هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space & Technology Commission

إنترنت السعودية 2022

cst.gov.sa

محتويات التقـــرير

انتشار الإنترنت في المملكة 04

نمط المستخدمين وسلوكهم 07

أعلى تطبيقات الإنترنت استخدامًا 17

الألعاب الإلكترونية 33

البنية التحتية للإنترنت 37

معرفات الإنترنت 43

جودة تجربة خدمات الإنترنت 47

إنترنت السعودية

أصبح الإنترنت جزءًا أساسيًا مـــن الحياة اليوميــة للأفراد في المملكة، حيث ســاهم عبر تقليص المسافات وتجاوز الحدود في تعزيز أواصر الصلة بين الأهل والأصدقاء. كما يســر الحياة بصفته وسيلة للبحث والمشاركة والترفيه وتنفيذ الأعمال، وارتقى بمستوى الخدمات المقدمة من قبل الجهات الحكومية والخاصة؛ بإتاحته وصول المستخدمين إليها رقميًا، وقد برز دوره الأساســي أثناء جائحة كورونا حيــث مثل ركيزة دعمت اســتمرار التعليم والعمل عن بعد، وقّلصت تأثير الجائحة على سير الحياة في المملكة، ولدورهــا كمنظــم رقمي؛ أصدرت هيئــة الاتصالات والفضــاء والتقنية تقرير "إنترنت الســعودية" بنسخته الثانية ، والذي يســتعرض أهم الأرقــام في منظومة الإنترنت واســتخداماتها في المملكة العربية السعودية، ويعكس نمو الاقتصاد الرقمي وفقًا لأحدث الإحصائيات، وتزويد الباحثين والمستثمرين والمهتمين بمعلومات وأرقام عن الإنترنت في المملكة.

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space & Technology Commission

cst.gov.sa

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space & Technology Commission

