إنترنت السعودية
Saudi Internet

إنترنت السعودية 2021

citc.gov.sa

إنترنت السعودية

أصبح الإنترنت جزء أساسي من الحياة اليومية للمواطنين والمقيمين في المملكة العربية السعودية، سهل علينا جميعا تنفيذ الأعمال والمهام، وساهم في تعزيز التواصل بين الأهل والأصدقاء، ورفع من مستوى تقديم الخدمات الرقمية للقطاع العام والخاص. وكان له الدور الرئيس في استمرار التعليم والأعمال خلال جائحة فايروس كورونا. هذا كله جعل الإنترنت ركيزة من ركائز الحياة.

ولدورها كمنظم رقمي، تصدر هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات تقرير "إنترنت السعودية" الذي يستعرض لنا أهم الأرقام الموثوقة حول منظومة الإنترنت واستخداماتها في المملكة العربية السعودية، والذي يعزز النمو المتزايد في الاقتصاد الرقمي المزدهر.

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information Technology Commission

التعداد السكاني للمملكة

التعداد السكاني

35,013,414

الذكور **57.8%**

الإناث **42.2%**

إجمالي عدد المنازل

5.67

مليون

citc.gov.sa

انتشار الإنترنت
في المملكة

98.1%

نسبة انتشار الإنترنت
في المملكة

CITC
إنترنت السعودية
Saudi Internet

نمو انتشار الإنترنت

نسبة انتشار الإنترنت في المملكة

95.7% 2019

97.8% 2020

98.1% 2021

98.5% الذكور

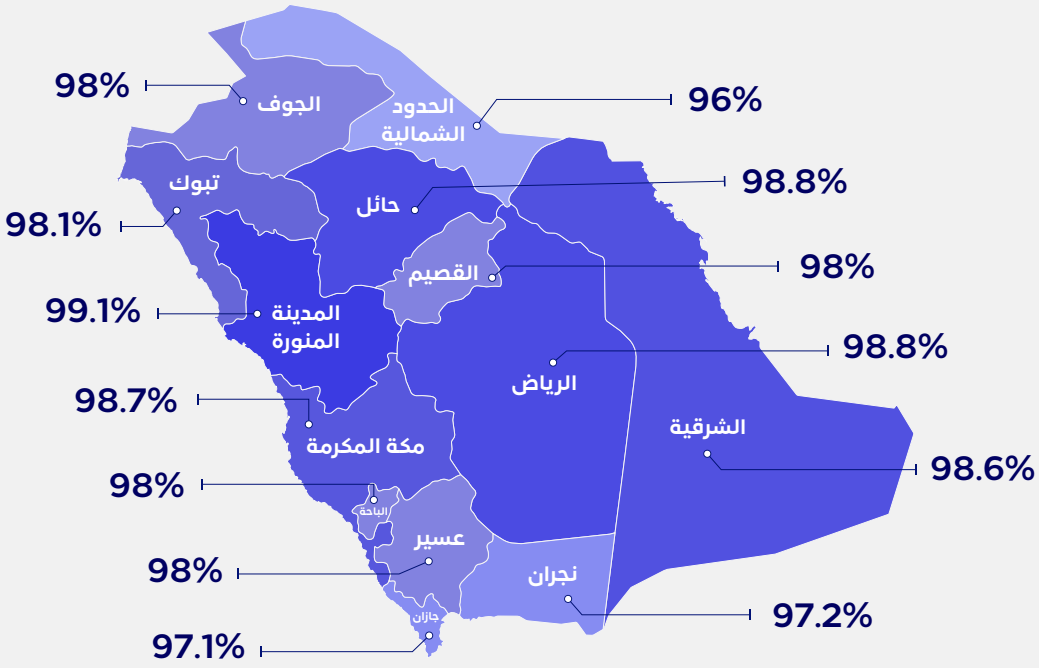
97.7% الإناث

النسبة	الفئة العمرية
98.3%	14-10
99.9%	19-15
100%	24-20
100%	29-25
99.8%	34-30
99.7%	39-35
99.2%	44-40
98.7%	49-45
98.0%	54-50
94.7%	59-55
88.6%	64-60
81.3%	69-65
58.0%	74-70

توزيع المستخدمين بحسب الفئة العمرية

انتشار الإنترنت بحسب المناطق

انتشار الإنترنت لمناطق المملكة



نمط وسلوك المستخدمين

54.4%

من مستخدمين الانترنت في المملكة يقضون

7 ساعات

وأكثر يومياً

استخدام الإنترنت

مكان استخدام الإنترنت

المنزل	أثناء التنقل	العمل
76.9%	71.3%	38.2%

معدل استخدام الإنترنت اليومي

	النسبة إجمالي	الذكور	الاناث
من 7 ساعات وأكثر في اليوم	54.3%	52.4%	57.1%
من 3 إلى 6 ساعات في اليوم	39.6%	41.1%	37.4%
أقل من 3 ساعات في اليوم	6.1%	6.5%	5.5%

أوقات الذروة لاستخدام الإنترنت

8م - 12ص	الخميس	ديسمبر
ساعات الذروة خلال اليوم	يوم الذروة خلال الأسبوع	شهر الذروة خلال السنة

