

# الإلكترونية

لهمة الاتصالات وتقنية المعلومات

تصدر عن:

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات  
Communications and Information Technology Commission

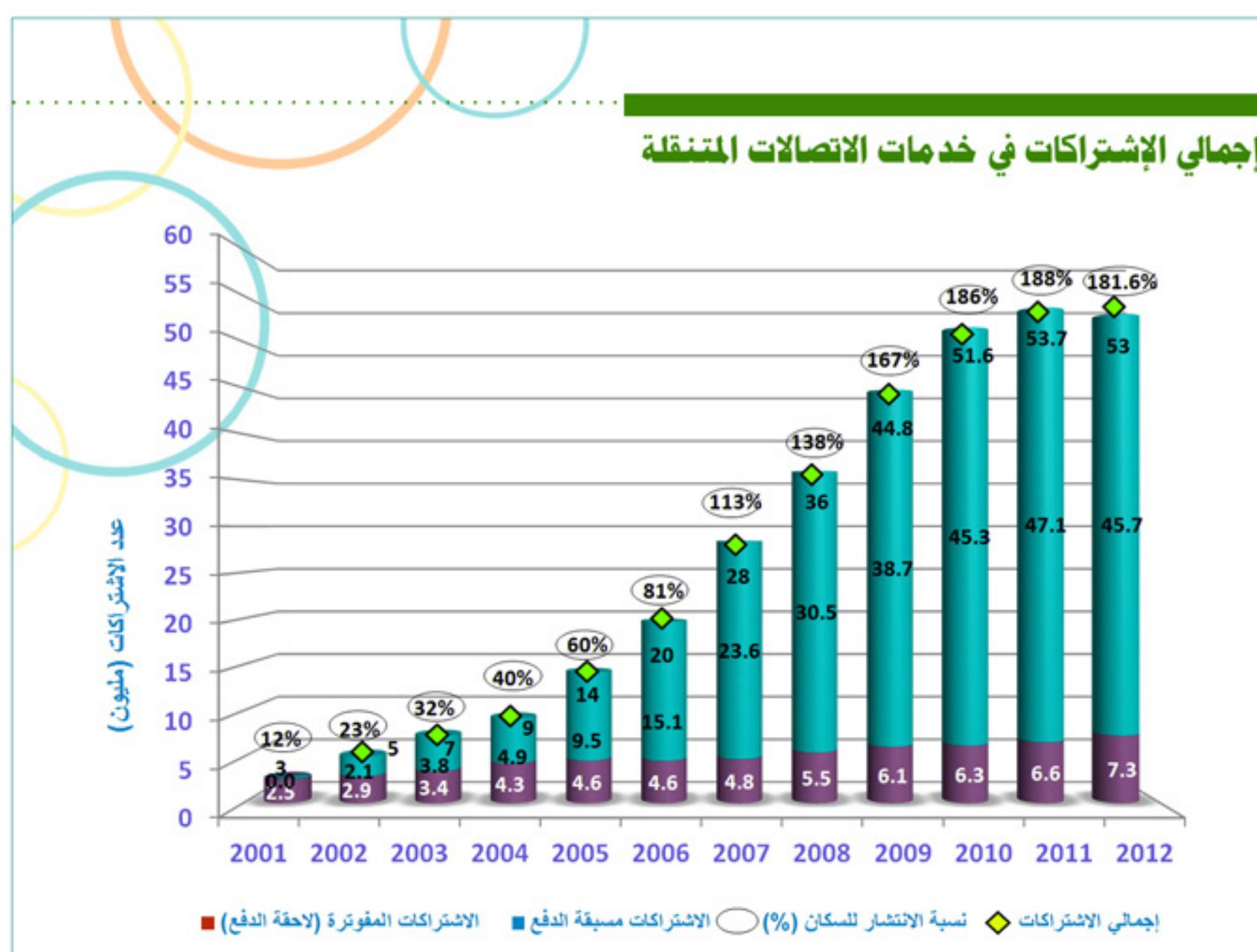


www.citc.gov.sa

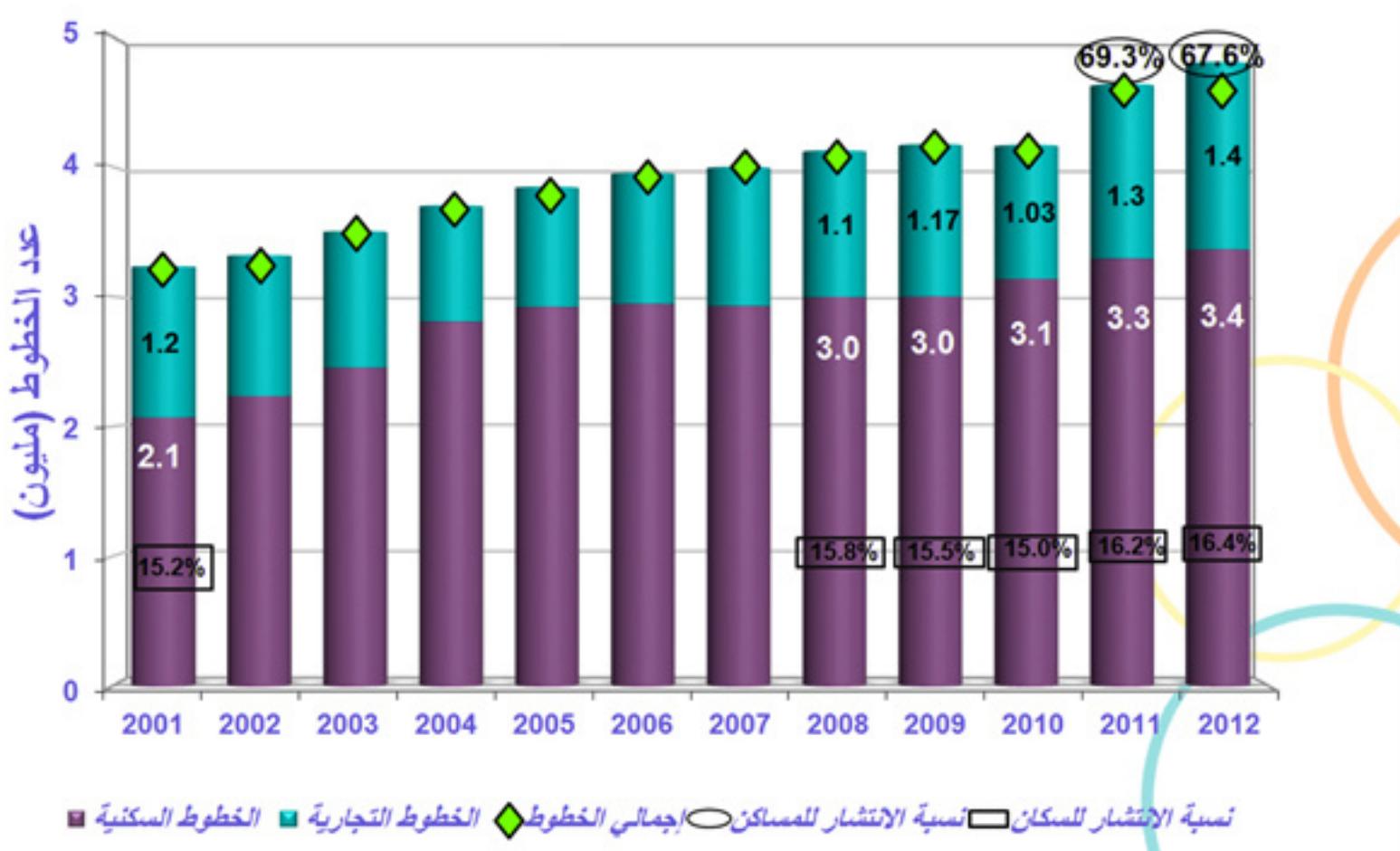
الإصدار : ٠١٤ | العدد : مارس ٢٠١٣ م

٧٠٪ من إجمالي الخطوط العاملة للهاتف الثابت خطوط سكنية

## الهاتف المتنقل في المملكة بـ ٥٣ مليون اشتراك نهاية العام ٢٠١٢



### إجمالي الإشتراكات في خدمات الاتصالات الثابتة



بلغ عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي ٥٣ مليون اشتراك بنهاية العام ٢٠١٢م. وتمثل الاشتراكات مسبقة الدفع الغالبية العظمى منها بنسبة تتجاوز ٨٦٪، وبذلك تكون نسبة انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ١٨١,٦٪.

ويُلاحظ انخفاض عدد الاشتراكات بدءاً من الرابع الثالث لعام ٢٠١٢م بسبب تنفيذ قرار ربط شحن الشرائح مسبقة الدفع برقم الهوية، وعملية تحديث البيانات؛ إذ قامت الشركات بإلغاء عدد من الشرائح التي لم يتم تحديث بياناتها، مما أثر على إجمالي عدد الاشتراكات ونسبة الانتشار.

وعلى صعيد الهاتف الثابت، بلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية العام ٢٠١٢م حوالي ٤,٨ مليون خط، منها حوالي ٣,٤ مليون خط سكني أي ما يمثل حوالي ٧٠٪ من إجمالي الخطوط العاملة. وبذلك تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان حوالي ١٦,٤٪، في حين بلغت نسبة انتشار للمساكن بحدود ٦٧,٦٪.

