

مؤشرات جودة خدمة شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) لعام ٢٠١٠م

الخدمة	#	الاداء	قياس الهبة	يناير	فبراير	مارس	المتوسط: Q1	ابريل	مايو	يونيو	المتوسط: Q2	يوليو	اغسطس	سبتمبر	المتوسط: Q3	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المتوسط: Q4	المتوسط السنوي	
مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل الصوتية	1	E1/2	الزمن المستغرق للإجابة على المكالمات الواردة لمركز خدمة المشتركين (١١٠٠) خلال ٦٠ ثانية	80%	72%	73%	77%	85%	86%	84%	85%	87%	87%	92%	89%	90%	83%	65%	80%	83%	
	2	E1/2	معدل المكالمات غير الناجحة	<2%	0.802%	0.750%	0.760%	0.791%	0.786%	0.753%	0.780%	0.726%	0.672%	0.755%	0.718%	1.11%	1.00%	1.15%	1.08%	0.84%	
	3	E1/2	معدل فقدان المكالمات	<2%	0.438%	0.455%	0.451%	0.477%	0.449%	0.433%	0.450%	0.428%	0.430%	0.427%	0.428%	0.40%	0.41%	0.39%	0.40%	0.43%	
	4	E1/2	معيان جودة الصوت	MOS>3.5	4.00	4.00	4.00	3.80	3.90	3.80	3.80	3.60	3.70	3.70	3.80	3.70	3.60	3.70	3.70	3.65	3.80
	5	E1/2	نشر الخارطة الجغرافية للتغطية الراديوية	تحديث سنويا على الأقل	98.80	98.80	98.80	98.90%	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00%	99.10	99.10	99.10	99.10%	99.00%