



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission



انترنت السعودية 2023

محتويات التقرير

04**انتشار الإنترنت في المملكة****07****نمط المستخدمين وسلوكهم****17****أعلى تطبيقات الإنترنت استخداما****32****البنية التحتية للإنترنت****38****معارف الإنترنت****42****جودة تجربة خدمات الإنترنت**

إنترنت السعودية

تصدر هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية تقرير "إنترنت السعودية" بنسخته الثالثة، والذي يستعرض أهم الأرقام الموثوقة حول منظومة الإنترنت واستخداماتها في المملكة، وفقاً لأحدث الإحصائيات.

يوضح التقرير مدى التقدم في جودة خدمات الإنترنت واعتمادية البنية التحتية الرقمية لاستمرارية النمو والابتكار، مما يعكس الجهود المبذولة في رفع جودة الحياة وكفاءة الخدمات لتعزيز الاقتصاد الرقمي المزدهر.

أبرز الأرقام

52.3% من مستخدمي الإنترنت في المملكة يقضون 7 ساعات فأكثر يومياً في استخدام الإنترنت

ارتفاع نسبة انتشار الإنترنت في المملكة لتصل إلى 99%

زيادة نسبة استخدام خدمات التخزين السحابي بمقدار 14% مقارنة بالسنة الماضية

ارتفاع سرعات الإنترنت المتنقل بنسبة 19% مقارنة بالعام الماضي لتصل إلى 214.6 Mbps

نمو المعدل السنوي لاستهلاك بيانات الإنترنت المتنقل للفرد في المملكة بنسبة 19% ليصل إلى 44 GB



