



وثيقة طلب مرئيات العموم حول

الخطة الوطنية للترقيم للمملكة العربية السعودية النسخة الثانية

صادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، الرياض، ١٢/٠١/١٤٣٢هـ (٢٠١٠/١٢/١٨م)

إن وثائق طلب مرئيات العموم و أي إجابات عليها غير ملزمة لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات. وجميع الردود و الإجابات هي ملكية هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ويمكن إعادة استخدامها من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات. ومن الممكن أن تنشر المرئيات على الموقع الإلكتروني لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بالشبكة العنكبوتية.

مقدمة

يسند نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية التزامات ومسؤوليات على هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات فيما يتعلق بالخطة الوطنية للترقيم. ومن هذه الالتزامات والمسؤوليات على وجه التحديد ما يلي :

- حددت المادتين الخامسة عشرة والسادسة عشرة من نظام الاتصالات مسؤولية وضع الخطة الوطنية للترقيم، وهيكلتها، وإدارتها بما يضمن متطلبات المشغلين والمستخدمين على هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات. وكذلك تحدد الهيئة شروط تخصيص نطاق الأرقام، وإجراءات التراخيص باستخدامها. والمقابل المالي لذلك.
- تمنح المادة السابعة عشرة نظام الاتصالات الحق ل الهيئة في تعديل هيكل الأرقام في الخطة الوطنية للترقيم.
- توضح المادة الرابعة والثمانون من اللائحة التنفيذية لنظام الاتصالات عددا من الأسس والإرشادات التي الأخذ بها عند إعداد أو تحديث الخطة الوطنية للترقيم.
- تطرقت المادة السادسة والثمانون من اللائحة التنفيذية لنظام الاتصالات لمسألة ملكية الأرقام و تنص على عدم أحقية المرخص لهم و المستخدمين النهائيين في امتلاك أي منها.

تم إصدار النسخة الحالية للخطة الوطنية للترقيم في عام ٢٠٠٣م، وجرى العمل على إدارة الموارد الترقيميه حسب ما تضمنته من قواعد وأحكام. كما تم إصدار عدد من القرارات التي تعمل على التعديل أو الإضافة على بنود تلك الخطة؛ وذلك لضمان الاستخدام الأمثل للموارد الترقيميه، وكذلك لتلبية احتياج التقنيات الجديدة من تلك الموارد. ومن خلال متابعة الهيئة للتوجهات الدولية في مجال الاتصالات؛ فإنه يتضح مدى الحاجة إلى مراجعة شاملة للخطة الوطنية للترقيم؛ وذلك لمواكبة النمو المتزايد في خدمات الاتصالات والطلب عليها محليا ودوليا؛ الأمر الذي استدعى أيضا العديد من الدول لمراجعة خططهم الترقيميه، وبرمجة التغييرات عليها تبعا لذلك. وتهدف أهم هذه التغييرات إلى إيجاد مخزون إضافي وكبير من الأرقام، لتلبية الطلب الحالي والمستقبلي لأرقام الهاتف المتنقل و الخدمات الأخرى. و قد قامت الهيئة بالدراسة المستفيضة للعديد من الخيارات لإيجاد هذا المخزون من الأرقام، وقد تمت المفاضلة بين تلك الخيارات أخذاً في الاعتبار عددا من المبادئ منها:

- ❖ أن تكون الخطة صالحة لأطول فترة زمنية ممكنة.
- ❖ أن يترتب على تطبيق الخطة أقل أثر ممكن.
- ❖ قابلية الحلول المقترحة للتطبيق فنيا، وتوافقها مع المعايير الدولية.
- ❖ دعم البيئة التنافسية.

ولهذه الأسباب؛ قررت هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات ضرورة إجراء تحديث كامل للخطة الوطنية للترقيم في هذا الوقت.

طلب المرئيات

ولضمان الأخذ في الاعتبار جميع الأمور ذات العلاقة بتحديث الخطة الوطنية للترقيم؛ فإن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات تسعى للحصول على مرئيات العموم من كافة الجهات المعنية التي لها الرغبة في إبداء مرئياتها من خلال طلب مرئيات العموم. وتعمل هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات بصفة خاصة أيضا على تشجيع الجهات المعنية بأي جانب من جوانب تقديم خدمات الاتصالات على توفير مرئيات مفصلة ومكتوبة؛ مع ما يدعمها من المبررات المناسبة في أي شأن، أو مسألة من المسائل ذات الصلة بالخطة الوطنية للترقيم.

ولما تحويه الخطة من مواضيع متعددة، ولنفي الحاجة إلى المستندات المرجعية؛ فقد تم تضمين النقاش الخاص بمرئيات العموم مع الأسئلة التي ترغب هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات دراستها من قبل الراغبين في الإجابة على طلب المرئيات في مسودة النسخة الثانية للخطة الوطنية للترقيم كمستند واحد.

الموضوعات المحذوفة من الخطة الوطنية للترقيم

- إجراء الحجز: تتطلب الخطة الوطنية للترقيم الحالية إجراء من خطوتين للحجز تتمثلان في طلب لحجز الأرقام يتبعه طلب لتخصيص الأرقام، ومن واقع الممارسة العملية فإن هذا الإجراء تحول إلى إجراء من خطوة واحدة هو طلب التخصيص. و قد درست هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات ما إذا كان الإجراء النظامي الخاص بالحجز لا زال يضيف قيمة كبيرة، و خلصت إلى عدم ذلك. و سوف تعطي هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات اعتباراً خاصاً لطلبات الأرقام التي تقدم في وقت مبكر عندما يكون هنالك مرخصون جدد أو خدمات جديدة و

بالتالي إلغاء الحاجة إلى إجراء منفصل.