إنترنت السعودية

انتشار الإنترنت في المملكة

%98.6

نسبة انتشار الإنترنت في المملكة

cst.gov.sa

نمو انتشار الإنتـــرنت

نسبة انتشار الإنترنت في المملكة

%97.8 2020

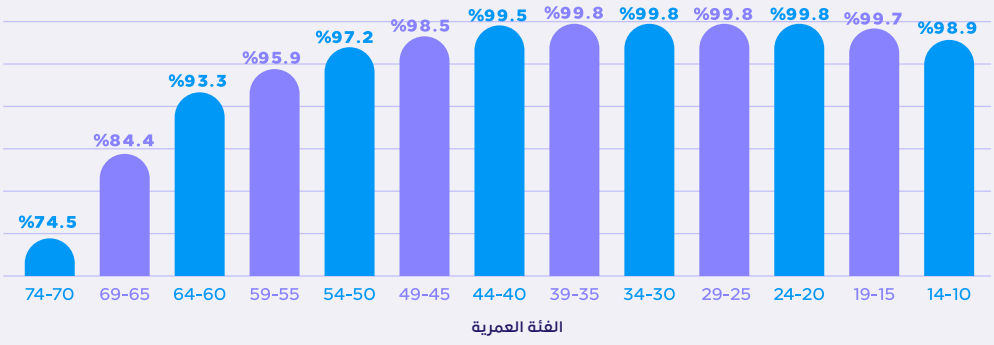
%98.1 2021

%98.6 2022

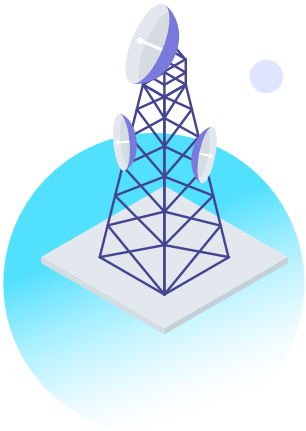
الذكور **%98.6**

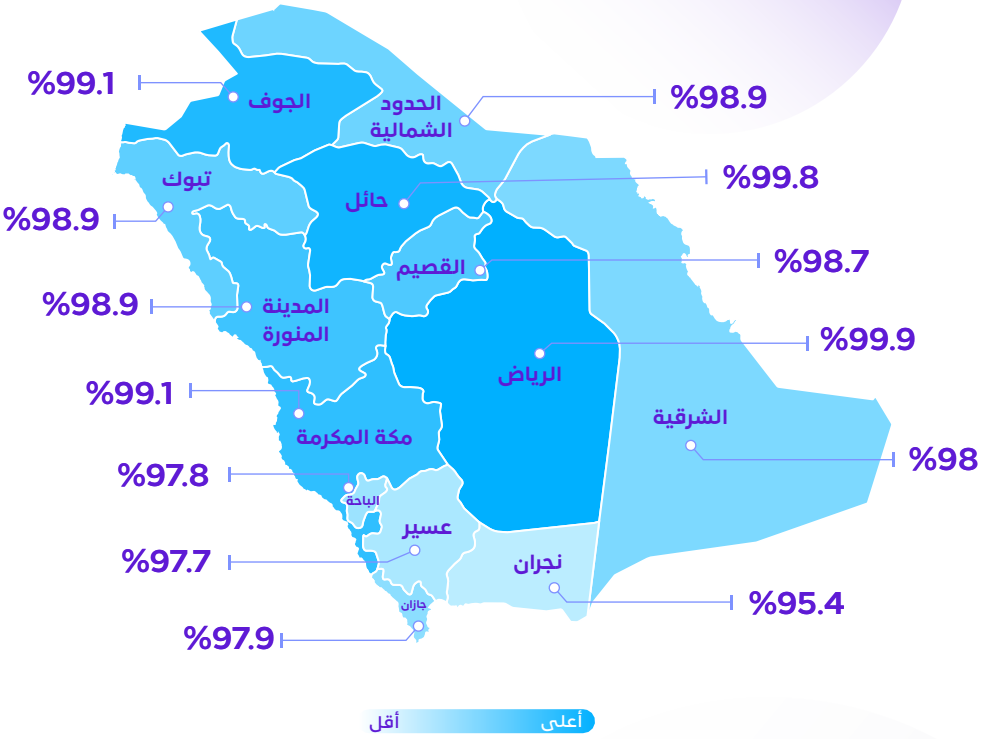
الإناث **%98.6**

توزيع المستخدمين حسب الفئة العمرية



انتشار الإنترنت حسب المنطقة





نمط المستخدمين وسلوكهم

%49.4

من مستخدمي الإنترنت في المملكة يقضون **7 ساعات** فأكثر يوميًا في استخدام الإنترنت

استخدام الإنترنت

مكان استخدام الإنترنت

المنزل	أثناء التنقل	العمل
%83	%73.8	%39.9

معدل استخدام الإنترنت اليومي

	النسبة الإجمالية	الذكور	الإناث
7 ساعات فأكثر	%49.4	%45	%55.2
من 3-6 ساعات	%44.5	%48.9	%38.6
أقل من 3 ساعات	%6.1	%6.1	%6.2

أوقات الذروة في استخدام الإنترنت

8م - 11م	السبت	ديسمبر
ساعات الذروة خلال اليوم	يوم الذروة خلال الأسبوع	شهر الذروة خلال السنة

استخدام الإنترنت حسب نوع الجهاز

الهاتف المتنقل	%97.9
أجهزة الكمبيوتر	%59.2
الجهاز اللوحي	%36.7
أخرى الساعات الذكية، منصات الألعاب الإلكترونية، قارئ الكتب الإلكترونية	%26.8

