



## كلمة التحرير

على نطاق واسع في بعض وسائل الإعلام الأجنبية. وها هي اليوم - أي النشرة - تعاود الانطلاق في عددها الثاني لتلقي الضوء مرة أخرى على أهم ما حُفِلَ به قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة خلال الربع الأخير من العام المنصرم ٢٠٠٩م، مضافاً إليها في ذلك بعض التقارير والإحصاءات التي تشخص أوجهاً مهمة من واقع الاتصالات وتقنية المعلومات وتطبيقاتها في المملكة. ولا نملك في الختام سوى أن نتقدم بالشكر إلى كل أولئك الذين تواصلوا معنا بشأن النشرة ممن لم يشحوا علينا بإبداء رأي أو تقديم مشورة حول هذا العمل. كما لا يفوتنا التأكيد مرة أخرى على الحرص على توثيق التواصل بهم، مع ترحيبنا الدائم بكل مقترح يرد إلينا. ولزيم من المعلومات عن بعض التقارير والأخبار المنشورة يمكنكم زيارة موقعنا الإلكتروني على شبكة الإنترنت.

يصلدر العدد الثاني من النشرة الإلكترونية للهيئة بعد أن أستقبل عددها الأول بالترحيب من عدد من القراء حيث تم تداول محتوياتها عبر صيغ إعلامية متعددة في وسائل الإعلام المختلفة على مدى فترة زمنية تجاوزت الشهر. ولايسعنا في هذا المقام إلا أن نقدر لوسائل الإعلام المحلية اهتمامها بهذه النشرة وجهودها في تحقيق هذا الانتشار الذي أسهم في التقديم لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة من خلال التعريف بأهم ما يكتنفه من متغيرات وتطورات. وحرى بالقول إن محتويات العدد الأول لم تقف عند حدود الاحتفاء الإعلامي على المستوى المحلي ولا حتى الإقليمي فحسب، بل تجاوزه إلى أن تصدّرت تقارير مؤشرات أداء قطاع الاتصالات بالإضافة إلى فصول من دراسة استخدامات الإنترنت في المملكة مساحات للتداول والتحليل

بنسبة نمو تقدر بـ ٢١٪ عن نهاية العام ٢٠٠٨..

٤٤,٨ مليون اشترك في الاتصالات المتنقلة.. و ٩,٨ ملايين مستخدم للإنترنت في المملكة



واصل قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات نموه بشكل تصاعدي مع نهاية العام ٢٠٠٩ إذ وصل عدد الاشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة إلى ٤٤,٨ مليون اشترك بنهاية عام ٢٠٠٩م، وبذلك ترتفع نسبة الانتشار إلى ١٧٥٪. بنسبة نمو تقدر بـ ٨٪ عن نهاية الربع الثالث ونسبة نمو تقدر بـ ٢٥٪ عن نهاية عام ٢٠٠٨. وتمثل الشرائح مسبقة الدفع ٨٦٪ من إجمالي الاشتراكات في الاتصالات المتنقلة.

١٧٥٪ نسبة انتشار خدمات الاتصالات المتنقلة

وفي نفس السياق، وصل عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية عام ٢٠٠٩م إلى حوالي ٤,١٧١ مليون خط، منها حوالي ٣ مليون خط سكني أي ما يمثل (٧٢٪) من إجمالي الخطوط العاملة، وبذلك تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للمساكن ٦٧٪.

وعلى صعيد انتشار الإنترنت، نما عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة من مليون مستخدم عام ٢٠٠١م إلى حوالي ٩,٨ ملايين مستخدم بنهاية عام ٢٠٠٩م، بمتوسط نمو سنوي يقدر بحوالي ٣٣٪، وتقدر نسبة انتشار الإنترنت بحوالي ٣٨,٣٪ بين السكان.

ملاحظة: إن عدد الاشتراكات المذكورة أعلاه تمثل ما ورد للهيئة من الشركات ولا تعكس الاشتراكات العاملة





## ٧٥٪ من الإيرادات حققتها الاتصالات المتنقلة

٦٧ ملياراً إيرادات شركات الاتصالات للعام ٢٠٠٩..



