف هذا المشروع إلى وضع سياسات وإجراءات فنية للحد من مشكلة الرسائل الاحتمالية، وإعداد إطار تنظيمي لها، وخطة عمل على مستوى المملكة؛ للتعامل مع هذه الرسائل. وقد تم تقييم الوضع الحالي وحجم الظاهرة في المملكة، واستعراض تجارب الدول الأخرى بهذا الخصوص. كما تم تطوير الخطوات اللازمة لنشر الوعي بأهمية مكافحة ظاهرة الرسائل الاحتمالية، ويجري حالياً إعداد الإطار التنظيمي للتعامل معها.

٢٥-٤ شكاوى المستخدمين والفصل في مخالفات نظام الاتصالات

سعيًا للقيام بمسؤولياتها في توفير الحماية للمستخدمين والمشغلين؛ قامت الهيئة بالعمل على معالجة وإنهاء ما يقارب (٢٢١٩) شكوى تم تقديمها إلى الهيئة. وأعدت مسودة أولية لإجراءات التعامل مع شكاوى المستخدمين بهدف رفع كفاءة معالجة الشكاوى، ويجري العمل على إنهائها وإصدارها خلال العام ١٤٢٩هـ (٢٠٠٨م). كما قامت لجنة الفصل في مخالفات نظام الاتصالات بدراسة (١٧٤٨) مخالفة وأصدرت القرارات المناسبة وفقاً لأنظمة الهيئة.

٢٦-٤ النشاطات الإعلامية

تدرك الهيئة أهمية دورها في توعية المستخدمين والمستثمرين والجمهور، والتفاعل مع الرأي العام، وتسويق الفرص الاستثمارية في القطاع. وقد تم تعيين متحدث رسمي باسم الهيئة. كما شاركت الهيئة في العديد من الأنشطة والفعاليات الإعلامية مثل المؤتمرات الصحفية، الإعلانات والبيانات الصحفية، والتواصل مع وسائل الإعلام المختلفة المحلية والأجنبية، والمقابلات التلفزيونية والإذاعية والصحفية، وإصدار ملف صحفي يومي إضافة إلى تقرير شهري لقياس تواجد الهيئة، وكل ما يتعلق بالاتصالات وتقنية المعلومات، في وسائل الإعلام.

٢٧-٤ المشاركات المحلية والإقليمية والدولية

شاركت الهيئة في العديد من الاجتماعات والمؤتمرات والندوات والمعارض المحلية والإقليمية والدولية، كان من أبرزها اجتماعات اللجان المختصة بالاتصالات وتقنية المعلومات في مجلس التعاون الخليجي، وفي جامعة الدول العربية، واجتماعات الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات، والمنتدى العالمي السابع لمنظمي الاتصالات، والمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية وغيره من اجتماعات الاتحاد الدولي للاتصالات. كما شاركت الهيئة كمتحدث رئيسي في عدد من المؤتمرات والندوات مثل منتدى الاستثمار السعودي (الدمام)، ومؤتمر يوروموني - السعودية ٢٠٠٧م (الرياض)، والندوة الدولية الأولى عن الحاسبات واللغة العربية (الرياض)، ولقاء الجمعية السعودية لهندسة الاتصالات (الرياض)، والندوة الإقليمية حول المهاتمة عبر بروتوكول الإنترنت (الجزائر)، واجتماع الفريق العربي لأسماء النطاقات (القاهرة)، وورشه العمل الإقليمية حول بناء القدرات للمنافسة (القاهرة)، والمؤتمر العالمي للمهاتمة عبر بروتوكول الإنترنت في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (دبي).

٢٨-٤ الإشراف على خدمات الاتصالات خلال موسمي رمضان والحج

ضمن مهمات الهيئة في متابعة أداء مقدمي الخدمات المرخص لهم؛ فقد قامت الهيئة بالتعاون مع الإدارات الحكومية الأخرى بالعمل على ضمان تقديم أفضل الخدمات للمعتمرين وللحجاج خلال العام ١٤٢٨هـ، وقد تم تشكيل فريق عمل من المختصين بالهيئة للقيام بمتابعة أداء خدمات الاتصالات المختلفة بمكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة، ومسح المجال الترددي للتأكد من عدم وجود تداخلات. كما تم القيام بزيارات ميدانية لمقدمي خدمات الاتصالات والاطلاع على أداء شبكاتهم، إضافة إلى زيارات ميدانية لبعض الجهات الحكومية وحملات الحج واستطلاع آرائهم وآراء بعض الحجاج حول خدمات الاتصالات في الحج.





ضمن سعي الهيئة لاتخاذ القرارات التنظيمية المناسبة ومتابعة تطورات السوق، ومستجدات التقنيات الحديثة، والمواضيع الأخرى المتعلقة بعمل الهيئة؛ فقد تم خلال العام ١٤٢٧/١٤٢٨هـ (٢٠٠٧م) القيام بعدد من الدراسات، من أبرزها ما يلي:

١-٥ حماية حقوق المستخدمين

تم إعداد دراسة تفصيلية حول استراتيجية حماية مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، وقد اشتملت الدراسة على المقارنات الدولية، والأمور المهمة المتعلقة بحماية حقوق المستخدمين، ومسؤوليات مقدمي الخدمات، ومعايير الأداء، وحل الخلافات، ومعالجة الشكاوى، والتعامل العادل بين المستخدمين، ومعالجة المضايقات والمكالمات غير المرغوبة، وإعداد الأطر التنظيمية وتطوير المبادرات اللازمة لحماية حقوق مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وتعزيز الثقة لديهم.

٢-٥ الجيل القادم من شبكات الاتصالات وتقنية المعلومات

تعنى هذه الدراسة بالتوجهات المستقبلية للجيل القادم من شبكات الاتصالات التي تعتمد أساساً على بروتوكول الإنترنت الذي يمثل أحد أهم التطورات في القطاع. وقد تناولت الدراسة هيكلية الشبكة وخصائصها، واستعراض تجارب بعض الدول لمعرفة طريقة تعاملها مع هذا النوع من الشبكات، والخدمات الجديدة المرتبطة بها، والتأثيرات الناجمة عن تطبيقها على الأطر التنظيمية الحالية مثل تنظيمات ربط الاتصال البيني، وإمكانيات نقل الأرقام، واختيار الناقل، وجودة الخدمات.

٣-٥ التراخيص الموحدة

يعد إصدار تراخيص خدمات الاتصالات أحد أهم الأنشطة التي تقوم بها الجهات التنظيمية لأسواق الاتصالات في العالم، وهناك ثلاثة أنواع من التراخيص: أولها تراخيص محدّدة للتقنية والخدمات، وثانيها تراخيص محدّدة للخدمات، وغير محدّدة للتقنية، إذ يمكن استخدام أي تقنية لتقديم خدمات محددة بعينها، والنوع الثالث هو تراخيص غير محددة للخدمات وغير محددة للتقنية (التراخيص الموحدة). وقد استعرضت الدراسة أنواع التراخيص والوضع الحالي في المملكة، والتوجهات العالمية في هذا المجال، والمعايير والشروط اللازمة لتطبيق مفهوم الترخيص الموحد، والتأثيرات الناجمة عن تطبيقه في المستقبل على التراخيص والأطر التنظيمية القائمة.

