



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information
Technology Commission

تقرير مؤشرات سرعة الإنترنت وسرعة الوصول للمحتوى الرقمي في المملكة "مقياس"

التقرير الأول لعام 2022م

الملخص التنفيذي

تطلق هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات تقرير مؤشرات سرعة الإنترنت وسرعة الوصول للمحتوى الرقمي في المملكة "مقياس"، الذي يقارن بين سرعات التحميل والرفع لدى مقدمي الخدمة في المملكة، ويتضمن مؤشرات نشر وأداء شبكات الجيل الخامس، بالإضافة إلى تصنيف مقدمي الخدمة في كل منطقة من مناطق المملكة، وأهم البيانات المتعلقة بتطبيقات التواصل الاجتماعي والاجتماعات الأكثر استخدامًا في المملكة

وتهدف الهيئة من إصدار تقرير "مقياس" إلى تعزيز التنافسية لتقديم أفضل الخدمات للمستخدمين، وتعزيز الشفافية في القطاع من خلال تمكين المستثمرين والمهتمين من الاطلاع على مؤشرات أداء القطاع في المملكة

وللاطلاع على جميع مؤشرات هذا التقرير والتقارير السابقة، يمكن الاطلاع على منصة المؤشرات عبر الباركود:

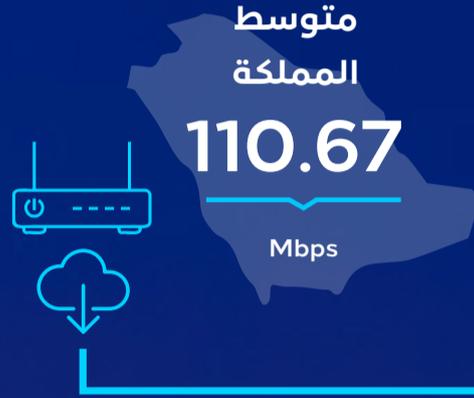


نظرة عامة على أداء الإنترنت في المملكة

متوسط سرعة الرفع للإنترنت الثابت *



متوسط سرعة التحميل للإنترنت الثابت *



متوسط سرعة الرفع للإنترنت المتنقل



متوسط سرعة التحميل للإنترنت المتنقل



عدد المحافظات المتوفر بها خدمة الجيل الخامس



متوسط سرعة التحميل للجيل الخامس المتنقل **



* سرعات الإنترنت لتقنيات الألياف الضوئية والخدمات اللاسلكية الثابتة استناداً إلى تحليل شركة Ookla لم متوسط سرعات الثابت المبني على عناوين (IP Subnets) ** استناداً إلى تحليل شركة Ookla لبيانات Speedtest Intelligence لوسيط (Median) سرعة التحميل. % % نسبة التغيير مقارنة بنفس الفترة من العام السابق

سرعات مقدمي خدمات الاتصالات الثابتة*



متوسط سرعة الرفع للإنترنت الثابت

48.11

Mbps

متوسط المملكة

المركز الأول

1
61.09
Mbps

stc

المركز الثاني

2
38.97
Mbps

سلام

المركز الثالث

3
37.52
Mbps

موبايلي
Mobily

المركز الرابع

4
27.7
Mbps

زين
zain

المركز الخامس

5
14.42
Mbps

جوجو
GO



متوسط سرعة التحميل للإنترنت الثابت

110.67

Mbps

متوسط المملكة

المركز الأول

1
153.59
Mbps

زين
zain

المركز الثاني

2
105.38
Mbps

سلام

المركز الثالث

3
101.56
Mbps

stc

المركز الرابع

4
90.24
Mbps

موبايلي
Mobily

المركز الخامس

5
48.79
Mbps

جوجو
GO

* سرعات الإنترنت لتقنيات الألياف الضوئية والخدمات اللاسلكية الثابتة استناداً إلى تحليل شركة Ookla لمتوسط سرعات الثابت المبنى على عناوين (IP Subnets) من إبريل إلى يونيو 2022م