إيرادات قطاع خدمات الاتصال (مليار ريال)

حققت شركات الاتصالات إيرادات إجمالية تقدر بما تشير إليه بيانات مصلحة الإحصاءات العامة بـ ٦٧ مليار ريال من عملياتها داخل المملكة والمعلومات من أن مؤشر الرقم القياسي العام لتكلفة وخارجها. وكانت الإيرادات المتحققة من عمليات المعيشة في المملكة قد شهد ارتفاعاً متواصلاً، حيث زاد الشركات داخل المملكة قد بتجاوزت ٥٢ مليار ريال التضخم بنسبة ٢٥,٢٪ ما بين عامي (٢٠٠٩-٢٠٠١) خلال عام ٢٠٠٩. وتمثل إيرادات خدمات م، إلا أن خدمات الاتصالات في مقابل ذلك قد الاتصالات المتنقلة حوالي ٧٥٪ من إجمالي شهدت انخفاضاً في التكاليف بنسبة (٢٥,٥٪). الإيرادات. وبالإضافة إلى الإيرادات من الخدمات ويعزى هذا الانخفاض إلى ما حققه تحرير قطاع المقدمة في سوق المملكة، فقد أدى استثمار بعض الاتصالات وفتح سوقه للمنافسة من انتشار للخدمات شركات الاتصالات في المملكة في أسواق الدول وتعدد خياراتها، وتحسن جودتها، إضافة إلى الأخرى إلى نمو إيرادات القطاع من الاستثمارات انخفاض أسعار تلك الخدمات خلال السنوات الخارجية من صفر عام ٢٠٠٦م إلى ٤٥٥ مليون ريال الماضية، مخالفاً في ذلك ما حصل من ارتفاع في عام ٢٠٠٧م، وصولاً إلى ما يقارب ١٤,٥ مليار أسعار السلع والخدمات الأخرى خلال السنوات رسال في نهاية عام ٢٠٠٩م. يذكر انه على الرغم الأخيرة.

## تضاعف ٤ مرات خلال عامين..

خدمات النطاق العريض بـ ٢,٧٥ مليون مشترك نهاية العام ٢٠٠٩



نمو النطاق العريض في المملكة

نما عدد الاشتراكات في خدمات النطاق التوسيلات اللاسلكية هي للاستخدام العريض إلى حوالي ٢,٧٥ مليون مشترك بنهاية (المنزلي)، ويلاحظ أن خطوط المشتركين الرقمية (DSL) تمثل حوالي ٤٧٪ من مجموع الاشتراكات بخدمات النطاق العريض، فيما تمثل الخطوط اللاسلكية

١٠,٦٪ نسبة النمو في النطاق العريض خلال عام ٢٠٠٩

٤٧٪ من النطاق العريض تتمثل في DSL

الربع الرابع من عام ٢٠٠٩م، بنسبة نمو تعادل حوالي ١٠,٦٪ عن نهاية عام ٢٠٠٨م. ووصلت نسبة انتشار خدمات النطاق العريض بالنسبة السكان إلى حوالي ١٠,٨٪، كما بلغت نسبة انتشار النطاق العريض للمساكن في المملكة حوالي ٣٢٪ في نهاية عام ٢٠٠٩م، (بافتراض أن تضاعف ٤ مرات منذ العام ٢٠٠٧م وحتى ٨٠٪ من التوسيلات السلكية و ٢٥٪ من نهاية عام ٢٠٠٩م.

## إحصائيات وأرقام

### ٧٦٪ يفضلون العربية في أنظمة التشغيل

أظهرت دراسة استخدام الانترنت في المملكة التي قامت بها الهيئة للسنة الثانية للعام ٢٠٠٨م، أن اللغة العربية هي اللغة الأساسية المستخدمة في أنظمة التشغيل بين مستخدمي الحاسب الآلي في المملكة حيث ارتفعت نسبة استخدامها من ٧٠٪ في عام ٢٠٠٧ لتصل إلى ٧٦٪ في عام ٢٠٠٨. وتلقى هذه النتيجة الضوء على أهمية توفر المحتوى العربي على الشبكة العنكبوتية، بالإضافة إلى ضرورة توفر أنظمة التشغيل وتطبيقات تقنية المعلومات باللغة العربية.