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission



انتشار الإنترنت في المملكة

99%

نسبة انتشار
الإنترنت في المملكة



نمو انتشار الإنترنت

نسبة انتشار الإنترنت في المملكة

2021 98.1%

2022 98.6%

2023 99%



الإناث

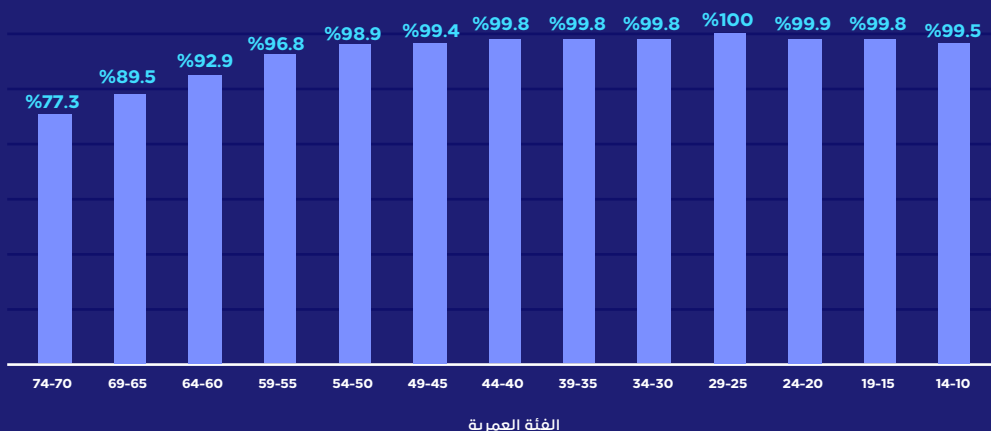
98.5%



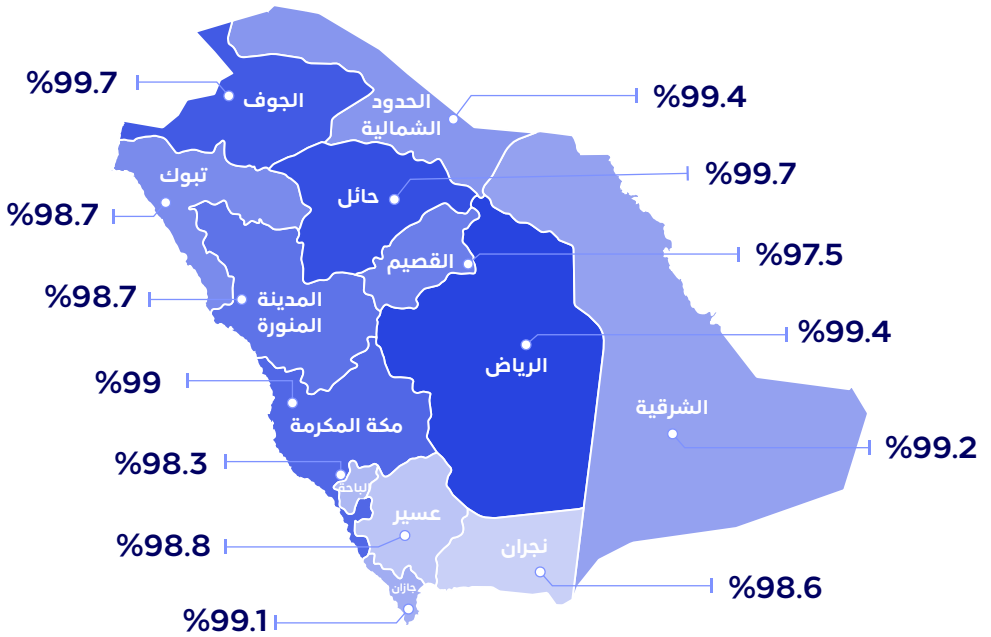
الذكور

99.3%

توزيع المستخدمين حسب الفئة العمرية



انتشار الإنترنت حسب المنطقة





نمط المستخدمين وسلوكلهم

52.3%

من مستخدمين الإنترنت في المملكة
يقضون 7 ساعات فأكثر يوميا في
استخدام الإنترنت



استخدام الإنترنت



ديسمبر

شهر الذروة
خلال السنة



الجمعة

يوم الذروة
خلال الأسبوع



9م - 11م

ساعات الذروة
خلال اليوم



أوقات الذروة
في استخدام
الإنترنت

مكان استخدام الإنترنت

العمل

43.4%

أثناء التنقل

72%

المنزل

84.7%

معدل استخدام الإنترنت اليومي



الإناث

53.4%



الذكور

51.4%



النسبة الإجمالية

52.3%



7 ساعات
فأكثر

41.3%

43.3%

42.4%

من 3-6
ساعات

5.3%

5.3%

5.3%

أقل من
3 ساعات

%98.9

الهاتف المتنقل



%55

أجهزة الكمبيوتر



%39

الجهاز اللوحي



%29.9

أخرى

الساعات الذكية، منصات الألعاب الإلكترونية، قارئ الكتب الإلكترونية



نسبة مستخدمي الانترنت بحسب نوع الجهاز

نسبة استخدام أنظمة التشغيل لأجهزة الكمبيوتر

%91.1

%1.9



Linux

%7



Mac



Windows

نسبة استخدام أنظمة التشغيل للأجهزة المحمولة

%61.7



%38.3



أنشطة استخدام الإنترنت

أنشطة مستخدمي الإنترنت



57.1%

شراء
السلع أو الخدمات



62.2%

تحميل
البرامج أو التطبيقات



53.8%

تحميل الألعاب
والأفلام والصور



54.8%

متابعة
الأخبار والمدونات



35.2%

الحصول على معلومات
من المؤسسات الحكومية



45.1%

البحث عن المعلومات
حول السلع والخدمات



30.9%

إرسال البريد
الإلكتروني واستقباله



32.9%

البحث عن
المعلومات الصحية



15.5%

دراسة مقرر تعليمي
رسمي على الإنترنت



19.5%

الخدمات المتعلقة
بالسفر

تصفح

الإنترنت

أكثر مواقع الإنترنت
زيارة في المملكة



نسبة استخدام متصفحات الإنترنت



باقات الإنترنت

باقات الإنترنت المتنقل المستخدمة

(أعلى خمس باقات)

