

مؤشرات جودة خدمة شركة الاتصالات السعودية عن العام ٢٠١٧ م

الخدمة	#	قياس الهيئة	يناير	فبراير	مارس	المتوسط: Q1	أبريل	مايو	يونيو	المتوسط: Q2	يوليو	أغسطس	سبتمبر	المتوسط: Q3	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المتوسط: Q4	المتوسط السنوي	
مؤشرات خدمة الهاتف الثابت الصوتية	1	E1/1	91%	96%	98%	95.00%	96.80%	95.70%	93.40%	95.30%	91.5%	97.4%	98.3%	95.73%	97.30%	93.80%	94.90%	95.33%	95.34%	
	2	E1/1	99.20%	98.90%	91.00%	96.37%	98.40%	97.10%	97.30%	97.60%	99%	98%	93%	96.63%	90.00%	93.00%	91.50%	91.50%	95.53%	
	3	E1/1	80%	93%	96%	93.67%	98%	98%	98%	98.33%	95%	94%	89%	92.67%	96.00%	96.00%	93.00%	95.00%	94.92%	
	4	E1/1	>2%	0.69%	0.84%	0.70%	0.51%	0.53%	0.68%	0.57%	0.77%	0.76%	0.72%	0.75%	0.45%	0.46%	0.68%	0.53%	0.64%	
	5	E1/1	>2%	0.04%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	
	6	E1/1	50 عطل	7	7	7	43	46	45	44.67	40	41	40	40	40.333333	44	43	41	42.666667	33.67
	7	E1/1	MOS>3.5	4.039	4.014	4.013	4.022	4.01	4.01	4.02	4.01	3.97	3.97	3.98	3.99	4	4.12	4.04	4.01	
مؤشرات خدمة الهاتف المتنقل الصوتية	1	E1/2	80%	92%	92%	92.33%	98%	99%	94%	97.00%	94%	94%	92%	93.33%	88.00%	89.00%	69.00%	82.00%	91.17%	
	2	E1/2	<2%	0.05%	0.06%	0.06%	0.21%	0.06%	0.07%	0.11%	0.10%	0.10%	0.10%	0.10%	0.90%	0.90%	0.90%	0.90%	0.29%	
	3	E1/2	<2%	0.29%	0.39%	0.42%	0.31%	0.29%	0.28%	0.29%	0.29%	0.29%	0.29%	0.29%	0.28%	0.28%	0.28%	0.28%	0.31%	
	4	E1/2	MOS>3.5	3G = 3.8	3G = 3.8	3G = 3.8	3G = 3.8	3G = 3.8	3G = 3.8	3G = 3.8	3G = 3.8	3G = 3.8	3G = 3.8	3G = 3.8	3G = 3.8	3G = 3.8	3G = 3.8	3G = 3.8	3G = 3.8	
	5	E1/2	تحدث سنويا على الأقل	متشورة على موقع الشركة وتحديث	متشورة على موقع الشركة وتحديث	متشورة على موقع الشركة وتحديث	متشورة على موقع الشركة وتحديث	متشورة على موقع الشركة وتحديث	متشورة على موقع الشركة وتحديث	متشورة على موقع الشركة وتحديث	متشورة على موقع الشركة وتحديث	متشورة على موقع الشركة وتحديث	متشورة على موقع الشركة وتحديث	متشورة على موقع الشركة وتحديث	متشورة على موقع الشركة وتحديث	متشورة على موقع الشركة وتحديث	متشورة على موقع الشركة وتحديث	متشورة على موقع الشركة وتحديث	متشورة على موقع الشركة وتحديث	
الوصول الى الانترنت	1	E1/3	90%	96%	97%	95.00%	96.00%	94.30%	92.70%	94.33%	93.00%	99%	99%	96.77%	97.90%	96%	91.6%	95.10%	95.30%	
	2	E1/3	90%	100%	100%	99.67%	99.00%	99.00%	98.90%	98.97%	99.0%	98.3%	93.0%	96.77%	95.50%	95.10%	93.00%	94.53%	97.48%	
	3	E1/3	80%	94%	93%	93.67%	89%	86%	91%	88.67%	97%	98%	87%	94.00%	97%	93%	76%	88.67%	91.25%	
	4	E1/3	50 عطل	4	4	4.0	4.4	4.5	3.5	4.1	4.3	4.3	4.1	4.2	4.1	4.4	3.8	4.1	4.1	
	5	E1/3	50% على الأقل من أفضل السرعات المتوفرة	85.0%	85.0%	85.0%	85.00%	71.0%	71.0%	71.0%	71.00%	79.00%	79.00%	79.00%	79.00%	92%	92%	92%	92.00%	81.75%
مؤشرات الأعمال	1	E1/3	95%	95.09%	95.09%	95.09%	98.21%	98.21%	98.21%	98.21%	99.20%	99.78%	99.22%	99.40%	99.54%	99.06%	99.80%	99.47%	98.04%	
	2	E1/3	99.70%	97.70%	97.70%	97.70%	99.85%	99.81%	99.70%	99.79%	99.92%	99.88%	99.92%	99.91%	99.83%	99.94%	99.94%	99.90%	99.32%	