٤-٥ الخدمات الجديدة

متابعةً للتطورات التي يشهدها القطاع، والمستجدات التقنية، وضرورة الاستفادة من تطبيقاتها التي نتج عنها خدمات جديدة يتطلب الأمر تصنيفها؛ لإصدار الترخيص المناسب لها؛ فقد قامت الهيئة بدراسة الخدمات الجديدة التي يرغب المستثمرون في طرحها في السوق للتأكد من عدم معارضتها للأنظمة المعمول بها، وإجراء دراسات المقارنة مع الدول الأخرى، وكيفية تعاملها مع الخدمات المشابهة. وقد أسفرت الدراسة عن إصدار تراخيص فئوية جديدة من النوع (ب) لخدمة استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات، وخدمة الاتصال الإلكتروني بالمشترك.

٥-٥ تقنيات البث التلفزيوني المتنقل:

تم إعداد دراسة اشتملت على استعراض المتطلبات الفنية والتجارية والتنظيمية لإدخال تقنيات البث التلفزيوني الرقمي عبر أجهزة الاتصالات المتنقلة في ضوء التجارب الدولية المتاحة والتطورات المرتقبة، مع التطرق إلى الجهات المعنية التي يمكن أن ينامط بها دور تطوير وتنظيم ونشر هذه الخدمات في المملكة.

٦-٥ المقابل المالي للترددات:

أجريت دراسة لتقييم أسلوب حساب المقابل المالي لاستخدام الترددات، واشتملت الدراسة على تحليل المقابل الحالي للترددات، وإجراء مقارنات دولية، واقتراح معادلة مبسطة مبنية على أساس تشجيع الاستخدام الأمثل لمورد الطيف التردد، ومصالح جميع الجهات المعنية، وتشجيع الانتقال من النطاقات الترددية المزدحمة، وتسهيل تطبيق الخطة الوطنية للترددات بعد اعتمادها.

٧-٥ ترشيح المواقع واستخدام الأقمار الصناعية للوصول إلى الإنترنت

أعدت دراسة حول ترشيح مواقع الإنترنت (حجب المواقع المخلة بالأنظمة) وكذلك حول استخدام الأقمار الصناعية للحصول على خدمة الإنترنت؛ وخلصت الدراسة إلى أن غالبية دول العالم تمارس نوعاً من التنظيم للدخول على شبكة الإنترنت وفقاً للأنظمة السائدة لديها. وتتباين الدول في مستوى ونوعية القيود التي تفرضها على استخدام الإنترنت. أما بالنسبة لاستخدام الأطباق الفضائية للدخول على شبكة الإنترنت؛ فإن معظم دول المنطقة تحظر استخدام الأطباق الفضائية في أغراض تخالف التراخيص الممنوحة من قبل الجهات المنظمة، كما أن بعض دول المنطقة تحظر استخدام الإنترنت عبر الأطباق الفضائية تحديداً.

٥-٨ استخدام الإنترنت في المملكة

تم القيام بدراسة مسحية شاملة للسوق للتعرف على أهم مؤشرات استخدام الإنترنت في المملكة لعام ٢٠٠٧م لتحديد نسب الدخول الحالية والمتوقعة مستقبلاً، وتحديد عادات وأنماط الاستخدام لدى الفئات المستهدفة ومدى رضاهم عن الخدمة. وغطت الدراسة كذلك الفئات التي لا تستخدم الإنترنت لمعرفة العوائق التي تحول دون وصولهم للخدمة. وقد شملت الدراسة الفئات التالية: الأفراد، وشركات القطاع الخاص، والجهات الحكومية، والقطاع التعليمي، والقطاع الصحي. وسوف تعاد الدراسة سنوياً خلال العامين القادمين للتعرف على أنماط التغيير في انتشار استخدام الإنترنت وتوجهات السوق.



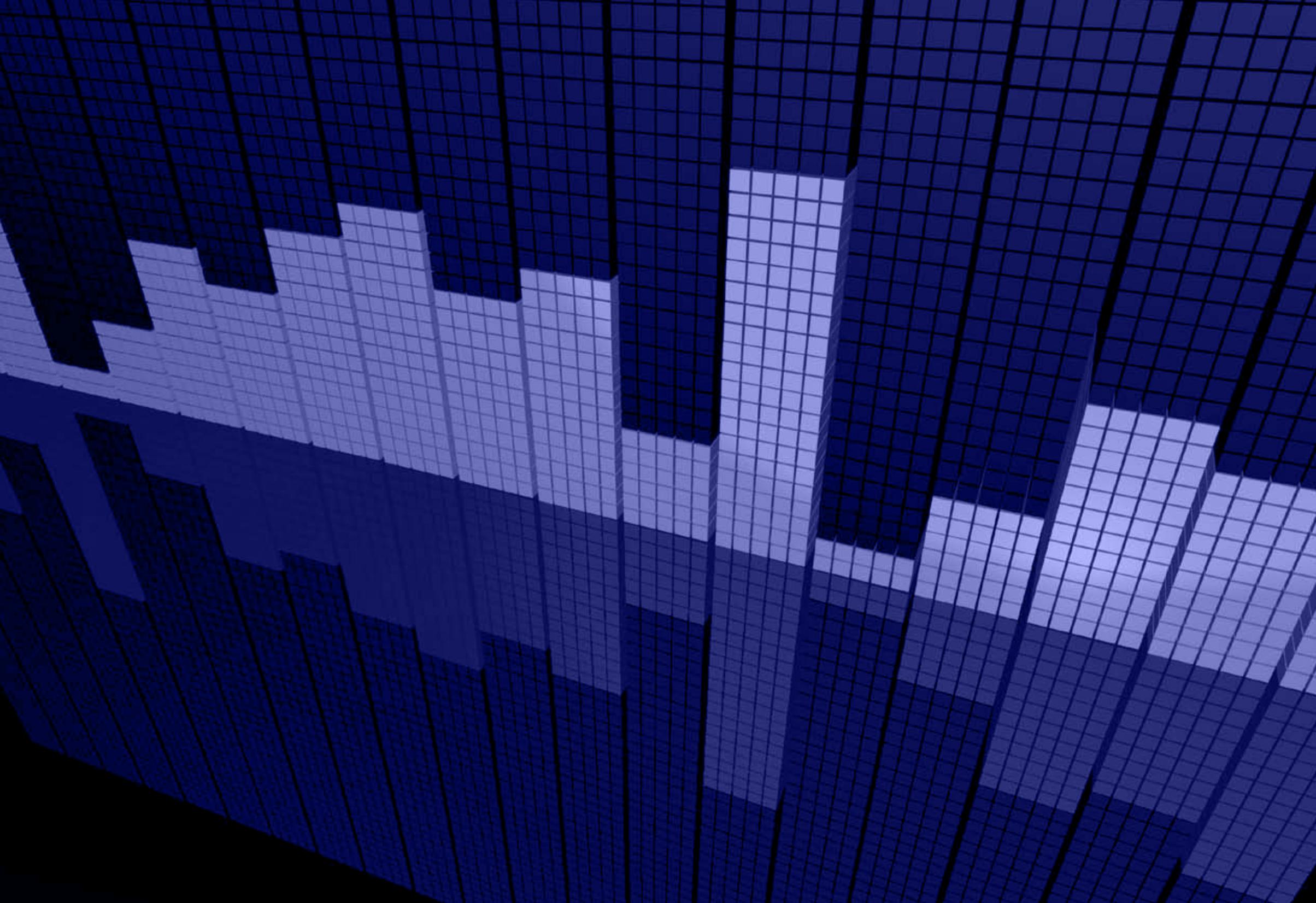
٦ - برنامج عمل الهيئة خلال العام القادم ١٤٢٨/١٤٢٩هـ (٢٠٠٨م)