100 – 51

جيجا بايت

%18.9

غير محدود

%33.6

300 – 101

جيجا بايت

%10.3

50 – 21

جيجا بايت

%12.5

20 – 11

جيجا بايت

%7.4

استخدام الخدمات الإلكترونية الحكومية



نسبة استخدام
الخدمات الإلكترونية
الحكومية

95.5%



الإناث

93.7%

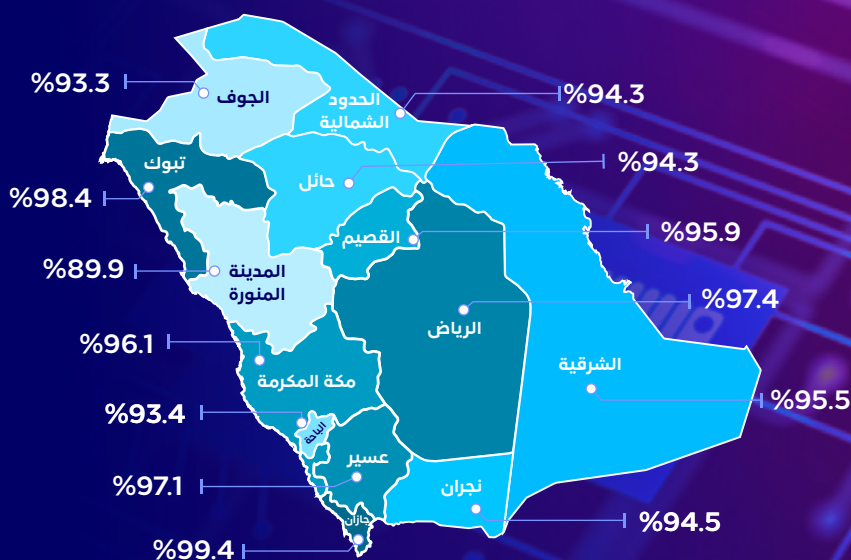


الذكور

96.8%

استخدام الخدمات الإلكترونية الحكومية

حسب المنطقة



أقل

أعلى

استخدام الخدمات الإلكترونية البنكية



نسبة استخدام
الخدمات الإلكترونية
البنكية

73.6%



الإناث

74%

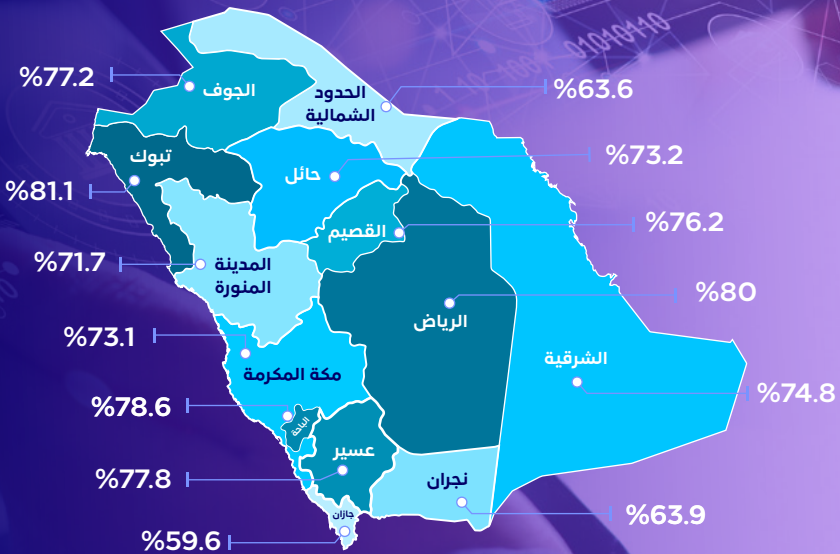


الذكور

73.3%

استخدام الخدمات الإلكترونية البنكية

حسب المنطقة



أقل

أعلى

التسوق عبر الإنترنت



نسبة شراء
المنتجات أو الخدمات
عبر الإنترنت

%63.7



الإناث

%74.6

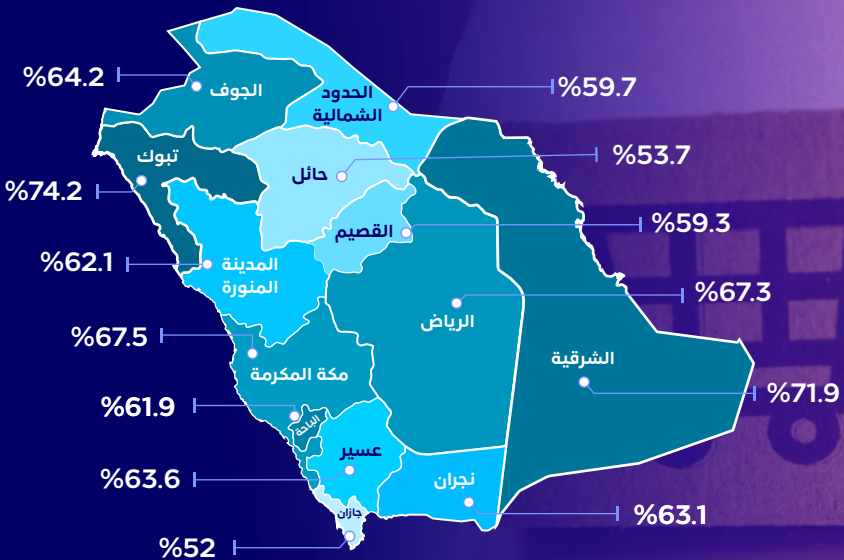


الذكور

%55.7

التسوق عبر الإنترنت

حسب المنطقة