نسبة استخدام أنظمة التشغيل للأجهزة المحمولة

Android	%42
iOS	%36
أخرى	%22

نسبة استخدام أنظمة التشغيل لأجهزة الكمبيوتر

Windows	%86.1
Mac	%10.5
Linux	%3.4

أنشطة استخدام الإنترنت

الأنشطة التي يقوم بها مستخدمو الإنترنت

%63.9
شـــراء
السلع أو الخدمات

%62.1
تحميـل
البرامج أو التطبيقات

%51.2
تحميل الألعاب
والأفلام والصور

%49.7
متابعة
الأخبار والمدونات

%48.2
البحث عن
المعلومات حول
السلع والخدمات

%37
الحصول على
معلومات من
المؤسسات الحكومية

%34.6
إرسال
البريد الإلكتروني
واستقباله

%30.2
البحث عن
المعلومات الصحية

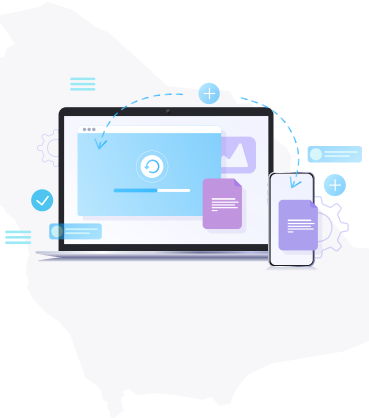
%23.5
الخدمات المتعلقة
بالسفر

%17.9
دراسـة مقرر تعليمي
رسمي على الإنترنت

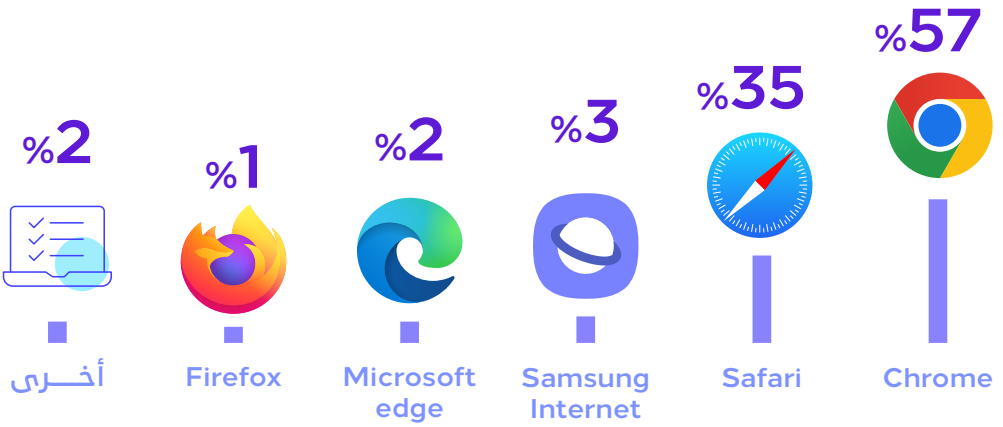
تصفح الإنترنت

أكثر مواقع الإنترنت زيارة في المملكة

01 google.com
02 youtube.com
03 twitter.com
04 facebook.com
05 wikipedia.org
06 kooora.com
07 madrasati.sa
08 instagram.com
09 haraj.com.sa
10 amazon.sa



نسبة استخدام متصفحات الإنترنت



باقات الإنترنت

باقات الإنترنت المتنقل المستخدمة
(أعلى خمس باقات)

