

مؤشرات جودة خدمة شركة الاتصالات المتنقلة (زين) لعام ٢٠١٢م

الخدمة	#	الاداء	قياس الهينة	يناير	فبراير	مارس	المتوسط: Q1	ابريل	مايو	يونيو	المتوسط: Q2	يوليو	اغسطس	سبتمبر	المتوسط: Q3	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المتوسط: Q4	المتوسط: السنوي	
مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل الصوتية	1	E1/2	الزمن المستغرق للإجابة على المكالمات الواردة لمركز خدمة المشتركين(٩٥٩) خلال ٦٠ ثانية	88%	87%	78%	84%	93%	95%	89%	82%	77%	96%	90%	87.67%	81%	79%	57%	72.25%	82%	
	2	E1/2	معدل المكالمات غير الناجحة	<2%	0.18%	0.47%	0.27%	0.47%	0.49%	0.45%	0.47%	0.44%	0.39%	0.25%	0.36%	0.34%	0.27%	0.31%	0.31%	0.35%	
	3	E1/2	معدل فقدان المكالمات	<2%	0.42%	0.47%	0.45%	0.47%	0.47%	0.47%	0.47%	0.47%	0.42%	0.43%	0.44%	0.42%	0.42%	0.44%	0.43%	0.45%	
	4	E1/2	مقياس جودة الصوت	MOS>3.5	90% of samples above 4	90% of samples above 4	90% of samples above 4	90% من العينات أكبر من ٩٠% من ٤	90% of samples above 4	90% of samples above 4	90% of samples above 4	90% من العينات أكبر من ٤	90% of samples above 4	90% of samples above 4	90% of samples above 4	90% من العينات أكبر من ٤	90% of samples above 4	90% of samples above 4	90% of samples above 4	90% من العينات أكبر من ٤	90% من العينات أكبر من ٤
	5	E1/2	نشر الخارطة الجغرافية للتغطية الراديوية	تحدث سنوياً على الأقل	90%	89.65%	89.65%	89.65%	89.8%	89.8%	89.8%	89.80%	89.90%	89.95%	90.10%	89.98%	91.10%	91.10%	91.10%	91.10%	90%