



تقرير

مؤشرات الأداء لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات (الربع الأول للعام ٢٠١٤م)

إعداد

إدارة الدراسات الإقتصادية ودراسات السوق هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

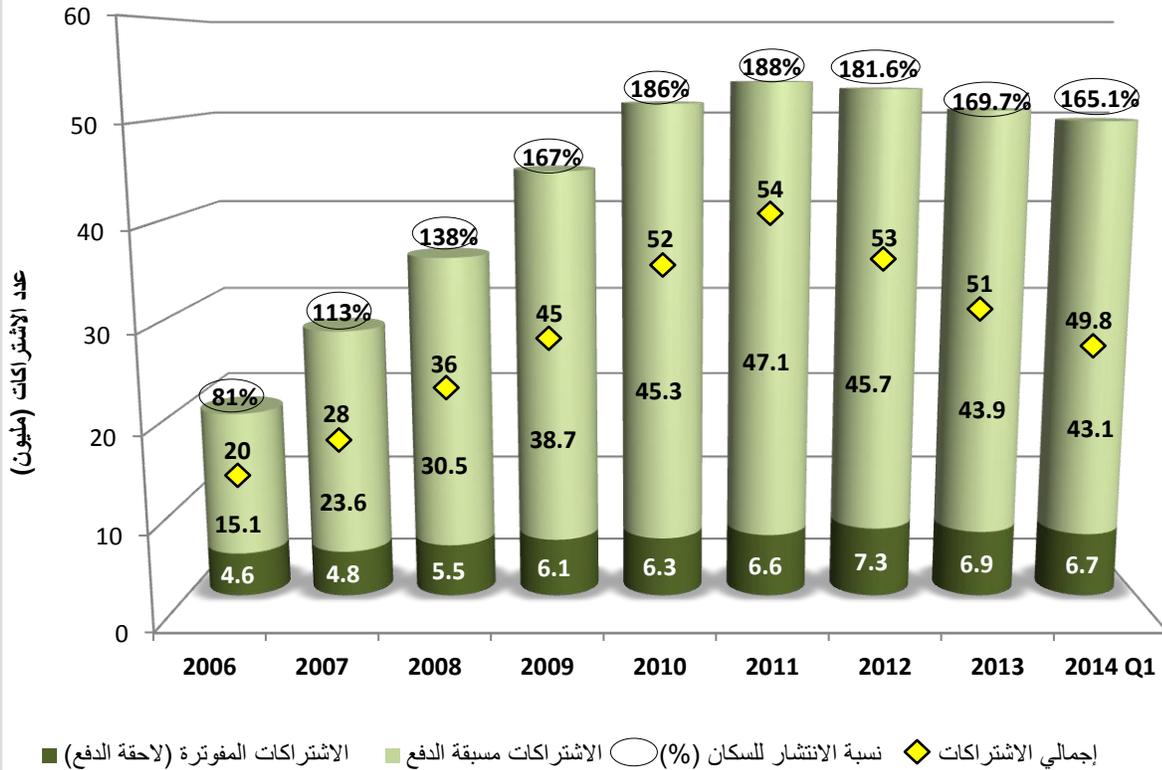
مايو ٢٠١٤م



١ - خدمات الاتصالات المتنقلة

بلغ عدد الإشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي ٥٠ مليون إشتراك للربع الأول لعام ٢٠١٤م، حيث بلغت نسبة عدد الإشتراكات مسبقة الدفع ٨٦,٥٪، وبذلك تكون نسبة الإنتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ١٦٥,١٪. إلا أنه يُلاحظ استمرار إنخفاض عدد الاشتراكات منذ العام ٢٠١٢م وذلك بعد تنفيذ قرار ربط شحن الشرائح مسبقة الدفع برقم الهوية، وعملية تحديث البيانات؛ إذ قامت الشركات بإلغاء أعداد كبيرة من الشرائح مجهولة الهوية؛ مما أثر على إجمالي عدد الاشتراكات ونسبة الانتشار.

