



CITCKSA



CITCKSA



CITC_SA



CITC_withU



CITC.SA



www.citc.gov.sa

تقرير

مؤشرات الأداء لقطاع الاتصالات و تقنية المعلومات



١ - خدمات الاتصالات المتنقلة

٤٨ مليون

بلغ عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي ٤٨ مليون اشتراك بنهاية الربع الثاني ٢٠١٦م



الاشتراكات مسبقة الدفع



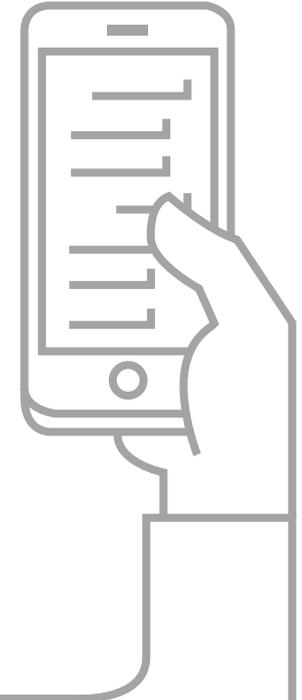
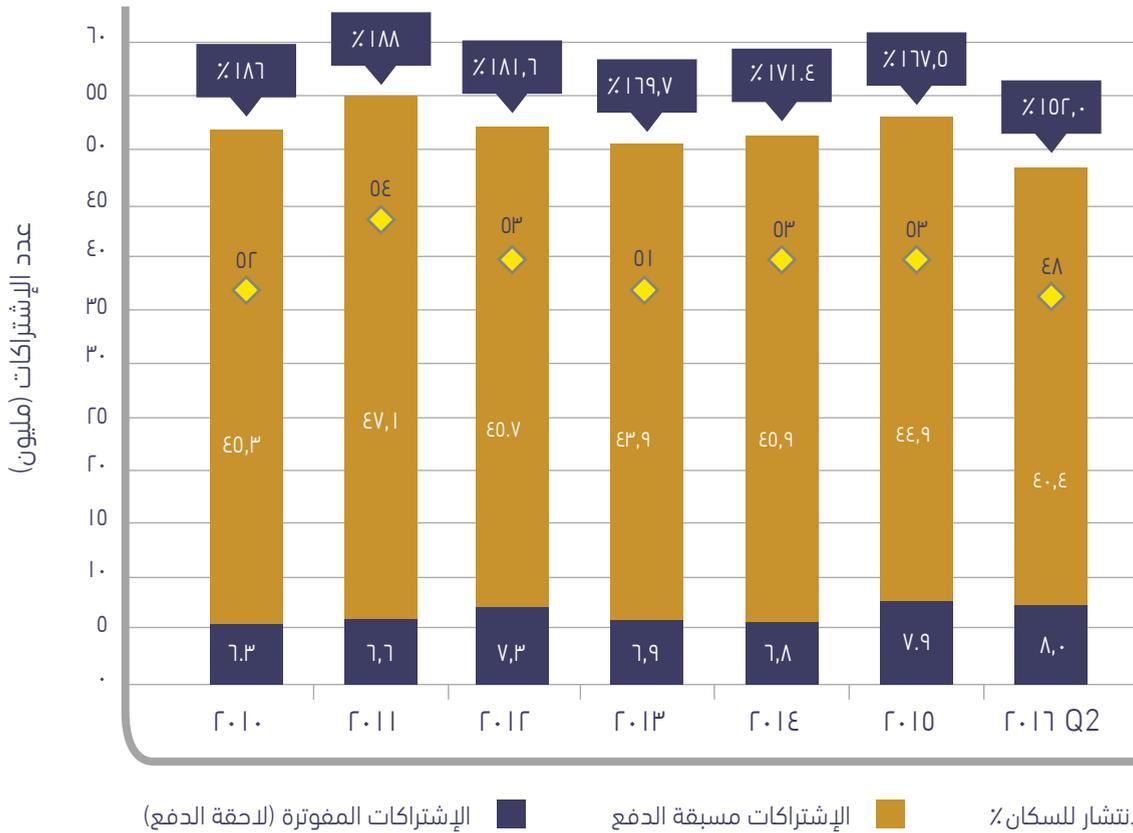
١٥٢%

