



الإطار التنظيمي لتوفير امكانية اختيار الناقل

المحتويات

٣	١	مقدمة
٤	٢	التعاريف والتوصيفات
٦	٣	اعتبارات
٧	٤	الإطار التنظيمي



- ١ مقدمة
- ١/١ يمنح نظام (قانون) الاتصالات ("النظام") ولائحته التنفيذية ("اللائحة التنفيذية") هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ("الهيئة") صلاحية إيجاد المناخ المناسب للمنافسة العادلة والفعالة وتشجيعها في جميع مجالات الاتصالات.
- ٢/١ يجرى حالياً التحرير الكامل لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية ("المملكة"). ومع دخول شركات جديدة إلى سوق الاتصالات وتقنية المعلومات لتعمل في هذا القطاع، فإنه يصبح من المهم وضع إطار تنظيمي يحفز المنافسة بما يضمن مزيد من المنافع للمستخدمين. وتعد إمكانية اختيار الناقل إحدى الأدوات التنظيمية التي يمكن أن تحقق تلك المنافع.
- ٣/١ وتتوي الهيئة تشجيع المنافسة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات عبر السماح بالإنفاذ غير المباشر من خلال خاصية اختيار الناقل.
- ٤/١ ويتناول الإطار التنظيمي لإمكانية اختيار الناقل كيفية تنفيذ مقدمي الخدمات الثابتة ذوى البنية التحتية لتلك الخاصية .

- ٢ التعاريف والتوصيفات
- ١/٢ إن الكلمات والعبارات التي تم تعريفها في أنظمة الهيئة سيكون لها نفس المعنى عند استخدامها في هذه الوثيقة. وسيكون للعبارات والكلمات التالية نفس المعنى المحدد لها أدناه، ما لم يتطلب السياق غير ذلك:
- ٢/٢ "اختيار الناقل" يعني آلية تتيح للمشاركين المتصلين مباشرة بشبكة أحد مقدمي الخدمات ذوى البنية التحتية باختيار مقدم خدمة آخر للحصول على خدمات الاتصالات الصوتية. وتعد هذه الآلية شكل من أشكال النفاذ غير المباشر لأنها تتيح لمقدمي الخدمات ذوى البنية التحتية النفاذ للمشاركين المتصلين بالشبكة المحلية الخاصة بمقدم خدمة آخر. ويوجد أسلوبان رئيسيان لتنفيذ خاصية اختيار الناقل هما:
- (أ) الاختيار الانتقائي للناقل عند كل مكالمة على حده.
- (ب) الاختيار المسبق للناقل.
- ويمكن تنفيذ هذين الأسلوبين منفصلين أو معاً. وفي هذه الوثيقة، تشير عبارة "اختيار الناقل" إلى اختيار الناقل بشكل عام، وتشير عبارة "الاختيار الشامل للناقل" إلى الاختيار المسبق والاختيار الانتقائي معاً.
- ٣/٢ "الاختيار الانتقائي للناقل عند كل مكالمة على حده" تعني آلية تتيح للمشاركين اختيار أحد مقدمي الخدمات ذوى البنية التحتية لنقل المكالمة عند كل مرة يتم فيها الاتصال. ويتم هذا بالاتصال عن طريق استخدام رمز تعريف الناقل، ويتم تنفيذ الاختيار الانتقائي للناقل لكل مكالمة على حدة بطريقتين هما:
- (أ) الوصول المتساوي: وفيه يتطلب الوصول إلى جميع مقدمي الخدمات ذوى البنية التحتية عن طريق طلب رمز تعريف الناقل + رقم الاتصال. فإذا لم يتم طلب رمز تعريف الناقل، لا يتم تنفيذ المكالمة، باعتبار عدم وجود ناقل افتراضي.
- (ب) الوصول غير المتساوي: وفيه يتطلب الوصول إلى مقدمي الخدمات ذوى البنية التحتية الجدد عن طريق طلب رمز تعريف الناقل، فإذا لم يتم طلب رمز تعريف الناقل، يتم نقل المكالمة بواسطة شبكة مقدم الخدمات ذوى البنية التحتية الذي يشترك معه المتصل.
- ٤/٢ "ناقل": تعني نفس معنى مقدم الخدمة ذوى البنية التحتية في سياق هذا الإطار التنظيمي.
- ٥/٢ "الاختيار المسبق للناقل": يعني آلية تتيح للمشاركين اختيار مقدم خدمة ذوى بنية تحتية لنقل مكالماتهم بدون الحاجة للاتصال برمز تعريف مسبق أو تركيب أي جهاز خاص في منشأتهم.
- ٦/٢ مقدم الخدمة ذوى البنية التحتية: يعني مقدم خدمة الاتصالات الذي ينشئ ويمتلك ويشغل شبكة اتصالات عامة.
- ٧/٢ خدمات ثابتة: تعني خدمات اتصالات إلكترونية بين أجهزة أو محطات ثابتة أو محدودة التنقل.
- ٨/٢ مقدم خدمة ثابتة ذوى بنية تحتية: تعني مقدم الخدمات الثابتة عبر مرافقه الخاصة.
- ٩/٢ المملكة: تعني المملكة العربية السعودية.
- ١٠/٢ "أسلوب الباقة المتعددة" يعني تطبيق الاختيار المسبق للناقل بحيث يمكن للمشاركين اختيار مقدم خدمة ذوى بنية تحتية مختلف لكل خدمة يمكن اختيارها مسبقاً.

١١/٢ "مشارك" يعني أي شخص طبيعي أو معنوي يمثل طرفاً في عقد أو ترتيب آخر مماثل ساري المفعول مع مقدم خدمة لغرض توفير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.