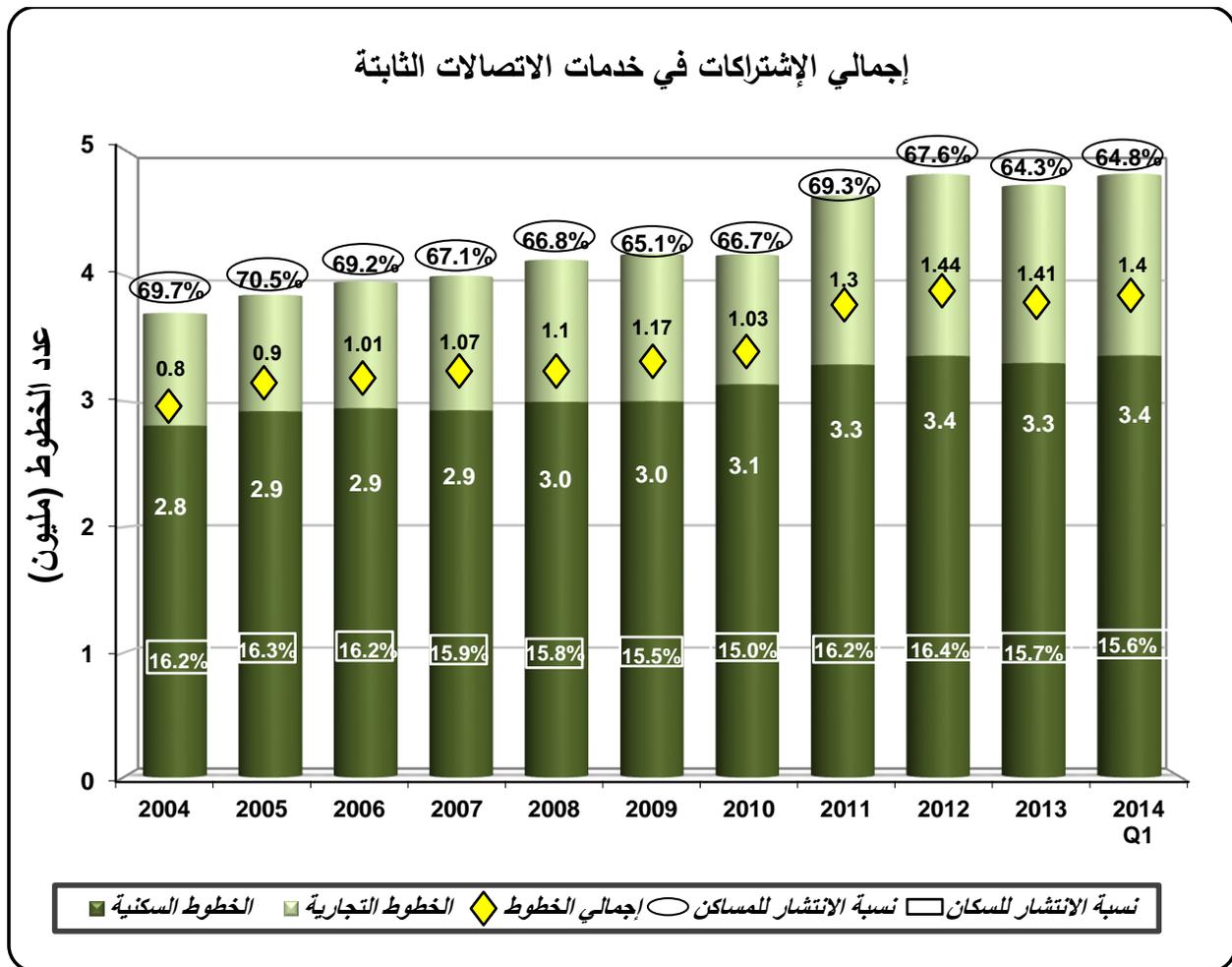
إجمالي الإشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة





٢ - خدمات الاتصالات الثابتة:

بلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية الربع الأول ٢٠١٤م حوالي ٤.٨ مليون خط، منها حوالي ٣.٤ مليون خط للمساكن. وبذلك ارتفعت نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان الى ١٦%. بلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت للربع الأول لعام ٢٠١٤م حوالي ٤.٨ مليون خط، منها حوالي ٣.٤ مليون خط سكني أي ما يمثل حوالي (٧١%) من إجمالي الخطوط العاملة. وبذلك تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان حوالي ١٦%، في حين بلغت نسبة الانتشار للمساكن بحدود ٦٤.٨%، مع الإشارة الى نمو عدد المساكن.