استخدام الإنترنت حسب نوع الجهاز

الهاتف المتنقل
98.01%

أجهزة الكمبيوتر
42.79%

الجهاز اللوحي والايباد
30.96%

أخـــــرى
الساعات الذكية، منصات الألعاب الإلكترونية، قارئ الكتب الإلكترونية
32.17%

نسبة استخدام أنظمة التشغيل للأجهزة المحمولة

43%
IOS

40%
Android

17%
أخرى

نسبة استخدام أنظمة التشغيل للأجهزة المكتبية

80%
Windows

14%
Mac

1%
Linux

5%
أخرى

أنشطة استخدام الإنترنت

الأنشطة التي يقوم بها مستخدمو الإنترنت

70.1%
شـــراء
السلع أو الخدمات

62.9%
تحميل
البرامج أو التطبيقات

55.5%
تحميل
الألعاب والأفلام والصور

55.1%
متابعة
الاخبار والمدونات

52.7%
البحث عن
المعلومات حول السلع والخدمات

33.9%
الحصول على
معلومات من المؤسسات الحكومية

34.5%
البحث عن
المعلومات الصحية

24.3%
الخدمات
المتعلقة بالسفر

35.9%
إرسال البريد
الإلكتروني واستقباله

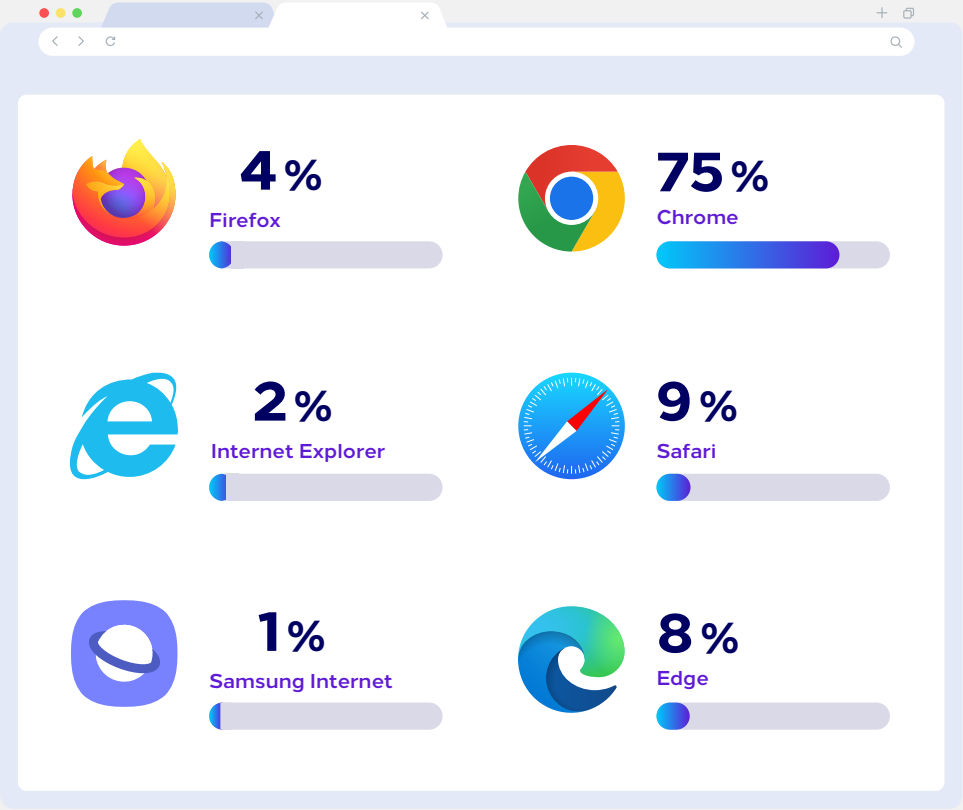
23.7%
دراسة مقرر
تعليمي رسمي على الإنترنت

تصفح الإنترنت

أكثر مواقع الإنترنت زيارة في المملكة

1	Google
2	YouTube
3	Twitter
4	Facebook
5	Microsoft
6	Instagram
7	WhatsApp
8	حراج
9	amazon
10	نفاذ

نسبة استخدام متصفحات الإنترنت



باقات الإنترنت

باقات الإنترنت المتنقل المستخدمة (أعلى خمس باقات)