ستمضي الهيئة قُدماً - بمشيئة الله - في تنفيذ مهامها والمسؤوليات التي تطلع بها، وتعتمد الهيئة تنفيذ البرامج التالية خلال العام المالي القادم ١٤٢٨/١٤٢٩هـ (٢٠٠٨م):

١. استكمال إجراءات استكمال إصدار الترخيص الثالث للاتصالات المتنقلة، وثلاثة تراخيص جديدة للاتصالات الثابتة.
٢. تحديث دراسات سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة.
٣. إعداد سياسات حالات الطوارئ للاتصالات وتقنية المعلومات.
٤. تنفيذ مشروع تحديد التكلفة باستخدام أسلوب التكلفة الإضافية على المدى الطويل.
٥. دراسة "تعريف أسواق الاتصالات وتحديد معنى السيطرة في كل سوق"،
٦. تحديث ضوابط تقديم طلبات شراء حصص الشركات المرخص لها، والاندماجات بينها".
٧. إعداد الإطار التنظيمي لحماية حقوق المستخدمين لخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
٨. استكمال مشروع إعداد الإرشادات الوطنية للحماية من الإشعاعات الكهرومغناطيسية، والاستمرار في إجراء القياسات الميدانية للتحقق من وفائها بالضوابط المعتمدة.
٩. مواصلة العمل في تحديث المواصفات الفنية لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات.
١٠. استكمال تحديث الخطة الوطنية للترقيم، وإعداد إرشادات نقل أرقام الخدمات الثابتة.
١١. استكمال إعداد الإطار العام للجوانب الفنية للشبكات الخارجية.
١٢. استكمال إعداد مؤشرات جودة الخدمة (QOS) وتحديثها ومتابعة تطبيقها.
١٣. متابعة اعتماد "الخطة الوطنية للترددات" والبدء بتطبيقها.
١٤. استكمال نشاطات مبادرة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ومبادرة المدن الذكية.
١٥. استكمال تطوير الخطة الاستراتيجية لتقنية المعلومات.
١٦. تطوير خدمات الإنترنت وزيادة الوعي بخدماتها.
١٧. تطوير المركز الإرشادي لأمن المعلومات.
١٨. استكمال مشروع إنشاء المقسم الوطني لشبكة الإنترنت.
١٩. إعداد اللائحة التنفيذية لنظام التعاملات الإلكترونية.

٢٠. مشروع أتمتة إجراءات الهيئة المالية والإدارية.
٢١. إعداد دليل إجراءات العمل في الهيئة.
٢٢. ترسية المرحلة الثانية لإنشاء مقر الهيئة الرئيس بالرياض.
٢٣. استكمال مشروع تحصيل إيرادات الهيئة عن طريق نظام "سداد".
٢٤. تقييم أداء الهيئة وتأثيرها على السوق ومراجعة عملياتها.
٢٥. استكمال إعداد الخطة الاستراتيجية للهيئة للسنوات الخمس القادمة (٢٠٠٩-٢٠١٣م)
٢٦. إعداد الخطة الاستراتيجية للخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل، والخطط التشغيلية السنوية والمشاريع الاستكشافية.





الملاحق (أ) : قرارات مجلس الإدارة

عقد المجلس خلال العام المالي ١٤٢٧/١٤٢٨ هـ (٢٠٠٧م) عشرة اجتماعات، وفيما يلي أبرز القرارات التي تم اتخاذها:

- الموافقة على نتائج تقييم طلبات الحصول على الترخيص الثالث لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة، واعتماد أسماء الاتحادات المؤهلة للحصول على الترخيص.
- اعتماد إجراءات فتح العروض المالية المقدمة من الاتحادات المؤهلة في جلسة عامة.
- الموافقة على نتائج تقييم العروض المالية للحصول على الترخيص الثالث لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة العامة، والتوصية بمنح الترخيص لاتحاد شركة الاتصالات المتنقلة.
- اعتماد تأهيل الاتحادات التي تقدمت بطلبات الحصول على تراخيص تقديم خدمات الاتصالات الثابتة العامة.
- إقرار نتائج تقييم العروض المالية للحصول على حصص الطيف الترددي، والتوصية بمنح التراخيص للاتحادات التالية: اتحاد شركة الاتصالات الضوئية، واتحاد المتكاملة، واتحاد عذيب.
- الموافقة على مشروع "الخطة الوطنية للطيف الترددي بالمملكة".
- اعتماد طريقة تحديد الحصص السوقية لخدمة الإنترنت.
- الموافقة على إنشاء صندوق الخدمة الشاملة، وتكوين لجنة تنفيذية للصندوق، برئاسة المحافظ، وعضوية أربعة من أعضاء المجلس.
- ترسية الأعمال الإنشائية لمبنى المقر الرئيسي للهيئة.
- إعادة طرح مشروع بناء المرحلة الثانية للمقر الرئيسي بمدينة الرياض للمنافسة وإعداد دراسة هندسة قيمية للمشروع.
- اعتماد التقرير السنوي للهيئة ١٤٢٦/١٤٢٧ هـ (٢٠٠٦م).
- إقرار الحساب الختامي للهيئة عن العام ١٤٢٦/١٤٢٧ هـ.
- الموافقة على مشروع ميزانية الهيئة للعام المالي ١٤٢٨/١٤٢٩ هـ.
- الموافقة على مشروع ميزانية صندوق الخدمة الشاملة للعام المالي ١٤٢٨/١٤٢٩ هـ.



رقم القرار	التاريخ	الموضوع
١٤٢٨/١٤٩	١٤٢٨/١/٤ هـ	اعتماد الأطر التنظيمية لرموز الرسائل القصيرة المرتبطة بالخدمات ذات القيمة المضافة.
١٤٢٨/١٥٠	١٤٢٨/١/١٢ هـ	الموافقة على تقديم برنامج قطاق لعملاء الجوال في الاشتراكات مسبق الدفع (سوا).
١٤٢٨/١٥١	١٤٢٨/٢/٦ هـ	الموافقة على عرض التخفيض الكمي من الجوال.
١٤٢٨/١٥٢	١٤٢٨/٢/٦ هـ	الموافقة على تعديل نسبة الخصم في خدمة الأهل والأصدقاء من الجوال.
١٤٢٨/١٥٣	١٤٢٨/٢/٨ هـ	اعتماد ضوابط الإشعاعات الصادرة من المحطات اللاسلكية.
١٤٢٨/١٥٤	١٤٢٨/٢/١٠ هـ	الموافقة على تعديل نسبة الخصم في خدمة الأهل والأصدقاء للجوال مسبق الدفع (سوا).
١٤٢٨/١٥٥	١٤٢٨/٢/٢٧ هـ	الموافقة على تعديل تعرفه خدمة الشبكة الافتراضية الخاصة (IP-VPN).
١٤٢٨/١٥٦	١٤٢٨/٢/٢٨ هـ	الموافقة على إعفاء عملاء الهاتف من أجور تأسيس خدمة الخطوط الرقمية للمشاركين حسب إمكانية توفرها عند طلب الخدمة مع تأسيس خط هاتف جديد أو خط هاتف إضافي.
١٤٢٨/١٥٧	١٤٢٨/٣/٥ هـ	الموافقة على طلب شركة الاتصالات السعودية شراء حصص الشركاء في الشركة السعودية العربية لخدمات الاتصالات والإنترنت (أول نت).
١٤٢٨/١٥٨	١٤٢٨/٣/١٦ هـ	الموافقة على عرض تعرفه خدمة الاتصال بالمجموعات الصغيرة ضمن مشروع لاسلكي النقل العام.
١٤٢٨/١٥٩	١٤٢٨/٣/١٦ هـ	الموافقة على عرض تعرفه التحصيل على حساب المتلقي (call collect) من الجوال.
١٤٢٨/١٦٠	١٤٢٨/٣/١٩ هـ	الموافقة على إضافة سرعة جديدة لخدمة خطوط المشتركين الرقمية (٤ ميغا بت في الثانية).
١٤٢٨/١٦١	١٤٢٨/٣/٢١ هـ	الموافقة على إطلاق خدمة جديدة من خدمات القيمة المضافة (خدمة اضغط وتكلم) من الجوال.
١٤٢٨/١٦٢	١٤٢٨/٣/٢٣ هـ	الموافقة على تعرفه خدمة الرسائل الصوتية القصيرة (voice SMS) الجديدة من الجوال.