غير محدود
%27.9

51 – 100
جيجا بايت
%17.5

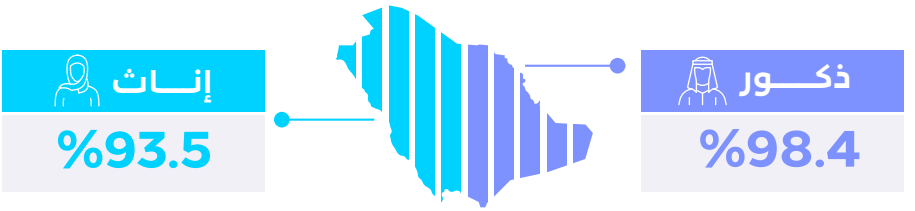
21 – 50
جيجا بايت
%15.1

11 – 20
جيجا بايت
%9.9

101 – 300
جيجا بايت
%7.3

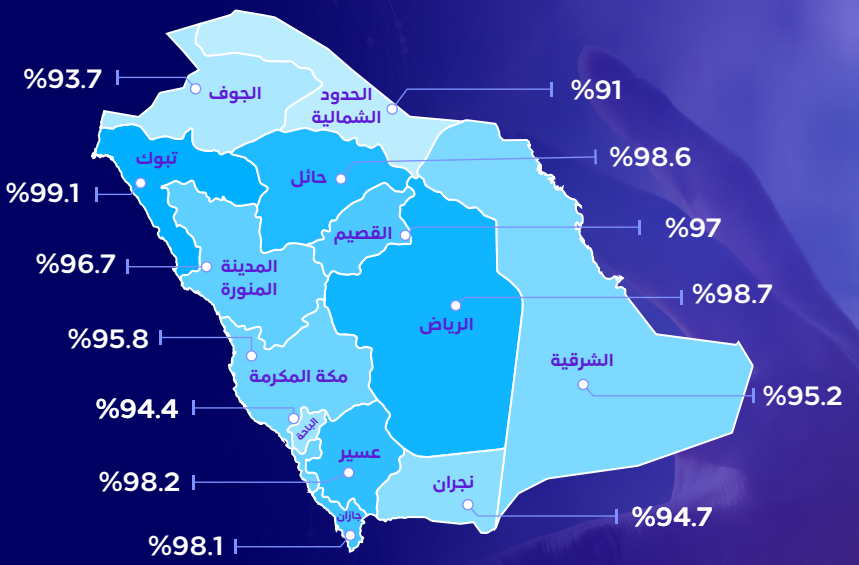
استخدام الخدمات الإلكترونية الحكومية

نسبة استخدام الخدمات الإلكترونية الحكومية



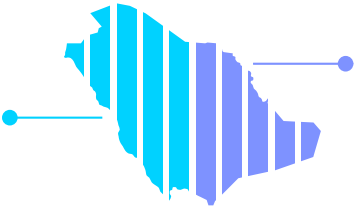
استخدام الخدمات الإلكترونية الحكومية

حسب المنطقة



استخدام الخدمات الإلكترونية البنكية

نسبة استخدام الخدمات الإلكترونية البنكية

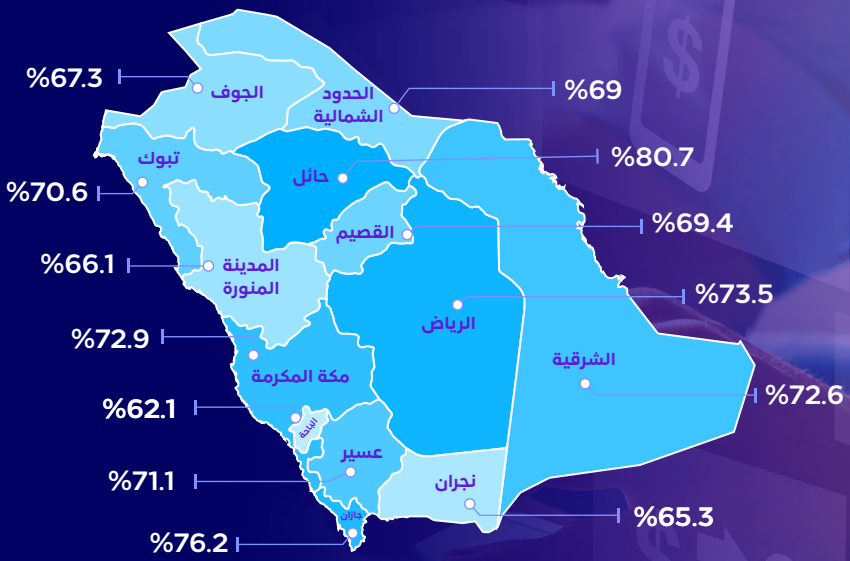


ذكـــور
%71

إنـــاث
%70.8

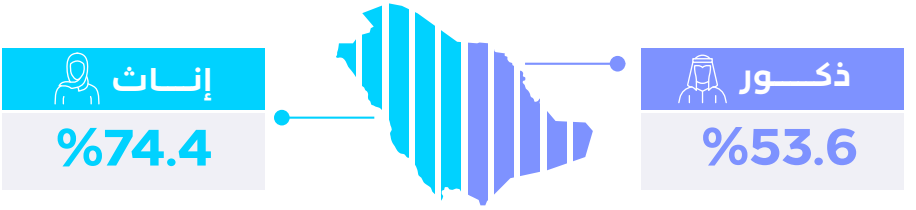
استخدام الخدمات الإلكترونية البنكية

حسب المنطقة



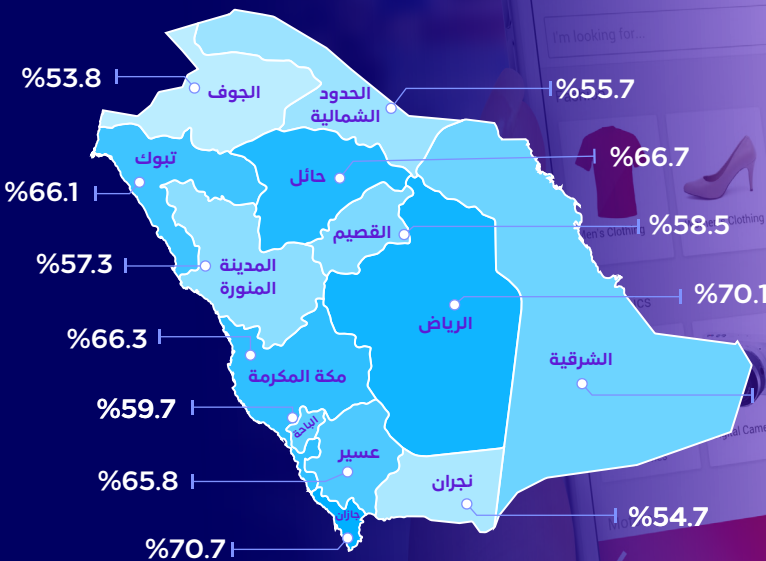
التسوق عبر الإنترنت

نسبة شراء المنتجات أو الخدمات عبر الإنترنت



التسوق عبر الإنترنت

حسب المنطقة



أعلى أقل

نسبة الشراء من مواقع التسوق عبر الإنترنت

مواقع التسوق المحلية **94.4%**

مواقع التسوق الدولية **46.9%**

أنواع السلع المشتراة عبر الإنترنت

	النسبة الإجمالية	الذكور	الإناث
ملابس وأحذية	%83.8	%79.2	%88.1
مستحضرات تجميل	%44.8	%17.3	%70.9
حجوزات رحلات الطيران والفنادق	%38.2	%50	%27.1
أجهزة كمبيوتر ، هواتف ذكية وملحقاتها	%36.9	%45.4	%28.8
مواد غذائية	%28	%28.2	%27.9