ملاحظة: تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الانتشار للمساكن فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية على عدد المساكن.



٣ - خدمات النطاق العريض:

زاد الطلب على خدمات النطاق العريض مؤخراً بشكل كبير مقارنة بالسنوات الماضية، ويرجع ذلك إلى حاجة المجتمع إلى خدمات النطاق العريض؛ خصوصاً بعد أن قدمت الحكومة دعمها القوي للمشاريع عالية التقنية والتي تتطلب بنية رقمية جيدة، وكذلك بعد أن أصبحت الكثير من الاجراءات الحكومية تتم عن طريق التعاملات الحكومية الإلكترونية. ومما ساعد على هذا الارتفاع ايضاً انتشار استخدام خدمات الإنترنت في المجتمع، والبرامج التي يتم تحميلها على الأجهزة الذكية مثل الشبكات الاجتماعية، تطبيقات الأعمال، معالجة النصوص، أدوات الحماية، الألعاب وغيرها، والتي تتطلب ساعات تحميل كبيرة وسرعات عالية، مما دفع مقدمي الخدمة الى ايجاد باقات متعددة لشرائح اكبر من المستخدمين تناسب احتياجاتهم.



١-٣ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة:

استمر نمو عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة والتي تشمل خطوط المشتركين الرقمية (DSL)، التوصيلات اللاسلكية الثابتة، بالإضافة إلى الألياف البصرية والخطوط السلكية الأخرى إلى حوالي ٣,١٢ مليون اشتراك للربع الأول لعام ٢٠١٤م؛ بنسبة إنتشار تقدر بحوالي ٤٦,٣% على مستوى المساكن.





٢-٣ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة:

استمر ارتفاع إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة بتعريفها الشامل إلى حوالي ٢٠ مليون إشتراك في الربع الأول لعام ٢٠١٤م، وهي تشمل الاشتراكات في خدمات المعطيات (البيانات) والاشتراكات في باقات الاتصالات الصوتية. وبذلك تكون نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ٦٦٪. ولقد أدى الانتشار المتزايد لأجهزة الهواتف الذكية المتنقلة إلى ارتفاع في عدد المستخدمين بشكل كبير في السنوات الأخيرة، وزيادة في حركة البيانات عبر هذه الأجهزة المدعومة بتغطية واسعة من شبكات الجيل الثالث والرابع في مختلف مناطق المملكة خصوصاً مع توفير باقات ثلاث شرائح متعددة من المستخدمين.





٤- خدمات الإنترنت:

استمرت نسبة انتشار الإنترنت ارتفاعاتها بمعدلات عالية خلال السنوات الماضية حيث يقدر عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة حالياً بحوالي ١٨.١ مليون مُستخدم؛ ويلحظ زيادة الطلب على خدمات الإنترنت والنطاق العريض مؤخراً مع الاستخدام والارتباط الكبير بقنوات التواصل الاجتماعي فأصبح المشترك يبحث عن سرعات أعلى وسعات تحميل كبيرة.

ومن المتوقع أن يزداد الطلب على خدمات الإنترنت في السنوات القليلة القادمة نتيجة توفر شبكات الألياف البصرية (FTTx) وما تقدمه من سرعات عالية وخصوصاً في المدن الكبيرة كمرحلة أولى، وتزايد العوامل المساعدة والداعمة لمحتوى الإنترنت، وانتشار الأجهزة الذكية وما تحتويه من برامج وتطبيقات معتمدة على الاتصال بالإنترنت.

