



الإطار التنظيمي لتوفير إمكانية نقل الأرقام المحلية

المحتويات

٣	مقدمة	١
٤	تعريف وتوصيفات	٢
٦	اعتبارات	٣
٧	الإطار التنظيمي	٤



١ مقدمة

- ١/١ يلزم نظام الاتصالات ("النظام") ولائحته التنفيذية ("اللائحة التنفيذية") مقدمي خدمات الاتصالات بوضع خطة تنفيذية لتطبيق إمكانية نقل الرقم وأن تتوفر لديهم القدرة على توصيل المكالمات من شبكة أي منهم إلى الأرقام المنقولة إلى شبكات أخرى في أي مكان في المملكة العربية السعودية.
- ٢/١ تهدف هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ("الهيئة") إلى تشجيع المنافسة في سوق خدمات الاتصالات الثابتة عبر ضمان توفر إمكانية احتفاظ جميع المستخدمين الموجودين في المملكة بأرقامهم الهاتفية في حال تغيير أماكنهم أو تغيير مقدم الخدمة داخل منطقة الاتصال المحلية.
- ٣/١ كجزء من تنظيم إمكانية نقل الرقم، تم تنفيذ إمكانية نقل رقم الهاتف المتنقل في المملكة باستخدام أسلوب غرفة مقاصة وطنية وقاعدة بيانات تتولى الهيئة إدارتها.
- ٤/١ يعالج هذا الإطار التنظيمي المواضيع المتعلقة بإمكانية نقل الرقم المحلي في الخدمات الثابتة.

٢ تعاريف وتوصيفات

- ١/٢ إن الكلمات والعبارات التي تم تعريفها في أنظمة الهيئة سيكون لها نفس المعنى عند استخدامها في هذه الوثيقة. وسيكون للعبارات والكلمات التالية نفس المعنى المحدد لها أدناه، ما لم يتطلب السياق غير ذلك:
- ٢/٢ قاعدة بيانات: تعني قاعدة البيانات المخزن بها الأرقام المنقولة مع أرقام المسارات الخاصة بها.
- ٣/٢ شبكة مانحة: تعني الشبكة العائد إليها الرقم قبل نقله.
- ٤/٢ مقدم خدمة مانح: يعني مقدم الخدمات ذو البنية التحتية الذي تم نقل الرقم منه في الأساس.
- ٥/٢ (E.164): تعني الهيكلية القياسية الدولية لأرقام الهاتف حسب تعريف الاتحاد الدولي للاتصالات.
- ٦/٢ مقدم خدمات ذو بنية تحتية: يعني مقدم خدمة الاتصالات الذي ينشئ ويمتلك ويشغل شبكة اتصالات عامة.
- ٧/٢ مقدم خدمات ثابتة ذو بنية تحتية: تعني مقدم الخدمات الثابتة عبر مرافقه الخاصة.
- ٨/٢ خدمات ثابتة: تعني خدمات اتصالات الكترونية بين أجهزة أو محطات ثابتة أو محدودة التنقل.
- ٩/٢ رقم جغرافي: يعني رقم يتوافق مع الهيكلية القياسية الدولية E.164 ومخصص لمنطقة جغرافية محددة.
- ١٠/٢ المملكة: تعني المملكة العربية السعودية.
- ١١/٢ مناطق اتصال محلية: تعني مناطق جغرافية معينة حسب ما هي محددة في خطة الترقيم الوطنية. وتتضمن الخطة الوطنية للترقيم المواقع المحددة لمناطق الاتصال المحلية وعلاقتها بمناطق الترقيم.
- ١٢/٢ إمكانية نقل الرقم المحلي: تعني خدمة يمكن من خلالها للمشارك الاحتفاظ برقمه دون تغيير مؤثر في الجودة أو الموثوقية عند انتقاله من مقدم الخدمة التابع له إلى مقدم خدمة آخر، أو عند انتقاله من موقع إلى آخر، أو عند تغييره نوع الخدمة داخل منطقة الاتصال المحلية.
- ١٣/٢ إمكانية نقل الرقم عند تغيير الموقع: تعني إمكانية احتفاظ المشارك بنفس رقمه دون تدني في الجودة أو الموثوقية عند انتقاله من موقع إلى آخر.
- ١٤/٢ رقم غير جغرافي: يعني رقم وفق هيكلية E.164، ولكن ليس له دلالة جغرافية، وذلك مثل رقم الهاتف المتنقل.
- ١٥/٢ إمكانية نقل الرقم: تعني خدمة يمكن للمشارك من خلالها احتفاظ برقمه القائم — دون تغيير مؤثر في الجودة أو الموثوقية — عند انتقاله من مقدم الخدمة التابع له إلى مقدم خدمة آخر، أو عند انتقاله من موقع إلى آخر، أو عند تغييره نوع الخدمة.
- ١٦/٢ خطة الترقيم الوطنية: تعني خطة الترقيم الوطنية التي أصدرتها الهيئة والمنشورة على موقع الهيئة على الإنترنت.