نسبة الانتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان



انخفض عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة الى حوالي ٤٨ مليون إشتراك بنهاية الربع الثاني من العام ٢٠١٦م، تمثل الاشتراكات مسبقة الدفع الغالبية العظمى منها بنسبة تتجاوز ٨٤%، وقد انخفضت نسبة الانتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان إلى حوالي ١٥٢% ومن المتوقع استمرار الانخفاض في عدد الاشتراكات في الفترة القادمة وذلك نتيجة لتطبيق نظام ربط أرقام الهواتف المتنقلة وشرائح البيانات بالبصمة الشخصية

إجمالي الإشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة





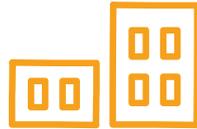
٢ - خدمات الاتصالات الثابتة

بلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية الربع الثاني من العام ٢٠١٦م حوالي ٣,٦ مليون خط، منها حوالي ١,٩ مليون خط سكني أي ما يمثل حوالي (٥٢%) من إجمالي الخطوط العاملة. وبذلك تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان حوالي ١١٪، في حين بلغت نسبة الانتشار للمساكن حوالي ٣١,١٪. ويتضح أن هناك تذبذب في إجمالي عدد اشتراكات خدمات الاتصالات الصوتية الثابتة خلال السنوات الأخيرة نتيجة لتغير التقنيات المتاحة مثل الانترنت المتنقل، وتغير احتياجات المستخدمين وبالتالي دخول خدمات الاتصالات المتنقلة في المنافسة على مشتركى الهاتف الثابت



٣,٦ مليون

بلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية العام ٢٠١٥م حوالي ٣,٦ مليون خط