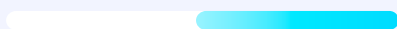
أقل

أعلى



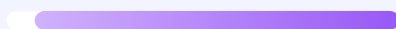
نسبة الشراء من مواقع التسوق عبر الإنترنت

%51



مواقع التسوق الدولية 

%93.8



مواقع التسوق المحلية 

أنواع السلع المشتراة عبر الإنترنت



الإناث

%89.6

%70.9

%29.5

%29.3

%31.5



الذكور

%80.6

%18.8

%48.6

%39.8

%27



النسبة الإجمالية

%85.1

%44.6

%39.1

%34.6

%29.2



ملابس وأحذية 

مستحضرات تجميل 

حجوزات رحلات الطيران والفنادق 

أجهزة كمبيوتر، هواتف ذكية وملحقاتها 

مواد غذائية 

أعلى تطبيقات الإنترنت استخداما



تطبيقات

التواصل الاجتماعي

الأكثر استخداما



تطبيقات

التواصل الاجتماعي

الأكثر
استخداما
حسب
الجنس



الإناث



التطبيق



الذكور

%86.4



WhatsApp

%94.3

%83.6



Snapchat

%73.4

%68.3

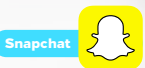
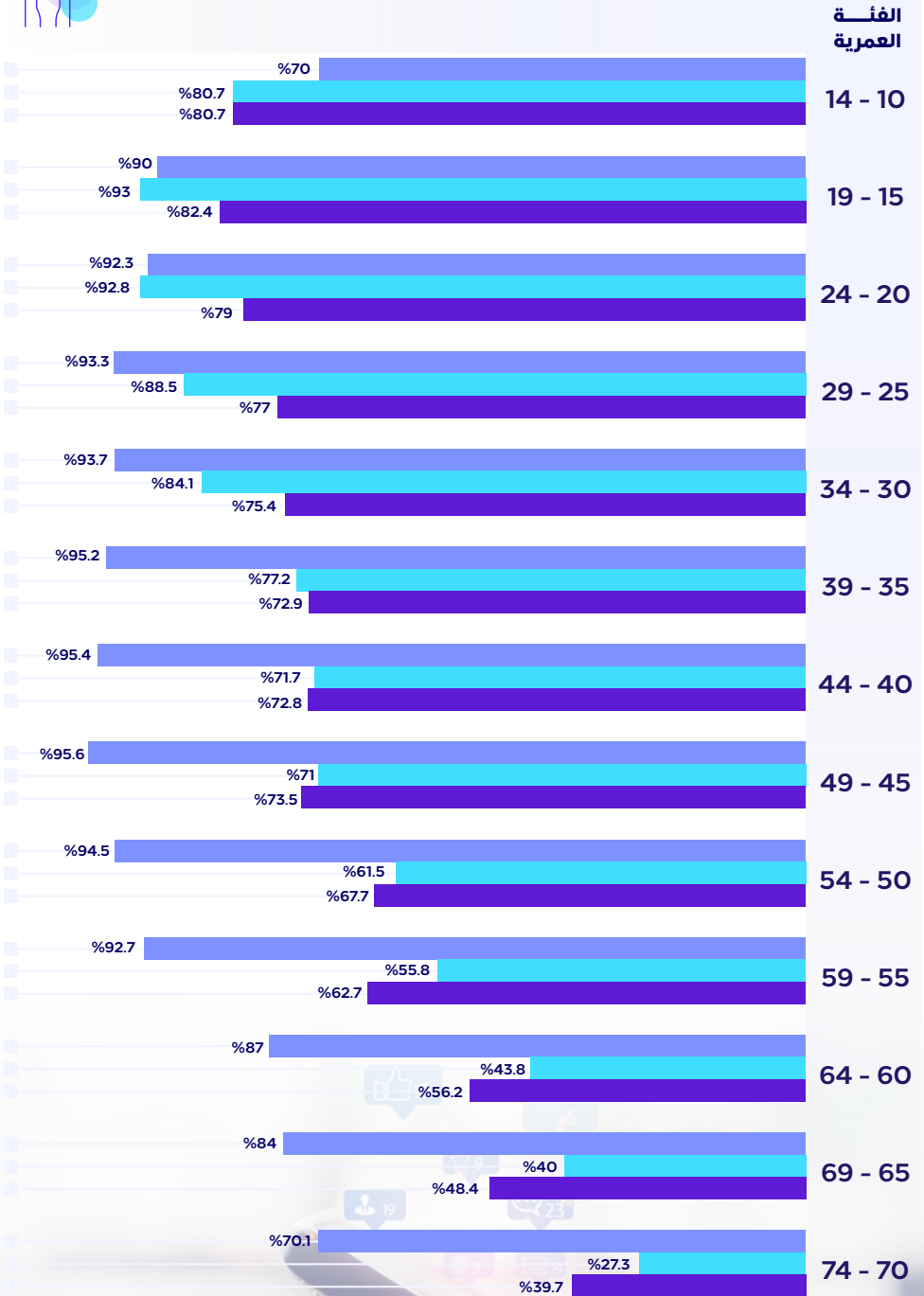