سرعات مقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة



متوسط
سرعة الرفع
للإنترنت المتنقل

23.98

Mbps

+5.73

متوسط المملكة

1

26.23

Mbps

+6.32%

المركز الأول

stc

2

22.01

Mbps

+9.67%

المركز الثاني



موبايلي
Mobily

3

20.02

Mbps

+11.04%

المركز الثالث

زيه
zain



متوسط
سرعة التحميل
للإنترنت المتنقل

187.33

Mbps

+27.38%

متوسط المملكة

1

204.41

Mbps

+25.98%

المركز الأول

stc

2

173.46

Mbps

+37.03%

المركز الثاني

زيه
zain

3

161.37

Mbps

+36.86%

المركز الثالث



موبايلي
Mobily

أداء مقدمي الخدمة في المناطق

سرعة التحميل للإنترنت المتنقل



1 المركز الأول 2 المركز الثاني 3 المركز الثالث

استنادًا إلى تحليل شركة Ookla © لبيانات Speedtest Intelligence © لمتوسط سرعة التحميل للإنترنت المتنقل من إبريل حتى يونيو 2022

5G

سرعات ونشر خدمات الجيل الخامس

عدد المحافظات المتوفرة
بها خدمة **الجيل الخامس**¹

على مستوى
المملكة

84
محافظه

5G

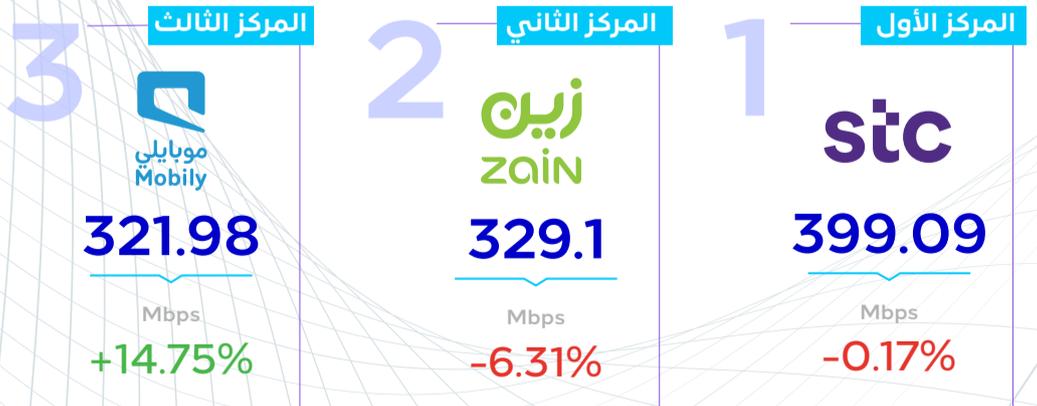
على مستوى مقدمي الخدمة



متوسط **سرعات التحميل**²

للجيل الخامس المتنقل

متوسط المملكة
369.45
Mbps
-0.18%

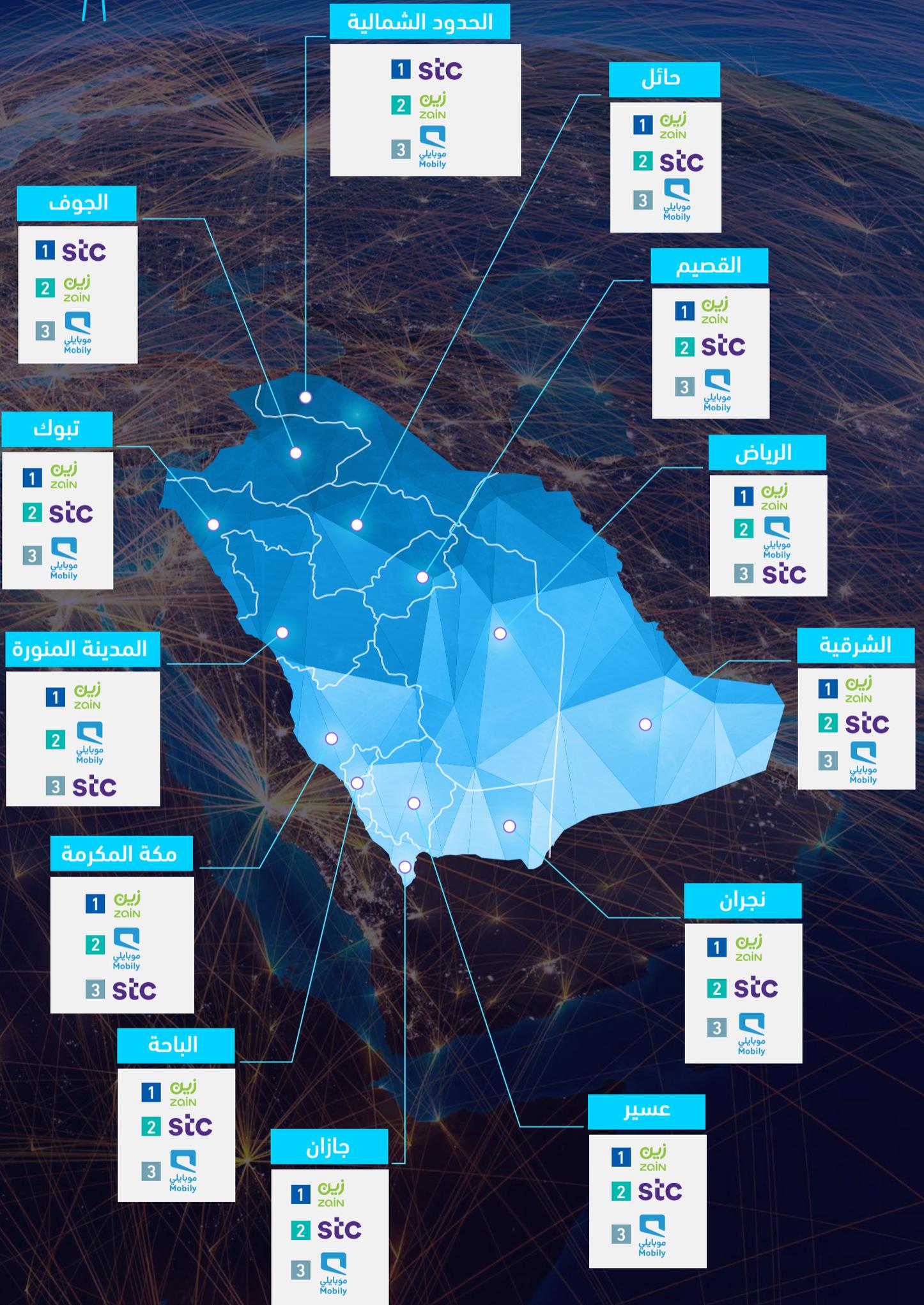


نسبة التغيير مقارنة بنفس الفترة من العام السابق

¹ بناء على آلية احتساب نشر شبكة الجيل الخامس الخاصة بالتقرير
² استناداً إلى تحليل شركة Ookla® لبيانات Speedtest Intelligence® لوسيط (Median) سرعة التحميل للجيل الخامس المتنقل من إبريل إلى يونيو 2022م