رقم القرار	التاريخ	الموضوع
١٤٢٨/١٦٣	١٤٢٨/٣/٢٣ هـ	الموافقة على تعديل نسبة التخفيض لخدمة (Business Partner) من الجوال.
١٤٢٨/١٦٤	١٤٢٨/٤/٢٩ هـ	الموافقة على خدمة التصويت الهاتفي من الهاتف
١٤٢٨/١٦٥	١٤٢٨/٥/١٨ هـ	إنشاء صندوق الخدمة الشاملة
١٤٢٨/١٦٦	١٤٢٨/٥/٢٠ هـ	الموافقة على تعديل برنامج الأهل والأصدقاء من الهاتف، وتمكين الاستفادة من خدمتي «الأهل والأصدقاء» و «أرقام البلد المفضلة» معا، وتوحيد فترة الاتصال للمكالمات الدولية
١٤٢٨/١٦٧	١٤٢٨/٦/١ هـ	الموافقة على تعديل تعرفه باقات خدمة برافو ضمن مشروع لاسلكي النقل العام
١٤٢٨/١٦٨	١٤٢٨/٦/٢ هـ	الموافقة على بعض التعديلات والإضافة على خدمة محتوى الوسائط المتعددة
١٤٢٨/١٦٩	١٤٢٨/٦/٢ هـ	الموافقة على طرح الجوال لخدمة البلاك بيرى للأفراد (Blackberry Individuals)
١٤٢٨/١٧٠	١٤٢٨/٦/١٥ هـ	الموافقة على تعديل تعرفه خدمة الرسائل القصيرة من الهاتف
١٤٢٨/١٧١	١٤٢٨/٦/١٨ هـ	الموافقة على إضافة سرعات جديدة وتعديل التعريف لبعض الخدمات من سعودي داتا.
١٤٢٨/١٧٢	١٤٢٨/٦/١٨ هـ	الموافقة على تعرفه خدمة البريد الإلكتروني الجديدة من الجوال.
١٤٢٨/١٧٣	١٤٢٨/٦/١٨ هـ	الموافقة على تعديل تعرفه رسائل المجموعات من الجوال.
١٤٢٨/١٧٤	١٤٢٨/٦/١٩ هـ	الموافقة على تعرفه الخطوط المزدوجة من الجوال.
١٤٢٨/١٧٥	١٤٢٨/٧/٢ هـ	الضوابط المؤقتة لتنظيم تقديم خدمة الإنترنت عن طريق الشبكات اللاسلكية المحلية باستخدام تقنية الواي فاي (WiFi) خارج المجمعات الخاصة والمباني.
١٤٢٨/١٧٦	١٤٢٨/٧/٧ هـ	الموافقة على إضافة سرعات جديدة، وتعديل التعريف لخدمة النفاذ المكرس للإنترنت من سعودي داتا (Dedicated Internet access).
١٤٢٨/١٧٧	١٤٢٨/٨/٦ هـ	إلزام شركة الاتصالات السعودية وشركة اتحاد اتصالات أن يشمل ربط الاتصال بين شبكاتهما خدمة الوسائط المتعددة (MMS) وخدمات الجيل الثالث (3G).
١٤٢٨/١٧٨	١٤٢٨/٨/١٣ هـ	الموافقة على «العرض المرجعي لإتاحة الاستخدام المشترك لدوائر النفاذ المحلية (RODA)».

الملحق (ب) : قرارات الهيئة

رقم القرار	التاريخ	الموضوع
١٤٢٨/١٧٩	١٩/٨/١٤٢٨ هـ	الموافقة على تعرفه خدمة الشبكة الافتراضية الدولية الخاصة (International VPN) من سعودي داتا
١٤٢٨/١٨٠	٢٧/٨/١٤٢٨ هـ	الموافقة على تعديل خدمة الأهل والأصدقاء للبطاقات مسبقة الدفع من الجوال
١٤٢٨/١٨١	٢٢/٨/١٤٢٨ هـ	الموافقة على تعديل التعرفة لسعر الدقيقة للبطاقات مسبقة الدفع من الجوال
١٤٢٨/١٨٢	٢٧/٨/١٤٢٨ هـ	الموافقة على تعديل تعرفه البطاقات مسبقة الدفع من الجوال (سوا زيارة) من الجوال
١٤٢٨/١٨٣	٤/٩/١٤٢٨ هـ	الموافقة على تعديل تعرفه خدمتي جوال نت للأفراد والشركات من الجوال
١٤٢٨/١٨٤	١٢/٩/١٤٢٨ هـ	الموافقة على تعرفه خدمة (جوالي) الجديدة من الجوال
١٤٢٨/١٨٥	٢٤/١٠/١٤٢٨ هـ	الموافقة على إضافة باقات جديدة وإجراء تعديلات ضمن خدمات الجيل الثالث
١٤٢٨/١٨٦	١٦/١١/١٤٢٨ هـ	الموافقة على تعديل التعرفة لبعض الخدمات من سعودي داتا
١٤٢٨/١٨٧	٢٤/١١/١٤٢٨ هـ	الموافقة على عرض تعرفه ماسنجر الجوال (Aljawal Messenger) الجديدة من الجوال
١٤٢٨/١٨٨	٢/١٢/١٤٢٨ هـ	تعريف المشترك الفعال في خدمات الاتصالات المتنقلة
١٤٢٨/١٨٩	٢/١٢/١٤٢٨ هـ	الموافقة على عرض تعرفه خدمة (مجموعات الجوال) الجديدة (Aljawal Groups)

ملحق (ج) : طلبات مرثيات العموم

رقم الوثيقة	التاريخ	الموضوع
١٤٢٧/١٦	٦ يناير ٢٠٠٧ م	طلب مرثيات العموم حول مسودة المواصفة الفنية لأجهزة WiMAX
١٤٢٧/١٧	٨ يناير ٢٠٠٧ م	طلب مرثيات العموم حول الوثيقة المعدلة للعرض المرجعي لربط الاتصال البيئي لشركة الاتصالات السعودية
١٤٢٧/١٨	١٨ أبريل ٢٠٠٧ م	طلب مرثيات العموم حول نموذج الهيئة لحساب تكلفة خدمات الربط البيئي المقدمة من مشغلي الخدمة المسيطرين إلى المشغلين الآخرين بأسلوب التكلفة الإضافية على المدى الطويل (LRIC)
١٤٢٨/١٩	١٦ يونيو ٢٠٠٧ م	طلب مرثيات العموم حول تنظيم استخدام الشبكات اللاسلكية المحلية (WLAN) بتقنية Wi-Fi
١٤٢٨/٢٠	٢١ أغسطس ٢٠٠٧ م	طلب مرثيات العموم حول تطوير الهيكل التنظيمية لمكافحة الرسائل الاحتمامية (SPAM)
١٤٢٨/٢١	٣ سبتمبر ٢٠٠٧ م	طلب مرثيات العموم حول تعريف المشترك الفعال في خدمات الاتصالات المتنقلة
١٤٢٨/٢٢	٢٥ سبتمبر ٢٠٠٧ م	طلب مرثيات العموم حول وثائق شروط تقديم خدمات كل من الاتصالات المتنقلة، والاتصالات الهاتفية الثابتة، والمعطيات والإنترنت