YouTube

%78.2

تطبيقات التواصل الاجتماعي

الأكثر استخداما حسب الفئة العمرية



تطبيقات المكالمات الصوتية والمرئية



نسبة استخدام تطبيقات
المكالمات الصوتية والمرئية

تطبيقات المكالمات الصوتية والمرئية الأكثر استخداما



الإناث



75.5%

18.6%

17.9%

5%

6.1%

2.6%

2.4%



الذكور



57.4%

29.4%

14.4%

12%

2.6%

2.7%

2.2%



النسبة الإجمالية



65.1%

24.9%

15.9%

9%

4.1%

2.6%

2.3%



التطبيق



Snapchat



imo



Face Time



Facebook
Messenger



Line



Google
Meet



Skype



خدمات التخزين السحابي

نسبة استخدام خدمات التخزين السحابي | **71.4%**



خدمات التخزين السحابي الأكثر استخداما

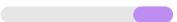


الإناث

%49.9



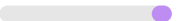
%29.2



%5.5

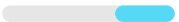


%3.2

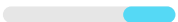


الذكور

%35



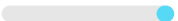
%34.9



%4.7

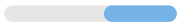


%2.6

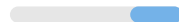


النسبة الإجمالية

%41.3



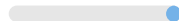
%32.5



%5



%2.9



iCloud



Google Drive



OneDrive



Dropbox

أعلى تطبيقات وخدمات الإنترنت

حسب حجم استهلاك البيانات في المملكة
من الأعلى إلى الأقل



YouTube

1



TikTok

2



Facebook

3



SnapChat

4



PlayStation

5



Instagram

6



Google Play

7



AppStore

8



Netflix

9



WhatsApp

10



أعلى تطبيقات الأجهزة الذكية تحميلا

خلال العام 2023م

من الأعلى إلى الأقل



1 | نفاذ



2 | SHEIN



3 | TikTok



4 | CapCut



5 | imo



6 | WhatsApp



7 | Snapchat



8 | أبشر



9 | Facebook



10 | توكلنا خدمات

أعلى التطبيقات الحكومية تحميلا

خلال العام 2023م
من الأعلى إلى الأقل

نفاذ

1 | نفاذ



2 | أبشر



3 | توكلنا خدمات



4 | نسك



5 | صحتي



6 | توكلنا طوارئ



7 | مدرستي



8 | سبل أون لاين



9 | إحسان



10 | سكني

التطبيقات

الأكثر تحميلًا حسب التصنيف

خلال العام 2023م من الأعلى إلى الأقل



تطبيقات الصحة



1 | صحتي



2 | توكلنا طوارئ



3 | السعودي
الألماني الصحية



4 | النهدي



5 | لبيه



6 | الدواء



7 | موعد



8 | طمني



9 | مستشفى
د. سليمان الحبيب



10 | سنار



التطبيقات التعليمية



1 | مدرستي



2 | كتبي المدرسية



3 | أبواب



4 | Duolingo



5 | حلول



6 | واجباتي



7 | Minecraft
Education



8 | سهل



9 | Blackboard
Learn



10 | مدرستي
- النتائج

التطبيقات