20 – 11
جيجا بايت
8.5%

300 – 101
جيجا بايت
9.1%

50 – 21
جيجا بايت
13.1%

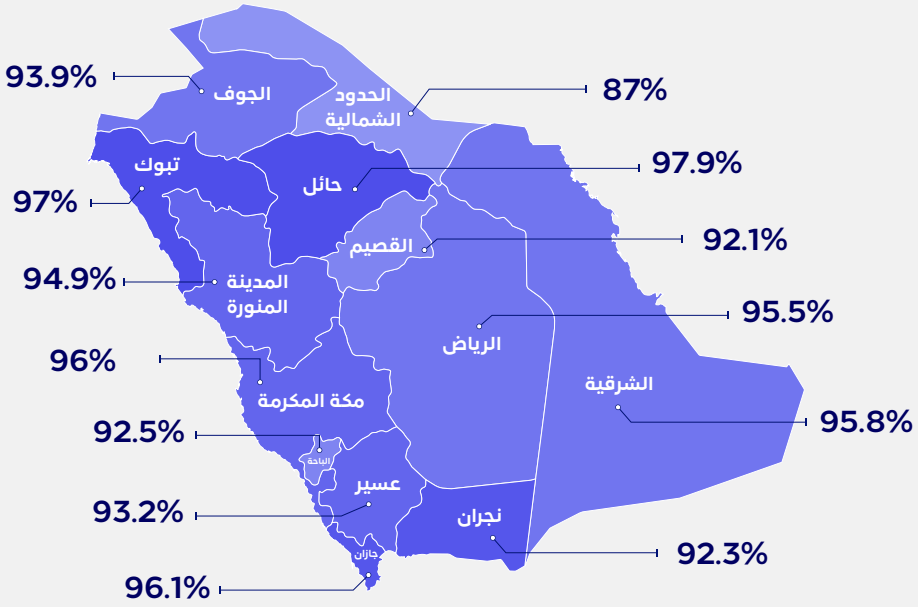
100 – 51
جيجا بايت
16.8%

غير محدود
34.1%

استخدام الخدمات الحكومية الإلكترونية

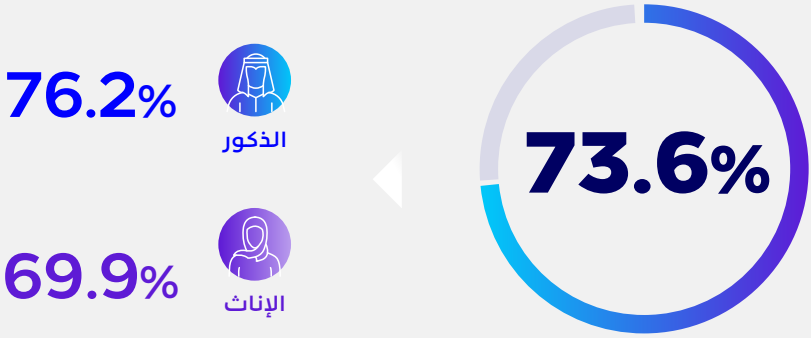
نسبة استخدام الخدمات الحكومية الإلكترونية

استخدام الخدمات الحكومية الإلكترونية بحسب مناطق المملكة

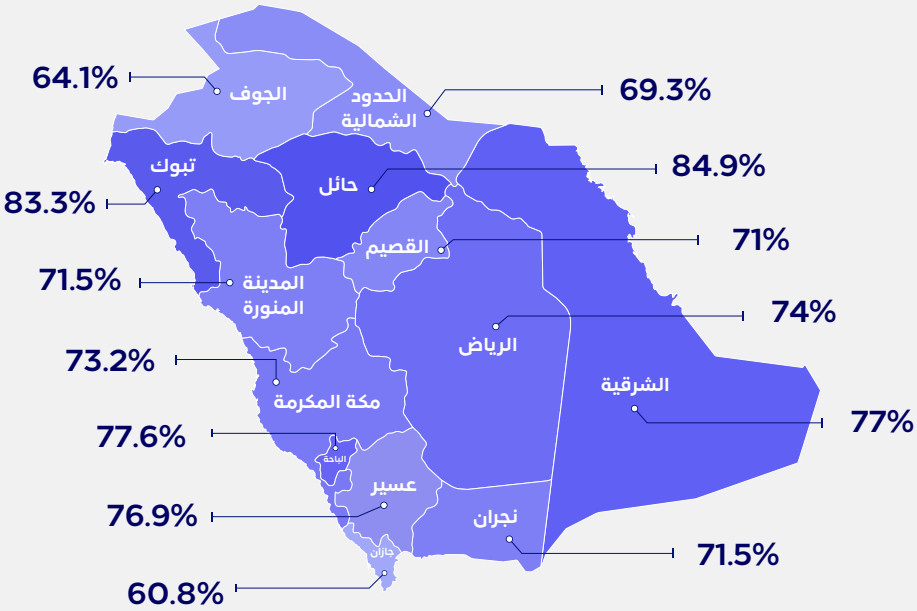


استخدام الخدمات البنكية الإلكترونية

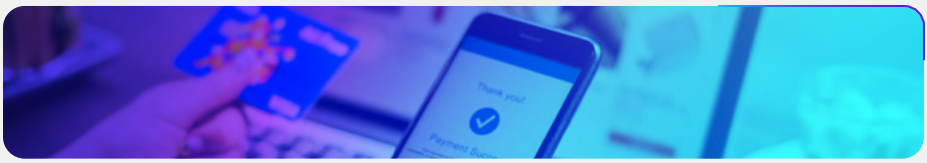
نسبة استخدام الخدمات البنكية الإلكترونية