ومن المتوقع أن ينشط الطلب على الخدمات الثابتة وخصوصاً في المدن الرئيسية نتيجة تنامي الطلب على خدمات النطاق العريض الثابتة لاسيما شبكة الألياف البصرية (FTTx).

ملاحظة: تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الانتشار للمساكن فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية على عدد المساكن.

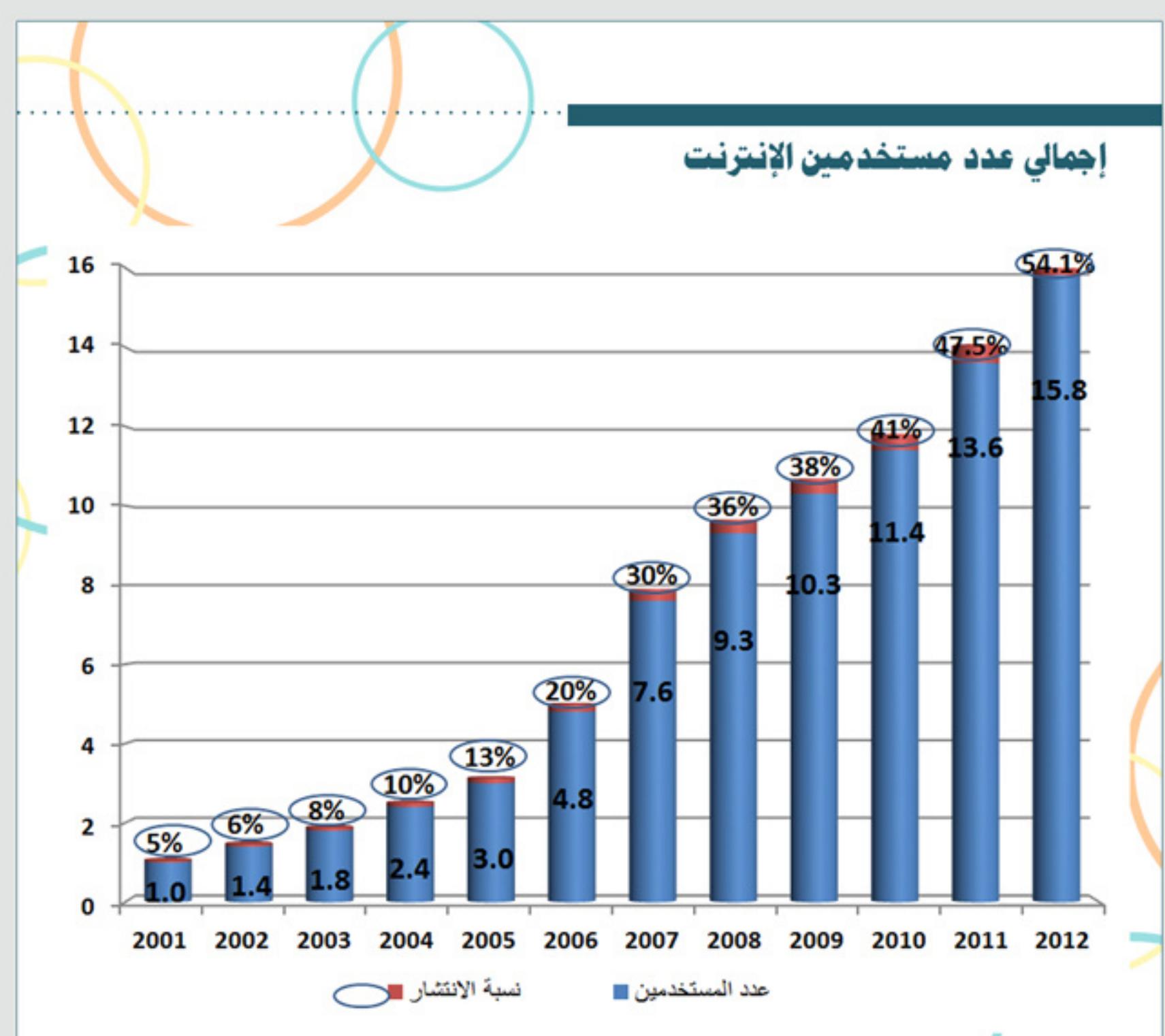
بنسبة انتشار بلغت ٥٤٪ على مستوى السكان..

## ١٥,٨ مليون مستخدم للإنترنت في المملكة بـنهاية العام ٢٠١٢م

ارتفعت نسبة انتشار الانترنت بمعدلات عالية خلال السنوات الماضية إذ قفزت من ٥٪ عام ٢٠٠١م إلى حوالي ٥٤,١٪ في نهاية العام ٢٠١٢م.

