

مؤشرات جودة خدمة شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) لعام ٢٠١١م

المتوسط السنوي	المتوسط: Q4	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	المتوسط: Q3	سبتمبر	أغسطس	يوليو	المتوسط: Q2	يونيو	مايو	أبريل	المتوسط: Q1	مارس	فبراير	يناير	قياس الهيئة	الاداء	#	الخدمة
84%	89%	90%	95%	81%	79%	83.40%	70.40%	84.00%	82%	82%	82%	82%	85%	86%	87%	82%	٨٠%	الزمن المستغرق للإجابة على المكالمات الواردة لمركز خدمة المشتركين (١١٠٠) خلال ٦٠ ثانية	1	E1/2
0.718%	0.514%	0.51%	0.50%	0.53%	0.613%	0.498%	0.720%	0.620%	0.700%	0.614%	0.574%	0.912%	1.05%	0.834%	0.996%	1.31%	<2%	معدل فقدان المكالمات غير الناجحة	2	E1/2
0.384%	0.370%	0.37%	0.37%	0.37%	0.379%	0.371%	0.396%	0.371%	0.386%	0.364%	0.387%	0.406%	0.401%	0.394%	0.400%	0.408%	<2%	معدل فقدان المكالمات	3	E1/2
3.67	3.57	3.57	3.57	3.57	3.50	3.50	3.50	3.50	3.84	3.84	3.84	3.84	3.77	3.80	3.80	3.70	MOS>3.5	معيار جودة الصوت	4	E1/2
99%	99.33%	99.33%	99.33%	99.33%	99.20%	99.20%	99.20%	99.20%	99.10%	99.10%	99.10%	99.10%	99.10%	99.10%	99.10%	99.10%	تحدث سنوياً على الأقل	نشر الخارطة الجغرافية للتغطية الراديوية	5	E1/2

مؤشرات
خدمة
الهاتف
المتنقل
الصوتية