استخدام الخدمات البنكية الإلكترونية بحسب مناطق المملكة

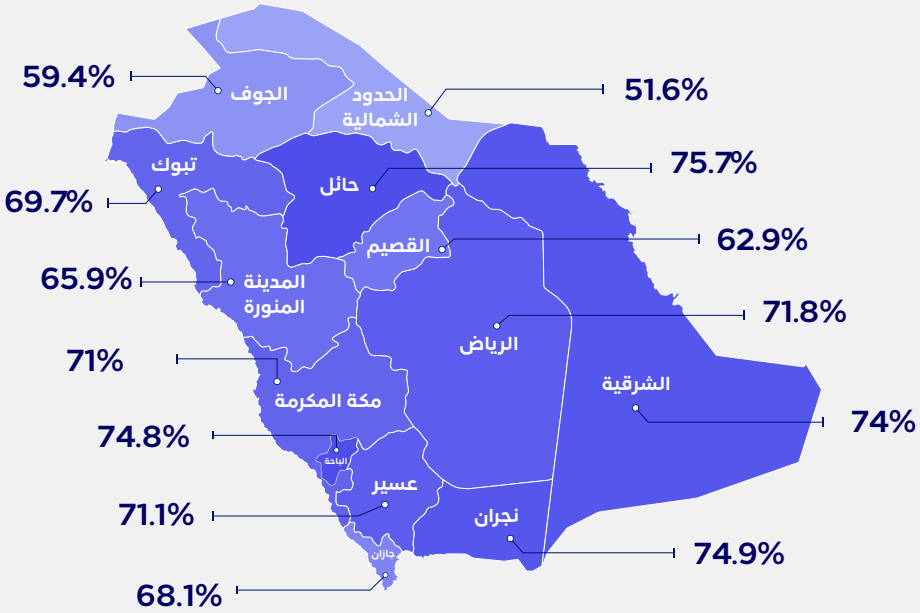


التسوق عبر الإنترنت



نسبة شراء أو طلب منتجات أو خدمات عبر الإنترنت

التسوق عبر الإنترنت بحسب مناطق المملكة



التسوق عبر الإنترنت

نسبة الشراء من مواقع التسوق عبر الإنترنت

مواقع التسوق المحلية

مواقع التسوق العالمية

أنواع السلع المشتراه عبر الإنترنت

	النسبة		
الملابس والأحذية	82.5%	73.6%	92.1%
مستحضرات تجميل	45.9%	20.3%	74.3%
أجهزة كمبيوتر ، هواتف ذكية وملحقاتها	38.3%	46%	29.7%
حجوزات رحلات الطيران والفنادق	37.6%	44.4%	29,9%
مواد غذائية	27.3%	25.4%	29.3%