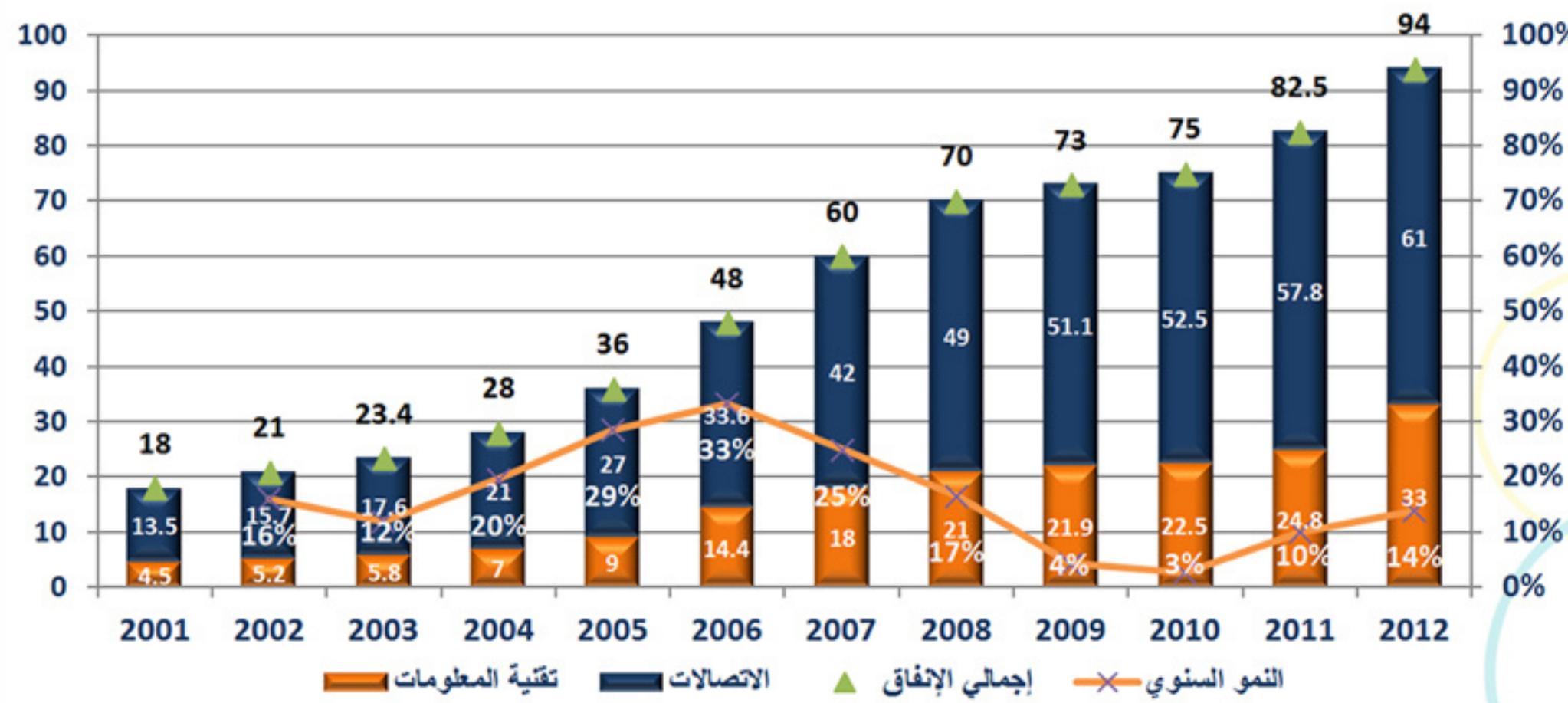
ويقدر عدد مستخدمي الانترنت في المملكة نهاية العام ٢٠١٢م بحوالي ١٥,٨ مليون مستخدم. وأظهرت تقديرات الهيئة والمسوحات الميدانية أنه يغلب على الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة أن تكون متعددة المستخدمين للخط الثابت الواحد نظراً لارتباطها بالمساكن و تجمعات الأعمال، وبذلك يقدر عدد المستخدمين للخط الواحد الثابت بحدود ٣ مستخدمين، و مستخدم واحد أو أكثر لكل اشتراك في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة، كما أن هناك نسبة من المستخدمين الذين يجمعون بين الخدمات الثابتة والمتنقلة بأكثر من اشتراك.

ويتوقع أن يشهد الطلب على خدمات الانترنت ارتفاعاً ملحوظاً في السنوات القليلة القادمة نتيجة توفر شبكات الألياف البصرية (FTTx) وما تقدمه من سرعات عالية وخصوصاً في المدن الكبيرة كمرحلة أولى، وتزايد العوامل المساعدة والداعمة لمحتوى الانترنت، وانتشار الأجهزة الذكية، وما تحتويه من برامج وتطبيقات معتمدة على الاتصال بالانترنت.