الخدمة	١٤٢٣/١٤٢٢ (م٢٠٠٢)	٢٤/١٤٢٣ (م٢٠٠٣)	٢٥/١٤٢٤ (م٢٠٠٤)	٢٦/١٤٢٥ (م٢٠٠٥)	٢٦/١٤٢٦ (م٢٠٠٦)	١٤٢٧/١٤٢٨ (م٢٠٠٧)
خدمات الهاتف الثابت	١	١	١	١	١	١
خدمات الهاتف المتنقل من الجيل الثاني	١	١	٢	٢	٢	٢
الهاتف المتنقل من الجيل الثالث	-	-	١	٢	٢	٢
خدمات الفيسات	١	٥	٥	٥	٧	١٣
الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية	١	٢	٢	٢	٣	٣
خدمات الإنترنت	١٨	١٨	٢٣	٢٧	٤٧	٦٤
خدمات المعطيات	١	١	٣	٣	٣	٣
الإنترنت على الطائرات	-	-	١	١	١	١
خدمة الجوال على الطائرات	-	-	-	-	١	٢
خدمات متابعة المركبات	-	-	٦	١٩	٢٤	٣٣
خدمة الرسائل القصيرة	-	-	٦	٢٨	٩٢	١٢٢
النصوص المسموعة (٧٠٠)	-	-	-	٢١	٢٦	٢٤
خدمات مراكز الاتصالات	-	-	-	٤	٧	١١
خدمات المحفظة الإلكترونية	-	-	-	٢	٢	٥
خدمة إعادة شحن البطاقات مسبقة الدفع للهاتف المتنقل	-	-	-	١	٤	٤
إدارة ومراقبة الشبكات	-	-	-	٢	٣	٤
الاتصال الآلي بالمشترك	-	-	-	-	-	١
استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات	-	-	-	-	-	١
إجمالي التراخيص	٢٣	٢٨	٥٠	١٣٠	٢٢٥	٢٩٦
تراخيص تقديم خدمات الهاتف الثابت						
١ شركة الاتصالات السعودية						
تراخيص تقديم خدمات الهاتف المتنقل (GSM)						
١ شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)						
٢ شركة الاتصالات السعودية						
تراخيص تقديم خدمات الهاتف المتنقل من الجيل الثالث (GSM)						
١ شركة الاتصالات السعودية						
٢ شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)						
تراخيص تقديم خدمات المعطيات						
١ شركة الاتصالات السعودية						
٢ شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات						
٣ شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة						
تراخيص تقديم خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS)						
١ الثريا للاتصالات الفضائية						
٢ شركة الفران التجارية المحدودة						
٣ اريديوم للأقمار الصناعية						

ملحق (د): التراخيص الصادرة

د - ٢. الشركات المرخصة:

تراخيص تقديم خدمات اتصالات الأقمار الصناعية باستخدام الأطباق الصغيرة (الفيسات)

١	شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة (اتحاد بين)
٢	شركة الاستعدادات الإلكترونية العالمية المحدودة
٣	الشركة الإلكترونية للاتصالات الدولية
٤	شركة ديتكون السعودية المحدودة
٥	مؤسسة ناصر الحربي للتجارة
٦	شركة بعد للاتصالات السلكية واللاسلكية المحدودة
٧	شركة الكفاءات العالية للاتصالات المحدودة
٨	شركة الاتصالات السعودية
٩	شركة الكترولونيا المحدودة
١٠	شركة بريتيش تليكوم السعودية المحدودة
١١	مركز القنوات للأجهزة الإلكترونية
١٢	شركة ربط الشبكات السعودية المحدودة
١٣	شركة أطلس التقنية المتقدمة للاتصالات

تراخيص تقديم خدمات الإنترنت للطائرات

١	شركة بوينج
---	------------

تراخيص تقديم خدمات الجوال على الطائرات

١	شركة أن أير
٢	شركة نجم البيانات المحدودة

تراخيص تقديم خدمة النظام الآلي لإدارة المركبات (AVL)

١	شركة ربط الشبكات السعودية المحدودة
٢	شركة الإلكترونيات المتقدمة المحدودة
٣	مجموعة المسجل التجارية المحدودة
٤	شركة القحطاني فيسك
٥	شركة المفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر
٦	شركة المتابع للأنظمة الإلكترونية الحديثة المحدودة
٧	شركة الدليل لنظم المعلومات المحدودة
٨	شركة الكترولونيا المحدودة
٩	مؤسسة أبواب التقنية للحاسب الآلي
١٠	مؤسسة حلول الشبكات الخليجية
١١	الشركة السعودية للإنذار المبكر
١٢	مؤسسة أفضل الحلول لتقنية المعلومات
١٣	مؤسسة نجم العقرب لأجهزة الاتصالات السلكية
١٤	شركة المهارات للتدريب والتعليم
١٥	شركة تقنية تتبع المركبات
١٦	شركة عبداللطيف العرفج وإخوانه القابضة
١٧	شركة تقنية البعد الثالث المحدودة
١٨	مجموعة محمد علي العيسائي للتجارة
١٩	شركة سارا لحلول الأعمال
٢٠	شركة الأول للشبكة العالمية

٨	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية
٩	شركة حلول الجوال المبتكرة
١٠	شركة تواصل للاتصالات المحدودة
١١	شركة صاب للاتصالات المحدودة
١٢	شركة آرا لوسائل الدعاية والإعلان المحدودة
١٣	شركة الصفحة الذهبية للتجارة
١٤	شركة دار الاختراع الدولية
١٥	شركة الموارد الإلكترونية المحدودة
١٦	شركة غراء للاتصالات
١٧	شركة الخدمات الإعلانية
١٨	شركة البراهين العالمية
١٩	شركة اتصالات العرب المحدودة
٢٠	شركة الأطعاس للتجارة
٢١	مؤسسة نداء الذكي للتجارة
٢٢	شركة الابتكارات الإلكترونية
٢٣	الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات (أول نت)
٢٤	الشركة السعودية للاتصالات الصوتية والمعلومات
٢٥	مؤسسة شبكة الخليج السعودية زاجل
٢٦	مؤسسة بيت الإعلام للانتاج والتوزيع
٢٧	شركة نور للاتصالات - نورنت
٢٨	شركة الفرحة التجارية المحدودة
٢٩	شركة الأجراس السعودية للاتصالات

٢١	مجموعة خطوات الأعمال الدولية للمقاولات
٢٢	شركة زولتيك لتابعة المركبات المحدودة
٢٣	مؤسسة أسامة بكر نتو
٢٤	شركة أطلس التقنية المتقدمة للاتصالات
٢٥	شركة مجموعة أعمال البسامي الدولية
٢٦	مؤسسة محمد أحمد صالح بقشان للاتصالات
٢٧	شركة انبت العربية المحدودة
٢٨	مؤسسة تقنيات المستكشف
٢٩	مؤسسة ضمان المهندس
٣٠	شركة الفرحة التجارية المحدودة
٣١	شركة تقنية المعلومات للتجارة
٣٢	شركة نور للاتصالات - نورنت
٣٣	شركة نجم البيانات المحدودة