أعلى تطبيقات الإنترنت استخدامًا

شبكات التواصل الاجتماعي

نسبة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في المملكة

95.7% 2019

97.8% 2020

98.1% 2021

98.5% الذكور

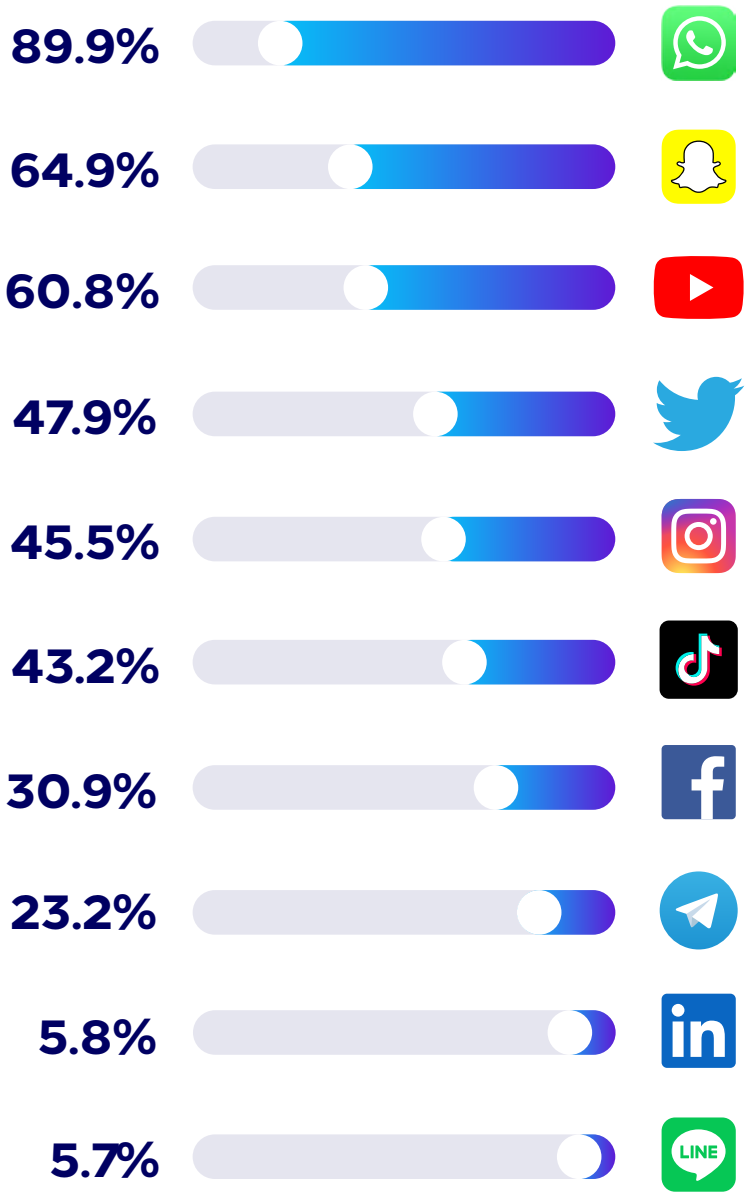
97.7% الإناث

النسبة	الفئة العمرية
98.3%	14-10
99.9%	19-15
100%	24-20
100%	29-25
99.8%	34-30
99.7%	39-35
99.2%	44-40
98.7%	49-45
98.0%	54-50
94.7%	59-55
88.6%	64-60
81.3%	69-65
58.0%	74-70

استخدام شبكات التواصل الاجتماعي حسب الفئة العمرية

شبكات التواصل الاجتماعي

تطبيقات التواصل الاجتماعي الأكثر استخداماً



شبكات التواصل الإجتماعي

شبكات التواصل الاجتماعي
الأعلى استخداما حسب الذكور والإناث

	الذكور	الإناث
WhatsApp	92%	88%
Snapchat	59%	73%
YouTube	66%	54%

الفئة العمرية	YouTube	WhatsApp	Snapchat
14-10	65%	61%	67%
19-15	67%	88%	86%
24-20	65%	92%	86%
29-25	66%	93%	76%
34-30	66%	95%	71%
39-35	62%	96%	63%
44-40	58%	96%	56%
49-45	58%	95%	56%
54-50	50%	94%	47%
59-55	51%	92%	39%
64-60	42%	86%	29%
69-65	35%	78%	22%
74-70	21%	53%	14%

شبكات التواصل الاجتماعي
الأكثر استخداما
حسب الفئة العمرية

تطبيقات وخدمات الإنترنت

أعلى تطبيقات الإنترنت استخدامًا بحسب حجم استهلاك البيانات

1. YouTube
2. Snapchat
3. TikTok
4. Facebook
5. Netflix
6. PlayStation Network
7. Instagram
8. WhatsApp
9. Google Play
10. AppStore

تطبيقات الأجهزة الذكية

أعلى التطبيقات تحميلاً

أكثر التطبيقات تحميلاً لجميع المتاجر

Google Play App Store

01 صحتي

02 TikTok

03 توكلنا

04 Telegram

05 أبشر

06 Whatsapp

07 Snapchat

08 imo

09 Instagram

10 Facebook

تحميل التطبيقات

أعلى التطبيقات تحميلاً

أكثر التطبيقات تحميلاً متجر Google Play

01 TikTok

02 صحتي

03 توكلنا

04 ابشر

05 Telegram

06 Whatsapp

07 تباعد

08 Snapchat

09 Noon

10 Instagram

تحميل التطبيقات

أعلى التطبيقات تحميلاً

أكثر التطبيقات تحميلاً متجر App Store

01 صحتي

02 توكلنا

03 TikTok

04 Snapchat

05 Whatsapp

06 Telegram

07 Youtube

08 Microsoft Teams

09 Instagram

10 Google Maps

أعلى التطبيقات تحميلاً بحسب التصنيف

التطبيقات الحكومية

01 صحتي
02 توكلنا
03 ابشر
04 اعتمرنا
05 موعد
06 مدرستي
07 سبل
08 كلنا امن
09 ناجز
10 تطمن

التطبيقات التعليمية

01 مدرستي
02 حلول
03 كتبي المدرسية
04 وجيز
05 سهل
06 مصحف مدرستي
07 Blackboard
08 واجباتي - حلول المناهج الدراسية
09 نون أكاديمي
10 المصحف المدرسي

أعلى التطبيقات تحميلاً بحسب التصنيف

تطبيقات المطاعم و التوصيل

01 هنقر ستيشن
02 ماكدونالدز
03 جاهز
04 مرسول
05 تويو
06 البيك
07 كنتاكي
08 كريم
09 COFE
10 نعناع

تطبيقات الصحة

01 صحتي
02 توكلنا
03 تباعد
04 Sweatcoin Walking Step Counter
05 موعد
06 iHerb
07 Google Fit: Activity Tracking
08 StepsApp Pedometer
09 Kompanion: At Home Bodyweight Workouts Plan
10 تطمن

أعلى التطبيقات تحميلاً بحسب التصنيف

تطبيقات السفر

01 اعتمرنا
02 Google Maps
03 Uber - Request a ride
04 Careem - Ride, Delivery, Pay
05 Jeeny
06 Booking.com
07 ايجو
08 Bolt
09 جاذر إن
10 وصّليني

تطبيقات التسوق

01 noon
02 SHEIN
03 Amazon Shopping
04 فورديل سوق الانترنت
05 حراج
06 Namshi
07 jollychic
08 AliExpress
09 مكتبة جرير
10 ستايلي