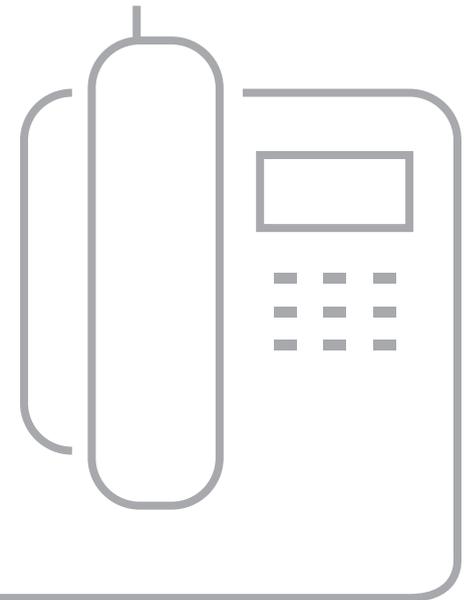
٣١,١٪

بلغت نسبة الانتشار للمساكن حوالي ٣١,١٪



١١٪

تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان حوالي ١١٪



الخطوط السكنية

الخطوط التجارية

نسبة الانتشار للمساكن %

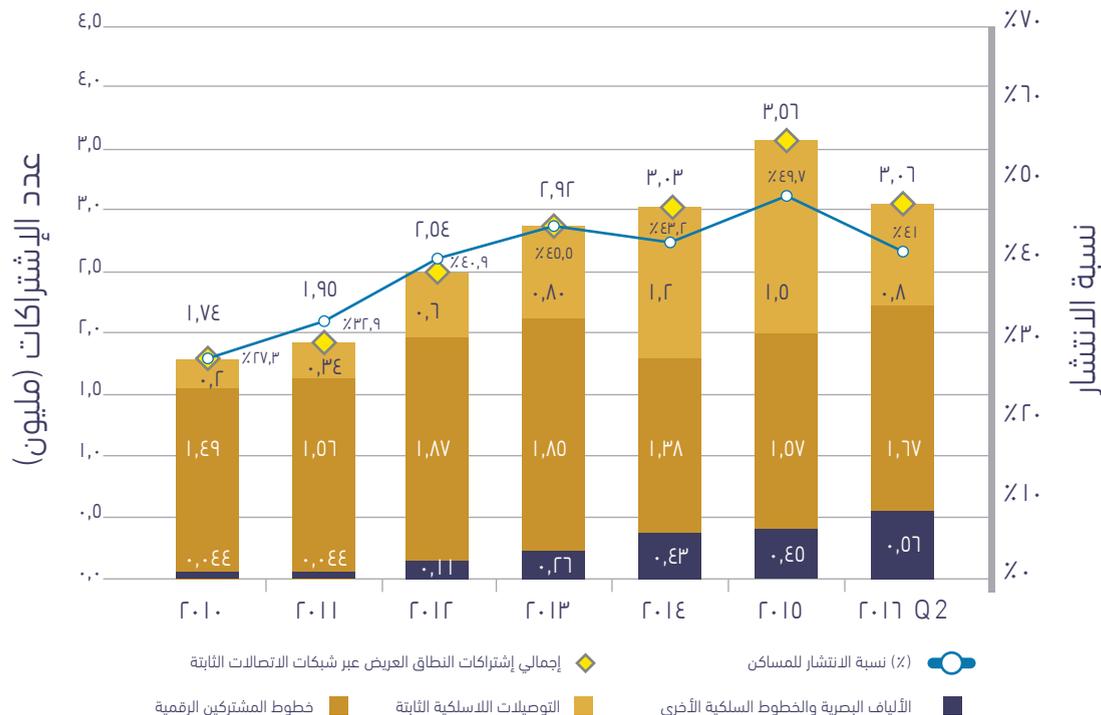
نسبة الانتشار للسكان %

ملاحظة: تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الانتشار للمساكن فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية على عدد المساكن



٣ - خدمات النطاق العريض

١ - ٣ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة



انخفض عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة؛ والتي تشمل خطوط التوصيلات اللاسلكية ، (DSL) المشتركين الرقمية الثابتة ، بالإضافة إلى الألياف البصرية، والخطوط السلكية الأخرى إلى حوالي ٣,٠٦ مليون اشتراك بنهاية الربع الثاني من العام ٢٠١٦م؛ بنسبة انتشار تقدر بحوالي ٤١% على مستوى المساكن، ويلاحظ انخفاض عدد اشتراكات التوصيلات اللاسلكية الثابتة ينسبة تقارب ٤٧%، يعزى ذلك الى توفر خدمات (DSL) منافسة مثل خطوط المشتركين الرقمية ، التوصيلات اللاسلكية الثابتة في مناطق لم تكن مخدومة سابقا، بالإضافة إلى منافسة خدمات البيانات عبر الاتصالات المتنقلة

إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة



٣,٠٦

مليون اشتراك

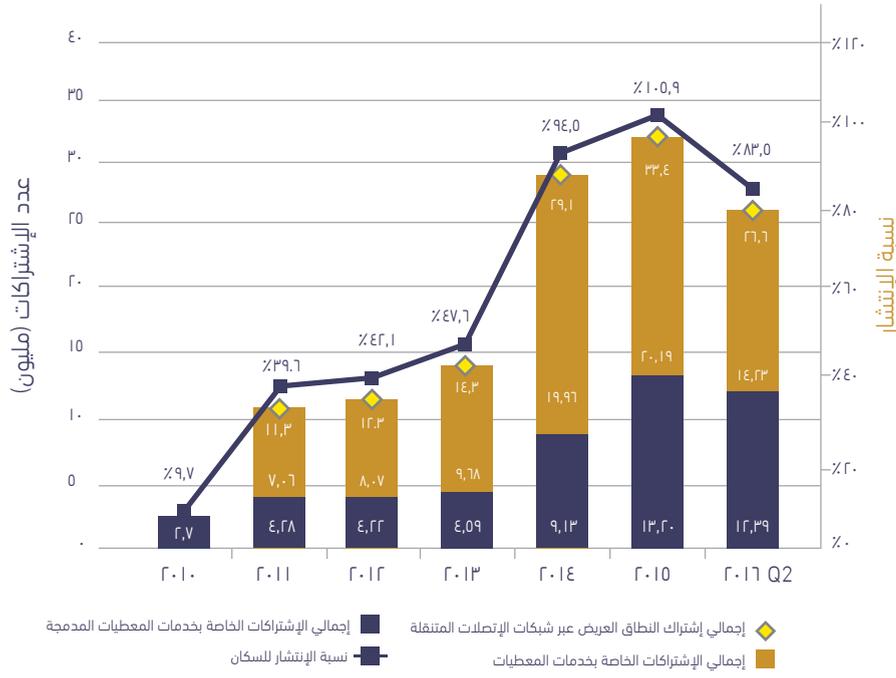
عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض
عبر شبكات الاتصالات الثابتة



٣ - خدمات النطاق العريض

٢ - ٣ خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة

انخفض إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة بتعريفها الشامل إلى حوالي ٢٦,٦ مليون إشتراك بنهاية الربع الثاني من العام ٢٠١٦م وذلك نتيجة لتطبيق نظام ربط أرقام الهواتف النقالة وشرائح البيانات بالبصمة الشخصية لمصدر الشرائح، ويشمل ذلك الاشتراكات في خدمات المعطيات (البيانات) والاشتراكات في باقات الاتصالات الصوتية. وبذلك تكون نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي ٨٣,٥ ٪ من المتوقع المزيد من الانخفاض في إجمالي الاشتراكات نظير تطبيق نظام البصمة



إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة



٢٦,٦

مليون اشتراك

إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة بتعريفها الشامل

٨٣,٥ ٪

تكون نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان

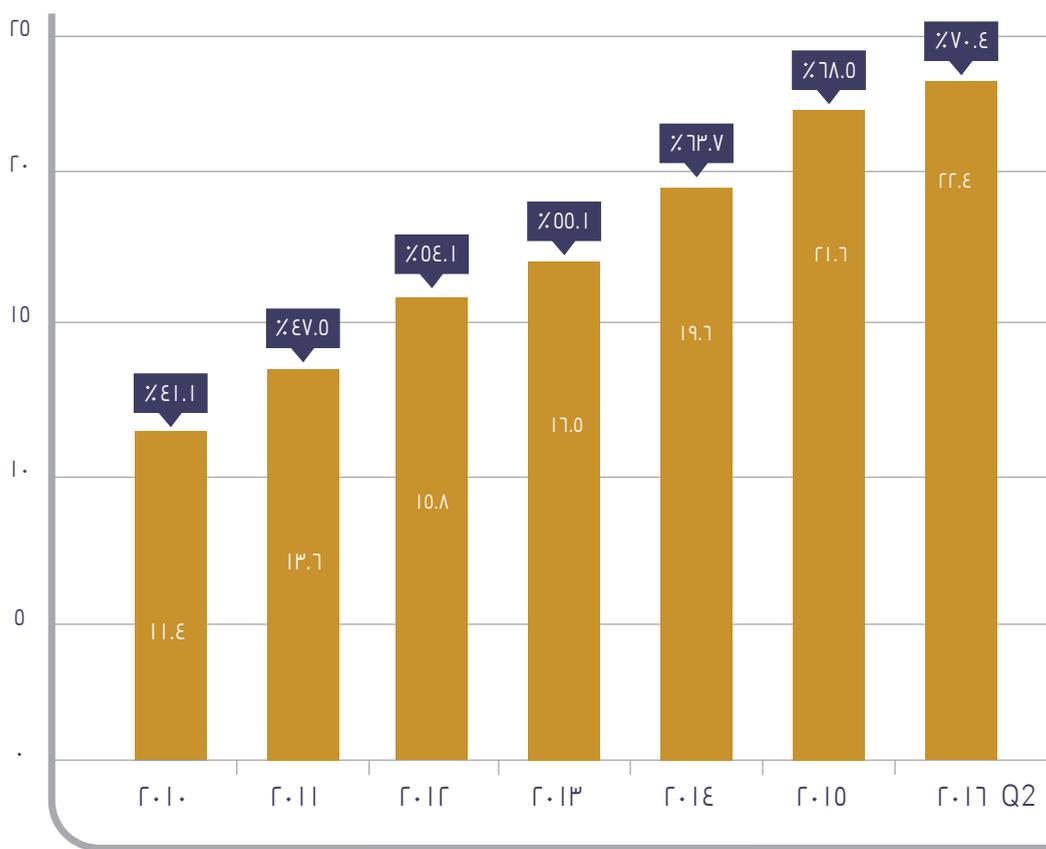




ارتفعت من ٤١٪
عام ٢٠١٠م
إلى حوالي ٧٠,٤٪

زادت نسبة انتشار الإنترنت بمعدلات عالية خلال السنوات الماضية حيث ارتفعت من ٤١٪ عام ٢٠١٠م إلى حوالي ٧٠,٤٪ في نهاية الربع الثاني من العام ٢٠١٦م. ويقدر عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة حالياً بحوالي ٢٢,٤ مليون مُستخدم؛ ويلحظ زيادة الطلب على خدمات الإنترنت والنطاق العريض مؤخراً مع زيادة الاستخدام والارتباط الكبير بقنوات التواصل الاجتماعي، استخدام قنوات المحتوى بحسب الطلب (مثل يوتيوب، سناب شات)، إضافة إلى الألعاب عبر الإنترنت؛ إذ أصبح المشترك يبحث عن سرعات أعلى وسعات تحميل أكبر؛ ولذلك زادت كمية البيانات المستخدمة بشكل كبير جداً في السنوات القليلة الماضية

إجمالي عدد مستخدمي الإنترنت



٢٢,٤
مليون

يقدر عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة حالياً بحوالي ٢٢,٤ مليون مُستخدم

نسبة الإِنْتِشار

عدد المستخدمين

www.citc.gov.sa