- ١٧/٢ شبكة بادئة/مقسم بادئ: تعني الشبكة أو المقسم الذي يخدم المشترك الطالب.
- ١٨/٢ رقم منقول: هو رقم المشترك المتوافق مع هيكلية (E. 164)، والذي خضع لعملية نقل.
- ١٩/٢ شبكة مستقبلية: تعني الشبكة التي تم نقل الرقم إليها.
- ٢٠/٢ مقدم خدمة مستقبل: يعني مقدم الخدمة الثابتة ذو البنية التحتية الذي تم نقل الرقم إليه.
- ٢١/٢ إمكانية نقل الرقم عند تغيير الخدمة: تعني خدمة يمكن للمشارك من خلالها الاحتفاظ بنفس رقم هاتفه القائم بدون تدني في الجودة أو الموثوقية ، وذلك عند طلبه التغيير من نوع خدمة إلى نوع آخر (مثل الانتقال من شبكة الهاتف العمومية (PSTN) إلى الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة (ISDN) أو العكس).
- ٢٢/٢ إمكانية نقل الرقم عند الانتقال من مقدم خدمة إلى آخر: تعني خدمة يمكن للمشارك من خلالها الاحتفاظ برقمه عند انتقاله من مقدم الخدمة الثابتة ذو البنية التحتية التابع له إلى مقدم خدمة ثابتة ذو بنية تحتية آخر مع استمرار الاشتراك في نفس مجموعة الخدمات التي يعمل عليها. وينطبق ذلك على الأرقام الجغرافية وغير الجغرافية.
- ٢٣/٢ مشترك يعني أي شخص طبيعي أو معنوي يمثل طرفاً في عقد أو ترتيب آخر مماثل ساري المفعول مع مقدم خدمة لأجل توفير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- ٢٤/٢ رقم مشترك: يعني الرقم المتوافق مع هيكلية (E.164) الذي يستخدمه الطرف المتصل للاتصال بمشاركة آخر.
- ٢٥/٢ شبكة عبورية أو مقسم عبوري: تعني الشبكة أو المقسم الذي يربط الشبكة البادئة بالشبكة المستقبلية.



٣ اعتبارات

- ١/٣ بهدف تشجيع المنافسة فيما بين مقدمي الخدمات الثابتة ذوى البنية التحتية، فإنه من المهم إزالة المعوقات الرئيسية المرتبطة بتغيير مقدم خدمة بأخر. ولأن تغيير الرقم يعد من العوائق المهمة عند الانتقال من مقدم الخدمة الى آخر، فإن تنفيذ إمكانية نقل الرقم المحلي سوف تزيل هذا العائق.
- ٢/٣ يحقق ازدياد المنافسة الذي تتيحه إمكانية نقل الرقم المحلي المزايا التالية للمشاركين:
١/٢/٣ إزالة عقبة كبيرة قد تواجه المشترك الذي يرغب في الانتقال من مقدم خدمة ثابتة ذو بنية تحتية الى آخر.
٢/٢/٣ عدم تحمل التكاليف والمصاريف الإدارية المترتبة على تغيير الرقم عند الانتقال من مقدم الخدمة التابع له المشترك إلى آخر، وذلك مثل تكاليف إعادة طباعة المطبوعات الورقية والإعلانات.
٣/٢/٣ تحفيز الابتكار ورفع مستوى الجودة وتخفيض الأسعار. ويتوقع أن ينتج عن ذلك زيادة المنافسة وتنوع أكبر في المنتجات والخدمات حيث سيسعى مقدمو الخدمات الثابتة ذوو البنية التحتية لتمييز أنفسهم في السوق. ويتوقع أيضاً أن يساعد ذلك مقدمي الخدمات الثابتة ذوى البنية التحتية على استكشاف رغبات المشتركين مقابل ما يمكنهم دفعه، ويسعون بفاعلية أكبر لتحقيق احتياجاتهم.
- ٣/٣ قامت الهيئة باستطلاع وتقييم المرئيات المستلمة من الأطراف المعنية رداً على إعلان طلب مرئيات العموم رقم ١٤٢٧/٨ هـ وتاريخ ١٤٢٧/٤/١٥ هـ (٢٠٠٦/٥/١٣ م) بخصوص السياسات التنظيمية المقترحة المتعلقة بإصدار تراخيص تقديم الخدمات الثابتة والمنتقلة في المملكة.