أعلى التطبيقات تحميلاً بحسب التصنيف

تطبيقات الرياضة

01 365Scores
02 GSA Live
03 stc play
04 HryFine
05 ADIDAS
06 قرنتافي
07 FotMob
08 HFS Sport
09 دوري بلس
10 الدوري السعودي للمحترفين

التطبيقات المالية

01 Alrajhi Bank
02 stc pay
03 SNB AlAhli Mobile
04 تطبيق الإنماء
05 Riyad Bank Mobile
06 PayPal
07 تمارا
08 tabby
09 إمكان للتمويل
10 Western Union

أعلى التطبيقات تحميلاً بحسب التصنيف

تطبيقات الطقس

01 RainViewer

02 Weather forecast

03 Clime

04 Weather Live

05 Windy

06 طقس العرب

07 Live Weather Forecast

08 Weather

09 Hey Weather

10 Arsad | أرصاد

تطبيقات الأطفال

01 Roblox

02 YouTube Kids

03 PK XD - Play with your Friends

04 Toca Life World: Build stories

05 My Town Home: Family Playhouse

06 المصحف المدرسي

07 Sonic Dash - Endless Running

08 Duolingo: language lessons

09 بستان الأطفال - Bostan

10 Toon Cup 2021 - Football Game

أعلى التطبيقات تحميلاً بحسب التصنيف

تطبيقات الملاحة

01 Google Maps

02 Uber - Request a ride

03 Careem

04 Google Earth

05 Jeeny

06 Bolt

07 GPS, Maps, Voice Navigation & Directions

08 GPS Live Navigation,

09 موقف

10 Planes Live - Flight Tracker

تطبيقات تحرير الوسائط

01 CapCut - Video Editor

02 Picsart Photo & Video Editor

03 Video Editor & Maker - InShot

04 VN Video Editor Maker VlogNow

05 Video Editor APP - VivaCut

06 KineMaster - Video Editor

07 Gradient: Face Beauty Editor

08 Adobe Lightroom: Photo Editor

09 Cute CUT

10 VSCO: Photo & Video Editor

الألعاب الإلكترونية

أشهر الألعاب الإلكترونية

أكثر الألعاب الإلكترونية انتشارا في المملكة (للأجهزة الذكية)

أشهر الألعاب الإلكترونية

أكثر الألعاب الإلكترونية انتشاراً في المملكة
(لمنصات الألعاب)

FIFA	1
Pubg	2
Fortnite	3
Roblox	4
Minecraft	5
Call Of Duty	6
Valorant	7
Apex Legends	8
Overwatch	9
Battlefield	10