٣ اعتبارات

- ١/٣ في ظل عدم توفر أي شكل من أشكال اختيار الناقل، فإن إمكانية وصول مقدمي الخدمة الجدد إلى المشتركين تعد محدودة بسبب الاستثمارات الضخمة المطلوبة للربط المباشر لهؤلاء المشتركين، بالإضافة إلى القدر الكبير من الوقت الذي يستغرقه إنشاء شبكة اتصالات جديدة.
- ٢/٣ تتمثل منافع توفير إمكانية اختيار الناقل في التالي:
١/٢/٣ توسيع فرص الاختيار أمام المشتركين: حيث يمكن للمشارك اختيار خدمات مقدمة من المتنافسين.
- ٢/٢/٣ أسعار أقل وجودة خدمة أفضل: زيادة سهولة انتقال المشترك إلى مقدم خدمة آخر تضع ضغوطاً على مقدمي الخدمات ذوي البنية التحتية لاجتذاب مشتركين جدد والمحافظة على الموجودين عن طريق تخفيض الأسعار ورفع مستوى جودة الخدمة.
- ٣/٢/٣ الإتاحة لجميع المشتركين: باعتبار أن جميع المشتركين لديهم إمكانية الوصول إلى جميع مقدمي الخدمات ذوي البنية التحتية، فإن منافع اختيار الناقل تعد متوفرة لجميع المشتركين.
- ٣/٣ إن نطاق خدمات اختيار الناقل يجب أن تعتمد على درجة المنافسة المطلوبة في الأسواق والخدمات.
- ٤/٣ قد يحفز تبني أسلوب الباقية المتعددة المنافسة في أسواق محددة (مثل المكالمات الدولية) وإتاحة فرص اختيار أكبر.
- ٥/٣ قامت الهيئة باستطلاع المرئيات وتم تقييم المرئيات المستلمة رداً على إعلان طلب مرئيات العموم رقم ١٤٢٧/٨ هـ وتاريخ ١٥/٤/١٤٢٧ هـ (٢٠٠٦/٥/١٣م) بخصوص السياسات التنظيمية المقترحة المتعلقة بإصدار تراخيص تقديم الخدمات الثابتة والمنتقلة في المملكة.



٤ الإطار التنظيمي

إمكانية تطبيق اختيار الناقل

١/٤ يجب على جميع مقدمي الخدمات الثابتة ذوى البنية التحتية، إتاحة إمكانية اختيار الناقل لمستخدميهم وفقاً للأحكام والشروط الواردة في هذا الإطار التنظيمي. ويمكن للمستخدمين الموصولين بأحد مقدمي الخدمة الثابتة ذوى البنية التحتية أن يختاروا مقدم خدمة ثابتة ذوى بنية تحتية آخر للاستفادة من الخدمات الهاتفية الصوتية التي يقدمها.

أسلوب تطبيق اختيار الناقل

٢/٤ يتعين تطبيق أسلوب المرحلتين: المرحلة الأولى وهي اختيار الناقل انتقائياً لكل مكالمة على حدة، ثم المرحلة الثانية وهي الاختيار الشامل للناقل، أي تنفيذ الاختيار المسبق للناقل مع الاختيار الانتقائي لكل مكالمة على حدة.

نطاق خدمات اختيار الناقل

٣/٤ يتعين تفعيل إمكانية اختيار الناقل لخدمات للمكالمات الدولية، ثم للمكالمات بين المدن (المكالمات الداخلية)، وبلي ذلك تفعيلها عند الاتصال من هاتف ثابت إلى متنقل.

٤/٤ يتعين تقييم الحاجة لتوسيع نطاق خدمات اختيار الناقل المتاحة بشكل دوري، ويجوز للهيئة من وقت لآخر توسيع نطاق تلك الخدمات.

أسلوب الباقية الأحادي والمتعدد

٥/٤ يجب تطبيق الأسلوب متعدد الباقية حيث يتاح للمستخدمين اختيار مقدم خدمة ذوى بنية تحتية مختلف لكل خدمة يتم اختيارها مسبقاً. (على سبيل المثال يمكن اختيار مقدم خدمة (أ) للمكالمات الدولية و مقدم خدمة (ب) للمكالمات بين المدن).

التكلفة واستردادها

٦/٤ يجب إن يتحمل مقدم الخدمة ذوى البنية التحتية التكلفة المترتبة على تفعيل إمكانية خدمة اختيار الناقل لكل مكالمة على حدة عند صدورها منه.

٧/٤ تقوم الهيئة بتحديد تكلفة تنفيذ الاختيار المسبق للناقل التي يجب أن يتحملها مقدمو الخدمة الثابتة ذوى البنية التحتية، كما تحدد آلية التوزيع المتساوي للتكلفة بناء على الممارسات المقبولة في قطاع الاتصالات.

تنفيذ خاصية اختيار الناقل

٨/٤ تقوم الهيئة بمسؤولية التنسيق لتنفيذ خاصية اختيار الناقل بما فيها التفاصيل المطلوبة مثل رسوم النفاذ واسترداد التكلفة وغيرها.

٩/٤ يتعين تنفيذ خاصية اختيار الناقل ضمن الإطار الزمني التالي:



- أ) تاريخ البداية (ت): تاريخ أول ترخيص لتقديم الخدمات الثابتة يصدر بعد اعتماد هذا الإطار التنظيمي.
- ب) ت+٢٤ شهر: اختيار الناقل انتقائياً للمكالمات الدولية.
- ج) ت+٣٠ شهر: اختيار الناقل انتقائياً للمكالمات بين المدن، وكذلك من الثابت إلى المتنقل.
- د) ت+٣٦ شهر: الاختيار الشامل للناقل، أي تنفيذ كل من الاختيار الانتقائي لكل مكالمة على حدة والاختيار المسبق للناقل معاً.