٤ الإطار التنظيمي

إمكانية نقل الموقع

١/٤ يجب على مقدمي الخدمات الثابتة ذوي البنية التحتية توفير إمكانية نقل الرقم عند انتقال المشترك من موقعه إلى موقع آخر داخل منطقة الاتصال المحلي. ولا يتطلب الأمر في الوقت الحاضر تنفيذ إمكانية نقل الرقم عند تغيير الموقع على المستوى الوطني. ويجوز للهيئة إلزام مقدمي الخدمات الثابتة ذوي البنية التحتية بتوفير هذه الإمكانية في المستقبل.

إمكانية نقل مقدم الخدمة

٢/٤ يجب على مقدمي الخدمات الثابتة ذوي البنية التحتية توفير إمكانية نقل الرقم عند انتقال المشترك من مقدم الخدمة إلى آخر داخل منطقة الاتصال المحلي.

إمكانية نقل الخدمة

٣/٤ لا يتطلب الأمر في الوقت الحاضر توفير إمكانية نقل الرقم عند تغيير نوع الخدمة. ويجوز للهيئة إلزام مقدمي الخدمات الثابتة ذوي البنية التحتية بتوفير هذه الإمكانية في المستقبل.

الحل الفني

٤/٤ يجب على مقدمي الخدمات الثابتة ذوي البنية التحتية تطبيق الحلول الفنية المبينة على الشبكة الذكية لتوفير إمكانية نقل الرقم المحلي. ومع ذلك يجوز لمقدمي الخدمات الثابتة ذوي البنية التحتية أن يتفقوا على تطبيق حلول بديلة بشرط الحصول على موافقة الهيئة المسبقة.

المسئولية عن قاعدة البيانات

٥/٤ يجب استخدام منظومة قاعدة البيانات المركزية القائمة حالياً التي تشرف عليها الهيئة، والمستخدمة في نقل أرقام الهاتف المتنقل في دعم تنفيذ إمكانية نقل الرقم المحلي المبني على أساس استخدام الشبكة الذكية.

استرداد التكلفة

٦/٤ يجب على مقدمي الخدمات الثابتة ذوي البنية التحتية تحمل تكاليف التأسيس والتكاليف الإضافية لنقل المكالمات شريطة تنفيذ الحل الفني باستخدام الشبكة الذكية.

٧/٤ تشمل تكاليف التأسيس التكاليف التي يتكبدها مقدم الخدمات الثابتة ذوي البنية التحتية لتوفير المقدره الفنية والإدارية على تقديم إمكانية نقل الرقم، وتتضمن التكلفة ما يلي:

- ١/٧/٤ إنشاء قاعدة بيانات تحتوي على معلومات الأرقام المنقولة، وصيانتها.
- ٢/٧/٤ إدخال التعديلات والتشكيلات وإعادة التشكيلات على الشبكة والنظم وعمليات التشغيل والصيانة متضمنة مواعمة أو استبدال البرمجيات ونظام الفوترة.
- ٣/٧/٤ إجراء الاختبارات على النظم المطبقة وأنظمة مقدمي الخدمة الآخرين المتصلة بها.