أعلى تطبيقات الإنترنت استخدامًا

تطبيقات التواصل الاجتماعي

تطبيقات التواصل الاجتماعي الأكثر استخدامًا

WhatsApp	%91.5
Snapchat	%67.1
YouTube	%65.4
TikTok	%55.6
Twitter	%48.4
Instagram	%44
Facebook	%30.8
Telegram	%23.2
imo	%21.1
Facebook Messenger	%15.3
Linkedin	%5.6
Line	%4

تطبيقات التواصل الاجتماعي الأكثر استخدامًا

حسب الجنس

تطبيقات التواصل الاجتماعي الأكثر استخدامًا

حسب الفئة العمرية

	WhatsApp	Snapchat	YouTube
14 - 10	%70.9	%70.3	%70.5
19 - 15	%89	%84.7	%69
24 - 20	%93.6	%84.3	%69.2
29 - 25	%94.3	%76.6	%67.1
34 - 30	%94.7	%73.4	%68.6
39 - 35	%95.8	%64.7	%68.1
44 - 40	%95.5	%58.6	%66.7
49 - 45	%94.9	%58.3	%64.5
54 - 50	%94.2	%49.5	%58.4
59 - 55	%92	%46.1	%53.6
64 - 60	%90.7	%38	%45
69 - 65	%81	%29.3	%39.1
74 - 70	%70.4	%22.5	%24.5

تطبيقات المكالمات الصوتية والمرئية

نسبة استخدام تطبيقات المكالمات الصوتية والمرئية

تطبيقات المكالمات الصوتية والمرئية الأكثر استخدامًا

	النسبة الإجمالية	الذكور	الإناث
Snapchat	%54.6	%48	%63.2
imo	%20.7	%26	%13.7
Face Time	%13.1	%12.2	%14.3
Facebook Messenger	%11.7	%15.8	%6.3
Google Meet	%4.3	%5.3	%2.9
Line	%4	%3.9	%4.2
Skype	%2.5	%2.8	%2.2
Google Chat	%0.3	%0.4	%0.2

خدمات التخزين السحابي

نسبة استخدام خدمات التخزين السحابي

%57.6

خدمات التخزين السحابي الأكثر استخدامًا

	النسبة الإجمالية	الذكور	الإناث
iCloud	%35	%28.3	%43.8
Google Drive	%24.6	%27.4	%21
OneDrive	%3.3	%3.4	%3.2
Dropbox	%2.6	%2.7	%2.4

أعلى تطبيقات وخدمات الإنترنت

حسب حجم استهلاك البيانات في المملكة

YouTube	1
TikTok	2
Facebook	3
SnapChat	4
Instagram	5
PlayStation	6
Netflix	7
AppStore	8
Google Play	9
WhatsApp	10

أعلى تطبيقات الأجهزة الذكية تحميلاً

أعلى التطبيقات تحميلًا لجميع متاجر التطبيقات

1. TikTok
2. توكلنا خدمات
3. نفاذ
4. imo
5. Facebook
6. CapCut
7. Snapchat
8. WhatsApp
9. أبشر
10. Telegram

أعلى التطبيقات تحميلًا

حسب متاجر التطبيقات

App Store

1	توكلنا خدمات
2	نفاذ
3	Locket Widget
4	TikTok
5	CapCut
6	YouTube
7	Google
8	Snapchat
9	WhatsApp
10	Telegram

Google Play

1	imo
2	TikTok
3	Facebook
4	Kwai
5	مصرف الراجحي
6	أبشر
7	Snapchat
8	WhatsApp
9	SHEIN
10	Instagram

أعلى التطبيقات الحكومية تحميلًا

1. توكلنا خدمات
2. نفاذ
3. أبشر
4. توكلنا (Covid-19 KSA)
5. مدرستي
6. صحتي
7. نسك
8. سكني
9. إحسان
10. سبل أون لاين

التطبيقات الأكثر تحميلاً
حسب التصنيف

التطبيقات التعليمية

1	مدرستي
2	حلول
3	كتبي المدرسية
4	Duolingo
5	مصحف مدرستي
6	المصحف المدرسي
7	Blackboard Learn
8	Cambly
9	Mondly
10	واجباتي

تطبيقات الصحة

1	توكلنا (Covid-19 KSA)
2	صحتي
3	تباعد (COVID-19 KSA)
4	صيدليات النهدي
5	لبيـــه
6	صيدليات الدواء
7	مستشفى د. سليمان الحبيب
8	مجموعة طبيب
9	التخصصي
10	خدمات المرضى وزارة الحرس الوطني