### ٥٦ خدمة دائمة و٥٥ عرضاً ترويجياً مؤقتاً اعتمدها الهيئة

بلغ مجموع عدد الخدمات والعروض المعتمدة من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات منذ شعبان من العام المنصرم ١٤٣٠هـ-١٠١٤٣٠ خدمة تنوعت ما بين خدمات دائمة، وعروض ترويجية مؤقتة، تقدم بطلب الموافقة عليها عدد من مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة. وقد بلغ مجموع الخدمات الدائمة التي تم اعتمادها من قبل الهيئة ٥٦ خدمة دائمة في مقابل ٤٥ عرضاً ترويجياً مؤقتاً نشرتها الهيئة في القسم الخاص بهذه الخدمات بموقع الهيئة على شبكة الإنترنت. ويذكر أن الهيئة قد قامت في شعبان من العام

الماضي بتطوير قسم خاص في موقعها الإلكتروني على الشبكة العنكبوتية تنشر من خلاله للعموم العروض الدائمة والمؤقتة التي تم إجازتها والموافقة عليها من قبل الهيئة. ويتيح القسم الخاص بهذه الخدمات للمستخدم معرفة العروض والخدمات الجديدة المعتمدة والإطلاع على تفاصيلها.

### ١٨٠٨٥ نطاقاً يسجلها المركز السعودي

يشتمل عدد أسماء النطاقات السعودية المسجلة من خلال المركز السعودي لمعلومات الشبكة بشكل مطرد إذ بلغ إجمالي الأسماء المسجلة حتى نهاية شهر فبراير من العام الحالي ١٨٠٨٥. وبلغ عدد الأسماء التي تم تسجيلها في العام المنصرم ٣٥١٧ أي بزيادة تراكمية بلغت حوالي ٢٠٪.

### ٩٥,٦٪ من المواقع المحجوبة إباحية

بدأ العمل في ترشيح محتوى الإنترنت مع بدايات دخول الإنترنت إلى المملكة منذ عام ١٩٩٧م، وتشير الإحصائيات للعام ٢٠٠٩ أن نسبة حجب المواقع الإباحية بلغت أكثر من ٩٥,٦٪، فيما بلغت نسبة حجب المواقع لتجاوز أنظمة الترشيح ٢,٤٪.





واحدة فقط من بين كل عشر مؤسسات تتعامل بها..

## التجارة الإلكترونية في المملكة لا تزال محدودة الانتشار

	2007	2008
نسبة الشركات المستخدمة للإنترنت	52%	59%
الشركات التي لديها مواقع إلكترونية	39%	48%
نسبة الشركات التي تنفذ التجارة عبر الإنترنت	9%	10%

أظهرت نتائج دراسة استخدامات الإنترنت في المملكة التي قامت بها هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة أن التجارة الإلكترونية في المملكة للعام ٢٠٠٨ لا تزال تمارس في حدود ضيقة بين المؤسسات التجارية. وتشير الدراسة إلى أنه من بين كل ١٠ مؤسسات يكون هناك مؤسسة واحدة فقط تمارس التجارة الإلكترونية في إطار عملها. كما أن التجارة عبر الإنترنت تعد أقل شيوعاً بين المؤسسات الصغيرة مقارنة بالمؤسسات الكبيرة. وأظهرت الدراسة أن التجارة عبر الإنترنت تستخدم كوسيلة لعرض المنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسة من قبل جميع من يمارسون التجارة عبر الإنترنت. وتشير الدراسة في هذا السياق أن قرابة ٢٥٪ من المؤسسات تقوم بإتاحة خيار البيع عبر شبكة الإنترنت لافتة إلى أن خيار

“الدفع عند التسليم” هو أشهر وسائل الدفع. وتمثل نسبة انتشار الإنترنت بين الشركات في المملكة قرابة الـ ٥٩٪. وبذلك تكون النسبة قد ارتفعت بنسبة ١٣.٥٪ عن العام ٢٠٠٧ حيث كانت ٥٢٪. هذه الزيادة تركزت في المؤسسات الصغيرة، حيث ارتفعت نسبة استخدام الإنترنت من ٣٩٪ في العام ٢٠٠٧ إلى ٥٢٪ في العام ٢٠٠٨. كما تشير الدراسة فيما يتعلق بالتجارة الإلكترونية على الإنترنت إلى أن نسبة ١٠٪ من المؤسسات التي لديها صلة إنترنت تستخدم الإنترنت للشراء، في زيادة طفيفة عن ٦٪ في العام ٢٠٠٧. وتختتم الدراسة فيما يتعلق بهذا الجانب لتشير إلى أن شراء البرامج، وقطع الغيار وتذاكر السفر تعد من أشهر المشتريات التي تتم عن طريق الإنترنت من قبل هذه المؤسسات.