- أرقام البريد الصوتي : لقد تم الآن نقل خدمات البريد الصوتي إلى الرموز القصيرة.
- أرقام النداء اللاسلكي العام (البيجر) : لقد تم إيقاف جميع خدمات النداء اللاسلكي العام.
- أرقام شبكة البيانات: جميع خدمات شبكة البيانات التي تستخدم هيكل شبكة البيانات أكس ٢٥ (X.25) قد تم إيقافها.
- أرقام شبكة التلكس: لقد تم إيقاف شبكة التلكس بالمملكة العربية السعودية.
- الأرقام الذهبية "المميزة" : في الواقع لا تفرض هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات رسوم إضافية على تلك الأرقام التي يطلق عليها اسم الذهبية أو المميزة بالخط الوطنية للترقيم الحالية، وبالتالي ليس هناك ضرورة لتعريفها على أنها فئة خاصة أو مميزة. مرخصي خدمات الاتصالات و عملاؤهم هم من يقوم بتعريف أنماط الأرقام المميزة حسب معاييرهم الخاصة، على الرغم من أنها عادة ما تكون أنماط سهلة التذكر. و يجب ملاحظة أن الخطة الوطنية للترقيم، مع استثناء رموز المقاسم الجغرافية و تلك التي تخصص لمرة واحدة، قد أوضحت و بدقة أن هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات سوف تقوم، و بصفة عامة، بتخصيص مجموعات أرقام متعاقبة أو متسلسلة، من الأدنى إلى الأعلى، في أي نطاق قد يكون تم تحديده لمرخص بعينه و ذلك لضمان الاستخدام الأمثل لموارد الترقيم و لإزالة أي سلوك محتمل منافي للمنافسة. و سوف تضع هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات في الاعتبار المعايير المناسبة لتبسيط توجيه الحركة و لتقادي إرباك المستخدمين النهائيين مع عدم الترحيب بطلبات التخصيص لمجموعات الأرقام لكونها تحتوي على أرقام سهلة التذكر فقط.

مناقشة مرئيات العموم حول الموضوعات المحذوفة من الخطة الوطنية للترقيم

لقد تم تضمين مناقشة مرئيات العموم و الأسئلة في مسودة الخطة الوطنية للترقيم بهذا الشكل أو الصيغة.

تم في القسم أعلاه مناقشة حذف موضوعات معينة من الخطة الوطنية للترقيم. و أبرز هذه الموضوعات هو عملية أو إجراء الحجز. و يوضح القسم كذلك سياسة هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات في تخصيص المجموعات الجديدة من الأرقام، و بالأخص عدم أحقية المرخص لهم بطلب مجموعات ارقام بعينها فقط لأنها تحتوي على أنماط من الأرقام سهلة التذكر.

السؤال (أ)

هل ترى أي فائدة كبيرة في الإبقاء على إجراء الحجز بالخطة الوطنية للترقيم؟ يرجى الشرح و التوضيح.

اعتبارات أخرى

إن مسودة الخطة الوطنية الثانية للترقيم، التي وزعت للحصول على مرئيات العموم، تحتوي على معلومات قصد منها شرح توضيح الخيارات و مقاصد هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات. وهذه المحتويات، مثل خطط الانتقال و الأطر الزمنية لتنفيذ التغييرات، ربما لا يكون تضمينها مناسباً في النسخة النهائية المعتمدة و قد يتم حذفها.

المشاركون مدعوون بعد مراجعة للخطة للإدلاء بمرئياتها في أي بنود إضافية يرون أنها ذات علاقة، مثل أي خدمات أخرى يرون احتياجها لتخصيص سلسلة أرقام، أو مرئيات على صيغة الخطة، أو الطريقة التي اتبعتها هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات.

مناقشة مرئيات العموم حول الاعتبارات الأخرى

يرجى دراسة الموضوعات التالية في الاعتبار بعد الفراغ من مراجعتك و إبداء مرئياتك حول مسودة النسخة الثانية للخطة الوطنية للترقيم.

السؤال (ب)

هل هنالك أي خدمات أخرى لم يتم التطرق لها بهذه الخطة ترى أنها تحتاج إلى تخصيص سلسلة أرقام لها؟ إن كانت الإجابة بنعم، يرجى التوضيح و الشرح.

السؤال (ج)

هل لديك أي مرئيات أو مقترحات أخرى تتعلق بالخطة ترى أنها لم تناقش؟ إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى إبداء هذه المرئيات أو المقترحات.

نموذج الإجابة، و الجدول، و الإجراءات

عند تقديم المرئيات، يطلب من المشاركين على طلب المرئيات تحديد تفاصيل الاتصال، بما في ذلك الأسماء، و العناوين، و أرقام الهواتف، و عناوين البريد الإلكتروني. و يرجى استخدام النموذج الموضح أدناه وأن يتم الإشارة بوضوح إلى القسم أو الفقرة من مسودة النسخة الثانية من الخطة الوطنية للترقيم التي تعنيها المرئيات.

يجب الرفع بكافة المرئيات إلى هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات في موعد لا يتجاوز الساعة الثالثة والنصف من يوم الأربعاء ٠٨ / ٠٢ / ١٤٣٢ هـ الموافق ١٢ / ٠١ / ٢٠١١ م إلى أي من أو كل العنوانين التاليين :

١. بريد الكتروني : Numbering@citc.gov.sa

٢. التسليم باليد أو البريد المسجل نسخة ورقية أو الكترونية إلى :

نائب محافظ هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات للشؤون الفنية

هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات

طريق الملك فهد – حي الرحمانية

ص ب ٧٥٦٠٦

الرياض ١١٥٨٨

المملكة العربية السعودية