## ٩٤ مليار ريال حجم الإنفاق على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة لـعام ٢٠١٢م

إجمالي الإنفاق على الاتصالات وتقنية المعلومات - مليارات ريال



المصدر: مصلحة الإحصاءات العامة، وتحليلات الهيئة

تشير تقديرات الهيئة إلى أن حجم الإنفاق على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات بلغ قرابة ٩٤ مليار ريال في العام ٢٠١٢م؛ مقارنة بـ ٢١ مليار ريال في العام ٢٠٠٢م، وبمتوسط نمو سنوي يقدر بـ ١٤٪.

ويمثل الإنفاق على تقنية المعلومات حوالي ٣٠٪ من إجمالي حجم الإنفاق؛ يتركز معظمها على الإنفاق على الأجهزة وخدمات تقنية المعلومات.

ويتوقع أن ينمو حجم الإنفاق على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات بنسبة تزيد على ١٠٪ في عام ٢٠١٣م؛ مدفوعةً بالاستثمارات الكبيرة من القطاع الحكومي والخاص.

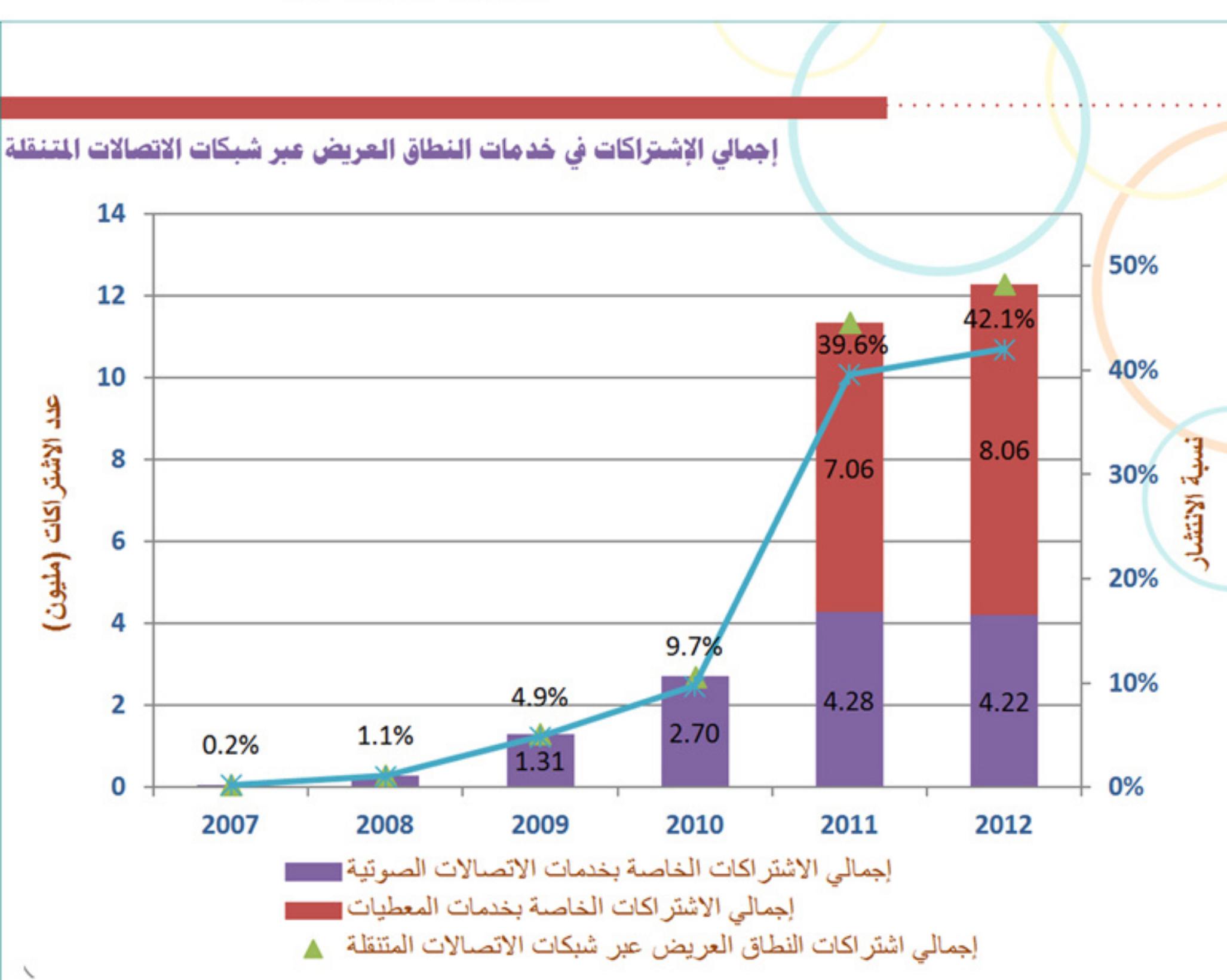
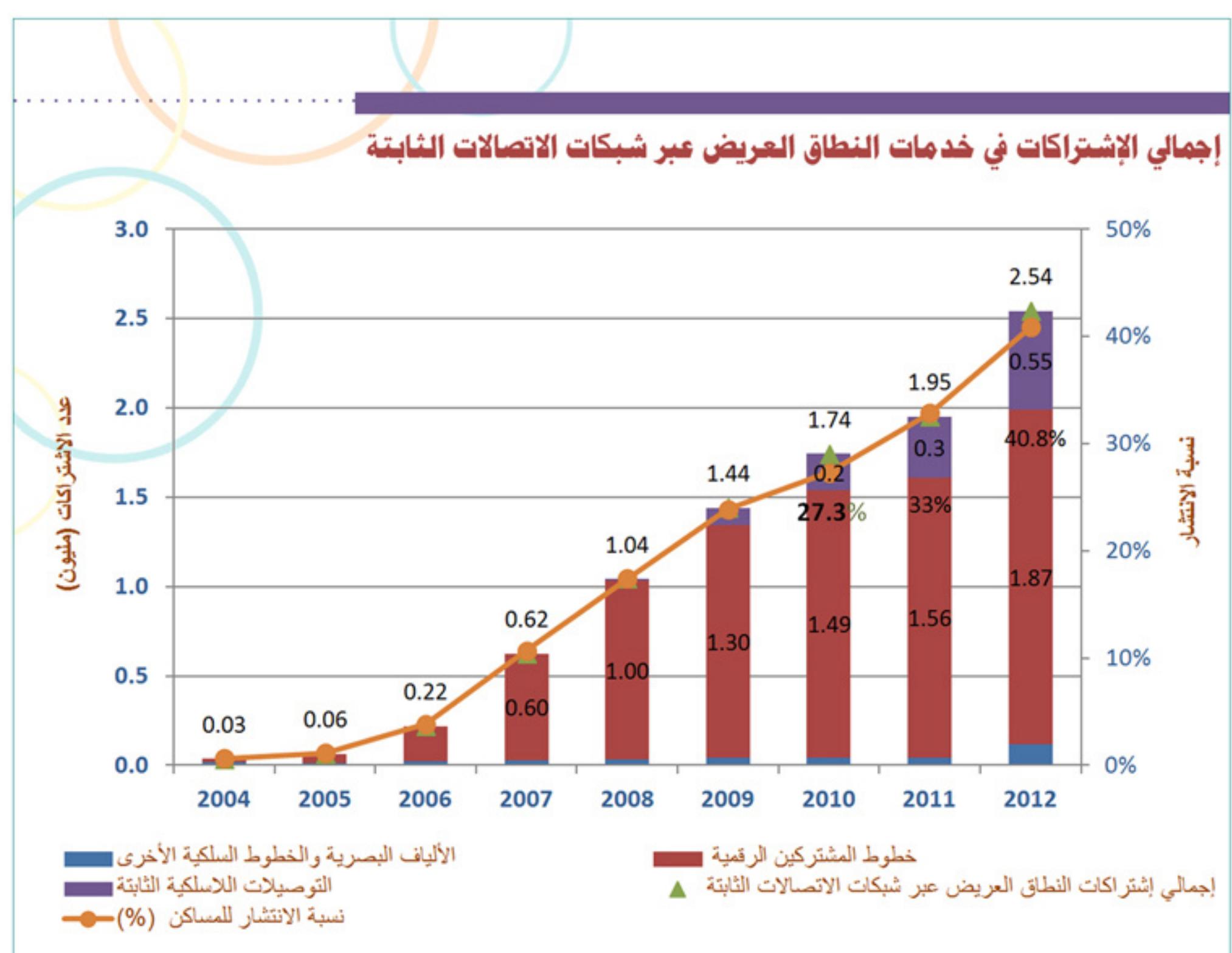
كما يتوقع أن يشهد سوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات نمواً قوياً في الطلب على أحدث المنتجات التقنية،

والبرامج الخاصة بالحماية وأمن المعلومات، مع زيادة الاهتمام بالتقنيات الحديثة والتطبيقات التفاعلية تمشياً مع التطورات الجديدة في التقنية والمعلومات وشبكات الاتصالات؛ الأمر الذي يرجح أن يؤدي إلى تنامي في الاستثمار المباشر في خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات والخدمات المساعدة لها. تجدر الإشارة إلى أن سوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة هو أكبر أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات في منطقة الشرق الأوسط من حيث القيمة الرأسمالية، وحجم الانفاق، ويستحوذ على نسبة تزيد على ٧٠٪ من حجم هذا القطاع في أسواق الخليج العربي، وباستثمارات رأسمالية تزيد عن ١٣٥ مليار ريال في السنوات العشر الماضية.