تراخيص خدمة الرسائل قصيرة (SMS)

١	بيت إيلاف للنشر المحدودة
٢	شركة الإنجاز لخدمات التطوير
٣	شركة حرف لتقنية المعلومات
٤	شركة مسموع مرثي مقروء
٥	شركة تسلسل الأعمال
٦	شركة مباشر العالمية
٧	مؤسسة جبال لتقنية المعلومات

ملحق (د): التراخيص الصادرة

د-٢. الشركات المرخصة:

٢٠	شركة الأنظمة الأربعة للتجارة	٥٢	شركة أسيج المتحدة للاتصالات
٢١	شركة الشامل للتكنولوجيا الرقمية	٥٣	مؤسسة عكاظ للصحافة والنشر
٢٢	مؤسسة مشاعل الخليج للإلكترونيات	٥٤	مجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية
٢٣	الشركة الخليجية الأولى للتعهدات والمقاولات المحدودة	٥٥	شركة سما للاتصالات المحدودة
٢٤	شركة النظم العربية المتطورة	٥٦	مؤسسة مسيان للتسويق
٢٥	شركة الاتصالات الدولية	٥٧	مؤسسة كوادرات للاتصالات للتجارة
٢٦	مؤسسة الجزيرة للصحافة والطباعة والنشر	٥٨	مؤسسة الرؤيا الأولى
٢٧	شركة نداء الإعلام	٥٩	شركة الفرات الاهلية للتجارة المحدودة
٢٨	شركة الإلكترونيات المتقدمة المحدودة	٦٠	مؤسسة دار المقدمة للتجارة
٢٩	شركة روابي للاتصالات والبرمجيات	٦١	مؤسسة العربي لأجهزة الاتصالات السلكية
٤٠	شركة تجسيد المحدودة	٦٢	شركة الأفضلية للتسويق المحدودة
٤١	شركة ألوان الطاووس للدعاية والإعلان	٦٣	شركة نسما الوطنية للتقنيات المتقدمة
٤٢	شركة البصمة الرقمية للتجارة	٦٤	شركة البلاد العربية المحدودة
٤٣	شركة إيكول بلاس المحدودة	٦٥	مؤسسة بيانات التقنية للتجارة
٤٤	مجموعة الأعمال الفريدة	٦٦	شركة الكارت الشامل لخدمات التجارة الإلكترونية
٤٥	مجموعة المزون للمقاولات المعمارية	٦٧	شركة انبعاث التقنية
٤٦	شركة زافه للتجارة المحدودة	٦٨	شركة العالمية للدعاية والإعلان
٤٧	شركة تسهيل المتميزة للاتصالات المحدودة	٦٩	مؤسسة الرأي المتكامل للتجارة
٤٨	الشركة الوطنية للإعلان	٧٠	مؤسسة ارتقاء المعلومات
٤٩	الشركة السعودية للأبحاث والنشر	٧١	شركة الاتصالات المتقدمة
٥٠	شركة العلم لأمن المعلومات	٧٢	مؤسسة سعد إبراهيم النغيثر للتجارة
٥١	مؤسسة فن الرؤيا للتجارة	٧٣	مؤسسة عز الخير للتطوير والمساندة

ملحق (د) : التراخيص الصادرة

د - ٢ . الشركات المرخصة :

٩٦	الشركة السعودية للتجارة والموارد المحدودة
٩٧	أنظمة الحاسب الآلي العربي السعودي
٩٨	مؤسسة الرسالة الذكية للاتصالات وتقنية المعلومات
٩٩	مؤسسة لمسات التقنية للتجارة
١٠٠	شركة سارا للاتصالات
١٠١	الشركة الدولية للخدمات المتخصصة المحدودة
١٠٢	مؤسسة سليمان معيوض الجمعي للمقاولات
١٠٣	مؤسسة حسين عمر بالبيد التجارية
١٠٤	شركة سارا جودنيوز فورمي السعودية
١٠٥	مؤسسة الآفاق الإلكترونية للاتصالات
١٠٦	شركة أكسيوم تيليكوم السعودية
١٠٧	مؤسسة راموز للتجارة
١٠٨	وكالة المحطة الإعلامية للدعاية والإعلام
١٠٩	مؤسسة هشام عبدالرحمن الهويش للتجارة
١١٠	شركة تجاري للتجارة المحدودة
١١١	شركة التقنية للتعهدات والتجارة
١١٢	مؤسسة محمد طارق محمد فتحي التجارية
١١٣	شركة ركاس للتجارة
١١٤	مؤسسة تقنية الذكاء التجارية
١١٥	مؤسسة زادكم الرقمية لخدمات الحاسب الآلي
١١٦	مؤسسة الخدمات المضافة للتجارة
١١٧	شركة الحلول المتميزة

٧٤	شركة حلول المحدودة
٧٥	مؤسسة خالد محمد باوارث للتجارة
٧٦	مؤسسة الشبكة النموذجية للتجارة
٧٧	شركة المفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر
٧٨	مؤسسة هاش
٧٩	شركة اتصال للاتصالات المحدودة
٨٠	شركة كود للخدمات التقنية
٨١	مؤسسة التطوير التكنولوجي
٨٢	مؤسسة زهرة النبع للتجارة
٨٣	مؤسسة تطوير الاتصال للتجارة
٨٤	شركة إكسبرس للهواتف المحدودة
٨٥	شركة تقنية الاستثمار التجاري
٨٦	شركة نال الاستثمارية المحدودة
٨٧	شركة ترو للتجارة والتسويق المحدودة
٨٨	مؤسسة المتحدث للاتصالات وتقنية المعلومات
٨٩	شركة بازل للاستثمارات التجارية القابضة
٩٠	مؤسسة عسير للصحافة والنشر
٩١	مؤسسة أمبرو للتجارة
٩٢	شركة التعليم والتدريب الإلكتروني
٩٣	شركة إيكر للاتصالات وتقنية المعلومات
٩٤	مؤسسة يادم للاتصالات
٩٥	الشركة الأولى للخدمات المعلوماتية

ملحق (د): التراخيص الصادرة

د-٢. الشركات المرخصة:

١٦	مؤسسة نداء الذكي للتجارة
١٧	شركة الموارد الإلكترونية المحدودة
١٨	شركة المفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر
١٩	شركة البراهين العالمية
٢٠	شركة صاب للاتصالات المحدودة
٢١	شركة الاتصالات المتقدمة
٢٢	شركة نور للاتصالات - نورنت
٢٣	شركة سما للاتصالات المحدودة
٢٤	مجموعة الأعمال الفريدة

تراخيص تقديم خدمة مراكز الاتصال

١	مؤسسة إمبرو للتجارة
٢	شركة زجول لتقنية الاتصالات
٣	شركة سارا للاتصالات
٤	شركة اتصالات العرب المحدودة
٥	شركة انبعاث التقنية
٦	شركة الخليج للتدريب والتعليم المحدودة
٧	شركة رمز التجارية
٨	مؤسسة عبدالرحمن عبدالله الموسى للتجارة
٩	شركة خدمات الأسواق المحدودة
١٠	شركة المفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر
١١	شركة الأول للشبكة العالمية

١١٨	شركة بوابة المجد
١١٩	شركة صلة التجارية
١٢٠	مؤسسة الجيل التاسع لتقنية المعلومات
١٢١	مؤسسة التراسل والمعطيات للتجارة
١٢٢	مؤسسة أركي للتقنية