## الهيئة تعتمد وثيقة التعرض البشري للموجات الكهرومغناطيسية

عدداً من الجامعات، ومؤسسات التعليم، ومراكز البحوث بالمملكة، بإجراء قياسات ميدانية دورية على مستويات الإشعاعات الصادرة عن هوائيات المحطات اللاسلكية بالمملكة للتحقق من مدى التزام مقدمي خدمات الاتصالات بالضوابط الصادرة عن الهيئة.

يذكر أن الهيئة قد أصدرت في إطار جهودها التوعوية حول هذا الموضوع كتباً بعنوان (الحقائق والمفاهيم الخاطئة حول الموجات اللاسلكية الصادرة عن الهواتف المتنقلة والمحطات القاعدية اللاسلكية) إذ تمت الإجابة فيه عن الاستفسارات الشائعة حول هذا الموضوع.

اعتمدت الهيئة تنفيذ وثيقة “الإرشادات الوطنية للتعرض البشري للمجالات الكهرومغناطيسية للترددات الراديوية” بناءً على قرار الهيئة ذي الرقم ٢٤٧ الصادر بتاريخ ١٢/١٢/١٤٣٠ هـ لمتابعة الالتزام بها من قبل الجهات المعنية.

وتتضمن وثيقة (الإرشادات الوطنية للتعرض البشري للمجالات الكهرومغناطيسية

وضع آليات للتحقق من مدى توافق المحطات

للترددات الراديوية) الضوابط الفنية والتنظيمية للحد من التعرض البشري لمجالات الإشعاعات الكهرومغناطيسية الصادرة عن أجهزة ومعدات الاتصالات والبلت الإذاعي.

كما تم وضع الآليات المناسبة للتحقق من مدى توافق المحطات اللاسلكية مع هذه الضوابط، وفق أحدث المعايير العالمية، وأفضل التجارب الدولية. وتقوم الهيئة بالإضافة إلى المتابعة المستمرة للأبحاث والدراسات المتاحة التي تصدرها المنظمات العالمية المختصة، ومراكز الأبحاث الحيادية، بالتعاون مع جهات أكاديمية وبحوثية وطنية محايدة تشمل

الهيئة تنشر الحقائق والمفاهيم الخاطئة عن الموجات اللاسلكية في موقعها الإلكتروني

وقد خصصت الهيئة على موقعها الإلكتروني صفحة للمعلومات الخاصة بالمجالات الكهرومغناطيسية للترددات الراديوية، ويجري تحديثها بالمعلومات الخاصة بالموضوع بشكل دوري وفقاً لما يستجد. ويمكن الرجوع إليها في موقع الهيئة الإلكتروني على الرابط [www.citc.gov.sa/rfe](http://www.citc.gov.sa/rfe) والذي توجد به جميع المستندات الخاصة.

## فيما تجاوزت الغرامات المفروضة ٩٦ مليون ريال

٧٢٧٠ قراراً بالإدانة أصدرتها لجنة النظر في مخالفات

### نظام الاتصالات

أصدرت لجنة النظر في مخالفات نظام الاتصالات بالهيئة (٧٢٧٠) قراراً بالإدانة لمخالفة نظام الاتصالات منذ إنشائها وحتى نهاية العام الماضي ١٤٣٠ هـ. وقد بلغت الغرامات المفروضة على المخالفين بناءً على تلك القرارات ما يقارب (٩٦.٤٠٠.٠٠٠) ستة وتسعين مليوناً وأربع مئة ألف ريال.