البنية التحتية للإنترنت

متوسط سرعات التحميل للإنترنت المتنقل في المملكة

169.52 Mbps

في المرتبة السابعة على مستوى العالم

سرعات الإنترنت

متوسط سرعة التحميل للإنترنت المتنقل

2019
50.32
Mbps

2020
97.54
Mbps

2021
169.52
Mbps

متوسط سرعة التحميل للإنترنت لشبكة الجيل الخامس 5G

368.69
Mbps

5G

متوسط سرعة الرفع للإنترنت المتنقل

24.08
Mbps

متوسط زمن الاستجابة للإنترنت المتنقل

34
ms

سرعات الإنترنت

متوسط سرعة التحميل للإنترنت الثابت

2019
50.03
Mbps

2020
76.85
Mbps

2021
96.36
Mbps

متوسط سرعة الرفع للإنترنت الثابت

41.31
Mbps

متوسط زمن الاستجابة للإنترنت الثابت

20
ms

انتشار إنترنت الأشياء IoT

عدد اشتراكات إنترنت الأشياء عبر شبكات الاتصالات المتنقلة

9,984,973

نسبة التغطية السكانية لتقنية NB-IoT في المناطق الحضرية

+95%

عدد أبراج الاتصالات التي تدعم تقنية NB-IoT

19,518

حجم حركة بيانات الإنترنت

حجم حركة بيانات الإنترنت في المملكة

29,996,646 TB

نسبة حجم حركة البيانات المحلية

61%

نسبة حجم حركة البيانات الدولية

39%

معدل استهلاك بيانات الإنترنت المتنقل للفرد في المملكة

33 GB
خلال الشهر

نسبة حجم حركة بيانات الإنترنت المتنقل

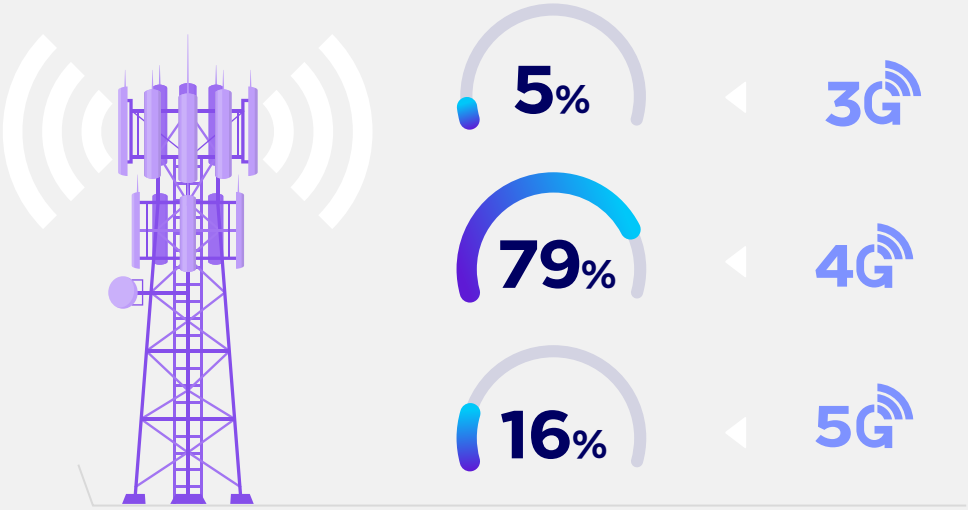
50.4%

نسبة حجم حركة البيانات على الثابت

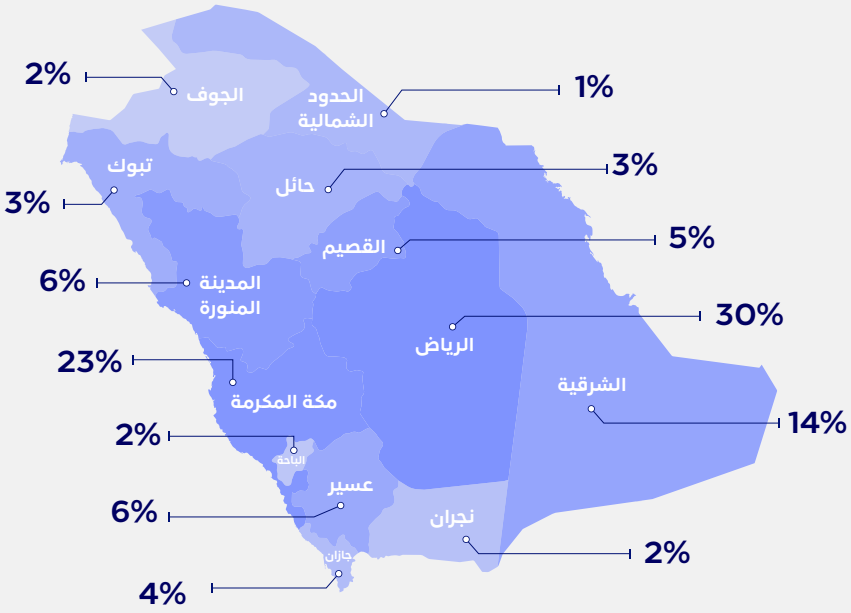
49.6%

حجم حركة بيانات الإنترنت

نسبة حجم حركة بيانات الإنترنت المتنقل بحسب تقنية الاتصال



نسبة حجم حركة البيانات لكل منطقة إدارية



معرفات الإنترنت

48.3%

نسبة تفعيل الإصدار السادس لبرتوكول الإنترنت (IPv6) في المملكة

ضمن أعلى 10 دول

على مستوى العالم في استخدام هذا الإصدار

أسماء النطاقات السعودية

إجمالي عدد أسماء النطاقات السعودية

2019	2020	2021
63,651	72,652	83,109

توزيع النطاقات بحسب التفريعات

.com.sa	46.9%
.edu.sa	2.3%
.gov.sa	2.3%
.med.sa	0.6%
.net.sa	2.3%
.org.sa	3.5%
.pub.sa	0.2%
.sa	38.5%
.sch.sa	0.8%
.السعودية	3.3%