الأكثر تحميلا حسب التصنيف

خلال العام 2023م من الأعلى إلى الأقل



تطبيقات التسوق



SHEIN | 1



Trendyol | 2



noon | 3



AliExpress | 4



Amazon | 5



حراج | 6



مكتبة جرير | 7



Chicpoint | 8



Alibaba.com | 9



سوم | 10



تطبيقات المطاعم والتوصيل



نينجا | 1



هنقرستيشن | 2



McDonald's | 3



جاهز | 4



مرسول | 5



مستر مندوب | 6



تويو | 7



البيك | 8



نعناع | 9



ذا شفز | 10

التطبيقات

الأكثر تحميلًا حسب التصنيف

خلال العام 2023م من الأعلى إلى الأقل



التطبيقات المالية



مصرف الراجحي

1



stc pay

2



Tabby

3



بنك الأهلي

4



تمارا

5



إمكان

6



مصرف الإنماء

7



urpay

8



Mobily Pay

9



الراجحي المالية

10



تطبيقات السفر



نسك

1



Booking.com

2



المطار

3



جازر إن

4



Wego

5



قطار الحرمين

6



المسافر

7



flynas

8



Saudia

9



flyadeal

10

التطبيقات

الأكثر تحميلًا حسب التصنيف

خلال العام 2023م من الأعلى إلى الأقل



التطبيقات الرياضية



365Scores

1



Blu

2



stc play

3



FotMob

4



FIFA CWC2023

5



Premier League

6



Alawwal Park

7



الاتحاد

8



RSL Manager

9



تطبيق كرة

10



تطبيقات اللياقة والمؤشرات الحيوية



وقت اللياقة

1



Wearfit Pro

2



StepsApp
Pedometer

3



Kompanion

4



Home Workout

5



خطواتي

6



Google Fit

7



Fasting

8



Blood Pressure
App

9



MyFitnessPal

10

التطبيقات

الأكثر تحميلًا حسب التصنيف

خلال العام 2023م من الأعلى إلى الأقل



تطبيقات الطقس



Clima | 1



Weather Radar | 2



خرائط المطر | 3



Daily Weather | 4



Windy.com | 5



Weather Forecast | 6



Weather Live° | 7



Real Weather | 8



Weather app | 9



Local Weather Widget and Radar | 10



تطبيقات النقل والملاحة



Google Maps | 1



Uber | 2



Bolt | 3



جيني | 4



Careem | 5



موقف | 6



ekar | 7



Waze | 8



Rekab | 9



TIER | 10

التطبيقات

الأكثر تحميلا حسب التصنيف

خلال العام 2023م من الأعلى إلى الأقل



تطبيقات الألعاب



Roblox

1



Subway Surfers

2



PUBG Mobile

3



Ludo STAR

4



Snake.io

5



EA SPORTS FC™

6



Bridge Race

7



Garena Free Fire

8



Yalla Ludo

9



Going Balls

10

البنية التحتية للإنترنت

214.6 Mbps

متوسط سرعات التحميل للإنترنت
المتنقل في المملكة

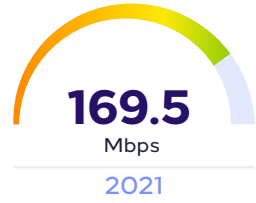
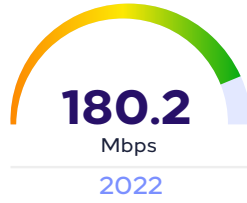
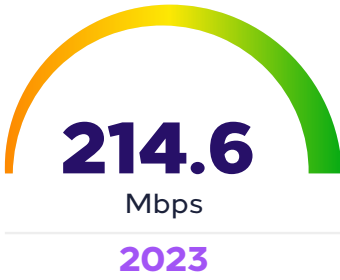
ضمن أعلى 10 دول في سرعات
الإنترنت المتنقل