تراخيص تقديم خدمة النصوص المسموعة (٧٠٠)

١	شركة اتصالات العرب المحدودة
٢	مؤسسة شذى الشرق للتجارة
٣	شركة رمز التجارية
٤	شركة تسهيل المتميزة للاتصالات المحدودة
٥	شركة حلول الجوال المبتكرة
٦	الشركة الوطنية للإعلان
٧	شركة البرق الدولي المحدودة
٨	شركة مباشر العالمية
٩	شركة ايكول بلاس المحدودة
١٠	شركة الابتكارات الإلكترونية
١١	الشركة السعودية للاتصالات الصوتية والمعلومات
١٢	شركة نداء الإعلام
١٣	شركة اكسبرس للهواتف المحدودة
١٤	شركة عبدالله محمد العثمان التجارية
١٥	الشركة السعودية للتجارة والموارد المحدودة

٢	شركة المفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر
٣	شركة التقنيات التطبيقية
٤	شركة مجموعة محمد منصر العيسائي وعلي حسين السوادي وشركائهم (دريم نت)
٥	شركة الشبكات المتكاملة المحدودة
٦	شركة مكتب بيت الشقيقات للخدمات التجارية
٧	شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات (اتحاد بيانات)
٨	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية
٩	الشركة السعودية للأبحاث والنشر
١٠	شركة لينك دوت نت العربية السعودية
١١	شركة زافه للتجارة المحدودة
١٢	مؤسسة الرابطة الإلكترونية التجارية
١٣	شركة زجول لتقنية الاتصالات
١٤	شركة الاول للشبكة العالمية
١٥	مركز خدمة قنوات الإلكترونيات العالمية
١٦	شركة حاسوبيات لخدمات المعلومات
١٧	شركة الشرق الأوسط للإنترنت المحدودة (سيبيريا)
١٨	مؤسسة غيهب الخليج العالمي
١٩	شركة ديتكون السعودية المحدودة
٢٠	مركز القنوات للأجهزة الإلكترونية
٢١	شركة سمير لمعدات التصوير المحدودة
٢٢	مؤسسة نداء الذكي للتجارة
٢٣	مؤسسة الجزيرة للصحافة والطباعة والنشر

تراخيص تقديم خدمة المحفظة الإلكترونية

١	شركة حرف لتقنية المعلومات
٢	شركة زافه للتجارة المحدودة
٣	شركة المفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر
٤	شركة العرض المتقن للخدمات التجارية
٥	شركة الكارت الشامل لخدمات التجارة الإلكترونية

تراخيص تقديم خدمة إعادة شحن البطاقات مسبقة الدفع للهاتف المتنقل

١	مؤسسة التسديد الإلكتروني
٢	شركة المفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر
٣	شركة التسويق الذكي
٤	شركة الكارت الشامل لخدمات التجارة الإلكترونية

تراخيص تقديم خدمة إدارة ومراقبة الشبكات

١	شركة ديتكون السعودية المحدودة
٢	شركة الأول للشبكة العالمية
٣	الشركة الإلكترونية للاتصالات الدولية
٤	شركة الشبكات المتكاملة المحدودة

تراخيص تقديم خدمة الإنترنت (ISP)

١	مؤسسة شور المستقبل للتقنية
---	----------------------------

ملحق (د): التراخيص الصادرة

د-٢. الشركات المرخصة:

٤٨	مؤسسة تحسيب لخدمات الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية	٢٤	شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة (اتحاد بين)
٤٩	شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)	٢٥	مؤسسة طارق عبد الخالق محمد عبد الخلال
٥٠	الشركة الأهلية للأنظمة المتقدمة المحدودة	٢٦	شركة ربط الشبكات السعودية المحدودة
٥١	شركة برنامج سلطان بن عبدالعزيز للاتصالات الطبية والتعليمية (ميدبونت)	٢٧	مؤسسة ناصر الحربي للتجارة
٥٢	شركة التعليم والتدريب الإلكتروني	٢٨	مؤسسة شبكة صحاري الجزيرة التجارية
٥٣	الشركة الوطنية لأنظمة المعلومات	٢٩	مؤسسة تقنية التشغيل المتطورة للتجارة
٥٤	مؤسسة النطاق الواسع لأجهزة الحاسب الآلي	٣٠	شركة جيل لخدمات الإنترنت
٥٥	الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات (أول نت)	٣١	مؤسسة مدينة المعلومات الشاملة
٥٦	شركة تقديم الحلول الرقمية للاتصالات المحدودة	٣٢	شركة شهير للتقنية المحدودة
٥٧	الشركة السعودية للحاسبات الإلكترونية	٣٣	شركة نسما الوطنية للتقنيات المتقدمة
٥٨	الشركة السعودية للاتصالات الصوتية والمعلومات	٣٤	شركة نور للاتصالات - نورنت
٥٩	شركة مدار الوطنية لتقنية المعلومات	٣٥	شركة الكمبيوتر الدولية
٦٠	شركة مباشر العالمية	٣٦	مؤسسة امبرو للتجارة
٦١	شركة الدائرة العربية لخدمات الإنترنت المحدودة	٣٧	شركة الإنترنت السعودية
٦٢	مؤسسة شبكة الخليج السعودية زاجل	٣٨	شركة نظام الشبكة لخدمات الإنترنت (شبكة نت)
٦٣	شركة الكترونييا المحدودة	٣٩	شركة الاستعدادات الإلكترونية العالمية المحدودة
٦٤	سعودي نت	٤٠	شركة الجريسي لخدمات الإنترنت المحدودة
تراخيص تقديم خدمة الاتصال الإلكتروني بالمشترك		٤١	الشركة الخليجية لخدمات الحاسب الآلي المحدودة
١	مؤسسة هند سالم بن لسود التجارية	٤٢	شركة إيكر للاتصالات وتقنية المعلومات
تراخيص تقديم خدمة استضافة أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات		٤٣	مؤسسة محمد علي العيسائي للتجارة
١	شركة الكترونييا المحدودة	٤٤	مؤسسة دار المستورد للتجارة
		٤٥	مؤسسة الرشاد المميز للحاسب الآلي (جيت نت)
		٤٦	شركة الدار للنظم والتقنيات المتكاملة المحدودة
		٤٧	شركة العيون السبعة للتسويق