التطبيقات الأكثر تحميلاً
حسب التصنيف

تطبيقات المطاعم والتوصيل

1	هنقرستيشن
2	McDonald's
3	Jahez
4	تويو
5	مرسول
6	البيك
7	KFC
8	ذا شفز
9	نينجا
10	الطازج

تطبيقات التسوق

1	SHEIN
2	noon
3	Amazon
4	حراج
5	مكتبة جرير
6	ChicPoint
7	Namshi
8	Fordeal
9	Alibaba.com
10	سيارة

التطبيقات الأكثر تحميلاً
حسب التصنيف

تطبيقات السفر

1	نسك
2	Booking.com
3	المطار
4	جاذر إن
5	Wego
6	flynas
7	SAUDIA
8	قطار الحرمين السريع
9	flyadeal
10	المسافر

التطبيقات المالية

1	مصرف الراجحي
2	stc pay
3	urpay
4	SNB
5	تمارا
6	تابي
7	إمكان
8	مصرف الإنماء
9	بنك الرياض
10	Western Union

التطبيقات الأكثر تحميلاً
حسب التصنيف

تطبيقات اللياقة والمؤشرات الحيوية

1	Wearfit Pro
2	وقت اللياقة
3	StepsApp Pedometer
4	Blood Pressure App
5	Home Workout
6	Rashaqa
7	خطواتي
8	Kompanion Fasting Tracker
9	Six Pack in 30 Days
10	Huawei Health

التطبيقات الرياضية

1	365Scores
2	stc play
3	Hayya to Qatar 2022
4	Blu
5	FIFA+
6	Premier League
7	FotMob
8	قرنتافاي
9	الدوري السعودي للمحترفين
10	Champions League Officia

التطبيقات الأكثر تحميلاً
حسب التصنيف

تطبيقات النقل والملاحة

1	Google Maps
2	Uber
3	Bolt
4	Jeeny
5	Careem
6	ايجو
7	وصّليني
8	Rekab
9	ekar
10	what3words

تطبيقات الطقس

1	RainViewer
2	Clime
3	Weather app
4	Weather forecast
5	Weather Live°
6	Windy.com
7	MOON
8	خرائط المطر
9	Weather Pro
10	Weather

التطبيقات الأكثر تحميلاً
حسب التصنيف

تطبيقات الأطفال

1	Roblox
2	YouTube Kids
3	Toca Life World
4	2 Player games
5	Sonic Dash
6	Baby Panda's Supermarket
7	School Party Craft
8	Antistress
9	Minecraft
10	Hide Online Hunters vs Props

تطبيقات تحرير الوسائط

1	CapCut
2	VivaCut
3	Picsart AI
4	InShot
5	Canva
6	VlogNow
7	Lightroom Photo Video Editor &
8	FaceApp
9	Remini
10	OVF Editor

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space & Technology Commission

إنترنت السعودية

الألعاب الإلكترونية

cst.gov.sa

منصات الألعاب الإلكترونية

أكثر منصات الألعاب الإلكترونية انتشارًا في المملكة

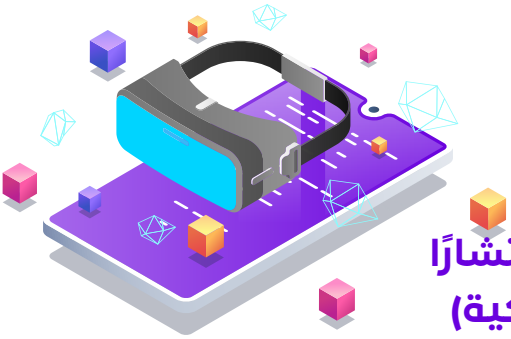
الأجهزة الذكية	PlayStation	XBOX	NINTENDO SWITCH	STEAM
%17.7	%17.6	%4.1	%2.3	%2

فترات اللعب	النسبة الإجمالية	الذكور	الإناث
يوميًا	%38.1	%41.1	%34.4
أسبوعيًا	%29.4	%33.1	%24.7
شهريًا	%6.5	%5.7	%7.5
فترات متقطعة	%26	%20.1	%33.4

الألعاب الإلكترونية

أكثر الألعاب الإلكترونية انتشارًا في المملكة (لمنصات الألعاب)

1. FIFA
2. PUBG
3. Fortnite
4. Roblox
5. Call of Duty
6. Minecraft
7. Rocket League
8. Apex Legends
9. Overwatch
10. Among us



الألعاب الإلكترونية

أكثر الألعاب الإلكترونية انتشارًا في المملكة (للأجهزة الذكية)