عدد القرارات	الإدانة
2671	التعدي على شبكات الاتصالات وتقنية المعلومات العامة بفرض الاستفادة غير المشروعة.
1654	استخدام أجهزة الاتصالات غير مرخص باستخدامها من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
628	عدم الالتزام بالضوابط الصادرة من الهيئة لتقديم خدمة الاتصال مسبقاً للدفع للهايف (تتعلق ببيع بطاقات مسبقاً للدفع)
2186	إحراق الصور بخدمات الاتصالات وتقنية المعلومات العامة
56	إساءة استخدام خدمات الاتصالات سواء كانت الإساءة إزعاج أو إرسال رسائل مخالفة لقواعد الآداب العامة
19	تقديم خدمة الإنترنت عبر الأرقام الصامتة بدون موافقة الهيئة
6	استخدام ترددات بدون ترخيص من الهيئة
11	مخالفة الترخيص الممنوح لتقديم خدمة مجموعة الرسائل القصيرة (SMS) والترخيص الممنوح لتقديم خدمة التنموس المسنونة (700)
3	عدم الالتزام بسرية معلومات العميل
4	عدم تلبية قرار صادر بحق المخالف من الهيئة
32	استخدام هاتف متنقل مزود بكاميرا وذلك إبان منع تلك الأجهزة التي ورد لسحبها بعد ذلك
7270	المجموع

جدول يوضح معلومات عن المخالفات وعدد القرارات: منها (٦٢٦) قراراً كان التعدي فيها لغرض تجاري (تعمير المكالمات) و(٢٠٤٥) قراراً كان التعدي فيها لغرض الاستفادة الشخصية

## ١٤ طبقاً ومركزي معلومات وتصديق رقمي يضمها مبنى الهيئة الجديد



تواصل أعمال الإنشاءات التي بدأت مطلع العام ٢٠٠٩م في موقع المبنى الجديد لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات الواقع بحي النخيل في مدينة الرياض على قدم وساق. ومن المقرر أن يحتوي المبنى الجديد والمكون من أربعة عشر طابقاً على مبنى تقني يضم مركز معلومات متكامل بالإضافة إلى المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات. كما سيستعمل على قاعة للمؤتمرات تتسع لقرابة ٤٠٠ شخص، والمركز الوطني للتصديق الرقمي ومواقف للموظفين والزوار تصل سعتها الاستيعابية إلى أكثر من خمس مئة سيارة بالإضافة إلى مرافق للخدمات المساندة. يذكر أن أعمال المشروع قد بدأت مطلع العام ٢٠٠٩م، فيما يتوقع أن يتم الانتهاء منه بعبء منتصف العام ٢٠١١م.





## الهيئة تنظم ورشة عمل حول نقل الرقم في الرياض



تنظمت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات يوم الأربعاء ١٤٣١/٣/٢٤ هـ في الرياض ورشة عمل حول خدمة نقل الرقم للهاتف المتنقل قدمها عدد من الخبراء والمسؤولين العاملين في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات بمشاركة عدد من ممثلي هيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات في الدول العربية بالإضافة إلى عدد من المختصين في هذا المجال. وقد ناقش المتحدثون عدداً من المحاور المهمة كالترخيص ونقل الرقم وبيان أنواعها، وكذلك إيضاح الجوانب التنظيمية والآليات المتبعة في تطبيقها، بالإضافة إلى استعراض الخبرات الدولية حول خدمة نقل الرقم وبيان أفضل الأساليب والحلول المتبعة لتنفيذها. كما تم استعراض الحلول الفنية المطبقة، ومراحل الاختبار قبل إطلاق الخدمة، ومناقشة خبرة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية في تشغيل الخدمة خلال الأربع السنوات الماضية منذ إطلاق هذه الخدمة، مع بيان آليات متابعتها، والدروس المستفادة، بالإضافة إلى استعراض أبرز التطويرات المستقبلية على خدمة نقل الرقم في المملكة العربية السعودية.

وكان الغرض من انعقاد هذه الورشة هو إطلاع الهيئات التنظيمية في الدول العربية على التجربة الرائدة للمملكة العربية السعودية في تطبيق خدمة نقل الرقم كونها تعد من الدول السبّاقة على مستوى العالم في إتاحة هذه الخاصية للمشاركين، وهي أول دولة على مستوى الشرق الأوسط وإفريقيا، ودول العالم الإسلامي في إتاحة هذه الخدمة، إذ تم إطلاقها في المملكة بتاريخ ١٤٢٧/٠٦/١١ هـ الموافق ٢٠٠٦/٠٧/٠٨ م.