## خدمات النطاق العريض بأكثر من مليوني اشتراك في الاتصالات الثابتة..

# وأكثر من ١٢ مليون اشتراك في الاتصالات المتنقلة بـنهاية العام ٢٠١٢

وصل إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة بتعريفها الشامل إلى حوالي ١٢,٢٨ مليون اشتراك بـنهاية العام ٢٠١٢م؛ شاملةً الاشتراكات في خدمات المعطيات (البيانات) والاشتراكات في باقات الاتصالات الصوتية. وبذلك تكون نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ٤٢,١٪، ونما عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة والتي تشمل خطوط المشتركين الرقمية (DSL)، التوصيلات اللاسلكية الثابتة، بالإضافة إلى الألياف البصرية والخطوط السلكية الأخرى إلى حوالي ٢,٥٤ مليون اشتراك بـنهاية العام ٢٠١٢م؛ بنسبة انتشار تقدر بـحوالي ٤٠,٨٪ على مستوى المساكن.

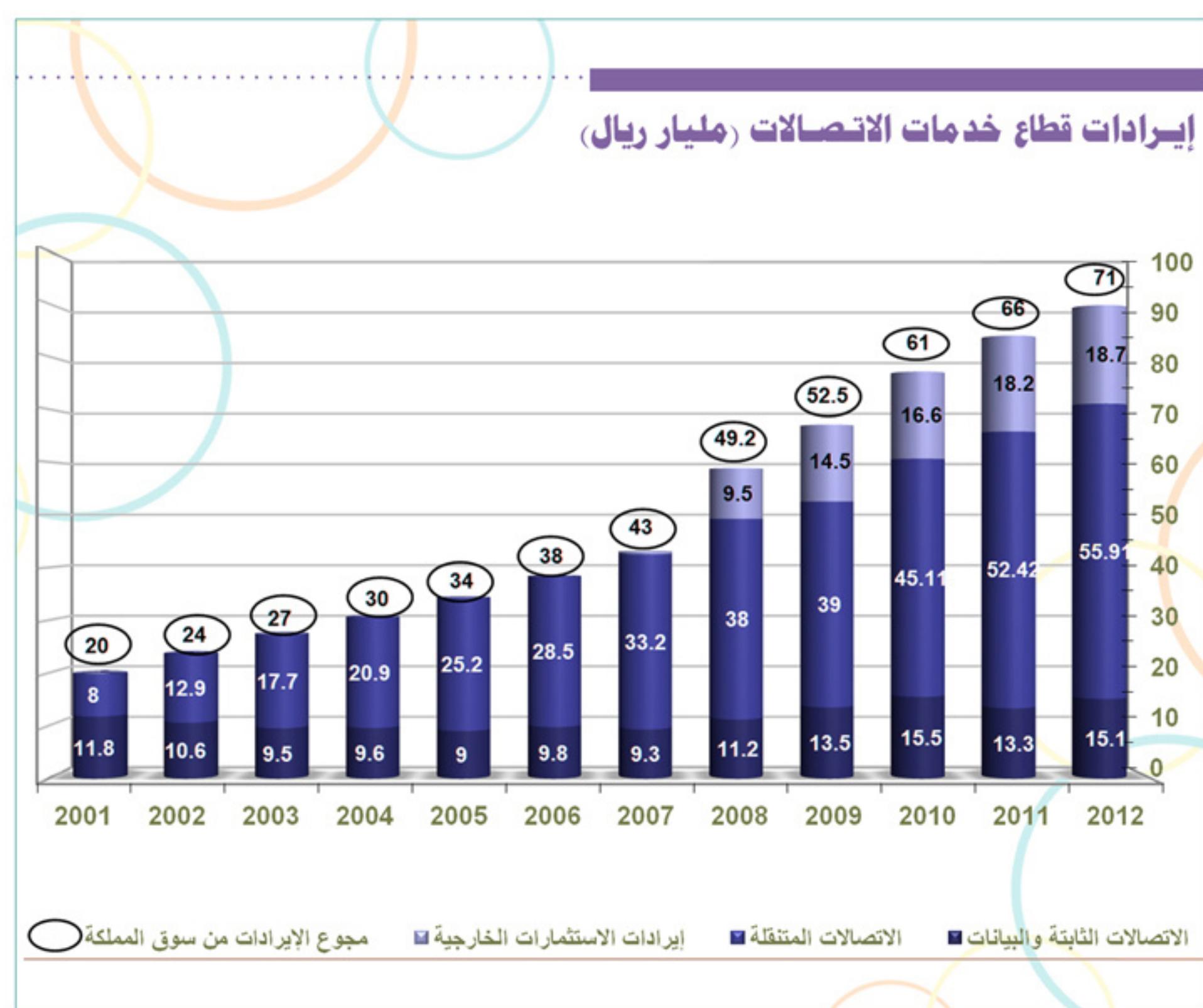


وكان الطلب على خدمات النطاق العريض قد زاد مؤخرًا بشكل كبير مقارنة بالسنوات الماضية؛ نتيجةً للدعم القوي الذي تقدمه الحكومة للمشروعات عالية التقنية والتي تتطلب بنية رقمية جيدة، بالإضافة إلى أن كثيراً من الإجراءات الحكومية باتت تتم عن طريق التعاملات الحكومية الإلكترونية. كما ساعد على هذا الارتفاع أيضاً انتشار استخدام الإنترنت في المجتمع؛ إذ أصبحت مصدراً رئيسياً لمئات الآلاف من البرامج التي يتم تحميلها على الأجهزة الذكية مثل الشبكات الاجتماعية، وتطبيقات الأعمال، ومعالجة النصوص، وبرامج المحادثة، وأدوات الحماية، والألعاب وغيرها.

خدمات الاتصالات المتنقلة تستحوذ على ٧٨٪ من إجمالي الإيرادات..

**٩٠ مليار ريال إيرادات شركات الاتصالات الإجمالية من عمليات الداخل والخارج بـنهاية ٢٠١٢**

حققت شركات الاتصالات إيرادات إجمالية من عملياتها داخل المملكة وخارجها تقدر بحوالي ٩٠ مليار ريال بنهاية العام ٢٠١٢م، وبلغت الإيرادات الإجمالية المباشرة المتحققة من عمليات الشركات داخل المملكة حوالي ٧١ مليار ريال، بمتوسط نمو يقدر بحوالي ١٢٪ سنوياً خلال العشر سنوات الماضية. وتمثل إيرادات خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي ٧٨٪ من إجمالي الإيرادات، في حين تمثل خدمات الاتصالات الثابتة والمعطيات حوالي ٢٢٪. وأدت استثمارات بعض شركات الاتصالات الوطنية في أسواق الدول الأخرى إلى نمو إيرادات القطاع من الاستثمارات الخارجية من ٤٥٥ مليون ريال في عام ٢٠٠٧م، إلى ما يقارب ١٨,٧ مليار ريال في نهاية عام ٢٠١٢م، ليصبح بذلك إجمالي إيرادات قطاع الاتصالات من عمليات شركات الاتصالات داخل المملكة وخارجها حوالي ٩٠ مليار ريال.



٢,٧٥٪ تقديرات إسهام نشاط الاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي

ويتوقع أن تسهم قيم الاستثمارات الضخمة في البنية التحتية والشبكات خصوصاً لخدمات النطاق العريض في تعزيز مساهمة نشاط الاتصالات في إجمالي الناتج المحلي؛ حيث تبيّن الدراسات أن هناك علاقة طردية بين نسبة انتشار خدمات النطاق العريض، ومعدل النمو في إجمالي الناتج المحلي؛ إذ يؤدي الارتفاع في انتشار خدمات النطاق العريض بنسبة ١٠٪ إلى نمو حقيقي في حدود ١,٣٪ في إجمالي الناتج المحلي.

بحوالى (٢,٧٥٪). وعلى الرغم من انخفاض  
نسبة مساهمة قطاع الاتصالات في الناتج  
الم المحلي الإجمالي من ٤,٤٪ لعام ٢٠٠٧م إلى  
٢,٧٥٪ للعام ٢٠١٢م، إلا أن القيمة المضافة قد  
رفعت خلال الأعوام الثلاثة الماضية.

أدى تنامي الاستثمارات الرأسمالية وتوسيع وتطوير شبكات الاتصالات إلى زيادة مساهمة نشاط الاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي بشكل ملحوظ، نتيجة تحرير قطاع الاتصالات وفتح سوقه للمنافسة، ما أدى إلى جذب الاستثمارات للقطاع، وزيادة معدلات النمو فيه، وارتفاع إسهامه المباشر في الناتج الإجمالي المحلي، إضافة إلى آثاره الإيجابية غير المباشرة في رفع كفاءة القطاعات الانتاجية الأخرى في الاقتصاد.

وبحسب تقديرات الهيئة، تقدر مساهمة قطاع الاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي

فاکس  
+966-1-4618201

بريد الكتروني  
[citc\\_media@citc.gov.sa](mailto:citc_media@citc.gov.sa)

## للتواصل

موقع إلكتروني  
[www.citc.gov.sa](http://www.citc.gov.sa)

# النشرة الكترونية