ملحق (هـ) : النشاطات الخاصة بالطيف الترددي

- تخصيص (٥٣٦٨) تردداً، وتسجيل بعضها لدى الاتحاد الدولي للاتصالات بغرض حمايتها من التداخلات من الدول الأخرى.
- إلغاء (٤٤٧٤) مخصصاً ترددياً لاستغناء المستخدمين عنها نتيجة تطبيق المقابل المالي المعتمد.
- دراسة النشرات الدورية للاتحاد الدولي للاتصالات والمعلومات الفنية بشأن ترددات الأقمار الصناعية، أو الخدمات الأرضية في الدول الأخرى، أو المنظمات الإقليمية والدولية
- معالجة (٢٩) طلباً لاستخدام ترددات أثناء زيارة الشخصيات الرسمية للمملكة، أو السفن الدولية أثناء زيارتها للموانئ السعودية، أو دخولها المياه الإقليمية.
- المشاركة في الاجتماعات الخاصة بالطيف الترددي على الصعيد المحلي والإقليمي والدولي.
- دراسة (٢٩٠) تقريراً عن حالات تداخل بين الترددات في المملكة وفي دول مجلس التعاون واتخاذ الإجراءات اللازمة لإزالة هذه التداخلات.
- إجراء معايرة (٣٤٢) جهازاً لقياس الترددات، وصيانة وإصلاح (٢٧) جهازاً ضمن أجهزة نظام الطيف الترددي.
- فحص (٢٧٤) جهازاً من الأجهزة الواردة إلى منافذ المملكة؛ لتحديد مدى مطابقتها مواصفات هذه الأجهزة للمواصفات المسموح بها.
- إصدار وتجديد (١٥٧٥) رخصة للأجهزة اللاسلكية المركبة على السفن وقوارب النزهة والصيد.
- إجراء الكشف الفني على الأجهزة اللاسلكية في (٢٠٠) سفينة وقارباً؛ للتأكد من مطابقتها للمواصفات الفنية للأجهزة اللاسلكية البحرية المدونة بالرخص الصادرة لها.
- إجراء الكشف الفني على (١٨٠٠) جهاز لاسلكي، و (١٥٠٠) قطعة غيار.
- إصدار وتجديد (٥٥٠) ترخيص استخدام ترددات للأجهزة اللاسلكية.
- إصدار وتجديد (٢٧٨) رخصة هواة لاسلكي، و (٢٧٤) رخصة استخدام ترددات محطة لاسلكي هواة.
- تسجيل (١٣٠) سفينة دولية بقاعدة الاتحاد الدولي للاتصالات.
- إصدار وتجديد (١٨٦) رخصة محطة لاسلكية لخدمة الملاحة الجوية.
- دراسة (٢٢) طلباً لتنسيق تخصيص ترددات بين المملكة ودول مجلس التعاون، واتخاذ الإجراءات المناسبة لهذه

الطلبات

- تحديد (١٨٩) موقعاً للأجهزة غير المصرح باستخدامها وتم إرسالها إلى اللجان الدائمة للأجهزة المنوعة بإمارات المناطق.
- تحديث قاعدة بيانات الإدارة العامة لمراقبة الترددات بهدف المراقبة آلياً.
- صيانة برامج وأنظمة الحاسب الآلي الخاصة بإدارة الطيف الترددي.
- تطوير البرامج الخاصة بإصدار الرخص البحرية الخاصة بفروع الهيئة،
- تحديث البرامج الخاصة بحساب المقابل المالي لاستخدام الترددات.

ملحق (و): الحسابات الختامية للهيئة

٣١ ديسمبر ٢٠٠٧ م (غيرمراجعة) (بآلاف الريالات)	٣١ ديسمبر ٢٠٠٦ م (مراجعة ومعتمدة) (بآلاف الريالات)	البيان
الإيرادات:		
٢٢٩,٥٠٠	٢٠٢,٣٦٤	المقابل المالي لاستخدام الترددات
٤,٦٠٧,١٠٢	٤,٢٣١,٦٣٣	المقابل المالي لتقديم الخدمات تجارياً
٣٤٩,٥٥٦	٣٥٥,٠١٠	المقابل المالي للتراخيص
٢٣,٧٠٣	١٤,٤٨٥	إيرادات أخرى
٥,٢٠٩,٨٦١	٤,٨٠٣,٤٩٢	مجموع الإيرادات
المصروفات:		
١٠٩,٢٣٢	٨٨,٦٣٠	تكاليف الموظفين
٢٧,٦٨٥	٢٧,٧٨٦	المصروفات الإدارية والعمومية
٢٤,٤٣١	٤٩,٦٥٦	الاستشارات
١٧,٤٢٩	٢١,٠٤٨	أنظمة وبرمجيات تقنية المعلومات
٧٢,٥٥٧	١١٢,٨٣٣	المصروفات الرأسمالية
٢٥١,٣٣٤	٢٩٩,٩٥٣	مجموع المصروفات
٤,٩٥٨,٥٢٧	٤,٥٠٣,٥٣٩	الفائض (= الإيرادات - المصروفات)
أربعة مليارات، وتسعمائة وثمان وخمسون مليون، وخمسمائة وسبعة وعشرون ألف ريال	أربعة مليارات، وخمسمائة وثلاثة ملايين، وخمسمائة وتسعة وثلاثون ألف ريال	



ملحق (ز) : مقتطفات من «قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة»

على موظف الهيئة

احترام حقوق ومصالح المتعاملين مع الهيئة، والتعامل معهم باحترام ولباقة وحيادية وتجرد وموضوعية دون تمييز.

الامتناع عن أي تصرفات أو ممارسات أو أعمال تنتهك الآداب والسلوك القويم وتخل بالشرف والكرامة.

عدم قبول أو طلب هدايا، أو إكراميات، أو ضيافة، أو أي فوائد أخرى من أي نوع كانت، له أو لغيره من الجهات والأفراد المتعاملين مع الهيئة، سواء كانت بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.

عدم استغلال وظيفته بصورة مباشرة أو غير مباشرة للحصول على مكاسب مالية أو معنوية، أو أي شيء ذي قيمة لمصلحة خاصة به، أو بأحد أقاربه أو معارفه.

الامتناع عن القيام بأي نشاط من شأنه أن يؤدي إلى نشوء تضارب بين مصالحه الشخصية من جهة، ومسؤولياته ومهامه الوظيفية من جهة أخرى، وفي حالة وجود تضارب في المصالح أو احتمال وجوده، أو تعرض العامل إلى ضغوط تتعارض مع مهامه الرسمية، أو تثير شكوكاً حول الموضوعية التي يجب أن يلتزم بها؛ فعلى الموظف إبلاغ رئيسه المباشر خطياً بذلك.

الامتناع عن القيام بأي فعل يمكن أن يؤدي إلى معاملة تفضيلية لأشخاص طبيعيين أو اعتباريين في تعاملاتهم مع الهيئة، أو يسيء لسمعة الهيئة.

تفادي إقامة علاقات عمل خاصة مع أفراد أو مؤسسات وشركات تعتمد مصالحها على قرارات الهيئة، والامتناع عن تقديم نصائح أو إهشاء معلومات من شأنها أن تتيح فرصاً غير متكافئة لأي جهة، اعتماداً على معلومات غير متوفرة للعموم.

عدم إفشاء المعلومات السرية التي يطلع عليها أثناء تأديته لعمله، سواء كان ذلك كتابياً أو شفويّاً أو إلكترونياً، وبظل هذا الالتزام قائماً حتى بعد انتهاء مدة خدمة العامل بالهيئة.

عدم استغلال أو توظيف المعلومات غير المتاحة للعموم التي حصل عليها الموظف أو اطلع عليها أثناء تأديته لمهامه الرسمية؛ وسيلةً لتحقيق منافع شخصية لنفسه أو لغيره بشكل مباشر أو غير مباشر، أو للإساءة إلى الغير، سواء أثناء قيام علاقته الوظيفية بالهيئة أو بعد انتهائها.

الأ يقوم أثناء عمله في الهيئة بمزاولة أي أعمال حرة تتفق في طبيعتها مع طبيعة ومجال عمل الهيئة، كما يحظر مزاولة الأعمال الحرة التي لا تتفق في طبيعتها مع طبيعة ومجال عمل الهيئة إلا بعد الحصول على موافقة رسمية مسبقة من المحافظ.





هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission





ص.ب. ٧٥٦٠٦ الرياض ١١٥٨٨ المملكة العربية السعودية هاتف : ٩٦٦١ ٤٦١ ٨٠٠٠ + فاكس : ٩٦٦١ ٤٦١ ٨١٩٠
Web site: www.citc.gov.sa Email: info@citc.gov.sa