1 Subway Surfers

2 Snake.io

3 Roblox

4 Ludo STAR

5 Yalla Ludo

6 PUBG MOBILE

7 FIFA Soccer

8 Garena Free Fire

9 Bridge Race

10 Race Master 3D

البنية التحتية للإنترنت

180.2 Mbps

متوسط سـرعات التحميل للإنترنت المتنقل في المملكة

ضمن أعلى 10 دول في سرعات الإنترنت المتنقل

سرعات الإنترنت

متوسط سرعة التحميل للإنترنت المتنقل

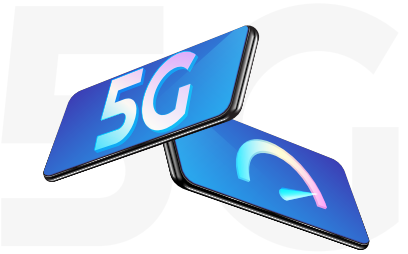
180.2 Mbps
2022

169.5 Mbps
2021

97.5 Mbps
2020

متوسط سرعة التحميل للإنترنت لشبكة الجيل الخامس 5G

344.4 Mbps



متوسط سرعة الرفع للإنترنت المتنقل

22.8 Mbps

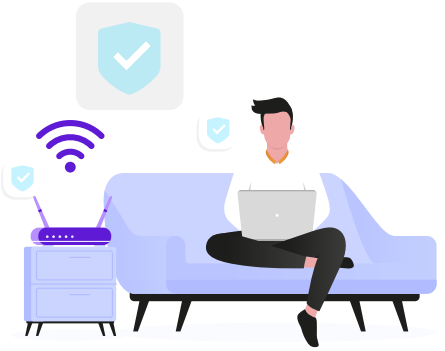
متوسط زمن الاستجابة للإنترنت المتنقل

34 ms

سرعات الإنترنت

متوسط سرعة التحميل للإنترنت الثابت

2020	2021	2022
76.9 Mbps	96.4 Mbps	107.8 Mbps



متوسط سرعة الرفع للإنترنت الثابت

44 Mbps

متوسط زمن الاستجابة للإنترنت الثابت

22 ms

انتشار إنترنت الأشياء IoT

عدد اشتراكات شرائح إنترنت الأشياء

+11مليون

عدد أبراج الاتصالات التي تدعم تقنية NB-IOT

+20,000

نسبة التغطية السكانية لتقنية NB-IoT في المناطق الحضرية

+%98

حجم حركة بيانات الإنترنت في المملكة

35,088,769
تيرا بايت

نسبة حجم حركة البيانات المحلية
%57

نسبة حجم حركة البيانات الدولية
%43

معدل استهلاك بيانات الإنترنت المتنقل للفرد
37 جيجا بايت شهريا

%55 نسبة حجم حركة البيانات على الإنترنت المتنقل

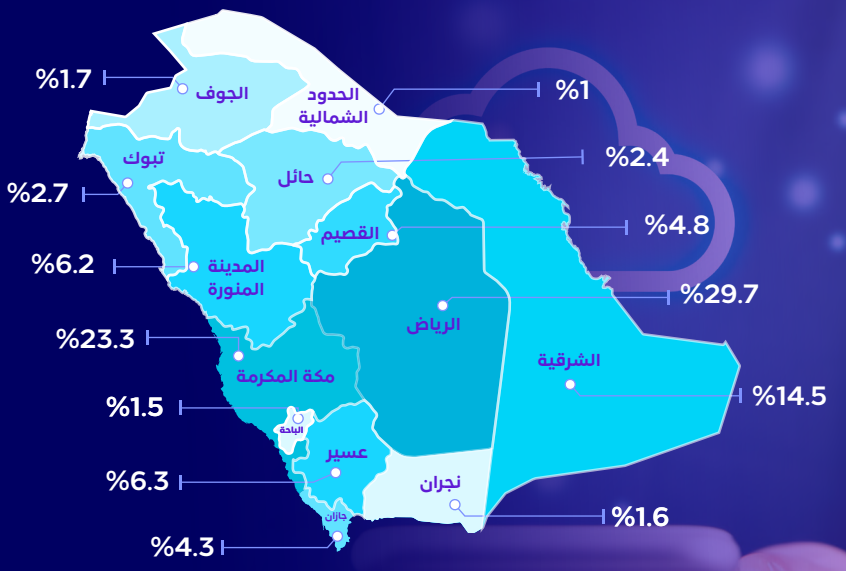
%45 نسبة حجم حركة البيانات على الإنترنت الثابت