٨/٤ تتمثل تكاليف نقل المكالمات الإضافية في التكاليف الإضافية لنقل المكالمات الفردية إلى رقم منقول. كما تشمل البحث عن الرقم المنقول وإضافة أرقام بادئة. ولا تتضمن أي تكلفة للنقل أو العبور التي يتم



تحميلها عادة للمكالمة إلى رقم غير منقول من شبكة إلى أخرى. وترتبط تكلفة النقل الإضافية بما يلي:

١/٨/٤ الموارد المستخدمة في تأسيس كل مكالمة منقولة.

٢/٨/٤ الموارد المستخدمة طوال مدة كل مكالمة منقولة

٩/٤ التكلفة الوحيدة التي يمكن لمقدم الخدمة المانح تحصيلها من المشترك هي التكلفة الإدارية لنقل المكالمة، إلا إذا قرر مقدم الخدمة المستقبل تحملها نيابة عن المشترك. ويقصد بالتكلفة الإدارية بأنها التكاليف المترتبة على أحد مقدمي الخدمات الثابتة ذو البنية التحتية لتنفيذ طلب مشترك تم نقل رقمه إلى مقدم خدمات ثابتة ذو بنية تحتية آخر.

١٠/٤ تخضع أسعار نقل الرقم المحلي لموافقة الهيئة.

إمكانية نقل الرقم بين شبكتي هاتف ثابت ومتنقل

١١/٤ لا يتطلب الأمر في الوقت الحاضر تنفيذ إمكانية نقل الرقم بين مقدمي الخدمات الثابتة ذوى البنية التحتية ومقدمي الخدمات المتنقلة ذوى البنية التحتية. ويجوز للهيئة إلزام مقدمي الخدمات بتوفيرها في المستقبل.

الإطار الزمني للتنفيذ

١٢/٤ يجب أن يتم توفير إمكانية نقل الأرقام المحلية في المملكة خلال عامين اعتباراً من تاريخ بدء التشغيل التجاري لخدمات أول مقدم خدمات ثابتة ذو بنية تحتية يتم الترخيص له بعد إصدار هذا الإطار التنظيمي.

إرشادات نقل الرقم المحلي

١٣/٤ الأرقام القابلة للنقل هي أرقام الخدمات الثابتة العاملة فقط، وبالتالي لا يجوز نقل الأرقام التي تم فصلها.

١٤/٤ يجب أن تدعم إمكانية نقل الرقم المحلي للهاتف جميع الخدمات، ما لم تقرر الهيئة أن الدعم غير قابل للتطبيق.

١٥/٤ يجب أن توفر إمكانية نقل الرقم المحلي خاصية إظهار رقم الخط المتصل.

١٦/٤ يجب أن توفر إمكانية نقل الرقم المحلي خاصية إظهار رقم الخط الموصل.

١٧/٤ يجب تحديد ترتيبات مسارات الأرقام المنقولة وتنفيذ تلك الترتيبات من قبل مقدمي الخدمة المعنيين.

١٨/٤ ينبغي ألا يؤثر تنفيذ إمكانية نقل الأرقام المحلية على خاصية اختيار الناقل.

١٩/٤ ينبغي أن يكون الرقم المنقول كافياً لتوجيه المكالمة، حيث يجب أن يبقى المتصل قادراً على طلب نفس رقم المشترك (الرقم المنقول)، ودون أن يكون ملزماً بإضافة أي شيء آخر لإجراء مكالمة إلى الرقم المنقول.

- ٢٠/٤ عندما يتم النقل، فسوف تفصل تلقائياً جميع الخدمات المرتبطة بالشبكة المانحة، وكذلك سيتم إلغاء البيانات المرتبطة بهذه الخدمات مثل صناديق البريد الصوتي.
- ٢١/٤ لا يمكن نقل أرقام صناديق البريد الخاصة بالصوت أو الفاكس أو البيانات. كما لا يمكن لرقم صندوق البريد أن يستمر قائماً كرقم مستقل، وعليه فينبغي فصله بمجرد نقل الرقم الأساسي.
- ٢٢/٤ بعد قيام مقدم الخدمة المانح بإلغاء المعلومات المتعلقة بالرقم المنقول على الشبكة، لن يصبح بإمكان المشترك إجراء مكالمات حتى يقوم مقدم الخدمة المستقبل بتفعيل الخدمة مرة أخرى.
- ٢٣/٤ إذا كانت هناك مكالمات جارية لحظة إجراء عملية النقل، فإن هذه المكالمات ربما تفصل لأسباب فنية.