أداء مقدمي الخدمة في المناطق

نشر خدمات الجيل الخامس

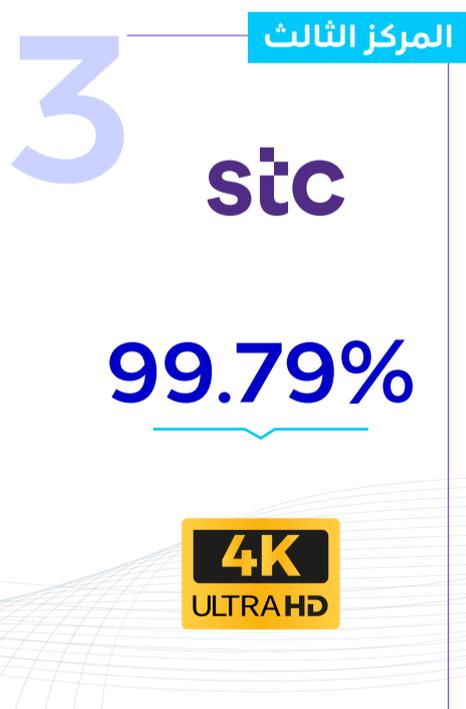
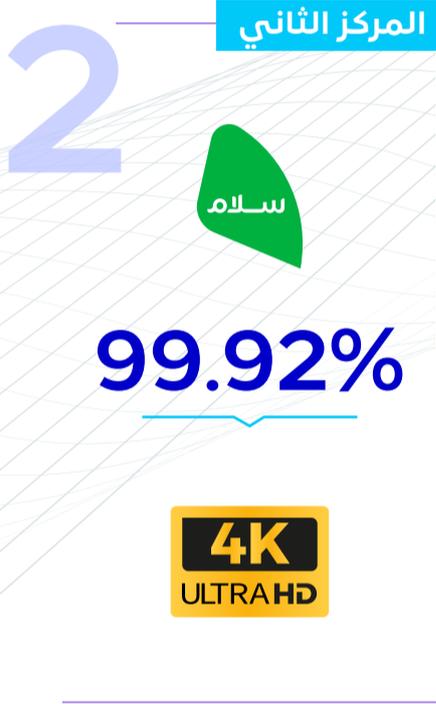


1 المركز الأول 2 المركز الثاني 3 المركز الثالث

بناء على نسبة الأبراج الداعمة لتقنية الجيل الخامس في كل منطقة، وعلى آية احتساب نشر شبكة الجيل الخامس الخاصة بالتقرير



جودة بث الفيديو في الإنترنت عبر الألياف الضوئية





معدل سرعة استجابة أنظمة أسماء النطاقات (DNS)

يقيس هذا المؤشر زمن الاستجابة وكفاءة
معالجة طلبات أنظمة أسماء النطاقات (DNS)

2

المركز الثاني

زين
ZAIN

9 ms

1

المركز الأول

stc موبايلي
Mobily

8 ms

3

المركز الثالث

سلام

10 ms



زمن الوصول لمحتوى تطبيقات التواصل الاجتماعي الأكثر استخداما في المملكة





زمن الوصول لتطبيقات الاجتماعات المرئية الأكثر استخداماً في المملكة



Google Meet



24 ms



Microsoft Teams



90 ms



zoom



219 ms



Cisco webex



94 ms

1

المركز الأول



35 ms



موبايلي
Mobily

91 ms



222 ms



stc موبايلي
Mobily

95 ms

2

المركز الثاني



41 ms



109 ms



224 ms



موبايلي
Mobily



100 ms

3

المركز الثالث



80 ms



204 ms

4

المركز الرابع



أداء مقدمي الخدمة في سرعة الوصول لأبرز مناطق استضافة المحتوى



امريكا
(شرق)

- 1 stc
- 2 موبيلي Mobily
- 3 زين ZAIN
- 4 سلام



فرنسا

- 1 stc
- 2 موبيلي Mobily
- 3 زين ZAIN
- 4 سلام



هولندا

- 1 زين ZAIN موبيلي Mobily
- 2 stc
- 3 سلام



امريكا
(غرب)

- 1 stc
- 2 موبيلي Mobily
- 3 زين ZAIN
- 4 سلام



المملكة
المتحدة

- 1 زين ZAIN
- 2 stc
- 3 موبيلي Mobily
- 4 سلام



ألمانيا

- 1 زين ZAIN
- 2 stc
- 3 سلام
- 4 موبيلي Mobily



سنغافورة

- 1 زين ZAIN stc
- 2 سلام
- 3 موبيلي Mobily

1 المركز الأول 2 المركز الثاني 3 المركز الثالث 4 المركز الرابع

يعتمد هذا المؤشر على معدل زمن الاستجابة للوصول لأبرز مناطق استضافة المحتوى الرقمي.

المصدر: تحليل شركة SamKnows للفترة من أبريل حتى يونيو 2022م



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information
Technology Commission