حجم حركة بيانات الإنترنت في المملكة

نسبة حجم حركة البيانات على الإنترنت المتنقل حسب تقنية الاتصال

3G	4G	5G
%3.8	%73.7	%22.5

نسبة حجم حركة البيانات
حسب المنطقة



أعلى أقل

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space & Technology Commission

إنترنت السعودية

معرفات الإنترنت

%60

نسبة تفعيل الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت **(IPv6)** في المملكة

ضمن أعلى 5 دول على مستوى العالم في استخدام هذا الإصدار

cst.gov.sa

أسماء النطاقات السعودية

إجمالي عدد أسماء النطاقات السعودية

2020	2021	2022
72,652	83,109	92,450

توزيع النطاقات حسب التفريعات

.com.sa	%44
.sa	%40
.org.sa	%4
السعودية.	%3
.gov.sa	%2
.net.sa	%2
.edu.sa	%2
.med.sa	%1
.pub.sa	%1
.sch.sa	%1

توزيع النطاقات حسب نوع التسجيل

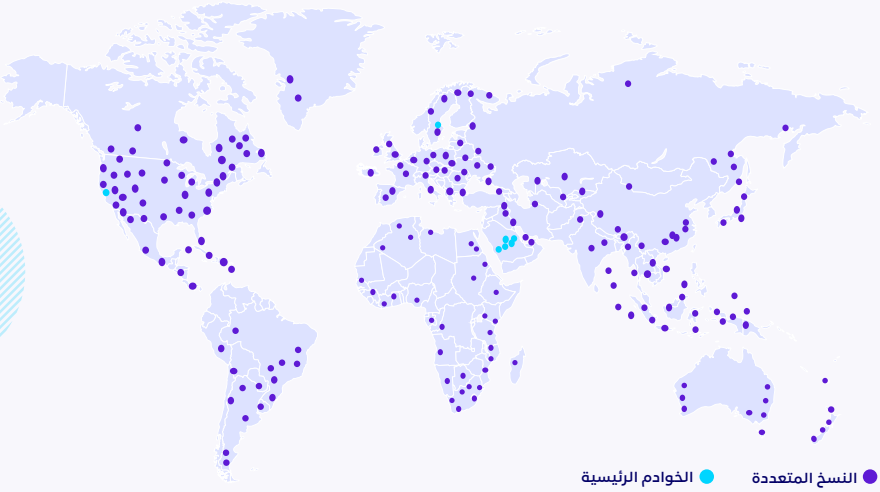
أفـراد	حكومي	قطاع خاص
%2	%6	%92

عدد النطاقات الجديدة المسجلة

2020	2021	2022
8,640	10,723	12,192

تفعيل الامتداد الآمن لأسماء النطاقات DNSsec %97

البنية التحتية لنظام أسماء النطاقات السعودية



عناوين الإنترنت

عدد الشبكات السعودية
على شبكة الإنترنت ASN

183 شبكة

عدد عناوين الإنترنت
للفرد من خلال IPv4

0.3 عنوانًا لكل فرد

عدد عناوين الإنترنت
للفرد من خلال
IPv6

51,082
عنوانًا لكل فرد

نسبة تفعيل الإصدار السادس
لبروتوكول الإنترنت IPv6
للمستخدمين

%60

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space & Technology Commission

إنترنت السعودية

جودة تجربة خدمات الإنترنت

cst.gov.sa

جودة تجربة التطبيقات

جودة تجربة شبكات التواصل الاجتماعي

متوسط زمن الاستجابة لشبكات التواصل الاجتماعي

Snapchat	49ms
Instagram	4ms
Facebook	4ms
Twitter	64ms
WhatsApp	53ms

جودة تجربة تطبيقات الاجتماعات المرئية

متوسط زمن الاستجابة لتطبيقات الاجتماعات المرئية

Skype	105ms
Webex	95ms
Google Meet	73ms
Zoom	221ms
Teams	114ms

جودة تجربة الألعاب الإلكترونية

معدل زمن الاستجابة لأشهر الألعاب في المملكة

FIFA	15ms
CALL OF DUTY	15ms
FORTNITE	14ms
VALORANT	15ms
BATTLEFIELD	15ms
OVERWATCH	15ms
RAINBOW SIX SIEGE	23ms
DOTA 2	22ms
APEX LEGENDS	15ms
WORLD OF WARCRAFT	77ms
PUBG MOBILE	24ms
ROCKET LEAGUE	23ms
PUBG	82ms
LEAGUE OF LEGENDS	82ms
AMONG US	79ms

إنترنت السعودية

المصادر

1- دراسات هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
2- Ookla
3- SensorTower

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space & Technology Commission

إنترنت السعودية

cst.gov.sa