سرعات الإنترنت



متوسط سرعة التحميل
للإنترنت المتنقل



متوسط سرعة التحميل
للإنترنت لشبكة الجيل
الخامس 5G

325.2 Mbps



متوسط سرعة الرفع
للإنترنت المتنقل

22.5 Mbps

متوسط زمن الاستجابة
للإنترنت المتنقل

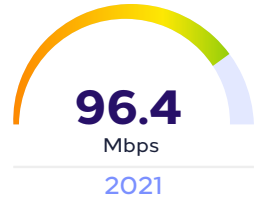
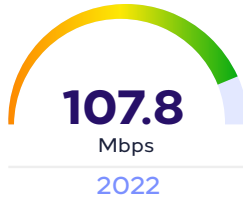
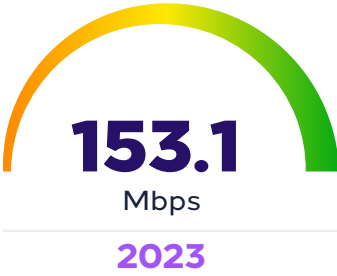
27 ms



سرعات الإنترنت



متوسط سرعة التحميل
للإنترنت الثابت



متوسط سرعة الرفع
للإنترنت الثابت

66.7 Mbps

متوسط زمن الاستجابة
للإنترنت الثابت

19 ms



انتشار

إنترنت الأشياء IoT

عدد أبراج الاتصالات
التي تدعم تقنية NB-IoT

30,000+



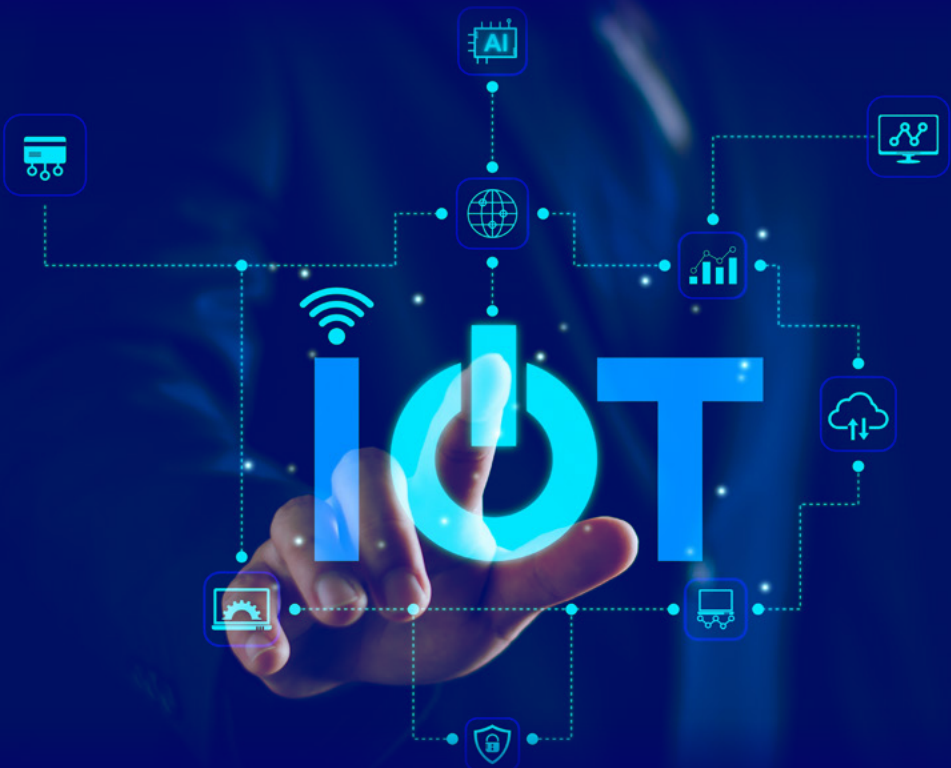
عدد اشتراكات
شرائح إنترنت الأشياء

12+ مليون



نسبة التغطية السكانية لتقنية النطاق
الضيق لإنترنت الأشياء (NB-IoT)
في المناطق الحضرية