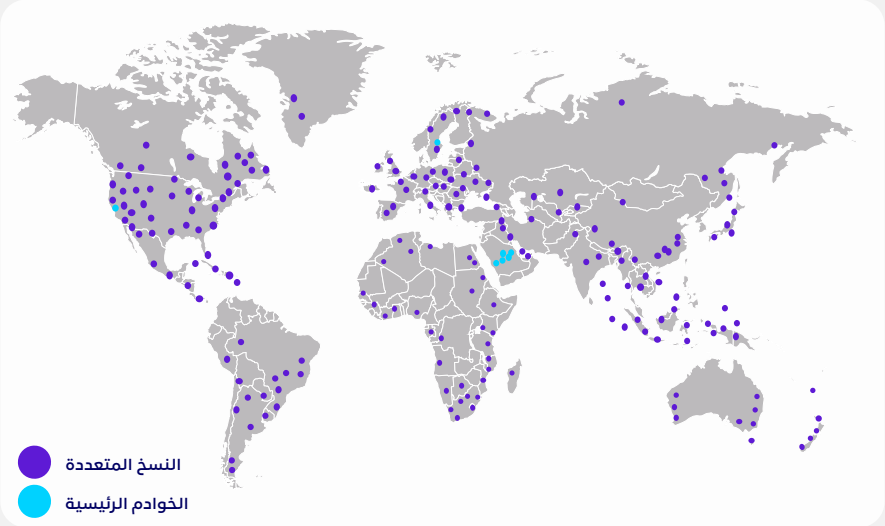
أسماء النطاقات السعودية

توزيع النطاقات بحسب نوع التسجيل

عدد النطاقات الجديدة المسجلة

تفعيل الامتداد الآمن لأسماء النطاقات DNSsec

البنية التحتية لنظام أسماء النطاقات السعودية



عناوين الإنترنت

عدد الشبكات السعودية على الإنترنت

182 شبكة

عدد عناوين الإنترنت للفرد على IPv4

0.3

عنوان لكل فرد

عدد عناوين الإنترنت للفرد على IPv6

47,990

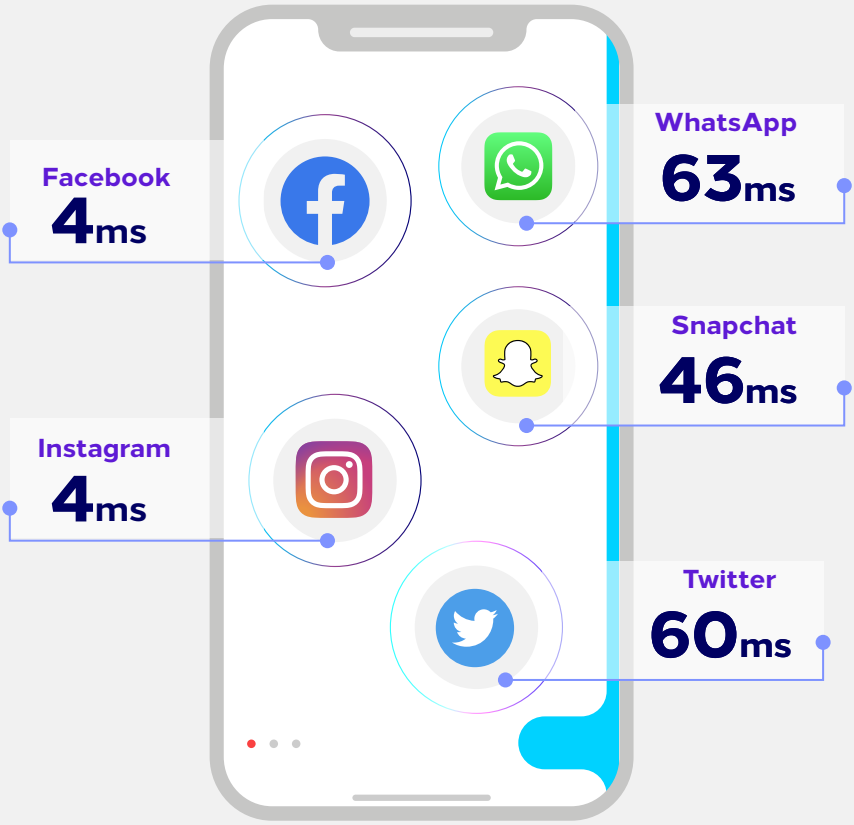
عنوان لكل فرد

نسبة تفعيل الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت IPv6 للمستخدمين

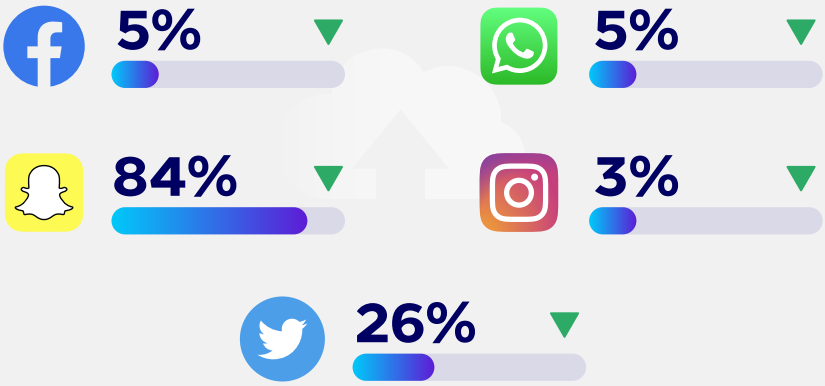
جودة تجربة
خدمات الإنترنت

جودة تجربة التطبيقات

جودة تجربة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي



نسبة التغير السنوية
لزمن الاستجابة لشبكات التواصل الاجتماعي



جودة تجربة التطبيقات

جودة تجربة استخدام منصات الاجتماعات المرئية

Teams
109ms

Zoom
209ms

Webex
99ms

Google Meet
79ms

Skype
106ms

نسبة التغير السنوية
لزمن الاستجابة لمنصات الاجتماعات المرئية

Zoom
2%

Teams
48%

Skype
41%

Google Meet
8%

جودة تجربة الألعاب الإلكترونية

معدل زمن الاستجابة لأشهر الألعاب في المملكة

Fortnite	15ms
Fifa	17ms
League of Legends	85ms
Dota 2	21ms
PUBG	81ms
World of Warcraft	82ms
Among Us	81ms
Valorant	22ms
OverWatch	17ms
Apex Legends	17ms

إنترنت
السعودية

المصادر

1- دراسات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
2-Sensor Tower
3- Ookla
4- Alexa

إنترنت
السعودية

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information
Technology Commission

citc.gov.sa