## الهيئة تستضيف الاجتماع التكميلي السادس لشبكة الهيئات العربية لتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في الرياض



استضافت المملكة العربية السعودية ممثلة بهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات يوم الثلاثاء ٢٣ / ٠٣ / ١٤٣١ هـ في العاصمة السعودية الرياض الاجتماع التكميلي السادس لشبكة الهيئات العربية لتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لاستعراض نتائج عدد من المشاريع المدرجة على جدول أعمال الشبكة في الاجتماع السابق المنعقد في جدة العام الماضي. ومنها مشروع الاندماج "التكامل" بين قطاعي الاتصالات والإعلام المرئي والمسموع، ومشروع تطوير خدمات النطاق العريض والانترنت، ومشروع صياغة إطار تنظيمي استرشادي لمنظمي قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، بالإضافة إلى استعراض نتائج مشروع التحضير للمشاركة في المنتدى العالمي التاسع لمنظمي الاتصالات الذي عقد في بيروت-لبنان، نوفمبر ٢٠٠٩ م.

وشارك في الاجتماع وفود من هيئات تنظيم الاتصالات في عدد من الدول العربية بالإضافة إلى ممثلين عن كل من "الاتحاد الدولي للاتصالات" و"مجلس التعاون لدول الخليج العربية".

وخلال الدورة الحالية سعت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات خلال فترة ترؤسها للشبكة لتابعة ما اتفق عليه من مشاريع وكان التنسيق بين الهيئة وبين الجهات الرائدة لهذه المشاريع بأنه كان على درجة عالية من المهنية التي أثمرت عن نضوج تلك المشاريع بشكل سينعكس إيجابياً على جميع هيئات التنظيم ويعزز أطر التعاون والتنسيق فيما بينها. ويأتي هذا الاجتماع قبيل الاجتماع السنوي السابع والذي سيتم فيه تقييم ما تم من إنجازات خلال الدورة الحالية ورسم الطريق للدورة القادمة والتي ستنتقل فيها رئاسة الشبكة إلى هيئة تنظيم الاتصالات في دولة السودان الشقيقة.

## أخبار سريعة

### تفعيل خدمات إصدار وتجديد الرخص البحرية للأجهزة اللاسلكية على السفن

قامت الهيئة مؤخراً بتفعيل خدمة إصدار وتجديد الرخص البحرية للأجهزة اللاسلكية على السفن البحرية في كل من فرعها بجدة والدمام وذلك من خلال ربطهما بالنظام الرئيسي لقاعدة البيانات الرئيسية للظيف الترددي بالرياض. ويذكر في هذا السياق أنه قد جرى حتى الآن التعامل مع ما مجموعه (١٠٧٦ رخصة) مابين إصدار وتجديد وإلغاء في كل من المركز الرئيسي بالرياض وفرعي الهيئة موزعة على النحو التالي ( ٣٨٠ رخصة) بمقر الهيئة بالرياض بنسبة ٣٥٪، و ( ١٨٤ رخصة ) بفرع الهيئة بالمنطقة الغربية بنسبة ١٧٪، و ( ٥١٢ رخصة ) بفرع الهيئة بالمنطقة الشرقية بنسبة ٤٨٪.

### ٢٠٪ فقط من المُستطلعين يرون أهمية التسجيل تحت الامتداد السعودي المباشر (.SA).

أظهرت نتائج استطلاع آراء العموم أجرته الهيئة على موقعها الإلكتروني حول آراء الزوار عن موقع المركز السعودي لمعلومات الشبكة وإمكانية التسجيل الإلكتروني تحت الامتداد السعودي المباشر أن ٦٦٪ من بين ١١٦٩ مشاركاً في الاستطلاع يرون سهولة الوصول للمعلومات المطلوبة لعملية التسجيل، فيما أبدى ٢٠٪ فقط منهم اهتمامهم بالتسجيل تحت الامتداد السعودي المباشر (.SA).

موقع الكتروني

بريد الكتروني

فاكس

الإدارة العامة للعلاقات العامة

للتواصل

www.citc.gov.sa

citc\_news@citc.gov.sa

+966 1 4618203

والشؤون الدولية