98+%



حجم حركة

بيانات الإنترنت في المملكة

42,040,695
تيرا بايت

%57

نسبة حجم حركة
البيانات المحلية



%43

نسبة حجم حركة
البيانات الدولية



حيجا بايت
شهريا

44

معدل استهلاك
بيانات الإنترنت
المتنقل للفرد

نسبة حجم حركة البيانات
على الإنترنت المتنقل

%59



نسبة حجم حركة البيانات
على الإنترنت الثابت

%41



حجم حركة بيانات الإنترنت في المملكة

نسبة حجم حركة البيانات على الإنترنت المتنقل
حسب تقنية الاتصال



2%



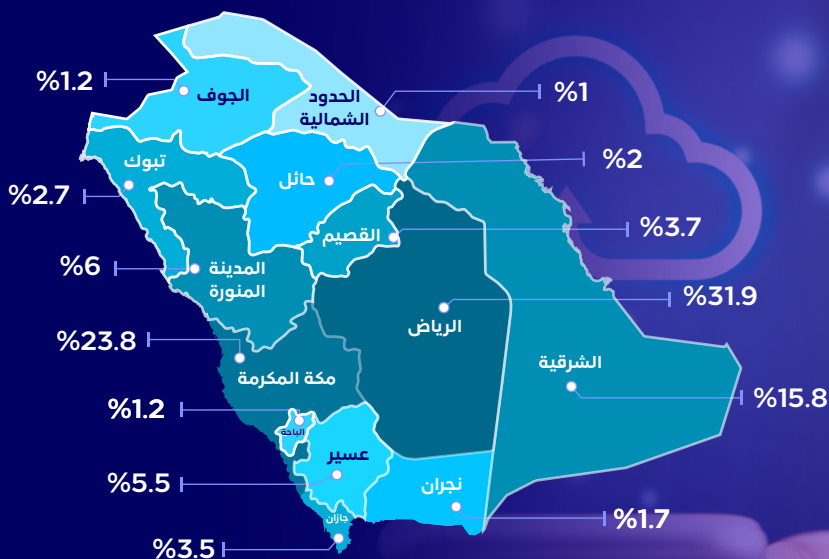
66%



32%



نسبة حجم حركة البيانات حسب المنطقة



أقل أعلى

معرفات الإنترنت

%61

نسبة تفعيل الإصدار السادس
لبروتوكول الإنترنت (IPv6) في المملكة



ضمن أعلى 10 دول على مستوى العالم في
استخدام الإصدار



أسماء

النطاقات السعودية

2023
57,000 { إجمالي عدد أسماء
النطاقات السعودية

توزيع النطاقات

حسب نوع التسجيل



قطاع خاص
%89



حكومي
%9



أفراد
%2

عدد النطاقات الجديدة المسجلة

10,723 ◀ 2021

12,192 ◀ 2022

17,023 ◀ 2023



توزيع النطاقات

حسب التفريعات



%95 تفعيل الامتداد الآمن لأسماء النطاقات DNSsec

النسخ المتعددة ● الخوادم الرئيسية ●

البنية التحتية لنظام أسماء
النطاقات السعودية



عناوين الإنترنت

عدد الشبكات السعودية
على شبكة الإنترنت ASN

شبكة **187**

عدد عناوين الإنترنت للفرد
من خلال IPv4

عنوانا لكل فرد **0.3**

عدد عناوين الإنترنت للفرد
من خلال IPv6

59,635
عنوانا لكل فرد

نسبة تفعيل
الإصدار السادس
لبروتوكول
الإنترنت IPv6
للمستخدمين
61%





جودة تجربة خدمات الإنترنت



جودة تجربة التطبيقات

جودة تجربة
استخدام شبكات
التواصل الاجتماعي



49ms



6ms



6ms



56ms



53ms



91ms



90ms



61ms



158ms



122ms

متوسط زمن
الاستجابة
لتطبيقات
الاجتماعات
المرئية

كلما انخفض زمن الاستجابة كان أداء التطبيق أفضل

جودة تجربة الألعاب الإلكترونية

معدل زمن الاستجابة لأشهر الألعاب في المملكة

14_{ms}

Valorant

14_{ms}

Call Of Duty

14_{ms}

Apex Legends

14_{ms}

Fortnite

14_{ms}

Rocket league

14_{ms}

EA Sports FC

15_{ms}

Rainbow Six Siege

15_{ms}
BATTLEFIELD 2042
Battlefield

22_{ms}

Dota 2

21_{ms}

Counter Strike

24_{ms}

PUBG Mobile

23_{ms}
HALO INFINITE
Halo Infinite

79_{ms}
AMONG US
Among Us

76_{ms}

World of Warcraft

83_{ms}
LEAGUE OF LEGENDS
League of Legends

81_{ms}

PUBG



المصادر

- 1- دراسات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
- 2- Ookla
- 3- Sensor Tower



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space &
Technology Commission

